



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
พฤศจิกายน ๒๕๖๓

สารบัญ

	หน้า
๑. ความเป็นมา	๑
๒. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๓
๓. สาระสำคัญของร่างประกาศ กสทช.	๔
๔. ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	๗
๕. ขั้นตอนการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการของผู้ให้บริการ	๙

ภาคผนวก ๑

(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ภาคผนวก ๒

แบบแสดงความคิดเห็น (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

โดยที่ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าและพัฒนาไปอย่างรวดเร็ว ส่งผลให้การดำเนินชีวิตประจำวันของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงไป โดยคนพยายามนำเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องกับกิจกรรมต่างๆ สำหรับการดำเนินชีวิตประจำวันของตน เพื่ออำนวยความสะดวกมากยิ่งขึ้น เช่น การทำธุรกรรมทางการเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบกับปัจจุบันรัฐบาลมีนโยบายการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ให้มีความสะดวกรวดเร็ว และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้น สำนักงาน กสทช. ในฐานะที่เป็นหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีหน้าที่ประการหนึ่ง คือ การให้บริการประชาชน ไม่ว่าจะเป็นการออกใบอนุญาต การอนุญาต การรับรอง หรือการให้ความเห็นชอบต่างๆ ทั้งในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม จึงมีภารกิจที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การพัฒนาสำนักงาน กสทช. โดยนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนผู้รับบริการ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานกำกับดูแลการดำเนินงานตามแผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑) ดำเนินการตามแผนงานที่ ๑ การปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชน ระยะที่ ๒ โดยมีเป้าหมายการดำเนินการประกอบด้วยดำเนินการตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๒๑/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๔ เมษายน ๒๕๖๐ เรื่อง การแก้ไขเพิ่มเติมกฎหมายเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจ ข้อ ๑๗ ที่กำหนดให้หน่วยงานจะต้องไม่ขอเอกสารหลักฐานประกอบที่เป็นเอกสารของหน่วยงานภาครัฐ ลดรายการเอกสารประกอบในการยื่นคำขอ การลดขั้นตอนและระยะเวลาแล้วเสร็จไม่น้อยกว่าร้อยละ ๓๐ - ๕๐ และปรับปรุงคู่มือสำหรับประชาชนให้เป็นไปตามเป้าหมาย และกรอบระยะเวลาที่กำหนด โดยมีข้อมูลชัดเจนครบถ้วน อ่านเข้าใจง่าย มีภาพประกอบ และรูปแบบสวยงาม

๒) ดำเนินการตามแผนงานที่ ๒ การจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา โดยทบทวนแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา ตามแผนการดำเนินงานจัดทำแบบฟอร์มเอกสารราชการ ๒ ภาษา (ภาษาไทย ควบคู่ภาษาอังกฤษ) ของสำนักงาน กสทช.

๓) ดำเนินการตามแผนงานที่ ๓ การพัฒนาระบบติดตามการให้บริการ (Tracking system) โดยดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๔) ดำเนินการตามแผนงานที่ ๔ การอำนวยความสะดวกในการจ้องคิวกลางและการให้ข้อมูลป้อนกลับของประชาชนต่อการบริการ (Citizen Feedback Survey) โดยดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางของสำนักงาน ก.พ.ร. และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)

๕) ดำเนินการตามแผนงานที่ ๕ การทบทวนกฎหมายในการยกเลิกใบอนุญาตที่ไม่จำเป็นตามแนวปฏิบัติของสำนักงาน ก.พ.ร.

