

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)
จ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในประเด็นที่สำคัญในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำปี ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการกำกับดูแล กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชน ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะ โดยคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) เป็นกลไกสำคัญในการตรวจสอบถ่วงดุลการดำเนินงานของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีบทบาทหน้าที่ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. เพื่อให้เกิดการกำกับดูแลที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

การคุ้มครองผู้บริโภคถือเป็นภารกิจหลักอย่างหนึ่งของ กสทช. ตามที่กำหนดไว้ในมาตรา ๓๑ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ ซึ่งให้อำนาจ กสทช. ในการออกกฎระเบียบ มาตรการ และแนวทางต่างๆ เพื่อปกป้องสิทธิประโยชน์ของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม โดยมีการจัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียนและระบบคุ้มครองผู้บริโภคต่างๆ เพื่อดูแล ประโยชน์ของประชาชนในฐานะผู้ใช้บริการ โดยตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา กสทช. ได้พัฒนานโยบายและ มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดมาตรฐานคุณภาพบริการ การควบคุมราคา ค่าบริการ การสร้างหลักประกันด้านความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล รวมถึงการส่งเสริมการ แข่งขันที่เป็นธรรมในอุตสาหกรรม นโยบายเหล่านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้บริโภคได้รับบริการที่มีคุณภาพ ราคาเป็นธรรม และสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างทั่วถึง

อย่างไรก็ตาม การประเมินประสิทธิผลของนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคไม่ควรจำกัด อยู่เพียงการวัดผลเชิงปริมาณ เช่น จำนวนเรื่องร้องเรียนหรือการดำเนินการทางกฎหมายเท่านั้น แต่จำเป็นต้อง ศึกษาถึงต้นน้ำที่เป็นผลผลิตจากการดำเนินงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในรูปแบบของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งจะนำไปสู่การประเมินความสำเร็จจากการดำเนินงานที่นำไปสู่ ปลายทาง คือ ระดับการตระหนักรู้ของผู้บริโภคต่อสิทธิและการคุ้มครองที่มีอยู่ ความเข้าใจของผู้บริโภค เกี่ยวกับช่องทางการขอความช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหา และพฤติกรรมการใช้สิทธิของผู้บริโภคในทางปฏิบัติ เนื่องจากการตระหนักรู้ของผู้บริโภคเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้นโยบายและมาตรการคุ้มครองต่างๆ สามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างแท้จริง

จากการศึกษาของหน่วยงานต่างๆ พบว่า ผู้บริโภคยังคงประสบปัญหาจากการใช้บริการ โทรคมนาคม การรับชมรายการโทรทัศน์ และการรับฟังรายการวิทยุ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาด้านคุณภาพการบริการ ราคาค่าบริการที่ไม่เป็นธรรม การแก้ไขปัญหาล่าช้า และเนื้อหารายการที่ไม่เหมาะสม ปัญหาเหล่านี้อาจ สะท้อนถึงประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคที่ทาง กสทช. เลขาธิการ กสทช. และ สำนักงาน กสทช. ได้สร้างขึ้น รวมทั้งสะท้อนถึงช่องว่างระหว่างนโยบายที่ กสทช. กำหนดไว้กับการรับรู้และ การเข้าถึงของผู้บริโภคในทางปฏิบัติ อนึ่ง ภูมิทัศน์ของการสื่อสารมวลชนและโทรคมนาคมในโลกยุคปัจจุบัน

พบว่า มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล การเกิดขึ้นของสื่อออนไลน์ แพลตฟอร์มดิจิทัล และเทคโนโลยีใหม่ๆ ส่งผลให้รูปแบบการบริโภคสื่อและการใช้บริการโทรคมนาคมของประชาชนเปลี่ยนไป การปรับตัวของผู้บริโภคในยุคใหม่นี้อาจทำให้เกิดความต้องการและความคาดหวังที่แตกต่างจากเดิม ซึ่งจำเป็นต้องมีการศึกษาเพื่อให้ กสทช. สามารถปรับปรุงนโยบายและมาตรการคุ้มครองให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

ในบริบทของการส่งเสริมธรรมาภิบาลและความโปร่งใส การดำเนินงานของ กตป. ใน การติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. จึงควรอาศัยข้อมูลที่ครอบคลุมและสะท้อนความเป็นจริง จากทุกมิติ โดยเฉพาะข้อมูลจากผู้บริโภคซึ่งเป็นผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากนโยบายและการดำเนินงาน ของ กสทช. การศึกษาการตระหนักรู้ของผู้บริโภคจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ กตป. สามารถประเมิน ประสิทธิภาพของการดำเนินงานของ กสทช. ได้อย่างรอบด้านและเป็นธรรม ซึ่งการศึกษาครั้งนี้จะทำให้ได้ ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับระดับการรับรู้ของผู้บริโภคต่อนโยบายการคุ้มครองของ กสทช. ช่องทางการเข้าถึง ข้อมูลและบริการของผู้บริโภค รวมถึงประสบการณ์และความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อการคุ้มครองที่ได้รับ ข้อมูลเหล่านี้จะเป็นประโยชน์ต่อ กตป. ในการจัดทำรายงานการติดตามและประเมินผลที่มีความครอบคลุม และสะท้อนมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญที่สุด คือ เครือข่ายผู้บริโภคและผู้บริโภค

ผลการศึกษจะสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลสำหรับ กตป. เพื่อให้ข้อเสนอแนะต่อ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ในการปรับปรุงและพัฒนาโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคให้มีประสิทธิภาพ ยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในด้านการสร้าง ขยายผล และขับเคลื่อนเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงการสื่อสารนโยบาย การเพิ่มช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการ และการพัฒนากลไกการคุ้มครองที่ตอบสนองความต้องการของ ผู้บริโภคในยุคปัจจุบัน โดยมี “ผู้บริโภคเป็นศูนย์กลาง” นอกจากนี้ ผลการศึกษายังจะเป็นฐานข้อมูลสำคัญสำหรับการ ติดตามและประเมินผลศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคของ กสทช. ซึ่งจะนำไปสู่แนวทางการยกระดับการ ตระหนักรู้ในสิทธิของผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งจะช่วยให้การ ประเมินผลการดำเนินงานของ กสทช. มีความต่อเนื่องและเป็นระบบ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ กตป. จะต้องดำเนินการศึกษาศักยภาพเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคและการตระหนักรู้ของผู้บริโภคต่อนโยบายของ กสทช. ในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อใช้เป็นข้อมูล ประกอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของ กสทช. เลขาธิการ กสทช. และสำนักงาน กสทช. ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภคและสังคมโดยรวม

ดังนั้น กตป. จึงเห็นว่าเพื่อให้การติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในด้านนโยบาย ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้บริโภค และตอบสนองต่อนโยบายที่สำคัญของ กตป. จึงเห็นสมควรให้มีการศึกษาในสี่ประเด็น คือ ๑) ดำเนินการติดตามข้อมูลในประเด็นการสร้าง ขยายผล และ ขับเคลื่อนเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในการสร้างความตระหนักรู้ของประชาชน ต่อสิทธิในฐานะผู้บริโภคในกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ได้รับความคุ้มครอง ๒) ชุดข้อมูลเครือข่ายคุ้มครอง ผู้บริโภค เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตระหนักรู้ของผู้บริโภคที่สำนักงาน กสทช. ได้สร้างเครือข่ายไว้ ๓) ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผล การพัฒนากลไกในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยเฉพาะการป้องกันการถูกเอาเปรียบจากการโฆษณาและการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม และ ๔) จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและมาตรการในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลกระบวนการรับเรื่อง ร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม กตป. จึงเห็นว่า จาก ๔ นโยบายที่สำคัญดังกล่าว จะเป็นการปรับปรุงและพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด กตป. จึงมอบหมาย ให้สถาบันการศึกษาทางด้านวิชาการได้ศึกษาวิเคราะห์และประเมินผล ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อ กสทช. สำนักงาน กสทช. เลขาธิการ กสทช. รัฐสภา และประชาชน ในการรับรู้ข้อมูลเชิงวิชาการ แนวนโยบาย ที่สามารถนำไป ปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานของ กสทช. ต่อไป

ทั้งนี้ นอกจากประเด็นที่กล่าวมาข้างต้นแล้ว ยังมีประเด็นข้อสังเกตจากวุฒิสภาในคราวการประชุมชี้แจงรายงานประจำปีต่อวุฒิสภาเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นประเด็นหัวข้อที่วุฒิสภาให้ความสำคัญ และจำเป็นต้องรายงานต่อวุฒิสภา จึงถือเป็นเรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้รัฐสภาทราบ ตามมาตรา ๗๓ (๔) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อดำเนินการติดตามข้อมูลในประเด็นการสร้าง ขยายผล และขับเคลื่อนเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในการสร้างความตระหนักรู้ของประชาชน ต่อสิทธิในฐานะผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ได้รับความคุ้มครอง

๒.๒ เพื่อให้มีชุดข้อมูลเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตระหนักรู้ของผู้บริโภคที่สำนักงาน กสทช. ได้สร้างเครือข่ายไว้

๒.๓ เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนากลไกในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยเฉพาะการป้องกันการถูกเอาเปรียบจากการโฆษณาและการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม

๒.๔ เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและมาตรการในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๒.๕ เพื่อนำเสนอประเด็นข้อสังเกตจากวุฒิสภาตามมาตรา ๗๓ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นประเด็นที่วุฒิสภาให้ความสำคัญและจำเป็นต้องรายงานให้รัฐสภาทราบ ในประเด็นการกำกับดูแลค่าธรรมเนียมภายหลังจากการควบรวมกิจการโทรคมนาคม

๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนดตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ตามที่แนบในภาคผนวก ๑

๔. ขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา

เพื่อให้การจ้างที่ปรึกษาติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในประเด็นที่สำคัญในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๖๘ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์จึงได้กำหนดขอบเขตของการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ การจัดทำรายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report)

๔.๑.๑ จัดการประชุมเริ่มงาน

ที่ปรึกษาต้องจัดการประชุมเริ่มงาน (Kick Off Meeting) ระหว่างที่ปรึกษากับกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค กรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา กรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเพื่อทำความเข้าใจในรายละเอียดขั้นต้น ก่อนการจัดทำแผนการดำเนินงาน (Project Plan) ตามขอบเขตของการดำเนินงานข้อ ๔.๑.๒ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕ คน ทั้งนี้ ที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบการจัดการประชุมและค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุม อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมเป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติว่าด้วยค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๓

proof

✓ K. ๓๓๓

✓

๒๓๓

๓๓๓

๔.๑.๒ จัดทำแผนการดำเนินงาน (Project Plan)

ที่ปรึกษาต้องจัดทำกรอบการศึกษาและแผนการดำเนินงาน (Project Plan) ครอบคลุมประเด็นหลักตามที่กำหนดไว้โดยละเอียด ประกอบด้วย

- ก. การกำหนดระเบียบวิธีการศึกษา และขอบเขตการดำเนินงาน
 - ข. แนวคิดทฤษฎีและทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง
 - ค. รายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาการดำเนินงาน
 - ง. โครงสร้างบุคลากรของที่ปรึกษา
 - จ. รูปแบบการดำเนินการจัดประชุม การรับฟังความคิดเห็นเฉพาะกลุ่ม
 - ฉ. กรอบระยะเวลาการส่งมอบผลงาน
 - ช. ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินงาน
- โดยการทำงานจะต้องได้รับความความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช.

ก่อนดำเนินการต่อไป

๔.๒ การจัดทำรายงานความก้าวหน้า (Progress Report) ประกอบด้วย

๔.๒.๑ การเตรียมการ และการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ข้อเท็จจริงต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

(๑) รวบรวมบริบทที่สำคัญ

ก. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยุทธศาสตร์ชาติ นโยบายของรัฐ แผนปฏิรูปประเทศ นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ข. พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๕ ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง กระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ ประกาศ กสทช. เรื่อง การกระทำที่เป็นการเอาเปรียบผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

ค. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากการดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนยุทธศาสตร์ของสำนักงาน กสทช. นโยบายและแผนปฏิบัติการของสำนักงาน กสทช. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

ง. รวบรวม ศึกษา และทบทวนรายงานผลการศึกษาวิจัยที่มีประเด็นเกี่ยวข้องซึ่งสำนักงาน กสทช. เคยดำเนินการศึกษามาแล้ว ทั้งที่ได้นำมาปฏิบัติจนเกิดผลและไม่ได้นำมาปฏิบัติก็ตาม (ถ้ามี)

จ. รายงานการติดตามและประเมินผลโครงการจากแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ฉ. เอกสารจากแหล่งอื่นที่อ้างอิงได้ที่สามารถนำมาใช้ประกอบในการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลดังกล่าว เช่น ข่าว หนังสือ ตำรา บทความวิชาการ และบทความวิจัย เป็นต้น (ถ้ามี)

