

ขอบเขตของงาน (Terms of Reference)

การจ้างที่ปรึกษาศึกษาผลกระทบของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๑. หลักการและเหตุผล

การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมเคลื่อนที่ในระดับค้าปลีกในปัจจุบันตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ปี ๒๕๖๒ เป็นการกำกับดูแลบริการโทรคมนาคม ๔ บริการ ได้แก่ บริการเสียง (Voice) ข้อความสั้น (SMS) ข้อความมัลติมีเดีย (MMS) และอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet) โดยกำหนดให้อัตราค่าบริการที่ผู้ให้บริการเสนอขายโดยเฉลี่ยจะต้องไม่เกินอัตราในประกาศฯ ซึ่งเป็นแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมที่ถือปฏิบัติมาโดยตลอด

อย่างไรก็ดี เนื่องจากการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสื่อสารไร้สายของประเทศไทยก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว กำลังจะเข้าสู่ยุค ๕G อย่างเต็มรูปแบบด้วยการขับเคลื่อนของสำนักงาน กสทช. ทำให้การสื่อสารผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เปลี่ยนรูปแบบไปอย่างรวดเร็วและไม่เหมือนเดิม มีการสื่อสารทั้งเสียง ข้อความ และมัลติมีเดียผ่านแอปพลิเคชันที่ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตหรือที่เรียกว่าบริการประเภท over-the-top (OTT) กล่าวคือ ผู้บริโภคทุกวันนี้กำลังนิยมใช้งานบริการ Social Media อย่างมาก มีจำนวนบัญชีจากในประเทศไทยรวมกันกว่า ๕๐ ล้านบัญชี และแอปพลิเคชันที่ได้รับความนิยมติด ๑ ใน ๕ อันดับคือ Facebook และ Line จากข้อมูลของ Digital ๒๐๒๐: Thailand จัดทำโดย WeAreSocial และ Hootsuite ซึ่งทั้ง ๒ แอปพลิเคชัน เป็นเพียงตัวอย่างของบริการ OTT ที่ผู้บริโภคใช้ในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายแทนที่บริการ Voice SMS และ MMS อย่างมีนัยสำคัญในระดับที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และไม่จำกัดแต่เฉพาะบริการในประเทศเท่านั้น ยังสามารถแทนที่บริการทั้ง ๓ บริการดังกล่าวที่ใช้งานในต่างประเทศในลักษณะบริการข้ามแดนอัตโนมัติ (International Mobile Roaming: IMR) ได้ด้วย เมื่อบริการ OTT ที่ให้บริการฟรี มีระดับของการทดแทนบริการโทรคมนาคมที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลข้างต้นสูงขึ้นแล้ว สิ่งที่จะตามมาคือผลกระทบต่ออัตราค่าบริการที่เสนอขายและแนวทางการกำกับดูแลอัตราค่าบริการในอนาคต

เพราะฉะนั้น จึงจำเป็นต้องศึกษาผลกระทบของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเชิงลึกและเป็นการเตรียมความพร้อมในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการให้มีประสิทธิภาพต่อไปในอนาคต ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดประโยชน์กับผู้บริโภคในด้านการสร้างทางเลือกและเป็นประโยชน์กับอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยในด้านการส่งเสริมการแข่งขัน

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ จ้างที่ปรึกษาศึกษาผลกระทบของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งในประเทศและบริการข้ามแดนอัตโนมัติ โดยศึกษาระดับของการทดแทนกันของบริการ OTT และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริการ OTT ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

 อารยา ฤทธิยาภรณ์ เลขานุการ

๒.๒ จ้างที่ปรึกษาจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งในประเทศและบริการข้ามแดนอัตโนมัติที่รองรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากบริการ OTT และการเปลี่ยนผ่านเป็นเทคโนโลยี ๕G

๓. คุณสมบัติของที่ปรึกษา

๓.๑ ต้องเป็นนิติบุคคลที่ประกอบอาชีพเป็นที่ปรึกษาในสาขาที่จ้าง และขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษากับศูนย์ที่ปรึกษาไทย กระทรวงการคลัง ในสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และการวิจัยและการประเมินผล (RE) มีความเชี่ยวชาญในสาขาย่อยการบริหารหน่วยงานโทรคมนาคม รหัส 1๒๐๖ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รหัส U๗๐๐J สาขาย่อยการออกแบบระบบติดตามผล รหัส U๗๐๑ และ สาขาย่อยเน้นการประเมินผล รหัส U๗๐๔B รวมทั้งมีบริการการศึกษาวิเคราะห์นโยบาย รหัส ๒B

๓.๒ มีความสามารถตามกฎหมาย

๓.๓ ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย

๓.๔ ไม่อยู่ในระหว่างการเลิกกิจการ

๓.๕ ไม่เป็นบุคคลซึ่งอยู่ระหว่างถูกระงับการยื่นข้อเสนอ หรือทำสัญญากับหน่วยงานของรัฐไว้ชั่วคราวตามที่ประกาศเผยแพร่ในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง

๓.๖ ไม่เป็นบุคคลซึ่งถูกระงับชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานและได้แจ้งเวียนชื่อให้เป็นผู้ทำงานของหน่วยงานของรัฐในระบบเครือข่ายสารสนเทศของกรมบัญชีกลาง ซึ่งรวมถึงนิติบุคคลที่ผู้ทำงานเป็นหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจในการดำเนินงานในกิจการของนิติบุคคลนั้นด้วย

๓.๗ มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดในราชกิจจานุเบกษา

๓.๘ ไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ในการเสนอราคาครั้งนี้

๓.๙ ไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของที่ปรึกษาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น

๓.๑๐ ไม่เป็นผู้ที่ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานตามระเบียบที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลังกำหนด

๓.๑๑ ที่ปรึกษาต้องลงทะเบียนในระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement: e - GP) ของกรมบัญชีกลาง

