

ขอบเขตของงาน (Term of Reference: TOR)

จ้างบำรุงรักษาระบบบันทึกข้อมูลแบบอัตโนมัติ

๑. ความเป็นมา

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) มีอำนาจหน้าที่การกำกับดูแลคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม อันเป็นการคุ้มครองสิทธิประโยชน์ที่ผู้บริโภคควรจะได้รับและเกิดประโยชน์สูงสุด และต้องมีการตรวจสอบและทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมประเภทต่างที่มีให้บริการภายในประเทศไทยเป็นประจำ เช่น การทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ การทดสอบคุณภาพการให้บริการเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไร้สาย การตรวจสอบการใช้งานความถี่วิทยุสำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และการทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในอาคาร เป็นต้น โดยได้มีการจัดเก็บบันทึกข้อมูลผลการตรวจสอบและทดสอบคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมไว้เป็นจำนวนมาก ซึ่งสำนักงาน กสทช. ได้ทำจัดซื้อระบบบันทึกข้อมูลและสำรวจข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคมแบบอัตโนมัติ จำนวน ๑ ระบบ ตามสัญญาเลขที่ พย.(ช)(ตท.) ๑๗๕/๒๕๕๗ เพื่อสำรองข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพมาตรฐานการให้บริการโทรคมนาคมของสำนักงาน กสทช. และต่อมาได้จ้างบำรุงรักษาเครื่องมือต่อเนื่อง ในปี ๒๕๖๓ และได้สิ้นสุดการดำเนินการบำรุงรักษาตามสัญญาจ้างในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ ดังนั้น เพื่อให้ระบบบันทึกข้อมูลแบบอัตโนมัติสามารถใช้งานได้อย่างถูกต้องแม่นยำและมีประสิทธิภาพ จึงจำเป็นต้องบำรุงรักษาต่อเนื่องในปี ๒๕๖๔ ต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดจ้างบำรุงรักษาระบบบันทึกข้อมูลแบบอัตโนมัติให้คงสภาพพร้อมใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาในปี ๒๕๖๔

๓. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง
- ๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย
- ๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา
- ๓.๗ เป็นนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว
- ๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการจ้างครั้งนี้
- ๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

อนุมัติ

หน้า ๑ จาก ๗
12 ต.ค. 2563

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบการจัดซื้อจัดจ้างด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้เสนอราคายังมิได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอจะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเป็นผู้ผลิต ผู้แทนจำหน่ายที่ได้รับการแต่งตั้งจากผู้ผลิต หรือผู้ที่ได้รับการรับรองหรือแต่งตั้งจากผู้ผลิตว่าสามารถให้การบำรุงรักษาระบบบันทึกข้อมูลแบบอัตโนมัติ ยี่ห้อ SIMPANA ของบริษัท COMMAULT

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างจะต้องทำการบำรุงรักษาระบบบันทึกข้อมูลแบบอัตโนมัติ โดยมีรายละเอียดการดำเนินการดังนี้

๔.๑ นิยาม/ความหมาย

๔.๑.๑ คอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ โปรแกรม ซอฟต์แวร์ และ อุปกรณ์สนับสนุนการปฏิบัติงานระบบต่าง ๆ ของระบบบันทึกข้อมูลแบบอัตโนมัติ จำนวนทั้งสิ้น ๘ รายการ ดังต่อไปนี้

๔.๑.๑.๑ โปรแกรมสั่งการบันทึกและสำรองข้อมูลอัตโนมัติ (ยี่ห้อ/รุ่น SIMPANA ๑๐) จำนวน ๑ โปรแกรม

๔.๑.๑.๒ เครื่องควบคุมการบันทึกและสำรองข้อมูล (ยี่ห้อ/รุ่น Dell Power Edge M520) จำนวน ๑ เครื่อง

๔.๑.๑.๓ เครื่องจัดเก็บและสำรองข้อมูล (ยี่ห้อ/รุ่น Dell Power Edge VRTX) จำนวน ๑ เครื่อง

๔.๑.๑.๔ ระบบบันทึกการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศผ่านโปรแกรม Remote (ยี่ห้อ/รุ่น Balabit Shell Control Box) จำนวน ๑ ชุด

๔.๑.๑.๕ เครื่องกระจายปริมาณข้อมูลอินเทอร์เน็ต (ยี่ห้อ/รุ่น Cisco RV016) จำนวน ๑ เครื่อง

