



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง สอบราคาจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ มีความประสงค์จะสอบราคาจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center

ผู้มีสิทธิเสนอราคาจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้-

1. เป็นนิติบุคคลที่มีรายชื่อในการซื้อเอกสารสอบราคาฯ ครั้งนี้ เท่านั้น
2. เป็นนิติบุคคลซึ่งได้จดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นผู้ประกอบกิจการบริหารจัดการและนำเสนอข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้บริการสร้างและดูแลมัลติมีเดียเซิร์ฟเวอร์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการที่สอบราคาจ้างดังกล่าว
3. ต้องมีประสบการณ์และผลงานในการจัดสร้างระบบ Streaming Network ให้กับหน่วยงานของภาครัฐ หรือภาคเอกชนมาแล้ว โดยผลงานที่ใช้อ้างอิงดังกล่าวจะต้องมีการบริหารช่องทางเดินข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และดำเนินการระบบดังกล่าวมาแล้วไม่ต่ำกว่า 2 ปี
4. ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงานหรือของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของสำนักงานหรือของทางราชการ
5. ไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์ความคุ้มกันเช่นนั้น
6. ไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงาน ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาจ้างครั้งนี้
7. ผู้เสนอราคาในนามของกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือค้ำร่วม (Consortium) จะต้องดำเนินการทุกขั้นตอนของการสอบราคาในนามกิจการร่วมค้าหรือค้ำร่วม ตั้งแต่การซื้อเอกสารสอบราคา การยื่นซองสอบราคา จนเสร็จสิ้นข้อผูกพันกับสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

8. บุคคล....

8. บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

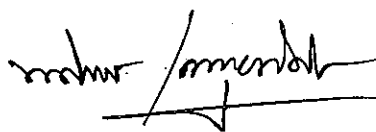
9. คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

10. มีคุณสมบัติอื่นตามรายละเอียดแนบท้ายเอกสารสอบราคา

ผู้สนใจติดต่อขอซื้อเอกสารสอบราคา ในราคาชุดละ 500.- บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม ไว้แล้ว ได้ที่ กลุ่มงานการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคารที่จอดรถ ชั้นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ระหว่างวันที่ 5 - 18 มิถุนายน 2555 หรือสอบถามทางโทรศัพท์หมายเลข 0 2271 0151 ต่อ 243 ในวันและเวลาทำงาน ทั้งนี้ ผู้ขอซื้อเอกสารสอบราคาต้องเป็นผู้ที่มีอำนาจทำนิติกรรมในนามนิติบุคคลนั้น เท่านั้น หากไม่สามารถติดต่อขอซื้อเอกสารสอบราคาได้ด้วยตนเอง ต้องมีหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นดำเนินการแทน พร้อมเอกสารประกอบ มามอบไว้เพื่อเป็นหลักฐานด้วย

กำหนดยื่นซองสอบราคา ในวันที่ 25 มิถุนายน 2555 ระหว่างเวลา 10.00 ถึง 11.00 น ณ ห้องประชุม กลุ่มงานการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคารที่จอดรถ ชั้นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร และกำหนดเปิดซองใบเสนอราคา ในวันที่ 29 มิถุนายน 2555 ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2555



(นายทศพร เกตุอดิสร)

ปฏิบัติหน้าที่ รองเลขาธิการ กสทช.

ปฏิบัติราชการแทน เลขาธิการ กสทช.





เอกสารสอบราคาจ้าง เลขที่ 1/2555
การจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center
ตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ลงวันที่ 1 มิถุนายน 2555

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ ซึ่งต่อไปนี้ เรียกว่า “สำนักงาน” มีความประสงค์จะสอบราคาจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูล
เพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center
โดยมีข้อแนะนำและข้อกำหนดดังต่อไปนี้.-

1. เอกสารแนบท้ายเอกสารสอบราคา

- 1.1 รายละเอียดขอบเขตของงาน (Term of Reference) การจ้างพัฒนาระบบบันทึก
ข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center
- 1.2 แบบใบเสนอราคา
- 1.3 แบบสัญญาจ้าง
- 1.4 แบบหนังสือค้ำประกัน (หลักประกันสัญญา)
- 1.5 บทนิยาม
 - (1) ผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกัน
 - (2) การขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม
- 1.6 แบบบัญชีเอกสาร
 - (1) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1
 - (2) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2

2. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

- 2.1 เป็นนิติบุคคลที่มีรายชื่อในการซื้อเอกสารสอบราคาฯ ครั้งนี้ เท่านั้น
- 2.2 เป็นนิติบุคคลซึ่งได้จดทะเบียนในประเทศไทยถูกต้องตามกฎหมาย และเป็นผู้
ประกอบกิจการบริหารจัดการและนำเสนอข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้บริการสร้างและดูแล
มัลติมีเดียเซิร์ฟเวอร์ และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับงานที่สอบราคาจ้างดังกล่าว
- 2.3 ต้องมีประสบการณ์และผลงานในการจัดสร้างระบบ Streaming Network
ให้กับหน่วยงานของภาครัฐ หรือภาคเอกชนมาแล้ว โดยผลงานที่ใช้อ้างอิงดังกล่าวจะต้องมีการบริหาร
ช่องทางเดินข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และดำเนินการระบบดังกล่าวมาแล้วไม่ต่ำกว่า 2 ปี