๓.๑๒ ที่ปรึกษาจะต้องมีประสบการณ์ในการดำเนินการสำรวจและทำงานวิจัยในลักษณะเดียวกัน หรือใกล้เคียงกันกับขอบเขตของงานโครงการที่จ้างที่มีขนาดตัวอย่างไม่ต่ำกว่า ๔,๕๐๐ ตัวอย่าง ภายใต้สัญญาฉบับเดียวกันซึ่งดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญาโดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ที่ปรึกษาจะต้องศึกษาผลกระทบของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีขอบเขตของงาน ดังนี้

อาจหา

สุทธิยากรณ์

1๕๓

กนกวรรณ

๔.๑ วิเคราะห์สภาพตลาด หรือสถานการณ์ของบริการประเภท OTT พร้อมนำเสนอกลุ่มของบริการ OTT ที่จะใช้ในการศึกษาโดยต้องประกอบด้วย Application ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับบริการเสียง ข้อความสั้น และข้อความมัลติมีเดียในประเทศไทย และตามที่มีให้บริการ ในลักษณะบริการ IMR โดยผู้ให้บริการโทรคมนาคมของไทย

๔.๒ วิเคราะห์ และเปรียบเทียบสภาพตลาด หรือสถานการณ์และการกำกับดูแลบริการประเภท OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับบริการเสียง ข้อความสั้น และข้อความมัลติมีเดีย ในต่างประเทศ ในทวีปเอเชีย ยุโรป อเมริกาเหนือ อเมริกาใต้ แอฟริกา และโอเชียเนีย อย่างน้อย ทวีปละ ๑ ประเทศ หรือจำนวนรวมไม่น้อยกว่า ๖ ประเทศตามข้อจำกัดของข้อมูล โดยในจำนวนนี้ต้องมีการ วิเคราะห์เชิงคุณภาพจากข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้ให้บริการ OTT หรือผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้เกี่ยวข้อง อย่างน้อย ๒ ประเทศ

๔.๓ วิเคราะห์การเลือกใช้บริการ OTT และนำเสนอปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้งานบริการ OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับบริการเสียง ข้อความสั้น และข้อความมัลติมีเดียในประเทศไทย และตามที่มีให้บริการในลักษณะบริการ IMR โดยผู้ให้บริการโทรคมนาคมของไทย พร้อมทั้งวิเคราะห์และนำเสนอสัดส่วนของการใช้งานรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริมที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างประชากรและผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เครื่องมือทางสถิติและเศรษฐมิติ อาทิ แบบจำลองการวิเคราะห์แบบ Discrete Choice Model (DCM) การประมาณการด้วย Logistic Regression การประมาณการด้วยสมการโครงสร้าง หรือ Structural Equation Model (SEM) รวมทั้ง วิเคราะห์แบบสำรวจด้วยเครื่องมือทางสถิติ อาทิ Exploratory Factor Analysis (EFA) และ Confirmatory Factor Analysis (CFA) เป็นอย่างน้อย โดยข้อมูลที่จะใช้วิเคราะห์ต้องประกอบด้วย

๔.๓.๑ การสำรวจกลุ่มตัวอย่างประชากรตามหลักสถิติไม่น้อยกว่า ๗,๕๐๐ ตัวอย่าง โดยครอบคลุมพื้นที่ ๕ พื้นที่ของประเทศได้แก่ ภาคกลาง ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคเหนือ ภาคใต้ และ กรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งแต่ละพื้นที่ต้องสำรวจประชากรอย่างน้อย ๓ จังหวัด รวมทั้งครอบคลุมกลุ่ม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และระดับรายได้ต่างๆ อย่างทั่วถึง มีการกำหนดสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างให้มีความ น่าเชื่อถือตามหลักสถิติ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุในโครงการนี้ และต้องนำส่งผล และข้อมูลดิบของการสำรวจกลุ่มตัวอย่างให้สำนักงาน กสทช.

๔.๓.๒ การสำรวจความเห็นผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สาม โดยใช้แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก คณะกรรมการตรวจรับพัสดุในโครงการนี้ และต้องนำส่งผลและข้อมูลดิบของการสำรวจความเห็นให้สำนักงาน กสทช.

๔.๔ วิเคราะห์และนำเสนอระดับของการทดแทนกันระหว่างบริการ OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือ ทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่สำหรับบริการเสียง ข้อความสั้น และข้อความมัลติมีเดีย กับบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ๓ บริการได้แก่ Voice SMS และ MMS ตามที่กำหนดในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนด และกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ปี ๒๕๖๒ และตามที่มีให้บริการใน



อารชา

กฤษฎาภรณ์ ภาณุ

กนกวรรณ

ลักษณะบริการ IMR โดยผู้ให้บริการโทรคมนาคมของไทย พร้อมจำแนกระดับของการทดแทนกันในมิติต่างๆ อาทิ มิติด้านเทคโนโลยี เช่น ๓G ๔G หรือ ๕G และมิติด้านระยะเวลา เช่น ๑ปี ๓ปี ๕ปี หรือช่วงเวลาตามความเหมาะสมกับข้อมูลและสถานการณ์ เป็นต้น

๔.๕ วิเคราะห์และจัดทำแบบจำลองผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยแบ่งตามระดับของการทดแทนกันตาม ๔.๔ ในด้านต่างๆ อาทิ อัตราค่าบริการ วิธีคิดค่าบริการ เงื่อนไขการให้บริการ และรูปแบบของรายการส่งเสริมการขาย เป็นอย่างน้อย

๔.๖ นำเสนอข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งในประเทศและบริการข้ามแดนอัตโนมัติที่รองรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากบริการ OTT ตามปัจจัยที่มีผลต่อ ความต้องการใช้งานบริการ OTT ตาม ๔.๓ และผลกระทบตาม ๔.๕ ในการเปลี่ยนผ่านเป็นเทคโนโลยี ๕G โดยแบ่งเป็นการดำเนินการระยะสั้น กลาง และระยะยาว

๔.๗ จัดทำแบบฟอร์มการเก็บข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบริการ OTT จากผู้ให้บริการหรือผู้เกี่ยวข้อง ที่จำเป็น เพื่อใช้เป็นข้อมูลอ้างอิงและประกอบการดำเนินการตามข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตาม ๔.๖

