

ขอบเขตการดำเนินงานสำหรับการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือกรณีบอกเลิกสัญญา)

ผู้รับจ้างต้องดำเนินการพัฒนาและปรับปรุงต่อระบบ LMS โดยต้องมีฟังก์ชันการทำงานอย่างน้อยดังนี้

๑. การขอรับใบอนุญาต

พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของระบบ LMS ให้สามารถรองรับการขอรับใบอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยต้องมีฟังก์ชันการทำงานอย่างน้อยดังนี้

๑.๑ ข้อกำหนดความต้องการสำหรับผู้ขอรับใบอนุญาต

๑.๑.๑ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้างบัญชีผู้ขอรับใบอนุญาตด้วยตนเองได้ และสามารถตรวจสอบการยืนยันตัวตนเบื้องต้นของผู้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตได้ โดยผ่านระบบตามมาตรฐานที่สำนักงาน กสทช. ใช้อยู่

๑.๑.๒ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้างเพิ่มเติม และเปลี่ยนแปลงข้อมูลรายละเอียดของผู้ขอรับใบอนุญาต เช่น ชื่อนิติบุคคลของผู้ขอรับใบอนุญาต ที่อยู่จดทะเบียนบริษัท ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ และข้อมูลชื่อ เบอร์โทร อีเมลสำหรับติดต่อ

๑.๑.๓ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถรองรับการยื่น แก้ไข และยกเลิกคำขอรับใบอนุญาตของผู้ขอรับใบอนุญาต และสามารถแนบเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อนำส่งให้กับเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ ระบบต้องสามารถบันทึกคำขอรับใบอนุญาตฉบับร่างก่อนการยื่นได้ รวมถึงต้องสามารถแก้ไขข้อมูลตามความเห็นของเจ้าหน้าที่

๑.๑.๔ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถรองรับการชำระค่าดำเนินการผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

๑.๑.๕ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถติดตามกระบวนการยื่นคำขอรับใบอนุญาตจนสิ้นสุดกระบวนการ

๑.๒ ข้อกำหนดความต้องการสำหรับเจ้าหน้าที่

๑.๒.๑ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถรองรับการมอบหมายงานจากผู้บังคับบัญชาให้แก่เจ้าหน้าที่มากกว่า ๑ คน

๑.๒.๒ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถรองรับการให้ความเห็นในการแก้ไขข้อมูล ส่งคืนคำขอรับใบอนุญาตแก่ผู้ขอรับใบอนุญาต และยืนยันการรับคำขอรับใบอนุญาต

๑.๒.๓ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถให้ผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นในการแก้ไขข้อมูล ส่งคืน และยืนยันการรับคำขอรับใบอนุญาตของเจ้าหน้าที่ ตามข้อ ๑.๒.๒

๑.๒.๔ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถติดตามกระบวนการยื่นคำขอรับใบอนุญาตจนสิ้นสุดกระบวนการ

๑.๓ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถ download ข้อมูลการขอรับอนุญาตทั้งหมดได้ ทั้งในรูปแบบของไฟล์ pdf หรือ word โดยลำดับของเอกสารให้เป็นไปตาม check list

10/1  
✓  
9.  
ดีดี  
นุช

๑.๔ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถตรวจสอบเอกสารตาม check list และให้สามารถพิมพ์ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ตามที่สำนักงาน กสทช. ขอให้มีการปรับปรุงเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานปัจจุบัน

๑.๕ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถนำข้อมูลการขอรับใบอนุญาต มาจัดทำเป็นเอกสาร ผลการพิจารณา ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ตามที่สำนักงาน กสทช. ขอให้มีการปรับปรุงเพิ่มเติมได้

๑.๖ พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ระบบสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันที่เกี่ยวข้องกับการขอรับใบอนุญาตที่ออกแบบไว้ตามที่ปรากฏในภาคผนวก ๒ ให้ครบถ้วน

## ๒. การติดตามกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาต

พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของระบบ LMS โดยให้มีฟังก์ชันการทำงานอย่างน้อยดังนี้

๒.๑ ข้อกำหนดความต้องการสำหรับผู้รับใบอนุญาต

๒.๑.๑ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถแจ้งยืนยัน หรือขอเปลี่ยนแปลงวันเวลาดำเนินการ สำหรับรับการตรวจสอบประกอบกรณีย์ไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาต เช่น ไม่เปิดบริการตามกำหนด ไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตรวจสอบผู้รับใบอนุญาตที่ใบอนุญาตสิ้นสุดแล้ว

๒.๑.๒ พัฒนาปรับปรุงแบบฟอร์มการสิ้นสุดที่ปัจจุบันมีอยู่ในระบบ LMS ระยะที่ ๑ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยสามารถพิมพ์ออกมาตามแบบฟอร์มที่กำหนดได้

๒.๑.๓ พัฒนาปรับปรุงแบบฟอร์มแจ้งเปลี่ยนแปลงข้อมูลนิติบุคคล ที่ปัจจุบันมีอยู่ในระบบ LMS ระยะที่ ๑ เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน

