

ขอบเขตของงาน (TOR : Term of Reference)
จ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหารายการ
ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่องจากแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ได้กำหนดยุทธศาสตร์ ฉบับที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๕๕-๒๕๕๙) ได้กำหนดให้มียุทธศาสตร์ด้านการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ และยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาคุณภาพการประกอบกิจการ โดยต้องมีการจัดทำรายงานผลการศึกษาวิจัยประเมินประสิทธิภาพและผลสัมฤทธิ์ของการประกอบกิจการอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนต้องมีรายงานผลประเมินคุณภาพเนื้อหารายการโทรทัศน์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ด้วยเหตุนี้จึงเป็นที่มาของการจัดทำโครงการประเมินคุณภาพเนื้อหารายการโทรทัศน์ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ เริ่มตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๖ เป็นต้นมา โดยทุกๆ ปีของการศึกษาโครงการวิจัยจะเป็นการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (Survey Research) ทั่วประเทศเป็นข้อมูลที่น่าไปสู่การประเมินคุณภาพเนื้อหารายการในมิติด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลเนื้อหารายการ อาทิ การสำรวจสภาพปัจจุบันของเนื้อหารายการโทรทัศน์หลังจากที่มีการเปลี่ยนผ่านเป็นโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล การกำหนดทิศทางการกำกับดูแลเนื้อหาและการจัดผังรายการให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเทคโนโลยี การติดตามประเมินคุณภาพเนื้อหารายการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลทางธุรกิจระดับชาติในหมวดหมู่เด็ก เยาวชน และครอบครัว การสำรวจประเมินคุณภาพรายการที่เป็นข่าวสารหรือสาระที่เป็นประโยชน์ การประเมินคุณภาพเนื้อหารายการที่มีการใช้สื่อโซเชียลมีเดีย (Social Media) ในกิจการโทรทัศน์ เป็นต้น แม้ว่าในขณะนี้จะอยู่ระหว่างการจัดทำแผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ฉบับที่ ๒ อยู่ก็ตาม แต่ยุทธศาสตร์ในด้านการสนับสนุนให้มีการผลิตเนื้อหารายการที่มีคุณภาพ สร้างสรรค์ หลากหลาย เป็นประโยชน์ต่อผู้รับสารและสะท้อนถึงประเพณีวัฒนธรรมอันดีงาม ก็ยังถือเป็นภารกิจหลักในการกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ของ กสทช. ที่ต้องมีการดำเนินการอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่มุ่งเน้นไปสู่การพัฒนาและสร้างกลไกในการกำกับดูแลเนื้อหารายการให้มีประสิทธิภาพ ตลอดจนมีการส่งเสริม สนับสนุนเนื้อหารายการในเชิงสร้างสรรค์สังคมให้มากยิ่งขึ้น

กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลผู้ที่มีอำนาจตามกฎหมาย (Statutory regulation) ในการกำหนดกฎเกณฑ์ มาตรการ และออกคำสั่งต่างๆ รวมถึงมีอำนาจในการบังคับใช้และลงโทษตามกฎหมาย ซึ่งในส่วนของภารกิจด้านการกำกับดูแลเนื้อหารายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์นั้น มีพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๓๗ เป็นบทบัญญัติหลักในการกำกับดูแลเนื้อหารายการ หากมีการฝ่าฝืนก็จะมีบทลงโทษตามกฎหมาย เนื่องจากเนื้อหารายการที่เข้าข่ายความผิดตามมาตรา ๓๗ นั้น ถือเป็นเนื้อหาที่ต้องห้ามออกอากาศ เพราะเป็นอันตรายต่อสังคมหรือมีผลกระทบต่อประโยชน์สาธารณะ (Public interest) เช่น กระทบต่อความมั่นคงของรัฐ หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน หรือเป็นเนื้อหาที่ลามกอนาจาร เป็นต้น เป็นผลทำให้สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการกระจายเสียงหรือกิจการโทรทัศน์อาจมีมุมมองว่าเป็นการใช้มาตรการที่เข้มงวดและมีความร้ายแรง เพราะมีการจำกัดพฤติกรรมของผู้ประกอบกิจการด้วยการบังคับใช้กฎหมายและระเบียบ และอาจถือได้ว่าเป็นการกำกับดูแลเชิงลบ (Negative regulation) แตกต่างจากการกำกับดูแลเชิงบวก (Positive regulation) ที่เป็นการส่งเสริมพฤติกรรมที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการโดยใช้กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ

CPM 58 W
T

และผลประโยชน์ต่างๆ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกอบกิจการมีการกระทำบางอย่างที่เป็นการสอดคล้องตามกฎหมายและระเบียบที่วางไว้ด้วยความสมัครใจ

แม้ว่าที่ผ่านมาการกำกับดูแลเนื้อหารายการของ กสทช. จะมุ่งเน้นไปที่การบังคับใช้กฎหมายในการกำกับดูแลเนื้อหารายการ โดยมีการกำหนดมาตรฐานของเนื้อหาและหลักเกณฑ์เกี่ยวกับเนื้อหาที่เป็นอันตรายหรือไม่พึงประสงค์ เพื่อกำหนดให้ผู้ประกอบกิจการต้องนำเสนอเนื้อหารายการที่มีคุณภาพ แต่ยังคงพบว่า มีการออกอากาศเนื้อหารายการที่ไม่มีคุณภาพและไม่เป็นไปตามกฎหมายอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ ในฐานะที่เป็นผู้ถูกกำกับดูแล ยังขาดแรงจูงใจในด้านต่างๆ ที่จะมีส่วนช่วยให้มีการรักษามาตรฐานคุณภาพเนื้อหารายการ นอกจากนี้ คุณภาพของเนื้อหารายการที่ผ่านทางช่องรายการต่างๆ ล้วนแต่ขึ้นอยู่กับปัจจัยอื่นหลายประการ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งสำหรับรายการที่สามารถสร้างระดับความนิยมของประชาชน (Rating) ที่มีการแข่งขันสูง สภาพทางสังคมในปัจจุบันจึงล้วนแต่ส่งผลถึงคุณภาพและรูปแบบของเนื้อหารายการได้ทั้งในเชิงบวกและเชิงลบ อย่างไรก็ตามเหตุการณ์สำคัญของการประกอบกิจการโทรทัศน์ล่าสุดที่ได้มีการนำมาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์ด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถยื่นขอคืนใบอนุญาตประกอบกิจการและได้รับค่าชดเชยอันเนื่องมาจากการคืนใบอนุญาต ส่งผลให้มีจำนวนช่องรายการลดลงเหลือ ๑๕ ช่อง จากเดิมที่มีการประมูลเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวน ๒๔ ช่อง สิ่งนี้สะท้อนให้เห็นว่าการกำกับดูแลเนื้อหารายการที่ดีและมีประสิทธิภาพนั้น ไม่อาจใช้มาตรการทางด้านกฎหมายมาบังคับใช้ได้เพียงอย่างเดียว แต่ควรเป็นการกำกับควบคุมไปกับการส่งเสริมเนื้อหาในเชิงบวก (Positive content regulation) ด้วย อาทิ การมีส่วนร่วมในการอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรด้านเนื้อหารายการของผู้ประกอบกิจการ การสนับสนุนเงินทุนในการผลิตเนื้อหา การยกย่องชมเชยให้เป็นที่ยอมรับแก่สาธารณะเป็นการทั่วไป เป็นต้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงเห็นควรจัดให้มีโครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยเป็นการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (Survey Research) ทั่วประเทศเกี่ยวกับคุณภาพเนื้อหารายการที่มีการนำเสนอทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล หลังจากที่มีจำนวนช่องรายการลดลง และสามารถนำผลการศึกษานี้มาวิเคราะห์ถึงข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการของ กสทช. ทั้งในการกำกับดูแลเชิงบวกและเชิงลบ เพื่อเป็นการพัฒนาและสนับสนุน สร้างแรงจูงใจแก่ผู้ประกอบกิจการในกิจการกิจการโทรทัศน์ ให้สามารถผลิตรายการที่มีเนื้อหารายการที่เป็นประโยชน์และมีคุณภาพ สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ของสังคมที่เกิดขึ้น ตลอดจนเป็นการรักษามาตรฐานของการนำเสนอเนื้อหารายการโดยคำนึงถึงผลประโยชน์สาธารณะ (Public interest) อย่างสูงสุดต่อไป

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดจ้างที่ปรึกษาศึกษาวิจัยในการประเมินคุณภาพเนื้อหารายการที่มีการนำเสนอทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

๒.๒ เพื่อศึกษาและรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการนำเสนอเนื้อหารายการ และปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การนำเสนอเนื้อหารายการในการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีคุณภาพ

๒.๓ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลประกอบการจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย เกี่ยวกับการกำกั บดูแลผังรายการและเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ ทั้งในการกำกับดูแลเชิงบวกและเชิงลบ

๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๓.๑ ต้องเป็นบุคคลหรือนิติบุคคลที่ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จ้าง และขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษากับศูนย์ข้อมูลทีปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง สาขาสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) หรือการวิจัยและการประเมินผล (RE) หรือกฎหมาย (LW)

๓.๒ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๓ ไม่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลล้มละลาย

๓.๔ ไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๖ ไม่เป็นบุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับที่ปรึกษาอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด

๓.๑๑ ที่ปรึกษาที่ยื่นเสนอราคาในรูปแบบของ "กิจการร่วมค้า" ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

(๑) กรณีที่กิจการร่วมค้าได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ กิจการร่วมค้าจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวน และการเสนอราคาให้เสนอราคาในนาม "กิจการร่วมค้า" ส่วนคุณสมบัติด้านผลงานของที่ปรึกษา กิจการร่วมค้าดังกล่าวสามารถนำผลงานของที่ปรึกษา ของผู้เข้าร่วมค้ามาใช้แสดงเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่เข้าเสนอราคาได้

(๒) กรณีที่กิจการร่วมค้าไม่ได้จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่ นิติบุคคลแต่ละนิติบุคคลที่เข้าร่วมค้าทุกรายจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในหนังสือเชิญชวน เว้นแต่ ในกรณีที่กิจการร่วมค้าได้มีข้อตกลงระหว่างผู้เข้าร่วมค้าเป็นลายลักษณ์อักษรกำหนดให้ผู้เข้าร่วมค้ารายใดรายหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการเข้าเสนอราคากับหน่วยงานของรัฐ และแสดงหลักฐานดังกล่าวมาพร้อมการยื่นเสนอราคา กิจการร่วมค่านั้นสามารถใช้ผลงานของที่ปรึกษา ของผู้เข้าร่วมค้าหลักรายเดียวเป็นผลงานของกิจการร่วมค้าที่ยื่นเสนอราคาได้

ทั้งนี้ "กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลใหม่" หมายความว่า กิจการร่วมค้าที่จดทะเบียนเป็นนิติบุคคลต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ขอบเขตภารกิจหน้าที่และความรับผิดชอบของที่ปรึกษามีดังนี้

๔.๑ จัดทำแผนการดำเนินการโครงการตามรายละเอียดขอบเขตการดำเนินงาน

- จัดทำแผนการดำเนินการฯ โดยจะต้องมีรายละเอียด (Detail design) ประกอบด้วยแผนดำเนินงาน กำหนดการดำเนินงาน และระยะเวลาแล้วเสร็จ ผู้รับผิดชอบโครงการ วิธีดำเนินงาน เป็นอย่างน้อย

an

 la

- ออกแบบระเบียบวิธีการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

๔.๒ ดำเนินการศึกษาข้อมูลโดยอย่างน้อยต้องมีกระบวนการดังต่อไปนี้

- ศึกษาและรวบรวมข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับหลักเกณฑ์การนำเสนอเนื้อหารายการและการจัดทำผังรายการ ตลอดจนการกำกับดูแลเนื้อหารายการของกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งในการกำกับดูแลเชิงบวกและเชิงลบ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยออกแบบกำหนดประเทศที่มีความคล้ายคลึงได้กับประเทศไทยในมิติต่างๆ เช่น สหราชอาณาจักร ออสเตรเลีย สิงคโปร์ เป็นต้น

- ศึกษาข้อเท็จจริงจากบริบทของประเทศไทย โดยรวบรวมและจัดทำข้อมูลเกี่ยวกับรายการที่มีการออกอากาศทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทั้งหมดทุกช่อง โดยจำแนกประเภทและจัดกลุ่มรายการตามประเด็นที่มีความสำคัญ

- จัดทำเกณฑ์ประเมินคุณภาพเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ทั้งในการกำกับดูแลเชิงบวกและเชิงลบ ที่ผ่านกระบวนการประเมินและพิจารณาเกณฑ์ โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวนไม่น้อยกว่า ๓ คน

๔.๓ ทำการประเมินรายการและคุณภาพรายการที่มีการออกอากาศทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทั้งหมดทุกช่อง โดยใช้ทั้งวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพและวิธีการวิจัยเชิงปริมาณ และอย่างน้อยต้องมีวิธีการและประเด็นการศึกษา ดังนี้

