

ขอบเขตการดำเนินงาน (Term of Reference)
โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ระยะที่ ๒

๑. ความเป็นมา

สำนักงาน กสทช. ได้พัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว หรือ Application “NetCare” สำหรับให้ผู้ปกครองหรือผู้สนใจนำไปใช้ในการดูแลการเข้าถึงงานอินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของเด็กและเยาวชน หรือบุคคลในครอบครัว ซึ่งมีฟังก์ชันต่าง ๆ เช่น การกำหนดช่วงเวลาและระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ตอย่างเหมาะสม การตรวจสอบลักษณะการใช้งาน และการกำหนดสิทธิในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต เป็นต้น เพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดขึ้นจากการเสพติดการใช้อินเทอร์เน็ต การใช้งานในทางที่ไม่ถูกต้องรู้เท่าไม่ถึงการณ์ หรือไม่ให้มีการเสพติดการใช้งานอินเทอร์เน็ตมากเกินไปของเด็กและเยาวชน อันจะเป็นการเพิ่มเวลาในการสื่อสารและสร้างความสัมพันธ์ของบุคคลในครอบครัวซึ่งถือเป็นสถาบันอันสำคัญยิ่งของสังคม

ระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัวจะสร้างประโยชน์ให้แก่ผู้ปกครองหรือผู้สนใจที่นำไปใช้ในการดูแลการเข้าถึงงานอินเทอร์เน็ตบนอุปกรณ์โทรศัพท์เคลื่อนที่ของเด็กและเยาวชน หรือบุคคลในครอบครัว ซึ่งปัจจุบันได้รับความสนใจและการตอบรับเป็นอย่างดีจากผู้ใช้งาน รวมทั้งได้รับคำแนะนำให้มีการปรับปรุง เพิ่มเติมให้มีฟังก์ชันการทำงานต่าง ๆ มีประสิทธิภาพมากขึ้น สำนักงาน กสทช. จึงเกิดแนวคิดที่จะพัฒนาต่อยอดระบบดังกล่าวให้มีฟังก์ชันและคุณสมบัติการทำงาน และมีประสิทธิภาพในการทำงานดียิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการผู้ใช้งานได้ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายที่หลากหลาย และให้มีการขยายขอบเขตการพัฒนาเพื่อให้สามารถดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ Notebook และ PC เพิ่มเติม ซึ่งเป็นอุปกรณ์ที่มีการใช้งานอย่างแพร่หลายเพื่อการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต รวมทั้งมีการนำเครื่องมือ Artificial Intelligence (AI) มาใช้ในการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ เพื่อเพิ่มศักยภาพของ Application “NetCare” ให้เกิดประโยชน์ต่อครอบครัวและสังคมมากขึ้น สำนักงาน กสทช. จึงมีการดำเนินการพัฒนาต่อยอดโครงการพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัวดังกล่าว โดยการจัดทำโครงการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ระยะที่ ๒

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจ้างพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ระยะที่ ๒ โดยเป็นการต่อยอด และปรับปรุงเพิ่มเติมคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว หรือ Application “NetCare” เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์กับผู้นำไปใช้ดูแลการใช้งานอินเทอร์เน็ตของเด็กและเยาวชนมากยิ่งขึ้น

๒.๒ เพื่อพัฒนา และปรับปรุงเพิ่มเติมคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในครอบครัว ให้สามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งในลักษณะ Notebook และ PC

๒.๓ เพื่อให้ระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตมีความสามารถในการวิเคราะห์ ประมวลผลพฤติกรรมของผู้ใช้งาน เพื่อใช้ในการวางแผนตัดสินใจของสำนักงาน กสทช. และนำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสมต่อไป

๒๕

[Signature]

[Signature]

[Signature]

[Signature]

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราว เนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้ผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจกรรมของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพรับจ้างงานดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีการผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่สำนักงาน กสทช. ณ วันยื่นข้อเสนอ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการจ้างครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e – GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียว ซึ่งส่งมอบเรียบร้อยแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

๔.๑ ศึกษาโครงสร้างของระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ในลักษณะการต่อยอดจากระบบเดิมที่มีอยู่รายละเอียดตาม (เอกสารแนบ ๑) เพื่อให้มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และพัฒนาให้สามารถดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้ง Notebook และ PC ได้ รวมทั้งแนวทางในการนำ AI เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ และประมวลผลพฤติกรรมของผู้ใช้งานเพื่อให้สำนักงาน กสทช. ได้ใช้ประโยชน์ต่อไป และจัดทำแผนการดำเนินงานของโครงการในแต่ละขั้นตอนโดยละเอียด ที่ระบุถึงกิจกรรม ระยะเวลาในการดำเนินงาน แผนการส่งมอบงานและสิ่งที่จะส่งมอบในแต่ละงวดงานเป็นอย่างน้อย เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โครงการ รวมถึงจัดทำเอกสารข้อกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบ (System Requirement Specification)

๔.๒ ศึกษา พัฒนา และปรับปรุงเพิ่มเติมคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในครอบครัว หรือ Application “NetCare” ที่มีอยู่แล้ว ตามข้อเสนอแนะที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. โดยต้องพัฒนาระบบและแอปพลิเคชันเพิ่มเติมให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีคุณสมบัติอย่างน้อยดังนี้

๒๕
๒๖
๒๗
๒๘

๔.๒.๑ การพัฒนาฟังก์ชันสำหรับการระบุตำแหน่งและพิกัดของเครื่องเด็ก โดยผู้ปกครองสามารถรับพิกัดปัจจุบันของเครื่องเด็กได้ภายในครอบครัวหรือกลุ่มที่ตั้งค่าไว้

๔.๒.๒ การพัฒนาฟังก์ชันการทำงานของระบบในกรณีที่มีการ Download และติดตั้งแอปพลิเคชันที่ไม่เหมาะสมสำหรับเด็กและเยาวชนในเครื่องเด็ก ระบบจะต้องมีการแจ้งการติดตั้งแอปพลิเคชันดังกล่าวไปยังเครื่องผู้ปกครอง โดยระบบต้องมีฟังก์ชันการทำงานอย่างน้อยดังนี้

๑) ปิดกั้นแอปพลิเคชันที่ติดตั้งใหม่ไม่ให้เด็กสามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับ
ความยินยอมจากผู้ปกครอง

๒) อนุญาตให้เด็กสามารถใช้งานแอปพลิเคชันที่ติดตั้งใหม่ได้ตามปกติ โดย
ผู้ปกครองสามารถปิดกั้นได้ในภายหลัง