๔.๘ จัดทำร่างแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลบริการ OTT ในกรณีของประเทศไทย ที่สอดคล้องกับแนวทางที่ได้รับการยอมรับเป็นสากล และสอดคล้องกับข้อเสนอแนะเชิงนโยบายตามข้อ ๔.๖ โดยแบ่งตามระดับของการทดแทนกันตาม ๔.๔

๔.๙ จัดประชุมและนำเสนอผลการศึกษาลับสมบูรณ์ให้บุคลากรของสำนักงาน กสทช. และผู้เกี่ยวข้องตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด อย่างน้อย ๑ ครั้ง โดยมีผู้เข้าร่วมรวมกันทั้งสิ้นไม่น้อยกว่า ๘๐ คน ซึ่งจัดที่โรงแรมระดับ ๓ ดาวหรือเทียบเท่าขึ้นไป ในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร โดยมีค่าใช้จ่ายตามอัตราตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน พ.ศ. ๒๕๖๓

ทั้งนี้ ที่ปรึกษาต้องมีการประชุมร่วมกับบุคลากรของสำนักงาน กสทช. เพื่อเตรียมการศึกษาและความเข้าใจในความต้องการของผลงาน (Kick-off Meeting) ก่อนการดำเนินงานตามขอบเขตของงาน จำนวน อย่างน้อย ๑ ครั้ง ที่สำนักงาน กสทช. มีผู้เข้าร่วมอย่างน้อย ๑๕ คน โดยที่ปรึกษาเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายในการประชุม

๕. คุณสมบัติของบุคลากร

บุคลากรต้องมีความรู้ความเชี่ยวชาญเพื่อดำเนินการตามขอบเขตของงาน ที่มีคุณวุฒิ ประสบการณ์ และจำนวน ดังนี้



อารยา

ทศิยาภรณ์

๕๕๓

กนกวรรณ

ลำดับ	ตำแหน่ง/ประเภทที่ ปรึกษา	วุฒิการศึกษา/ประสบการณ์	จำนวน	ระยะเวลา การทำงาน (Man- Month)
บุคลากรหลัก				
๑	หัวหน้าโครงการและ ผู้เชี่ยวชาญในสาขาที่ เกี่ยวข้องกับการวิจัย	- ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ หรือ เศรษฐศาสตร์เชิงปริมาณ หรือสาขาเศรษฐศาสตร์ ระหว่างประเทศ หรือสาขาการค้าระหว่างประเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - ประสบการณ์ด้านการวิจัย หรือด้านที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๑๐ ปี	๑ คน	๙ เดือน
๒	ผู้เชี่ยวชาญด้าน เศรษฐศาสตร์	- ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ หรือสาขา ที่เกี่ยวข้อง - ประสบการณ์ในงานด้านเศรษฐศาสตร์ หรือด้าน การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงเศรษฐศาสตร์ หรือด้านที่ เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๘ ปี	๑ คน	๘ เดือน
๓	ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ เชิงปริมาณ	- ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขาสถิติหรือ สาขาบริหารธุรกิจ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง - ประสบการณ์ในงานด้านโทรคมนาคมในเรื่อง อัตราค่าบริการโทรคมนาคม หรือสภาพตลาด โทรคมนาคมไทยเป็นอย่างดี หรือด้านที่เกี่ยวข้อง ตามขอบเขตของงาน รวมอย่างน้อยไม่ต่ำกว่า ๘ ปี	๑ คน	๘ เดือน
๔	ผู้เชี่ยวชาญด้านธุรกิจ	- ปริญญาเอก สาขาเศรษฐศาสตร์ หรือสาขา บริหารธุรกิจ หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง - ประสบการณ์ด้านการธุรกิจในกิจการ โทรคมนาคม หรือด้านที่เกี่ยวข้องตาม ขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๘ ปี	๑ คน	๖ เดือน
๕	ผู้เชี่ยวชาญด้านวิเคราะห์ เชิงคุณภาพ	- ปริญญาโทขึ้นไป สาขาการตลาด สาขาสถิติหรือ สาขาบริหารธุรกิจ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - ประสบการณ์ด้านการตลาด หรือด้านที่เกี่ยวข้อง ตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๘ ปี	๑ คน	๘ เดือน

 อารยา

สุทธิยาภรณ์

๖๕๓

กนกวรรณ

ลำดับ	ตำแหน่ง/ประเภทที่ ปรึกษา	วุฒิการศึกษา/ประสบการณ์	จำนวน	ระยะเวลา การทำงาน (Man- Month)
๖	ผู้เชี่ยวชาญด้าน โทรคมนาคม หรือ เศรษฐศาสตร์ โทรคมนาคม	- ปริญญาโทขึ้นไป สาขาวิศวกรรมโทรคมนาคม สาขาการสื่อสาร หรือ เศรษฐศาสตร์โทรคมนาคม หรือสาขาที่เกี่ยวข้อง - ประสบการณ์ด้านโทรคมนาคม หรือด้านที่ เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๘ ปี	๑ คน	๖ เดือน
บุคลากรสนับสนุน				
๗	เลขานุการโครงการ	- ปริญญาตรีขึ้นไป สาขาเศรษฐศาสตร์ สาขา บริหารธุรกิจ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - ประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า ๓ ปี	๑ คน	๑๒ เดือน
๘	เจ้าหน้าที่โครงการ	- ปริญญาตรีขึ้นไป สาขาการจัดการ หรือสาขา สังคมศาสตร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - ประสบการณ์ ไม่น้อยกว่า ๑ ปี	๑ คน	๔ เดือน

๖. ระยะเวลาการดำเนินงาน

ภายใน ๓๖๕ วัน นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญาจ้าง

๗. ระยะเวลาการส่งมอบงาน

ส่งมอบงานจำนวน ๔ งวด โดยมีรายละเอียดดังนี้

๗.๑ งวดที่ ๑ ส่งมอบรายงานขั้นต้น (Inception Report) ภายใน ๖๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย หลักการและเหตุผล วัตถุประสงค์การศึกษา ขอบเขตการศึกษา วิธีการศึกษา การทบทวนวรรณกรรม วิธีการในการได้มาซึ่งข้อมูล ตามข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ รวมทั้งแผนการดำเนินงานและบุคลากรผู้รับผิดชอบ ตามข้อ ๔ และข้อ ๕ จำนวน ๒ ฉบับ (พิมพ์สี) พร้อมแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๖ ชุด (บรรจุไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ของงานที่ส่งมอบ ในรูปแบบ MS Word, Excel และ/หรือ PDF)