๔.๑.๑.๖ ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ (ยี่ห้อ/รุ่น CheckPoint 2200) จำนวน ๑ ชุด

๔.๑.๑.๗ จอแสดงผลข้อมูลขนาด ๗๐ นิ้ว ยี่ห้อ/รุ่น Sharp PN-L702B จำนวน ๑ เครื่อง

๔.๑.๑.๘ เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาด ๑๕ KVA (ยี่ห้อ/รุ่น APC) จำนวน ๑ เครื่อง

๔.๑.๒ การบำรุงรักษา หมายถึง การดูแลบำรุงรักษาเพื่อให้คงสภาพสามารถใช้งานได้ดีอย่างต่อเนื่อง ทั้งการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไขการชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM)

๔.๑.๓ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance: PM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อให้สามารถใช้งานได้ดีตามรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง อะไหล่ซึ่งหมดอายุการใช้งานตามระยะเวลาการใช้งานตามปกติ

๔.๑.๔ การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้อง (Corrective Maintenance: CM) หมายถึง การบำรุงรักษาเพื่อซ่อมแซมแก้ไขข้อชำรุดขัดข้องจากการใช้งานตามปกติ หรืออุบัติเหตุใด ๆ อัน

หน้า ๒ จาก ๗

เกิดจากความผิดหรือความประมาทเลินเล่อของพนักงานของผู้รับจ้าง ให้คืนสภาพและหรือสามารถให้ใช้งานได้
ดีเช่นเดิมภายในระยะเวลา ที่กำหนด ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีเกิดการชำรุดหรือเสื่อมสภาพจากการหมอดอายุการใช้งาน
ซึ่งต้องจัดซื้อใหม่ หรือภัยธรรมชาติ หรือเหตุสุดวิสัย

๔.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance) เป็นรายเดือน
ที่กำหนดไว้ตามรายการในข้อ ๔.๑.๑ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๑ ตรวจสอบอุปกรณ์และการทำงานของโปรแกรมเป็นประจำรายไตรมาส

๔.๒.๒ ตรวจสอบการทำงานของระบบบันทึกและสำรองข้อมูลแบบอัตโนมัติให้สามารถ
ทำงานได้ตามสภาพการใช้งานปกติและทำความสะอาดอุปกรณ์

๔.๒.๓ ตรวจสอบการทำงานของระบบสื่อสัญญาณ

๔.๒.๔ จัดทำรายงานการบำรุงรักษาและทำประวัติการตรวจเช็ค

๔.๓ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance) บันทึกข้อมูล
แบบอัตโนมัติตามรายการในข้อ ๔.๑.๑ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement: SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบตรวจสอบ ที่มีรายละเอียดดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๘ ชั่วโมงทำงาน และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมงทำงาน
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๘ ชั่วโมงทำงาน และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๖ ชั่วโมงทำงาน
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิภาพการทำงานของระบบ * โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลาให้เริ่มนับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ

๔.๓.๒ ผู้ว่าจ้างสามารถแจ้งเหตุข้อขัดข้อง ผ่านทางโทรศัพท์ e-mail address หรือ การส่งโทรสาร โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุข้อขัดข้อง สามารถนำมาคิดระยะเวลาการคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA)

๔.๓.๓ จัดสำรองอะไหล่อุปกรณ์ที่จำเป็นเพื่อความสะดวกรวดเร็วกรณีเกิดความเสียหายและซ่อมแซมอุปกรณ์

หน้า ๓ จาก ๗

๔.๓.๔ จัดทำรายงานการตรวจเช็คและการซ่อมแซมแก้ไข

๔.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดทำรายงานการตรวจเช็คและการซ่อมแซมแก้ไขทุกรอบตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา เพื่อเก็บเป็นบันทึกประวัติการบำรุงรักษา เพื่อใช้เป็นหลักฐานประกอบการเบิกจ่ายเงินค่าจ้างต่อไป

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ภายในระยะเวลา ๑๒ เดือน (๑ มกราคม - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔)

๖. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างต้องส่งมอบผลการปฏิบัติงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งานงวดที่ ๑ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ ๑ (รอบเดือนที่ ๑ - ๓) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๒ งานงวดที่ ๒ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ ๒ (รอบเดือน ๔ - ๖) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๓ งานงวดที่ ๓ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ ๓ (รอบเดือน ๗ - ๙) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๖.๔ งานงวดที่ ๔ ส่งรายงานผลปฏิบัติงานบำรุงรักษาแบบป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) ครั้งที่ ๔ (รอบเดือน ๑๐ - ๑๒) และการบำรุงรักษาแบบแก้ไข (Corrective Maintenance : CM) (ถ้ามี) ภายใน ๗ วันทำการนับถัดครบกำหนดระยะเวลางวดงาน