๔.๓.๑ การวิเคราะห์รายการที่มีการออกอากาศ โดยนำข้อมูลตามข้อ ๔.๒ มาพิจารณาคัดเลือกประกอบกับข้อมูลอื่นๆ มาใช้เป็นเนื้อหาหลักในการศึกษา

- รูปแบบรายการ/แนวโน้มของรายการ ที่มีการนำเสนอทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

- การออกอากาศเนื้อหาที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรา ๓๗ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎหมายอื่น

- ความสอดคล้องของผังรายการและเนื้อหารายการต่อกลุ่มผู้ชมรายการ

- ลักษณะเนื้อหารายการที่ได้รับรางวัลหรือได้รับการยกย่องชมเชย

๔.๓.๒ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชน (Survey Research) ที่มีต่อคุณภาพเนื้อหา รายการที่มีการออกอากาศทางโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลทั้งหมดทุกช่อง โดยแบบสอบถามที่มีการออกแบบและทดสอบทางวิชาการ ทั้งนี้ สืบจากกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อยจำนวน ๕,๐๐๐ ชุด กระจาย ในทุกภูมิภาคทั่วประเทศตามสัดส่วนประชากร ได้แก่ ๑) ภาคเหนือ ๒) ภาคอีสาน ๓) ภาคกลาง ๔) ภาคใต้ และ ๕) กรุงเทพมหานครและปริมณฑล

ทั้งนี้ อย่างน้อยมีประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- รูปแบบ จุดเด่น และความน่าสนใจของรายการที่สามารถสร้างระดับความนิยมของประชาชน (Rating)

-ทัศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่รับชมรายการประเภทต่างๆ

- ลักษณะเนื้อหารายการที่ควรได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุน

๔.๓.๓ การสำรวจความคิดเห็นจากการประชุมกลุ่มย่อยใน ๕ ภูมิภาค ได้แก่ ๑) ภาคเหนือ ๒) ภาคอีสาน ๓) ภาคกลาง ๔) ภาคใต้ และ ๕) กรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งประกอบด้วย ผู้ประกอบกิจการ นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ผู้ที่เกี่ยวข้อง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คนต่อภูมิภาค ทั้งนี้ รวมทุกภูมิภาคต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่า ๑๕๐ คน โดยที่ปรึกษาต้องจัดเตรียมสถานที่สำหรับจัดประชุมฯ ในโรงแรมระดับ ๓.๕ - ๔ ดาว ที่สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุมไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่กำหนด และจัดเตรียมอาหาร เครื่องดื่ม สำหรับผู้เข้าร่วมประชุม

ที่เกี่ยวข้อง โดยค่าใช้จ่ายให้อ้างอิงจากอัตราค่าใช้จ่ายตามระเบียบ กสทช. ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตงาน
 ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่พึงปวงไว้ด้วยแล้ว

ทั้งนี้ การสำรวจความคิดเห็นของการประชุมกลุ่มย่อย อย่างน้อยต้องมีประเด็นต่างๆ
 ดังต่อไปนี้

- ปัจจัย และอุปสรรค/ข้อจำกัดที่มีผลกระทบต่อการผลิตและนำเสนอเนื้อหา
 รายการในการประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลที่มีคุณภาพ
- รูปแบบ จุดเด่น และความน่าสนใจของรายการที่สามารถสร้างระดับความนิยม
 ของประชาชน (Rating)
- ทศนคติและความพึงพอใจของประชาชนที่รับชมรายการทั้งที่มีคุณภาพ ทั้งใน
 เชิงข้อมูลข่าวสาร ความคิดเห็น ความรู้ และความบันเทิง และที่ไม่เหมาะสมหรืออาจขัดต่อมาตรา ๓๗ แห่ง
 พระราชบัญญัติการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และกฎหมายอื่น
- ลักษณะเนื้อหารายการที่ควรได้รับรางวัลหรือได้รับการยกย่องชมเชย
- ลักษณะเนื้อหารายการที่ควรได้รับการส่งเสริมหรือสนับสนุน

ทั้งนี้ ให้คำนึงถึงประเด็นที่จะมีการสำรวจต่อกลุ่มผู้เข้าร่วมประชุม

๔.๔ จัดทำ (ร่าง) ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายในการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการของ
 กสทช. ทั้งในการกำกับดูแลเชิงบวกและเชิงลบ โดยนำข้อมูลที่ผ่านมาผ่านกระบวนการตามข้อ ๔.๑ - ๔.๓
 มาประกอบการวิเคราะห์