๗.๒ งวดที่ ๒ ส่งมอบรายงานความคืบหน้า (Progress Report) ภายใน ๑๘๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย สถานะการดำเนินงาน และผลการศึกษาเบื้องต้นที่ได้จากการดำเนินงานตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๑ - ๔.๓ จำนวน ๒ ฉบับ (พิมพ์สี) พร้อมแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๖ ชุด (บรรจุไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ของงานที่ส่งมอบ ในรูปแบบ MS Word, Excel และ/หรือ PDF)

๗.๓ งวดที่ ๓ ส่งมอบร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ (Draft Final Report) ภายใน ๓๐๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย ผลการสำรวจและสัมภาษณ์ ร่างแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลบริการ OTT

 อารยา

สุทธิยากรณ์

๔๕๖

กนกวรรณ

ในกรณีของประเทศไทยที่สอดคล้องกับแนวทางที่ได้รับการยอมรับเป็นสากล และผลการดำเนินงานตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๑ - ๔.๘ จำนวน ๒ ฉบับ (พิมพ์สี) พร้อมแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๖ ชุด (บรรจุไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ของงานที่ส่งมอบ ในรูปแบบ MS Word, Excel และ/หรือ PDF)

๗.๔ งวดที่ ๔ ส่งมอบรายงานฉบับสมบูรณ์ (Final Report) ภายใน ๓๖๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา ประกอบด้วย ผลดำเนินงานตามขอบเขตงานทั้งหมดซึ่งรวมถึงการจัดงานสัมมนาตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๙ จำนวน ๒ ฉบับ (พิมพ์สี) พร้อมแฟลชไดรฟ์ จำนวน ๖ ชุด (บรรจุไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ของงานที่ส่งมอบ ในรูปแบบ MS Word, Excel และ/หรือ PDF) โดยให้นำส่งข้อมูลดิบ ข้อมูลสถิติ รายงาน เอกสารและอื่นๆ รวมถึงโปรแกรมคอมพิวเตอร์พร้อมลิขสิทธิ์การใช้งานและไฟล์ที่ใช้ในการสร้างผลลัพธ์ของงานที่ส่งมอบที่เกิดจากหรือต้องใช้ในการดำเนินงาน ในรูปแบบของไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ด้วย

การส่งมอบงานในแต่ละงวดให้นำส่งเอกสารสรุปผลการดำเนินงานโดยระบุว่าได้ดำเนินการตามขอบเขตของงานในข้อใด และผลของการดำเนินการตามขอบเขตของงานในข้อนั้นปรากฏอยู่ในส่วนใดของงานที่ส่งมอบ

๘. วงเงินที่ใช้ในการจัดหา

ภายในวงเงินงบประมาณ ๘,๕๙๐,๐๐๐ บาท (แปดล้านห้าแสนเก้าหมื่นบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้ด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๔ จำนวน ๓,๔๓๖,๐๐๐ บาท (สามล้านสี่แสนสามหมื่นหกพันบาทถ้วน) และผูกพันงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๕,๑๕๔,๐๐๐ บาท (ห้าล้านหนึ่งแสนห้าหมื่นสี่พันบาทถ้วน) ของสำนักค่าธรรมเนียมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม (นท.) รายการรายจ่ายอื่น หมวดค่าจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษา วิจัย ประเมินผลหรือพัฒนาระบบต่างๆ การศึกษาผลกระทบของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

๙. เงื่อนไขในการชำระเงิน

สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเงินค่าจ้างที่ปรึกษาตามผลงานที่ส่งมอบเป็นงวดงาน ดังนี้

๙.๑ งวดที่ ๑ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่งรายงานขั้นต้น ตามข้อ ๗.๑ และผ่านการตรวจรับและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของสำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙.๒ งวดที่ ๒ จำนวนร้อยละ ๓๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่งรายงานความคืบหน้าตามข้อ ๗.๒ และผ่านการตรวจรับและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของสำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

๙.๓ งวดที่ ๓ จำนวนร้อยละ ๔๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่งร่างรายงานฉบับสมบูรณ์ ตามข้อ ๗.๓ และผ่านการตรวจรับและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของสำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว



อารยา

กฤษฎาภรณ์

๑๕๖

กนกวรรณ

๙.๔ งวดที่ ๔ จำนวนร้อยละ ๒๐ ของค่าจ้างทั้งหมด เบิกจ่ายเมื่อที่ปรึกษานำส่งรายงานฉบับสมบูรณ์ตามข้อ ๗.๔ และผ่านการตรวจรับและเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจรับพัสดุของสำนักงาน กสทช. เป็นที่เรียบร้อยแล้ว

การจ่ายเงินแต่ละงวด สำนักงาน กสทช. จะหักเงินประกันผลงานไว้ร้อยละ ๕ ของค่าจ้างแต่ละงวด และเงินประกันผลงานดังกล่าวสำนักงาน กสทช. จะคืนให้ที่ปรึกษา โดยไม่มีค่าดอกเบี้ย ทั้งนี้ เฉพาะกรณีที่ปรึกษาเป็นหน่วยงานของรัฐ

๑๐. การจัดทำข้อเสนอของที่ปรึกษา

ที่ปรึกษาจะต้องทำข้อเสนอโครงการเป็นภาษาไทย ประกอบด้วย เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ข้อเสนอด้านเทคนิค และข้อเสนอด้านราคา โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑๐.๑ เอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ ประกอบด้วย

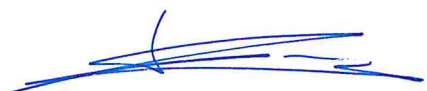
๑๐.๑.๑ หลักฐานการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งตามกฎหมายไทย ต้องมีสำเนาหรือ