ทั้งนี้ ฟังก์ชันการทำงานทั้งสองรูปแบบข้างต้น ผู้ปกครองต้องสามารถกำหนด
รูปแบบการทำงานได้ด้วยตนเองผ่านระบบ

๔.๒.๓ การพัฒนาฟังก์ชันการทำงานของระบบ ให้ผู้ปกครองสามารถให้คะแนนลูกใน
กรณีที่ลูกมีความประพฤติดีเพื่อเป็นการเสริมแรงทางบวก (Positive Reinforcement)

๔.๒.๔ การพัฒนาระบบการกำหนดการติดตั้งแอปพลิเคชัน และระยะเวลาการใช้งาน
อินเทอร์เน็ตที่เหมาะสมจากข้อมูลอายุของเด็กและเยาวชน

๔.๒.๕ การปรับปรุงระบบให้คุณครูที่ปรึกษาสามารถปรับเปลี่ยนการตั้งค่าช่วงเวลาพัก
การใช้งานอินเทอร์เน็ตเป็นการตั้งค่าตามแบบคาบเรียน เพื่อคุณครูที่ปรึกษาสามารถดูแลและกำหนดการใช้งาน
อินเทอร์เน็ตให้เหมาะสม

๔.๒.๖ ปรับปรุงระบบให้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ลงทะเบียนสามารถเป็นได้ทั้ง ๒ สถานะ
กล่าวคือ ๑ เครื่อง เป็นได้ทั้งเครื่องผู้ปกครองและเครื่องเด็ก

๔.๒.๗ พัฒนาฟังก์ชันการป้องกันการลบ Application “NetCare” จากเครื่องเด็ก

๔.๒.๘ เพิ่มช่องทางการควบคุมการใช้งานอินเทอร์เน็ตของเครื่องเด็กที่ใช้
ระบบปฏิบัติการ iOS ให้ครบถ้วนทุกฟังก์ชันการทำงาน ได้แก่ การกำหนดระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ต
การกำหนดช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ต การกำหนดแอปพลิเคชันที่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ต การปิดการใช้
งานอินเทอร์เน็ตโดยทันที ฟังก์ชันการขอความช่วยเหลือ (SoS) และฟังก์ชันการทำงานตามข้อ ๔.๒.๑ - ๔.๒.๗

๔.๓ การพัฒนา และปรับปรุงเพิ่มเติมคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของระบบดูแลการ
เข้าถึงอินเทอร์เน็ตในครอบครัว ให้สามารถใช้งานผ่านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ทั้งในลักษณะ Notebook และ PC
โดยจะต้องสามารถใช้งานได้ทั้งระบบปฏิบัติการ windows และ macOS ในเวอร์ชันปัจจุบัน ต้องมีฟังก์ชันการ
ทำงานอย่างน้อยดังนี้

๔.๓.๑ การจำกัดการเข้าถึงเว็บไซต์ที่ไม่พึงประสงค์

๔.๓.๒ การกำหนดระยะเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

๔.๓.๓ การกำหนดช่วงเวลาการใช้งานอินเทอร์เน็ต

๔.๓.๔ ฟังก์ชันอื่น ๆ เพิ่มเติมที่สามารถดำเนินการสำหรับ Notebook และ PC ได้

๔.๔ การพัฒนา และปรับปรุงเพิ่มเติมคุณสมบัติและฟังก์ชันการทำงานของระบบดูแลการ
เข้าถึงอินเทอร์เน็ตในครอบครัว ให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้ใช้งาน เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ และ
ประมวลผลพฤติกรรมของผู้ใช้งาน เพื่อใช้ในการวางแผน ตัดสินใจของสำนักงาน กสทช. โดยมีคุณสมบัติอย่าง
น้อยดังนี้

๒๕
๒๕
๒๕
๒๕

๔.๔.๑ ออกแบบ และพัฒนา AI เพื่อการประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูลและพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันของเด็กและเยาวชน ประกอบกับข้อมูลของผู้ปกครอง เพื่อสนับสนุนข้อมูลและอำนวยความสะดวกในการใช้งานข้อมูลสำหรับการวิเคราะห์ให้แก่แพทย์ผู้รักษา และสำนักงาน กสทช. ในการใช้ประโยชน์ต่อไป

๔.๔.๒ การพัฒนาระบบการสรุปข้อมูล ประมวลผล และออกรายงานพฤติกรรมของผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานแอปพลิเคชัน NetCare สำหรับผู้ใช้งานและผู้ปกครอง รวมทั้งเพื่อใช้ในการวางแผน ตัดสินใจ และนำไปประยุกต์ใช้ตามความเหมาะสมตามรูปแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๔.๓ ศึกษา ออกแบบ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลแอปพลิเคชันไม่เหมาะสมโดยการรวบรวมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่มีการแจ้งเตือน พร้อมระบบที่ผู้ปกครองสามารถแจ้งเตือนแอปพลิเคชันอันตรายที่เห็นว่าไม่เหมาะสมกับเด็กและเยาวชน โดยระบบสามารถจะแจ้งเตือนผู้ปกครอง เมื่อเด็กและเยาวชนทำการลงแอปพลิเคชันอันตรายที่มีการแจ้งเตือนไว้ และต้องให้ผู้ปกครองทำการอนุญาตการใช้งานแอปพลิเคชัน

๔.๔.๔ ศึกษา ออกแบบ และพัฒนาระบบฐานข้อมูลสถานที่อันตรายจากโดยการรวบรวมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ที่มีการแจ้งเตือน พร้อมระบบที่ผู้ปกครองสามารถแจ้งเตือนสถานที่อันตรายที่เห็นว่าไม่เหมาะสมกับเด็กและเยาวชน โดยระบบสามารถแจ้งเตือนผ่านช่องทางที่เหมาะสมแก่ผู้ปกครองเมื่อเด็กและเยาวชนใช้งานอินเทอร์เน็ตในบริเวณสถานที่อันตรายที่มีการแจ้งเตือนไว้

๔.๔.๕ ศึกษา ออกแบบ และพัฒนาการเชื่อมโยงฐานข้อมูลพฤติกรรมการใช้งานอินเทอร์เน็ต และแอปพลิเคชันของผู้ใช้งานกับแอปพลิเคชัน “พุดติมาตร” ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อไป

๔.๔.๖ การพัฒนาฟังก์ชันการถามตอบในลักษณะกระดานสนทนาเพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนบทสนทนา การพูดคุย และการอภิปรายที่เกี่ยวข้องกับ Application “NetCare”

๔.๔.๗ การพัฒนาฟังก์ชันเพื่อแชร์บทความทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับทางการแพทย์ และปัญหาหรือคำถามที่พบบ่อย (Frequently Asked Questions : FAQ)

๔.๔.๘ การปรับปรุงระบบการตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนเพื่อระบุตัวตน และการลิ้มรสผ่านตัวรหัสที่ออกให้เพียงครั้งเดียว (One Time Password : OTP) ไปยังหมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ลงทะเบียนจำนวนไม่น้อยกว่า ๕๐,๐๐๐ ครั้ง

๔.๕ การทดสอบและติดตั้งระบบ

๔.๕.๑ ดำเนินการทดสอบการทำงานของระบบที่เสนอ โดยให้แสดงการทำงานทุกขั้นตอนแบบ End-to-End พร้อมจัดทำรายงานผลการทดสอบให้แก่สำนักงาน กสทช.

