

**ขอบเขตของงาน (TOR: Term of Reference)**  
**การจ้างดำเนินการ**  
**โครงการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์**

---

**๑. หลักการและเหตุผล**

พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๖ บัญญัติหลักการเพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อยโอกาส ให้เข้าถึงหรือรับรู้ และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป ให้คณะกรรมการกำหนดมาตรการพื้นฐานบางประการ เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีบริการที่เหมาะสมเพื่อ ประโยชน์ของบุคคลดังกล่าว รวมถึงมาตรการส่งเสริม ทั้งนี้ บริการที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของคนพิการ และ คนด้อยโอกาสอาจหมายถึงความรวมถึง บริการกระจายเสียงที่ออกอากาศรายการอ่านหนังสือเต็มเวลา หรือบริการ โทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ บริการคำบรรยายเป็นอักษรวิ้ง หรือบริการคำบรรยายเป็นเสียง สำหรับรายการที่ นำเสนอข้อมูลข่าวสารสาธารณะ

ประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ข้อ ๒๔ กำหนดให้สำนักงาน กสทช. จัดให้มีการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่ ผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการ ให้บริการตามที่คณะกรรมการกำหนด

การดำเนินการปัจจุบัน เป็นช่วงเวลาตามบทเฉพาะกาล ซึ่งผู้รับใบอนุญาตฯ ส่วนใหญ่ดำเนินการเฉพาะ บริการล่ามภาษามือ เนื่องจากมีปัญหาด้านการจัดทำบริการคำบรรยายแทนเสียงและเสียงบรรยายภาพ

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายในการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการและคนด้อย โอกาส ให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอ ภาคกับบุคคลทั่วไป โดยมีการประเมินคุณภาพการให้บริการตามที่ผู้รับใบอนุญาตรายงาน โดยให้องค์กรแต่ละ ประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการ สำนักงาน กสทช. จึงจำเป็นต้องจ้าง ผู้รับจ้างเพื่อดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์ของโครงการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์

**๒. วัตถุประสงค์**

๒.๑ เพื่อจ้างดำเนินการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรศัพท์ โดยให้องค์กรแต่ละประเภท ความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการ

๒.๒ เพื่อส่งเสริมให้คนพิการ ผู้สูงอายุ และผู้ด้อยโอกาส สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารผ่านกิจการ กระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้อย่างเสมอภาคกับบุคคลทั่วไป

**๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นเสนอ**

- ๓.๑ ต้องมีความสามารถตามกฎหมาย
- ๓.๒ ต้องไม่เป็นบุคคลล้มละลาย
- ๓.๓ ต้องไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ
- ๓.๔ ต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง



๓.๕ ต้องไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ ต้องเป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานที่จัดจ้างดังกล่าว

๓.๘ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจัดจ้างครั้งนี้

๓.๙ ต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง กรณีผู้ยื่นข้อเสนอยังมีได้ทำการลงทะเบียน ณ วันที่ยื่นข้อเสนอ จะต้องดำเนินการลงทะเบียนให้เรียบร้อยก่อนการทำสัญญาหรือข้อตกลง

#### ๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้รับจ้างมีดังนี้

๔.๑ การจัดทำแผนการดำเนินการโครงการตามรายละเอียดของเขตการดำเนินงาน

- จัดทำแผนการดำเนินการฯ โดยจะต้องมีรายละเอียด ประกอบด้วย แผนดำเนินงาน กำหนดการดำเนินงานและระยะเวลาแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการ วิธีดำเนินงาน เป็นอย่างน้อย

๔.๒ การศึกษาข้อมูลพร้อมจัดทำคู่มือการประเมินคุณภาพการให้บริการ

๔.๒.๑ ศึกษากฎหมาย ระเบียบ ประกาศ หลักการจัดทำบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือ (Sign Language) ที่เกี่ยวข้องกับการประเมินคุณภาพการให้บริการ และผลการศึกษาเบื้องต้นโครงการประเมินคุณภาพการบริการโทรทัศน์ที่จัดให้มีล่ามภาษามือเต็มจอ (Sign Language) (โดย สำนักงาน กสทช. ร่วมกับ มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์ ปี ๒๕๖๐)