ภาพถ่ายหนังสือการรับรองการจดทะเบียนเป็นนิติบุคคลของสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทกลาง หรือสำนักงานทะเบียนหุ้นส่วนบริษัทจังหวัด กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่แสดงว่าได้จดทะเบียนเป็นผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลทุนจดทะเบียน และวัตถุประสงค์ของนิติบุคคลฉบับที่จดทะเบียนล่าสุด สำเนาหนังสือบริคณห์สนธิ สำเนาบัญชีรายชื่อกรรมการผู้จัดการ สำเนาบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ สำเนาหนังสือผู้มีอำนาจควบคุม (ถ้ามี) สำเนาเอกสารแสดงเอกสิทธิ์คุ้มครองการขึ้นศาลไทย (ถ้ามี) สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนบุคคล พร้อมทั้งประทับตรา ทั้งนี้ หนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคลดังกล่าวต้องออกให้ไม่เกิน ๓ เดือน นับจากวันยื่นข้อเสนอ

๑๐.๑.๒ หลักฐานของกรรมการผู้จัดการ หรือหุ้นส่วนผู้จัดการ ต้องมีสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาหนังสือเดินทาง และสำเนาทะเบียนบ้าน (ถ้ามี) ซึ่งระบุสัญชาติของกรรมการผู้จัดการหรือหุ้นส่วนผู้จัดการซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรมแทนนิติบุคคลพร้อมทั้งประทับตรา

๑๐.๑.๓ ในกรณีส่วนงานราชการ/สถาบันการศึกษา ให้ยื่นสำเนาหนังสือจัดตั้งหน่วยงาน รวมทั้งอำนาจหน้าที่ของหน่วยงาน หนังสือแต่งตั้งหัวหน้าส่วนราชการ และเอกสารเกี่ยวข้อง รวมทั้งหลักฐานสำเนาบัตรประชาชน หรือสำเนาบัตรข้าราชการ สำเนาหนังสือการขึ้นทะเบียนที่ปรึกษา ซึ่งรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน

๑๐.๑.๔ กรณีการมอบอำนาจจะต้องมีหนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีผู้มีอำนาจมอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในเอกสารข้อเสนอแทน



อารชา

บุษยาภรณ์

๒๕๖

กนกวรรณ

๑๐.๑.๕ หนังสือรับรองผลงานที่เกี่ยวข้องของที่ปรึกษา ตามคุณสมบัติของที่ปรึกษา ข้อ ๓.๑๒
ทั้งนี้ คณะกรรมการจ้างที่ปรึกษาโดยวิธีคัดเลือกสภวนสิทธิที่จะตรวจสอบข้อเท็จจริง
โดยตรงจากหน่วยงานคู่สัญญาตามเอกสารที่เสนอ

๑๐.๒ ข้อเสนอด้านเทคนิค ประกอบด้วย

๑๐.๒.๑ ผลงานและประสบการณ์ของหน่วยงาน (Firm Experience) ประกอบด้วย ประวัติงาน
ศึกษาวิจัยที่หน่วยงานเคยดำเนินงานมาก่อน โดยเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับกิจการโทรคมนาคม ได้แก่ สำเนา
หนังสือรับรองผลงานที่ออกโดยหน่วยงานผู้จ้าง และสำเนาสัญญาจ้าง ที่เกี่ยวข้องกับงานตามขอบเขตของงาน
(ถ้ามี)

๑๐.๒.๒ วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน รวมทั้งรายละเอียดแนวความคิด เช่น ความเข้าใจ
ในการดำเนินโครงการ แนวทางการบริหารจัดการและการดำเนินงานโครงการ โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ของ
การว่าจ้างอย่างครบถ้วนสมบูรณ์ รวมทั้งให้มีรายละเอียดและวิธีการจัดเก็บข้อมูล การสัมภาษณ์ และ
การสำรวจ เช่น วิธีการดำเนินงาน (Approach and Methodology) แผนงาน ระยะเวลา การจัดวางกำลังคน
(Man-month Plan) และการบริหารโครงการ รวมทั้งเสนอผลงานเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่อโครงการ

๑๐.๒.๓ คุณสมบัติ คุณวุฒิ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ และจำนวนของบุคลากรที่เข้าร่วมงาน
โดยต้องแนบหลักฐานแสดงคุณสมบัติ คุณวุฒิ และระดับการศึกษา ทั้งนี้ ให้แนบสำเนาเอกสารสัญญาหรือ
หนังสือรับรองผลงาน (ถ้ามี) ประกอบด้วย อนึ่ง สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาตัดสินว่าบุคลากร
ดังกล่าวมีคุณสมบัติตรงตามที่กำหนดหรือไม่ และสงวนสิทธิ์ที่จะตรวจสอบวินิจฉัยข้อเท็จจริงโดยตรงจาก
หน่วยงานคู่สัญญาตามเอกสารที่เสนอ

๑๐.๓ ข้อเสนอด้านราคา ประกอบด้วย

๑๐.๓.๑ ราคาที่จะเสนอจะต้องรวมถึงค่าใช้จ่ายต่างๆ ซึ่งรวมถึงภาษีมูลค่าเพิ่ม ภาษีเงินได้
ค่าอากรแสตมป์ ฯลฯ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จะต้องใช้ในการดำเนินการตามขอบเขต
ของงานแต่ละรายการตามแผนปฏิบัติการ และเสนอสรุปเป็นราคาค่าบริการทั้งหมด

๑๐.๓.๒ รายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน-เดือน และอัตราค่าจ้างเป็น
รายบุคคล และแนบหลักฐานด้านการเงิน ซึ่งจะต้องเป็นหลักฐานการยื่นชำระภาษีเงินได้ต่อกรมสรรพากร
แบบ ภ.ง.ด. ๙๐ หรือ ภ.ง.ด. ๙๑ หรือสลิปเงินเดือน