๔.๕ จัดประชุม เพื่อนำเสนอการสรุปผลโครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหารายการ
 ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ซึ่งประกอบด้วยประชาชน หน่วยงาน หรือ
 ภาคส่วนต่างๆ ที่สนใจเข้าร่วม จำนวนไม่น้อยกว่า ๓๐ คน โดยสถานที่สำหรับจัดกิจกรรมหรือจัดประชุม
 ที่ปรึกษาต้องใช้สำนักงาน กสทช. ในการจัดประชุม หรือในกรณีที่มีความจำเป็นไม่สามารถจัดประชุม
 ในสำนักงาน กสทช. ได้ ที่ปรึกษาต้องจัดเตรียมสถานที่สำหรับจัดประชุมฯ ในโรงแรมระดับ ๓.๕ - ๔ ดาว
 ที่สามารถรองรับผู้เข้าร่วมประชุม ไม่น้อยกว่าจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมที่กำหนดและที่ปรึกษาต้องจัดเตรียม
 อาหาร เครื่องดื่ม สำหรับผู้เข้าร่วมประชุมที่เกี่ยวข้อง ประกอบด้วย อาหารพร้อมเครื่องดื่มสำหรับมือกลางวัน
 จำนวน ๑ มื้อ อาหารว่างพร้อมเครื่องดื่ม จำนวน ๑ มื้อ ให้เพียงพอต่อผู้เข้าร่วมอบรมฯ จำนวนไม่น้อยกว่า
 ๓๐ คน และจัดหาเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกและประสานงาน พร้อมจัดเตรียมสถานที่รับประทานอาหาร
 ให้เรียบร้อย โดยค่าใช้จ่ายให้อ้างอิงจากอัตราค่าใช้จ่ายตามระเบียบ กสทช. ตามเอกสารแนบท้ายขอบเขตงาน
 ทั้งนี้ อัตราดังกล่าวได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่พึงปวงไว้ด้วยแล้ว

๔.๖ จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) โดยสรุปผลการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพ
 เนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ทั้งหมด พร้อมด้วยข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย
 ในการกำกับดูแลด้านผังรายการและเนื้อหารายการของ กสทช. ทั้งในการกำกับดูแลเชิงบวกและเชิงลบ
 โดยจัดทำเป็นรูปเล่มของรายงาน จำนวน ๓ เล่ม และไฟล์ดิจิทัลจำนวน ๓ ชุด ส่งให้แก่ สำนักงาน กสทช.

๕. บุคลากรของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ความชำนาญเพื่อดำเนินการตามขอบเขตของงาน ที่มีคุณวุฒิ
 ประสบการณ์ และจำนวน ดังนี้

๕.๑ บุคลากรหลัก

๕.๑.๑ หัวหน้าโครงการที่เชี่ยวชาญด้านนิเทศศาสตร์ สื่อสารมวลชน การบริหารองค์กร การพัฒนา
 องค์กร การพัฒนาสังคม การบริหารธุรกิจ การจัดการทั่วไป สังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์
 นิติศาสตร์ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับหัวข้อที่ศึกษาอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก

และมีประสบการณ์ด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๗ เดือน

๕.๑.๒ ที่ปรึกษาด้านนิเทศศาสตร์ สื่อสารมวลชน การบริหารองค์กร การพัฒนาองค์กร การพัฒนาสังคม การบริหารธุรกิจ การจัดการทั่วไป สังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องที่ศึกษาอย่างใดอย่างหนึ่ง โดยมีวุฒิการศึกษาปริญญาโท และมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน ซึ่งมีความเชี่ยวชาญที่หลากหลายและเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการโครงการ โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๕.๑.๓ ที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านสังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๒ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๕.๑.๔ ที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาสังคม การพัฒนาองค์กร การบริหารองค์กร การบริหารธุรกิจ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๕ เดือน

๕.๑.๕ ที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล การจัดการทั่วไป หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ด้านดังกล่าวไม่น้อยกว่า ๕ ปี จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๕ เดือน

๕.๒ บุคลากรสนับสนุน

๕.๒.๑ ผู้ช่วยที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านนิเทศศาสตร์ สื่อสารมวลชน หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องโดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ไม่น้อยกว่า ๒ ปี จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๕ เดือน

๕.๒.๒ ผู้ช่วยที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านสังคมศาสตร์ รัฐศาสตร์ รัฐประศาสนศาสตร์ นิติศาสตร์ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า ๒ ปี จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๕ เดือน