๖) ดำเนินการต่างๆ ตามนโยบายรัฐบาลด้านการยกระดับการบริการภาครัฐ

๗) เรียกพนักงานหรือลูกจ้างของสำนักงาน กสทช. มาให้ข้อมูลหรือชี้แจงตามที่เห็นสมควร

๘) ปฏิบัติงานอื่นใดตามที่เลขาธิการ กสทช. มอบหมาย

ทั้งนี้ เป็นการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลด้านการยกระดับการบริการภาครัฐ ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๐ เรื่อง แผนการยกระดับการบริการภาครัฐ ระยะที่ ๒ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ และมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๒ เรื่อง การออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล ซึ่งกำหนดให้หน่วยงานภาครัฐจะต้องปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๒ และพัฒนางานบริการให้เป็นระบบการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์

(e - Service) หรือยกเลิกการใช้กระดาษได้ภายในปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงได้จัดเตรียมแผนตามมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงจากกระดาษเป็นระบบดิจิทัล ได้แก่

- ๑) ใบเสร็จรับเงิน/ใบกำกับภาษีอิเล็กทรอนิกส์ (e - Receipt/e - Tax Invoice)
- ๒) ใบรับรอง ใบประกาศนียบัตร ใบอนุญาตอิเล็กทรอนิกส์ (e - Certificate) และ
- ๓) บัตรที่ออกให้กับประชาชน (e - Card)

ดังนั้น ในส่วนของการปรับปรุงแก้ไขกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อยกเลิกการใช้กระดาษและให้บริการการออกเอกสารหลักฐานของทางราชการผ่านระบบดิจิทัล สำนักงาน กสทช. จึงจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาตรับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ลดการใช้กระดาษ และลดขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ รวมไปถึงยกระดับสำนักงาน กสทช. ให้เป็นสำนักงานดิจิทัล ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลด้านการยกระดับการบริการภาครัฐต่อไป

ส่วนที่ ๒ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา ๒๗ ให้ กสทช. มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๔) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่และเครื่องวิทยุคมนาคมในการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม หรือในกิจการวิทยุคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว ในการนี้ กสทช. จะมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้อนุญาตแทน กสทช. เฉพาะการอนุญาตในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเครื่องวิทยุคมนาคมตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กสทช. กำหนดก็ได้

(๖) พิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ รวดเร็ว ถูกต้อง และเป็นธรรม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เงื่อนไข หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

(๒๔) ออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่งอันเกี่ยวกับอำนาจหน้าที่ของ กสทช.

ส่วนที่ ๓ สารระสำคัญของร่างประกาศ กสทช.

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ มีสาระสำคัญสรุปได้ ดังนี้

๓.๑ วัตถุประสงค์

กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประสงค์ที่จะขอรับการดำเนินการดังกล่าว ให้สามารถยื่น ส่ง และรับเอกสารหลักฐานต่างๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ได้

๓.๒ นิยามศัพท์ที่สำคัญ

“การดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการใดๆ ในการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.

“ระบบข้อมูลการดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการประมวลผลด้วยเครื่องมือ อิเล็กทรอนิกส์สำหรับสร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่นๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่ได้พิสูจน์ตัวตนโดยได้รับบัญชีผู้ใช้บริการ (Username) และ รหัสผ่าน (Password) หรือสิ่งที่ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ค่าธรรมเนียม” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการ สำหรับการดำเนินการตามที่ กฎหมายให้อำนาจ กสทช. เรียกเก็บ

๓.๓ บททั่วไป

๓.๓.๑ ขอบเขตการบังคับใช้

(๑) การขอให้ดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ อาจยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสาร หลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด แต่จะขอให้ดำเนินการได้ในกรณีใดบ้าง และเมื่อใดให้เป็นไปตามที่ สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๒) ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการจะต้องพิสูจน์ตัวตนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และผู้นั้นจะได้รับบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้ใช้บริการในระบบข้อมูลการดำเนินการ

๓.๓.๒ หน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ

(๑) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ยืนยันตัวตน ในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเป็นความลับ และเมื่อมีการนำบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือ สิ่งที่ยืนยันตัวตนดังกล่าวเข้าใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการให้ถือว่าเป็นการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ

(๒) ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานระบบข้อมูล การดำเนินการ หากไม่ได้ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อาจระงับการใช้งานระบบ ข้อมูลการดำเนินการได้

(๓) หากข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ หมายเลขโทรศัพท์มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการอีกต่อไป ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว

(๔) การติดต่อผู้ใช้บริการไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งไว้ ถือว่าเป็นการติดต่อโดยชอบจนกว่าจะได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน

(๕) กรณีที่ผู้ใช้บริการรู้หรือควรได้ว่ามีบุคคลอื่นใดใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดของตนโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป

(๖) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลการดำเนินการในเรื่องนั้นๆ โดยจะต้องเก็บรักษาไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

๓.๔ การยื่น การส่ง และการรับคำขอและเอกสารหลักฐาน

(๑) เมื่อผู้ใช้บริการเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการจะต้องเลือกประเภทหรือลักษณะการดำเนินการ โดยจะต้องกรอกรายละเอียดคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานที่รับรองความถูกต้องในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วน และส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการ ทั้งนี้ ระบบข้อมูลการดำเนินการจะออกหมายเลขและรหัสคำขอ เพื่อดำเนินการและชำระค่าธรรมเนียมต่อไป

(๒) กรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๓) เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมแล้ว สำนักงาน กสทช. จะจัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ สำนักงาน กสทช. จะต้องทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้

๓.๕ การพิจารณา

(๑) เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานต่างๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมแล้ว สำนักงาน กสทช. จะต้องตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ โดยหากปรากฏว่า

(๑.๑) รายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้ผู้ใช้บริการแก้ไขผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ทราบว่าหากไม่ปฏิบัติตาม สำนักงาน กสทช. จะไม่พิจารณาดำเนินการ และให้ถือว่าคำขอตกไป

(๑.๒) รายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และมีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ

(๒) กรณีผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมหลังจากการพิจารณาเสร็จสิ้นแล้ว หากสำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมแล้ว สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดส่งใบอนุญาต ใบรับรองบัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่กรณี ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ สำนักงาน กสทช. จะต้องทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของเอกสารดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้

(๓) การแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเกี่ยวกับผลการพิจารณาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหาคำสั่งในระบบข้อมูลการดำเนินการนับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ติดตามและตรวจสอบสถานะและผลการดำเนินการ

(๔) ใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

๓.๖ การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการ

(๑) สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

(๒) กรณีที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการ หรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น สำนักงาน กสทช. อาจดำเนินการปิดระบบข้อมูลการดำเนินการเป็นการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลการดำเนินการได้

ส่วนที่ ๔ ประเด็นรับฟังความคิดเห็น

กสทช. ประสงค์จะรับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป เพื่อนำความคิดเห็นที่ได้มาประกอบการพิจารณาก่อนออกประกาศ กสทช. โดยกำหนดประเด็นที่ต้องการรับฟังความคิดเห็นสำหรับ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

๔.๑ คำนิยาม

ความเหมาะสมของการกำหนดนิยาม

๔.๒ หมวดที่ ๑ บททั่วไป

(๑) ความเหมาะสมของการกำหนดให้การขอให้ดำเนินการ สามารถยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด แต่จะขอให้ดำเนินการได้ในกรณีใดบ้าง และเมื่อใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

(๒) ความเหมาะสมของการกำหนดให้ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการจะต้องพิสูจน์ตัวตนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และผู้นั้นจะได้รับบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้ใช้บริการในระบบข้อมูลการดำเนินการ

(๓) ความเหมาะสมของการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

(๓.๑) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเป็นความลับ และเมื่อมีการนำไปใช้ในระบบข้อมูลการดำเนินการให้ถือว่าเป็นการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ

(๓.๒) ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการ หากไม่ได้ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อาจระงับการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการได้

(๓.๓) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว หากข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ให้บริการไม่ประสงค์จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการอีกต่อไป

(๓.๔) การติดต่อผู้ให้บริการไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งไว้ ถือว่าเป็นการติดต่อโดยชอบจนกว่าจะได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน

(๓.๕) กรณีที่ผู้ให้บริการรู้หรือควรได้ว่ามีบุคคลอื่นใดใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดของตนโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ให้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบต่อไป

(๓.๖) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลการดำเนินการในเรื่องนั้นๆ ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

