

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference: TOR)

โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services)

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงาน กสทช. ได้ใช้งานระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) เป็นต้นมา โดยปัจจุบันสถานะของผู้ทดลองออกอากาศได้สิ้นสุดสิทธิการทดลองออกอากาศเมื่อ ๓๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ และอยู่ระหว่างการเปลี่ยนผ่านเป็นผู้ได้รับการอนุญาต ซึ่งในการใช้งานในบางรายการไม่สามารถดำเนินการงานได้ เช่น ไม่สามารถยื่นรายงาน กำลังส่งออกอากาศ (ERP) รายงานระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็ก (EMF) ได้ รวมถึงการปรับปรุงสถานะของผู้ทดลองประกอบกิจการที่ได้ยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ฯ ให้สามารถดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับผังรายการ การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล การขอยกเลิก และการยื่นข้อมูลทางเทคนิค และอื่นๆ ที่ผู้ทดลองฯ เคยดำเนินการได้ แต่ปัจจุบันผู้ทดลองฯ ยังไม่สามารถดำเนินการยื่นเอกสารดังกล่าวได้

ดังนั้น เพื่อเป็นการสนับสนุนการดำเนินการในกระบวนการออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง สำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างที่จะพัฒนาปรับปรุงระบบงานดังกล่าวได้นั้น จำเป็นต้องมีความเชี่ยวชาญและเข้าใจในขั้นตอนและโครงสร้างของข้อมูล รวมทั้งเงื่อนไขและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งต้องมีความสามารถและมีศักยภาพที่จะพัฒนาระบบที่มุ่งหวังในผลสำเร็จ และมีความเสี่ยงน้อยที่สุดที่จะส่งผลกระทบต่อในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และการให้บริการประชาชนเกิดความเสียหาย จากข้อจำกัดในการพัฒนาปรับปรุงระบบดังกล่าว จึงเห็นได้ว่า จำเป็นต้องใช้ผู้รับจ้างที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศโดยเฉพาะ

๒. วัตถุประสงค์

พัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลางตามที่แนบในภาคผนวก ๑

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานในการดำเนินงานประเภทเดียวกันกับงานที่จ้าง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๓๒๕,๐๐๐ บาท (สามแสนสองหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียวที่ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว โดยเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื้อถือ โดยต้องแนบสำเนาหนังสือรับรอง หรือสำเนาสัญญาผลงานพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ ความต้องการทั่วไป

๔.๑.๑ ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) ตามรายละเอียดที่กำหนดไว้

๔.๑.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดทำแผนดำเนินการ ตลอดจนควบคุมการดำเนินการให้เป็นไปตามขอบเขตที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยส่งแผนการดำเนินการ ก่อนการดำเนินการไม่น้อยกว่า ๗ วันทำการ

๔.๑.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการติดตั้งและทดสอบ ดังนี้

(๑) ติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้โดยไม่กระทบกับระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

(๒) ดำเนินการทดสอบการทำงานตาม Function ที่ได้มีการแก้ไข พร้อมทั้งจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องในการทดสอบ

๔.๑.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องกับระบบ ดังนี้

(๑) รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบที่พัฒนาในโครงการ ว่าสามารถทำงานได้ครบถ้วนสมบูรณ์ตามความต้องการของสำนักงาน กสทช.

(๒) รายงานผลการดำเนินการติดตั้งระบบที่พัฒนาในโครงการ

๔.๒ ข้อกำหนดด้านการพัฒนา

การปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) และระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (BCS) เพื่อรองรับการ จะปรับปรุงภายใต้ระบบที่ทำงานอยู่ในปัจจุบันโดยจะเป็นการปรับปรุงเป็นหัวข้อตามที่กำหนด โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงดังต่อไปนี้

๔.๒.๑ ปรับปรุงโปรแกรมในระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) และระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (BCS) ที่มีความจำเป็นเร่งด่วน เพื่อให้บริการผู้ได้รับอนุญาต โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๒.๑.๑ ปรับปรุงโปรแกรมสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ในส่วนของการกำหนดวันครบกำหนดการยื่นคำขอ กรณีการยื่นเอกสารเพิ่มเติม เมื่อครบกำหนดการยื่นเอกสาร ให้เจ้าหน้าที่สามารถขยายวันยื่นเอกสารเพิ่มเติมได้ โดยมีรายชื่อโปรแกรมที่เกี่ยวข้องดังนี้

(๑) ebcssi012 - ตรวจสอบสถานะการอนุญาต

(๒) REGEI011 - พิจารณารับคำขอใบอนุญาตโทรทัศน์

๔.๒.๑.๒ ปรับปรุงโปรแกรมให้ผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง ที่ได้มีการยื่นคำขอรับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ประกอบกิจการกระจายเสียง ให้สามารถดำเนินการบันทึกข้อมูลเข้าสู่ระบบได้ โดยมีรหัสโปรแกรมที่ต้องดำเนินการปรับปรุงดังนี้