ช. ศึกษาเปรียบเทียบบริบทต่างประเทศกับบริบทประเทศไทยอย่างน้อย

๒ ประเทศ

Proof

ข. รวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริง พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นในประเด็นสำคัญ จากที่ประชุมวุฒิสภาเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘ ในการรายงานผลการปฏิบัติงาน กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ และรายงานการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงาน กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. ประจำปี ๒๕๖๗ ซึ่งเป็นประเด็นที่ต้องติดตาม ตรวจสอบ และรายงานตามข้อสังเกต ข้อสอบถามของวุฒิสภา นับเป็นเรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้รัฐสภาทราบ ตามมาตรา ๗๓ (๔) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในประเด็นการกำกับดูแลค่าธรรมเนียมภายหลังจากการควมรวมกิจการโทรคมนาคม

(๒) รวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริง ดังนี้

ก. รวบรวมข้อมูลที่เป็นเอกสาร ด้วยวิธีการศึกษาแบบวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) จากชุดข้อมูลที่รวบรวมบริบทสำคัญ (รายการใน ข้อ ๑ รวบรวมบริบทที่สำคัญ หัวข้อ ก.-ข. โดยมีกรอบการศึกษาเพื่อวิเคราะห์เปรียบเทียบกับแนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งประเมินความสำเร็จ ความก้าวหน้า และพัฒนาการของการดำเนินงานที่ผ่านมา

ข. รวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริง พร้อมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลเบื้องต้นในประเด็นที่เป็นข้อสังเกตจากวุฒิสภา ในคราวการประชุมชี้แจงรายงานประจำปีต่อวุฒิสภาเมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๖๘ ซึ่งเป็นประเด็นหัวข้อที่วุฒิสภาให้ความสำคัญ และจำเป็นต้องรายงานต่อวุฒิสภา จึงถือเป็นเรื่องอื่นๆ ที่เห็นสมควรรายงานให้รัฐสภาทราบ ตามมาตรา ๗๓ (๔) ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ค. วางแผนเพื่อสำรวจข้อมูลข้อเท็จจริงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ตามหลักวิชาการและระเบียบวิธีวิจัยอย่างเหมาะสม ประกอบด้วย (๑) กำหนดกลุ่มตัวอย่าง (๒) ระบุประเด็นสำคัญในการสำรวจข้อมูลข้อเท็จจริงฯ (๓) ระบุเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล (๔) จัดทำร่างเอกสาร/ออกแบบแบบสำรวจข้อมูลข้อคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสีย และ (๕) กำหนดรูปแบบ และวิธีการจัดประชุมให้เหมาะสมกับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องที่แตกต่างกันเพื่อให้ได้รับข้อมูลข้อเท็จจริงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะครอบคลุมทุกมิติ

ง. เก็บข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-Depth Interview) จำนวนไม่น้อยกว่า ๒๕ คน ประกอบด้วย (๑) กสทช. หรือผู้แทน เลขาธิการ กสทช. หรือผู้แทน และผู้บริหารสำนักงาน กสทช. เขตพื้นที่ภูมิภาค (๒) ผู้มีส่วนได้เสียหรือผู้ที่เกี่ยวข้องใน ๕ ภูมิภาค ประกอบด้วย (๑) ภาคกลาง (๒) ภาคเหนือ (๓) ภาคใต้ (๔) ภาคตะวันออก และ (๕) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

จ. จัดการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) จำนวน ๓ ครั้ง ครั้งละไม่ต่ำกว่า ๒๕ คน กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วย ผู้บริหารหรือเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และ/หรือนักวิชาการจากสถาบันการศึกษา และ/หรือผู้ให้บริการด้านโทรคมนาคม และ/หรือผู้ใช้บริการโทรคมนาคม และ/หรือแกนนำผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และ/หรือผู้แทนเครือข่ายผู้บริโภค และ/หรือผู้แทนองค์กรภาคประชาสังคม และ/หรือผู้แทนองค์กรสาธารณะประโยชน์ และ/หรือผู้แทนสภาเด็กและเยาวชน และ/หรือนักศึกษาและนักเรียน และ/หรือผู้ได้รับความเดือดร้อนจากการใช้บริการโทรคมนาคม โดยจัดที่กรุงเทพฯ และปริมณฑล

ฉ. จัดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ (Public Hearing) ของผู้มีส่วนได้เสีย จำนวน ๕ ภูมิภาค ได้แก่ ๑) ภาคตะวันออก ๒) ภาคกลางและภาคตะวันตก ๓) ภาคเหนือ ๔) ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และ ๕) ภาคใต้ รวมทั้งสิ้น ๕ ภูมิภาค ภูมิภาคละไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน โดยที่ปรึกษาเป็นผู้เชิญหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการประชุม ประกอบด้วย ผู้บริหารหรือพนักงานสำนักงาน กสทช. หรือผู้ประกอบกิจการ หรือ

นักวิชาการ หรือผู้ใช้บริการ หรือผู้ร้องเรียนใน หรือองค์กรวิชาชีพ หรือองค์กรผู้บริโภคในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน นักวิชาการ ผู้ประกอบการ สื่อมวลชน มหาวิทยาลัย สมาคม/องค์กร/มูลนิธิและอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

ข. เก็บข้อมูล รวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามตามระเบียบวิธีวิจัยโดยทำการ ออกแบบ จัดทำแบบสอบถาม และสำรวจข้อมูลข้อเท็จจริงข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ของผู้มีส่วนได้เสีย และผู้ที่เกี่ยวข้องทุกภูมิภาค ประกอบด้วย กรุงเทพมหานคร ปริมณฑล, ภาคตะวันออก, ภาคกลาง, ภาค ตะวันตก ภาคเหนือ, ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ และภาคใต้รวมจำนวนทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐ ชุด

ทั้งนี้ ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการรวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริงข้อคิดเห็นและ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย ตามข้อ ก.- ข. ที่ปรึกษาจะเป็นผู้ดำเนินการรับผิดชอบทั้งหมด ซึ่งเป็นไปตาม ระเบียบที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ การจัดทำ (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report)

๔.๓.๑ ที่ปรึกษาต้องดำเนินการวิเคราะห์ และสรุปผลการศึกษาดำเนินการ ที่ได้ดำเนินการ ศึกษา รวบรวมข้อมูลข้อเท็จจริงข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียตามข้อ ๔.๒

๔.๓.๒ จัดประชุมเสวนาเพื่อวิพากษ์ผลการศึกษา (Seminar) และการแลกเปลี่ยน เกี่ยวกับร่างผลการดำเนินการในประเด็นหลักตามข้อ ๔.๓ โดยผู้เข้าร่วมประกอบด้วย สำนักงาน กสทช. นักวิชาการ ผู้ประกอบการ และผู้มีส่วนได้เสีย จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐๐ คน จำนวน ๑ ครั้ง ภายนอกสำนักงาน กสทช. ณ กรุงเทพมหานคร หรือปริมณฑล