๑๐.๓.๓ รายละเอียดค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมต่างๆ เช่น ค่าใช้จ่ายในการจัดการประชุม ออกแบบระบบ
อิเล็กทรอนิกส์ ที่ใช้สำหรับการสำรวจและบันทึกข้อมูล ค่าพาหนะเดินทาง ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าจัดทำรายงาน
ค่าถ่ายเอกสาร ค่าบริหารจัดการโครงการ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องเนื่อง และค่าใช้จ่ายอื่นๆ เป็นต้น

๑๐.๔ วิธีการยื่นข้อเสนอ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องแยกซองในการยื่นข้อเสนอเป็น ๓ ซอง และให้ยื่นพร้อมกัน
โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

ซองที่ ๑ ให้บรรจุเอกสารและหลักฐานเกี่ยวกับผู้ยื่นข้อเสนอ จำนวน ๖ ชุด (ต้นฉบับ ๑ ชุด
สำเนา ๕ ชุด)

ซองที่ ๒ ให้บรรจุข้อเสนอด้านเทคนิค จำนวน ๖ ชุด (ต้นฉบับ ๑ ชุด สำเนา ๕ ชุด)

ซองที่ ๓ ให้บรรจุข้อเสนอด้านราคา จำนวน ๑ ชุด



อารยา

สุทธิยาภรณ์

๒๕๖๑

กนกวรรณ

โดยเอกสารทั้ง ๓ ของ จะต้องปิดผนึกให้เรียบร้อย และรับรองสำเนาถูกต้องโดยผู้มีอำนาจทำนิติกรรม แทนนิติบุคคล/ผู้มีอำนาจลงนามของหน่วยงาน/ผู้ได้รับมอบอำนาจถูกต้องตามกฎหมาย พร้อมทั้งประทับตรา

เจ้าหน้าที่ของถึงประธานกรรมการดำเนินงานจ้าง ที่ปรึกษา สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการ โทรคมนาคม (นท.) เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ภายใน กำหนดตามหนังสือเชิญชวน

๑๑. หลักเกณฑ์การพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

๑๑.๑ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาข้อเสนอของที่ปรึกษาทุกราย เว้นแต่ที่ปรึกษาที่ยื่นเอกสารหลักฐาน ไม่ครบถ้วนตามข้อ ๑๐.๑ ในส่วนที่เป็นสาระสำคัญ หรือครบถ้วนแต่ไม่ถูกต้อง จะไม่รับพิจารณาข้อเสนอของที่ ปรึกษารายนั้น และในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอจะคำนึงถึงความคุ้มค่าและวัตถุประสงค์ของงานจ้างที่ ปรึกษาเป็นสำคัญ โดยพิจารณาเกณฑ์ด้านคุณภาพ เป็นลำดับแรกก่อน ดังนี้

- (๑) ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา ๒๐ คะแนน
 - (๒) วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน ๕๕ คะแนน
 - (๓) คุณสมบัติและจำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน ๒๕ คะแนน
- ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาการให้คะแนน ดังนี้

(๑) ภาพรวมของความครบถ้วนถูกต้องของบุคลากรของที่ปรึกษาที่เสนอ โดยพิจารณา จากคุณสมบัติ ประสบการณ์ และจำนวนบุคลากรที่เสนอทั้งหมด จำนวน ๑๕ คะแนน

(๒) คุณสมบัติ และประสบการณ์ของบุคลากรแต่ละคนแต่ละระดับ โดยพิจารณาจาก คุณสมบัติซึ่งไม่ต่ำกว่าที่กำหนด และมีประสบการณ์ตรงหรือใกล้เคียงกับขอบเขตของงานมากที่สุด รวมทั้ง ระยะเวลาของประสบการณ์หรือจำนวนชิ้นงานที่เป็นประสบการณ์ในเรื่องนั้นๆ จำนวน ๑๐ คะแนน โดย คุณสมบัติและประสบการณ์ที่ตรงกับที่กำหนดมากที่สุดจะได้คะแนนเต็ม สำหรับคุณสมบัติและประสบการณ์ที่มี ความใกล้เคียงจะได้คะแนนลดหลั่นลงไป

โดยมีรายละเอียดการให้คะแนนดังนี้

ระดับคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๑. ผลงานและประสบการณ์ของที่ปรึกษา (๒๐ คะแนน)	
๑.๑ ประวัติและผลงานที่ผ่านมาตามข้อ ๑๐.๒.๑ (๑๕ คะแนน)	
๑ - ๕ คะแนน	มีการนำเสนอประวัติและผลงานที่ผ่านมาที่รวมถึงผลงานของทีมงาน
๖ - ๑๐ คะแนน	มีการนำเสนอประวัติและผลงานที่ผ่านมาที่รวมถึงผลงานของทีมงาน โดยมีความ สอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงาน



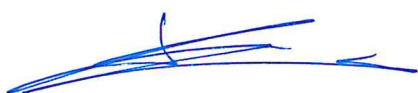
อารษา

กฤษฎิยาภรณ์

๑๕๖

กนกวรรณ

๑๑ - ๑๕ คะแนน	มีการนำเสนอประวัติและผลงานที่ผ่านมาที่รวมถึงผลงานของทีมงาน โดยผลงานและมูลค่าของผลงานสอดคล้องหรือใกล้เคียงกับลักษณะงานตามขอบเขตของงาน
๑.๒ จำนวนผลงานที่ผ่านมาตามข้อ ๑๐.๒.๑ (๕ คะแนน)	
๑ - ๕ คะแนน	มีผลงานที่ผ่านมาจำนวนอย่างน้อย ๑ โครงการ/ชิ้นงาน โดยให้คะแนนตามจำนวนผลงานมากน้อยโดยเปรียบเทียบกับผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน
๒. วิธีการบริหารและวิธีปฏิบัติงาน (๕๕ คะแนน)	
๒.๑ กรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงานตามข้อ ๔ (๑๐ คะแนน)	
๑ - ๕ คะแนน	มีกรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของงาน โดยมีรายละเอียดอย่างชัดเจน
๖ - ๑๐ คะแนน	มีกรอบแนวคิดและแผนการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และขอบเขตของงาน โดยมีรายละเอียด กรอบระยะเวลาอย่างชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
๒.๒ วิธีการวิเคราะห์ และเปรียบเทียบสภาพตลาด หรือสถานการณ์และการกำกับดูแลบริการประเภท OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในต่างประเทศตามข้อ ๔.๒ (๑๐ คะแนน)	
๑ - ๕ คะแนน	มีวิธีการวิเคราะห์ และมีคำอธิบายชัดเจน และมีกรอบแนวคิดในการเปรียบเทียบ
๖ - ๑๐ คะแนน	มีวิธีการวิเคราะห์ และมีคำอธิบายชัดเจน มีกรอบแนวคิดในการเปรียบเทียบ และมีตัวอย่างของการเปรียบเทียบตามกรอบแนวคิดที่เสนอให้เห็นเป็นรูปธรรม
๒.๓ วิธีการวิเคราะห์การเลือกใช้และปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้งานบริการ OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๔.๓ (๑๐ คะแนน)	
๑ - ๕ คะแนน	มีวิธีการวิเคราะห์ มีคำอธิบายชัดเจน และมีกรอบแนวคิดในการเลือกปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้งานบริการ OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
๖ - ๑๐ คะแนน	มีวิธีการวิเคราะห์ มีคำอธิบายชัดเจน มีกรอบแนวคิดในการเลือกปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้งานบริการ OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีตัวอย่างของการเลือกปัจจัยตามกรอบแนวคิดที่เสนอให้เห็นเป็นรูปธรรม
๒.๔ วิธีการวิเคราะห์และนำเสนอระดับของการทดแทนกันระหว่างบริการ OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๔.๔ (๑๐ คะแนน)	
๑ - ๕ คะแนน	มีวิธีการวิเคราะห์ มีคำอธิบายชัดเจน และมีกรอบแนวคิดในการศึกษาระดับของการทดแทนกันระหว่างบริการ OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
๖ - ๑๐ คะแนน	มีวิธีการวิเคราะห์ มีคำอธิบายชัดเจน มีกรอบแนวคิดในการศึกษาระดับของการทดแทนกันระหว่างบริการ OTT ที่ให้บริการคล้ายคลึงหรือทดแทนบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีตัวอย่างของระดับของการทดแทนกันตามกรอบแนวคิดที่เสนอให้เห็นเป็นรูปธรรม



อารษา

บุษิณภรณ์

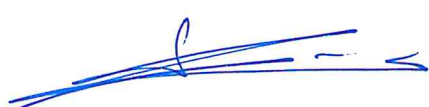
IVG

กนกวรรณ

๒.๕ วิธีการวิเคราะห์และจัดทำแบบจำลองผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ตามข้อ ๔.๕ (๑๐ คะแนน)	
๑ - ๕ คะแนน	มีวิธีการวิเคราะห์ มีคำอธิบายชัดเจน และมีกรอบแนวคิดในการจัดทำแบบจำลองผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
๖ - ๑๐ คะแนน	มีวิธีการวิเคราะห์ มีคำอธิบายชัดเจน มีกรอบแนวคิดในการจัดทำแบบจำลองผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริการประเภท over-the-top (OTT) ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และมีตัวอย่างของแบบจำลองตามกรอบแนวคิดที่เสนอให้เห็นเป็นรูปธรรม
๒.๖ ข้อเสนออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และสอดคล้องกับขอบเขตของงาน (๕ คะแนน)	
๐ คะแนน	ไม่มีข้อเสนออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และสอดคล้องกับขอบเขตของงาน
๑ - ๕ คะแนน	มีข้อเสนออื่นๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน และสอดคล้องกับขอบเขตของงาน
๓. คุณสมบัติและจำนวนบุคลากรที่ร่วมงาน (๒๕ คะแนน)	
๓.๑ ภาพรวมของความครบถ้วนถูกต้องของบุคลากรของที่ปรึกษาที่เสนอตามที่กำหนดในข้อ ๕ (๑๕ คะแนน)	
๐ คะแนน	ภาพรวมของความครบถ้วนถูกต้องของบุคลากรไม่ตรงตามที่กำหนด
๑๕ คะแนน	ภาพรวมของความครบถ้วนถูกต้องของบุคลากรตรงตามที่กำหนด
๓.๒ คุณวุฒิและประสบการณ์ของบุคลากรแต่ละคนตามที่กำหนดในข้อ ๕ (๑๐ คะแนน)	
บุคลากรในลำดับที่ ๑ - ๔ ตำแหน่งละ ๑.๕ คะแนน และ บุคลากรในลำดับที่ ๕ - ๘ ตำแหน่งละ ๑ คะแนน โดยเปรียบเทียบบุคลากรแต่ละคนระหว่างผู้ยื่นข้อเสนอด้วยกัน คนที่ดีที่สุดได้คะแนนเต็ม รองลงไปลดลงตามสมควร	

ทั้งนี้ ในการพิจารณาให้คะแนนตามหัวข้อต่าง ๆ ข้างต้น สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาเปรียบเทียบระหว่างข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ยื่นข้อเสนอด้วยกัน ข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาด้านคุณภาพจะต้องได้คะแนนประเมินในแต่ละหัวข้อหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และจัดลำดับเรียงตามคะแนน

๑๑.๒ การจ้างที่ปรึกษารั้งนี้ ลักษณะงานมีความซับซ้อนมากและหลากหลายทางด้านวิชาการและด้านเทคนิค เป็นการศึกษาระดับของการทดแทนกันของบริการ OTT และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เครื่องมือทางสถิติและเศรษฐมิติ จัดทำแบบจำลองผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมของบริการ OTT ที่มีต่ออัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ รวมทั้งจัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและแนวปฏิบัติสำหรับการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้งในประเทศและบริการข้ามแดนอัตโนมัติที่รองรับผลกระทบที่เกิดขึ้นจากบริการ OTT และการเปลี่ยนผ่านเป็นเทคโนโลยี ๕G ซึ่งลักษณะงานเป็นการศึกษาเชิงลึกและมีความซับซ้อนมาก ที่ต้องอาศัยหลักการทางวิชาการที่มีความน่าเชื่อถือและเป็นกลาง ในด้านที่เกี่ยวข้องกับสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารและการประเมินผล โดยจำเป็นจะต้องมีการเก็บรวบรวมข้อมูล ทั้งในด้านเทคนิค