๒.๒ ข้อกำหนดความต้องการสำหรับเจ้าหน้าที่

๒.๒.๑ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง เปลี่ยนแปลง และยกเลิกการแจ้งขออนุญาต วันเวลาสำหรับเข้าตรวจสอบประกอบกรณีย์ของผู้รับใบอนุญาตได้ กรณีไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการอนุญาต เช่น ไม่เปิดบริการตามกำหนด ไม่ชำระค่าธรรมเนียม ตรวจสอบผู้รับใบอนุญาตที่ใบอนุญาตสิ้นสุดแล้ว โดยสามารถแจ้งผ่านช่องทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนดได้

๒.๒.๒ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก้ไข และลบแบบฟอร์มการบันทึกการตรวจสอบสถานประกอบการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งสามารถนำเข้าข้อมูลและนำข้อมูลออกจากระบบ (Export) ได้

๒.๒.๓ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถค้นหารายละเอียดประวัติการตรวจเยี่ยมสถานประกอบการได้

๒.๒.๔ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก้ไข และลบข้อมูลการติดตามตรวจสอบสถานประกอบการของผู้รับใบอนุญาต เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามเงื่อนไขในการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งก่อนและภายหลังสิ้นสุดการอนุญาต

๒.๒.๕ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก้ไข และลบข้อมูลการดำเนินการสิ้นสุดใบอนุญาต

๒.๒.๖ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก้ไข และลบข้อมูลจุดเชื่อมต่อระหว่างประเทศ และสามารถค้นหา แสดงรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

๒.๒.๗ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก้ไข และลบรายงานสถานะการสร้างโครงข่าย

11/8/1  
V  
9.  
M  
W

๒.๒.๘ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก๊ซ และลบข้อมูลรายงานผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประจำปีตามรายละเอียดที่กำหนด

๒.๒.๙ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก๊ซ และลบข้อมูลรายงานติดตามมาตรการฉุกเฉินและภัยพิบัติ

๒.๒.๑๐ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก๊ซ และลบข้อมูลรายงานขายส่งบริการ

๒.๒.๑๑ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก๊ซ และลบข้อมูลรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม แยกตามแบบใบอนุญาตและรายบริการที่ได้รับอนุญาต

๒.๒.๑๒ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก๊ซ และลบข้อมูลบุคลากรด้านวิศวกร

๒.๒.๑๓ พัฒนาปรับปรุงเพิ่มเติมให้ระบบมี ฟอรัม “ผลการพิจารณาการสิ้นสุดการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม แบบไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง” ให้ออกมาในรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนดได้ โดยสามารถพิมพ์ออกมาตามแบบฟอร์มที่กำหนดได้

๒.๒.๑๔ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง ตารางผลการตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงฯ โดยสามารถรอกในระบบและพิมพ์ออกมาตามแบบฟอร์มที่กำหนดได้ พร้อมทั้งให้ระบบสร้างหนังสือแจ้งมติฯ โดยสามารถพิมพ์ และ import กลับเข้าระบบได้

๒.๓ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบมีฟังก์ชันขอพักใช้ใบอนุญาต โดยให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถยื่นเรื่องและแนบเอกสารเข้าระบบ เพื่อส่งข้อมูลต่อให้เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. นำไปดำเนินการต่อไปได้

๒.๔ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบมีฟังก์ชันให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถแจ้งยื่นเรื่องดังต่อไปนี้มายังระบบ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้ (ปรับปรุง/เพิ่ม/ลด) ได้แก่ การปรับปรุงจุดเชื่อมต่อระหว่างประเทศ การรายงานสถานะการสร้างโครงข่าย การรายงานผลการดำเนินการประจำปี การรายงานติดตามมาตรการฉุกเฉินและภัยพิบัติ การรายงานขายส่งบริการ การรายงานรายได้แยกตามแบบใบอนุญาตและบริการ และรายงานข้อมูลบุคลากรด้านวิศวกร

๒.๕ พัฒนาปรับปรุงรายงานผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตแบบที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ประจำปี ที่ปัจจุบันมีอยู่ในระบบ LMS ระยะที่ ๑ ทั้งในส่วนของผู้รับใบอนุญาต เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน โดยให้สามารถพิมพ์ออกมาตามแบบฟอร์มที่กำหนดได้

๒.๖ พัฒนาระบบให้ฟังก์ชันงานในข้อ ๒.๑.๒ – ๒.๑.๓ และ ๒.๔ – ๒.๕ ให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งข้อมูลงานไปลงรับที่ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้ แต่หากมีเหตุจำเป็นที่ทำให้ระบบไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้ภายในระยะเวลาในการดำเนินงานตามขอบเขตงาน ให้ผู้รับจ้างพัฒนาระบบเพื่อรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบได้ในอนาคตต่อไป

๒.๗ พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ระบบสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันการติดตามกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตที่ออกแบบตามที่ปรากฏในภาคผนวก ๒ ให้ครบถ้วน

### ๓. การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้สามารถรองรับการชำระเงินให้ครบถ้วนตามกระบวนการทำงาน โดยต้องมีฟังก์ชันการทำงานอย่างน้อยดังนี้