๔.๓.๓ จัดทำวิดีโอทัศน์ (Video) ให้มีความน่าสนใจ เพื่อนำเสนอสาระสำคัญของการ ดำเนินการ ความยาวไม่เกิน ๕ นาที ใช้ในการเผยแพร่ตามสื่อต่างๆ

๔.๓.๔ จัดทำ (ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) ครอบคลุมรายละเอียด ตามขอบเขตการดำเนินการทั้งหมด โดยนำเสนอผลการวิเคราะห์ สรุปเป็นข้อเท็จจริง ข้อสังเกต และ ข้อเสนอแนะที่ได้จากการจัดประชุมเสวนาตามข้อ ๔.๓.๒ มาปรับปรุงเพิ่มเติมในรายงานฉบับสมบูรณ์ พร้อมบทสรุปผู้บริหาร โดยจัดทำในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์ จำนวน ๑๐ ชุด พร้อมอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ (.doc .pdf) บรรจุลงยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๑ ชุด เสนอต่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และดำเนินการปรับปรุงตามความเห็นของคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา และผู้ที่เกี่ยวข้อง จึงจัดพิมพ์เป็นรายงานฉบับสมบูรณ์ต่อไป

๔.๔ จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report)

๔.๔.๑ จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ในรูปแบบเอกสารสิ่งพิมพ์จำนวน ๑๐๐ เล่ม พร้อมอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ (.doc .pdf) บรรจุลงยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๑ ชุด โดยที่ปรึกษาต้อง ดำเนินการ ออกแบบรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ให้มีรูปเล่มที่น่าสนใจเรียบร้อยสวยงาม ภาพประกอบที่ สอดคล้องกับเนื้อหาสาระ มีบทสรุปทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ต้องมีคุณสมบัติอย่างน้อย ดังนี้ (๑) ปกใช้กระดาษอาร์ตพิมพ์สี เคลือบ PVC ด้าน ขนาดไม่ต่ำกว่า ๑๕๐ แกรม (๒) เนื้อด้านในใช้กระดาษถนอมสายตา ขนาดไม่ต่ำกว่า ๗๕ แกรมพิมพ์สี (๓) การเข้าเล่มใช้ วิธีไสกาว

๔.๔.๒ จัดทำ Ebook เพื่อการเผยแพร่ในช่องทางออนไลน์ต่าง ๆ

๔.๔.๓ จัดทำ Infographic สรุปผลการศึกษาให้มีความเข้าใจในพร้อมออกแบบ สวยงาม ในรูปแบบขนาดกระดาษ A4

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาต้องเป็นผู้รับผิดชอบการจัดประชุมตามขอบเขตการดำเนินงานทั้งหมด และค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม โดยอัตราค่าใช้จ่ายเป็นไปตามที่แนบในภาคผนวก ๔

Proof

๕. บุคลากรของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อดำเนินงานตามขอบเขตของงาน โดยมีคุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

๕.๑ บุคลากรหลัก ประกอบด้วย

๕.๑.๑ หัวหน้าโครงการ จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาการบริหาร การพัฒนา หรือสาขาการวิจัยและประเมินผล หรือสาขารัฐศาสตร์ มีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๕ ปี และมีระยะเวลาการทำงาน ๕ เดือน (man-month)

๕.๑.๒ ผู้เชี่ยวชาญด้านสื่อสารมวลชน จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาการนิเทศศาสตร์และนวัตกรรม หรือสาขานิเทศศาสตร์พัฒนาการ หรือสาขานิเทศศาสตร์ หรือสาขา สื่อสารมวลชน ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และมีระยะเวลาการทำงาน ๕ เดือน (man-month)

๕.๑.๓ ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษาระดับ ปริญญาเอก สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิทยาการ คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และมีระยะเวลาการทำงาน ๕ เดือน (man-month)

๕.๑.๔ ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจเทคโนโลยี จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก สาขาธุรกิจเทคโนโลยีและการจัดการนวัตกรรม หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาเทคโนโลยีธุรกิจ ดิจิทัล หรือสาขาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และมีระยะเวลาการทำงาน ๕ เดือน (man-month)

๕.๑.๕ ผู้เชี่ยวชาญด้านพัฒนาสังคม/คุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษา ระดับปริญญาเอก สาขาสังคมศาสตร์ หรือสาขาพัฒนาสังคม หรือสาขาสังคมสงเคราะห์ หรือสาขาสังคม วิทยาและมานุษยวิทยา หรือสาขารัฐศาสตร์ หรือสาขาจิตวิทยา ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และมี ระยะเวลาการทำงาน ๕ เดือน (man-month)

๕.๑.๖ ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบายสาธารณะ จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษาระดับปริญญา เอก สาขานโยบายสาธารณะ หรือสาขาการบริหารการพัฒนา หรือสาขารัฐศาสตร์ หรือสาขาบริหารธุรกิจ ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี และมีระยะเวลาการทำงาน ๕ เดือน (man-month)

๕.๑.๗ ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท สาขานิติศาสตร์ ประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และมีระยะเวลาการทำงาน ๕ เดือน (man-month)

๕.๑.๘ ผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตามและประเมินผล จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษาไม่ต่ำ กว่าระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา หรือสาขาครุศาสตร์ หรือสาขาศึกษาศาสตร์ หรือสาขาวิจัยและ ประเมินผลประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี และมีระยะเวลาการทำงาน ๕ เดือน (man-month)

๕.๒ บุคลากรสนับสนุน ประกอบด้วย

๕.๒.๑ ผู้ช่วยนักวิจัย จำนวน ๔ คน วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี มีประสบการณ์อย่างน้อย ๓ ปี และมีระยะเวลาการทำงานคนละ ๗ เดือน (man-month)

๕.๒.๒ ผู้ประสานงานโครงการ จำนวน ๑ คน วุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญา ตรี มีประสบการณ์อย่างน้อย ๑ ปี และมีระยะเวลาการทำงาน ๗ เดือน (man-month)

ทั้งนี้ หัวหน้าโครงการจะต้องเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัยและการดำเนินงานจะต้อง ดำเนินการโดยบุคลากรหลักของมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าร้อยละแปดสิบของจำนวนบุคลากรทั้งหมดในโครงการ

๖. กำหนดเวลาส่งมอบงาน

ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินงบประมาณไม่เกิน ๘,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (แปดล้านบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๘ ของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงาน (กตป.) รายจ่ายสำหรับการดำเนินงานของ กตป. รายจ่ายอื่น รายการค่าใช้จ่ายในการติดตามและประเมินผล

๘. งานงวดและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาตามผลงานที่ส่งมอบเป็นงวดงานตามที่กำหนด และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษาได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