๔.๕.๒ ดำเนินการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) และทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) หลังจากพัฒนาและติดตั้งระบบเสร็จแล้วพร้อมจัดส่งรายงานผลการตรวจสอบช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) และทดสอบเจาะระบบ (Penetration Testing) ให้แก่สำนักงาน กสทช.

๔.๕.๓ ดำเนินการทดสอบการกู้คืนข้อมูลของระบบที่สำรองไว้พร้อมจัดทำรายงานผลการทดสอบเพื่อยืนยันว่าระบบสามารถกู้คืนระบบและข้อมูลมาใช้งานได้ทันภายในระยะเวลา Recovery time objective: RTO ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช.

๔.๕.๔ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบจัดหาและติดตั้งระบบที่เสนอทั้งหมดให้ทำงานและพร้อมให้บริการผู้ใช้งานตลอด ๒๔ ชั่วโมงในแต่ละวันอย่างมีประสิทธิภาพในลักษณะ Cloud Computing ที่ผ่านการรับรองตามมาตรฐานสากลด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศอย่างน้อยมาตรฐาน ISO ๒๗๐๐๑:๒๐๑๓ โดย

ดีเอสไอ ณ จ. ๒๔

ในเบื้องต้นต้องรองรับการลงทะเบียนได้ไม่น้อยกว่า ๕๐,๐๐๐ ราย และรองรับการตรวจสอบตัวตนใช้งานได้ (Authentication) พร้อมกันไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐ ผู้ใช้งานพร้อมกัน (Concurrent session) รวมถึงหากมีการโอนข้อมูลระหว่าง Cloud Computing กับ Server สำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้ระบบสามารถใช้งานได้โดยไม่มีผลกระทบต่อการใช้งาน ซึ่งก่อนการดำเนินการติดตั้งระบบผู้รับจ้างต้องแจ้งแผนการดำเนินการก่อนและหลังการดำเนินการแก่สำนักงาน กสทช. อย่างน้อย ๑๕ วัน และ Cloud Computing ดังกล่าวจะต้องสามารถรองรับฐานข้อมูลของระบบ Application “NetCare” ที่มีอยู่แล้ว และฐานข้อมูลใหม่ที่จะเกิดขึ้นในระยะที่ ๒

ทั้งนี้ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการให้บริการ Cloud Computing ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานจนกว่าจะพ้นภาระการรับประกันสัญญา

๔.๖ การให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาในช่วงระยะเวลาของการดำเนินงาน ต้องจัดให้มีบริการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ด้วยเจ้าหน้าที่เทคนิคที่ให้บริการตลอดเวลาในวันและเวลาราชการ โดยต้องแจ้งรายชื่อพร้อมทั้งช่องทางการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address) และ/หรือผ่านทาง Messaging App หรือ Chat App เป็นต้น เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้โดยตรงและรวดเร็ว

๔.๗ ดำเนินการปรับปรุงซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องให้เป็นเวอร์ชันล่าสุด (Software Update License & Support) ในกรณีที่ไม่มีผลกระทบต่อระบบที่ใช้งานในปัจจุบัน เพื่อให้มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยต้องเสนอแผนการดำเนินการแจ้งให้คณะกรรมการตรวจรับให้ความเห็นชอบก่อนดำเนินการ และรายงานผลการดำเนินการปรับปรุงให้คณะกรรมการตรวจรับและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน กสทช. ทราบทุกครั้ง

๔.๘ การจัดส่งรายงาน

๔.๘.๑ ต้องจัดทำรายงานสรุปผลการประชุม และจัดส่งให้สำนักงาน กสทช. ทราบทุกครั้ง ภายใน ๓ วันทำการ

๔.๘.๒ ต้องจัดทำรายงานผลการทดสอบระบบตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. Operational acceptance testing (OAT)

๔.๘.๓ ต้องจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานและประเมินผลการดำเนินโครงการ รวมทั้งนำเสนอข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการดำเนินโครงการ (หากมี)

๕. การฝึกอบรม

ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีการฝึกอบรมความรู้ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๕.๑ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอรายละเอียดของแผนการฝึกอบรมและหลักสูตรการฝึกอบรมให้สอดคล้องกับแผนบริหารโครงการ เพื่อเสนอคณะกรรมการตรวจรับให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. และผู้รับจ้างอาจตกลงเปลี่ยนแปลงแผนการฝึกอบรมและหลักสูตรการฝึกอบรมดังกล่าวได้ตามความเหมาะสม และผู้รับจ้างจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมทั้งสิ้น

๕.๒ ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ ให้สอดคล้องกับรายละเอียดของแผนการฝึกอบรมและหลักสูตรการฝึกอบรมที่สำนักงาน กสทช. เห็นชอบแล้ว โดยแจ้งวันและเวลาให้สำนักงาน กสทช. ทราบก่อนวันทำการฝึกอบรมไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ พร้อมทั้งจัดทำเอกสารการฝึกอบรมที่ถูกต้องครบถ้วน โดยรองรับผู้ฝึกอบรมจำนวนไม่น้อยกว่า ๕ คน

๓๓๓๖. ๖ ๒๕ ๒๕

๖. บุคลากรในการพัฒนาระบบ

เพื่อให้การดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีทีมงานที่มีความชำนาญในการบริหารโครงการและออกแบบและพัฒนาระบบ เพื่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์โครงการ โดยต้องมีบุคลากรที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์อย่างน้อย ดังนี้

ลำดับ	บุคลากรและคุณสมบัติ	จำนวน (คน)
๑.	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาการบริหารจัดการ หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๘ เดือน (man-month)	๑
๒.	นักพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ (Programmer) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๕ เดือน (man-month)	๒
๓.	ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบฐานข้อมูล - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๕ เดือน (man-month)	๑
๔.	นักพัฒนาซอฟต์แวร์บน Mobile Platform และ Web Platform - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๔ เดือน (man-month)	๒
๕.	นักทดสอบระบบ (Software Tester) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๓ เดือน (man-month)	๑
๖.	ผู้ประสานงาน (Coordinator) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาตรีสาขาการจัดการทั่วไป หรือสาขาเลขานุการ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๒ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๘ เดือน (man-month)	๑

