ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference)
จ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๔

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงาน กสทช. ดำเนินการโครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม (NMS) เมื่อปี ๒๕๕๗ ต่อมาได้พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ระยะที่ ๒ และระยะที่ ๓ เมื่อปี ๒๕๖๑ และ ๒๕๖๒ ตามลำดับ จากนั้นได้จ้างบำรุงรักษาระบบดังกล่าวในระยะที่ ๑ และระยะที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๓ ตามสัญญาจ้างเลขที่ ๘๖๓๐๐๔๐ ลงวันที่ ๒๔ มกราคม ๒๕๖๓ โดยมีระยะเวลาดำเนินการตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๓ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ โดยที่ซอฟต์แวร์ของระบบ NMS ซึ่งแบ่งออก ๒ ส่วน ได้แก่ ส่วนที่เป็นซอฟต์แวร์โครงสร้างและส่วนของซอฟต์แวร์ปรับแต่ง (Application) ตามความต้องการระบบสามารถรองรับการบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยในส่วนของซอฟต์แวร์ปรับแต่ง (Application) เป็นซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นเพิ่มเติมบนซอฟต์แวร์โครงสร้างของระบบ NMS ซึ่งผู้ให้บริการบำรุงรักษาจะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานและปัจจุบันมีผู้ให้บริการจำนวนน้อยราย ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมสามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง จึงจำเป็นจะต้องดำเนินการจ้างบริการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึง ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

๒. วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อจ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมให้สามารถตอบสนองการใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง และมีระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อสนับสนุนการจัดสรร กำกับดูแล และตรวจสอบและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงสามารถช่วยสนับสนุนการตัดสินใจของ กสทช. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๓.๑๑ เป็นผู้ที่มีผลงานในการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม หรือเป็นผู้มีประสบการณ์ในการบำรุงรักษาระบบงานคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันกับงานที่จะจ้างในครั้งนี้ โดยจะต้องมีผลงานบริหารจัดการระบบงานที่เกี่ยวข้อง ในวงเงินไม่น้อยกว่า ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม โดยมีเงื่อนไขข้อกำหนดและรายละเอียดการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

๔.๑ คำนิยาม

๔.๑.๑ ซอฟต์แวร์ หมายถึง ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมที่ต้องดูแลและบำรุงรักษาตามขอบเขตของงาน (TOR)

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) และอื่นๆ ตามที่กำหนดในขอบเขตของงาน (TOR)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ตามรอบระยะเวลาปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้อง (Corrective Maintenance : CM) หมายถึง การบำรุงรักษา ซ่อมแซมแก้ไขข้อขัดข้องของคอมพิวเตอร์ให้สามารถใช้งานได้ดีดังเดิม

๔.๑.๕ ผู้รับจ้าง หมายถึง ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกและเข้าทำสัญญาจ้างกับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาที่กำหนดเรียบร้อยแล้ว

๔.๑.๖ ผู้ว่าจ้าง หมายถึง สำนักงาน กสทช.

๔.๑.๗ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หมายถึง คณะกรรมการที่สำนักงาน กสทช. แต่งตั้งให้ทำหน้าที่ตรวจสอบงานจ้างบำรุงรักษาครั้งนี้

๔.๑.๘ การตอบสนองว่ารับทราบ หมายความว่า การที่ผู้สนับสนุนด้วยการบำรุงรักษาตอบสนองต่อผู้ว่าจ้างว่าตนกำลังทำการกำหนดปัญหาซึ่งเป็นการตอบสนองต่อปัญหาที่รายงานโดยผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๙ บริการพื้นฐาน หมายความว่า การสนับสนุนด้วยการบำรุงรักษาเฉพาะอย่าง

๔.๑.๑๐ การให้คำปรึกษา หมายความว่า บริการซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการช่วยเหลือในการแก้ปัญหา การช่วยเหลือในการดำเนินงาน คำแนะนำเชิงกระบวนการ การช่วยเหลือในการกู้คืนฉุกเฉินซึ่งไม่ได้เกิดจากข้อบกพร่อง และการตอบสนองต่อการร้องขอข้อมูล การช่วยเหลือในการดำเนินงานโดยทั่วไปจะเกี่ยวกับการวิเคราะห์การดำเนินงานของศูนย์งาน การทบทวนการใช้งานระบบโดยผู้ว่าจ้าง หรือการวิเคราะห์การดำเนินงานของศูนย์ข้อมูลของผู้ว่าจ้างเพื่อหาโอกาสในการปรับปรุงประสิทธิภาพ

