

๕	ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content Management System)	
	(๑) Application Software (Kentico CMS ๘.๐)	๑
	(๒) Operating Software (Windows ๒๐๐๘ R๒)	๑
	(๓) Database Software (Microsoft SQL Server ๒๐๑๒)	๑
	(๔) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. จำนวน ๑ เว็บไซต์	๑
๖	ระบบเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเว็บไซต์	
	(๑) Application Software Kentico CMS for Unlimited Sites Additional Server in Web Farm จำนวน ๑ License	๐.๕
	(๒) Microsoft Windows ๒๐๐๘ R๒ จำนวน ๑ License	๐.๕
	(๓) เว็บไซต์ย่อยภายในสำนักงาน กสทช. จำนวน ๒๕ เว็บไซต์	๐.๕

ระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA)
การจ้างบริการบำรุงรักษาระบบอินเทอร์เน็ต อินทราเน็ต และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบไม่สามารถใช้งานได้	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Remote Access /Onsite	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๔ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	ณ. จุดรับการติดต่อประสานงาน หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๔ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๘ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้งานระบบ โดยระบบ ยังใช้งานได้ตามปกติ	ณ. จุดรับการติดต่อประสานงาน	ตอบสนองและแจ้งผลการแก้ไขตามกำหนดที่ตกลงกับผู้แจ้งฯ

ทั้งนี้ การเริ่มนับระยะเวลา ให้เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้รับจ้างได้รับแจ้งจากผู้ว่าจ้าง โดยเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้ว่าจ้าง ได้แก่ คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ หรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลคอมพิวเตอร์




รายชื่อเว็บไซต์ที่ต้องบำรุงรักษา

- (๑) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (<https://nbt.go.th>)
- (๒) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (<http://region1.nbt.go.th>)
- (๓) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (<http://region2.nbt.go.th>)
- (๔) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (<http://region3.nbt.go.th>)
- (๕) เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (<http://region4.nbt.go.th>)
- (๖) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๑๑ (<http://nonthaburi.nbt.go.th>)
- (๗) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๑๒ (<http://chanthaburi.nbt.go.th>)
- (๘) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๑๓ (<http://suphanburi.nbt.go.th>)
- (๙) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๒๑ (<http://khonkaen.nbt.go.th>)
- (๑๐) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๒๒ (<http://ubon.nbt.go.th>)
- (๑๑) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๒๓ (<http://nakhonratchasima.nbt.go.th>)
- (๑๒) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๒๔ (<http://udonthani.nbt.go.th>)
- (๑๓) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๓๑ (<http://lampang.nbt.go.th>)
- (๑๔) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๓๒ (<http://chiangmai.nbt.go.th>)
- (๑๕) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๓๓ (<http://phitsanulok.nbt.go.th>)
- (๑๖) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๓๔ (<http://chiangrai.nbt.go.th>)
- (๑๗) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๑ (<http://songkhla.nbt.go.th>)
- (๑๘) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๒ (<http://phuket.nbt.go.th>)
- (๑๙) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๓ (<http://nakhonsri.nbt.go.th>)
- (๒๐) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๔ (<http://suratthani.nbt.go.th>)
- (๒๑) เว็บไซต์สำนักงานเขต ๔๕ (<http://chumphon.nbt.go.th>)
- (๒๒) เว็บไซต์สหกรณ์ออมทรัพย์สำนักงาน กสทช. (<http://coop.nbt.go.th/>)
- (๒๓) เว็บไซต์สำนักมาตรฐานและเทคโนโลยีโทรคมนาคม (<http://standard๑.nbt.go.th>)
- (๒๔) เว็บไซต์การประมูลเลขสาย (<http://auction.nbt.go.th/>)
- (๒๕) เว็บไซต์การประมูลคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม (<http://spectrumauction.nbt.go.th>)
- (๒๖) เว็บไซต์เสาส่งมือถือ (<http://เสาส่งมือถือ.nbt.go.th/>)