ทั้งนี้ บุคลากรดังกล่าวอย่างน้อยควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความเข้าใจในโครงสร้างของระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว (Application “NetCare”) เพื่อมุ่งหวังในความสำเร็จของการพัฒนาระบบงานตามขอบเขตของงานนี้

๒๔

[Signature]

๗. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการ

๒๔๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

๘. การส่งมอบงาน

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินการส่งมอบผลการดำเนินงานเป็นงวด ดังนี้

๘.๑ งานงวดที่ ๑ (ตามข้อ ๔.๑) ภายในระยะเวลา ๑๕ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างต้องส่งแผนการดำเนินโครงการที่ระบุขั้นตอน ระยะเวลา รวมทั้งเอกสารข้อกำหนดความต้องการในการพัฒนาระบบ (System Requirement Specification) พร้อมส่งมอบเอกสารรายงาน (Hard copy) จำนวน ๓ ชุด และสำเนาในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Soft copy) บันทึกลงใน CD-ROM จำนวน ๓ ชุด

๘.๒ งานงวดที่ ๒ (ตามข้อ ๔.๒) ภายในระยะเวลา ๙๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างต้องส่งรายการดังต่อไปนี้ พร้อมส่งมอบระบบ และเอกสารรายงาน (Hard copy) จำนวน ๓ ชุด และสำเนาในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Soft copy) บันทึกลงใน CD-ROM จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย

๘.๒.๑ เอกสารการออกแบบระบบและตัวอย่างการทำงานของระบบ

๘.๒.๒ เอกสารการออกแบบระบบและตัวอย่างการทำงานของแอปพลิเคชันที่ใช้งาน

๘.๒.๓ การทดสอบระบบ และรายงานผลการทดสอบตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. (Functional testing)

๘.๓ งานงวดที่ ๓ (ตามข้อ ๔.๓) ภายในระยะเวลา ๑๕๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างต้องส่งรายการดังต่อไปนี้ พร้อมส่งมอบระบบ และเอกสารรายงาน (Hard copy) จำนวน ๓ ชุด และสำเนาในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Soft copy) บันทึกลงใน CD-ROM จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย

๘.๓.๑ เอกสารการออกแบบระบบและตัวอย่างการทำงานของระบบ

๘.๓.๒ เอกสารการออกแบบระบบและตัวอย่างการทำงานของแอปพลิเคชันที่ใช้งาน

๘.๓.๓ การทดสอบระบบ และรายงานผลการทดสอบตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. (Functional testing)

๘.๔ งานงวดที่ ๔ (ตามข้อ ๔.๔) ภายในระยะเวลา ๒๑๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างต้องส่งรายการดังต่อไปนี้ พร้อมส่งมอบระบบ และเอกสารรายงาน (Hard copy) จำนวน ๓ ชุด และสำเนาในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Soft copy) บันทึกลงใน CD-ROM จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย

๘.๔.๑ เอกสารการออกแบบระบบและตัวอย่างการทำงานของระบบ

๘.๔.๒ เอกสารการออกแบบระบบและตัวอย่างการทำงานของแอปพลิเคชันที่ใช้งาน

๘.๔.๓ การทดสอบระบบ และรายงานผลการทดสอบตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. (Functional testing)

๘.๕ งานงวดที่ ๕ (ตามข้อ ๔.๕ - ๔.๘) ภายในระยะเวลา ๒๔๐ วันนับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง ผู้รับจ้างต้องส่งรายการดังต่อไปนี้ พร้อมส่งมอบระบบ และเอกสารรายงาน (Hard copy) จำนวน ๓ ชุด และสำเนาในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ (Soft copy) บันทึกลงใน CD-ROM จำนวน ๓ ชุด ประกอบด้วย

๘.๕.๑ ส่งมอบระบบที่พร้อมใช้งานของแอปพลิเคชัน

๘.๕.๒ ส่งมอบ Source code ของแอปพลิเคชันและระบบทั้งหมด ทั้งนี้ ให้ถือว่าสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์โดยชอบด้วยกฎหมาย

๘.๕.๓ ส่งมอบระบบที่พร้อมดาวน์โหลดสำหรับการใช้งานของแอปพลิเคชันที่ใช้งาน

๘.๕.๔ เอกสารคู่มือสำหรับผู้ใช้งาน และผู้ดูแลระบบฉบับปรับปรุงล่าสุด โดยต้องครอบคลุมการใช้งานระบบและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่สำคัญตามที่กำหนดไว้ในขอบเขตของการดำเนินงานเป็นอย่างน้อย

สำหรับ ๖ ๗ ๘ ๙ ๑๐ ๑๑ ๑๒ ๑๓ ๑๔ ๑๕ ๑๖ ๑๗ ๑๘ ๑๙ ๒๐ ๒๑ ๒๒ ๒๓ ๒๔ ๒๕ ๒๖ ๒๗ ๒๘ ๒๙ ๓๐ ๓๑ ๓๒ ๓๓ ๓๔ ๓๕ ๓๖ ๓๗ ๓๘ ๓๙ ๔๐ ๔๑ ๔๒ ๔๓ ๔๔ ๔๕ ๔๖ ๔๗ ๔๘ ๔๙ ๕๐ ๕๑ ๕๒ ๕๓ ๕๔ ๕๕ ๕๖ ๕๗ ๕๘ ๕๙ ๖๐ ๖๑ ๖๒ ๖๓ ๖๔ ๖๕ ๖๖ ๖๗ ๖๘ ๖๙ ๗๐ ๗๑ ๗๒ ๗๓ ๗๔ ๗๕ ๗๖ ๗๗ ๗๘ ๗๙ ๘๐ ๘๑ ๘๒ ๘๓ ๘๔ ๘๕ ๘๖ ๘๗ ๘๘ ๘๙ ๙๐ ๙๑ ๙๒ ๙๓ ๙๔ ๙๕ ๙๖ ๙๗ ๙๘ ๙๙ ๑๐๐

๘.๕.๕ เอกสารคู่มือการบริหารจัดการและดูแลระบบ พร้อมทั้งการสำรองและกู้คืนระบบ

๘.๕.๖ เอกสารหรือคู่มืออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการและใช้งานระบบตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ถ้ามี)

๘.๕.๗ เอกสารสรุปการฝึกอบรมและดำเนินการฝึกอบรม พร้อมแนบเอกสารประกอบการฝึกอบรมที่ถูกต้องครบถ้วน

๘.๕.๘ เอกสารแสดงและยืนยันว่าสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ในระบบที่เสนอทั้งหมด

๘.๕.๙ รายงานผลการดำเนินงานและประเมินผลการดำเนินโครงการ และข้อเสนอแนะ (หากมี) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินโครงการ และการบูรณาการร่วมกับโครงการของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานอินเทอร์เน็ตและโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน

๙ วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

เป็นเงินทั้งสิ้น ๔,๐๐๐,๐๐๐ บาท (สี่ล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว (โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่าย ประจำปี ๒๕๖๓ ของสำนักการอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ๒ (ปท.๒) หมวดรายจ่ายโครงการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว ระยะที่ ๒)

๑๐. การจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินให้ผู้รับจ้างตามสัญญา ดังนี้

๑๐.๑ งวดที่ ๑ จ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๓๐ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามข้อ ๘.๑ และ ๘.๒ และคณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐.๒ งวดที่ ๒ จ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๓๐ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามข้อ ๘.๓ และคณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐.๓ งวดที่ ๓ จ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๒๐ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามข้อ ๘.๔ และคณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐.๔ งวดที่ ๔ จ่ายเงินจำนวนร้อยละ ๒๐ ของวงเงินตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างได้ส่งมอบงานตามข้อ ๘.๕ และคณะกรรมการตรวจรับได้ดำเนินการตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๑. การยื่นข้อเสนอ

ผู้ยื่นข้อเสนอต้องยื่นข้อเสนอตามที่กำหนดไว้หนังสือเชิญชวน โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วนโดยจำแนกเอกสารที่ยื่นข้อเสนอ ดังนี้

๑๑.๑ ข้อเสนอด้านเทคนิค

๑๑.๑.๑ แนวความคิด วิธีการพัฒนาระบบ/ กระบวนการทำงานเบื้องต้น (Conceptual Design) เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบ และพัฒนาระบบให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน และสอดคล้องตามขอบเขตของงานอย่างครบถ้วน รวมทั้งแผนการดำเนินงาน (Action Plan) กำหนดระยะเวลาการทำงาน และการเสนอรายงานของผู้ยื่นข้อเสนอในการดำเนินการตามขอบเขตของงานนี้ เพื่อให้การดำเนินงานโดยรอบครบ รัศมี มีความครบถ้วนสมบูรณ์ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของงาน

สำหรับ น จร ๒๔

๑๑.๑.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอรายชื่อบุคลากรที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ และประเภทงานที่มีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบ ทั้งนี้ การพิจารณาจะแนบจากบุคคลากรที่มีความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ในการพัฒนาระบบดูแลการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตเพื่อครอบครัว (Application “NetCare”) หรือระบบงานอื่นที่คล้ายคลึงเป็นสิ่งสำคัญ

๑๑.๑.๓ ผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านมาที่เป็นผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่จ้าง และผลงานทั้งหมดของผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านมา

๑๑.๑.๔ ข้อเสนออื่น ๆ ของผู้ยื่นข้อเสนอที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน

๑๑.๒ ข้อเสนอด้านราคา

๑๑.๒.๑ ราคาที่เสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้ ค่าอากรแสตมป์ และอื่น ๆ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขตของงาน และเสนอสรุปเป็นค่าบริการทั้งหมด

๑๑.๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกให้เป็นผู้ชนะต้องแจกแจงรายละเอียดค่าใช้จ่ายให้ชัดเจน เช่น ค่าจ้างบุคลากรโดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบ ค่าวัสดุสิ้นเปลือง ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง และค่าจัดฝึกอบรม ค่า OTP และเช่าใช้ Cloud Computing ทั้งนี้ ต้องดำเนินการภายในระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๑๒. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การจัดจ้างครั้งนี้เป็นงานที่มีความซับซ้อนด้านเทคนิคซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวคิด แผนการศึกษา และดำเนินงาน รวมทั้งรูปแบบ เนื้อหา และเทคนิคอื่น ๆ ตามขอบเขตการดำเนินงาน ซึ่งผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติแตกต่างกันทั้งด้านประสบการณ์ ความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน สำนักงาน กสทช. จะดำเนินการจัดจ้างโดยพิจารณาคัดเลือกผู้ยื่นข้อเสนอโดยการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) ด้วยเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) มีน้ำหนักของเกณฑ์ราคา ร้อยละ ๓๐ และเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ร้อยละ ๗๐ โดยดำเนินการตามลำดับ ดังนี้

๑๒.๑ พิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคของผู้ยื่นข้อเสนอทุกราย หากผู้ประสงค์จะเสนอราคารายใดมีคุณสมบัติไม่ถูกต้อง หรือยื่นหลักฐานการยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง หรือไม่ครบถ้วน หรือยื่นข้อเสนอไม่ถูกต้อง คณะกรรมการประกวดราคาฯ จะไม่รับพิจารณาราคาของผู้ยื่นเสนอรายนั้น เว้นแต่เป็นข้อผิดพลาด หรือผิดพลาดเพียงเล็กน้อยหรือผิดแผกไปจากเงื่อนไขของเอกสารในส่วนที่มีใช้สาระสำคัญเฉพาะในกรณีที่พิจารณาเห็นว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดยคณะกรรมการฯ จะพิจารณาประเมินค่าประสิทธิภาพตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

ลำดับ	หลักเกณฑ์การคัดเลือก	คะแนน
๑	แนวคิดและวิธีการพัฒนาระบบรวมทั้งแผนการดำเนินงาน	๖๐
	๑.๑ แผนการดำเนินงาน (Action Plan) ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนจากข้อเสนอที่สามารถนำขอบเขตของงานที่กำหนดไว้มาจัดทำแผนและวิธีการดำเนินงานที่สอดคล้องกับระยะเวลาดำเนินงานของสำนักงาน กสทช. ได้ชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากที่สุด	๑๕