2.4 ไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของสำนักงานหรือของทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือนุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของสำนักงานหรือของทางราชการ

2.5 ไม่เป็นผู้ที่ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้ละสิทธิความคุ้มกันเช่นนั้น

2.6 ไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นที่เข้าเสนอราคาให้แก่สำนักงาน ณ วันประกาศสอบราคา หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบราคาข้างครั้งนี้

2.7 ผู้เสนอราคาในนามของกิจการร่วมค้า (Joint Venture) หรือค้ำร่วม (Consortium) จะต้องดำเนินการทุกขั้นตอนของการสอบราคาในนามกิจการร่วมค้าหรือค้ำร่วม ตั้งแต่การซื้อเอกสารสอบราคา การยื่นซองสอบราคา จนเสร็จสิ้นข้อผูกพันกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

2.8 บุคคลหรือนิติบุคคลที่จะเข้าเป็นคู่สัญญาต้องไม่อยู่ในฐานะเป็นผู้ไม่แสดงบัญชีรายรับรายจ่าย หรือแสดงบัญชีรายรับรายจ่ายไม่ถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญ

2.9 คู่สัญญาต้องรับจ่ายเงินผ่านบัญชีเงินฝากกระแสรายวัน เว้นแต่การรับจ่ายเงินแต่ละครั้งซึ่งมีมูลค่าไม่เกินสามหมื่นบาทคู่สัญญาอาจรับจ่ายเป็นเงินสดก็ได้

2.10 มีคุณสมบัติอื่นตามรายละเอียดแนบท้ายเอกสารสอบราคา

3. หลักฐานการเสนอราคา

ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอเอกสารหลักฐานใส่ซองปิดผนึก โดยแยกเป็น 2 (สอง) ส่วน ดังนี้.-

3.1 ส่วนที่ 1 ต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้.-

(1) ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเป็นนิติบุคคล

(ก) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุม ซึ่งมีอายุตัดออกไม่เกิน 6 (หก) เดือน นับถึงวันที่ยื่นซองสอบราคา พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(ข) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัด ให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองการจดทะเบียนนิติบุคคล หนังสือบริคณห์สนธิ บัญชีรายชื่อหุ้นส่วนผู้จัดการ กรรมการผู้จัดการผู้มีอำนาจควบคุม และบัญชีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ซึ่งมีอายุตัดออกไม่เกิน 6 (หก) เดือน นับถึงวันที่ยื่นซองสอบราคา พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(2) ในกรณี....

(2) ในกรณีที่ผู้เสนอราคาเป็นผู้เสนอราคาร่วมกันในฐานะเป็นผู้ร่วมค้า ให้ยื่นสำเนาสัญญาของการเข้าร่วมค้า สำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของผู้ร่วมค้า และในกรณีที่ผู้เข้าร่วมค้าฝ่ายใดเป็นบุคคลธรรมดาที่มีได้ถือสัญชาติไทย ก็ให้ยื่นสำเนาหนังสือเดินทาง หรือผู้ร่วมค้าฝ่ายใดเป็นนิติบุคคลให้ยื่นเอกสารตามที่ระบุไว้ใน (1)

(3) สำเนาใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนบริษัทจำกัด หรือห้างหุ้นส่วนบริษัท สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม พร้อมทั้งรับรองสำเนาถูกต้อง

(4) หนังสือมอบอำนาจซึ่งปิดอากรแสตมป์ตามกฎหมาย ในกรณีที่ผู้เสนอราคามอบอำนาจให้บุคคลอื่นลงนามในใบเสนอราคาหรือเอกสารอื่น ๆ แทน หรือยื่นซองสอบราคาแทน

(5) บัญชีเอกสารส่วนที่ 1 ซึ่งระบุรายละเอียดเอกสารทั้งหมด ตามแบบในข้อ 1.6 (1)

3.2 ส่วนที่ 2 ต้องมีเอกสารดังต่อไปนี้.-

(1) ใบเสนอราคา

(2) บัญชีรายการค่าจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center ซึ่งประกอบด้วย รายการจ้างทำระบบฯ, ค่าเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server), ค่าติดตั้งระบบฯ, ค่าอำนาจการ, ภาษี-กำไร และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ (ถ้ามี)

(3) แคตตาล็อกของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) และอื่น ๆ ที่จำเป็น

(4) บัญชีเอกสารส่วนที่ 2 ซึ่งระบุรายละเอียดเอกสารทั้งหมด ตามแบบในข้อ 1.6 (2)

(5) หนังสือรับรองว่า ซอฟต์แวร์ (Software) ทั้งหมดที่จะส่งมอบให้สำนักงาน จะได้รับสิทธิการใช้งานอย่างถูกต้องจากเจ้าของลิขสิทธิ์ที่เกี่ยวข้อง