๔.๒.๒ นำผลการศึกษาตามข้อ ๔.๒.๑ และแนวคิดเชิงวิชาการมาออกแบบและจัดทำคู่มือการประเมินคุณภาพการให้บริการ โดยต้องมีกระบวนการมีส่วนร่วมก่อนการจัดทำร่างคู่มือจากผู้เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานภาครัฐ สมาคมวิชาชีพด้านล่ามภาษามือ และนักวิชาการ รวมถึงมีกระบวนการรับฟังความคิดเห็นต่อร่างคู่มือเพื่อปรับแก้ไขให้สมบูรณ์ เป็นต้น (โดยคู่มือการประเมินคุณภาพฯ ต้องผ่านการตรวจจากคณะกรรมการตรวจรับงานฯ ก่อน)

๔.๓ ดำเนินการจัดอบรมผู้ประเมินคุณภาพการให้บริการ ตามคู่มือที่ออกแบบตามข้อ ๔.๒ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๐ คน ตามงานที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๒ วัน หรือเทียบเท่า ในเขตกรุงเทพฯ หรือปริมณฑล โดยผู้ดำเนินการต้องจัดเตรียมสถานที่สำหรับจัดอบรมฯ (โรงแรมระดับไม่ต่ำกว่า ๓ ดาวหรือเทียบเท่า) โดยสามารถรองรับผู้เข้าร่วมอบรมได้ จัดเตรียมอาหารเครื่องดื่มสำหรับผู้เข้าร่วมอบรมที่เกี่ยวข้อง จัดหาวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถพร้อมด้วยคำตอบแทนวิทยากร (เป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานตามแนบท้าย TOR) โดยให้การอบรมมีเนื้อหาตามคู่มือที่ดำเนินการแล้วเสร็จตามข้อ ๔.๒ และเป็นไปตามประกาศ สำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง

๔.๔ การดำเนินการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์ (ดิจิทัลทีวี) จำนวน ๑๙ ช่องรายการ (ทั้งนี้ อาจมีการเปลี่ยนแปลงตามจำนวนการได้รับใบอนุญาต หรือการออกอากาศจริง)

#### ๔.๔.๑ การประเมินคุณภาพการให้บริการตามรายงานของผู้รับใบอนุญาต

- ประสานกับ สำนักงาน กสทช. และผู้รับใบอนุญาต เพื่อติดตามรายงานการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคนพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์

๔.๔.๒ การประเมินคุณภาพการให้บริการ ตามมาตรฐานการให้บริการ และความเหมาะสมของรูปแบบรายการตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

- คัดเลือกและติดตามการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต จำนวน ๑๙ ช่องรายการ เพื่อประเมินคุณภาพการให้บริการ ประมาณช่องรายการละ ๖๐ นาที (ขึ้นกับการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต ตามผังการออกอากาศ)/ครั้ง จำนวนช่องรายการละ ๑๕ ครั้ง/เดือน เป็นระยะเวลา ๖ เดือน (๑๘๐ วัน) โดยวิธีการสุ่ม

๔.๕ การจัดทำสรุปผลการประเมินคุณภาพและข้อเสนอแนะการประเมินคุณภาพการให้บริการ เป็นจำนวน ๓ เล่มและไฟล์ดิจิทัลจำนวน ๑ ชุด ส่งให้แก่ สำนักงาน กสทช. โดยอย่างน้อยต้องมีรายละเอียดต่อไปนี้

๔.๕.๑ จัดทำสรุปผลการประเมินคุณภาพการให้บริการล่ามภาษามือตามเกณฑ์ฯ ที่กำหนด

๔.๕.๒ จัดทำข้อเสนอแนะต่อการประเมินคุณภาพการให้บริการ เช่น รูปแบบ วิธีการ ข้อมูลที่จำเป็นในการประเมิน การให้องค์กรแต่ละประเภทความพิการที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพการให้บริการ ฯลฯ

### ๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานตามขอบเขตที่กำหนดให้แล้วเสร็จภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