งานงวดที่	วันที่ครบกำหนดส่งมอบงาน	การจ่ายเงิน	ผลงานที่ต้องส่งมอบ
๑	ภายใน ๔๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ร้อยละ ๑๕ ของค่าจ้างตามสัญญา	รายงานผลการศึกษาขั้นต้น (Inception Report) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๑ จำนวน ๑๐ เล่ม พร้อมอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ (.doc .pdf) บรรจุลงยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๑ ชุด
๒	ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างตามสัญญา	รายงานความก้าวหน้า (Progress Report) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๒ จำนวน ๑๐ เล่ม พร้อมอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ (.doc .pdf) บรรจุลงยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๑ ชุด
๓	ภายใน ๑๘๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างตามสัญญา	(ร่าง) รายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๓ จำนวน ๑๐ เล่ม พร้อมอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ (.doc .pdf) บรรจุลงยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๑ ชุด
			จัดประชุมเสวนาสรุปลงผลการศึกษา (Seminar Forum) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตการดำเนินงานข้อ ๔.๓.๒ วितทัศน์ ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๓.๓
๔	ภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา	ร้อยละ ๓๕ ของค่าจ้างตามสัญญา	รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๔ จำนวน ๑๐๐ เล่ม พร้อมอิเล็กทรอนิกส์ไฟล์ (.doc .pdf) บรรจุลงยูเอสบีแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๑ ชุด
			Ebook ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๔.๒
			Infographic ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๔.๓

การจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาแต่ละงวด สำนักงาน กสทช. จะหักเงินประกันผลงานไว้ร้อยละ ๕ ของค่าจ้างแต่ละงวดงาน และเงินประกันผลงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. จะคืนให้ที่ปรึกษา โดยไม่มีค่าดอกเบี้ย ทั้งนี้ เฉพาะกรณีที่ปรึกษาเป็นหน่วยงานของภาครัฐ

๙. การจัดทำข้อเสนอ

จะต้องทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วยเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๙.๑ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

๙.๑.๑ ให้ยื่นสำเนาหนังสือจัดตั้งหน่วยงาน รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน หนังสือแต่งตั้งหัวหน้าส่วนราชการ และเอกสารเกี่ยวข้อง ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน หนังสือมอบอำนาจของหัวหน้าส่วนราชการ/สถาบันการศึกษา ที่ให้ผู้ใดเป็นผู้ดำเนินการ (กรณีผู้มีอำนาจมอบอำนาจ) รวมทั้งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษาพร้อมรับรองสำเนาถูกต้อง

๙.๑.๒ กรณีการมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมายในกรณีผู้มีอำนาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

๙.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

๙.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา

๙.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน

๙.๒.๓ จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน

โดยต้องนำเสนอรายละเอียดประวัติ คุณวุฒิ และประสบการณ์การทำงานของที่ปรึกษาที่ผ่านมา ของบุคลากรที่ได้เสนอมาในโครงการ ซึ่งสอดคล้องตามข้อ ๕ บุคลากรของที่ปรึกษา

ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน พร้อมทั้งประทับตรา

๙.๓ ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

๙.๓.๑ ราคาที่จะเสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ ฯลฯ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตของงานแต่ละรายการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุปเป็นราคาค่าบริการทั้งหมด

๙.๓.๒ รายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล และแนบหลักฐานด้านการเงิน ซึ่งจะต้องเป็นหลักฐานการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร แบบ ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑ หรือสลิปเงินเดือน

๙.๓.๓ รายละเอียดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็น ค่าพาหนะเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าจัดทำรายงาน ค่าถ่ายเอกสาร ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น (ปรับเปลี่ยนตามค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ ตามรายละเอียดของแต่ละโครงการ)

ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน พร้อมทั้งประทับตรา

๙.๔ วิธีการยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองในการยื่นข้อเสนอเป็น ๓ ซอง และให้ยื่นพร้อมกันโดยถือปฏิบัติ ดังนี้

ซองที่ ๑ ให้บรรจุเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ของที่ ๒ ให้บรรจุข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)
ของที่ ๓ ให้บรรจุข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด

โดยเอกสารทั้ง ๓ ของ จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และจำหน่ายซองถึงประธานกรรมการ
ดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักสนับสนุนการตรวจสอบภายใน ติดตามประเมินผล และต่อต้านการทุจริต (ตบ.)
อาคารไอทาวเวอร์ ชั้น ๔ เลขที่ ๘๘๘ ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ ๑๐๙๐๐
ภายในกำหนดตามหนังสือเชิญชวน

๑๐. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

โดยที่การจ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ เป็นงานจ้างสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ เพื่อสนับสนุนและพัฒนา
บุคลากรในงานด้านการวิจัยและประเมินผล โดยอาศัยความรู้ความสามารถทางวิชาการและประสบการณ์ของ
บุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ จะดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีเฉพาะเจาะจง ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการ
บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๗๐ (๓) (ข) และมาตรา ๗๕ ประกอบกฎกระทรวงกำหนดพัสดุและ
วิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน พ.ศ. ๒๕๖๓ ข้อ ๒๙ (๑) (ก) โดยคณะกรรมการ
ดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา จะเชิญที่ปรึกษาที่มีคุณสมบัติตรงตามเงื่อนไขที่กำหนดรายใดรายหนึ่งให้เข้ายื่น
ข้อเสนอและเจรจาต่อรองราคาค่าจ้างที่ปรึกษา และจะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามลำดับ ดังนี้

๑๐.๑ พิจารณาคัดเลือกข้อเสนอจะคำนึงถึงความคุ้มค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้าง
ที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพ ดังนี้

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา	ร้อยละ ๒๐
ผลงานเชิงปริมาณ	๑๐๐ คะแนน (ร้อยละ ๑๐)
ผลงานเฉพาะ	๑๐๐ คะแนน (ร้อยละ ๑๐)
(๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๔๐
วิธีการบริหาร	๑๐๐ คะแนน (ร้อยละ ๒๐)
วิธีปฏิบัติงาน	๑๐๐ คะแนน (ร้อยละ ๒๐)
(๓) จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน	ร้อยละ ๔๐

ทั้งนี้ การประเมินคะแนนตามเกณฑ์ด้านคุณภาพแต่ละหัวข้อ มีรายละเอียดคะแนน
หัวข้อย่อยและการให้คะแนนตามเอกสารแนบท้ายของขอบเขตของงาน ข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านการ
พิจารณาด้านคุณภาพจะต้องได้คะแนนประเมินเมื่อถ่วงน้ำหนักแล้วรวมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๐.๒ พิจารณาข้อเสนอด้านราคา รวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่นๆ
ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่
เกี่ยวข้องต่อไป

๑๑. อัตราค่าปรับ

หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้าง
ยังมีได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตรา ร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้าง
ตามสัญญา นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญา
จนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริงนอกจากนี้ที่ปรึกษายอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ที่ปรึกษา
ทำงานล่าช้า เฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