(๑) ปรับปรุงโปรแกรม bpsri004 - บันทึกผังรายการวิทยุ

(๒) ปรับปรุงโปรแกรม bpsri005 - บันทึกผังเปลี่ยนแปลงรายการวิทยุ

(๓) ปรับปรุงโปรแกรม ebcsri020 - ยื่นขอยกเลิกประกอบกิจการ

(๔) ปรับปรุงโปรแกรม ebcs1i007 - ยื่นขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลทางเทคนิค

(๕) ปรับปรุงโปรแกรม REGEI004 - พิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงวิทยุทดลอง

(๖) ปรับปรุงโปรแกรม REGEI015 - พิจารณาผังรายการ

(๗) สามารถจัดพิมพ์รายงานข้อมูลผู้ได้รับอนุญาตทดลองประกอบกิจการกระจายเสียง ที่แสดงถึง ข้อมูลการติดต่อ รายงานการยื่นผังรายการสถานะการอนุญาต และรวมถึงสถานะการยื่นคำขอตามประกาศเชิญชวนขอรับใบอนุญาต เป็นต้น

๔.๒.๑.๓ ปรับปรุงโปรแกรมการยื่นรายงานประกอบกิจการโครงข่าย สำหรับผู้ได้รับอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(๑) ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพในการยื่นรายงานประกอบกิจการโครงข่าย ให้สามารถรองรับการเก็บข้อมูลเป็นรอบรายปีได้

(๒) ปรับปรุงเพิ่มความแข็งแกร่งในการแก้ไขข้อมูลนิติบุคคล/เขตพื้นที่ให้บริการ

(๓) ปรับปรุงรายงานประกอบกรยื่นรายงานประกอบกิจการโครงข่าย สำหรับเจ้าหน้าที่จำนวน ๓ รายงาน

(๔) รายชื่อโปรแกรมที่มีการปรับปรุงมีรายการโปรแกรม ดังนี้

(๔.๑) ปรับปรุงโปรแกรม EBCSNI๐๑๐ - นำส่งรายงานประกอบกิจการโครงข่าย

(๔.๒) ปรับปรุงโปรแกรม REGER๐๐๖ - รายงานการยื่นคำขอผ่านระบบ e-BCS

๔.๒.๒ ปรับปรุงโปรแกรมในระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) และระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (BCS) เพื่อรองรับการให้บริการ ตามรายละเอียดดังนี้

๔.๒.๒.๑ ปรับปรุงโปรแกรมสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ในส่วนของการกำหนดวันครบกำหนดการยื่นคำขอ กรณีการยื่นเอกสารเพิ่มเติม เมื่อครบกำหนดการยื่นเอกสาร ให้เจ้าหน้าที่สามารถขยายวันยื่นเอกสารเพิ่มเติมได้ ตามรายชื่อโปรแกรมที่มีการปรับปรุงมีรายการโปรแกรมดังนี้

(๑) ebcss๑๐๒ - ตรวจสอบสถานะการอนุญาต

(๒) REGEL๐๑๑ - พิจารณารับคำขอใบอนุญาตโทรทัศน์

(๓) สามารถจัดพิมพ์รายงานข้อมูล การเปลี่ยนแปลงชื่อช่องรายการ การเปลี่ยนแปลงชื่อนิติบุคคล และการเปลี่ยนแปลงผู้อำนวยการสถานี

๔.๒.๒.๒ ปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลสำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ตามรายละเอียดดังนี้

(๑) เพิ่มเติมการแสดงผลโปรแกรม REGSI๐๐๑ - ใบอนุญาตบริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ให้แสดงข้อมูลสถานะการยื่นคำขอยกเลิกการประกอบกิจการในส่วนตารางหน้าค้นหาข้อมูล

(๒) เพิ่มเติมการแสดงผลโปรแกรม REGAQ๐๐๑ - โปรแกรมตรวจสอบข้อมูลผู้ได้รับใบอนุญาต ให้แสดงข้อมูลสถานะการยื่นคำขอยกเลิกการประกอบกิจการ

๔.๒.๒.๓ ปรับปรุงโปรแกรม REGLP๐๐๑ - โปรแกรมออกใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ ให้สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงการออกใบอนุญาตจากรูปแบบหนังสืออนุญาต เป็นใบอนุญาตแบบอิเล็กทรอนิกส์ได้สำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ในกรณีออกใบอนุญาตใหม่ สูญหาย หรือ ชำรุด

๔.๒.๒.๔ ปรับปรุงรายงาน REGEL๐๑๖ - พิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลโทรทัศน์ สำหรับผู้ได้รับใบอนุญาตการให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ กรณียื่นขอยกเลิกใบอนุญาต

๔.๒.๒.๕ ปรับปรุงโปรแกรม PSOR๐๑๐ - รายงานนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุน แกไขข้อความ “ชื่อผู้ประกอบการทุกรายงาน” แก้เป็น “รายชื่อผู้รับใบอนุญาต”