๔.๓ หมวดที่ ๒ การยื่น การส่ง และการรับคำขอและเอกสารหลักฐาน

(๑) ความเหมาะสมของการกำหนดให้ผู้ให้บริการจะต้องกรอกรายละเอียดคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานที่รับรองความถูกต้องในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วน และส่งคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานเข้าไปยังระบบข้อมูลการดำเนินการ ซึ่งระบบข้อมูลการดำเนินการจะออกหมายเลขและรหัสคำขอ เพื่อดำเนินการและชำระค่าธรรมเนียมต่อไป

(๒) ความเหมาะสมของการกำหนดให้ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทาง การชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และสำนักงาน กสทช. จะจัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบ อิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ แต่หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ สำนักงาน กสทช. จะต้องทำสิ่งพิมพ์ออกให้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้

๔.๔ หมวดที่ ๓ การพิจารณา

(๑) ความเหมาะสมของการตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสาร หลักฐานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ โดยแบ่งเป็น ๒ กรณี ดังต่อไปนี้

(๑.๑) กรณีรายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้ผู้ใช้บริการแก้ไขผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ ภายในระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ทราบว่าหากไม่ปฏิบัติตาม สำนักงาน กสทช. จะไม่พิจารณาดำเนินการ และให้ถือว่าคำขอตกไป

(๑.๒) กรณีรายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และผู้มีอำนาจ พิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนด ในเรื่องนั้นๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ

(๒) ความเหมาะสมกรณีที่ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมหลังจากการพิจารณาเสร็จสิ้น แล้ว หากสำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมแล้ว สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดส่งใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่ กรณี ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ แต่หากผู้ใช้บริการประสงค์ จะรับในรูปแบบกระดาษ สำนักงาน กสทช. จะต้องทำสิ่งพิมพ์ออกให้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรอง จากสำนักงาน กสทช. แล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้

(๓) ความเหมาะสมของการกำหนดให้แจ้งผลการพิจารณาผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหาคำสั่งนับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ โดยผู้ใช้บริการจะต้อง มีหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบสถานะ และผลการดำเนินการ

(๔) ความเหมาะสมของการกำหนดให้ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ในใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือ การอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด

๔.๕ หมวดที่ ๔ การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการ

(๑) ความเหมาะสมของการกำหนดให้สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ ซึ่งจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

(๒) ความเหมาะสมของการกำหนดให้สำนักงาน กสทช. อาจดำเนินการปิดระบบข้อมูล การดำเนินการเป็นการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูล การดำเนินการ หากพบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการ หรือ มีเหตุจำเป็นอย่างอื่น

ขั้นตอนการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการของผู้ใช้บริการ

ขั้นตอนการยื่น การส่ง และรับคำขอ และเอกสารหลักฐาน

ช่องทางการยื่นคำขอ

๑. เว็บไซต์ของสำนักงาน กสทช.
๒. ช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ขั้นตอนการยื่นคำขอ

๑. กรอกแบบคำขอ
๒. แนบเอกสารหลักฐาน
๓. ส่งคำขอและเอกสารหลักฐาน
๔. ได้รับหมายเลขและรหัสคำขอ

การชำระค่าธรรมเนียม

๑. กรณีต้องชำระค่าธรรมเนียม
๒. กรณีไม่มีค่าธรรมเนียมหรือยังไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ : จะชำระค่าธรรมเนียมเมื่อใดให้
เป็นไปตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช.
กำหนดในเรื่องนั้นๆ

ขั้นตอนการพิจารณา

ตรวจสอบคำขอและเอกสารหลักฐาน

รายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือ เอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน

แจ้งให้ผู้บริการแก้ไข
ภายในระยะเวลาที่กำหนด

ไม่แก้ไขภายใน
ระยะเวลาที่กำหนด

คำขอตกไป

แก้ไขภายใน
ระยะเวลาที่กำหนด

ไม่ถูกต้องหรือ
ไม่ครบถ้วน

คำขอตกไป

ถูกต้อง
และครบถ้วน

ดำเนินการตาม
ขั้นตอนการ
พิจารณาต่อไป

รายละเอียดคำขอถูกต้องและ เอกสารหลักฐานครบถ้วน

- การพิจารณาจะต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายใน
ระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนด
ในเรื่องนั้นๆ

- แจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการ

กรณีไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียม

กรณีจะต้องชำระค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ : เป็นไปตามระเบียบ
หรือประกาศที่ กสทช. กำหนด
ในเรื่องนั้นๆ

สำนักงาน กสทช. จะจัดส่งใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว
ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความ
เห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่กรณี ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์

หมายเหตุ : หากผู้บริการต้องการในรูปแบบกระดาษจะมีค่าใช้จ่าย
เพิ่มเติม และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช.