๑๒. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะ หรือผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องดำเนินการปฏิบัติให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ฉบับล่าสุด ซึ่งรวมถึงหลักการวิศวกรรมความมั่นคงปลอดภัย (แบบฟอร์มความต้องการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบทางด้านเทคนิค (System Security Requirement) เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษารายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (www.nbt.go.th)

๑๒.๑.๒ กรณีมีการใช้บริการคลาวด์ (Cloud) ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านการใช้บริการคลาวด์ (Cloud Security Requirement) ตามที่ผู้ว่าจ้างกำหนด

๑๒.๑.๓ ตรวจสอบความมั่นคงปลอดภัยของซอร์สโค้ด (Source Code Scanning) และดำเนินการแก้ไขก่อนนำระบบขึ้นให้บริการ

๑๒.๒ กรณีที่ขอบเขตของงานเกี่ยวข้องกับการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะ หรือผู้ได้รับการคัดเลือก ต้องดำเนินการตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA) กับสำนักงาน กสทช. ตามภาคผนวก ๓

๑๓. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๓.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการ และข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโครงการไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๓.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่จ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑๓.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคงดำเนินการเป็นที่ปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ กรณีอยู่ในโครงการจะต้องตรวจสอบรับรองระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ ทั้งนี้บุคลากรหลักของที่ปรึกษา ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามสัญญาไม่ซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ของที่ปรึกษาที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หากผู้ว่าจ้างพบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานตามสัญญาหรือในภายหลัง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากที่ปรึกษาหรือปรับลดค่าจ้างได้

๑๓.๔ ในกรณีที่ที่ปรึกษาฯ มีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ที่ปรึกษาฯ ต้องเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยบุคลากรใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าบุคลากรเดิม ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับลดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ปรึกษาได้ตามความเหมาะสม

๑๓.๕ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญากับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาจ้างที่ปรึกษาที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา และวางหลักประกันสัญญาเป็นอย่างไรอย่างหนึ่งที่กำหนด มูลค่าร้อยละ ๕ ของค่าจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่กรณีที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานของรัฐไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา

๑๓.๖ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงาน แต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในงานจ้างที่ปรึกษา ภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
กรณีการจ้างที่ปรึกษา วิธีเฉพาะเจาะจง
(สำหรับที่ปรึกษาที่เป็นหน่วยงานของรัฐซึ่งได้รับการส่งเสริมสนับสนุนตามกฎหมายกระทรวง)
(กรณีเป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐ)

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุ ภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
๘. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอ ได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๙. เป็นที่ปรึกษาที่ขึ้นทะเบียนไว้กับศูนย์ที่ปรึกษา กระทรวงการคลัง
๑๐. เป็นสถาบันอุดมศึกษาของรัฐซึ่งให้บริการทางวิชาการ การศึกษาวิจัยและพัฒนา มีสาขาบริหารธุรกิจเพื่อสังคม และ/หรือสาขาการค้าและการเงินระหว่างประเทศ และ/หรือสาขาการตลาด และ/หรือสาขาวิชานิติศาสตร์ และ/หรือสาขาวิชาสื่อสารมวลชน และ/หรือสาขาวารสารศาสตร์ ที่จัดให้มีการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษานั้นสอดคล้องกับขอบเขตของงานที่จ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ซึ่งได้รับการส่งเสริมสนับสนุนตามกฎหมายกระทรวง กำหนดพัสดุและวิธีการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่รัฐต้องการส่งเสริมหรือสนับสนุน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยมีเงื่อนไขดังนี้
 - (๑) หัวหน้าโครงการหรือผู้บริหารโครงการจะต้องเป็นบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐนั้น
 - (๒) การดำเนินงานจะต้องดำเนินการโดยบุคลากรหลักของสถาบันอุดมศึกษาของรัฐนั้นไม่น้อยกว่า ร้อยละแปดสิบของจำนวนบุคลากรทั้งหมดในโครงการ

**เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ
จ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในประเด็นที่สำคัญ
ในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๖๘**

๑. ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา

น้ำหนักร้อยละ ๒๐

พิจารณาจากลักษณะของผลงานการจ้างที่ปรึกษาที่มีขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะของขอบเขตของงานที่จะจัดจ้างในครั้งนี้ ได้แก่

- (๑) ผลงานที่เกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์หวัจัยเพื่อพัฒนาเกี่ยวกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือ กิจการโทรคมนาคม
- (๒) ผลงานที่เกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์หวัจัยเพื่อพัฒนากฎหมายตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร
- (๓) ผลงานที่เกี่ยวกับการวิจัยและประเมินประสิทธิภาพการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร
- (๔) ผลงานที่เกี่ยวกับการศึกษาวิเคราะห์หวัจัยเพื่อพัฒนาลักษณะอื่นที่สอดคล้องหรือใกล้เคียง

โดยต้องเป็นผลงานที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่เชื่อถือได้ ทั้งนี้ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องแสดงรายละเอียดผลงานและประสบการณ์ พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิง เช่น หนังสือรับรองผลงาน สำเนาสัญญาและรายละเอียดขอบเขตงานของโครงการที่ได้ดำเนินการแล้วเสร็จตามสัญญา โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

(๑) **ผลงานเชิงปริมาณ** : จะพิจารณาภาพรวมของจำนวนผลงานของที่ปรึกษา (เฉพาะผลงานที่มีลักษณะตามที่กำหนดดังกล่าวข้างต้น และมีวงเงินในสัญญาไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท) คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน
(๑.๑) มีผลงานของที่ปรึกษา จำนวนมากกว่า ๕ ผลงาน	๑๐๐
(๑.๒) มีผลงานของที่ปรึกษา จำนวน ๕ ผลงาน	๙๐
(๑.๓) มีผลงานของที่ปรึกษา จำนวน ๔ ผลงาน	๘๐
(๑.๔) มีผลงานของที่ปรึกษา จำนวน ๓ ผลงาน	๗๐
(๑.๕) มีผลงานของที่ปรึกษา จำนวน ๒ ผลงาน	๖๐

(๒) **ผลงานเฉพาะ** : จะพิจารณาตามชนิดประเภทของผลงานที่มีลักษณะตามที่กำหนดดังกล่าวข้างต้น และมีวงเงินในสัญญาไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท) คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)

