

ข้อกำหนดและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุ

โครงการจัดหาระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) จำนวน ๑ ระบบ

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นบ.) ได้จัดให้มีระบบโทรศัพท์แบบ IP (IP Telephony) ยี่ห้อ Cisco เพื่อรวมการติดต่อสื่อสารเข้าไว้ที่ศูนย์กลางในการให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารภายในสำนักงานฯ ซึ่งระบบฯดังกล่าว ได้มีการติดตั้ง ระบบสื่อสารแบบรวมศูนย์ (Unified Communications) ไว้ที่สำนักงาน กสทช. ซอยสายลม และสำนักงาน กสทช. อาคาร EXIM เพื่อเป็นศูนย์กลางในการจัดการระบบโทรศัพท์และระบบวอยซ์เมลล์ ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖

ต่อมาในปี ๒๕๖๒ ได้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพระบบ IP Telephony ของ สำนักงาน กสทช. เพื่อทดแทนเครื่องแม่ข่ายเดิมที่เสื่อมสภาพ และเพื่อให้การบริหารจัดการระบบ IP Telephony ของสำนักงาน กสทช. ซอยสายลม และสำนักงาน กสทช. อาคาร EXIM สามารถบริหารจัดการร่วมกันได้ในระบบเดียวกัน ปัจจุบันเครื่องแม่ข่ายเดิมที่ใช้งานเป็นยี่ห้อ Cisco ผู้ผลิตได้ประกาศสิ้นสุดการสนับสนุนจากบริษัทผู้ผลิตแล้ว (End of Support (EOS)) และมีอายุการใช้งานเกินกว่า ๕ ปี รวมทั้งเครื่องโทรศัพท์ตั้งโต๊ะก็เสื่อมสภาพตามระยะเวลาการใช้งาน ซึ่งไม่คุ้มค่ากับการบำรุงรักษา

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องจัดหาระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) เพื่อทดแทนระบบเดิม และให้สามารถรองรับการขยายตัวของงานหรือระบบงาน ใหม่ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยจะต้องเป็นระบบโทรศัพท์ที่มีความทันสมัย สะดวกและประหยัด ตลอดจนสอดคล้องกับระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ และระบบโทรศัพท์ในปัจจุบัน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อสร้างระบบการติดต่อสื่อสารภายใน และภายนอก พื้นที่ สำนักงาน กสทช. และใช้งานร่วมระบบโทรศัพท์เดิม ของ สำนักงาน กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒.๒ เพื่อรองรับการติดต่อสื่อสาร ที่สามารถเพิ่มขยายจำนวนเลขหมายภายในให้เพียงพอกับความ ต้องการทั้งในปัจจุบันและในอนาคตได้ อย่างรวดเร็วและทัน่วงที

๓. คุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ตามที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาซื้อ ด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิตหรือเป็นสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย หรือเป็นตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับ การแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตในประเทศไทย โดยต้องมีหนังสือจากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิตว่า มีการสนับสนุนด้านเทคนิครวมทั้งบริการหลังการขาย และอุปกรณ์ที่เสนอต้องเป็นของใหม่ ไม่เคยใช้งานมาก่อน

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้ขายต้องดำเนินการสำรวจ วิเคราะห์ และออกแบบ ให้ตรงต่อความต้องการของ สำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งส่งแผนการดำเนินงาน เอกสารการวิเคราะห์และ ออกแบบระบบ ภายใน ๓๐ วัน

mal 
๒๕๖๓

นับถัดจากวันลงนามในสัญญา โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับเพื่อให้เห็นชอบก่อนดำเนินการ

๔.๑.๒ อุปกรณ์ที่นำเสนอต้องแนบแคตตาล็อก พร้อมทั้งเปรียบเทียบรายละเอียดของอุปกรณ์ที่นำเสนอกับรายละเอียดตามข้อกำหนดของสำนักงาน กสทช. ให้เห็นอย่างชัดเจน

๔.๑.๓ ผู้ขายต้องดำเนินการติดตั้งอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอตามข้อ ๔.๒.๑ ณ สถานที่ตามภาคผนวก ๑ ข้อ ๑ โดยอุปกรณ์ที่จำเป็นต่าง ๆ ผู้ขายต้องเป็นผู้จัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๔.๑.๔ ผู้ขายจะต้องจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ที่เสนอตามข้อ ๔.๒.๕ ตามภาคผนวก ๑ ข้อ ๒ และ ๔.๒.๖ ตามภาคผนวก ๑ ข้อ ๓ โดยอุปกรณ์ที่จำเป็นต่าง ๆ ผู้ขายต้องเป็นผู้จัดหาและรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นทั้งหมด พร้อมทั้งเชื่อมต่ออุปกรณ์กับระบบที่นำเสนอให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๕ ผู้ขายต้องติดตั้งระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) ที่เสนอตามข้อ ๔.๒.๒ และเชื่อมโยงกับอุปกรณ์ Voice Gateway ที่ติดตั้งอยู่ ณ สถานที่ ตามภาคผนวก ๑ ข้อ ๔ และโทรศัพท์แบบไอพี (IP Phone) รวมถึงอุปกรณ์อื่น ๆ เดิมของสำนักงาน ให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๖ ผู้ขายต้องส่งมอบเครื่องโทรศัพท์แบบ IP Phone ที่เสนอตามข้อ ๔.๒.๔ ที่สำนักงาน กสทช. ส่วนกลาง

๔.๑.๗ ผู้ขายต้องถ่ายโอนข้อมูลเครื่องโทรศัพท์ และ Device อื่น ๆ ที่ลงทะเบียนอยู่บนระบบเดิมของสำนักงาน กสทช. ให้ลงทะเบียนที่ระบบที่นำเสนอ และสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๑.๘ ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารประกอบการติดตั้ง Hardware และ Software อย่างน้อยดังนี้

- (๑) คู่มือจากผู้ผลิต (Hardware และ Software) ทั้งหมดตามที่เสนอ
- (๒) เอกสารแสดงการกำหนดค่า Configuration ของอุปกรณ์ Hardware และ Software สนับสนุนทั้งหมดตามที่เสนอ
- (๓) คู่มือการกำหนดสิทธิ์การใช้งานระบบ (System Authorization Guide)
- (๔) เอกสารแสดงลิขสิทธิ์หรือสิทธิบัตรซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่ส่งมอบ (ถ้ามี)

๔.๑.๙ ผู้ขายต้องจัดทำเอกสาร (Hard copy) อย่างน้อย ๒ ชุด พร้อมบันทึก Soft File ลงบนสื่อ USB Flash Drive หรือดีกว่า อย่างน้อย ๒ ชุด โดยจัดทำเป็นภาษาไทย ยกเว้นเอกสารทางเทคนิค (Technical Reference) ให้ใช้เป็นภาษาอังกฤษได้

๔.๑.๑๐ ผู้ขายต้องดำเนินการจัดฝึกอบรมคุณสมบัติอุปกรณ์และระบบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานโดยละเอียด และฝึกปฏิบัติการใช้งาน โดยวิทยากรที่ได้รับการรับรองจากเจ้าของผลิตภัณฑ์ ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น

๔.๑.๑๑ ผู้ขายต้องส่งมอบเอกสารสิทธิ์การใช้งานระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IP-PBX ที่เสนอตามข้อ ๔.๒.๒ ให้แก่สำนักงาน กสทช.