ภาคผนวก ๑

(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การอนุญาต คุ้มครอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่นโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ประสงค์ที่จะขอรับการดำเนินการดังกล่าว ให้สามารถยื่น ส่ง และรับเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ และมาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“การดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการใด ๆ ในการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้วิธีต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ข้อความที่ได้สร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่น วิธีการแลกเปลี่ยนข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือโทรสาร

“ระบบข้อมูลการดำเนินการ” หมายความว่า กระบวนการประมวลผลด้วยเครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสร้าง ส่ง รับ เก็บรักษา หรือประมวลผลข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ในการอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือดำเนินการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจของ กสทช.

“คำขอ” หมายความว่า คำขอให้ดำเนินการใด ๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ที่ได้พิสูจน์ตัวตนโดยได้รับบัญชีผู้ใช้บริการ (Username) และรหัสผ่าน (Password) หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ช่องทางการชำระเงิน” หมายความว่า การชำระค่าธรรมเนียมผ่านเคาน์เตอร์รับชำระเงินของธนาคาร เครื่องถอน ฝาก และโอนเงินโดยอัตโนมัติ บัญชีธนาคาร บัตรเครดิต บัตรเดบิต หรือช่องทางการชำระเงินอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

“ค่าธรรมเนียม” หมายความว่า ค่าธรรมเนียมหรือค่าดำเนินการ สำหรับการดำเนินการตามที่กฎหมายให้อำนาจ กสทช. เรียกเก็บ

ข้อ ๓ ในกรณีผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการใด ๆ หากระเบียบ หรือประกาศมิได้กำหนดวิธีการยื่น การส่ง การรับเอกสารหลักฐาน และการพิจารณาคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ไว้เป็นการเฉพาะแล้ว ให้สามารถดำเนินการยื่น การส่ง การรับเอกสารหลักฐาน และการพิจารณาคำขอทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ตามประกาศนี้

หมวด ๑ บททั่วไป

ข้อ ๔ การขอให้ดำเนินการตามที่กำหนดในประกาศนี้ อาจยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง จะยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานทางอิเล็กทรอนิกส์ได้เมื่อใด และจะดำเนินการได้ในกรณีใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๕ ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๔ จะต้องพิสูจน์ตัวตนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และเมื่อได้มีการพิสูจน์ตัวตนโดยถูกต้องและครบถ้วนแล้ว ผู้นั้นจะได้รับบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้ใช้บริการระบบข้อมูลการดำเนินการต่อไป

ข้อ ๖ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเป็นความลับ ทั้งนี้ เมื่อมีการนำบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เข้าใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการให้ถือว่าเป็นการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๗ ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการ หากไม่ได้ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดการใช้งานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อาจระงับการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการของผู้ใช้ได้

ข้อ ๘ หากข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือหมายเลขโทรศัพท์มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการอีกต่อไป ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว

การติดต่อผู้ใช้บริการไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งไว้ ถือว่าเป็นการติดต่อโดยชอบกว่าจะได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตนไว้ตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๙ กรณีที่ผู้ใช้บริการรู้หรือควรได้ว่ามีบุคคลอื่นใดใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดของตน เพื่อเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป

ข้อ ๑๐ ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใดตามข้อ ๑๕ โดยต้องเก็บรักษาไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง

หมวด ๒ การยื่น การส่ง และการรับคำขอและเอกสารหลักฐาน

ข้อ ๑๑ ผู้ใช้บริการจะต้องเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการ และจะต้องเลือกประเภทหรือลักษณะการดำเนินการตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๒ ให้ผู้ใช้บริการกรอกรายละเอียดคำขอตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และแนบเอกสารหลักฐานที่รับรองความถูกต้องในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามข้อ ๔ ให้ครบถ้วน โดยผู้ใช้บริการมีหน้าที่ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องก่อนส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการ

เมื่อผู้ใช้บริการได้ปฏิบัติตามวรรคหนึ่งแล้ว ระบบข้อมูลการดำเนินการจะออกหมายเลขและรหัสคำขอ เพื่อดำเนินการและชำระค่าธรรมเนียมต่อไป

ข้อ ๑๓ เมื่อผู้ใช้บริการได้ส่งคำขอและเอกสารหลักฐานเข้าในระบบข้อมูลการดำเนินการแล้ว ให้ผู้ใช้บริการรอการแจ้งจากสำนักงาน กสทช. ในระบบข้อมูลการดำเนินการ

ในกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่จะต้องชำระค่าธรรมเนียม ให้ผู้ใช้บริการชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมตามวรรคสองแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออกและการนำส่งใบเสร็จรับเงินในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ

หมวด ๓ การพิจารณา

ข้อ ๑๔ เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับคำขอและเอกสารหลักฐานต่าง ๆ รวมทั้งค่าธรรมเนียมตามข้อ ๑๓ แล้ว ให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสารหลักฐานดังกล่าวให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่า รายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน ให้สำนักงาน กสทช. แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการแก้ไขหรือจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติมให้ครบถ้วนและถูกต้องผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ทราบว่าหากไม่ปฏิบัติตาม สำนักงาน กสทช. จะไม่พิจารณาดำเนินการ และให้ถือว่าคำขอตกไป

ข้อ ๑๕ เมื่อสำนักงาน กสทช. ตรวจสอบแล้วเห็นว่า รายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และผู้มีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้น ๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานการณ์ดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ

เมื่อสำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมกรณีที่ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องชำระค่าธรรมเนียมเรียบร้อยแล้ว ให้สำนักงาน กสทช. จัดส่งใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่กรณี ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ ให้สำนักงาน กสทช. ทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของเอกสารดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับ การรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว โดยสำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายในการทำสิ่งพิมพ์ออก และการนำส่งเอกสารดังกล่าวในรูปแบบกระดาษจากผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๖ การแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบตามข้อ ๑๔ และข้อ ๑๕ ให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหา คำสั่งในระบบข้อมูลการดำเนินการ โดยให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบการแจ้งนั้นนับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการ ตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ผ่านระบบข้อมูล การดำเนินการ ทั้งนี้ ให้ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ติดตามและตรวจสอบสถานะและผลการดำเนินการ

ข้อ ๑๗ ใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด ตามข้อ ๑๕ ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ก็ได้

หมวด ๔

การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการ

ข้อ ๑๘ ให้สำนักงาน กสทช. จัดทำระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทาง อิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการ ในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยจะต้องดำเนินการ ให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๑๙ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัย ในการใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการหรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น สำนักงาน กสทช. อาจดำเนินการปิดระบบข้อมูล การดำเนินการเป็นการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูล การดำเนินการได้

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ.

พลเอก

(สุกิจ ขมะสุนทร)

กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์

และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ทำหน้าที่ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาคผนวก ๒

แบบแสดงความคิดเห็น (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่น โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์



แบบแสดงความคิดเห็น
(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่น
โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์

ข้อมูลผู้ให้ความคิดเห็น

วัน/เดือน/ปี	
ชื่อ/บริษัทผู้ให้ความคิดเห็น	
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
Email Address	

ประเด็น	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ
<p>๒) ความเหมาะสมกรณีที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในระบบข้อมูลการค้าเนิมนการ หรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น สำนักงาน กสทช. อาจจะต้องดำเนินการปิดระบบข้อมูลการค้าเนิมนการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซมบำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลการค้าเนิมนการ</p>	<p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

ประเด็นอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....