### ๖. ระยะเวลาการส่งมอบ

ผู้รับจ้างจะต้องส่งมอบผลงานและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับว่าได้ดำเนินการอย่างครบถ้วนถูกต้อง โดยจะต้องส่งมอบงานเป็นงวด ดังนี้

๖.๑ งวดงานที่ ๑ แผนการดำเนินการโครงการตามข้อ ๔.๑ ส่งมอบภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖.๒ งวดงานที่ ๒ รายงานการศึกษาข้อมูลพร้อมคู่มือการประเมินคุณภาพฯ ตามข้อ ๔.๒ และรายงานการจัดอบรมผู้ประเมินคุณภาพฯ ตามข้อ ๔.๓ ส่งมอบภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖.๓ งวดงานที่ ๓ รายงานการดำเนินการประเมินคุณภาพฯ ตามข้อ ๔.๔ และสรุปผลการประเมินคุณภาพฯ ตามข้อ ๔.๕ ส่งมอบภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

### ๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินไม่เกิน ๓,๒๗๕,๐๐๐ บาท (สามล้านสองแสนเจ็ดหมื่นห้าพันบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (บส.) โครงการประเมินคุณภาพบริการล่ามภาษามือทางโทรทัศน์

## ๘. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินให้ผู้รับจ้างเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว โดยแบ่งเป็นงวดดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ ๑๕ ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อส่งมอบงวดงาน ตามข้อ ๖.๑ และคณะกรรมการกำกับการทำงานและตรวจรับงานฯ ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๘.๒ งวดที่ ๒ เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ ๕๕ ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อส่งมอบงวดงาน ตามข้อ ๖.๒ และคณะกรรมการกำกับการทำงานและตรวจรับงานฯ ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๘.๓ งวดที่ ๓ เป็นจำนวนในอัตราร้อยละ ๓๐ ของมูลค่าตามสัญญา เมื่อส่งมอบงวดงาน ตามข้อ ๖.๓ และคณะกรรมการกำกับการทำงานและตรวจรับงานฯ ได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

## ๙. การจัดทำข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอในรูปแบบเอกสาร โดยแยกเป็น ๓ ส่วน

๙.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้เสนอราคา ตามคุณสมบัติของผู้เสนอราคา ข้อ ๓

๙.๒ ข้อเสนอทางด้านเทคนิค ตามข้อ ๔ และต้องมีรายละเอียดเนื้อหาต่าง ๆ ประกอบด้วย

๙.๒.๑ ประวัติการทำงาน ผลงานที่ผ่านมาในงานที่มีลักษณะเดียวกัน

๙.๒.๒ การนำเสนอแนวความคิด รูปแบบการจัดกิจกรรม และรายละเอียดของแต่ละกิจกรรมโดยต้องมีเนื้อหาถูกต้องครบถ้วนทุกข้อ และเรียงลำดับตามขอบเขตของงาน (TOR)

๙.๒.๓ แผนและวิธีดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน/ตารางเวลา (Action Plan)

๙.๓ ข้อเสนอทางด้านราคา

ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาที่แจกแจงรายละเอียดค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ และอื่นๆ

โดยเอกสารทั้ง ๓ ซอง จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน/ผู้ได้รับมอบอำนาจถูกต้องตามกฎหมาย จำหน้าซองถึงประธานกรรมการฯ สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ภายในกำหนดตามหนังสือเชิญชวน

## ๑๐. หลักเกณฑ์ในการพิจารณา

การจัดจ้างครั้งนี้เป็นงานที่มีความเฉพาะตามบทบัญญัติของประกาศ กสทช. เรื่อง การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณพิการในการเข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ ในการส่งเสริมการมีส่วนร่วมขององค์กรแต่ละประเภทความพิการในการประเมินคุณภาพการบริการ สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการจัดจ้างโดยวิธีคัดเลือก และจะพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอโดยการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ด้วยเกณฑ์ราคาและหลักเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) โดยมีสัดส่วนน้ำหนักของเกณฑ์ราคาร้อยละ ๓๐ และหลักเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ร้อยละ ๗๐ โดยคณะกรรมการจ้างโดยวิธีคัดเลือกจะพิจารณาตามลำดับดังนี้