๔.๒.๒.๖ ปรับปรุงโปรแกรม PSOR๐๑๐ - รายงานนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุน ในส่วนของรายงานรายชื่อผู้รับใบอนุญาตที่มีหน้าที่นำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ โดยมีรายละเอียดการปรับปรุงดังนี้

- (๑) ปรับปรุง Filter ให้สามารถกรองข้อมูลการเรียกรายงานได้ ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๑.๑) ปีบัญชี
 - (๑.๒) วันครบกำหนด
 - (๑.๓) รอบบัญชี
 - (๑.๔) สถานะใบอนุญาต
 - (๑.๖) ประเภทใบอนุญาต
 - (๑.๗) สถานะกิจการ
- (๒) เพิ่มคอลัมน์การแสดงผลรายงาน ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๒.๑) ปีบัญชี
 - (๒.๒) รอบบัญชี
 - (๒.๓) สถานะใบอนุญาต
 - (๒.๔) สถานะกิจการ
 - (๒.๕) วันที่ชำระเงิน
- (๓) แกไขข้อความการแสดงผลรายงาน ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๓.๑) “สถานะ” แก้เป็น “สถานะการชำระเงิน”
 - (๓.๒) “สถานะการชำระเงิน” แสดงเป็นเป็น “ชำระแล้ว”, “ยังไม่ถึงกำหนดชำระ”, “ครบกำหนดชำระ”, “เกิน ๑๕๐ วัน”, “เกิน ๑๘๐ วัน”

๔.๒.๒.๗ ปรับปรุงโปรแกรม PSOI๐๐๓ - ประมาณหนี้ ปรับตัวเลือก Filter สืบค้นข้อมูล ตามรายละเอียดดังนี้

- (๑) ค้นหาข้อมูลด้วยงบการเงินปีปัจจุบัน
- (๒) ค้นหาข้อมูลด้วยงบการเงินย้อนหลังไม่เกิน ๕ ปี (ใช้ปีล่าสุด)
- (๓) ค้นหาข้อมูลด้วยประมาณการฐานะการเงินในอนาคตในการขอใบอนุญาต
- (๔) ค้นหาข้อมูลด้วยงบการเงินปีที่ใช้ประมาณหนี้ (ระบุปี)

๔.๒.๒.๘ ปรับปรุงโปรแกรม PSOR๐๑๐ - รายงานนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุน ในส่วนของรายงานการสอบทานการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนฯ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) ปรับปรุง Filter ให้สามารถกรองข้อมูลการเรียกรายงานได้ ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๑.๑) ปีบัญชี
 - (๑.๒) รอบบัญชี
 - (๑.๓) ประเภทใบอนุญาต
 - (๑.๔) สถานะใบอนุญาต
 - (๑.๕) สถานะกิจการ

- (๑.๖) สถานะการสอบทาน
- (๒) เพิ่มคอลัมน์การแสดงผลรายงาน ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๒.๑) ปีบัญชี
 - (๒.๒) รอบบัญชี
 - (๒.๓) ประเภทใบอนุญาต
 - (๒.๔) สถานะใบอนุญาต
 - (๒.๕) สถานะกิจการ
 - (๒.๖) สถานะการสอบทาน
- (๓) ลบคอลัมน์การแสดงผลรายงาน ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๓.๑) Group Column รายได้
 - (๓.๒) ผลสอบทานการนำส่งเงินรายปี
 - (๓.๓) ผลต่างจากการสอบทาน

๔.๒.๒.๙ ปรับปรุงโปรแกรม PSOR๐๑๐ - รายงานนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุน ในส่วนของรายงานข้อมูลการชำระเงินกองทุนประจำปี โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) ปรับปรุง Filter ให้สามารถกรองข้อมูลการเรียกรายงานได้ ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๑.๑) ปีบัญชี
 - (๑.๒) วันที่ชำระเงิน (วันที่เริ่มต้น – วันที่สิ้นสุด)
 - (๑.๓) รอบบัญชี
 - (๑.๔) ประเภทใบอนุญาต
 - (๑.๕) สถานะใบอนุญาต
 - (๑.๖) สถานะกิจการ
 - (๑.๗) สถานะการชำระเงิน
- (๒) เพิ่มคอลัมน์การแสดงผลรายงาน ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๒.๑) ปีบัญชี
 - (๒.๒) วันที่จ่ายชำระ
 - (๒.๓) สถานะกิจการ
- (๓) แก้ไขข้อความ ตามรายละเอียดดังนี้
 - (๓.๑) “รอบ” แก้เป็น “รอบบัญชี”
 - (๓.๒) “วันที่เริ่มต้น” แก้เป็น “วันเริ่มต้นรอบบัญชี”
 - (๓.๓) “วันที่สิ้นสุด” แก้ไขเป็น “วันสิ้นสุกรอบบัญชี”
 - (๓.๔) “สถานะ” แก้ไขเป็น “สถานะการชำระเงิน”

