

- Memory Utilization
- Hard disk Utilization
- Traffic Utilization
- Concurrent Session
- Database lock session

ผู้รับจ้างสามารถเพิ่มเติมทรัพยากรสำคัญของระบบที่จำเป็นต้องตรวจสอบเผื่อระวังได้ตามความเหมาะสม

- ค่า Threshold หมายถึง ค่าที่กำหนดเป็นเกณฑ์เพื่อป้องกัน หากมีระบบใช้ทรัพยากรเกินค่าดังกล่าว ระบบอาจหยุดการให้บริการ หรือสูญเสียความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
- ค่าสูงสุด หมายถึง ค่าสูงสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
- ค่าเฉลี่ย หมายถึง ค่าเฉลี่ยของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา
- ค่าต่ำสุด หมายถึง ค่าต่ำสุดของทรัพยากรที่บันทึกได้จากรอบของการบำรุงรักษา

● ตัวอย่างการใช้งานแบบฟอร์ม

ระบบงาน	ทรัพยากรสำคัญของระบบ	ค่า Threshold	ค่าสูงสุด	ค่าเฉลี่ย	ค่าต่ำสุด
Windows Server	CPU Utilization	๘๐ %	๗๕ %	๖๐ %	๑๐ %
	Memory Utilization	๗๕ %	๕๐ %	๒๐ %	๑๐ %
	Hard disk Utilization	Drive C:\ ๙๐ % Drive D:\ ๙๕ %	Drive C:\ ๕๐ % Drive D:\ ๖๕ %	Drive C:\ ๔๕ % Drive D:\ ๖๒ %	Drive C:\ ๔๐ % Drive D:\ ๖๐ %
Network Switch	CPU Utilization	๘๕ %	๔๕ %	๔๐ %	๑๒ %
	Memory Utilization	๘๐ %	๒๕ %	๒๐ %	๑๕ %
	Traffic Utilization	๗๕ %	๔๐ %	๓๐ %	๑๐ %
Database Application	Concurrent Session	๑,๐๐๐ session	๘๙๐ session	๕๐๐ session	๑๙๐ session
	Query Timeout	๒๐๐ mile-sec	๑๐๐ mile-sec	๘๐ mile-sec	๑๐ mile-sec
	Database Lock Session	๑๐๐ session	๕๐ session	๓๕ session	๑๕ session

๔. ข้อมูลรายชื่อซอฟต์แวร์ที่ได้รับการติดตั้งเพิ่มเติมในระบบปฏิบัติการ

เครื่องให้บริการ	ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งเพิ่มเติม	วันที่ติดตั้งเพิ่มเติม	เหตุผลการติดตั้ง/ change id

Handwritten mark

Handwritten signature

๕. ข้อมูลการรับแจ้งปัญหาและแนวทางแก้ไขที่เกี่ยวข้องกับระบบทั้งหมด

ลำดับ	วันที่/ เวลาที่ แจ้ง ปัญหา	รายละเอียด การขอรับ บริการ	ผู้แจ้ง ปัญหา	สาเหตุ ของ ปัญหา	แนวทาง/ วิธีการ แก้ไข	เวลา ที่งาน แล้ว เสร็จ	เอกสารอ้างอิง สำหรับการ แก้ไข	ผู้รับผิดชอบ	ผลการ แก้ปัญหา

Handwritten mark

Handwritten signature

**การกำหนดค่าตัวถ่วงของ
การจ้างบริการบำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์**

ลำดับที่	รายการ	ค่าตัวถ่วง
๑	ระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	
	(๑) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ Application Server ยี่ห้อ IBM รุ่น Power ๕๒๐ จำนวน ๑ เครื่อง	๑
	(๒) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ Database Server ยี่ห้อ IBM รุ่น Power ๕๒๐ จำนวน ๑ เครื่อง	๑
	(๓) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ Email Collaborative Server ยี่ห้อ IBM รุ่น Power ๕๒๐ จำนวน ๑ เครื่อง	๑
	(๕) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ Multimedia Encholink Server ยี่ห้อ IBM รุ่น X๓๕๕๐ จำนวน ๒ เครื่อง	๑
	(๖) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สำหรับ UNIX server ยี่ห้อ IBM รุ่น Power ๗๑๐ จำนวน ๑ เครื่อง	๑
	(๙) Hard disk Disk of DS๔๗๐๐ จำนวน ๗ ชุด	๑
	(๑๐) WEBSHERE PORTAL SYSTEM	๑
	(๑๑) LOTUS DOMINO SYSTEM IBM Domino enterprise server processor value	๑
	(๑๒) Operating System (AIX)	๑
	(๑๓) Operating System (Window ๒๐๐๘ R๒)	๑
	(๑๔) Database System (Oracle)	๑
	๒	ระบบบริหารจัดการข้อมูลในระยะยาว
(๑) ซอฟต์แวร์บริหารจัดการข้อมูล ยี่ห้อ Symantec รุ่น Enterprise Vault จำนวน ๑,๕๐๐ Licenses		๑
(๒) อุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล ยี่ห้อ IBM รุ่น V๓๗๐๐ ความจุ ๑๐Tb จำนวน ๑ ชุด		๑
(๓) Microsoft Window Server Standard ๒๐๑๒ R๒ จำนวน ๒ Licenses		๑
(๔) SQL Server จำนวน ๑ License	๑	
๓	ระบบ E-mail ของสำนักงานผ่านอุปกรณ์มือถือ ยี่ห้อ IBM LOTUS DOMINO ENTERPRISE SERVER PROCESSOR VALUE UNIT (PVU) จำนวน ๕๖๐ LICENSES	๑
๔	ระบบจัดเก็บ Log File ระบบเครือข่ายจากส่วนกลาง	
	(๑) อุปกรณ์จัดเก็บ Log File ระบบเครือข่ายจากส่วนกลาง ยี่ห้อ IBM Security Qradar Core Appliance ๒๑๐๐ G๒ จำนวน ๑ ระบบ	๑
(๒) สิทธิการใช้งาน Qradar Siem All-in-One ๒๑๐๐ INST Annual SW S&S RNWL จำนวน ๑ License	๑	