#### ๓.๑ ข้อกำหนดความต้องการสำหรับผู้รับใบอนุญาต

พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถแสดงข้อมูลใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ และสามารถนำไฟล์ใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ออกจากระบบในรูปแบบไฟล์ได้ ทั้งนี้ กรณีที่มีการชำระเงินมากกว่าหนึ่งครั้งให้ระบบแสดงผลข้อมูลใบเสร็จทั้งหมดให้ครบถ้วน

#### ๓.๒ ข้อกำหนดความต้องการสำหรับเจ้าหน้าที่

๓.๒.๑ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้างและยกเลิกใบนำส่งเงิน ใบเพิ่มหนี้ และใบลดหนี้ที่ระบบ LMS โดยต้องเชื่อมโยงข้อมูลไปดำเนินการยกเลิกใบนำส่งดังกล่าวที่ระบบ SAP รวมถึงต้องระบุสาเหตุของการยกเลิกได้

๓.๒.๒ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถแจ้งเตือนการสร้างใบนำส่งซ้ำกับที่มีอยู่ในระบบ

๓.๒.๓ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด รวมทั้งสามารถค้นหาประวัติการชำระเงิน รายละเอียดการชำระเงิน และใบเสร็จได้ โดยแสดงผลรายละเอียดในใบเสร็จได้ครบถ้วน โดยสามารถนำข้อมูลข้างต้นออกจากระบบ (Export) ได้ และสามารถนำไฟล์ใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ออกจากระบบในรูปแบบไฟล์ได้ ทั้งนี้ กรณีที่มีการชำระเงินมากกว่าหนึ่งครั้งระบบต้องสามารถแสดงผลข้อมูลใบเสร็จทั้งหมดให้ครบถ้วน

๓.๒.๔ พัฒนาปรับปรุงการเก็บข้อมูลประวัติการชำระค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วน

๓.๒.๕ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถสร้าง แก้ไข และลบข้อมูลกระบวนการติดตามการดำเนินการชำระค่าธรรมเนียม จนถึงสิ้นสุดกระบวนการ ตั้งแต่การชำระค่าธรรมเนียม การตรวจสอบ ไปจนถึงการแจ้งเตือนผู้รับใบอนุญาต

๓.๓ พัฒนาและปรับปรุงแบบฟอร์มการชำระเงินค่าธรรมเนียม ตารางแสดงรายได้ประกอบการชำระค่าธรรมเนียม หนังสือแจ้งเตือนประเภทต่างๆ แบบตรวจสอบการชำระค่าธรรมเนียม แบบแจ้งผล หนังสือแจ้งผลการชำระค่าธรรมเนียม บนระบบให้สอดคล้องกับประกาศ ระเบียบ หรือวิธีปฏิบัติที่เป็นปัจจุบันของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งให้สามารถนำข้อมูลข้างต้นออกจากระบบ (Export) ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ และพิมพ์เป็นเอกสารได้

๓.๔ พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ระบบสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ออกแบบตามที่ปรากฏในภาคผนวก ๒ ให้ครบถ้วน

### ๔. การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

๔.๑ ออกแบบและพัฒนาเพิ่มเติมระบบ LMS ให้มีฐานข้อมูลการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ในส่วนของเจ้าหน้าที่สำนักงาน โดยต้องมีฟังก์ชันการทำงานอย่างน้อยดังนี้

๔.๑.๑ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถจัดเก็บ เพิ่มเติม แก้ไข และลบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดยต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

- ๑) รายละเอียดการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ในแต่ละย่านความถี่
- ๒) ข้อมูลผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่
- ๓) ข้อมูลการดำเนินการตามเงื่อนไขในการได้รับใบอนุญาต
- ๔) ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่

๔.๑.๒ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถบันทึกหรือคำนวณการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่ที่เกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ หรือค่าธรรมเนียมอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่แบบอัตโนมัติหรือแบบ manual ได้

๔.๑.๓ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ได้

๔.๑.๔ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถค้นหา และแสดงรายละเอียดข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินประมูลคลื่นความถี่

๔.๒ พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ระบบสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ออกแบบตามที่ปรากฏในภาคผนวก ๒ ให้ครบถ้วน

## ๕. การอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

๕.๑ ออกแบบและพัฒนาเพิ่มเติมระบบ LMS ให้มีฐานข้อมูลการอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (Regulatory Sandbox) ในส่วนของเจ้าหน้าที่สำนักงาน โดยให้สามารถจัดเก็บ เพิ่มเติม แก้ไข และลบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ ต้องประกอบด้วยข้อมูลอย่างน้อยดังนี้

๕.๑.๑ รายชื่อพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

๕.๑.๒ คลื่นความถี่ที่ได้รับอนุญาต

๕.๑.๓ พื้นที่กำกับดูแล

๕.๑.๔ ผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ

๕.๑.๕ ช่องทางการติดต่อผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ (หมายเลขโทรศัพท์ และ

E-mail)

๕.๑.๖ รายละเอียดวันที่อนุญาต และวันที่สิ้นสุดการอนุญาต

๕.๑.๗ การส่งรายงานตามเงื่อนไขในการได้รับอนุญาต

๕.๑.๘ ข้อมูลการไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขในการได้รับอนุญาต