๔.๒.๒.๑๐ ปรับปรุงโปรแกรมการพิจารณาใบอนุญาตวิเทศมนตรี REGEL๐๑๔ - พิจารณารับคำขอใบอนุญาตวิเทศมนตรี ๒๕๔๘ ให้เจ้าหน้าที่สามารถยกเลิกคำขอใบอนุญาตวิเทศมนตรี ๒๕๔๘ กรณีผู้ขออนุญาตไม่ชำระเงินตามระยะเวลาที่กำหนด

๔.๒.๒.๑๑ ปรับปรุงโปรแกรม REGT1๐๐๒ - ใบอนุญาตวิทยุคมนาคม เพิ่มการแสดงผลในส่วนหน้าค้นหาข้อมูลให้แสดงข้อมูลรูปแบบการยื่นคำขอ เช่น ยื่นคำขอผ่านระบบ e-BCS ยื่นคำขอผ่านเจ้าหน้าที่

๔.๒.๒.๑๒ ปรับปรุงการพิจารณาคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒๕๕๘ สำหรับผู้ขออนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงกำลังส่งต่ำ ประเภทชุมชน/สาธารณะ และผู้ประกอบกิจการกระจายเสียง ประเภทธุรกิจ (ประมุข) ผ่านระบบ e-BCS โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) ปรับปรุงโปรแกรม REG1๐๑๔ - พิจารณารับคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ๒๕๕๘ สำหรับเจ้าหน้าที่ สำนักงาน กสทช. ส่วนภูมิภาค สามารถพิจารณาใบอนุญาตทำ มี ใช้ ตั้ง ได้
- (๒) ปรับปรุงโปรแกรม REGT1๐๓๐ - Upload รูปถ่ายเซ็นสำหรับออกใบอนุญาตวิทยุคมนาคม สำหรับเจ้าหน้าที่ที่สามารถนำเข้ารูปถ่ายเซ็นเจ้าหน้าที่เข้าสู่ระบบได้

๔.๒.๒.๑๓ ปรับปรุงโปรแกรม REGTR๐๐๑ - รายงานข้อมูลการขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม ให้สามารถออกรายงานเพิ่มเติมได้ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) รายงานสามารถแสดงผลข้อมูลได้ ตามหัวข้อดังนี้
 - (๑.๑) เลขที่ใบอนุญาต
 - (๑.๒) ประเภทใบอนุญาต
 - (๑.๓) วันที่เริ่มต้นการอนุญาต
 - (๑.๔) วันที่สิ้นสุดการอนุญาต
 - (๑.๕) ชื่อผู้ได้รับอนุญาต
 - (๑.๖) วัตถุประสงค์ในการขออนุญาต
 - (๑.๗) สถานะใบอนุญาต
 - (๑.๘) หมายเหตุ (ที่ระบุไว้ในกรณียกเลิก/พักใช้/เพิกถอนใบอนุญาต)
- (๒) สามารถกรองข้อมูลได้โดยใช้ Filter ดังต่อไปนี้
 - (๒.๑) รหัสสถานี
 - (๒.๒) ชื่อสถานี
 - (๒.๓) จังหวัด
 - (๒.๔) คลื่นความถี่
 - (๒.๕) ชื่อผู้ได้รับอนุญาต
 - (๒.๖) เลขทะเบียนนิติบุคคล (กรณีนิติบุคคล) / เลขบัตรประจำตัวประชาชน (กรณีบุคคลธรรมดา หรือ ร้านค้า)
- (๓) สามารถออกรายงานในรูปแบบ Microsoft Excel หรือ PDF ได้

๔.๒.๒.๑๔ ปรับปรุงการกระบวนการขออนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) ปรับปรุงโปรแกรม EBCS๐๑๐๑ - ลงทะเบียนรายใหม่ ส่วนการลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบ

- (๒) ปรับปรุงโปรแกรม EBCSNI๐๐๑ - ยื่นขอใบอนุญาตโครงข่าย ส่วนการปรับปรุงรายการเอกสารประกอบการขออนุญาตประกอบกิจการ
- (๓) ปรับปรุงโปรแกรม REGER๐๐๖ - รายงานการยื่นคำขอผ่านระบบ e-BCS ปรับปรุงรายงานการรับเรื่องการพิจารณาสำหรับผู้ขออนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์
- (๔) ปรับปรุงโปรแกรม REGEI๐๑๒ - พิจารณารับคำขอใบอนุญาตโครงข่าย เพิ่มเติมบันทึกข้อมูลประเภทการให้บริการ เช่น ดาวเทียม เคเบิล IPTV เป็นต้น