4. การยื่นซองสอบราคา

4.1 ผู้เสนอราคาต้องยื่นเสนอราคาตามแบบที่กำหนดไว้ในเอกสารสอบราคานี้ จำนวน 2 (สอง) ชุด [ต้นฉบับ 1 (หนึ่ง) ชุด และคู่ฉบับ 1 (หนึ่ง) ชุด] โดยไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น และจะต้องกรอกข้อความให้ถูกต้องครบถ้วน ลงลายมือชื่อของผู้เสนอราคาให้ชัดเจน จำนวนเงินที่เสนอต้องระบุตรงกันทั้งตัวเลขและตัวอักษร โดยไม่มีการขีด ลบหรือแก้ไข หากมีการขีด ลบ ตก เต็ม แก้ไขเปลี่ยนแปลง จะต้องลงลายมือชื่อผู้เสนอราคา พร้อมประทับตรากำกับไว้ด้วยทุกแห่ง

4.2 ผู้เสนอราคาจะต้องจัดทำบัญชีรายการค่าจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center แนบไปพร้อมกับใบเสนอราคา 2 (สอง) ชุด

4.3 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอราคาเป็นเงินบาท และเสนอราคาเพียงราคาเดียว โดยเสนอราคารวม และหรือราคาต่อหน่วย และหรือต่อรายการ ตามเงื่อนไขที่ระบุไว้ท้ายใบเสนอราคา ให้ถูกต้อง ทั้งนี้ ราคารวมที่เสนอจะต้องตรงกันทั้งตัวเลขและตัวหนังสือ ถ้าตัวเลขและตัวหนังสือไม่ตรงกัน ให้ถือตัวหนังสือเป็นสำคัญ โดยคิดราคารวมทั้งสิ้น ซึ่งรวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ทั้งปวงไว้แล้ว จนกระทั่งส่งมอบงานจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center ณ กลุ่มงานส่งเสริมสิทธิและกิจการเพื่อสาธารณะ

ราคาที่เสนอจะต้องเสนอกำหนดยื่นราคาไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน นับแต่วันเปิดซองใบเสนอราคา โดยภายในกำหนดยื่นราคาผู้เสนอราคาต้องรับผิดชอบราคาที่ตนได้เสนอไว้ และจะถอนการเสนอราคามีได้

4.4 ผู้เสนอราคาจะต้องเสนอกำหนดเวลาดำเนินการพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center แล้วเสร็จภายใน 180 นับถัดจากวันที่ลงนามในสัญญา

4.5 ก่อนยื่นซองสอบราคา ผู้เสนอราคาควรตรวจสอบร่างสัญญาและรายละเอียดของงานฯ ให้ถี่ถ้วนและเข้าใจเอกสารสอบราคาทั้งหมดเสียก่อนที่จะตกลงยื่นซองสอบราคา ตามเงื่อนไขในเอกสารสอบราคา

4.6 ผู้เสนอราคาจะต้องยื่นซองสอบราคาที่ปิดผนึกซองเรียบร้อย จ่าหน้าซองถึง “ประธานคณะกรรมการเปิดซองสอบราคาจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center” โดยระบุไว้ที่หน้าซองว่า “ใบเสนอราคาตามเอกสารสอบราคาจ้าง เลขที่ 1/2555” ยื่นต่อเจ้าหน้าที่รับซองสอบราคา ในวันที่ 25 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2555 ระหว่างเวลา 10.00 น. ถึง 11.00 น. ณ ห้องประชุม กลุ่มงานการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคารที่จอดรถ ชั้นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร โดยถือตามสัญญาและเวลาของสำนักงาน เมื่อพ้นกำหนดเวลายื่นซองสอบราคาแล้วจะไม่รับซองสอบราคาโดยเด็ดขาด

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาจะดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เสนอราคาแต่ละรายว่า เป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่นตาม ข้อ 1.5 (1) ณ วันประกาศสอบราคาหรือไม่ และประกาศรายชื่อผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกก่อนการเปิดซองใบเสนอราคา

หากปรากฏ....

24

หากปรากฏต่อคณะกรรมการเปิดซองสอบราคา ก่อนหรือในขณะที่มีการเปิดซองใบเสนอราคาว่า มีผู้เสนอราคากระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม ตามข้อ 1.5 (2) และคณะกรรมการฯ เชื่อว่ามีการกระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม คณะกรรมการฯ จะตัดรายชื่อบริษัทผู้เสนอราคารายนั้นออกจากการเป็นผู้เสนอราคา และประกาศรายชื่อบริษัทผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือก และสำนักงานจะพิจารณาลงโทษผู้เสนอราคาดังกล่าวเป็นผู้ทำงาน เว้นแต่คณะกรรมการฯ จะวินิจฉัยได้ว่าผู้เสนอราคารายนั้นเป็นผู้ที่ให้ความร่วมมือเป็นประโยชน์ต่อการพิจารณาของสำนักงานและมีได้เป็นผู้ริเริ่มให้มีการกระทำความดังกล่าว