๔.๒ ข้อกำหนดทางด้านเทคนิค

๔.๒.๑ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย จำนวน ๒ เครื่อง แต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๒.๑.๑ มีหน่วยประมวลผลกลาง (CPU) แบบ ๑๖ แกนหลัก (16 Core) หรือดีกว่า สำหรับ คอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) โดยเฉพาะและมีความเร็วสัญญาณนาฬิกาพื้นฐานไม่น้อยกว่า 3.0 GHz จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย

ml

[Signature]

ผู้รับ

Proof

๔.๒.๑.๒ หน่วยประมวลผลกลาง (CPU) รองรับการประมวลผลแบบ 64 bit มีความจำแบบ Cache Memory รวมในระดับ (Level) เดียวกันไม่น้อยกว่า 36 MB ต่อ Processor

๔.๒.๑.๓ แผงวงจรหลักรองรับ CPU ได้รวมกันไม่น้อยกว่า ๒ หน่วย

๔.๒.๑.๔ มีหน่วยความจำหลัก (RAM) ชนิด ECC DDR4 หรือดีกว่า มีขนาดรวมไม่น้อยกว่า 64 GB

๔.๒.๑.๕ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูล ชนิด SAS ที่มีความเร็วรอบไม่น้อยกว่า ๑๐,๐๐๐ รอบต่อวินาที หรือ ชนิด Solid State Drive หรือดีกว่า แบบ Hot-Plug หรือ Hot Swap และมีขนาดความจุไม่น้อยกว่า 1.6TB จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ หน่วย

๔.๒.๑.๖ สนับสนุนการทำงาน แบบ RAID ไม่น้อยกว่า 0, 1, 5, 6

๔.๒.๑.๗ มี Host bus adapter สำหรับเชื่อมต่อเข้ากับระบบเครือข่ายผ่าน Interconnect Module ของตู้สำหรับ ติดตั้งแผงวงจรเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Enclosure หรือ Chassis หรือ Frame) แบบ Ethernet ที่รองรับความเร็วไม่น้อยกว่า 10 Gb/s และแบบ Fiber Channel ได้

๔.๒.๑.๘ สามารถใช้งาน DVD-ROM, USB device หรือดีกว่า แบบ Virtual Media ได้

๔.๒.๑.๙ มีโปรแกรมสำหรับบริหารจัดการและดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๒.๑.๑๐ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ 10 Gb Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

๔.๒.๑.๑๑ มี Power Supply แบบ Redundant หรือ Hot Swap ขนาดไม่น้อยกว่า ๑,๑๐๐ วัตต์ จำนวน ๒ หน่วย

๔.๒.๑.๑๒ รองรับการใช้งานกับระบบปฏิบัติการ และ hypervisor อย่างน้อย ดังนี้ Microsoft Windows Server, SUSE Linux Enterprise Server , Red Hat Enterprise Linux, VMware ESXi , Ubuntu

๔.๒.๑.๑๓ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอจะต้องเป็นรุ่นที่ได้รับการออกแบบเพื่อติดตั้งบน Rack โดยเฉพาะ ขนาดไม่เกิน 2U พร้อมอุปกรณ์ Rack ในการติดตั้ง

๔.๒.๑.๑๔ อุปกรณ์ต้องได้รับประกันจากเจ้าของผลิตภัณฑ์เป็นระยะเวลา ๓ ปี

๔.๒.๒ ระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๒.๒.๑ ระบบที่นำเสนอต้องเป็นระบบที่ใช้เทคโนโลยีแบบ SIP (Session Initiation Protocol) โดยใช้ความสามารถของระบบโทรศัพท์พื้นฐานและระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต Voice over IP (VoIP) เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๒.๒ ระบบที่นำเสนอต้องทำงานร่วมกับเครื่องโทรศัพท์แบบไอพี (IP Phone) เดิมของสำนักงาน กสทช. ได้แก่ ยี่ห้อ Cisco รุ่น 8945, 7945G, 6921, 7821, 7841 และยี่ห้อ AudioCodes รุ่น 405hd จำนวนรวมกันอย่างน้อย ๑,๘๐๐ เครื่อง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๒.๓ ระบบที่นำเสนอต้องรองรับการสื่อสารช่องสัญญาณเสียงได้ ๕๑๒ ช่องสัญญาณในเวลาเดียวกัน และสามารถรองรับเลขหมายภายในได้ไม่จำกัด

๔.๒.๒.๔ ระบบที่นำเสนอต้องมีรหัสใบอนุญาตผลิตภัณฑ์ (License Key) จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เป็นระยะเวลา ๓ ปี โดยผู้ขายต้องดำเนินการปรับปรุงรุ่นของซอฟต์แวร์ให้เป็นรุ่นล่าสุด (Version Upgrade) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและความปลอดภัยของซอฟต์แวร์

๔.๒.๒.๕ ระบบที่นำเสนอต้องรองรับอย่างน้อย ๓ อุปกรณ์ในการรับสาย ได้แก่ โทรศัพท์แบบไอพี (IP-Phone), Softphone บนเครื่องคอมพิวเตอร์ และ Softphone บนอุปกรณ์เคลื่อนที่ ต่อ ๑ เลขหมาย

๔.๒.๒.๖ ระบบที่นำเสนอต้องสนับสนุนการทำงานฟังก์ชันระบบโทรศัพท์พื้นฐานอย่างน้อยดังนี้