๒๕

๒๖

๒๗

๒๘

ลำดับ	หลักเกณฑ์การคัดเลือก	คะแนน
	๑.๒ แนวความคิด วิธีการพัฒนาระบบ/ กระบวนการทำงานเบื้องต้น (Conceptual Design) เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบ และพัฒนาระบบให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน และสอดคล้องตามขอบเขตของงานอย่างครบถ้วน ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอวิธีการพัฒนาระบบ และกระบวนการทำงานเบื้องต้น (Conceptual Design) โดยต้องแสดงลำดับและขั้นตอนการทำงานของระบบ เพื่อให้เห็นภาพรวมของการทำงานของขั้นตอนทั้งหมด และเป็นการวางแผนการทำงานไว้ล่วงหน้า ซึ่งสามารถนำเสนอโดยใช้วิธีการต่าง ๆ ได้ เช่น Flowchart Structure chart หรือ Architecture ของระบบ เป็นต้น เพื่อนำไปใช้ในการออกแบบ และพัฒนาระบบให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามขอบเขตของงานได้มากที่สุด	๔๕
๒	ความพร้อมด้านบุคลากร	๓๐
	๒.๑ ประสบการณ์ทำงาน ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาผลงานในเชิงปริมาณ โดยพิจารณาประสบการณ์ตามระยะเวลาการทำงาน หรือจำนวนผลงานของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ ที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงาน โดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน ซึ่งจะแยกการพิจารณาตามคุณสมบัติของบุคลากรในแต่ละด้านตามขอบเขตงานข้อที่ ๖.	๑๐
	๒.๒ ประเภทงานที่มีประสบการณ์ ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาผลงานในเชิงคุณภาพ โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงาน และประสบการณ์การทำงานของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์มากที่สุด ซึ่งจะแยกการพิจารณาตามคุณสมบัติของบุคลากรในแต่ละด้านตามขอบเขตงานข้อที่ ๖.	๒๐
๓	ประสบการณ์และผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอ	๑๐
	๓.๑ ผลงานที่สอดคล้องกับ TOR ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาผลงานในเชิงคุณภาพ โดยพิจารณาจากลักษณะของผลงานที่มีขอบเขตและวิธีการนำเสนอที่สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานและวัตถุประสงค์มากที่สุด	๗
	๓.๒ จำนวนผลงานรวม ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาผลงานในเชิงปริมาณ โดยพิจารณาจากจำนวนผลงานและมูลค่าของผลงานที่มีลักษณะงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงานโดยเทียบสัดส่วนกับจำนวนผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน	๓
รวม		๑๐๐

สำหรับ: 

ทั้งนี้ ในการพิจารณาให้คะแนนตามหัวข้อต่าง ๆ ข้างต้น คณะกรรมการฯ จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน รวมทั้งคณะกรรมการฯ จะเชิญผู้ยื่นข้อเสนอให้นำเสนอแนวคิดวิธีการพัฒนาระบบตามข้อเสนอด้านเทคนิค เพื่อประกอบการพิจารณาด้วย ข้อเสนอที่ดีที่สุดจะได้คะแนนในหัวข้อนั้น ๆ มากที่สุด ข้อเสนอของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงไปตามความเหมาะสมหรือตามสัดส่วน โดยมีคะแนนรวมของการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๑๐๐ คะแนน ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณา จะต้องได้รับคะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๑๒.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ ๑๒.๑ จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา เพื่อทำการประเมินรวมกับข้อเสนอด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอยื่นไว้ ตามสัดส่วนน้ำหนักเกณฑ์ด้านราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ที่กำหนดและจัดลำดับเรียงคะแนนไว้ ๓ ลำดับ ข้อเสนอที่ได้รับคะแนนประเมินรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และคณะกรรมการฯ จะพิจารณาเจรจาต่อรองราคาตามที่เหมาะสมเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิเลือกข้อเสนอด้านราคาที่ดีที่สุดในการณที่มีผู้ได้คะแนนสูงสุดเท่ากัน

๑๒.๓ กรณีผู้ได้รับการคัดเลือกไม่ไปทำสัญญาภายในวันเวลาที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเรียกผู้ยื่นข้อเสนอลำดับถัดไปเพื่อเจรจาต่อรองและ/หรือทำสัญญาต่อไป หรืออาจพิจารณายกเลิกการประกาศเชิญชวน เพื่อดำเนินการใหม่ตามวิธีหรือขั้นตอนตามระเบียบที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๓. การรับประกันผลงานและค่าปรับ

ผู้รับจ้างจะต้องดำเนินงานภายในระยะเวลาที่กำหนด รวมทั้งต้องรับประกันระบบที่เสนอทั้งหมดเป็นระยะเวลา ๑ ปีนับตั้งแต่วันที่สำนักงาน กสทช. รับมอบระบบไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

๑๓.๑ หากผู้รับจ้างไม่สามารถดำเนินงานให้แล้วเสร็จพร้อมใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ ภายในเวลาที่กำหนดตามระยะเวลาการส่งมอบ ผู้รับจ้างต้องยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑ (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของมูลค่าโครงการทั้งระบบ โดยนับตั้งแต่วันที่ครบกำหนดสัญญาจนถึงวันที่ผู้รับจ้างส่งมอบการดำเนินงานครบถ้วนถูกต้องสมบูรณ์

๑๓.๒ ผู้รับจ้างมีหน้าที่บำรุงรักษาและซ่อมแซมแก้ไขระบบให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลา รวมทั้งการ Upgrade software ให้ทันสมัย ด้วยค่าใช้จ่ายของผู้รับจ้าง ทั้งนี้ โดยให้มีเวลาระบบขัดข้องรวมตามเกณฑ์การคำนวณนับไม่เกินเดือนละ ๑๒ (สิบสอง) ชั่วโมง มิฉะนั้น ผู้รับจ้างต้องยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของมูลค่าโครงการทั้งระบบ ในช่วงเวลาที่ไม่สามารถใช้งานระบบได้ในส่วนที่เกินกำหนดข้างต้น โดยเริ่มนับเวลาขัดข้องตั้งแต่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากที่ผู้ใช้งานหรือสำนักงาน กสทช.

๑๓.๓ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงซอฟต์แวร์ระบบที่เสนอทั้งหมด โดยเริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่ได้รับแจ้งจากผู้ใช้งานระบบหรือสำนักงาน กสทช. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งสามารถนำมาคำนวณระยะเวลาตามระดับการให้บริการ (SLA) ตามรายละเอียด ดังนี้

๑๓.๓

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : ความรุนแรงสูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite และแบบ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๑ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ความรุนแรงปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ จุดรับการติดต่อ ประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ความรุนแรงต่ำ	พบเหตุขัดข้อง/ปัญหา แต่ระบบยังสามารถใช้งานได้ตามปกติ	ณ จุดรับการติดต่อ ประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามที่ตกลงกับผู้แจ้ง

โดยหากเกินกว่าระยะเวลาตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) ที่กำหนดข้างต้น ผู้รับจ้างต้องยอมให้คิดค่าปรับเป็นรายชั่วโมง ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ (ศูนย์จุดศูนย์สามห้า) ของมูลค่าโครงการทั้งระบบ

อีกทั้งผู้รับจ้างต้องส่งรายงานปัญหาที่เกิดขึ้นพร้อมวิธีการแก้ไขให้ทราบทุกครั้งภายใน ๕ วันทำการ ในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์สืบจากการซ่อมแซมแก้ไขปัญหาเสร็จสิ้น หากผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามสำนักงาน กสทช. มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขทั้งสิ้น รวมทั้งผู้รับจ้างต้องจัดส่งรายงานสถานะของระบบทั้งหมดของโครงการเดือนละ ๑ ครั้ง