อารจา

กฤติยาภรณ์

๒๕๖๓

กนกวรรณ

รูปแบบการให้บริการในกิจการโทรคมนาคม จึงต้องอาศัยการประยุกต์ใช้ความรู้ ความชำนาญและประสบการณ์ในด้าน เศรษฐศาสตร์ วิเคราะห์เชิงปริมาณ ธุรกิจ และวิเคราะห์เชิงคุณภาพ ซึ่งต้องการที่ปรึกษาที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญและเทคนิคเฉพาะด้าน สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอของที่ปรึกษาที่ผ่านการพิจารณาคัดเลือกด้วยเกณฑ์ด้านคุณภาพตามข้อ ๑๑.๑ และได้คะแนนประเมินเกณฑ์ด้านคุณภาพมากที่สุด ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาความเหมาะสมของข้อเสนอด้านราคาของที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือก รวมทั้งเจรจาต่อรองอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาและอื่น ๆ ตามความเหมาะสมและเป็นไปตามหลักเกณฑ์การคำนวณอัตราค่าจ้างที่ปรึกษาตามระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้องต่อไป

๑๒. เงื่อนไขอื่นๆ

๑๒.๑ ที่ปรึกษาต้องเก็บรักษาข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ข้อมูลของผู้ประกอบการ และข้อมูลที่ได้รับจากการศึกษาโครงการนี้ ไว้เป็นความลับ จะเปิดเผยให้ผู้ใดทราบมิได้ และไม่นำไปใช้ในวัตถุประสงค์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินการในโครงการนี้

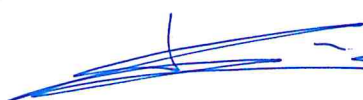
๑๒.๒ ลิขสิทธิ์ในผลงานและเอกสาร รวมถึงไฟล์ดิจิทัลที่ได้รับจากผลการศึกษา ให้ตกเป็นของสำนักงาน กสทช. แต่เพียงผู้เดียว การเผยแพร่เอกสารหรือจัดทำสำเนาเพิ่มเติมจากที่จ้างเป็นสิทธิชอบธรรมของสำนักงาน กสทช.

๑๒.๓ ที่ปรึกษามีหน้าที่จะต้องตรวจสอบบุคลากรที่เสนอเข้ามาในโครงการว่ามีบุคลากรที่ยังคงดำเนินการเป็นที่ปรึกษาให้กับสำนักงาน กสทช. อยู่ในโครงการใดหรือไม่ กรณียังคงเป็นที่ปรึกษาอยู่ในโครงการอื่นใดจะต้องตรวจสอบระยะเวลาดำเนิน เพื่อมิให้เป็นการใช้ทรัพยากรซ้ำซ้อน ซึ่งจะส่งผลต่อความคุ้มค่าของการใช้งบประมาณ ทั้งนี้บุคลากรหลักของที่ปรึกษา ต้องมีระยะเวลาปฏิบัติงานตามสัญญาไม่ซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ของที่ปรึกษาที่ดำเนินการในช่วงเวลาเดียวกัน หากผู้ว่าจ้างพบว่าบุคลากรหลักไม่ว่าคนหนึ่งคนใดหรือหลายคนปฏิบัติงานซ้ำซ้อนกับงานในโครงการอื่นๆ ไม่ว่าจะพบในระหว่างปฏิบัติงานตามสัญญาหรือในภายหลัง ผู้ว่าจ้างมีสิทธิบอกเลิกสัญญา และ/หรือเรียกค่าเสียหายจากที่ปรึกษาหรือปรับลดค่าจ้างได้

๑๒.๔ ในกรณีที่ปรึกษามีเหตุจำเป็นต้องเปลี่ยนตัวบุคลากรดำเนินงานในโครงการนี้ ที่ปรึกษาจะต้องเสนอขอความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. ก่อน โดยบุคลากรใหม่ต้องมีคุณสมบัติเทียบเท่าหรือดีกว่าบุคลากรเดิม ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการพิจารณาปรับลดอัตราค่าจ้างบุคลากรที่ปรึกษาได้ตามความเหมาะสม

๑๒.๕ หากที่ปรึกษาไม่สามารถทำงานให้แล้วเสร็จตามเวลาที่กำหนดไว้ในสัญญา และผู้ว่าจ้างยังมิได้บอกเลิกสัญญา ที่ปรึกษาจะต้องชำระค่าปรับให้แก่ผู้ว่าจ้างในอัตราร้อยละ ๐.๑ ของวงเงินค่าจ้างฯ นับถัดจากวันที่กำหนดแล้วเสร็จตามสัญญา หรือวันที่ผู้ว่าจ้างได้ขยายระยะเวลาตามสัญญาจนถึงวันที่ทำงานแล้วเสร็จจริง นอกจากนี้ ที่ปรึกษายอมให้ผู้ว่าจ้างเรียกค่าเสียหายอันเกิดจากการที่ที่ปรึกษาทำงานล่าช้า เฉพาะส่วนที่เกินกว่าจำนวนค่าปรับ และค่าใช้จ่ายดังกล่าวได้อีกด้วย

๑๒.๖ ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องทำสัญญากับสำนักงาน กสทช. ตามแบบสัญญาจ้างที่ปรึกษาที่คณะกรรมการนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐกำหนดตามที่ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ที่แนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ทั้งนี้ ภายใน ๗ วันนับแต่วันได้รับแจ้งเป็นหนังสือและวางหลักประกันสัญญาเป็นอย่างใดอย่างหนึ่งที่กำหนด มูลค่าร้อยละ ๕ ของค่าจ้างที่ปรึกษา เว้นแต่กรณี que ที่ปรึกษาที่ได้รับการคัดเลือกเป็นหน่วยงานของรัฐ ไม่ต้องวางหลักประกันสัญญา

 อารยา

กัญญาธรณ์

๑๕/๗

กนกวรรณ