๗. งบประมาณดำเนินการ

ภายในวงเงิน ๑,๙๐๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งล้านเก้าแสนบาทถ้วน) ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งไปเรียบร้อยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณประจำปี ๒๕๖๔ ของสำนักงาน กสทช. (ดท.) หมวดค่าใช้จ่ายรายการค่าจ้างเหมาบริการ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะลงนามผูกพันสัญญาได้ก็ต่อเมื่อ กสทช. ได้พิจารณาอนุมัติงบประมาณปี ๒๕๖๔ และมีผลบังคับใช้ตามกฎหมายแล้ว

๘. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างเป็นราย ๓ เดือน (สามเดือน) จำนวนทั้งสิ้น ๔ งวด งวดละเท่าๆ กัน

๑๐. การบริการ การรับประกันผลงานและค่าปรับ

๑๐.๑ การบริการ

(๑) ผู้รับจ้างตกลงว่า การบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขชุดคอมพิวเตอร์ให้รวมถึงการบำรุงรักษาเพื่อป้องกันความชำรุดเสียหายของชุดคอมพิวเตอร์ (Preventive Maintenance) ตลอดระยะเวลา

หน้า ๔ จาก ๗

ดำเนินงาน และต้องทำการซ่อมแซมแก้ไขและเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นทุกประการ (Corrective Maintenance) เพื่อให้ชุดคอมพิวเตอร์อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีตามปกติโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ เพิ่มเติมทั้งสิ้น

(๒) ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีมือดีมาตรวจสอบบำรุงรักษา (Preventive Maintenance) อย่างน้อย ๓ (สาม) เดือนต่อ ๑ ครั้ง ในกรณี ชุดคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้งานไม่ได้ตามปกติผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซมแก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดังเดิม (Corrective Maintenance) โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างทราบทางวาจา ทางโทรสาร หรือทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทางโทรศัพท์ ไม่ว่าวิธีใดวิธีหนึ่งให้ถือเป็นการแจ้งโดยชอบแล้ว และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาที่กำหนดตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) นับแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างดังกล่าว

(๓) หากผู้รับจ้างไม่ดำเนินการดังกล่าว ผู้ว่าจ้างมีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างจะต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกซ่อมแซมแก้ไขแทนผู้ว่าจ้างทั้งสิ้น การจ้างบริการบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขคอมพิวเตอร์ตามสัญญาฯ นี้ ไม่รวมถึงการเปลี่ยนแปลงลักษณะเฉพาะของชุดคอมพิวเตอร์หรือส่วนประกอบที่ติดตั้งเพิ่มเติมภายหลังที่สัญญาฯ นี้มีผลบังคับและความเสียหายของชุดคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดจากเหตุสุดวิสัยหรือเกิดจากความผิดของผู้ว่าจ้าง

(๔) กรณีที่ผู้รับจ้าง ผู้แทน ช่าง หรือลูกจ้างของผู้รับจ้าง จงใจหรือประมาทเลินเล่อ หรือไม่มีความรู้ความชำนาญพอ กระทำหรืองดเว้นการกระทำใด ๆ เป็นเหตุให้ชุดคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้างเสียหายหรือไม่อยู่ในสภาพที่ใช้งานได้โดยไม่อาจแก้ไขได้ ผู้รับจ้างจะต้องจัดหาชุดคอมพิวเตอร์ที่มีคุณภาพประสิทธิภาพและความสามารถในการใช้งานไม่ต่ำกว่าของเดิมชุดใช้แทน หรือชดใช้ราคาชุดคอมพิวเตอร์ในกรณีที่ไม้อาจจัดหาทดแทนได้ ให้แก่ผู้ว่าจ้างภายในเวลาที่กำหนด