๕.๒.๓ ผู้ช่วยที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาสังคม การพัฒนาองค์กร การบริหารองค์กร การบริหารธุรกิจ หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า ๒ ปี จำนวน ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงาน ๕ เดือน

๕.๒.๔ ผู้ช่วยที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญด้านการลงพื้นที่จัดเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล การจัดการทั่วไป หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาโท และมีประสบการณ์ไม่ต่ำกว่า ๒ ปี จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

๕.๒.๕ เจ้าหน้าที่ด้านการประสานงาน ที่มีประสบการณ์ด้านการประสานงาน หรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยมีวุฒิการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี และมีประสบการณ์ด้านดังกล่าวไม่ต่ำกว่า ๒ ปีขึ้นไป จำนวน ไม่น้อยกว่า ๑ คน โดยต้องมีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๕ เดือน

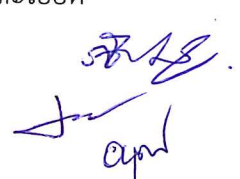
๖. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลา ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ที่ปรึกษาต้องส่งมอบงานเป็นภาษาไทย ดังนี้

๗.๑ รายงานเบื้องต้น (Inception Report) พร้อมไฟล์ดิจิทัลจำนวน ๓ ชุด ที่ประกอบด้วยรายละเอียดผลการศึกษาตามข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ โดยให้ส่งมอบภายใน ๓๐ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา



๗.๒ รายงานขั้นกลาง (Interim Report) พร้อมไฟล์ดิจิทัลจำนวน ๓ ชุด ที่ประกอบด้วยรายละเอียดผลการศึกษาดำเนินการตามข้อ ๔.๓ และ ๔.๔ โดยให้ส่งมอบภายใน ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗.๓ รายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) พร้อมไฟล์ดิจิทัลจำนวน ๓ ชุด ที่ประกอบด้วยรายละเอียดตามข้อ ๔.๕ และ ๔.๖ โดยให้ส่งมอบภายใน ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๘. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงิน ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งมอบไว้แล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายปี ๒๕๖๓ โครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพเนื้อหารายการในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ ของสำนักกำกับผัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์ (ผส.)

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาตามผลงานที่ส่งมอบตามข้อ ๗ เป็นงวด ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ ร้อยละ ๑๕ เมื่อที่ปรึกษาส่งผลงาน งวดที่ ๑ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ ร้อยละ ๕๐ เมื่อที่ปรึกษาส่งผลงาน งวดที่ ๒ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๙.๓ งวดที่ ๓ ร้อยละ ๓๕ เมื่อที่ปรึกษาส่งผลงาน งวดที่ ๓ และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

การจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาแต่ละงวด สำนักงาน กสทช. จะหักเงินประกันผลงานไว้ร้อยละ ๕ ของค่าจ้างแต่ละงวด และเงินประกันผลงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. จะคืนให้ที่ปรึกษาโดยไม่มีค่าดอกเบี้ย ทั้งนี้ เฉพาะกรณีที่ปรึกษาเป็นหน่วยงานของภาครัฐ

๑๐. การจัดทำข้อเสนอของที่ปรึกษา

จะต้องทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วย เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑๐.๑ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

๑๐.๑.๑ หลักฐานการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายไทย ต้องมีสำเนาหรือภาพถ่ายหนังสือการรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง หรือสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่แสดงว่าได้จดทะเบียนเป็นผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคล ทนจดทะเบียน และวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลฉบับที่จดทะเบียนครั้งสุดท้าย สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ สำเนาบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ สำเนาบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ สำเนาหนังสือผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) สำเนาเอกสารแสดงเอกสิทธิ์คุ้มครองการขึ้นศาลไทย (ถ้ามี) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตรา ทั้งนี้หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลดังกล่าวต้องออกให้ไม่เกิน ๓ เดือน นับจากวันยื่นเสนอ

๑๐.๑.๒ หลักฐานของกรรมการผู้จัดการ หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ต้องมีสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง และสำเนาทะเบียนบ้าน (ถ้ามี) ซึ่งระบุสัญชาติของ กรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำ นิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตรา

๑๐.๑.๓ ในกรณีส่วนงานราชการ/สถาบันการศึกษา ให้ยื่นสำเนาหนังสือจัดตั้งหน่วยงาน รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน หนังสือแต่งตั้งหัวหน้าส่วนราชการ และเอกสาร เกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ สำเนา หนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามของ หน่วยงาน

