

ข้อกำหนดและขอบเขตการดำเนินงาน (Terms of Reference: TOR)
จ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม
ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

๑ ความเป็นมา

สำนักงาน กสทช. โดยสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ มีภารกิจในการปฏิบัติการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ซึ่งเป็นเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ เพื่อยืนยันความสอดคล้องตามมาตรฐานที่กำหนดในประกาศของ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ในปีงบประมาณ ๒๕๕๘ สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ได้รับมอบเครื่องวัดพร้อมอุปกรณ์ในโครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องมือวิทยุคมนาคมตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ และสัญญาจ้างเหมาบำรุงรักษาอุปกรณ์ ณ ปัจจุบัน จะสิ้นสุดในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๒ จึงมีความจำเป็นต้องจ้างเหมาบำรุงรักษาอุปกรณ์ดังกล่าว เพื่อให้สามารถใช้งานได้ อย่างมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่องในปี ๒๕๖๓

๒ วัตถุประสงค์

เพื่อจ้างบำรุงรักษาอุปกรณ์ในโครงการจัดตั้งห้องปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องมือวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘

๓ คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการ ผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดไว้ในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นผู้มิอาช้รับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้ยื่นข้อเสนอยังมีได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีความเชี่ยวชาญในการบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือตรวจวัด ตราอักษร Rohde&Schwarz โดยจะต้องนำส่งหนังสือแต่งตั้งให้เป็นศูนย์บริการการบำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือตรวจวัด ตราอักษร Rohde&Schwarz จากผู้ผลิตหรือสาขาของผู้ผลิต มาในวันยื่นข้อเสนอ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องให้บริการด้านการบำรุงรักษาห้องปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑ นิยาม/ความหมาย

๔.๑.๑ ห้องปฏิบัติการตรวจสอบเครื่องมือ อุปกรณ์ ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม ตามพระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘ หมายถึง เครื่องมือ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานตรวจสอบและรับรองมาตรฐานทางเทคนิคเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ รวมเป็นชุดห้องปฏิบัติการ ที่สำนักงาน กสทช. ใช้ปฏิบัติงานประจำสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาเพื่อให้คงสภาพสามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง ทั้งการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาแบบแก้ไขการชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) และการสอบเทียบเครื่องมือ (Calibration)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีตามรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง อะไหล่ซึ่งหมดอายุการใช้งานตามระยะเวลาการใช้งานตามปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้องจากการใช้งานตามปกติ หรืออุบัติเหตุใด ๆ อันเกิดจากความผิดพลาดหรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานของผู้จ้าง ให้คืนสภาพและหรือสามารถให้ใช้งานได้ดีเช่นเดิมภายในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีเกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากการหมดอายุการใช้งานซึ่งต้องจัดซื้อใหม่ หรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัย

๔.๒ ผู้รับจ้างทำการตรวจสอบสภาพของระบบตรวจสอบทุกระบบ ณ สถานที่ปฏิบัติงานสำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ แล้วส่งผลการสำรวจให้สำนักงาน กสทช. ภายในเดือนรอบเดือนที่ ๑ เพื่อทราบสภาพของระบบตรวจสอบ พร้อมเสนอวิธีการซ่อมแซมบำรุงรักษากรณีพบความชำรุดหรือขัดข้อง โดยถือเป็นงานบำรุงรักษาที่ผู้รับจ้างต้องให้บริการตามขอบเขตงานนี้