๕.๒ พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ระบบสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันการอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะที่ออกแบบตามที่ปรากฏในภาคผนวก ๒ ให้ครบถ้วน

## ๖. การแสดงผล และการรายงาน

พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมระบบ LMS ให้สามารถแสดงผลข้อมูลรายงานออกมาในรูปแบบต่าง ๆ ตามเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และสามารถออกรายงานต่าง ๆ โดยการพิมพ์เป็นเอกสารได้ พร้อมทั้งสามารถนำข้อมูลรายงานออกจากระบบ (Export) ได้ ทั้งนี้ ระบบต้องสามารถจัดทำรายงานอย่างน้อยตามข้อ ๖.๑ - ๖.๕ และรายงานตามที่ปรากฏอยู่ในภาคผนวก ๒ ให้ครบถ้วน

๖.๑ การขอรับใบอนุญาต

รายงานสถิติการยื่นคำขอรับใบอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ และช่องทางอื่น ๆ

๖.๒ การติดตามกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาต

๖.๒.๑ รายงานประวัติการแก้ไขเงื่อนไขในการอนุญาตของผู้รับใบอนุญาต

๖.๒.๒ รายงานการติดตามและตรวจผู้กระทำผิดเงื่อนไขในการอนุญาต

๖.๒.๓ รายงานสถานะการสร้างโครงข่าย

๖.๒.๔ รายงานติดตามการรายงานผลการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประจำปีตาม

รายละเอียดที่กำหนด

๖.๒.๕ รายงานติดตามมาตรการฉุกเฉินและภัยพิบัติ

๖.๒.๖ รายงานติดตามการรายงานขายส่งบริการ

๖.๒.๗ รายงานติดตามการรายงานจำนวนบุคลากรด้านวิศวกร

๖.๓ การชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

๖.๓.๑ รายงานสรุปผลการชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติม โดยแสดงรายได้ทั้งหมด รายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม แยกตามแบบใบอนุญาตและแบบบริการที่ได้รับอนุญาต จำนวนเงินที่ต้องชำระ จำนวนเงินที่ชำระแล้ว จำนวนเงินที่ค้างชำระ จำนวนเงินที่ชำระเกิน ระยะเวลาที่ค้างชำระ จำนวนเงินค่าธรรมเนียมเพิ่ม จำนวนเงินค่าธรรมเนียมเพิ่มของจำนวนเงินที่ค้างชำระ จำนวนเงินที่ต้องคืน เลขที่ใบเสร็จ วันที่ชำระเงินและวันที่ใบเสร็จ โดยระบบสามารถค้นหาและคัดกรอง เพื่อแสดงผลข้อมูลได้ตามเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เช่น ค้นหาตามช่วงเวลาที่ยื่นค่าธรรมเนียม ชื่อนิติบุคคล เลขทะเบียนนิติบุคคล การเปรียบเทียบข้อมูลการชำระเงินค่าธรรมเนียมระหว่างปีที่กำหนด

๖.๓.๒ รายงานการติดตามตรวจสอบการชำระเงินค่าธรรมเนียม การกำกับ และการสิ้นสุดการอนุญาต

๖.๓.๓ ปรับปรุงรายงานสรุปผลการชำระเงินรายวัน โดยสามารถค้นหา และแสดงผลข้อมูลได้ตามเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๖.๓.๔ ปรับปรุงรายงานสรุปผลการติดตามดำเนินการชำระเงินค่าธรรมเนียม โดยสามารถค้นหาแบบระบุช่วงเวลาได้ และสามารถคัดกรอง แสดงผลข้อมูลได้ตามเงื่อนไขที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เช่น การเปิดเผยรายได้จากการประกอบกิจการโทรคมนาคม การออกหนังสือแจ้งเตือนการชำระเงินค่าธรรมเนียมตามกฎหมาย

๖.๔ การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่

๖.๔.๑ รายงานสรุปผลรายได้ที่เกิดขึ้นจากการประมูลคลื่นความถี่ในแต่ละปี

๖.๔.๒ รายงานแสดงรายได้ตามย่านความถี่

๖.๔.๓ รายงานสรุปการชำระเงินการประมูลคลื่นความถี่

๖.๔.๔ รายงานสรุปรายได้การประมูลคลื่นความถี่ที่จะได้รับในแต่ละปี

๖.๔.๕ รายงานสรุปราคาประมูลคลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตแต่ละราย