๔.๒.๒.๑๕ ปรับปรุงการยื่นข้อมูลผังช่องรายการสำหรับผู้ได้รับอนุญาตให้บริการโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (๑) ปรับปรุงโปรแกรม EBCSNI๐๐๕ - ยื่นขอเปลี่ยนแปลงผังช่องรายการ โปรแกรม REGEI๐๑๘ - พิจารณาคำขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลโครงข่าย และ โปรแกรม REGNI๐๐๑ - ใบอนุญาตโครงข่ายกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ปรับปรุงการแสดงผลข้อมูลใบอนุญาตให้บริการกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ ให้แสดงข้อมูลสถานะใบอนุญาต เช่น ได้รับอนุญาต ยกเลิกประกอบกิจการ เพิกถอนใบอนุญาต เป็นต้น
- (๒) ปรับปรุงโปรแกรม REGER๐๐๖ - รายงานการยื่นคำขอผ่านระบบ e-BCS เพิ่มเติมรายงานสถิติการเปลี่ยนแปลงผังช่องรายการ เพิ่มเติม

๔.๓ ข้อกำหนดด้านการทดสอบ

การทดสอบระบบที่ปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) และระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียง และกิจการโทรทัศน์ (BCS) มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๓.๑ ติดตั้งระบบบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้โดยไม่กระทบกับระบบงานเดิมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

๔.๓.๒ ดำเนินการทดสอบในรูปแบบ Functional Test ตามรายการการปรับปรุงระบบ เพื่อทดสอบความถูกต้องสมบูรณ์ในการทำงานของระบบ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้องในการทดสอบ

๔.๓.๓ ร่วมดำเนินการและให้คำปรึกษาในการทำ Functional Test พร้อมทั้งจัดทำเอกสารที่เกี่ยวข้อง

๔.๓.๔ การเอกสารการทดสอบ Functional Test ให้ครบถ้วนตามรายละเอียดการปรับปรุงระบบ

๔.๔ ข้อกำหนดด้านการบริการตลอดเวลารับประกัน

ผู้รับจ้างต้องรับประกันผลงานที่ส่งมอบเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๙๐ วัน หลังจากส่งมอบงานทั้งหมดตามสัญญาทั้งโครงการ และต้องดำเนินการต่างๆ ดังรายละเอียดดังนี้

๔.๔.๑ หากระบบที่ได้มีการพัฒนาในโครงการ เกิดชำรุด ชัดข้อง ใช้งานไม่ได้ผู้รับจ้างจะต้องแก้ไขให้ใช้งานได้ตลอดอายุรับประกัน

๔.๔.๒ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบที่เสนอทั้งหมด โดยเริ่มนับเวลาตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง จากเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์ผ่านทางโทรศัพท์ อีเมล หรือผ่านทาง Messaging App หรือ Chat App เช่น Line, Facebook เป็นต้น โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง ซึ่งสามารถนำมาคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) ตามรายละเอียด ดังนี้

| ระดับความรุนแรงของปัญหา | สถานการณ์ | ช่องทางการให้บริการ | ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา |
|-------------------------|--|---|---|
| ระดับ ๑ : สูง | ระบบไม่สามารถใช้งานได้ | บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite และแบบ Remote Access | ตอบสนองภายใน ๑ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง |
| ระดับ ๒ : ปานกลาง | บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ | ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access | ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง |
| ระดับ ๓ : ต่ำ | พบเหตุขัดข้อง/ ปัญหา แต่ระบบยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ | ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน | ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้ง |

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุประเภทวัสดุหรือผลิตภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้ในงานจ้างครั้งนี้ (ถ้ามี)

๕. บุคลากรในการดำเนินโครงการ

เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมงานที่เป็นพนักงานประจำแบบเต็มเวลาของหน่วยงานผู้ยื่นข้อเสนอ มีความชำนาญในการบริหารโครงการ ออกแบบและพัฒนาระบบ ให้ประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์โครงการ โดยต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติ ประสบการณ์ตามจำนวนอย่างน้อย ดังนี้

| ลำดับ | ตำแหน่ง | จำนวน (คน) | วุฒิการศึกษา | ประสบการณ์ (ปี) | ระยะเวลา (เดือน/คน) |
|-------|--|------------|---|-----------------|---------------------|
| ๑ | ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) | ๑ | ปริญญาตรี (สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง) | ๑๐ | ๑ |
| ๒ | เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศ (System Analysis) | ๑ | ปริญญาตรี (สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง) | ๕ | ๒ |
| ๓ | เจ้าหน้าที่พัฒนาโปรแกรม (Programmer) | ๑ | ปริญญาตรี | ๕ | ๒ |

| ลำดับ | ตำแหน่ง | จำนวน (คน) | วุฒิการศึกษา | ประสบการณ์ (ปี) | ระยะเวลา (เดือน/คน) |
|-------|------------------|---------------|---|--------------------|------------------------|
| | | | (สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง) | | |
| ๔ | ผู้ทดสอบระบบ | ๑ | ปริญญาตรี (สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง) | ๕ | ๑ |
| ๕ | เลขานุการโครงการ | ๒ | ปริญญาตรี | ๕ | ๑ |

๖. กำหนดเวลาส่งมอบพัสดุ

ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๘. วงเงินงบประมาณ

ภายในวงเงินงบประมาณ ๖๕๐,๐๐๐.๐๐ บาท (หกแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งเป็นราคาที่รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายกลางปี ประจำปี ๒๕๖๘ หมวดรายจ่ายโครงการ (ลงทุน) สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ปส.)