๔.๓ รายละเอียดแต่ละระบบที่เกี่ยวข้องในการใช้งานดังนี้

๔.๓.๑ ระบบตรวจสอบคุณภาพสัญญาณโทรทัศน์ และวิทยุกระจายเสียง จำนวน ๑ ระบบได้แก่

- เครื่องวิเคราะห์สัญญาณโทรทัศน์ (TV Analyzer)
- ๔.๓.๒ ระบบตรวจสอบคุณลักษณะทางเทคนิค เครื่องรับสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล จำนวน ๑ ระบบ ได้แก่
 - เครื่องกำเนิดสัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล (T, T2, T2-Lite, S, S2, C, C2)
 - Digital TV modulator
 - เครื่องคอมพิวเตอร์ควบคุมการทดสอบพร้อม Software
- ๔.๓.๓ ระบบกำเนิดสายธารข้อมูล (Data Stream Generator) จำนวน ๑ ระบบ ได้แก่
 - เครื่องคอมพิวเตอร์
 - MPEG-2 Stream Generator card
 - Multiplexer card
 - DVB-T2/C2 Signal Generator and Modulator card
 - DVB-S2 Signal Generator and Modulator card
 - DVB-S2 Receiver card
 - DVB-C2/T2 Receiver card
 - Transport Stream Analyzer
 - SPI (LVDS/TTL) TO ASI Interface Converter
- ๔.๓.๔ ระบบตรวจสอบข้อมูลการทำ System Software Updates (SSU) จำนวน ๑ ระบบ
- ๔.๓.๕ ระบบไฟสำรอง จำนวน ๒ ระบบ
- ๔.๓.๖ ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จำนวน ๑ ระบบ
- ๔.๔ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)
 - ๔.๔.๑ ต้องทำการตรวจสอบสภาพและบำรุงรักษาเครื่องมือระบบตรวจสอบ ณ สถานที่ปฏิบัติงานจำนวน ทุก ๓ เดือน แต่ครั้งต้องมียุทธศาสตร์ห่างกันไม่ต่ำกว่า ๖๐ วัน ทั้งนี้ การเข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อแก้ไข ข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) ไม่นับรวมเป็นจำนวนครั้งของการบำรุงรักษาดังกล่าว ทั้งนี้ ก่อนเข้า ทำการบำรุงรักษาจะต้องแจ้งเป็นหนังสือให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน
 - ๔.๔.๒ การบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ได้แก่
 - ๔.๔.๒.๑ เครื่อง อุปกรณ์ และซอฟต์แวร์ ตามข้อ ๔.๓ อย่างน้อยต้องดำเนินการ ดังนี้
 - ตรวจสอบเช็คความชำรุดเสียหายทางกายภาพ
 - ตรวจสอบเช็คการทำงานในการใช้งานจริง
 - ตรวจสอบเช็คแบตเตอรี่สำรองตามคู่มือของผู้ผลิต
 - ๔.๔.๒.๒ จัดทำรายงานผลการบำรุงรักษาและทำประวัติการตรวจสอบตามรอบระยะเวลาการ บำรุงรักษา
 - ๔.๕ การบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ได้แก่
 - ๔.๕.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ให้บริการให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ในเบื้องต้นในกรณีเกิดปัญหาขึ้นกับเครื่องมือ ตรวจสอบ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ พร้อมข้อเสนอแนะ
 - ๔.๕.๒ หากข้อเสนอแนะไม่สามารถแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้าดำเนินการตรวจสอบ ประเมินข้อขัดข้องและทำการแก้ไข โดยมีระดับคุณภาพการบริการ (Service Level) ดังนี้

๔.๕.๒.๑ การแก้ไขความรุนแรงของปัญหาระดับสูง

เป็นระดับที่เกิดความชำรุดเสียหายต่อ เครื่องมือวัด และอุปกรณ์จนเป็นเหตุให้สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถใช้งานอุปกรณ์ขึ้นที่เกิดการชำรุดได้โดยสมบูรณ์ และกระทบต่อภารกิจของห้องปฏิบัติการ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๑๐ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเหตุชำรุด และการซ่อมแซม เปลี่ยน หรือจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์มาทดแทนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดเพื่อให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม ต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๒๔ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเหตุชำรุด หากอุปกรณ์ใดที่นำมาทดแทนเพื่อให้สำนักงาน กสทช. กลับมาใช้งานได้นั้นไม่ใช่อุปกรณ์ใหม่จากผู้ผลิต หรือไม่ใช่รุ่นที่ดีกว่าหรือดีเทียบเท่าอุปกรณ์เดิมของสำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด หรือนำอุปกรณ์ใหม่จากผู้ผลิตที่เป็นรุ่นที่ดีกว่าหรือดีเทียบเท่าอุปกรณ์ที่ชำรุดมาติดตั้งแทนให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วัน นับจากวันที่สำนักงาน กสทช. แจ้งเหตุชำรุด โดยค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นทั้งปวงเป็นของผู้รับจ้าง