๑๐.๑.๔ กรณีการมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีผู้มีอำนาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน

๑๐.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

๑๐.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา

๑๐.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมงาน

๑๐.๓ ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

๑๐.๓.๑ ราคาที่จะเสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ ฯลฯ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตของงานแต่ละรายการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุป เป็นราคาค่าบริการทั้งหมด

๑๐.๓.๒ รายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้าง เป็นรายบุคคล และแนบหลักฐานด้านการเงิน ซึ่งจะต้องเป็นหลักฐานการยื่นชำระ ภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร แบบ ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑ หรือสลิปเงินเดือน

๑๐.๓.๓ รายละเอียดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุมรับฟังความคิดเห็น ค่าพาหนะเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าจัดทำรายงาน ค่าถ่ายเอกสาร ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

๑๐.๔ วิธีการยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองในการยื่นข้อเสนอเป็น ๓ ซอง และให้ยื่นพร้อม กันโดยถือปฏิบัติ ดังนี้

ซองที่ ๑ ให้บรรจุเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๒ ให้บรรจุข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๕ ชุด (ตัวจริง ๑ ชุด สำเนา ๔ ชุด)

ซองที่ ๓ ให้บรรจุข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด

โดยเอกสารทั้ง ๓ ซอง จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติ กรรมแทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน/ผู้ได้รับมอบอำนาจถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้ง ประทับตรา

เจ้าหน้าที่ของถึงประธานกรรมการดำเนินงานจ้างที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการ กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ภายในกำหนดตามหนังสือเชิญชวน

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๑๑.๑ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษาทุกราย เว้นแต่ที่ปรึกษาที่ยื่นเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วนตามข้อ ๑๐.๑ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หรือครบถ้วนแต่ไม่ถูกต้อง จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษารายนั้น และในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอจะคำนึงถึง ความคุ้มค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพ เป็นลำดับแรกก่อน ดังนี้

(๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ดังนี้

(๑) ผลงานเชิงคุณภาพ : โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์มากที่สุด จำนวน ๘๐ คะแนน

(๒) ผลงานเชิงปริมาณ : โดยพิจารณาจากผลงานจำนวนผลงานและมูลค่าของผลงานที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับงานตามขอบเขตของงานโดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน จำนวน ๒๐ คะแนน

(๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถนำขอบเขตของงานที่กำหนดไว้มาจัดทำเป็นแผนและวิธีการดำเนินงานการตรวจสอบที่สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากที่สุด

(๓) คุณสมบัติและจำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน ๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนน ดังนี้

(๑) ภาพรวมของความครบถ้วนถูกต้องของบุคลากรของที่ปรึกษาที่เสนอ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนบุคลากรที่เสนอทั้งหมด จำนวน ๓๐ คะแนน

(๒) คุณสมบัติ และประสบการณ์ของบุคลากรแต่ละคนแต่ละระดับ โดยพิจารณาจากคุณสมบัติซึ่งไม่ต่ำกว่าที่กำหนด และมีประสบการณ์ตรงหรือใกล้เคียงกับขอบเขตของงานมากที่สุด รวมทั้งระยะเวลาของประสบการณ์หรือจำนวนชิ้นงานที่เป็นประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ จำนวน ๔๐ คะแนน โดยคุณสมบัติและประสบการณ์ที่ตรงกับที่กำหนดมากที่สุดจะได้คะแนนเต็ม สำหรับคุณสมบัติและประสบการณ์ที่มีความใกล้เคียงจะได้คะแนนลดหลั่นลงไป

(๓) จำนวนบุคลากรทั้งหมดที่เข้าดำเนินงาน โดยพิจารณาจากจำนวนขั้นต่ำซึ่งต้องไม่น้อยกว่าที่กำหนด หรือจำนวน man-month สอดคล้องกับระยะเวลาการทำงานของบุคลากรแต่ละคนแต่ละระดับ จำนวน ๓๐ คะแนน

ทั้งนี้ ในการพิจารณาให้คะแนนตามหัวข้อต่าง ๆ ข้างต้น สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ยื่นข้อเสนอด้วยกัน ข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาด้านคุณภาพจะต้องได้คะแนนประเมินในแต่ละหัวข้อหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และจัดลำดับเรียงตามคะแนน

