ขอบเขตงาน (Term of Reference)

จัดซื้ออุปกรณ์จัดเก็บวิดีโอจากอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม จำนวน ๑ ชุด

๑. หลักการและเหตุผล

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) โดยสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบการตรวจสอบเนื้อหารายการและสิ่งผิดกฎหมายจากการออกอากาศทางโทรทัศน์ เพื่อตรวจสอบผู้ที่กระทำความผิดจากการโฆษณาเกินจริง โฆษณาเกินเวลา และเนื้อหาที่ละเมิดกฎหมาย โดยอุปกรณ์ดังกล่าวเริ่มใช้งานตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงมีความล้าสมัย และผู้ผลิตได้หยุดการผลิตอุปกรณ์อะไหล่และซอฟท์แวร์ที่เป็น Freeware สำหรับการใช้รับชมภาพและเสียงผ่านอุปกรณ์นั้นไม่รองรับกับอุปกรณ์รุ่นเก่าทำให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างยากลำบาก ไม่สามารถทำงานเชิงรุกได้อย่างมีประสิทธิภาพเนื่องจากไม่มีอุปกรณ์ที่สามารถดำเนินงานเชิงวิเคราะห์ได้

ดังนั้น จึงมีความจำเป็นต้องมีการจัดซื้ออุปกรณ์จัดเก็บวิดีโอจากอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบและประมวลผลเนื้อหาของระบบเดิมให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น โดยสามารถจัดเก็บเนื้อหารายการและสิ่งผิดกฎหมายที่ออกอากาศทางโทรทัศน์ได้เป็นจำนวน ๓๒๐ ช่องรายการ และจัดเก็บเป็นระยะเวลา ๙๐ วัน เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจสอบช่องรายการ ส่งผลให้การตรวจจับผู้ที่กระทำผิดมีความรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้น ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อสำนักงาน กสทช. ในอนาคต

๒. วัตถุประสงค์

เพื่อจัดซื้ออุปกรณ์จัดเก็บวิดีโอจากอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ความสามารถตามกฎหมาย

๓.๒ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๓ ไม่อยู่ระหว่างเลิกกิจการ

๓.๔ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอหรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวเนื่องจากเป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนดตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทิ้งงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทิ้งงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทิ้งงานเป็นหุ้นส่วน ผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๖ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๗ เป็นบุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลผู้มีอาชีพขายพัสดุที่ประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ดังกล่าว

๓.๘ ไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นที่เข้ายื่นข้อเสนอให้แก่ สำนักงาน กสทช. ณ วันประกาศประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทยเว้นแต่รัฐบาลของผู้ยื่นข้อเสนอได้มีคำสั่งให้สละเอกสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นว่านั้น

๓.๑๐ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๑ ผู้ยื่นข้อเสนอราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งให้เป็นตัวแทนจำหน่ายและสนับสนุนการให้บริการซ่อมแซมแก้ไข จากเจ้าของผลิตภัณฑ์ หรือสาขาประจำประเทศไทยของเจ้าของผลิตภัณฑ์

๔. รายละเอียดคุณลักษณะเฉพาะ

๔.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๑.๑ ผู้ขายต้องจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บวิดีโอจากอุปกรณ์กล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม จำนวน ๑ ชุด มี ๔ รายการ ประกอบด้วย

๑) อุปกรณ์บันทึกภาพดิจิทัล (Digital Video Recorder) ที่สามารถบันทึกได้ทั้ง Video และ Audio ไม่น้อยกว่า ๑๖ Channel จำนวน ๒๐ เครื่อง

๒) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลฮาร์ดดิสก์สำหรับอุปกรณ์บันทึกภาพดิจิทัล จำนวน ๔๐ ชุด

๓) ตู้สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขนาด ๔๒U จำนวน ๑ ตู้

๔) โปรแกรมบริหารจัดการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Software VMS/CMS) จำนวน ๑ ระบบ

๔.๑.๒ ผู้ขายจะต้องศึกษากระบวนการทำงาน วิเคราะห์ และออกแบบให้ตรงต่อความต้องการของสำนักงาน กสทช. พร้อมทั้งส่งแผนการดำเนินงาน เอกสารการวิเคราะห์และออกแบบระบบ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อนดำเนินการขั้นต่อไป

๔.๑.๓ ผู้ขายจะต้องส่งมอบระบบ พร้อมเอกสารประกอบการติดตั้งอย่างน้อยดังนี้

(๑) เอกสารแสดงการกำหนดค่าติดตั้งต่าง ๆ (Configuration) ผังการเชื่อมต่ออุปกรณ์ต่าง ๆ กับเครือข่าย (Network) ของอุปกรณ์ที่เสนอทั้งหมด