- (๑) ระบบตอบรับอัตโนมัติ (Auto Attendant / Digital Receptionist)
- (๒) การโอนสายแบบไม่รอผลการโอน (Blind Call Transfer)
- (๓) การโอนสายแบบรอผลการโอน (Attended Call Transfer)
- (๔) การโอนสายเมื่อสายไม่ว่าง (Call Forward on Busy)
- (๕) การโอนสายเมื่อไม่มีผู้รับ (Call Forward on No Answer)
- (๖) เสียงตอบรับอัตโนมัติสำหรับวันหยุด (Different Prompts for Holidays)
- (๗) การรับฝากข้อความเสียง (Voice Mail)
- (๘) ดนตรีพักสาย (Music on Hold)
- (๙) กลุ่มการรับสาย/การกำหนดลำดับสายในกลุ่ม (Ring Groups/Hunt Groups)
- (๑๐) สมุดโทรศัพท์องค์กร (Central Phonebook)
- (๑๑) การดึงสาย (Call Pickup)
- (๑๒) การบันทึกเสียงการสนทนา (Call Recording)
- (๑๓) การแจ้งเตือนข้อความใหม่ (MWI - Message Waiting Indicator)
- (๑๔) การประชุมทางโทรศัพท์ (Conference Calling)
- (๑๕) การสร้างห้องประชุม (Conference Rooms)

๔.๒.๒.๗ สามารถกำหนดหรือแก้ไขค่าการทำงานต่างๆ ของระบบที่นำเสนอผ่านทาง อินเทอร์เน็ตเฟสบนเว็บเบราว์เซอร์ (Web-Based Configuration Interface หรือ Web Management) แบบ HTTPS

๔.๒.๒.๘ มีระบบบริหารจัดการจากศูนย์กลางสำหรับการตั้งค่า หรือแก้ไขอุปกรณ์ และเลขหมายได้

๔.๒.๒.๙ สามารถตั้งค่าการใช้งานแอปพลิเคชัน Softphone ได้จากระบบบริหารจัดการจากศูนย์กลาง (Manage Softphone from Management Console)

๔.๒.๒.๑๐ สามารถส่งค่าคอนฟิกเบอร์ภายในต่างๆ ลงในอุปกรณ์ที่มีแอปพลิเคชัน Softphone หรือโทรศัพท์ตั้งโต๊ะแบบไอพี (IP Phone) แบบอัตโนมัติได้ (Auto-Provisioning) เมื่อเชื่อมต่อกับเน็ตเวิร์ค

๔.๒.๒.๑๑ สามารถทำการ Restart โทรศัพท์ตั้งโต๊ะแบบไอพี (IP Phone) เครื่องเดียว หรือหลายเครื่องพร้อมกันได้ (Restart one or all Phones Remotely) จากระบบบริหารจัดการจากศูนย์กลาง

๔.๒.๒.๑๒ ระบบที่เสนอจะต้องสามารถกำหนดเลขหมายได้อย่างยืดหยุ่น (Flexible Numbering Plan) และสามารถกำหนดเลขหมายภายใน (Local Extension) ได้ตามที่ต้องการ

๔.๒.๒.๑๓ รองรับการทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์หรืออุปกรณ์ต่างๆ ที่ใช้เทคโนโลยี VoIP มาตรฐาน SIP โพรโตคอล (Session Initiation Protocol) ได้เช่น โปรแกรม Softphone, อุปกรณ์วอยซ์เกตเวย์ (Gateway), เครื่องโทรศัพท์แบบไอพี (IP-Phone) เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๒.๑๔ สามารถเชื่อมต่อกับคู่สายภายนอกแบบอนาล็อก หรือ E1 ผ่านอุปกรณ์แปลงสัญญาณ Voice Gateway หรือเชื่อมต่อตรงกับ SIP Trunk ได้

๔.๒.๒.๑๕ รองรับมาตรฐานการทำงานของระบบเครือข่ายตามมาตรฐานการเข้ารหัสสัญญาณเสียง (Codec) แบบ G729A, G722, G711A, G711U, iLBC และ H.264 (Video) เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๒.๑๖ มีระบบการสำรองข้อมูล โดยสามารถกำหนดเวลาล่วงหน้าได้ (Schedule Backup)

๔.๒.๒.๑๗ มีระบบการสำรองข้อมูลในตัว (Backup) โดยสามารถส่งข้อมูลไปเก็บไว้ในรูปแบบ Local Disk, FTP, SFTP หรือ Google Storage ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๒.๑๘ มีระบบการสำรองค่าการติดตั้ง (Backup Configuration) ผ่านหน้า Web Interface

๔.๒.๒.๑๙ รองรับฟังก์ชัน Automatic Plug and Play Phone Provisioning เพื่อสะดวกในการติดตั้ง หรือกำหนดค่าการใช้งานของอุปกรณ์ต่างๆ ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์

๔.๒.๒.๒๐ ระบบที่นำเสนอจะต้องทำงานร่วมกับ อุปกรณ์ Media gateway ที่มี function Session Border Controller (SBC) ต่างๆ

๔.๒.๒.๒๑ สามารถกำหนดกลุ่มผู้ใช้งานได้หลายๆกลุ่ม เพื่อที่จะทำการกำหนดขอบเขตการใช้งานของแต่ละกลุ่ม เช่น สามารถโทรศัพท์เฉพาะภายในเท่านั้น / สามารถโทรศัพท์ภายใน และ ภายนอกพร้อมๆกัน

๔.๒.๒.๒๒ สามารถเชื่อมต่อกับระบบโทรศัพท์อื่นๆ ที่มีโดยผ่าน IP Trunk สำหรับการโทรข้ามระบบได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๒.๒๓ ระบบที่เสนอต้องสามารถตรวจสอบเช็คการใช้งานของเครื่องโทรศัพท์หรือเลขหมายโทรศัพท์ในขณะที่ใช้งานอยู่ได้

๔.๒.๒.๒๔ ระบบที่เสนอต้องมี Diagnostic Tools และ Realtime Monitoring โดยมี Function อย่างน้อยดังนี้ Event Notification / activity trace เป็นต้น

๔.๒.๒.๒๕ ระบบต้องรองรับการติดตั้งใช้งาน SSL CA (HTTPS) โดเมนของทางหน่วยงานเองหรือใช้งานผ่านโดเมนของผู้ให้บริการได้

๔.๒.๒.๒๖ ระบบสามารถบันทึกข้อมูลการใช้งานระบบโทรศัพท์ (Billing System) สำหรับนำไปคำนวณค่าใช้จ่าย โดยมีรายละเอียดดังนี้เป็นอย่างน้อย

- (๑) วันที่ เดือน ปี
- (๑) เวลาที่ใช้ (Duration time)
- (๒) หมายเลขปลายทาง (Destination Number)
- (๓) หมายเลขต้นทาง (Extension Number)
- (๔) อัตราการคิดค่าโทรศัพท์
- (๕) สามารถทำรายงานการใช้โทรศัพท์ของเลขหมายภายในได้

๔.๒.๒.๒๗ ระบบสามารถตรวจสอบข้อมูลรายงานผลการใช้งานระบบโทรศัพท์ โดยมีรายละเอียดดังนี้ เป็นอย่างน้อย

