

- (๒) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ Database Server ยี่ห้อ IBM รุ่น Power ๕๒๐ จำนวน ๑ เครื่อง
- (๓) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ Email Collaborative Server ยี่ห้อ IBM รุ่น Power ๕๒๐ จำนวน ๑ เครื่อง
- (๔) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ Multimedia Enchalink Server ยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๕๕๐ จำนวน ๒ เครื่อง
- (๕) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ UNIX server ยี่ห้อ IBM รุ่น Power ๗๑๐ จำนวน ๑ เครื่อง
- (๖) Hard disk Disk of DS๔๗๐๐ จำนวน ๗ ชุด
- (๗) WEBSHERE PORTAL SYSTEM
- (๘) LOTUS DOMINO SYSTEM IBM Domino enterprise server processor value
- (๙) Operating System (AIX)
- (๑๐) Operating System (Window ๒๐๐๘ R๒)
- (๑๑) Database System (Oracle)
- ๔.๒.๒ ระบบบริหารจัดการข้อมูลในระยะยาว
 - (๑) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการข้อมูล ยี่ห้อ Symantec รุ่น Enterprise Vault จำนวน ๑,๕๐๐ Licenses
 - (๒) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ยี่ห้อ IBM รุ่น V๓๗๐๐ ความจุ ๑๐Tb จำนวน ๑ ชุด
 - (๓) Microsoft Window Server Standard ๒๐๑๒ R๒ จำนวน ๒ Licenses
 - (๔) SQL Server จำนวน ๑ License
- ๔.๒.๓ ระบบ E-mail ของสำนักงานผ่านอุปกรณ์มือถือ ยี่ห้อ IBM LOTUS DOMINO ENTERPRISE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) จำนวน ๕๖๐ LICENSES
- ๔.๒.๔ ระบบจัดเก็บ Log File ระบบเครือข่ายจากส่วนกลาง
 - (๑) อุปกรณ์จัดเก็บ Log File ยี่ห้อ IBM Security Qradar Core Appliance ๒๑๐๐ G๒ จำนวน ๑ ระบบ
 - (๒) สิทธิการใช้งาน Qradar Siem All-in-One ๒๑๐๐ INST Annual SW S&S RNWL จำนวน ๑ License
- ๔.๒.๕ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System)
 - (๑) Application Software Kentico CMS for Unlimited Sites จำนวน ๑ License
 - (๒) Microsoft Windows ๒๐๐๘ R๒ จำนวน ๑ License
 - (๓) Microsoft SQL Server ๒๐๑๒ จำนวน ๑ License
- ๔.๒.๖ ระบบเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเว็บไซต์
 - (๑) Application Software Kentico CMS for Unlimited Sites Additional Server in Web Farm จำนวน ๑ License
 - (๒) Microsoft Windows ๒๐๐๘ R๒ จำนวน ๑ License
- ๔.๓ สถานที่ตั้งคอมพิวเตอร์ในส่วนกลาง ณ สำนักงาน กสทช. (สำนักงานใหญ่)



๔.๔ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มี Help Desk ซึ่งสามารถให้บริการช่วยเหลือผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ของผู้ว่าจ้าง เพื่อติดต่อ ประสานงาน แก้ไขปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือได้ตลอดวันทำการของผู้ว่าจ้างระหว่าง เวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

๔.๕ ผู้รับจ้างต้องจัดให้ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาตรวจสอบบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง ในกรณีคอมพิวเตอร์ขัดข้องใช้การไม่ได้ตามปกติ ผู้รับจ้างจะต้องจัดการซ่อมแซม แก้ไขให้อยู่ในสภาพใช้การได้ดีดังเดิม โดยต้องเริ่มจัดการซ่อมแซมแก้ไขภายในระยะเวลาตามเอกสารแนบ ๓ นับตั้งแต่เวลาที่ได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้างหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายทางไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) หรือทาง โทรศัพท์ และผู้รับจ้างจะต้องซ่อมแซมแก้ไข หรือเปลี่ยนสิ่งที่จำเป็นให้เสร็จเรียบร้อยภายในระยะเวลาตาม เอกสารแนบ ๓ นับตั้งเวลาที่ได้รับแจ้ง

๔.๖ เฉพาะ ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ตามข้อ ๔.๒.๑ ผู้รับจ้างต้อง ทำการบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ให้อยู่ในสภาพใช้งานได้ดีอยู่เสมอตลอดระยะเวลาตามสัญญาจ้าง โดยต้องจัดให้ ช่างผู้มีความรู้ความชำนาญและมีฝีมือมาทำการบำรุงรักษา และจัดส่งเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานประจำสำนักงานของ ผู้ว่าจ้าง (สำนักงานใหญ่) อย่างน้อย ๑ คน ในวันทำการของผู้ว่าจ้าง ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๖.๓๐ น.

๔.๗ ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System) ตามข้อ ๔.๒.๖ ผู้รับจ้างต้อง ดำเนินการดูแลให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และปรับปรุงหรือแก้ไขเว็บไซต์ตามความต้องการของสำนักงาน กสทช. ตามรายชื่อเว็บไซต์ในเอกสารแนบ ๔

๔.๘ การบำรุงรักษาเพื่อป้องกัน (Preventive Maintenance : PM)

๔.๘.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดทำแผนการทำ PM โดยแจ้งกำหนดวัน เวลา สถานที่ พร้อมรายชื่อ ช่างและหรือเจ้าหน้าที่ที่จะเข้าทำการบำรุงรักษา ให้ผู้ว่าจ้างทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๕ วันทำการ ของรอบระยะเวลาการบำรุงรักษาแต่ละงวด

๔.๘.๒ ต้องเสนอรายละเอียดของการทำ PM โดยแยกตามรายการ Hardware แต่ละชนิด ดังนี้

(๑) ชื่อรายการอุปกรณ์ที่ทำ PM

(๒) ความถี่และเวลาที่ใช้ในการทำ PM

(๓) วิธีการ/ขั้นตอนของงาน

(๔) วิธีการทดสอบการทำงานของระบบ ฯ หลังทำ PM เรียบร้อยแล้ว

๔.๘.๓ สำหรับ System Software และ/หรือ Software ที่นำมาใช้เป็นพื้นฐานในการพัฒนา ระบบงานคอมพิวเตอร์ ต้องบำรุงรักษาและปรับปรุงให้ทันสมัย (Update หรือ Release Version) โดยต้องมีบริการ ISSU (In Service Software Upgrade)

๔.๘.๔ สำหรับ Application Software ให้ทำการตรวจสอบและ/หรือปรับแต่งประสิทธิภาพ (Performance Tuning) ของระบบงานและโปรแกรมทั้งในด้านความเสถียรของผู้ใช้ ความเร็วในการทำงาน และความมั่นคงปลอดภัยของระบบงานและข้อมูล

๔.๘.๕ ในการบำรุงรักษาตามแผนการบำรุงรักษาแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานประจำ สำนักงานของผู้ว่าจ้าง จะต้องติดต่อประสานงานกับเจ้าหน้าที่ของผู้ว่าจ้างในการเข้า ทำการบำรุงรักษา โดยต้องมีให้มีผลกระทบหรือเป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงาน ตามปกติของหน่วยงาน ณ สถานที่นั้น ๆ

๔.๙ การบำรุงรักษาซ่อมแซมแก้ไข (Corrective Maintenance)

๔.๙.๑ ผู้รับจ้างต้องปฏิบัติตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) บำรุงรักษา ซ่อมแซม แก้ไขและปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีรายละเอียดตามเอกสารแนบ ๓