ผู้เสนอราคาที่ถูกตัดรายชื่อบริษัทออกจากการเป็นผู้เสนอราคา เพราะเหตุเป็นผู้เสนอราคาที่มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคาหรือเป็นผู้เสนอราคากระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรม อาจอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าว ต่อเลขาธิการ ภายใน 3 (สาม) วันทำการ นับแต่วันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการเปิดซองสอบราคา การวินิจฉัยอุทธรณ์ของเลขาธิการให้ถือเป็นที่สุด

การยื่นอุทธรณ์ในกรณีที่ผู้ถูกตัดรายชื่อบริษัทออกจากการเป็นผู้เสนอราคาย่อมไม่เป็นเหตุให้มีการขยายระยะเวลาการเปิดซองใบเสนอราคา เว้นแต่เลขาธิการพิจารณาเห็นว่า การขยายระยะเวลาดังกล่าวจะเป็นประโยชน์แก่สำนักงานอย่างยิ่ง และในกรณีที่เลขาธิการพิจารณาเห็นด้วยกับคำคัดค้านของผู้อุทธรณ์ และเห็นว่ากรยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาที่ได้ดำเนินการไปแล้ว จะเป็นประโยชน์แก่สำนักงานอย่างยิ่ง ให้เลขาธิการมีอำนาจยกเลิกการเปิดซองใบเสนอราคาดังกล่าวได้

คณะกรรมการเปิดซองสอบราคาจะเปิดซองใบเสนอราคาของผู้เสนอราคาที่มีสิทธิได้รับการคัดเลือกดังกล่าวข้างต้น ณ ห้องประชุม กลุ่มงานการพัสดุและบริหารทรัพย์สิน อาคารที่จอดรถ ชั้นที่ 2 สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในวันที่ 29 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2555 ตั้งแต่เวลา 10.00 น. เป็นต้นไป

5. การทำสัญญาจ้าง

ผู้ชนะการสอบราคาจะต้องทำสัญญาจ้างตามแบบสัญญาดังระบุใน ข้อ 1.3 กับสำนักงานภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ได้รับแจ้ง และจะต้องวางหลักประกันสัญญาเป็นจำนวนเท่ากับร้อยละ 5 (ห้า) ของราคาค่าจ้างที่สอบราคาได้ ให้สำนักงานยึดถือไว้ในขณะที่ทำสัญญา โดยใช้หลักประกันอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้.-

(1) เงินสด....

- (1) เงินสด
- (2) เช็ควoucherการส่งจ่ายให้แก่สำนักงาน โดยเป็นเช็คลงวันที่ที่ทำสัญญาหรือก่อนหน้านั้นไม่เกิน 3 วันทำการของสำนักงาน
- (3) หนังสือค้ำประกันของธนาคารภายในประเทศ ตามแบบหนังสือค้ำประกันดังระบุใน ข้อ 1.4

**** หลักประกันนี้จะคืนให้โดยไม่มีดอกเบี้ยภายใน 15 (สิบห้า) วัน นับถัดจากวันที่ผู้ชนะการสอบราคา (ผู้รับจ้าง) พ้นจากข้อผูกพันตามสัญญาจ้างแล้ว**

6. ค่าจ้างและการจ่ายเงิน

สำนักงานจะจ่ายเงินค่าจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center ตามรายละเอียดขอบเขตของงานฯ

7. อัตราค่าปรับ

ค่าปรับตามแบบสัญญาจ้าง ให้คิดในอัตราร้อยละ 0.1 (ศูนย์จุดหนึ่ง) ของราคาค่าจ้างที่ตกลงจ้าง แต่ไม่ต่ำกว่าวันละ 500.- บาท (ห้าร้อยบาทถ้วน)

8. การขนส่ง การชำระภาษี การประกันภัย และการนำเข้าในราชอาณาจักร

เมื่อสำนักงานได้คัดเลือกผู้เสนอราคารายใดให้เป็นผู้รับจ้าง และได้ตกลงจ้างตามประกาศสอบราคาจ้างแล้ว ถ้าผู้รับจ้างจะต้องส่งหรือนำสิ่งของมาเพื่องานจ้างดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศและของนั้นต้องนำเข้ามาโดยทางเรือในเส้นทางที่มีเรือไทยเดินอยู่ และสามารถให้บริการรับขนได้ ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศกำหนด ผู้เสนอราคาซึ่งเป็นผู้รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพาณิชย์นาวิ ดังนี้.-

8.1 แข้งการส่งหรือนำสิ่งของที่ซื้อขายดังกล่าวเข้ามาจากต่างประเทศต่อกรมเจ้าท่าภายใน 7 (เจ็ด) วัน นับตั้งแต่วันที่ผู้รับจ้างส่งหรือซื้อของจากต่างประเทศ เว้นแต่เป็นของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่นได้

8.2 จัดการให้สิ่งของดังกล่าวบรรทุกโดยเรือไทย หรือเรือที่มีสิทธิเช่นเดียวกับเรือไทยจากต่างประเทศมายังประเทศไทย เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากกรมเจ้าท่าให้บรรทุกสิ่งของนั้นโดยเรืออื่นที่มีใช้เรือไทย ซึ่งจะต้องได้รับอนุญาตเช่นนั้นก่อนบรรทุกของลงเรืออื่น หรือเป็นของที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงคมนาคมประกาศยกเว้นให้บรรทุกโดยเรืออื่น