๔.๕.๒.๒ การแก้ไขความรุนแรงปัญหาระดับที่ไม่กระทบต่อภารกิจ

เป็นระดับที่เกิดความชำรุดเสียหายต่อเครื่องมือวัด และอุปกรณ์ ในบางหน้าที่การทำงานและไม่กระทบต่อภารกิจของห้องปฏิบัติการ ผู้รับจ้างต้องจัดหาเจ้าหน้าที่เข้ามาดำเนินการภายใน ๑๐ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเหตุชำรุด และการซ่อมแซม เปลี่ยน หรือจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์มาทดแทนเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ชำรุดเพื่อให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิมต้องแล้วเสร็จภายในเวลา ๔๘ ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้รับการแจ้งเหตุชำรุด หากอุปกรณ์ใดที่นำมาทดแทนเพื่อให้สำนักงาน กสทช. กลับมาใช้งานได้นั้นไม่ใช่อุปกรณ์ใหม่จากผู้ผลิต หรือไม่ใช่รุ่นที่ดีกว่าหรือดีเทียบเท่าอุปกรณ์เดิมของสำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างต้องซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุด หรือนำอุปกรณ์ใหม่จากผู้ผลิตที่เป็นรุ่นที่ดีกว่าหรือดีเทียบเท่าอุปกรณ์ที่ชำรุดมาติดตั้งแทนให้แล้วเสร็จภายใน ๖๐ วัน นับจากวันที่สำนักงาน กสทช. แจ้งเหตุชำรุด โดยค่าใช้จ่ายทั้งสิ้นทั้งปวงเป็นของผู้รับจ้าง

๔.๕.๓ ผู้รับจ้างต้องมี Help Desk กำหนดสถานที่ติดต่อและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้สะดวกเพื่อรับแจ้งเหตุขัดข้อง ๒๔ ชั่วโมง โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้แก่สำนักงาน กสทช. ในวันลงนามในสัญญาจ้าง และเมื่อมีการแจ้งปัญหาผู้รับจ้างต้องกำหนดหมายเลขอ้างอิงของกรณีรับแจ้งปัญหาพร้อมชื่อผู้รับแจ้ง เพื่อใช้อ้างอิงในการติดตามการแก้ปัญหาต่อไป

๔.๕.๔ ผู้รับจ้างจะต้องสำรองอะไหล่อุปกรณ์ที่จำเป็น เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการแก้ไขกรณีเกิดความเสียหายของเครื่องมือตรวจสอบ อุปกรณ์และซอฟต์แวร์ และจำเป็นต้องเปลี่ยนอะไหล่

๔.๕.๕ ในกรณีจำเป็นที่ต้องมีการส่งเครื่องและ/หรืออุปกรณ์ออกไปดำเนินการยังโรงงานผู้ผลิตต่างประเทศ ผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามระเบียบพิธีการทางศุลกากรให้ครบถ้วนถูกต้อง พร้อมส่งเอกสารหลักฐานพร้อมรายงานผลการบำรุงรักษา

๔.๕.๖ จัดทำรายงานผลการบำรุงรักษา อาการเสียและการซ่อมแซมแก้ไข นำเสนอเพื่อเก็บเป็นประวัติการบำรุงรักษาต่อไป

๔.๖ การสอบเทียบเครื่องมือวัด (Calibration)

ผู้รับจ้างต้องทำการสอบเทียบเครื่องมือวัด เพื่อให้คงความเที่ยงตรง แม่นยำของการวัด ผู้รับจ้างต้องจัดทำ การสอบเทียบเครื่องมือวัดตามมาตรฐาน ISO 17025 ของเครื่องมือวัดรายการดังต่อไปนี้ ภายในช่วง ๓ เดือนสุดท้ายของปีปฏิทิน โดยทำหนังสือแจ้งอย่างน้อย ๑๐ วัน ก่อนเข้าดำเนินการ