(๒) เอกสารแสดงการกำหนดค่า Configuration ของระบบทั้งหมดตามที่เสนอ

๔.๑.๔ ระบบที่เสนอจะต้องสามารถเก็บเนื้อหารายการโทรทัศน์ได้จำนวน ๓๒๐ ช่อง สามารถรองรับวิดีโอได้ตามคุณสมบัติของกล่องรับสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียมที่สำนักงาน กสทช. ใช้อยู่ และเก็บข้อมูลเนื้อหารายการดังกล่าว ไว้สำหรับตรวจสอบย้อนหลังได้ไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

๔.๒ ข้อกำหนดทางด้านเทคนิค

๔.๒.๑ อุปกรณ์บันทึกภาพดิจิทัล (Digital Video Recorder) ที่สามารถบันทึกได้ทั้ง Video และ Audio ไม่น้อยกว่า ๑๖ Channel จำนวน ๒๐ เครื่อง โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

๔.๒.๑.๑ เป็นอุปกรณ์ที่ผลิตมาเพื่อบันทึกภาพจากกล้องวงจรปิดโดยเฉพาะ

๔.๒.๑.๒ สามารถบันทึกและบีบอัดภาพได้ตามมาตรฐาน MPEG๔ หรือ H.๒๖๔ หรือดีกว่า

๔.๒.๑.๓ ได้รับมาตรฐาน Onvif (Open Network Video Interface Forum)

๔.๒.๑.๔ มีช่องเชื่อมต่อระบบเครือข่าย (Network Interface) แบบ๑๐/๑๐๐/๑๐๐๐ Base-T หรือดีกว่า จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

๔.๒.๑.๕ สามารถบันทึกภาพและส่งภาพเพื่อแสดงผลที่ความละเอียดของภาพสูงสุดไม่น้อยกว่า ๑,๙๒๐x๑,๐๘๐ pixel หรือไม่น้อยกว่า ๒,๐๗๓,๖๐๐ pixel

๔.๒.๑.๖ สามารถใช้งานกับมาตรฐาน “HTTP หรือ HTTPS”, SMTP, “NTP หรือ SNTP”, SNMP, RTSP ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๑.๗ มีหน่วยจัดเก็บข้อมูลสำหรับกล้องวงจรปิดโดยเฉพาะ (Surveillance Hard Disk) ชนิด SATA ขนาดความจุรวมไม่น้อยกว่า ๓๒ TB

๔.๒.๑.๘ มีช่องเชื่อมต่อ (Interface) แบบ USB จำนวนไม่น้อยกว่า ๒ ช่อง

๔.๒.๑.๙ สามารถใช้งานตามโปรโตคอล (Protocol) IPv๔ และ IPv๖ ได้

๔.๒.๑.๑๐ ต้องมี Software Development Kit (SDK) หรือ Application Programming Interface (API) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้อง

๔.๒.๑.๑๑ สามารถแสดงภาพที่บันทึกจากกล้องโทรทัศน์วงจรปิดผ่านระบบเครือข่ายได้

๔.๒.๑.๑๒ ผู้ผลิตต้องได้รับมาตรฐานด้านการบริหารจัดการหรือบริหารงานที่มีคุณภาพ

๔.๒.๒ อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลฮาร์ดดิสก์สำหรับอุปกรณ์บันทึกภาพดิจิทัล จำนวน ๔๐ ชุด มีรายละเอียดคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

๔.๒.๒.๑ อุปกรณ์ฮาร์ดดิสก์ที่ออกแบบสำหรับอุปกรณ์บันทึกภาพดิจิทัล

๔.๒.๒.๒ มีความจุไม่น้อยกว่า ๑๐TB

๔.๒.๒.๓ Cache buffer ขนาดไม่น้อยกว่า ๘ MB

๔.๒.๒.๔ ความเร็วไม่น้อยกว่า ๗,๒๐๐ รอบต่อนาที

๔.๒.๒.๕ CBR/VBR rate: ๑๖Kbps~๑๖Mbps

๔.๒.๒.๖ รองรับการบันทึกภาพความละเอียด ๗๒๐p, ๑๐๘๐p@๖๐HZ ได้

๔.๒.๓ ตู้สำหรับจัดเก็บเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ขนาด ๔๒U จำนวน ๑ ตู้ โดยมีรายละเอียดคุณลักษณะพื้นฐาน ดังนี้