เกณฑ์การพิจารณาให้คะแนน	คะแนน
(๒.๑) ผลงานการศึกษวิเคราะห์หวัจัยเพื่อพัฒนาที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ หรือกิจการโทรคมนาคม	๑๐๐
(๒.๒) ผลงานการศึกษวิเคราะห์หวัจัยเพื่อพัฒนาตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร	๘๕
(๒.๓) ผลงานการศึกษวิเคราะห์หวัจัยที่เกี่ยวกับการวิจัยและประเมินประสิทธิภาพการดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ขององค์กร	๗๕
(๒.๔) ผลงานที่เกี่ยวกับการวิจัยเพื่อพัฒนาลักษณะอื่นที่สอดคล้องหรือใกล้เคียง	๖๕

๒. วิธีการบริหารและวิธีการปฏิบัติงาน

น้ำหนักร้อยละ ๔๐

(๑) วิธีการบริหาร : นำเสนอแนวทางในการบริหารงานของที่ปรึกษา โดยให้ผู้ยื่นข้อเสนอ นำเสนอรายการ ๑๐๐ คะแนน (ร้อยละ ๒๐) ดังนี้

เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน	วิธีการประเมิน
(๑.๑) การแบ่งการดำเนินงานเป็นกลุ่มงานอย่างมีประสิทธิภาพ	๓๐	ผู้ประเมินจะพิจารณาจากเอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอมานำมา โดยจัดทำเป็นรูปแบบเอกสารขนาดกระดาษ A4 และผู้ประเมินจะให้คะแนนตามรายการที่ผู้ยื่นข้อเสนอ นำเอกสารยื่นมา
(๑.๒) โครงสร้างองค์กรของบุคลากรของที่ปรึกษา และหน้าที่รับผิดชอบของบุคลากรหลัก	๓๐	
(๑.๓) รายละเอียดการทำงานของบุคลากรหลัก	๒๐	
(๑.๔) รายละเอียดการทำงานของบุคลากรสนับสนุน	๒๐	

(๒) วิธีปฏิบัติงาน : โดยนำเสนอแนวคิด แผนงาน และวิธีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา พร้อมกำหนดระยะเวลาที่เหมาะสม ๑๐๐ คะแนน (ร้อยละ ๒๐)

เกณฑ์การพิจารณา	คะแนน	วิธีการประเมิน
(๒.๑) แสดงรายละเอียดแนวคิด แผนงาน และวิธีการปฏิบัติ สอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาตรงประเด็นได้อย่างชัดเจนและครบถ้วน	๑๐๐	ผู้ประเมินจะพิจารณาจากเอกสารที่ผู้ยื่นข้อเสนอมานำมา โดยอาจจัดทำเป็นแผนการดำเนินงาน เช่น Flowchart การดำเนินงานหลักการแนวคิดในการดำเนินงานตามขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษา โดยจัดทำเป็นรูปแบบเอกสาร
(๒.๒) แสดงรายละเอียดแนวคิด แผนงาน และวิธีการปฏิบัติ สอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาตรงประเด็น	๘๐	
(๒.๓) แสดงรายละเอียดแนวคิด แผนงาน และวิธีการปฏิบัติ สอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาตรงประเด็นเพียงบางส่วน	๕๐	
(๒.๔) แสดงรายละเอียดแนวคิด แผนงาน และวิธีการปฏิบัติ ไม่สอดคล้องกับขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาหรือไม่มีข้อมูล	๐	

๓. จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน

น้ำหนักร้อยละ ๔๐

โดยที่ปรึกษาจะต้องแสดงรายละเอียดคุณสมบัติการศึกษา ความเชี่ยวชาญหรือประสบการณ์ของบุคลากรหลัก และบุคลากรสนับสนุน (ถ้ามี) แต่ละคนที่รับผิดชอบโครงการ พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิง โดยมีคะแนนรวมทั้งสิ้น ๑๐๐ คะแนน ซึ่งผู้ประเมินจะให้คะแนนแก่ผู้ยื่นข้อเสนอ โดยแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ประกอบด้วย (๑) ด้านประสบการณ์ของที่ปรึกษา ๕๐ คะแนน (๒) ด้านวุฒิการศึกษาซึ่งเป็นสาขาวิชาเดียวกันกับที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด ๕๐ คะแนน โดยพิจารณาให้คะแนนที่ปรึกษา ดังนี้

ลำดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การพิจารณา					
๑.	หัวหน้าโครงการ ต้องมีประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษาตรงกับ ที่กำหนดตามข้อ ๕.๑.๑	คะแนนเต็ม ๑๖ คะแนน					
		ด้านประสบการณ์ (๘ คะแนน)			ด้านวุฒิการศึกษา (๘ คะแนน)		
		มากกว่า หรือเท่ากับ ๒๐ ปี	มากกว่า ๑๕ ปี	๑๕ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี
		๘ คะแนน	๗.๒ คะแนน	๖.๔ คะแนน	๘ คะแนน	ไม่พิจารณา	ไม่พิจารณา
๒.	ผู้เชี่ยวชาญด้าน สื่อสารมวลชน ต้องมีประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษาตรงกับ ที่กำหนดตามข้อ ๕.๑.๒	คะแนนเต็ม ๑๔ คะแนน					
		ด้านประสบการณ์ (๗ คะแนน)			ด้านวุฒิการศึกษา (๗ คะแนน)		
		มากกว่า หรือเท่ากับ ๑๕ ปี	มากกว่า ๑๐ ปี	๑๐ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี
		๗ คะแนน	๖.๓ คะแนน	๕.๖ คะแนน	๗ คะแนน	ไม่พิจารณา	ไม่พิจารณา
๓.	ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ ต้องมีประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษาตรงกับ ที่กำหนดตามข้อ ๕.๑.๓	คะแนนเต็ม ๑๔ คะแนน					
		ด้านประสบการณ์ (๗ คะแนน)			ด้านวุฒิการศึกษา (๗ คะแนน)		
		มากกว่า หรือเท่ากับ ๑๕ ปี	มากกว่า ๑๐ ปี	๑๐ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี
		๗ คะแนน	๖.๓ คะแนน	๕.๖ คะแนน	๗ คะแนน	ไม่พิจารณา	ไม่พิจารณา
๔.	ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจ เทคโนโลยี ต้องมีประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษาตรงกับ ที่กำหนดตามข้อ ๕.๑.๔	คะแนนเต็ม ๑๔ คะแนน					
		ด้านประสบการณ์ (๗ คะแนน)			ด้านวุฒิการศึกษา (๗ คะแนน)		
		มากกว่า หรือเท่ากับ ๑๕ ปี	มากกว่า ๑๐ ปี	๑๐ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี
		๗ คะแนน	๖.๓ คะแนน	๕.๖ คะแนน	๗ คะแนน	ไม่พิจารณา	ไม่พิจารณา
๕.	ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา สังคม/คุ้มครองผู้บริโภค ต้องมีประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษาตรงกับ ที่กำหนดตามข้อ ๕.๑.๕	คะแนนเต็ม ๑๔ คะแนน					
		ด้านประสบการณ์ (๗ คะแนน)			ด้านวุฒิการศึกษา (๗ คะแนน)		
		มากกว่า หรือเท่ากับ ๑๕ ปี	มากกว่า ๑๐ ปี	๑๐ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี
		๗ คะแนน	๖.๓ คะแนน	๕.๖ คะแนน	๗ คะแนน	ไม่พิจารณา	ไม่พิจารณา