๖.๔.๖ รายงานแสดงรายละเอียดผลการประมูลในแต่ละย่านความถี่

๖.๔.๗ รายงานสรุปการประมูลคลื่นความถี่ของผู้ประมูลแต่ละราย

11/8/1  
/s/   
?  
/s/   
/s/ 

- ๖.๕ การอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะ
- ๖.๕.๑ รายงานสรุปจำนวนผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะทั้งหมด (จำนวนผู้ได้รับอนุญาตทั้งหมด, จำนวนผู้ได้รับอนุญาตในปัจจุบัน, จำนวนผู้ได้รับใบอนุญาตในแต่ละปี)
- ๖.๕.๒ รายงานสรุปจำนวนผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะในแต่ละปี
- ๖.๕.๓ รายงานสรุปจำนวนผู้ได้รับอนุญาตเป็นผู้ประสานงานพื้นที่กำกับดูแลเป็นการเฉพาะในแต่ละย่านความถี่
- ๖.๕.๔ รายงานแสดงการถึงกำหนดของการจัดส่งรายงานรายงานสรุปผลการพัฒนาและทดสอบนวัตกรรมในแต่ละเดือน

## ๗. การพัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมฟังก์ชันงานทั่วไปของระบบ

- ๗.๑ พัฒนาปรับปรุงฟังก์ชันการจัดการและติดตามกระบวนการทำงานของผู้ปฏิบัติงานทั้งหมด (Tracking function) ให้สอดคล้องกับกระบวนการทำงานของสำนักงาน กสทช.
- ๗.๒ พัฒนาปรับปรุงฟังก์ชันการกำหนดสิทธิการใช้งาน การแสดงผลและการเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ตามบทบาทที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เช่น การกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูลในระดับบุคคล
- ๗.๓ พัฒนาปรับปรุงการเก็บข้อมูลการใช้งานและการแก้ไขข้อมูลต่าง ๆ (log) ในระบบงานให้ครบถ้วน
- ๗.๔ พัฒนาปรับปรุงฟังก์ชันการแจ้งเตือนให้สามารถรองรับการแนบไฟล์ เอกสารต่าง ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด รวมถึงการแจ้งเตือนตามกำหนดการส่งรายงานหรือเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ๗.๕ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบสามารถแจ้งเตือนแบบ notification โดยแยกการแสดงผลการแจ้งเตือนแยกตามรายผู้ใช้งานผ่านหน้าระบบ (GUI) ให้การแจ้งเตือนสามารถรองรับการดำเนินการต่าง ๆ ที่มีการอัปเดตเกี่ยวกับกิจกรรมที่เกิดขึ้นบนระบบ โดยสามารถแจ้งเตือนตามสิทธิการใช้งานได้
- ๗.๖ พัฒนาปรับปรุงระบบให้สามารถทำการจัดเก็บข้อมูลรหัสประจำบ้านในฟังก์ชันการทำงานส่วนต่าง ๆ ในระบบให้ครบถ้วน รวมทั้งเพิ่มเติม แก้ไขและลบข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบฐานข้อมูลได้ เช่น รายการบริการย่อย เป็นต้น
- ๗.๗ พัฒนาปรับปรุงฟังก์ชันการแสดงผลและการตรวจสอบข้อมูลประวัติของผู้ขอรับใบอนุญาตและผู้รับใบอนุญาตจากกรมบังคับคดี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า และจากข้อมูลการสิ้นสุดใบอนุญาต ให้สอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ๗.๘ พัฒนาปรับปรุงระบบให้สามารถรองรับการใช้งานร่วมกับระบบงานอื่น ๆ ทั้งภายในสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลผ่าน API เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องจนเสร็จสิ้นการทำงาน รวมถึงการบันทึกข้อมูล แก้ไขข้อมูล เปลี่ยนแปลงข้อมูล และแสดงผลข้อมูลให้เป็นปัจจุบันได้โดยอัตโนมัติ
- ๗.๙ ระบบต้องสามารถรองรับการนำเข้าข้อมูล และการนำข้อมูลออกจากระบบ ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์.pdf .xlsx .docx .csv .jpeg และ .png ขนาดไม่น้อยกว่า ๑๐ mb ได้

๗.๑๐ พัฒนาปรับปรุงสถานะของใบอนุญาตฯ จากเดิมให้เปลี่ยนใหม่ตามความต้องการ กล่าวคือ ปรับปรุงสถานะของใบอนุญาตจากเดิมที่เคยมี 1 level ให้ปรับเป็น 3 level ตามรายละเอียดที่อยู่ในภาคผนวก ๒

๗.๑๑ พัฒนาปรับปรุงให้การใช้งานในหน้าสิทธิงาน Admin แบ่งเป็น ๒ สำนัก อาทิเช่น การจัดการเพิ่ม ลบ รายบริการ ๔ level เป็นต้น

๗.๑๒ พัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติตามเงื่อนไขที่หน้าเมนู “ข้อมูลผู้รับใบอนุญาต” ให้สอดคล้องกับที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด

๗.๑๓ พัฒนาปรับปรุงหน้าติดตามงานของระบบในหน้าของผู้รับใบอนุญาต/ผู้ขอรับใบอนุญาต ใน ส่วนของการดำเนินงานในกระบวนการขอรับใบอนุญาต

๗.๑๔ พัฒนาปรับปรุงระบบในส่วนของ เมนูจัดการข้อมูลการชำระค่าธรรมเนียมรายปี (ที่มีอยู่เดิมใน ระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๑) โดยให้ทำการ แยกงานในส่วนของการรายงานผลการดำเนินงานประจำปี ออกมาเป็นอีกเมนู/ฟังก์ชันงาน