๔.๒.๓.๑ เป็นตู้ Rack ปิด ขนาด ๑๙ นิ้ว ๔๒U โดยมีความกว้างไม่น้อยกว่า ๖๐ เซนติเมตร ความลึกไม่น้อยกว่า ๑๑๐ เซนติเมตรและความสูงไม่น้อยกว่า ๒๐๐ เซนติเมตร

๔.๒.๓.๒ ผลิตจากเหล็กแผ่นเคลือบสังกะสีแบบชุบด้วยไฟฟ้า (Electro-galvanized steel sheet)

๔.๒.๓.๓ มีช่องเสียบไฟฟ้า จำนวนไม่น้อยกว่า ๑๒ ช่อง

๔.๒.๓.๔ มีพัดลมสำหรับระบายความร้อน ไม่น้อยกว่า ๒ ตัว

๔.๒.๔ โปรแกรมบริหารจัดการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Software VMS/CMS) จำนวน ๑ ระบบ โดยมีคุณสมบัติทางด้านเทคนิค ดังนี้

๔.๒.๔.๑ โปรแกรมบริหารจัดการระบบกล้องโทรทัศน์วงจรปิด ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติด้านเทคนิคดังนี้

๔.๒.๔.๑.๑ สามารถรองรับการเชื่อมต่อกับอุปกรณ์ภายในโครงการนี้และเครือข่ายของสำนักงาน กสทช. ได้

๔.๒.๔.๑.๒ รองรับการเชื่อมต่อกล้องโทรทัศน์วงจรปิดได้ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ กล้องต่อเซิร์ฟเวอร์

๔.๒.๔.๑.๓ รองรับการทำงานร่วมกับกล้องโทรทัศน์วงจรปิดที่มีมาตรฐาน ONVIF ได้

๔.๒.๔.๑.๔ สามารถทำงานร่วมกับ NTP Server และทำการ TimeSync เวลาให้กับ กล้องโทรทัศน์วงจรปิด และเครื่องบันทึกภาพแบบเครือข่ายได้

๔.๒.๔.๑.๕	รองรับการเชื่อมต่อบัญชีผู้ใช้งานผ่านระบบ Microsoft Active Directory (AD) หรือระบบสร้างบัญชีผู้ใช้ของโปรแกรมเองได้
๔.๒.๔.๑.๖	รองรับการจัดการและกำหนดสิทธิของผู้ใช้งานได้ไม่น้อยกว่า ๓,๐๐๐ Use
๔.๒.๔.๑.๗	ผู้ใช้งาน (User Account) สามารถทำการเปลี่ยนรหัสผ่านในการเข้าใช้งานระบบเองได้
๔.๒.๔.๑.๘	สามารถกำหนดวันหมดอายุ (Expiry date) ในการใช้งานของ User Account ได้
๔.๒.๔.๑.๙	รองรับฟังก์ชัน Lock การใช้งานของผู้ใช้ (User account Frozen) ในกรณีที่มี การกรอกรหัสผิดมากกว่า ๕ ครั้ง หรือดีกว่า
๔.๒.๔.๑.๑๐	สามารถกำหนดระดับความสำคัญในการแจ้งเตือน (Alarm) ในรูปแบบแถบสีได้
๔.๒.๔.๑.๑๑	รองรับการทำงานฟังก์ชันแผนภาพ (E-map) โดยสามารถกำหนดไอคอนของกล้อง, สัญญาณเตือน (Alarm Input) บนแผนภาพได้
๔.๒.๔.๑.๑๒	รองรับการเพิ่มแผนภาพ (E-map) ในรูปแบบไฟล์ภาพ *.png, *.jpg หรือ *.jpeg ได้
๔.๒.๔.๑.๑๓	สามารถทำการตั้งเวลาในการสารองค่าพารามิเตอร์ Configured Data และ Server Logs ได้
๔.๒.๔.๑.๑๔	รองรับฐานข้อมูลตามมาตรฐาน Microsoft SQL Server หรือ PostgreSQL
๔.๒.๔.๑.๑๕	รองรับการเข้ารหัส (Stream transmission encryption) การส่งข้อมูลสตรีม ภาพเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล
๔.๒.๔.๑.๑๖	รองรับการเชื่อมต่อเครื่อง Client สำหรับเรียกดูภาพพร้อมๆ กันได้ไม่น้อยกว่า ๑๐๐ Client
๔.๒.๔.๑.๑๗	รองรับการเรียกดูภาพสด (Live view) และเล่นภาพย้อนหลัง (Playback) ผ่านเว็บบราวเซอร์, ซอฟต์แวร์ไคลเอ็นต์ และมีแอพพลิเคชั่นสำหรับเรียกดูภาพบนสมาร์ทโฟนได้
๔.๒.๔.๑.๑๘	ซอฟต์แวร์บริหารจะต้องมีลิขสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย
๔.๒.๔.๑.๑๙	สามารถใช้งานกับระบบปฏิบัติการ Windows ๑๐ (๖๔-bit) และ Windows Server ๒๐๑๒ R๒ (๖๔-bit) / ๒๐๑๙ (๖๔-bit) ได้เป็นอย่างน้อย