๔.๑.๑๑ ข้อบกพร่อง หมายความว่า สภาพของซอฟต์แวร์ (NMS) ซึ่งทำให้ซอฟต์แวร์ที่อนุญาตระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมไม่เป็นไปตามข้อกำหนดคุณลักษณะ

๔.๑.๑๒ บริการตามคำขอ หมายความว่า บริการบำรุงรักษาซึ่งไม่รวมในบริการพื้นฐาน (ตามที่จะพรรณนาต่อไป) และซึ่งผู้รับจ้างตกลงที่จะให้แก่ผู้ว่าจ้างตามคำร้องขอของผู้ว่าจ้าง บริการตามคำขอจะจัดให้ตามที่ต้องใช้และเรียกเก็บเงินตามจำนวนชั่วโมงที่ใช้

๔.๑.๑๓ ผู้สนับสนุนด้วยการบำรุงรักษา หมายความว่า ผู้แทนของผู้รับจ้างซึ่งได้รับมอบหมายให้ทำการสนับสนุนด้วยการบำรุงรักษานั้นๆ แก่ผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๑๔ การสนับสนุนด้วยการบำรุงรักษา หมายความว่า บริการที่ให้โดยผู้รับจ้างเพื่อแก้ข้อบกพร่องให้ถูกต้องหรือเพื่อตอบสนองต่อการร้องขอของผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๑๕ ปัญหา หมายความว่า สภาพที่ผู้ว่าจ้างรายงานให้ผู้รับจ้างทราบซึ่งเป็นสภาพที่ระบบไม่ทำงานโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารสำหรับผู้ใช้ที่เป็นปัจจุบันในขณะนั้นสำหรับรีลีสที่เกี่ยวข้อง

๔.๑.๑๖ การกำหนดปัญหา หมายความว่า การแยกปัญหาออกเป็นข้อบกพร่องหรือปัญหาในลักษณะอื่นที่เกิดกับระบบ (เช่น การดำเนินงานของผู้ว่าจ้าง ฐานข้อมูล ฮาร์ดแวร์/เฟิร์มแวร์ ระบบส่วนติดต่อซอฟต์แวร์อื่นนอกจากซอฟต์แวร์ที่กำหนด)

๔.๑.๑๗ ช่วงเวลาการกำหนดปัญหา หมายความว่า เวลาที่กำหนดให้จัดให้มีการกำหนดปัญหาโดยนับจากการที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าว

๔.๑.๑๘ การแก้ไข หมายความว่า การแก้ไขข้อบกพร่องอย่างถาวร (เช่น การซ่อมแซม)

๔.๑.๑๙ ช่วงเวลาการแก้ไข หมายความว่า เวลาที่กำหนดไว้ให้จัดให้มีการแก้ไขและนำการแก้ไขไปปฏิบัติ โดยนับจากการที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าว

๔.๑.๒๐ การคืนสภาพ หมายความว่า การทำให้ซอฟต์แวร์คืนสู่สภาพที่ทำงานได้โดยไม่ต้องทำการแก้ไข (เช่น ใช้วิธีการทำงานโดยอ้อมเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหา)

๔.๑.๒๑ ช่วงเวลาการคืนสภาพ หมายความว่า เวลาที่กำหนดให้จัดให้มีการคืนสภาพ โดยนับจากการที่ผู้ว่าจ้างบอกกล่าว

๔.๑.๒๒ ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๑ หมายความว่า ซอฟต์แวร์ไม่สามารถทำงานได้และการที่ไม่สามารถใช้งานซอฟต์แวร์ได้ทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานของผู้ว่าจ้างในระดับวิกฤต

๔.๑.๒๓ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๒ หมายความว่า ซอฟต์แวร์สามารถใช้งานได้แต่ส่วนประกอบที่เป็นสาระสำคัญของซอฟต์แวร์ทำงานผิดปกติ และมีการสูญเสียความสามารถในการทำงานบางส่วนซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๒๔ ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๓ หมายความว่า ซอฟต์แวร์สามารถใช้งานได้ แต่ไม่ทำงานโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดคุณลักษณะและเอกสารสำหรับผู้ใช้ที่เป็นปัจจุบันในขณะนั้นสำหรับรีลีสที่เกี่ยวข้องของซอฟต์แวร์ สภาพนี้ไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๒๕ ปัญหาที่ระดับความรุนแรง ๑ หมายความว่า ระบบไม่สามารถทำงานได้โดยสิ้นเชิงและการที่ไม่สามารถใช้งานระบบทำให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินงานของผู้ว่าจ้างในระดับวิกฤต