๗.๑๕ พัฒนาปรับย้ายฟังก์ชัน/เมนูงาน “ขอเพิ่มบริการ/ขอเพิ่มอุปกรณ์/เปลี่ยนแปลงรูปแบบการ ให้บริการขอเพิ่ม” ที่มีอยู่เดิมในระบบ ไปอยู่ในส่วนของงาน ขอใบอนุญาตใหม่/ต่ออายุ

๗.๑๖ พัฒนาปรับปรุงเมนูการจัดการข้อมูลผู้รับใบอนุญาต ในเมนูงานกำกับ ให้เพิ่มช่องทาง ในการ เพิ่มที่อยู่สาขาย่อยได้

๗.๑๗ พัฒนาปรับปรุงฟอร์มการขอขยายระยะเวลาการเปิดให้บริการ ที่ปัจจุบันมีอยู่ในระบบ ฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๑ เพื่อให้สอดคล้องกับ การดำเนินงานในปัจจุบัน ทั้งในส่วนของหน้าเจ้าหน้าที่ และผู้รับใบอนุญาต โดยให้สามารถพิมพ์ออกมาตาม แบบฟอร์มที่กำหนดได้

๗.๑๘ พัฒนาเพิ่มเติมให้ระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ระยะที่ ๒ มี ฟอร์ม “ผลการพิจารณาการขอขยายเวลาเปิดให้บริการ” ให้ออกมาในรูปแบบที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด ได้ ในส่วนหน้างานของเจ้าหน้าที่

๗.๑๙ พัฒนาปรับปรุงฟอร์มรายงานรายไตรมาส เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานในปัจจุบัน ทั้ง ในส่วนของหน้าเจ้าหน้าที่ และผู้รับใบอนุญาต โดยให้สามารถพิมพ์ออกมาตามแบบฟอร์มที่กำหนดได้

๗.๒๐ พัฒนาระบบให้ฟังก์ชันงานในข้อ ๗.๑๗ - ๗.๒๐ และกระบวนการงาน การแจ้งเปิดให้บริการ ให้สามารถเชื่อมต่อกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อส่งข้อมูลงานไปลงรับที่ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้ แต่หากมีเหตุจำเป็นที่ทำให้ระบบไม่สามารถเชื่อมต่อกับระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ได้ภายในระยะเวลาในการ ดำเนินงานตามขอบเขตงาน ให้ผู้รับจ้างพัฒนาระบบเพื่อรองรับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบได้ ในอนาคตต่อไป (กระบวนการเช่นเดียวกับกระบวนการงานยื่นคำขอรับใบอนุญาต)

๗.๒๑ พัฒนาปรับปรุงและเพิ่มเติมให้ระบบสามารถทำงานได้ตามฟังก์ชันงานทั่วไปของระบบที่ ออกแบบตามที่ปรากฏในภาคผนวก ๒ ให้ครบถ้วน

## อัตราค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

ประเภทค่าใช้จ่าย	อัตราการเบิกจ่าย
ค่าอาหาร	- จัดในสำนักงาน กสทช. คนละ ๓๐๐ บาท ต่อมื้อ - จัดนอกสำนักงาน กสทช. คนละ ๖๕๐ บาท ต่อมื้อ
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	- จัดในสำนักงาน กสทช. คนละ ๗๐ บาท ต่อครั้ง - จัดนอกสำนักงาน กสทช. คนละ ๑๕๐ บาท ต่อครั้ง
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรม	เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น เหมาะสมและประหยัด
ค่าวิทยากร	- บุคลากรภายนอก ชั่วโมงละไม่เกิน ๓,๐๐๐ บาท ต่อคน - บุคลากรที่ได้รับค่าตอบแทนรายเดือนจากสำนักงาน กสทช. ชั่วโมงละไม่เกิน ๑,๕๐๐ บาท ต่อคน - วิทยากรชาวต่างประเทศ ชั่วโมงละไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท ต่อคน - กรณีสำนักงาน กสทช. ไม่จัดพาหนะรับ-ส่ง ให้จ่ายค่ายานพาหนะเหมาจ่ายครั้งละไม่เกิน ๕๐๐ บาท ต่อคน

หมายเหตุ: เป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว

ที่มา: ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๐

ตารางการจัดทำแผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ  
โครงการ .....

รายการพัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ  
แผนการใช้พัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

ลำดับ	รายการ	หน่วย	ปริมาณ	ราคาต่อ หน่วย (บาท)	เป็นเงิน (บาท)	พัสดุใน ประเทศ	พัสดุ ต่างประเทศ
๑							
๒							
๓							
๔							
๕							
รวม							
อัตรา (ร้อยละ)							

ลงชื่อ .....(คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)

## เกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น (คะแนนเต็ม ๘๐ คะแนน)

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
<b>๑. เกณฑ์ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)</b>	
<b>๑.๑ ผลงานเชิงคุณภาพ : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๗.๕)</b>	
๘๐ คะแนน	มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๓๓๘,๕๐๐ - ๒,๐๐๗,๗๕๐ บาท ตามข้อ ๓.๒
๙๐ คะแนน	มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๗,๗๕๑ - ๒,๖๗๗,๐๐๐ บาท ตามข้อ ๓.๒
๑๐๐ คะแนน	มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้างในวงเงินมากกว่า ๒,๖๗๗,๐๐๐ บาท ขึ้นไป ภายใต้สัญญาฉบับเดียว ตามข้อ ๓.๒
<b>๑.๒ ผลงานเชิงปริมาณ : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๗.๕)</b>	
๘๐ คะแนน	มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๑ โครงการ/สัญญา
๙๐ คะแนน	มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๒ โครงการ/สัญญา
๑๐๐ คะแนน	มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวนตั้งแต่ ๓ โครงการ/สัญญา ขึ้นไป
<b>๒. เกณฑ์คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากร : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๕)</b>	
๑๒.๕๐ คะแนน	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) (คุณสมบัติและประสบการณ์ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๑๓.๑)
๑๒.๕๐ คะแนน	นักพัฒนาด้านโปรแกรมประยุกต์ (Programmer) คนที่ ๑ (คุณสมบัติและประสบการณ์ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๑๓.๒)
๑๒.๕๐ คะแนน	นักพัฒนาด้านโปรแกรมประยุกต์ (Programmer) คนที่ ๒ (คุณสมบัติและประสบการณ์ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๑๓.๒)
๑๒.๕๐ คะแนน	นักพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูล (Computer and Databased System) คนที่ ๑ (คุณสมบัติและประสบการณ์ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๑๓.๓)
๑๒.๕๐ คะแนน	นักพัฒนาด้านคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูล (Computer and Databased System) คนที่ ๒ (คุณสมบัติและประสบการณ์ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๑๓.๓)
๑๒.๕๐ คะแนน	นักทดสอบระบบ (Software Tester) (คุณสมบัติและประสบการณ์ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๑๓.๔)
๑๒.๕๐ คะแนน	ผู้ประสานงาน (Coordinator) (คุณสมบัติและประสบการณ์ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๑๓.๕)
๑๒.๕๐ คะแนน	เจ้าหน้าที่นำเข้าข้อมูล (คุณสมบัติและประสบการณ์ตามขอบเขตงานข้อ ๔.๑๓.๖)

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
<p>วิธีการให้คะแนน จะพิจารณาให้คะแนนคุณสมบัติและประสบการณ์ทำงานตามขอบเขตของงาน ข้อ ๔.๑๓ โดยพิจารณาให้คะแนนตามข้อเสนอจำแนกแต่ละบุคคล ดังนี้</p> <p>(๑) มีคุณสมบัติและประสบการณ์ดีกว่าหรือมากกว่าที่กำหนด ได้คะแนน ๑๐๐ %</p> <p>(๒) มีคุณสมบัติและประสบการณ์ตรงตามที่กำหนด โดยมืออย่างใดอย่างหนึ่งดีกว่าข้อกำหนด ได้คะแนน ๙๐ %</p> <p>(๓) มีคุณสมบัติและประสบการณ์ตรงตามที่กำหนด ได้คะแนน ๘๐ %</p>	
<p><b>๓. เกณฑ์วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน รวมทั้งความรู้ความเข้าใจของระบบงานตามขอบเขตของงาน (น้ำหนักร้อยละ ๔๕)</b></p>	
<p><b>๓.๑ แผนและวิธีการดำเนินงานแต่ละขั้นตอนตามขอบเขตของงาน : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๓.๕)</b></p>	
<p>๐ คะแนน</p>	<p>ไม่มีการนำเสนอแผนการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน หรือมีแต่ไม่สอดคล้องกับขอบเขตของงาน</p>
<p>๗๐ คะแนน</p>	<p>- มีการนำเสนอแผนการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน - ไม่มีการนำเสนอแผนงานที่มีระยะเวลาดำเนินงานแต่ละขั้นตอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมตามขอบเขตของงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีรายละเอียดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมสอดคล้องกับบุคลากรที่นำเสนอ</p>
<p>๘๐ คะแนน</p>	<p>- มีการนำเสนอแผนการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน - มีการนำเสนอแผนงานที่มีระยะเวลาดำเนินงานแต่ละขั้นตอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมตามขอบเขตของงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีรายละเอียดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมสอดคล้องกับบุคลากรที่นำเสนอ</p>
<p>๑๐๐ คะแนน</p>	<p>- มีการนำเสนอแผนการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน - มีการนำเสนอแผนงานที่มีระยะเวลาดำเนินงานแต่ละขั้นตอนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมตามขอบเขตของงานที่ชัดเจน รวมทั้งมีรายละเอียดผู้รับผิดชอบในแต่ละกิจกรรมสอดคล้องกับบุคลากรที่นำเสนอ - มีการนำเสนอแผนบริหารความเสี่ยงโครงการ</p>
<p><b>๓.๒ ความรู้ความเข้าใจตามขอบเขตของงาน : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๒๒.๕)</b></p>	
<p>๔๐ คะแนน</p>	<p>มีการนำเสนอรายละเอียดความรู้ความเข้าใจในภาพรวมของระบบงานตามขอบเขตของงาน ตามภาคผนวก ๒ และ ๓ -</p>
<p>๔๐ คะแนน</p>	<p>มีการนำเสนอรายละเอียดความรู้ความเข้าใจโดยจำแนกในแต่ละฟังก์ชันงานย่อยตามขอบเขตของงาน ตามภาคผนวก ๒ และ ๓</p>