๔.๒.๔.๒ โปรแกรมสำหรับเรียกดูภาพกล้องโทรทัศน์วงจรปิด (Client Software) ซึ่งจะต้องมีคุณสมบัติด้านเทคนิค ดังนี้

๔.๒.๔.๒.๑	รองรับการทำงานร่วมกับ GPU Hardware Decoding ในการแสดงภาพ
๔.๒.๔.๒.๒	รองรับการแสดงภาพ Live View ได้สูงสุด ๒๕๖ กล้องต่อ Software Client
๔.๒.๔.๒.๓	รองรับการขยายภาพ (Zoom) แบบ Digital zoom ขณะเรียกดูภาพสด (Live view) และภาพย้อนหลัง (Playback) ได้
๔.๒.๔.๒.๔	รองรับการกำหนดรูปแบบไฟล์ในการเก็บภาพนิ่ง (Snapshot) ในรูปแบบไฟล์ ภาพ JPEG และ BMP ได้เป็นอย่างน้อย
๔.๒.๔.๒.๕	รองรับรูปแบบการใช้งานระบบเสียงแบบ Two-Way Audio หรือ Broadcast ได้
๔.๒.๔.๒.๖	รองรับการรีโมทเรียกดูภาพย้อนจากอุปกรณ์บันทึกภาพได้พร้อมกัน ๑๖ ช่องสัญญาณ ได้เป็นอย่างน้อย
๔.๒.๔.๒.๗	รองรับการดูภาพย้อนหลังได้แบบ Instant Playback บนหน้าจอแสดงผลหลักได้
๔.๒.๔.๒.๘	สามารถเรียกดูภาพเหตุการณ์ย้อนหลังโดยการค้นหาตามเหตุการณ์ได้
๔.๒.๔.๒.๙	สามารถปรับความเร็วในการเรียกดูภาพย้อนหลังได้แบบ ๑x, ๒x, ๔x, ๘x และ๑๖x ได้
๔.๒.๔.๒.๑๐	สามารถสร้างข้อมูลภาพสั้นๆ (Export Video Clip) และถ่ายโอนหรือสำรอง ข้อมูลลงอุปกรณ์เก็บข้อมูล ภายนอกได้
๔.๒.๔.๒.๑๑	สามารถบันทึกภาพและส่งออกเป็นแบบไฟล์ AVI, MP๔ และ EXE ได้
๔.๒.๔.๒.๑๒	รองรับการควบคุมเปิด-ปิดการทำงาน Alarm Output ของเครื่องบันทึกภาพ แบบเครือข่าย และกล้องโทรทัศน์วงจรปิดแบบเครือข่าย (IP camera) ได้
๔.๒.๔.๒.๑๓	สามารถค้นหาภาพเหตุการณ์ที่บันทึกโดยการเลือกจากชื่อกล้องในระบบ หรือกำหนดตามช่วงเวลาที่ต้องการ ได้
๔.๒.๔.๒.๑๔	รองรับการทำงานแบบแดชบอร์ด (Dashboard) สำหรับการแสดงสถานะการทำงานของกล้องโทรทัศน์วงจรปิด และสถานะของเครื่องบันทึกภาพแบบเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ ได้
๔.๒.๔.๒.๑๕	มีระบบเก็บประวัติข้อมูล (Log) การเข้าใช้งานของโปรแกรม และเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นได้ และสามารถส่งออกไฟล์ได้ในรูปแบบ Excel และ CSV ได้

๔.๒.๔.๒.๑๖ รองรับระบบปฏิบัติการ Windows ๘.๑ (๓๒/๖๔-bit) และ Windows ๑๐ (๖๔-bit) หรือดีกว่า

๕. ระยะเวลาดำเนินการ

ระยะเวลาในการดำเนินการ ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. การส่งมอบงาน