8.3 ในกรณีที่มิปฏิบัติตาม ข้อ 9.1 หรือ ข้อ 9.2 ผู้ขายจะต้องรับผิดชอบตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมพาณิชย์นาวิ

9. ข้อสงวนสิทธิ์ในการเสนอราคาและอื่น ๆ

9.1 เงินค่าจ้างพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center ครั้งนี้ ได้มาจากเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปี 2555 การลงนามในสัญญาจะกระทำต่อเมื่อสำนักงานได้รับ อนุมัติจากผู้มีอำนาจแล้วเท่านั้น กรณีที่ไม่สามารถลงนามในสัญญาได้ เพราะเหตุที่ไม่ได้รับอนุมัติดังกล่าว สำนักงานไม่ต้องรับผิดชอบใด ๆ ทั้งสิ้น และผู้เสนอราคาจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ มิได้

9.2 ผู้เสนอราคาซึ่งสำนักงานได้คัดเลือกแล้ว ไม่ไปทำสัญญาหรือข้อตกลงภายใน เวลาที่สำนักงานกำหนดดังระบุไว้ใน ข้อ 5. สำนักงานอาจพิจารณาเรียกร้องให้ชดใช้ความเสียหายอื่น (ถ้ามี) รวมทั้งจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานตามระเบียบของสำนักงาน



ขอบเขตของงาน (Term of Reference)

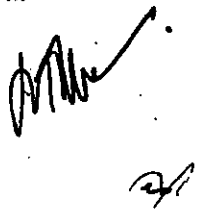
การพัฒนาระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center

๑. หลักการและเหตุผล

สืบเนื่อง จากปริมาณของกิจการโทรทัศน์ได้เปิดเสรี และมีการเติบโตอย่างรวดเร็ว ทั้งในระบบเคเบิลทีวี และโทรทัศน์ดาวเทียม ซึ่งในปัจจุบันมีกว่า ๒๐๐ ช่อง และมีการแข่งขันเพิ่มขึ้นอย่างสูง แต่ในทางกลับกัน ตามสถิติแล้ว รายได้ของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ ทั้งหมดกว่า ๗๐% ยังอยู่กับระบบ Free TV และเม็ดเงินของอุตสาหกรรมโทรทัศน์ยังไม่ถูกกระจายไปยังโทรทัศน์ทางเลือก เนื่องจากยังไม่สามารถวัดสถิติใดๆ ได้ และจำนวนผู้ชมที่ยังไม่สามารถตรวจนับได้ จึงเป็นที่มาของการแข่งขันการประกอบการในทางที่ไม่สมควร จนก่อให้เกิดปัญหาต่าง ๆ และมีการร้องเรียนเข้ามาในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่ง หน่วยงาน Call Center ของ กสทช. ที่ได้จัดตั้งขึ้น ได้รับการร้องเรียนจากปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

แต่เนื่องจากการร้องเรียนต่าง ๆ ผ่าน Call Center ของ กสทช จำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้อง มีหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณา และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเนื่องจากเหตุการณ์ทั้งหมดที่เกิดขึ้นได้ผ่านไปแล้ว และอาจจะไม่ได้มีการบันทึกไว้เป็นหลักฐานใด ๆ เนื่องจากข้อกำหนดต่าง ๆ มีเพียงการเรียกหลักฐานจากเจ้าของเนื้อหา ซึ่งทางหน่วยงาน กสทช. ไม่สามารถเรียกดูได้โดยเร็ว และด้วยจำนวนของสถานีโทรทัศน์ทางเลือกที่เกิดขึ้นใหม่ทั้งระบบเคเบิลทีวีและระบบดาวเทียมนั้นมีจำนวนมาก การออกอากาศจากสถานีใดๆ นั้นหากไม่ได้รับการบันทึกและนำส่งด้วยมาตรฐานเดียวกันนั้น จะทำให้เกิดความยากลำบากในการติดตามดำเนินภายในระยะเวลาที่กำหนด อีกทั้งอาจจะก่อให้เกิดการ ดัดแปลงเมื่อมีการเรียกให้ส่งพยานหลักฐาน เพื่อหลีกเลี่ยงข้อบังคับ บทลงโทษ หรือกฎระเบียบต่าง ๆ ทำให้หลักฐานดังกล่าวถูกปรุงแต่งให้ผิดไปจากการออกอากาศที่แท้จริง รวมทั้งพระราชบัญญัติ องค์กร จัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ มาตรา ๓๐ เกี่ยวกับการปฏิบัติงานในหน้าที่ เกี่ยวกับการพิจารณา คำขอหรือร้องเรียนที่ประชาชนยื่นตามกฎหมาย ซึ่งจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน ๑๕ วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่อง