๔.๖.๑ เครื่องและอุปกรณ์ที่ต้องทำการสอบเทียบ ได้แก่

๔.๖.๑.๑ Broadcast Test Center

๔.๖.๑.๒ Power sensor

๔.๖.๑.๓ Matching pad

๔.๖.๑.๔ TV Analyzer

๔.๖.๑.๕ RF cable

๔.๖.๒ ในระหว่างที่นำเครื่องมือวัดและอุปกรณ์ไปทำการสอบเทียบและทวนสอบ ผู้รับจ้างต้องจัดหา เครื่องมือวัดและอุปกรณ์มาให้สำนักงาน กสทช. มาใช้ทดแทนไปพลางก่อน โดยอุปกรณ์รุ่นที่นำมาทดแทนจะต้อง ได้รับการยอมรับจากสำนักงาน กสทช. และได้รับการการสอบเทียบและทวนสอบมาแล้วไม่เกิน ๑ ปี

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

๑๒ เดือน ตั้งแต่เดือนมกราคมถึงเดือนธันวาคม ๒๕๖๓

๖. ระยะเวลาส่งมอบ

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบผลการปฏิบัติงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งวดที่ ๑ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๑ (รอบเดือนที่ ๑ - ๓) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป

๖.๒ งวดที่ ๒ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๒ (รอบเดือน ๔ - ๖) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป

๖.๓ งวดที่ ๓ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๓ (รอบเดือน ๗ - ๙) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป

๖.๔ งวดที่ ๔ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามข้อ ๔.๔ ครั้งที่ ๔ (รอบเดือน ๑๐ - ๑๒) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) ตามข้อ ๔.๕ (ถ้ามี) และการสอบเทียบเครื่องมือวัด ตามข้อ ๔.๖ ภายใน ๕ วันทำการของเดือนถัดไป

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินไม่เกิน ๓,๔๖๒,๑๐๐ บาท (สามล้านสี่แสนหกหมื่นสองพันหนึ่งร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว โดยจ่ายจากเงินงบประมาณปี ๒๕๖๓ หมวดรายจ่ายเกี่ยวกับการจัดการและบริหารองค์กร สำนักรับรองมาตรฐานวิศวกรรมในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันในสัญญากับผู้รับจ้างได้ก็ต่อเมื่อ ได้รับการพิจารณาอนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ จาก กสทช. แล้วเท่านั้น

๘. เกณฑ์การพิจารณาข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นงวด ดังนี้

๙.๑ งวดเงินที่ ๑ ร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามงานงวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจการจ้างได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดเงินที่ ๒ ร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามงานงวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๙.๓ งวดเงินที่ ๓ ร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามงานงวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๙.๔ งวดเงินที่ ๔ ร้อยละ ๒๕ ของค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างดำเนินการตามงานงวดที่ ๔ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การค่าปรับ

หากผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาให้เป็นไปตามขอบเขตการดำเนินงาน และหรือไม่ตอบสนองภายในเวลาหรือใช้เวลาทำการซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง เกินกำหนดเวลาตามระดับคุณภาพการบริการ (Service Level Agreement : SLA) สำนักงาน กสทช. จะปรับผู้รับจ้าง ดังนี้

๑๐.๑ หากผู้รับจ้างไม่ทำการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ให้ถูกต้องครบถ้วนตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญา จะทำการปรับรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา จนกว่าจะดำเนินงานให้ถูกต้องครบถ้วน

๑๐.๒ หากผู้รับจ้างไม่ทำการหรือใช้เวลาทำการเกินกำหนดในการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) จะทำการปรับคุณภาพการบริการ ดังนี้

๑๐.๒.๑ กรณีไม่ตอบสนอง ณ สถานที่ปฏิบัติภายในเวลาที่กำหนด อัตราค่าปรับคุณภาพการบริการ ชั่วโมงละ ๑,๐๐๐ บาท เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง

๑๐.๒.๒ กรณีใช้เวลาในการซ่อมแซมแก้ไขเกินจำนวนที่กำหนด อัตราค่าปรับวันละ ๔,๕๐๐ บาท

๙.๓ สำนักงาน กสทช. จะทำการหักค่าปรับจากเงินค่าจ้างที่ต้องจ่ายในแต่ละงวดเงิน

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตาม และให้จำแนกอัตราเป็นระยะเวลาบริการ (Variable Cost) รายเดือน

๑๑.๒ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๑.๑ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาจริงต่อไป