ผู้ขายจะต้องส่งมอบระบบและเอกสารทั้งหมด ตามรายละเอียดที่กำหนดในคุณลักษณะเฉพาะข้อ ๔ ให้กับคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของสำนักงาน กสทช. ภายใน ๑๕๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๗. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

วงเงินรวมทั้งสิ้น ๓,๑๐๕,๒๐๐.- บาท (สามล้านหนึ่งแสนห้าพันสองร้อยบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายกลางปี ๒๕๖๕ รายจ่ายเกี่ยวกับครุภัณฑ์ ที่ดิน และสิ่งก่อสร้าง รายการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์

๘. เกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอโดยใช้เกณฑ์ราคา

๙. เงื่อนไขการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช.จะชำระเงินค่าพัสดุเมื่อผู้ขายส่งมอบพัสดุครบถ้วนถูกต้อง และคณะกรรมการตรวจรับพัสดุได้ตรวจรับเรียบร้อยแล้ว

๑๐. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๐.๑ ผู้ขายจะต้องบำรุงรักษา และรับประกันการใช้งานระบบทั้งฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ระบบที่นำเสนอ ตลอดจนจะต้องรับผิดชอบดูแลแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระบบ รวมทั้งปรับแต่งระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๑๐.๒ การรับประกัน มีระยะเวลาทั้งสิ้น ๑ ปี โดยนับตั้งแต่วันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบระบบฯ ไว้ใช้งานโดยสมบูรณ์ทั้งระบบ หากมีการชำรุดบกพร่องหรือข้อขัดข้องอันเนื่องมาจากการใช้งานตามปกติ ผู้ขายจะต้องจัดเจ้าหน้าที่เข้ามาซ่อมแซม แก้ไข ภายในระยะเวลา ๒๔ ชั่วโมง และให้แล้วเสร็จโดยเร็วที่สุด ภายใน ๔๘ ชั่วโมง นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากสำนักงาน กสทช. โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งสิ้น หากผู้ขายดำเนินการล่าช้ากว่าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ผู้ขายจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ สำนักงาน กสทช. เป็นรายวันที่ล่าช้าในอัตราวันละ ๑,๐๐๐ บาท ไปจนถึงวันที่ผู้ขาย แก้ไขระบบฯให้สามารถใช้งานได้เป็นปกติ

๑๐.๓ ผู้ขายจะต้องมี Help Desk ซึ่งสามารถติดต่อประสานงานและร้องขอความช่วยเหลือให้คำปรึกษาทางโทรศัพท์ ได้ในเวลาราชการ ตั้งแต่วันจันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๘:๓๐ น. - ๑๗:๐๐ น.

๑๐.๔ ผู้ขายจะต้องมีเจ้าหน้าที่ผู้มีความรู้ความชำนาญของระบบฯ ซึ่งสามารถร้องขอความช่วยเหลือให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้งานระบบ โดยจัดส่งเจ้าหน้าที่เข้ามาประจำที่ สำนักงาน กสทช. เป็นเวลา ๓๐ วัน ภายหลังจากที่มีการส่งมอบระบบฯเสร็จสิ้นแล้ว เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

๑๑. อัตราค่าปรับ

ผู้ขายจะต้องติดตั้งและส่งมอบงานแล้วเสร็จตามสัญญา มิฉะนั้นต้องชำระค่าปรับให้ สำนักงาน กสทช. เป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๒ ของราคาพัสดุที่ยังไม่ได้รับมอบ จนถึงวันที่ผู้ขายได้ส่งมอบงานให้สำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว ในระหว่างที่สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้ใช้สิทธิ์บอกเลิกสัญญานั้น หากสำนักงาน

กสทช. เห็นว่าผู้ขายไม่อาจปฏิบัติตามสัญญาต่อไปได้ สำนักงาน กสทช. จะใช้สิทธิ์บอกเลิกสัญญากับเรียกร้องให้ชดใช้ราคาที่เพิ่มขึ้นจากราคาที่กำหนดไว้ในสัญญา ถ้าสำนักงาน กสทช. ดำเนินการ โดยการว่าจ้างจากบุคคลอื่นเต็มจำนวน หรือเฉพาะจำนวนที่ขาดส่ง และถ้าสำนักงาน กสทช. ได้แจ้งข้อเรียกร้องให้ชำระค่าปรับไปยังผู้ขายเมื่อครบกำหนดส่งมอบแล้ว สำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ที่จะปรับผู้ขายจนถึงวันบอกเลิกสัญญาได้อีกด้วย