๑๓.๔ ผู้รับจ้างมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหา โดยต้องจัดให้มีบริการสนับสนุนและให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ด้วยเจ้าหน้าที่เทคนิคที่ให้บริการตลอดเวลาในวันและเวลาราชการ โดยต้องแจ้งรายชื่อพร้อมทั้งช่องทางการติดต่อ เช่น หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail Address) และ/หรือผ่านทาง Messaging App หรือ Chat App เป็นต้น เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารกับเจ้าหน้าที่ได้โดยตรงและรวดเร็ว ตลอดระยะเวลารับประกันระบบ

ทั้งนี้ หากผู้รับจ้างไม่เริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลา SLA ที่กำหนดให้แก้ไขให้แล้วเสร็จตามลำดับความรุนแรงของปัญหา สำนักงาน กสทช. มีสิทธิจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไข โดยผู้รับจ้างต้องออกค่าใช้จ่ายในการจ้างบุคคลภายนอกทำการซ่อมแซมแก้ไขทั้งสิ้น

๑๔. ข้อกำหนดอื่น ๆ

๑๔.๑ ผลงานอันใดในโครงการนี้ ต้องไม่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา

๑๔.๒ การกระทำใด ๆ ของทีมงานผู้รับจ้างอันอาจจะก่อผลให้เกิดความเสียหายต่อระบบที่เสนอผู้รับจ้างจะต้องทำการแจ้งและได้รับอนุญาตจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๔.๓ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีความจำเป็นไม่อาจทำสัญญาการจ้างได้ หรือมีเหตุจำเป็นอื่น ๆ ที่เป็นอุปสรรค สำนักงาน กสทช. ขอสงวนสิทธิ์ที่จะยกเลิกการดำเนินการจัดจ้างครั้งนี้ได้ทุกขั้นตอน โดยผู้ยื่นข้อเสนอไม่อาจเรียกร้องให้สำนักงาน กสทช. ต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่าย หรือชำระค่าใช้จายใด ๆ ให้แก่ผู้ยื่นข้อเสนอ

๑๔.๔ ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ของทางราชการ สำนักงาน กสทช. มีสิทธิบอกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนดอายุสัญญาดังกล่าวได้ โดยแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓๐ วัน ทั้งนี้ ผู้รับจ้างไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าเสียหาย ค่าชดเชย หรือเงินอื่นใดในทำนองเดียวกันจาก สำนักงาน กสทช.

ต้นฉบับ

๑๔.๕ ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องจัดทำรายละเอียดแจกแจงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามรายการหรือหัวข้อต่าง ๆ ที่กำหนดในขอบเขตการดำเนินงาน และราคาต่อหน่วย (ถ้ามี) เพื่อประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของค่าจ้างที่เสนอด้วย

๑๔.๖ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสมและเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วันก่อนวันกำหนด และหากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อค่าจ้างให้ถือเอาอัตราค่าจ้างตามรายละเอียดที่ตกลงไว้ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลง

๑๔.๗ เมื่อผู้รับจ้างดำเนินงานเสร็จสิ้นตามกำหนดแล้ว หากสำนักงาน กสทช. พบว่า ผู้รับจ้างมิได้ดำเนินงานให้ครบถ้วนตามรายการหรือจำนวนหน่วยที่กำหนด สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาหักลดค่าจ้างลงตามส่วนตามอัตราที่ตกลงกันไว้ เว้นแต่รายการที่ผู้รับจ้างได้ดำเนินการไว้ครบถ้วนตามจำนวนที่กำหนด ซึ่งสำนักงาน กสทช. มิได้แจ้งเปลี่ยนแปลงภายในเวลาที่กำหนดและไม่อาจเรียกคืนจากผู้เกี่ยวข้องได้แล้ว

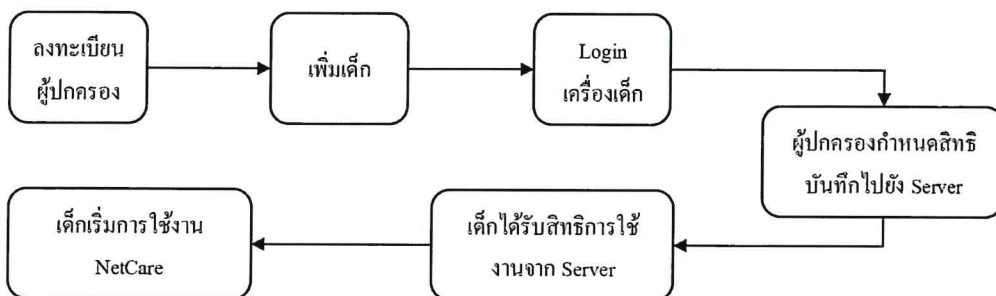
๑๔.๘ สำหรับรายการที่กำหนดให้จัดทำเพื่อใช้ในการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน หากเป็นรายการที่ผู้รับจ้างเสนอราคาไว้ในอัตราที่เป็นการจัดซื้อพัสดุอุปกรณ์ใหม่เพื่อนำมาใช้นี้ และโดยสภาพคงทนถาวรสามารถนำไปใช้ในการจัดกิจกรรมอื่นของสำนักงาน กสทช. ได้ ผู้รับจ้างต้องส่งมอบรายการนั้น ๆ พร้อมกับการส่งมอบงานตามสัญญาด้วย

สายงานกิจการโทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

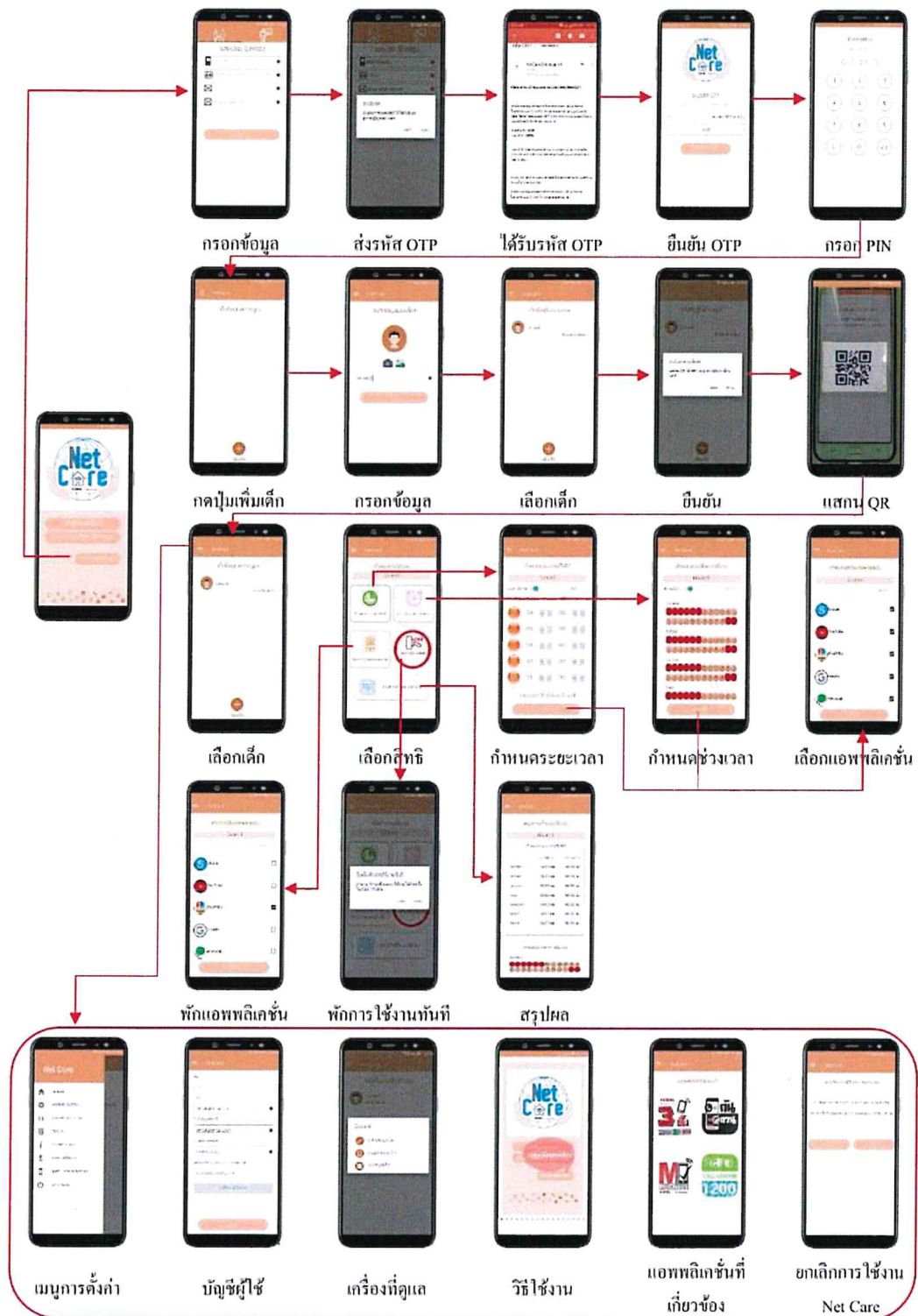
สำหรับ ~ จ. ย. /

การออกแบบระบบและตัวอย่างการทำงานของระบบระยะที่ ๑



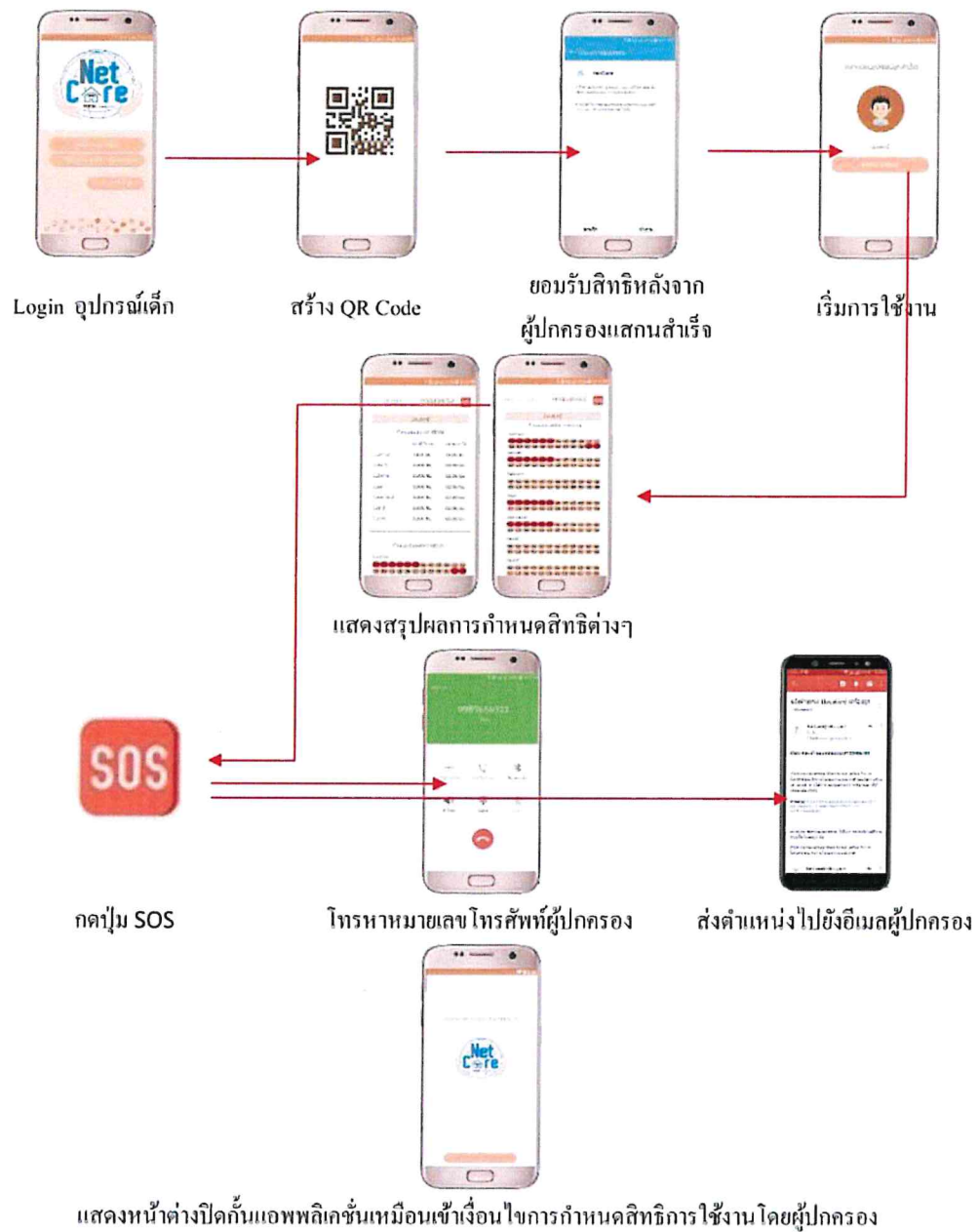
นางสาว น. จ. ๒๐

การทำงานของระบบ NetCare ของเครื่องผู้ปกครอง



Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.

การทำงานของระบบ NetCare ของเครื่องเด็ก



Handwritten signatures and initials at the bottom right of the page.