๔.๑.๒๖ ปัญหาที่ระดับความรุนแรง ๒ หมายความว่า ระบบสามารถใช้งานได้ แต่ส่วนประกอบที่เป็นสาระสำคัญของระบบทำงานผิดปกติและมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๒๗ ปัญหาที่ระดับความรุนแรง ๓ หมายความว่า ระบบไม่ทำงานโดยสอดคล้องกับข้อกำหนดคุณลักษณะที่เป็นปัจจุบันในขณะนั้นสำหรับรีลีสที่เกี่ยวข้อง แต่สามารถใช้งานได้และไม่มีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินงานของผู้ว่าจ้าง

๔.๑.๒๘ ระบบ หมายความว่า ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

๔.๑.๒๙ การสนับสนุนระดับ ๑ หมายความว่า กิจกรรมการสนับสนุนซึ่งทำโดยผู้ว่าจ้าง เช่น การให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ การแก้ไขปัญหาพื้นฐาน (เช่น การตั้งรหัสผ่านใหม่) การบันทึกข้อมูลการแก้ปัญหาและการเพิ่มระดับไปสู่การสนับสนุนในระดับที่สูงกว่าถ้าจำเป็น

๔.๑.๓๐ การสนับสนุนระดับ ๒ หมายความว่า กิจกรรมการสนับสนุนซึ่งทำโดยผู้รับจ้าง ซึ่งรวมถึงการแก้ไขข้อขัดข้อง และการแก้ไขปัญหาทางเทคนิค

๔.๑.๓๑ การสนับสนุนระดับ ๓ หมายความว่า การสนับสนุนที่ทำโดยทีมพัฒนาซอฟต์แวร์ของผู้รับจ้างเพื่อแก้ไขปัญหาที่ไม่ปกติซึ่งอาจจำเป็นหรือไม่จำเป็นต้องมีการแก้ไขซอฟต์แวร์ของผู้รับ

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องทำการบำรุงรักษาซอฟต์แวร์ของผู้รับจ้างตามข้อกำหนดนี้ประกอบด้วยบริการพื้นฐานและบริการตามคำขอ (ซึ่งรวมถึงการให้คำปรึกษา) สาระสำคัญของการบริการพื้นฐานเป็นดังรายการที่แสดงไว้ต่อไปนี้

๔.๒.๑ การสนับสนุนทางสายด่วน (การรายงานปัญหา การช่วยเหลือตามที่มีการสอบถาม) ผู้ว่าจ้างสงวนสิทธิ์ที่จะเรียกเก็บค่าบริการในลักษณะบริการตามคำขอสำหรับการให้ความช่วยเหลือทางโทรศัพท์ซึ่งไม่เกี่ยวข้องกับข้อบกพร่องหลังจากที่ได้รับอนุมัติจากผู้ว่าจ้างให้ดำเนินการกับการสอบถามหรือให้ดำเนินการช่วยเหลือต่อไป

๔.๒.๒ การเข้าถึงฐานข้อมูลออนไลน์ (รวมทั้งการรายงานกิจกรรมการบำรุงรักษาออนไลน์และกระดานข่าวบริการออนไลน์)

๔.๒.๓ การกำหนดปัญหา

๔.๒.๔ การแก้ไขและการคืนสภาพปัญหาภายในข้อกำหนดเวลาที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้

๔.๓ ผู้รับจ้างจะต้องจัดเตรียมบุคลากรสัญชาติไทย และจัดให้มี Help Desk เพื่อติดต่อ ประสานงาน รับแจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือได้ตลอดวันทำการของผู้ว่าจ้างได้ตลอด ๒๔ ชั่วโมงต่อวัน ๗ วันต่อสัปดาห์ ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างให้การตอบสนองว่ารับทราบแก่ผู้ว่าจ้างตามที่ระบุไว้ในข้อกำหนดนี้ และเพื่อสามารถให้ข้อมูลเพิ่มเติมที่จำเป็นต่อการจัดให้มีการสนับสนุนด้วยการบำรุงรักษาที่ได้รับการร้องขอ