### ๑๐.๑ การตรวจสอบคุณสมบัติผู้ยื่นข้อเสนอ

คณะกรรมการจัดจ้างโดยวิธีคัดเลือกจะตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่างๆ และลงลายมือชื่อกำกับไว้ทุกแผ่น และพิจารณาเอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้ยื่นข้อเสนอ ตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อ ๓. โดยตรวจสอบการมีผลประโยชน์ร่วมกัน และความครบถ้วนถูกต้องของเอกสารหลักฐานต่าง ๆ แล้วพิจารณาคัดเลือกรายที่ไม่มีผลประโยชน์ร่วมกัน มีคุณสมบัติและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ครบถ้วนถูกต้อง และพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคต่อไป สำหรับรายที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน หรือมีคุณสมบัติ หรือยื่นเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ไม่ครบถ้วนถูกต้อง คณะกรรมการฯ จะไม่ทำการประเมินข้อเสนอตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

๑๐.๒ พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย หากผู้ประสงค์จะเสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการฯ จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ประสงค์จะเสนอราคารายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อยหรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขในส่วนที่มีสาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นการประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. เท่านั้น ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ จะพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอทุกรายที่มีคุณสมบัติและยื่นเอกสารครบถ้วนถูกต้องตามข้อ ๑๐.๑ โดยจะพิจารณา ดังนี้

๑) ประวัติการทำงาน ผลงานที่ผ่านมาในงานที่มีลักษณะเดียวกัน และทีมงาน รวม ๓๐ คะแนน  
ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

ผลงานเชิงคุณภาพ : โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์มากที่สุด ๒๐ คะแนน

ผลงานเชิงปริมาณ : โดยพิจารณาจากผลงานจำนวนผลงานและมูลค่าของผลงานที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับงานตามขอบเขตของงานโดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน ๑๐ คะแนน

๒) การนำเสนอแนวความคิด รูปแบบการจัดกิจกรรม และรายละเอียดของแต่ละกิจกรรมโดยต้องมีเนื้อหาถูกต้องครบถ้วนทุกข้อ และเรียงลำดับตามขอบเขตของงาน (TOR) รวม ๔๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนข้อเสนอที่มีการออกแบบ รูปแบบแนวความคิดที่มีความสอดคล้อง สะท้อนวัตถุประสงค์อย่างชัดเจน และมีความเป็นไปได้ในการนำไปใช้งานจริง ได้มากที่สุด

๓) แผนและวิธีดำเนินงาน/ปฏิบัติงาน/ตารางเวลา (Action Plan) รวม ๓๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถนำขอบเขตของงานที่กำหนดไว้มาจัดทำเป็นแผนและวิธีการดำเนินงาน วิธีปฏิบัติงาน ที่สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากที่สุด

ทั้งนี้ ในการพิจารณาให้คะแนนตามหัวข้อต่าง ๆ ข้างต้น คณะกรรมการฯ จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อนั้น ๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือสัดส่วน โดยมีคะแนนรวมของการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๑๐๐ คะแนน ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา จะต้องได้รับคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๐.๓ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ ๑๐.๒ จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคาตามสัดส่วนน้ำหนักเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ที่กำหนด และจัดลำดับเรียงตาม



คะแนนไว้ ๓ ลำดับ ข้อเสนอที่ได้รับความประเมินสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และคณะกรรมการฯ จะพิจารณา เปรียบเทียบราคาตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๑๐.๔ กรณีผู้ได้รับคัดเลือกไม่ไปทำสัญญาภายในวันเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเรียก รายลำดับถัดไปเพื่อเจรจาต่อรองและ/หรือทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการประกาศเชิญชวน เพื่อ ดำเนินการใหม่ตามวิธีการหรือขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

## ๑๑. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๑.๑ ผู้เสนอราคาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำรายละเอียดแจกแจงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตาม รายงานหรือหัวข้อต่างๆ ที่กำหนดในรายละเอียดของงานที่จ้างและราคาต่อหน่วย (ถ้ามี) เสนอให้คณะกรรมการ เพื่อประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของค่าจ้างที่เสนอด้วย