จากร่างพระราชบัญญัติข้างต้นทำให้แนวคิดในการพัฒนาเครื่องมือ เพื่อช่วยในตรวจสอบ ข้อมูลย้อนหลัง เนื่องจากเหตุสงสัยดังกล่าวเกิดจากการเฝ้าระวังจากหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง ซึ่ง จำเป็นจะต้องมีพยานหลักฐานเพื่อประกอบการพิจารณาการดำเนินการอย่างทันทั่วทั้งที่ อีกทั้ง การบันทึกข้อมูลก่อนที่จะมีการดัดแปลงเพื่อนำไปใช้ในการอ้างอิงได้ จำเป็นต้องอาศัยระบบที่ได้รับการออกแบบที่ยืดหยุ่นและพร้อมที่จะรับกับการขยายตัวที่เพิ่มขึ้นในโครงการต่อไปได้อย่างสมบูรณ์



ดังนั้น เพื่อเป็นการจัดทำเครื่องมือช่วยในการสืบค้นหลักฐาน ในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว จึงได้มีการจัดงบประมาณเพื่อจัดสร้างเครื่องมือต้นแบบในการจัดเก็บเนื้อหารายการโทรทัศน์ที่ออกอากาศ ทั้งระบบเคเบิล และรวมถึงระบบโทรทัศน์ดาวเทียมเพื่อจะทำให้สามารถใช้เป็นหลักฐานอ้างอิงในการประกอบการพิจารณาต่าง ๆ ได้อย่างสะดวก อีกทั้งยังต้องคำนึงถึงการขยายตัวให้ครอบคลุม การตรวจสอบได้ในทุก ๆ ช่องและทุกเวลา และสามารถต่อยอดไปถึงการสร้างเครือข่ายในการเฝ้าระวัง ในอนาคตได้อีกด้วย

๒. วัตถุประสงค์

- ๒.๑ เพื่อจัดหาเครื่องมือที่ใช้ในการกำกับดูแลเนื้อหาในการออกอากาศแพร่ภาพโทรทัศน์ โดยมี การบันทึกได้ต่อเนื่องและสามารถนำเนื้อหาของรายการที่ได้ทำการแพร่ภาพหรือ ออกอากาศไปแล้วนั้น กลับมาเป็นหลักฐานประกอบเพื่อพิจารณาคำร้องจากประชาชนผ่าน ระบบ Call Center หรือดำเนินการตามข้อกำหนดของ พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ ภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว
- ๒.๒ เพื่อสร้างแนวคิดของระบบในการสร้างเครือข่ายเฝ้าระวังการกระจายเสียงและการแพร่ ภาพที่ไม่เหมาะสมโดยใช้เครื่องมือต้นแบบ
- ๒.๓ เพื่อสรรหาระบบศูนย์กลางบันทึกข้อมูล โดยสามารถขยายตัวในอนาคตได้อย่างสะดวก อีกทั้งยังสามารถสร้างเครือข่ายส่งผลการเฝ้าระวังสื่อในวาระต่อไปได้อย่างสะดวก
- ๒.๔ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มีการบันทึกดังกล่าว ประกอบการวิจัยและพัฒนาวิธีการพิจารณาและ ส่งเสริมสื่อโทรทัศน์ที่มีคุณภาพ

๓. เป้าหมาย

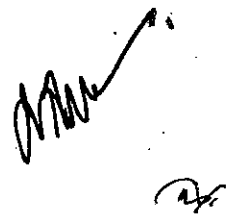
- ๓.๑ หน่วยงานรับเรื่องร้องเรียนของ กสทช. เช่น Call Center จะต้อง มี และสามารถ ใช้ เครื่องมือในการสืบค้นข้อมูลเนื้อหารายการที่ออกอากาศที่มีประสิทธิภาพสูง และรูปแบบ เป็นที่ยอมรับในทุกภาคส่วน อันจะส่งผลไปสู่การควบคุมเนื้อหารายการของผู้ได้รับ การจัดสรรคลื่นความถี่เพื่อการพัฒนาที่ดีขึ้นกว่าเดิมในทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง
- ๓.๒ การบริการดังกล่าวจะมีศักยภาพ จะต้องปรับเปลี่ยนระบบโทรทัศน์ได้ทุกรูปแบบในอนาคต และสามารถขยายขีดความสามารถในด้านของความคมชัดและระยะเวลาที่บันทึกได้โดย ไม่ต้องเปลี่ยนระบบใหม่ภายในระยะเวลา ๓ ปี



- ๓.๓ จะต้องสามารถรองรับเครือข่ายจากทั่วภูมิภาคสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการแผ่รังสี การออกอากาศของรายการวิทยุหรือโทรทัศน์ได้ในอนาคต ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถขยายขอบเขตให้กว้างมากขึ้น
- ๓.๔ ระบบดังกล่าวจะสามารถสร้างความน่าเชื่อถือและทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ใน กสทช. จะสามารถนำมาเป็นเครื่องมือในการสื่อสารกับทุกฝ่ายโดยระบบจะสามารถเป็นแหล่งรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ และเป็นแหล่งอ้างอิงได้สำหรับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๔. คุณสมบัติผู้เสนอราคา