ลำดับ	รายละเอียด	เกณฑ์การพิจารณา					
๖.	ผู้เชี่ยวชาญด้านนโยบาย สาธารณะ ต้องมีประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษาตรงกับ ที่กำหนดตามข้อ ๕.๑.๖	คะแนนเต็ม ๑๒ คะแนน					
		ด้านประสบการณ์ (๖ คะแนน)			ด้านวุฒิการศึกษา (๖ คะแนน)		
		มากกว่า หรือเท่ากับ ๑๐ ปี	มากกว่า ๕ ปี	๕ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี
		๖ คะแนน	๕.๔ คะแนน	๔.๘ คะแนน	๖ คะแนน	ไม่พิจารณา	ไม่พิจารณา
๗.	ผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ต้องมีประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษาตรงกับ ที่กำหนดตามข้อ ๕.๑.๗	คะแนนเต็ม ๘ คะแนน					
		ด้านประสบการณ์ (๔ คะแนน)			ด้านวุฒิการศึกษา (๔ คะแนน)		
		มากกว่า หรือเท่ากับ ๑๕ ปี	มากกว่า ๑๐ ปี	๑๐ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี
		๔ คะแนน	๓.๖ คะแนน	๓.๒ คะแนน	๔ คะแนน	๓.๒ คะแนน	ไม่พิจารณา
๘.	ผู้เชี่ยวชาญด้านการติดตาม และประเมินผล ต้องมีประสบการณ์ทำงาน และวุฒิการศึกษาตรงกับ ที่กำหนดตามข้อ ๕.๑.๘	คะแนนเต็ม ๘ คะแนน					
		ด้านประสบการณ์ (๔ คะแนน)			ด้านวุฒิการศึกษา (๔ คะแนน)		
		มากกว่า หรือเท่ากับ ๑๕ ปี	มากกว่า ๑๐ ปี	๑๐ ปี	ปริญญาเอก	ปริญญาโท	ปริญญาตรี
		๔ คะแนน	๓.๖ คะแนน	๓.๒ คะแนน	๔ คะแนน	๓.๒ คะแนน	ไม่พิจารณา



ภาคผนวก ๓

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement : DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของการจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินการและการบริหารงานของ กสทช. สำนักงาน กสทช. และเลขาธิการ กสทช. รวมถึงนโยบายที่สำคัญประจำปี ๒๕๖๘ ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอมที่ได้รับคัดเลือก มีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อดำเนินการติดตามข้อมูลในประเด็นการสร้าง ขยายผล และขับเคลื่อนเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภคในการสร้างความตระหนักรู้ของประชาชน ต่อสิทธิในฐานะผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ที่ได้รับความคุ้มครอง

๒. เพื่อให้มีชุดข้อมูลเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการตระหนักรู้ของผู้บริโภคที่สำนักงาน กสทช. ได้สร้างเครือข่ายไว้

๓. เพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการพัฒนากลไกในการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม โดยเฉพาะการป้องกันการถูกเอาเปรียบจากการโฆษณาและการให้บริการที่ไม่เป็นธรรม

๔. เพื่อจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายและมาตรการในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

๕. เพื่อนำเสนอประเด็นข้อสังเกตจากภูมิสถาตามมาตรา ๗๓ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ซึ่งเป็นประเด็นที่ภูมิสถาให้ความสำคัญและจำเป็นต้องรายงานให้รัฐสภาทราบ

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑. ชื่อ นามสกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน อีเมล เบอร์โทรศัพท์ อาชีพ ระดับการศึกษา ที่อยู่ ข้อมูลความพิการ ภาพถ่ายกิจกรรมต่าง ๆ วิดีโอ เสียง ข้อมูลที่ปรากฏในการประชุม กสทช. คณะอนุกรรมการ และคณะทำงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลข้อคิดเห็น และข้อมูลการดำเนินงานติดตาม ตรวจสอบ ประเมินผล เป็นต้น

๒. ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตของงานจ้างที่ปรึกษาเพื่อติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลในประเด็นที่สำคัญในด้านการคุ้มครองผู้บริโภค ประจำปี ๒๕๖๘

๓. ข้อมูลตามข้อ ๑ ถึงข้อ ๒ จะถูกจัดเก็บในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เช่น .doc และ .pdf เป็นต้น รวมถึงในรูปแบบไฟล์วิดีโอ ไฟล์รูปภาพ ไฟล์เสียง และเอกสารในรูปแบบกระดาษ

Proof

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้ง ให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตาม ขอบเขตงานในสัญญาจ้าง และดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศ ที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผล ใช้บังคับอยู่บนแต่วันที่มีการทำ สัญญาจ้าง และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับ การคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตามสัญญาจ้าง ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลง การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบ ว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูล เกี่ยวกับบุคคลธรรมดาซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลง นี้จำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติ หน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในสัญญา จ้าง หรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่า ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานในสัญญาจ้าง หรือที่แก้ไข เพิ่มเติมในภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อ คำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใน ขอบเขตงานในสัญญาจ้าง

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลโดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ใช่ผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผล ในขอบเขตงานในสัญญาจ้าง และจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

Proof

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในขอบเขตงานในสัญญาจ้างเป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันทีเมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในสัญญาจ้างเสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่ามีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวน โดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้ว หรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นไปตามกฎหมาย

Proof

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของตน เป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาจ้าง ไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาจ้าง ไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาจ้าง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในสัญญาจ้าง ในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้าง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

Proof

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๒. การชดใช้และการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดชอบทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคุ้มครองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือ บุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๓. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษร โดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดชอบ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในสัญญาจ้างเสร็จสิ้น หรือวันที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาจ้างตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น

อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม
ตามระเบียบคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
ว่าด้วยค่าตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการติดตามและประเมินผล
การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. พ.ศ. ๒๕๖๓

รายละเอียด	อัตราค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม	
	กรณีจัดประชุมในสถานที่	กรณีจัดประชุมนอกสถานที่
ค่าอาหาร	คนละ ๓๐๐ บาทต่อมื้อ	คนละ ๖๕๐ บาทต่อมื้อ
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	คนละ ๗๐ บาทต่อมื้อ	คนละ ๑๕๐ บาทต่อมื้อ

Proof