๙. งวดงานและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นจำนวน ๒ งวด เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานโดยจัดทำในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. จำนวนไม่น้อยกว่า ๓ ชุด โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ จ่ายเป็นจำนวนร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบงานการปรับปรุงรายงานการปรับปรุงระบบข้อ ๔.๒.๑ ภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ จ่ายเป็นจำนวนร้อยละ ๖๐ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ดำเนินการส่งมอบการปรับปรุงรายงานการปรับปรุงระบบข้อ ๔.๒.๒ และเอกสารผลการทดสอบระบบตามข้อ ๔.๒.๑ และ ๔.๒.๒ ภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. อัตราค่าปรับ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบงานตามระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนดและต้องรับประกันผลงานที่ส่งมอบตามโครงการเป็นระยะเวลาอย่างน้อย ๖๐ วัน หลังจากส่งมอบงานทั้งหมดตามสัญญาทั้งโครงการ โดยมีรายละเอียดการรับประกันผลงานและค่าปรับดังนี้

๑๐.๑ หากผู้รับจ้างไม่ทำงานให้เป็นไปตามขอบเขตงานที่ให้แล้วเสร็จภายในกำหนด สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญานับถัดจากวันครบกำหนดส่งมอบจนกว่าจะส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้อง

๑๐.๒ การปรับกรณีคุณภาพการบริการตลอดระยะเวลาประกันให้เป็นไปดังนี้

๑๐.๒.๑ หากผู้รับจ้างไม่บำรุงรักษาระบบในเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญา สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะดำเนินการงานให้ถูกต้องครบถ้วน

๑๐.๒.๒ หากผู้รับจ้างไม่ทำการหรือใช้เวลาทำการเกินกำหนดในการบำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงข้อขัดข้องในการใช้งานตาม Service Level Agreement สำนักงาน กสทช. จะทำการปรับคุณภาพการบริการในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ต่อชั่วโมงของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๐.๓ ค่าปรับตามข้อ ๑๐.๑ และ ๑๐.๒ ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๗ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจาก สำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจากหลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาด้วย

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๑.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประมวลแนวทางปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษารายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (www.nbt.go.th)

๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) ที่จัดทำขึ้นระหว่างผู้รับจ้างกับสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตของงาน ในภาคผนวก ๓

๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ถือเป็นความลับของทางราชการ ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่

๑๒.๒ การดำเนินการใดใดอันจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบ ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการ

๑๒.๓ ข้อมูลเอกสาร ผลการสำรวจ วิเคราะห์ และศึกษาทั้งหมดที่ใช้ในการศึกษาและออกแบบรายละเอียดของโครงการนี้ ซึ่งผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามขอบเขตของงาน โครงการจัดทำระบบเพื่อรองรับการออกใบอนุญาต

ให้ประกอบกิจการและอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์เป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช.

๑๒.๔ โปรแกรมประยุกต์ (Application Software) ที่ปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมตามขอบเขตของงานนี้ ต้องเป็นกรรมสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. ทั้ง Source Code และกรรมสิทธิ์การใช้งาน (License to Use) แต่เพียงผู้เดียว

๑๒.๕ ซอฟต์แวร์อื่นๆ (Commercial Software) ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สำนักงาน กสทช. ได้สิทธิการใช้งาน (License to use) โดยถูกต้องตามกฎหมายหากมีการละเมิดบทบัญญัติแห่งกฎหมายหรือลิขสิทธิ์ของบุคคลที่สาม ซึ่งผู้รับจ้าง ได้นำมาใช้งานในการจัดทำโครงการ และมีบุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใดเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับระบบสารสนเทศที่เสนอ ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๒.๖ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จ ตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยมีรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุภายใน ๑๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาเพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๑๒.๗ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานการใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ พร้อมกับการส่งมอบงานเพื่อให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)

ภาคผนวก ๑

คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ
กรณีการจัดจ้างทั่วไป วิธีเฉพาะเจาะจง
 (วงเงินเกิน ๕๐๐,๐๐๐ บาทขึ้นไป)