๑๑.๒ รูปแบบของกิจกรรมที่เสนอในวันยื่นเอกสาร สำนักงาน กสทช. ของสงวนสิทธิ์ในการแก้ไขปรับปรุง ให้มีรูปแบบที่เหมาะสมสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำโครงการมากยิ่งขึ้น ก่อนใช้เป็นเอกสารแนบท้าย สัญญาประกอบการตรวจรับและเบิกจ่ายต่อไป

๑๑.๓ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบในกรณีเกิดความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการจัดกิจกรรม อุบัติเหตุ หรืออันตรายที่เกิดขึ้นกับผู้ที่เกี่ยวข้องที่เข้าร่วมกิจกรรม รวมทั้งความเสียหายที่เกิดขึ้นจากการดำเนินการ อื่นใดเนื่องจากการกระทำของบุคลากรของผู้รับจ้างทั้งหมด

๑๑.๔ ในกรณีที่ผู้เข้าร่วมแจ้งตอบรับการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นลายลักษณ์อักษรแล้ว แต่มีเหตุสุดวิสัย ไม่สามารถเข้าร่วมกิจกรรมได้ ให้ทางผู้เข้าร่วมกิจกรรมดังกล่าวทำหนังสือแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบ และให้ ผู้รับจ้างดำเนินการจัดหาผู้เข้าร่วมรายใหม่ในพื้นที่นั้นๆ มาทดแทนได้

๑๑.๕ เมื่อผู้รับจ้างดำเนินงานเสร็จสิ้นตามกำหนดแล้ว หากสำนักงาน กสทช. พบว่า ผู้รับจ้างมิได้ ดำเนินงานให้ครบถ้วนตามรายการหรือจำนวนหน่วยที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาหักลดค่าจ้างลงตาม ส่วนตามอัตราที่ตกลงกันได้ เว้นแต่รายการที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการไว้ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนด ซึ่งสำนักงาน กสทช. มิได้แจ้งเปลี่ยนแปลงภายในเวลาที่กำหนดและไม่อาจเรียกคืนจากผู้เกี่ยวข้องได้แล้ว เช่น ค่าพาหนะ เดินทาง

๑๑.๖ สำหรับรายการที่กำหนดให้จัดทำเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน หากเป็นรายการที่ ผู้รับจ้างเสนอราคาไว้ในอัตราที่เป็นการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ใหม่เพื่อนำมาใช้ในงานนี้ และโดยสภาพคงทนถาวร สามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมอื่นของสำนักงาน กสทช. ได้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายการนั้นๆ พร้อมกับการส่ง มอบงานตามสัญญาด้วย ทั้งนี้ ให้รวมถึงรายการซึ่งระบุจำนวนจัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงานและมีจำนวน คงเหลือ เช่น หนังสือหรือเอกสารประกอบ ฯลฯ (ถ้ามี)

๑๑.๗ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสม และเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน ก่อนวันกำหนด และหากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อค่าจ้างให้ถือเอาอัตราค่าจ้างตามรายละเอียดที่ตกลงไว้ ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลง

๑๑.๘ บรรดาชิ้นงานที่ออกแบบและผลิตในรูปแบบต่าง ๆ ที่กำหนดให้จัดทำตามขอบเขตของการ ดำเนินงาน และต้องส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. เมื่อดำเนินงานเสร็จสิ้นแล้ว ให้ตกเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. และหากปรากฏข้อเท็จจริงหรือมีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการนำชิ้นงานของผู้อื่นหรือเจ้าของลิขสิทธิ์ ผู้รับจ้าง ต้องรับผิดชอบค่าเสียหายจากสิทธิเรียกร้องทั้งปวงแทนสำนักงาน กสทช.

ณ.พ. ๓๓ ๒

๑๒. ข้อเสนอสิทธิ์

บรรดาผลงานและรายงานที่ผู้รับจ้างได้จัดทำซึ่งส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. ให้เป็นตามวัตถุประสงค์และขอบเขตการดำเนินงานนี้ ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช.

๑๗/๑๑/๒๕๖๓