๔.๔ เมื่อผู้ว่าจ้างรายงานปัญหาไปยังผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะทำการแก้ไขปัญหาภายในช่วงเวลาดังต่อไปนี้

๔.๔.๑ ช่วงเวลาการรับทราบ

ระดับความรุนแรง	ช่วงเวลา
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๑	โดยเฉลี่ยหนึ่ง (๑) ชั่วโมง แต่ไม่เกินสอง (๒) ชั่วโมงในแต่ละกรณีที่เฉพาะเจาะจง
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๒	โดยเฉลี่ยหก (๖) ชั่วโมง แต่ไม่เกินเจ็ด (๗) ชั่วโมงในแต่ละกรณีที่เฉพาะเจาะจง
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๓	ภายในวันทำการถัดไปในแต่ละกรณีที่เฉพาะเจาะจง

๔.๔.๒ ช่วงเวลาการกำหนดปัญหาและการแก้ไข

เพียงเท่าที่ปัญหาไม่ได้เกี่ยวข้องโดยตรงกับข้อบกพร่อง (เช่น เกี่ยวกับซอฟต์แวร์ของบุคคลภายนอก ฮาร์ดแวร์ สภาพแวดล้อมคอมพิวเตอร์ซึ่งไม่สอดคล้องกับเอกสารที่เป็นปัจจุบันในขณะนั้น ปัญหาการดำเนินงาน) การที่ไม่สามารถกำหนดปัญหา คืนสภาพ หรือแก้ไข ภายในช่วงเวลาที่เกี่ยวข้องจะไม่ถูกนำมาคิดค่าเฉลี่ยที่ระบุไว้ต่อไปนี้

๔.๔.๒.๑ ช่วงเวลาการกำหนดปัญหา

ระดับความรุนแรง	ช่วงเวลา
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๑	โดยเฉลี่ยภายในหก (๖) ชั่วโมง แต่ไม่เกินยี่สิบสี่ (๒๔) ชั่วโมงในแต่ละกรณีที่เฉพาะเจาะจง
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๒	โดยเฉลี่ยภายในสิบ (๑๐) วันปฏิทิน
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๓	โดยเฉลี่ยภายในเก้าสิบ (๙๐) วันปฏิทิน

๔.๔.๒.๒ ช่วงเวลาการคืนสภาพ

ระดับความรุนแรง	ช่วงเวลา
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๑	โดยเฉลี่ยภายในสามสิบหก (๓๖) ชั่วโมง แต่ไม่เกินหกสิบ (๖๐) ชั่วโมงในแต่ละกรณีที่เฉพาะเจาะจง
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๒	โดยเฉลี่ยน้อยกว่ายี่สิบ (๒๐) วันปฏิทิน
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๓	ตามช่วงเวลาการแก้ไข

๔.๔.๒.๓ ช่วงเวลาการแก้ไข

ระดับความรุนแรง	ช่วงเวลา
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๑	ไม่เกินสิบห้า (๑๕) วันในแต่ละกรณีที่เฉพาะเจาะจง
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๒	ไม่เกินยี่สิบ (๒๐) วันปฏิทินในแต่ละกรณีที่เฉพาะเจาะจง
ข้อบกพร่องที่ระดับความรุนแรง ๓	ไม่เกินหกสิบ (๖๐) วันปฏิทินในแต่ละกรณีที่เฉพาะเจาะจง

๔.๕ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

๔.๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อช่างและหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด

๔.๕.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการแต่ละชนิด ดังนี้

(๑) ชื่อรายการระบบที่ทำ PM

(๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

(๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

(๔) วิธีการทดสอบการ

๔.๖ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการสรุปการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อเก็บเป็นบันทึกประวัติการบำรุงรักษา และส่งมอบให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ชุด เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างต่อไป

๕. ระยะเวลาดำเนินงาน

เริ่มดำเนินงานตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔

๖. ระยะเวลาส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการส่งมอบรายงานผลการดำเนินงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งวดงานที่ ๑ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๒ งวดงานที่ ๒ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๔ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๓ งวดงานที่ ๓ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๖.๔ งวดงานที่ ๔ รายงานการบำรุงรักษาระบบ ตามข้อ ๔.๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔ ภายใน ๑๐ วันทำการนับจากครบกำหนดในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