๑. มีความสามารถตามกฎหมาย
๒. ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
๓. ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
๔. ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
๕. ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐ ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
๖. มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
๗. เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว
๘. ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการยื่นข้อเสนอครั้งนี้
๙. ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
๑๐. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง
๑๑. ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ ดังนี้
 - (๑) กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งได้จดทะเบียนเกินกว่า ๑ ปี ต้องมีมูลค่าสุทธิของกิจการ จากผลต่างระหว่างสินทรัพย์สุทธิหักด้วยหนี้สินสุทธิที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินที่มีการตรวจรับรองแล้ว ซึ่งจะต้องแสดงค่าเป็นบวก ๑ ปีสุดท้ายก่อนวันยื่นข้อเสนอ
 - (๒) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทย/กฎหมายต่างประเทศ ซึ่งยังไม่มีงบแสดงฐานะการเงินกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ต้องมีทุนจดทะเบียนที่เรียกชำระมูลค่าหุ้นแล้ว ณ วันที่ยื่นข้อเสนอไม่น้อยกว่า - บาท (ให้ระบุจำนวนตามตารางที่แนบ)
 - (๓) กรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ผู้ยื่นข้อเสนอสามารถขอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อที่ธนาคารภายในประเทศ หรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทเงินทุนหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารแห่งประเทศไทย ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารแห่งประเทศไทยแจ้งเวียนให้ทราบ หรือเป็นสินเชื่อที่ธนาคารต่างประเทศหรือบริษัทเงินทุนหรือบริษัทหลักทรัพย์ที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการเงินทุนเพื่อการพาณิชย์และประกอบธุรกิจค้าประกันตามประกาศของธนาคารกลางของประเทศนั้น ตามรายชื่อบริษัทเงินทุนที่ธนาคารกลางของประเทศนั้นแจ้งเวียนให้ทราบ โดยพิจารณาจากยอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อที่สำนักงานใหญ่รับรอง หรือที่สำนักงานสาขารับรอง (กรณีได้รับมอบอำนาจจากสำนักงานใหญ่) ซึ่งออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอไม่เกิน ๙๐ วัน โดยต้องมียอดเงินรวมของวงเงินสินเชื่อไม่น้อย

กว่า ๑๖๒,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่าโครงการหรือรายการที่ยื่นเสนอในแต่ละครั้ง ทั้งนี้ สำหรับธนาคารภายในประเทศหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อให้เป็นไปตามแบบที่กำหนด

(๔) กรณีผู้ยื่นข้อเสนอเป็นบุคคลธรรมดาถือสัญชาติไทย/บุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย จะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝาก โดยต้องมีเงินฝากคงเหลือในบัญชีธนาคารเป็นมูลค่าไม่น้อยกว่า ๑๖๒,๕๐๐ บาท (หนึ่งแสนหกหมื่นสองพันห้าร้อยบาทถ้วน) คิดเป็น ๑ ใน ๔ ของมูลค่างบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง และหากเป็นผู้ชนะการจัดซื้อจัดจ้างหรือเป็นผู้ได้รับการคัดเลือก จะต้องแสดงหนังสือรับรองบัญชีเงินฝากที่มีมูลค่าดังกล่าวอีกครั้งหนึ่งในวันลงนามในสัญญา ทั้งนี้ หนังสือรับรองบัญชีเงินฝากซึ่งธนาคารออกให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ นับถึงวันยื่นข้อเสนอหรือวันลงนามในสัญญา ไม่เกิน ๙๐ วัน

(๕) กรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายต่างประเทศและบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ตามข้อ (๒) (๓) (๔) มูลค่าจะต้องเป็นไปตามอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราตามประกาศที่ธนาคารแห่งประเทศไทยกำหนดในช่วงระหว่างวันที่เผยแพร่ประกาศและเอกสารเชิญชวนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) หรือมีหนังสือเชิญชวน จนถึงวันยื่นข้อเสนอ

คุณสมบัติในข้อ (๑) - (๔) นี้ ยกเว้นกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอเป็นหน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยที่อยู่ระหว่างการฟื้นฟูกิจการตามพระราชบัญญัติล้มละลาย พ.ศ. ๒๕๔๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๑๒. ผู้ยื่นข้อเสนอที่ยื่นข้อเสนอในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

กิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ ผู้เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในเอกสารเชิญชวน เว้นแต่ในกรณีกิจการร่วมค้าที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลัก กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียว เป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นข้อเสนอ

กรณีที่ข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้ากำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้เข้าร่วมค้าหลักข้อตกลงดังกล่าวจะต้องมีการกำหนดสัดส่วนหน้าที่ และความรับผิดชอบในปริมาณงาน สิ่งของ หรือมูลค่าตามสัญญา มากกว่าผู้เข้าร่วมค้ารายอื่นทุกราย

ทั้งนี้ กิจการร่วมค้า หมายถึง "กิจการที่มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรว่าจะดำเนินการร่วมกันเป็นทางการค้าหรือหากำไรระหว่างบริษัทกับบริษัท บริษัทกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับห้างหุ้นส่วนนิติบุคคล หรือระหว่างบริษัทและ/หรือห้างหุ้นส่วนนิติบุคคลกับบุคคลธรรมดา คณะบุคคลที่มีใช้นิติบุคคล ห้างหุ้นส่วนสามัญ นิติบุคคลอื่น หรือนิติบุคคลที่ตั้งขึ้นตามกฎหมายของต่างประเทศ โดยข้อตกลงนั้นอาจกำหนดให้มีผู้เข้าร่วมค้าหลักก็ได้"

แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ

เลขที่.....

วันที่.....