- ๔.๑ เป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบกิจการบริหาร และจัดการและนำเสนอข้อมูลบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้บริการสร้างและดูแลมัลติมีเดีย เซิร์ฟเวอร์
- ๔.๒ ต้องเป็นผู้มีประสบการณ์และผลงานในการจัดสร้างระบบ Streaming Network ให้กับ หน่วยงานของภาครัฐ หรือเอกชนมาแล้ว โดยผลงานที่ใช้อ้างอิงดังกล่าวจะต้องมี การบริหารช่องทางเดินข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต และดำเนินการระบบดังกล่าวมาแล้ว ไม่น้อยกว่า ๒ ปี
- ๔.๓ มีทุนจดทะเบียนชำระเต็มมูลค่าไม่น้อยกว่า ๕,๐๐๐,๐๐๐ บาท (ห้าล้านบาท) โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรอง ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันที่ยื่นเอกสาร
- ๔.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกกระบุชื่อไว้ในรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการและได้แจ้งเวียน ชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลประโยชน์ของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงาน ตามระเบียบของทางราชการ
- ๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสารสิทธิ์หรือความคุ้มกัน ซึ่งอาจจะปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาล ไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น
- ๔.๖ ต้องไม่เป็นผู้มีผลประโยชน์ร่วมกันกับผู้เสนอราคารายอื่น ณ วันประกาศสอบราคาจ้าง หรือไม่เป็นผู้กระทำการอันเป็นการขัดขวางการแข่งขันราคาอย่างเป็นธรรมในการสอบ ราคาจัดจ้างครั้งนี้
- ๔.๗ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบภายหลัง ในกรณีที่ใช้นั่งสิทธิ์รับรอง คุณสมบัติเฉพาะของ Hardware และ Software ที่ไม่ได้ระบุไว้ในแคตตาล็อก หากพบว่า



ไม่สามารถดำเนินการได้ตามที่ระบุในหนังสือรับรอง สำนักงาน กสทช. จะยกเลิกสัญญา และเรียกร้องค่าเสียหายอีกทางหนึ่งด้วย และจะพิจารณาให้เป็นผู้ทำงานต่อไป

๕. ขอบเขตของโครงการ

ผู้ให้บริการระบบดังกล่าวจะต้องพัฒนาระบบบันทึกเนื้อหาการแพร่ภาพทางโทรทัศน์ทั้งระบบดาวเทียมและเคเบิลทีวี ให้เป็นเครื่องมือช่วยการกำกับดูแลให้ไปตามแนวทางของกรอบเวลาที่ พรบ. องค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ.๒๕๕๓ โดยมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

๕.๑ ความต้องการทั่วไป

๕.๑.๑ สามารถทำการบันทึกการออกอากาศและสามารถให้บริการโดยผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับรายการโทรทัศน์ ไม่ต่ำกว่า ๑๐๐ ช่องในระบบโทรทัศน์ทุกรูปแบบ ด้วยขนาดต่อช่องความเร็ว ไม่ต่ำกว่า ๒๔๐ กิโลบิตต่อวินาที (Kbps) และจะต้องสามารถรองรับการเข้าชมเนื้อหารายการแบบสดได้ในเวลาเดียวกัน

๕.๑.๒ การเรียกข้อมูลจากระบบ จะต้องสามารถทำงานผ่านระบบ Internet Browser อาทิเช่น Google Chrome หรือ Internet Explorer ผ่าน Protocol http พื้นฐาน เพื่อการค้นเนื้อหาที่ได้รับการร้องเรียน ภายในเวลาไม่เกิน ๕ นาที จากการรับแจ้งข้อมูลเพียง ช่อง, วันที่ และเวลาที่ออกอากาศเท่านั้น

๕.๑.๓ จัดทำระบบบันทึกข้อมูลรายการที่ออกอากาศทั้งหมดทุกช่องตลอด ๒๔ ชั่วโมง เป็นเวลาต่อเนื่องกันไม่ต่ำกว่า ๔๕ วัน หรือมากกว่า และในขณะเดียวกันข้อมูลที่บันทึกดังกล่าวจะต้องสามารถถูกเรียกเพื่อการรับชมหรือรับฟัง จากเจ้าหน้าที่ หรือ หน่วยงานที่กำกับดูแลฯ ได้พร้อม ๆ กันอย่างสะดวก ในทุก ๆ ช่อง และช่วงเวลาตามกำหนด ผ่านทางระบบอินเทอร์เน็ต และไม่จำกัดจำนวน License หรือรับชมได้พร้อม ๆ กันในทุก ๆ ช่วงเวลา ไม่ต่ำกว่า ๕๐๐ คนพร้อม ๆ กัน

๕.๑.๔ จัดให้มีเจ้าหน้าที่ในการตอบข้อซักถามต่าง ๆ พร้อมส่งต่อข้อมูลดังกล่าวไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเวลาทำการ ตลอดอายุสัญญา

๕.๒ ความต้องการด้านซอฟต์แวร์

๕.๒.๑ ระบบดังกล่าวจะต้องมีความสามารถอนุญาตให้เจ้าหน้าที่ที่มีหน้าที่ดูแลได้รับอนุญาตให้ทำการ Download คลิปวิดีโอของช่วงเวลาที่ได้รับการร้องเรียน ดังกล่าวเข้าสู่กระบวนการนำเสนอเพื่อการตรวจสอบได้ใน Format Windows Media Video Version ๗ หรือ สูงกว่า



๕.๒.๒ ออกแบบระบบฐานข้อมูลให้รองรับการประมวลผลได้อย่างน้อย ๕๐๐ คำร้องขอ (request) ต่อวินาที

๕.๒.๓ การดูแลบำรุงรักษาแต่ละครั้ง จะกินเวลาในการหยุดระบบเพื่อการบำรุงรักษา ไม่เกิน ๑ ชั่วโมง

๕.๒.๔ รองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network) ได้ผ่านระบบงาน Network หลักของ กสทช.