- (๑) รายงานสถิติการใช้งานระบบโทรศัพท์ของเบอร์ภายใน
- (๒) รายงานสถิติค่าใช้จ่ายการใช้งานระบบโทรศัพท์
- (๓) รายงานสถิติจำนวนสายที่โทรเข้าแต่ละกลุ่ม

๔.๒.๒.๒๘ ระบบที่เสนอต้องมี CDR (Call Details Record) และสามารถ export ในรูปแบบ Excel และ CSV file ได้

ml 
ปริญ

๔.๒.๒.๒๘ ต้องมีระบบ Audit Log เพื่อใช้ในการตรวจสอบการเข้ามาใช้งานระบบของแต่ละ User ได้

๔.๒.๒.๓๐ ต้องมีระบบสมุดบันทึกเลขหมายโทรศัพท์ Phonebook Directory โดยสามารถเชื่อมกับ Windows Active Directory ได้

๔.๒.๒.๓๑ ระบบจะต้องสามารถทำการบันทึกการสนทนาของการประชุม และการพูดคุยระหว่างผู้ใช้งานทั้งหมดได้ และอีกทั้งยังต้องสามารถรองรับการทำการเก็บข้อมูล Archive บน Server โดยผ่านระบบ FTP/SFTP ได้

๔.๒.๒.๓๒ ระบบรองรับการ Backup Voce Recording Auto สำรองไฟล์เสียงบันทึกสนทนาผ่าน FTP , SFTP มายังระบบจัดเก็บข้อมูล NAS ของทางหน่วยงานได้

๔.๒.๒.๓๓ ระบบที่เสนอต้องสามารถสนับสนุนการใช้งาน FAX ตามมาตรฐาน T.38 ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๒.๓๔ เชื่อมต่อกับ AD server หรือ LDAP server เพื่อทำ Authentication และ Address book synchronization ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๒.๓๕ สามารถเชื่อมต่อกับคู่สายภายนอกแบบ E1 หรือ SIP Trunk ได้

๔.๒.๒.๓๖ ต้องมีระบบความปลอดภัยที่รองรับ SRTP & TLS, Auto & Static Defense, Password Policy Enforcement, Two-Factor Authentication, IP Blocklist ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๒.๓๗ รองรับการทำงานบนระบบปฏิบัติการลินุกซ์ (Linux OS) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๒.๒.๓๘ มีระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

- (๑) เป็นระบบ IVR (Interactive Voice Response) หรือระบบตอบรับโทรศัพท์อัตโนมัติ (Auto-Attendant) เพื่อรับสายเข้ามาในระบบโดยอัตโนมัติ
- (๒) รองรับการจัดลำดับขั้นตอนการเลือกใช้บริการในลักษณะ Multi-Level Menu และผู้ใช้บริการสามารถ เลือกใช้บริการได้จากโดยกดปุ่มบนแป้นโทรศัพท์ (DTMF Tone)
- (๓) สามารถกำหนดให้ระบบแยกการตอบรับอัตโนมัติแตกต่างกันตามวันและเวลาได้ เช่น การตอบรับสำหรับเวลาทำการ (Day Mode) หรือการตอบรับสำหรับนอกเวลาทำการ (Night Mode) หรือ การตอบรับสำหรับวันหยุดนักขัตฤกษ์ (Holiday Mode) โดยที่สามารถบันทึกวันหยุดล่วงหน้าได้
- (๔) รองรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารในรูปแบบของข้อความ เสียงอัตโนมัติ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์และให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้บริการอื่นๆ ให้แก่ผู้ใช้บริการ
- (๕) รองรับการแก้ไขโครงสร้างเมนูของระบบ (Call Flow) ในระหว่างที่ระบบกำลังให้บริการอยู่ โดยไม่ต้องหยุดการทำงานของระบบและไม่มีผลกระทบต่อผู้ที่กำลังใช้บริการ
- (๖) รองรับการโทรตรงไปยังเบอร์ต่างๆ ที่อนุญาตได้หรือรองรับการกดเบอร์ต่อภายในเพื่อโอนสายไปยังเจ้าหน้าที่ที่กำหนดไว้
- (๗) สามารถจัดการสายเรียกเข้าแยกแต่ละเลขหมาย แต่ละบริการออกจากกันได้ (Call Flow Management)

wad 

ปจว

๔.๒.๓ แอปพลิเคชัน Softphone สำหรับติดตั้งและใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ มีคุณสมบัติอย่างน้อยดังต่อไปนี้

๔.๒.๓.๑ สามารถติดตั้งและใช้งานบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ระบบปฏิบัติการ iOS และ Android ได้

๔.๒.๓.๒ สามารถติดตั้งและใช้งานบนเครื่องคอมพิวเตอร์ระบบปฏิบัติการ macOS หรือ Windows 11 ขึ้นไปได้

๔.๒.๓.๓ สามารถรองรับเทคโนโลยีในการส่งข้อมูลไปยังโทรศัพท์มือถือ (Push Technology) เพื่อแจ้งเตือนว่ามีสายเรียกเข้าหรือมีสายที่ไม่ได้รับ ในขณะที่โทรศัพท์มือถือปิดหน้าจอหรือเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานได้ (Inactive Screen)

๔.๒.๓.๔ มีระบบส่งข้อความ Instant Messaging ที่สามารถส่งข้อความแชท (Chat) กับ ผู้ใช้งาน (User) ทั้งแบบตัวต่อตัวหรือแบบกลุ่มได้โดยไม่ต้องใช้โปรแกรมจากภายนอก

๔.๒.๓.๕ แอปพลิเคชัน Softphone บนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ (Operator) มีหน้าจอแสดงผลการทำงานของระบบ (Operator Panel) ผ่านเว็บเบราว์เซอร์แบบ Real time โดยสามารถแสดงสถานะสายที่รอในระบบ, สถานะของเบอร์ภายใน

๔.๒.๓.๖ รองรับฟังก์ชัน SIP Forking ที่สามารถทำให้อุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ลงทะเบียนเป็นเบอร์ภายในเดียวกันได้ เวลาที่มีสายเรียกเข้า ระบบจะสามารถส่งสายเรียกเข้าได้ทุกเครื่องที่ลงทะเบียนไว้

๔.๒.๓.๗ สามารถเก็บบันทึกการใช้งาน (Call Logs หรือ Call History) โดยบันทึก Missed Calls, Outgoing Calls และ Incoming Calls ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๘ สามารถเก็บบันทึกรายชื่อ (Contact) ในลักษณะ Local Contact หรือ Local Address Book ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๓.๙ การสนทนา VDO Call แบบ Point to Point