๑๑.๒ การจ้างที่ปรึกษาครั้งนี้ ลักษณะงานมีความซับซ้อนและหลากหลายทั้งด้านวิชาการและด้านเทคนิค ซึ่งต้องการที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกด้วยเกณฑ์คุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ แล้ว ด้วยเกณฑ์ด้านราคา

และเกณฑ์ด้านคุณภาพ โดยมีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับ ๓๐ และเกณฑ์ด้านคุณภาพเท่ากับ ๗๐ โดยเกณฑ์ด้านคุณภาพจะแบ่งน้ำหนักเกณฑ์ย่อย ประกอบด้วย

- (๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา น้ำหนัก ๓๐
- (๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน น้ำหนัก ๒๐
- (๓) จำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน น้ำหนัก ๒๐

สำนักงาน กสทช. จะปรับคะแนนที่ได้รับการประเมินด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ ตามสัดส่วนน้ำหนักแต่ละเกณฑ์ เพื่อรวมกับเกณฑ์ด้านราคา เป็นลำดับต่อไป

๑๑.๓ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอด้านราคาของรายที่ผ่านเกณฑ์ด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ โดยข้อเสนอด้านราคาที่ดีที่สุด (ต่ำสุด) จะได้คะแนนน้ำหนักเต็มตามสัดส่วนที่กำหนด และข้อเสนอด้านราคาของรายลำดับถัดไปจะได้คะแนนน้ำหนักลดลงตามสัดส่วนความแตกต่างของระหว่างข้อเสนอราคาของรายนั้นกับราคาข้อเสนอด้านราคาของรายต่ำสุด

๑๑.๔ สำนักงาน กสทช. จะรวมคะแนนข้อเสนอด้านคุณภาพและด้านราคาตามเกณฑ์สัดส่วนน้ำหนักที่กำหนดในข้อ ๑๑.๒ และผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับคะแนนรวมด้านคุณภาพและด้านราคามากที่สุด จะได้รับการคัดเลือกให้เป็นที่ปรึกษาครั้งนี้ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอด้านราคาของที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือก รวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่น ๆ ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการ และข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโครงการไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

๑๒.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่จ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑๒.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคงดำเนินการเป็นที่ปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ กรณีอยู่ในโครงการจะต้องตรวจสอบรับรองระยะเวลาดำเนินงาน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ ทั้งนี้บุคลากรหลักของที่ปรึกษา ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามสัญญาไม่ซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ของที่ปรึกษาที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หากผู้ว่าจ้างพบว่าบุคลากรหลักไม่ทำงานหนึ่งคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานตามสัญญาหรือในภายหลัง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากที่ปรึกษาหรือปรับลดค่าจ้างได้

๑๒.๔ ในกรณีที่ที่ปรึกษาฯ มีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ ที่ปรึกษาฯ ต้องเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยบุคลากรใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าบุคลากรเดิม ทั้งนี้สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับลดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ปรึกษาได้ตามความเหมาะสม

๑๒.๕ หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมีได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตรา ร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างฯ นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญาจนถึงวันที่ทำงานแล้ว

เสรีจจริง นอกจากนี้ที่ปรึกษายอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ที่ปรึกษาทำงานล่าช้า เฉพาะส่วน
ที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

๑๒.๖ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญากับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาจ้าง
ที่ปรึกษาที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดตามที่ประกาศ
ในราชกิจจานุเบกษา และวางหลักประกันสัญญาเป็นอย่างใดอย่างหนึ่งที่กำหนด มูลค่าร้อยละ ๕ ของ
ค่าจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่กรณีที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานของรัฐไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา

สำนักกำกับฝัง เนื้อหารายการ และพัฒนาผู้ประกาศ
ในกิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์

๑๒/๑๒/๒๕๖๒
๑๒/๑๒/๒๕๖๒

ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับขอบเขตของงาน (TOR : Term of Reference)
จ้างที่ปรึกษาโครงการศึกษาวิจัยเพื่อประเมินคุณภาพอาหารรายการ
ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๐

หมวด ๓ การฝึกอบรม ส่วนที่ ๓ ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม ข้อ ๔๐ (๓) และข้อ ๔๔

ประเภทค่าใช้จ่าย	อัตราการเบิกจ่าย
ค่าอาหาร (กลางวัน/เย็น)	ไม่เกินคนละ ๖๕๐ บาท ต่อคน ต่อมื้อ
ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	ไม่เกินคนละ ๑๕๐ บาท ต่อคน ต่อมื้อ

๑๒/๕
๑๒/๕