11/6/17  
W

2/2/17

9/1/17

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๒๐ คะแนน	มีการนำเสนอรายละเอียดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภาพรวมการเชื่อมต่อระหว่างระบบ LMS กับระบบงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ตามภาคผนวก ๒ และ ๓ พร้อมแผนภาพ Diagram การเชื่อมต่อระหว่างระบบ
<p>วิธีการให้คะแนนในแต่ละหัวข้ออยู่ในข้อนี้ จะพิจารณาจากข้อเสนอที่อธิบายรายละเอียดแต่ละหัวข้อ ได้ครอบคลุมครบถ้วนตามขอบเขตของงานและแสดงถึงความเข้าใจในการพัฒนาระบบ โดยจะมีการให้คะแนน ดังนี้</p> <p>(A) อธิบายได้ชัดเจนครบถ้วนตามขอบเขตของงาน ได้คะแนน ๑๐๐ %</p> <p>(B) อธิบายได้ครบถ้วน แต่ขาดความสมบูรณ์เพียงบางส่วน ได้คะแนน ๙๐ %</p> <p>(C) อธิบายได้ครบถ้วน แต่ขาดความสมบูรณ์หลายส่วน ได้คะแนน ๘๐ %</p> <p>(D) อธิบายไม่ชัดเจนหรือไม่ครบถ้วนตามขอบเขตของงาน ได้คะแนน ๕๐ %</p> <p>(E) ไม่อธิบายในหัวข้อนี้ ใดๆ ไม่มีการให้คะแนน</p> <p>ทั้งนี้ จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอแต่ละราย ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนเต็มหรือได้มากที่สุด ข้อเสนอที่ตรงลงไปจะได้คะแนนลดหลั่นตามความเหมาะสมในช่วงคะแนนของหัวข้อนี้ ใดๆ</p>	
<b>๓.๓ แนวคิดวิธีการพัฒนาระบบ : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๙)</b>	
๐ คะแนน	ไม่มีการนำเสนอแนวคิด วิธีการพัฒนาระบบหรือกระบวนการทำงานเบื้องต้น (Conceptual design) สอดคล้องตามขอบเขตของงาน
๑๐๐ คะแนน	มีการนำเสนอแนวคิด วิธีการพัฒนาระบบหรือกระบวนการทำงานเบื้องต้น (Conceptual design) สอดคล้องตามขอบเขตของงาน
<b>๔. ข้อเสนออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๕)</b>	
๐ คะแนน	ไม่มีข้อเสนออื่น ใดๆ
๑๐๐ คะแนน	มีข้อเสนออื่น ใดๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของระบบที่เสนอ

11/8/1  
lh

20/7/19

9/1/18

**ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**  
(Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของ การจ้างพัฒนาระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือกรณีบอกเลิกสัญญา) ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อการพัฒนาปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพและเพิ่มเติมฟังก์ชันการทำงานของระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ (ส่วนที่เหลือ) ให้แล้วเสร็จครบถ้วนสมบูรณ์

๒. เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และติดตามตรวจสอบกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมถึงใช้ติดต่อประสานงานผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

๓. เพื่อใช้ทำการ login เข้าใช้งานระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (LMS)

๔. เพื่อดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ในสัญญาหลักตามขอบเขตของงาน

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑. ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง สัญชาติ ที่อยู่ เลขบัตรประชาชน เลขหนังสือเดินทาง อีเมล เบอร์โทรศัพท์ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประชาชน และ User AD เป็นต้น

๒. รูปแบบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประเภทไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลในระบบฐานข้อมูลและระบบการกำกับดูแลผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม (LMS)

๓. ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในสัญญาหลักและดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่ง

ต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่นับแต่ วันที่มีการทำสัญญาหลัก และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะ เป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตาม สัญญาหลัก ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบ ว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคล ธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่า ด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและ ถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัด เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะ ดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่า ด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และ ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมด หรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานในสัญญาหลัก หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมใน ภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้อง ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตาม กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขต งานในสัญญาหลัก

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่เป็นผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะ ได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกรายการของกิจกรรมการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลในขอบเขตงาน ในสัญญาหลัก และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกรายการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัด จากวันลงนามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

11/01/2563  
W  
2023

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในขอบเขตงานในสัญญาหลักเป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันทีเมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเอง และของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

#### ๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่ามีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นการปฏิบัติตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของตน เป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

#### ๙. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่ง โอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลัก ไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่ง โอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลักไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่ง โอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

#### ๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาหลัก ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในสัญญาหลักในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่

สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

#### ๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

#### ๑๒. การชดใช้และการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดชอบอันเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล หรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

#### ๑๓. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้ว เมื่อบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้น หรือวันที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น

11/1  
9. 812