๔.๒.๓.๑๐ สามารถสลับอุปกรณ์ในการสนทนาสายได้ เพื่อเปลี่ยนสายขณะการสนทนา ระหว่างเครื่องโทรศัพท์ ไปยัง Softphone หรือ Desktop PC โดยสายสนทนาไม่ตัด

๔.๒.๔ เครื่องโทรศัพท์ชนิดไอพี (IP Phone) จำนวน ๓๐๐ เครื่อง โดยแต่ละเครื่องมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๔.๒.๔.๑ เป็นเครื่องโทรศัพท์แบบตั้งโต๊ะ ชนิดไอพี (IP Phone) รองรับการทำงานมาตรฐาน SIP Protocol

๔.๒.๔.๒ มีจอแสดงผลแบบขาวดำ หรือดีกว่า มีหน้าจอแสดงผลขนาด 132 x 64 pixel

๔.๒.๔.๓ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย Ethernet แบบ 10/100/1000 โดยมีพอร์ตการเชื่อมต่ออย่างน้อย ๒ พอร์ต และต้องไม่เป็นอุปกรณ์แบบต่อพ่วงเพิ่มเติม

๔.๒.๔.๔ สามารถใช้งานแบบโปรโตคอล SIP Standard ได้

๔.๒.๔.๕ รองรับการจัดค่าได้ไม่น้อยกว่า 2 SIP Account และมีปุ่ม Line Keys ไม่น้อยกว่า ๒ ปุ่ม

๔.๒.๔.๖ สามารถทำงานร่วมกับแหล่งจ่ายไฟจาก Adapter และ Power over Ethernet (IEEE 802.3af) ได้

๔.๒.๔.๗ มีปุ่มสำหรับกำหนด Phone Line Appearance ได้อย่างน้อย ๒ Lines

๔.๒.๔.๘ มีระบบเสียงแบบ HD Voice ทั้งในส่วนของ Handset และ Speaker

๔.๒.๔.๙ มีปุ่ม Mute สำหรับป้องกันเสียงออกไปยังปลายทาง

- ๔.๒.๔.๑๐ มีปุ่มสำหรับปรับระดับเสียง (Volume)
- ๔.๒.๔.๑๑ รองรับการเชื่อมต่อหูฟังแบบ RJ9 Headset Port
- ๔.๒.๔.๑๒ ต้องสามารถเข้ารหัสข้อมูลเสียง (Encryption) ได้โดยใช้มาตรฐานการเข้ารหัสสากลแบบ 256-bit AES หรือ SRTP, TLS ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๒.๔.๑๓ สามารถทำ Quality of Service (QoS) แบบ 802.1Q และ Layer 3 (ToS, DiffServ, MPLS) QoS ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๒.๔.๑๔ สามารถกำหนด IP ในลักษณะ Static IP และ DHCP (Dynamic Host Control Protocol) ได้
- ๔.๒.๔.๑๕ รองรับการ Configuration ผ่าน Web browser, Phone , Auto provision via FTP/TFTP/HTTP/HTTPS for mass deploy ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๒.๔.๑๖ รองรับ Features การทำงานอย่างน้อยดังต่อไปนี้
 - (๑) การพักสายสนทนา (Call Hold)
 - (๒) การโอนสายสนทนา (Call Transfer)
 - (๓) ปิดเสียงไมค์โครโฟนเพื่อป้องกันไม่ให้เสียงออกไปภายนอก (Mute)
 - (๔) การประชุมสาย (Conference)
 - (๕) ตั้งสถานะห้ามรบกวนได้ (Do Not Disturb)
 - (๖) สามารถตั้งค่าให้มีการโอนสาย (Call Forward) ในกรณีที่ไม่มีคนรับสาย (No Answer Forward), สายไม่ว่าง (Busy Forward) และโอนสายแบบไม่มีเงื่อนไข (Always Forward) ได้
- ๔.๒.๔.๑๗ หน้าจอสามารถแสดงหมายเลขและชื่อของสายที่มีการโทรเข้าและโทรออกได้ (Caller ID with name and number)
- ๔.๒.๔.๑๘ มีไฟแสดงสถานะสำหรับแสดงสถานะการโทรและสถานะของข้อความ (LED for call and message waiting indication) เป็นแบบ Dual color (red or green)
- ๔.๒.๔.๑๙ รองรับการบริหารจัดการอุปกรณ์โทรศัพท์จากระบบบริหารจัดการจากศูนย์กลางผ่านเครือข่าย Internet

๔.๒.๕ อุปกรณ์ Gateway สำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เข้ากับระบบ IP-PBX จำนวน ๑๖ ตัว โดยแต่ละตัวมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

- ๔.๒.๕.๑ รองรับการตั้งค่ามาตรฐาน SIP (RFC3261) และ IAX2 ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๒.๕.๒ รองรับ LAN Interface แบบ 10/100Mbps จำนวน 1 พอร์ต
- ๔.๒.๕.๓ รองรับการเชื่อมต่อ Analog Ports (FXO Port) แบบ RJ11 (FXO Port) ไม่น้อยกว่า 4 พอร์ต
- ๔.๒.๕.๔ มีไฟบอกสถานะการทำงานของแต่ละพอร์ต
- ๔.๒.๕.๕ รองรับการตั้งค่าแบบ UDP, TCP, TLS และ SRTP ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๒.๕.๖ รองรับการใช้งานร่วมกับ Fax T.30 หรือ T38 หรือ Pass-through
- ๔.๒.๕.๗ รองรับการตั้งค่า DTMF Mode ตามมาตรฐาน RFC2833, In-band และ SIP info ได้เป็นอย่างน้อย
- ๔.๒.๕.๘ รองรับการตั้งค่า Codec ดังต่อไปนี้ G.711 (alaw/ulaw), G.722, G.726, G.729A/B ได้เป็นอย่างน้อย

red *Sign*
พ.จ.น.