๗. งบประมาณ

ภายในวงเงินทั้งสิ้น ๔,๖๔๔,๗๐๐.- บาท (สี่ล้านหกแสนสี่หมื่นสี่พันเจ็ดร้อยบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายของสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๔ หมวดค่าใช้จ่ายในการจัดการและบริหารองค์กร ประเภทค่าจ้างเหมาบริการ ทั้งนี้จะลงนามผูกพันในสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ งบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ ได้รับการพิจารณาอนุมัติจาก กสทช. แล้วเท่านั้น

๘. หลักเกณฑ์การพิจารณา

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

ผู้ว่าจ้างจะจ่ายค่าจ้างบำรุงรักษาระบบให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด รวม ๔ งวด งวดละเท่าๆ กันตามข้อ ๖. เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบงานครบถ้วนถูกต้องและคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ดำเนินการตรวจสอบรับรองครบถ้วนถูกต้องเรียบร้อยแล้ว

๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลาดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้คอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและฝีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) อย่างน้อยเดือนละ ๑ (หนึ่ง) ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ

(Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างให้เป็นไปตามข้อ ๔.๔

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้นการจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญานี้มีผลบังคับและความเสียหายของคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้คอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้ดีโดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชดใช้แทน หรือชดใช้ราคาคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ไม่อาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาคอมพิวเตอร์ขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๘ ชั่วโมง (แปด) ชั่วโมง หรือร้อยละ ๕ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของคอมพิวเตอร์ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน (ชั่วโมงทำงานโดยนับ ๘ ชั่วโมงต่อ ๑ วันทำการ) มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕% ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้คอมพิวเตอร์ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่คอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนดจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้คอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา

(๓) หากผู้รับจ้างไม่เข้าทำการบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา และเนื่องจากการไม่เข้าบำรุงรักษานั้นไม่สามารถชดเชยในรอบระยะเวลาถัดไปได้ ถือเป็นการกระทำที่ผิดสัญญา ผู้ว่าจ้างจะหักค่าจ้างที่ต้องจ่ายในงวดนั้นลงตามส่วน รวมทั้งค่าเสียหายอันเกิดจากการไม่ทำการบำรุงรักษานั้น (ถ้ามี) นอกจากค่าปรับดังกล่าวอีกด้วย

๑๑. อื่นๆ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาต้องเสนอค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นรายเดือน

๑๑.๒ กรณีสำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สำนักงานฯ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้ระยะเวลาการจ้างบำรุงรักษาไม่เป็นไปตามระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะปรับลดระยะเวลาดำเนินงานลงตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยถืออัตราค่าจ้างบริการอัตรารายเดือนที่เสนอไว้ในข้อ ๑๑.๑ เป็นอัตราปรับลดค่าจ้างบริการลงตามระยะเวลาจ้างบำรุงรักษาจริงต่อไป

.....

ภาคผนวก ก.

รายการบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

๑. ระบบโครงสร้างฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

๒. ระบบการบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

๓. ระบบการติดตามและจัดเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

๔. ระบบจัดการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Interface)

๕. ระบบการกำหนดสิทธิ์การใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้

๖. ระบบรายงานสำหรับผู้ดูแลระบบ

๗. ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ

๘. ระบบการคืนและจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่เต็มกลุ่ม

๙. ระบบจัดเก็บผลการจัดทำ Office Data และเปิด Translator ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

๑๐. ระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย

๑๑. ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ที่มีการปรับปรุงฟังก์ชั่นการทำงานตามโครงการ

เอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

การกำหนดตัวถ่วง
ของการจ้างบำรุงรักษาระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ประจำปี ๒๕๖๔

ลำดับ	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	ระบบโครงสร้างฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม	๑
๒	ระบบการบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม	๑
๓	ระบบการติดตามและจัดเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม	๑
๔	ระบบจัดการแลกเปลี่ยนข้อมูล (Interface)	๑
๕	ระบบการกำหนดสิทธิ์การใช้งานและการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้	๑
๖	ระบบรายงานสำหรับผู้ดูแลระบบ	๑
๗	ระบบการจัดเก็บข้อมูลผู้ใช้บริการ	๑
๘	ระบบการคืนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ไม่เต็มกลุ่ม	๑
๙	ระบบจัดเก็บผลการจัดทำ Office Data และเปิด Translator ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย	๑
๑๐	ระบบฐานข้อมูลเพื่อรองรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นเลขหมายสวย	๑
๑๑	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม ที่มีการปรับปรุงฟังก์ชั่นการทำงานตามโครงการ	๑