๕.๓ ความต้องการด้านการฝึกอบรม

๕.๓.๑ ผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการแนะนำและฝึกอบรมที่ต้องระบุกำหนดเวลา การแนะนำ และฝึกอบรม รายละเอียดการแนะนำและฝึกอบรมแต่ละเรื่อง วิธีการ ทดสอบ รวมทั้งวิทยากรและผู้รับผิดชอบ โดยสำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ที่จะเลือกหลักสูตรการฝึกอบรมที่เห็นว่าเหมาะสมกับการดำเนินงาน

๕.๓.๒ ผู้ทำการแนะนำและฝึกอบรม (วิทยากร) ต้องมีความชำนาญและมีประสบการณ์การทำงานในด้านที่รับผิดชอบ ผู้รับจ้างจะต้องแนบประวัติ คุณวุฒิ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานของวิทยากร

๖. สถานที่ และระยะเวลาดำเนินงาน

ดำเนินงานในกรุงเทพมหานคร ผ่านเว็บไซต์เฉพาะกิจของสำนักงาน กสทช. ภายใต้ชื่อ การบริการ “ระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center” สามารถเข้าถึงได้ภายในประเทศไทย ตลอดจนถึงรับชมได้ทั่วโลก ระยะเวลาดำเนินงาน จำนวน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๗. ระยะเวลาดำเนินการให้บริการ

ให้บริการเป็นระยะเวลา ๖ เดือน นับจากที่ได้รับการตรวจรับตามงวดงานตามข้อ ๙.๒ เป็นที่เรียบร้อย

๘. งบประมาณ

๗,๐๐๐,๐๐๐.- (เจ็ดล้านบาทถ้วน) ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มรวมทั้งภาษีอากรอื่น และค่าใช้จ่าย
ทั้งปวง



๙. การส่งมอบงานและการเบิกจ่าย

- ๙.๑ งวดงานที่ ๑ ส่งแผนปฏิบัติงาน การสำรวจความต้องการทั้งหมดของระบบที่ต้องการ ของกลุ่มงานส่งเสริมสิทธิและกิจการเพื่อสาธารณะ ภายใน ๑๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง
- ๙.๒ งวดงานที่ ๒ เบิกจ่ายร้อยละ ๔๐ ของราคาจ้าง เมื่อดำเนินการส่งมอบบัญชีรายชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน พร้อมกับข้อเสนอแนะการใช้งาน การอบรมการใช้งานและได้รับการตรวจสอบจากคณะกรรมการตรวจการจ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ภายใน ๓๐ วัน นับจากวันลงนามในสัญญาจ้าง
- ๙.๓ งวดงานที่ ๓ เบิกจ่ายร้อยละ ๑๐ ของราคาจ้าง เมื่อใช้งานระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center เดือนที่ ๑ นับจากวันที่ได้รับการตรวจสอบการส่งมอบงานตามงวดงานที่ ๒ จากคณะกรรมการตรวจการจ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ๙.๔ งวดงานที่ ๔ เบิกจ่ายร้อยละ ๑๐ ของราคาจ้าง เมื่อใช้งานระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center เดือนที่ ๒ นับจากวันที่ได้รับการตรวจสอบการส่งมอบงานตามงวดงานที่ ๒ จากคณะกรรมการตรวจการจ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ๙.๕ งวดงานที่ ๕ เบิกจ่ายร้อยละ ๑๐ ของราคาจ้าง เมื่อใช้งานระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center เดือนที่ ๓ นับจากวันที่ได้รับการตรวจสอบการส่งมอบงานตามงวดงานที่ ๒ จากคณะกรรมการตรวจการจ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ๙.๖ งวดงานที่ ๖ เบิกจ่ายร้อยละ ๑๐ ของราคาจ้าง เมื่อใช้งานระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center เดือนที่ ๔ นับจากวันที่ได้รับการตรวจสอบการส่งมอบงานตามงวดงานที่ ๒ จากคณะกรรมการตรวจการจ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ๙.๗ งวดงานที่ ๗ เบิกจ่ายร้อยละ ๑๐ ของราคาจ้าง เมื่อใช้งานระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center เดือนที่ ๕ นับจากวันที่ได้รับการตรวจสอบการส่งมอบงานตามงวดงานที่ ๒ จากคณะกรรมการตรวจการจ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว
- ๙.๘ งวดงานที่ ๘ เบิกจ่ายร้อยละ ๑๐ ของราคาจ้าง เมื่อใช้งานระบบบันทึกข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางที่ Call Center เดือนที่ ๖ นับจากวันที่ได้รับการตรวจสอบการส่งมอบงานตามงวดงานที่ ๒ จากคณะกรรมการตรวจการจ้างเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