๔.๒.๕.๙ รองรับการตั้งค่าคุณภาพเสียง (Voice Capability) ดังต่อไปนี้ ITU-T G.168 LEC Echo Cancellation, Dynamic Jitter Buffer, VAD และ CNG ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๕.๑๐ รองรับการตั้งค่า Quality of Service (QoS) ดังต่อไปนี้ DiffServ, ToS, 802.1 P/Q VLAN tagging ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๕.๑๑ ฟังก์ชันการทำงานดังต่อไปนี้ Programmable DC หรือ AC Impedance, Hangup Detection, Answer Detection, Caller ID Detection ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๕.๑๒ รองรับความปลอดภัย Built-in Firewall, IP Blocklist, Attack Alert หรือ Web/Telnet ACL หรืออย่างใดอย่างหนึ่ง

๔.๒.๕.๑๓ รองรับการตั้งค่า DHCP, DDNS, OpenVPN, PPPoE, Static Route, VLAN ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๕.๑๔ รองรับการตั้งค่า Static NATหรือ STUN ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๕.๑๕ รองรับการตั้งค่า Web GUI, Auto Provisioning, Backup and Restore, Firmware Upgrade by HTTP หรือ TFTP ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๕.๑๖ รองรับการทำงาน Packet Capture Tool, Port Monitor Tool, System Logs, Call Logs ได้เป็นอย่างดี

๔.๒.๖ อุปกรณ์ E1 Gateway สำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เข้ากับระบบ IP-PBX จำนวน ๓ ตัว โดยแต่ละตัวมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๔.๒.๖.๑ รองรับมาตรฐาน SIP

๔.๒.๖.๒ รองรับพอร์ต E1/T1 จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ พอร์ต

๔.๒.๖.๓ รองรับ LAN Interface แบบ RJ-45 แบบ 10/100/1000 Base-T จำนวนไม่น้อยกว่า 2 พอร์ต

๔.๒.๖.๔ รองรับการบีบอัดข้อมูลเสียง (Voice Codec) แบบ G.711 (a-law/u-law), G.729a หรือ G.729AB หรือG.723.1 GSM, Speex, ADPCM เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๖.๕ รองรับการสนทนา ๖๐ คู่สาย (60 simultaneous ISDN PRI calls)

๔.๒.๖.๖ รองรับการทำงานของแฟกซ์ (FAX) ผ่านทางโปรโตคอล T.30 หรือ T.38 หรือ Pass-Through ได้

๔.๒.๖.๗ รองรับมาตรฐาน PRI switch types: Euro ISDN, nation,Q.SIG CAS: MFC R2(Argentina, Brazil, China Czech Republic, Colombia, Ecuador,Indonesia, ITU, Mexico, Philippines,Venezuela) SS7: ITU, ANSI, China

๔.๒.๖.๘ รองรับการตั้งค่าผ่านโปรโตคอล HTTP และรองรับการอัปเดตผ่าน HTTP / TFTP ได้

๔.๒.๖.๙ รองรับการทางด้านความปลอดภัยดังต่อไปนี้: Firewall, TLS, SRTP และ SSH

๔.๒.๖.๑๐ มีระบบการตัดเสียงสะท้อน (Echo cancellation) ตามมาตรฐาน ITU-T G.168 LEC

๕. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาดำเนินการ ๒๔๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๙๙

๙๙

๙๙

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

วงเงินรวมทั้งสิ้น ๑๖,๐๐๐,๐๐๐.- บาท (สิบหกล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยใช้เงินงบประมาณปี ๒๕๖๘ รายการโครงการ รายการโครงการจัดหาระบบโทรศัพท์ภายใน สำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) จำนวน ๑ ระบบ สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ

๘. เงื่อนไขและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะแบ่งจ่ายเงินออกเป็น ๓ งวด เมื่อผู้ขายส่งมอบงานตามรายละเอียด ดังนี้

- ๘.๑ งวดเงินที่ ๑ ชำระเงินเป็นจำนวน ๒๐% ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานตามข้อ ๔.๑.๑, ๔.๑.๓ และ ๔.๑.๔ ภายใน ๑๒๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- ๘.๒ งวดเงินที่ ๒ ชำระเงินเป็นจำนวน ๕๐% ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานตามข้อ ๔.๑.๕ - ๔.๑.๖ ภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว
- ๘.๓ งวดเงินที่ ๓ ชำระเงินเป็นจำนวน ๓๐% ของจำนวนเงินตามสัญญา เมื่อผู้ขายได้ส่งมอบงานตามข้อ ๔.๑.๗ - ๔.๑.๑๑ ภายใน ๒๔๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจรับถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

ผู้ขายจะต้องติดตั้งและส่งมอบมอบพัสดุแล้วเสร็จตามสัญญา มิฉะนั้นต้องชำระค่าปรับให้ สำนักงาน กสทช. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ (๐.๒%) ของมูลค่าพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ นับถัดจากวันที่ครบกำหนดส่งมอบจนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบพัสดุให้สำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๑๐. การบริการและการรับประกันผลงาน

๑๐.๑ ผู้ขายตกลงรับประกันความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องของคอมพิวเตอร์และการติดตั้งตามสัญญานี้เป็นเวลา ๓ ปี นับถัดจากวันที่ผู้ซื้อได้รับมอบคอมพิวเตอร์ทั้งหมดโดยถูกต้องครบถ้วนตามสัญญา ถ้าภายในระยะเวลาดังกล่าวคอมพิวเตอร์ชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้อง หรือใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน หรือเกิดความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องจากการติดตั้ง เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ซื้อซึ่งไม่ได้เกิดขึ้นจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายใน ๔ ชั่วโมง นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากผู้ซื้อโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ จากผู้ซื้อทั้งสิ้น ถ้าผู้ขายไม่จัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในกำหนดเวลาดังกล่าว ผู้ซื้อมีสิทธิที่จะทำการนั้นเองหรือจ้างผู้อื่นทำการนั้นแทนผู้ขาย โดยผู้ขายต้องออกค่าใช้จ่ายเองทั้งสิ้นแทนผู้ซื้อ

๑๐.๒ ผู้ขายมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ตลอดเวลาตลอดระยะเวลาดังกล่าวในวาระหนึ่งด้วยค่าใช้จ่ายของผู้ขาย โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องไม่เกินเดือนละ ๘.๘ ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้น (ชั่วโมงทำงานโดยนับ ๘ ชั่วโมงต่อ ๑ วัน) แล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้ขายต้องยอมให้ผู้

Handwritten signature and initials

ซื้อคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕% ของราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมดตามสัญญาฯ ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขีดข้องข้างต้น

เกณฑ์การคำนวณเวลาขีดข้องได้ตามเกณฑ์คำนวณของคอมพิวเตอร์ให้เป็นไปดังนี้

- (๑) กรณีที่ระบบเกิดขีดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขีดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- (๒) กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขีดข้องของระบบ แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขีดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามภาคผนวก ๒

๑๐.๓ ผู้ขายต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบการทำงานของระบบที่นำเสนอทั้งหมดให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องมีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพโดยทำการตรวจสอบ และบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance) พร้อมส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไขซอฟต์แวร์เสนอคณะกรรมการตรวจรับฯ ทุก ๑ เดือน

๑๐.๔ ผู้ขายต้องจัดให้มีบริการ Help Desk เพื่อรับแก้ไขปัญหาในวันเวลาทำงานของสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่ ๐๘.๓๐ - ๑๖.๓๐ น.