เรื่อง รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที่.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชนเลขที่.....จะยื่นข้อเสนอในงานโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) ซึ่งตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเป็นผู้ประกอบการงานโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องเสนอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ/จะเข้ายื่นข้อเสนอกับหน่วยงานของรัฐซึ่งเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ผู้ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง

ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา.....จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร.....(ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร).....ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

.....

.....(ชื่อผู้ลงนาม).....

.....(ชื่อธนาคาร).....

แบบหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่ออิเล็กทรอนิกส์

เลขที่.....

วันที่.....เรื่อง

รับรองวงเงินสินเชื่อ

ตามที.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร/เลขประจำตัวประชาชนเลขที่.....จะยื่นข้อเสนอในงานโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) ซึ่งตามหลักเกณฑ์และวิธีการคัดเลือกเป็นผู้ประกอบการงานโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) กำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องเสนอหนังสือรับรองวงเงินสินเชื่อ/จะเข้ายื่นข้อเสนอ กับหน่วยงานของรัฐซึ่งเงื่อนไขการยื่นข้อเสนอกรณีที่ยื่นข้อเสนอไม่มีมูลค่าสุทธิของกิจการหรือทุนจดทะเบียน หรือมีแต่ไม่เพียงพอ ที่จะเข้ายื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องขอวงเงินสินเชื่อจากธนาคาร โดยต้องมีวงเงินสินเชื่อ ๑ ใน ๔ ของมูลค่า งบประมาณของโครงการหรือรายการที่ยื่นข้อเสนอในแต่ละครั้ง

ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา.....จึงมีความประสงค์ให้ธนาคาร..... (ชื่อธนาคาร).....รับรองวงเงินสินเชื่อเพื่อประกอบการพิจารณาด้วย นั้น

.....(ชื่อธนาคาร).....ขอรับรองว่า.....(ชื่อผู้ประกอบการ นิติบุคคล/บุคคลธรรมดา).....มีวงเงินทุนหมุนเวียนในวงเงินไม่ต่ำกว่า..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....) และยินดีให้วงเงินสินเชื่อภายในวงเงิน..... บาท (.....จำนวนเงินเป็นอักษร.....)

ขอแสดงความนับถือ

..... (ชื่อธนาคาร).....

** เอกสารฉบับนี้จัดพิมพ์โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ **

ภาคผนวก ๒

ตารางการจัดทำแผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

โครงการ

รายการวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ใช้ในโครงการ

แผนการใช้วัสดุที่ผลิตภายในประเทศ

| ลำดับ | รายการ | หน่วย | ปริมาณ | ราคาต่อหน่วย (บาท) | เป็นเงิน (รวม) | วัสดุ ในประเทศ | วัสดุ ต่างประเทศ |
|-------------------|--------|-------|--------|-----------------------|-------------------|-------------------|---------------------|
| ๑ | | | | | | | |
| ๒ | | | | | | | |
| ๓ | | | | | | | |
| ๔ | | | | | | | |
| ๕ | | | | | | | |
| รวม | | | | | | | |
| อัตรา (ร้อยละ) | | | | | | | |

ลงชื่อ (คู่สัญญาฝ่ายผู้รับจ้าง)

()

ภาคผนวก ๓

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Processing Agreement: DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services) ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกมีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อสนับสนุนกระบวนการออกใบอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับกิจการกระจายเสียง

๒. เพื่อพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services)

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑. ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง สัญชาติ ที่อยู่ เลขบัตรประชาชน อีเมล เบอร์โทรศัพท์ สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประชาชน และ User AD

๒. รูปแบบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประเภทไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลในระบบฐานข้อมูลกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (BCS) และระบบการออกใบอนุญาต สำหรับผู้รับใบอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (e-Services)

๓. ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในสัญญาหลักและดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีการะเบียบ และประกาศที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่นับแต่วันที่มีการทำสัญญาหลัก และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตาม สัญญาหลัก ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสมและถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัด เฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้เท่านั้น และ จะดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่า ด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด และ ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในสัญญาหลักหรือที่ แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคลไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่ บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานในสัญญาหลักหรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือ กฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้อง ที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่า ด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตงานใน สัญญาหลัก

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทั้งนี้ โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่ใช่ผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะได้มอบหมายให้ผู้ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลในขอบเขตงานใน สัญญาหลักและจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลง นามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการ ทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องมาตรการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและ แนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมใน อนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กำหนดในขอบเขตงานในสัญญาหลักเป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมา กจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้ เผยแพร่หรือ โอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึง มาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบทสภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือ

ประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะ ประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันทีเมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่ามีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็นกรปฏิบัติตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของตน เป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลัก ไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลักไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน

กสทช. เท่านั้น โดย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาหลัก ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในสัญญาหลักในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๒ การชดใช้และการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดใช้ค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกกรอง ค่าเสียหาย ความรับผิดชอบทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๓ การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔ หน้าที่และความรับผิดชอบ

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้น หรือวันที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น