๑๐.๒ การรับประกันผลงาน

(๑) ผู้รับจ้างตกลงบำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบฯ ตามสัญญาฯ นี้ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอ โดยให้มีเวลาขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้อง ไม่เกินเดือนละ ๙ (เก้า) ชั่วโมงหรือร้อยละ ๑๐ ของเวลาใช้งานทั้งหมดของชุดคอมพิวเตอร์ ของเดือนนั้นแล้วแต่ตัวเลขใดจะมากกว่ากัน มิฉะนั้นผู้รับจ้างต้องยอมให้ผู้ว่าจ้างคิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมงในอัตราชั่วโมงละ ๐.๐๓๕ % ของค่าจ้างตามสัญญา ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้งานระบบฯ ได้ในส่วนที่เกินกว่ากำหนดเวลาขัดข้องข้างต้น

(๒) เกณฑ์การคำนวณเวลาขัดข้องของชุดคอมพิวเตอร์ตามข้อ ๑๐.๑ ให้เป็นไปดังนี้

- กรณีที่ชุดคอมพิวเตอร์เกิดขัดข้องพร้อมกันหลายหน่วย ให้นับเวลาขัดข้องของหน่วยที่มีตัวถ่วงมากที่สุดเพียงหน่วยเดียว
- กรณีความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากความขัดข้องของชุดคอมพิวเตอร์แตกต่างกัน เวลาที่ใช้ในการคำนวณค่าปรับจะเท่ากับเวลาขัดข้องของชุดคอมพิวเตอร์หน่วยนั้นคูณด้วยตัวถ่วงซึ่งมีค่าต่าง ๆ ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน

๑๐.๓ ค่าปรับ

(๑) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่เข้ามาซ่อมแซมแก้ไขภายในเวลาที่กำหนด หรือไม่สามารรถดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขหรือไม่สามารถจัดหาอุปกรณ์ใหม่ที่มีคุณสมบัติทัดเทียมกันหรือดีกว่ามาเปลี่ยนให้ใช้งานได้ภายในเวลาที่กำหนดไว้ตามข้อ ๑๐.๑ (๒) ผู้รับจ้างยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง (เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ (หนึ่ง) ชั่วโมง) ในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างบำรุงรักษารายงวด นับจากเวลาที่ครบกำหนด

หน้า ๕ จาก ๗

จนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างได้เริ่มการซ่อมแซมแก้ไข หรือจนถึงเวลาที่ผู้รับจ้างดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขแล้วเสร็จแล้วแต่กรณี

(๒) ในกรณีที่ผู้รับจ้างไม่ชดใช้ชุดคอมพิวเตอร์ที่ได้รับความเสียหายตามข้อ ๑๐.๑ (๔) ต้องยินยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของค่าจ้างตามสัญญา

๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอรายละเอียดค่าจ้างบำรุงรักษาสำหรับการบริการตลอดระยะเวลาดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ โดยให้จำแนกค่าจ้างเป็นค่าใช้จ่ายประจำ (Fixed Cost) ซึ่งไม่ผันแปรตามระยะเวลาบริการ (ถ้ามี) และค่าใช้จ่ายผันแปรตามระยะเวลาบริการ (Variable Cost) และให้จำแนกอัตราเป็นรายเดือน

นางสาว
ผู้รับจ้าง
หน้า ๖ จาก ๗

เอกสารแนบท้ายขอบเขตของงาน
ค่าตัวถ่วงรายการระบบบันทึกข้อมูลแบบอัตโนมัติ

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ/รุ่น	จำนวนชุด	ค่าตัวถ่วง
๑.	โปรแกรมสั่งการบันทึกและสำรองข้อมูลอัตโนมัติ	SIMPANA /๑๐	๑ โปรแกรม	๑
๒.	เครื่องควบคุมการบันทึกและสำรองข้อมูล	Dell / Power Edge M520	๑ เครื่อง	๑
๓.	เครื่องจัดเก็บและสำรองข้อมูล	Dell / Power Edge VRTX	๑ เครื่อง	๑
๔.	ระบบบันทึกการเข้าถึงข้อมูลสารสนเทศผ่านโปรแกรม Remote	Balabit Shell Control Box	๑ ชุด	๑
๕.	เครื่องกระจายปริมาณข้อมูลอินเทอร์เน็ต	Cisco RV016	๑ เครื่อง	๐.๕
๖.	ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่ายสารสนเทศ	CheckPoint 2200	๑ ชุด	๑.๕
๗.	จอแสดงผลข้อมูลขนาด ๗๐ นิ้ว	Sharp PN-L702B	๑ เครื่อง	๐.๕
๘.	เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาด ๑๕KVA	APC	๑ เครื่อง	๑

นางสาว รุ่งเรือง ๒
หน้า ๗ จาก ๗