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๑.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะ หรือผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องดำเนินการปฏิบัติตามข้อต่อค้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ฉบับล่าสุด ซึ่งรวมถึงหลักการวิศวกรรมความมั่นคงปลอดภัย (แบบฟอร์มความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบทางด้านเทคนิค (System Security Requirement) เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษา รายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (www.nbtc.go.th)

๑๑.๑.๑ กรณีมีการใช้บริการคลาวด์ (Cloud) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการใช้บริการคลาวด์ (Cloud Security Requirement) ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๑๑.๑.๒ ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของซอร์สโค้ด (Source Code Scanning) และดำเนินการแก้ไขก่อนนำระบบขึ้นให้บริการ (ถ้ามี)

๑๑.๒ กรณีที่ขอบเขตของงานเกี่ยวข้องกับการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะ หรือผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA) กับสำนักงาน กสทช. ตามภาคผนวก ๓

๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำรายละเอียดแจกก่างค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามรายงานหรือหัวข้อต่าง ๆ ที่กำหนดในรายละเอียดของงานที่จ้าง และราคาต่อหน่วย (ถ้ามี) เพื่อประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของค่าจ้างที่เสนอ

๑๒.๒ เมื่อผู้ขายดำเนินงานเสร็จสิ้นตามกำหนดแล้ว หากสำนักงาน กสทช. พบว่าผู้ขายมิได้ดำเนินงานให้ครบถ้วนตามรายการหรือจำนวนหน่วยที่ครบกำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาหักลดค่าจ้างลงตามส่วนตามอัตราที่ตกลงกันไว้ เว้นแต่รายการที่ผู้ขายได้ดำเนินการไว้ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนดซึ่งสำนักงาน กสทช. มิได้แจ้งเปลี่ยนแปลงภายในเวลาที่กำหนด และไม่อาจเรียกคืนจากผู้เกี่ยวข้องได้แล้ว

๑๒.๓ กรรมสิทธิ์ของข้อมูลเอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ คู่มือ และรายงานทั้งหมดของโครงการนี้ ซึ่งผู้ขายต้องปฏิบัติให้กับสำนักงาน กสทช. ตามสัญญาจะตกเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ขายจะต้องส่งมอบเอกสารดังกล่าวที่ครบถ้วนสมบูรณ์ทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. และผู้ขายจะไม่มอบข้อมูลเอกสารและผลการดำเนินการตามสัญญาแก่ผู้ใดหากไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. เสียก่อน

๑๒.๔ ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบต่อการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้ขายนำมาใช้ในการปฏิบัติงานตามสัญญานี้ หากผู้ขายทำผิดละเมิดต่อกฎหมายลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม เป็นเหตุให้ผู้ซื้อเกิดความเสียหายจากสัญญานี้ด้วย ผู้ขายต้องรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายอันพึงมีต่อสำนักงาน กสทช. ทั้งหมดตามความเป็นจริง

๑๒.๕ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ก่อนได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษรเท่านั้น

๑๒.๖ การกระทำการใดใดอันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบหรืออุปกรณ์ของสำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อนทุกครั้ง


๑๒.๗ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามข้อกำหนดและรายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะของพัสดุภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

รายละเอียด
สถานที่ติดตั้งของระบบ

๑. ติดตั้งอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่เสนอตามข้อ ๔.๒.๑
 - ๑.๑ สำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่)
ที่ตั้ง ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
 - ๑.๒ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (กรุงเทพ)
ที่ตั้ง ๑๐๑ หมู่ ๔ ซ.แจ้งวัฒนะ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐

๒. ติดตั้งอุปกรณ์ Gateway สำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เข้ากับระบบ IP-PBX จำนวน ๑๖ ตัว
 - ๒.๑ อาคารเอ็กซิม
ที่ตั้ง ๑๑๙๓ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
 - ๒.๒ สำนักงานกองทุนวิจัยและพัฒนา
ที่ตั้ง ๘๘๘ อาคาร ไอ-ทาวเวอร์ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ๑๐๙๐๐
 - ๒.๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (สมุทรปราการ)
ที่ตั้ง ๒๑๑, ๒๑๓, ๒๑๕ ถนนสุขุมวิท ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.สมุทรปราการ ๑๐๒๓๐
 - ๒.๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (จันทบุรี)
ที่ตั้ง ๒๐๗ หมู่ ๑ ต.มะขาม อ.มะขาม จ.จันทบุรี ๒๒๑๕๐
 - ๒.๕ สำนักงาน กสทช. ๒๑ (ร้อยเอ็ด)
ที่ตั้ง ๒๘๗/๕๑-๕๒ ม.๗ ต.นิเวศน์ อ.ธวัชบุรี จ.ร้อยเอ็ด ๔๕๑๗๐
 - ๒.๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ (อุบลราชธานี)
ที่ตั้ง ๕๕๐ ม.๑๑ ถ.คลังอาวุธ ต.ขามใหญ่ อ.เมือง จ.อุบลราชธานี ๓๔๐๐๐
 - ๒.๗ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ (นครราชสีมา)
ที่ตั้ง ๑๕ ม.๑๒ ถ.ราชสีมา-กบินทร์บุรี ต.ธงชัยเหนือ อ.ปักธงชัย จ.นครราชสีมา ๓๐๑๕๐
 - ๒.๘ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ (อุดรธานี)
ที่ตั้ง ๒๑/๖๓ ถ.วัฒนานุวงศ์ ต.หมากแข้ง อ.เมือง จ.อุดรธานี ๔๑๐๐๐
 - ๒.๙ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ (ลำปาง)
ที่ตั้ง ๒๔๘ หมู่ ๑๒ ถ.จามเทวี ต.บ่อแฮ้ว อ.เมือง จ.ลำปาง ๕๒๑๐๐
 - ๒.๑๐ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ (ลำพูน)
ที่ตั้ง ๓๒๔/๑ ม.๔ ต.ป่าสัก อ.เมือง จ.ลำพูน ๕๑๐๐๐
 - ๒.๑๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ (พิษณุโลก)
ที่ตั้ง ๑๙๐ ม.๗ ต.ปากโทก อ.เมือง จ.พิษณุโลก ๖๕๐๐๐
 - ๒.๑๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ (ยะลา)
ที่ตั้ง ศูนย์ราชการจังหวัดชายแดนภาคใต้ ชั้น ๗
เลขที่ ๓๑๘ ถ.สีโรรส ต.สะเตง อ.เมือง จ.ยะลา ๙๕๐๐๐
 - ๒.๑๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ (ภูเก็ต)
ที่ตั้ง ๘๔/๒ ม.๔ ถ.วิชิตสงคราม ต.กะทู้ อ.กะทู้ จ.ภูเก็ต ๘๓๑๒๐

- ๒.๑๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ (นครศรีธรรมราช)
ที่ตั้ง ๑๕ ม.๘ ถ.เบญจมา-สนามบิน ต.ท่าจั่ว อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช ๘๐๒๘๐
- ๒.๑๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ (สุราษฎร์ธานี)
ที่ตั้ง อาคาร ซี. พี. ทาวเวอร์ ชั้น ๑
เลขที่ ๒๐๐ ม.๑ ถ.ชนเกษม ต.มะขามเตี้ย อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี ๘๔๐๐๐
- ๒.๑๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ (ชุมพร)
ที่ตั้ง ๕๘/๖ ม.๑๑ ต.บางหมาก อ.เมือง จ.ชุมพร ๘๖๐๐๐
๓. อุปกรณ์ E1 Gateway สำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เข้ากับระบบ IP-PBX จำนวน ๓ ตัว
- ๓.๑ สำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่)
ที่ตั้ง ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
- ๓.๒ อาคารเอ็กซิม
ที่ตั้ง ๑๑๙๓ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐
๔. เชื่อมต่ออุปกรณ์ Gateway เดิมของสำนักงาน กสทช. เข้ากับระบบที่นำเสนอ จำนวน ๑๑ แห่ง
- ๔.๑ สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (กรุงเทพ)
ที่ตั้ง ๑๐๑ หมู่ ๔ ซ.แจ้งวัฒนะ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กทม. ๑๐๒๑๐
- ๔.๒ สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ขอนแก่น)
ที่ตั้ง ๓๔๑ หมู่ที่ ๑๙ ต.ศิลา อ.เมือง จ.ขอนแก่น ๔๐๐๐๐
- ๔.๓ สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (เชียงใหม่)
ที่ตั้ง ๖๘ หมู่ ๗ ถ.เชียงใหม่-หางดง ต.สุเทพ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ ๕๐๒๐๐
- ๔.๔ สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (สงขลา)
ที่ตั้ง ๘๙/๑ ม.๑ ต.ทุ่งตำเสา อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ๙๐๑๑๕
- ๔.๕ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (สุพรรณบุรี)
ที่ตั้ง ๔๔๓ หมู่ ๕ ต.ท่าระหัด อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี ๗๒๐๐๐
- ๔.๖ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ปราจีนบุรี)
ที่ตั้ง ๔/๑ ถ.โรงเรียนวัดศรีมงคล ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ปราจีนบุรี ๒๕๐๐๐
- ๔.๗ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ (อยุธยา)
ที่ตั้ง ๖๑/๕๒-๕๔ ต.คลองสวนพลู อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา ๑๓๐๐๐
- ๔.๘ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ (ราชบุรี)
ที่ตั้ง ๑๖๘/๑๙-๒๐ ม.๒ ต.เจดีย์หัก อ.เมือง จ.ราชบุรี ๗๐๐๐๐
- ๔.๙ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ (นครพนม)
ที่ตั้ง ๑๔/๓๓-๓๔ ถ.นครพนม-ธาตุพนม (มุกดาหาร) ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม ๔๘๐๐๐
- ๔.๑๐ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ (เชียงราย)
ที่ตั้ง ศาลากลางจังหวัดเชียงราย ชั้น ๓
เลขที่ ๖๓๒ ม.๓ ถ.แม่ฟ้าหลวง ต.ริมกก อ.เมือง จ.เชียงราย ๕๗๑๐๐
- ๔.๑๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ (นครสวรรค์)
ที่ตั้ง ๑๐๕/๓ ม.๖ ถ.พหลโยธิน ต.หนองกรด อ.เมือง จ.นครสวรรค์ ๖๐๒๔๐

val 
ฟัก

ระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP) จำนวน ๑ ระบบ

ลำดับ	รายการ	จำนวน	ค่าตัวถ่วง
๑	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	๒	๑
๒	ระบบโทรศัพท์ภายในสำนักงาน กสทช. แบบ IPPBX (Voice Over IP)	๑	๑
๓	แอปพลิเคชัน Softphone สำหรับติดตั้งและใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่หรือเครื่องคอมพิวเตอร์	๑	๑
๔	เครื่องโทรศัพท์ชนิดไอพี (IP Phone) จำนวน ๓๐๐ เครื่อง	๓๐๐	๐.๒๕
๕	อุปกรณ์ Gateway สำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เข้ากับระบบ IP-PBX	๑๖	๑
๖	อุปกรณ์ E๑ Gateway สำหรับเชื่อมต่อเครือข่ายโทรศัพท์เข้ากับระบบ IP-PBX	๓	๑

**ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.**

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของ (ให้ระบุว่าเป็งานตามขอบเขตของงาน) ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑.(ระบุวัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) เช่น เพื่อการทำระบบยืนยันตัวตน เพื่อการทำ Survey เพื่อการลงทะเบียนผู้เข้าร่วมงานสัมมนา เพื่อการพิมพ์บัตรพนักงาน หรือเพื่อการรับส่งเอกสาร เป็นต้น)

๒.(ระบุวัตถุประสงค์เพิ่มเติม (ถ้ามี)).....

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑.(ระบุรายการข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมาย/เปิดเผยให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผล เช่น ชื่อ นามสกุล เบอร์โทรศัพท์ ข้อมูลผู้ใช้งานแอปพลิเคชันของรัฐหรือรายชื่อผู้เข้าร่วมงานสัมมนา เป็นต้น).....

๒. (ระบุลักษณะความต้องการในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ประเภทไฟล์เอกสาร/ประเภทไฟล์อิเล็กทรอนิกส์).....

๓. ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี)

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่นับแต่วันที่มีการทำ บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

Handwritten signatures and initials in blue ink.

Proof

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบ ว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้อง ตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัด เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะ ดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่า ด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และ ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลง ความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำ สำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของ ขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้อง ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตาม กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขต งานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี)

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ใช่ผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะได้ มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการรายการของกิจกรรมการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลในขอบเขตงาน ในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการรายการ ดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้อง ขอเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการ ทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องมาตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและ แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) เป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอัน

เกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้ เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึง มาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันทีเมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) เสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล



๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่ามีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นกรปฏิบัติตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน เป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

wol 
ปวิณ 

๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานใน บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดใน บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานใน บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) ในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๒. การชดใช้และการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๓. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานใน บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ/สัญญาหลัก/ใบสั่งจ้าง (แล้วแต่กรณี) เสร็จสิ้น หรือวันที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น

wal
S
4/12