**แบบแสดงความคิดเห็น**

**(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง การอนุญาต รับรอง เห็นชอบ หรือการดำเนินการอื่น**

**โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์**



**ข้อมูลผู้ให้ความคิดเห็น**

|  |  |
| --- | --- |
| **วัน/เดือน/ปี** |  |
| **ชื่อ/บริษัทผู้ให้ความคิดเห็น** |  |
| **ที่อยู่** |  |
| **โทรศัพท์** |  |
| **โทรสาร** |  |
| **Email Address** |  |

**ประเด็นรับฟังความคิดเห็น**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| **๑. คำนิยาม** | |
| ความเหมาะสมของการกำหนดนิยาม | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |
| **๒. หมวดที่ ๑ บททั่วไป** | |
| ๑) ความเหมาะสมของการกำหนดให้การขอ  ให้ดำเนินการ สามารถยื่นคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ ทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เว็บไซต์สำนักงาน กสทช. หรือช่องทางอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด แต่จะขอให้ดำเนินการได้ในกรณีใดบ้าง และเมื่อใดให้เป็นไปตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| ๒) ความเหมาะสมของการกำหนดให้  ผู้ประสงค์จะขอรับการดำเนินการจะต้องพิสูจน์ตัวตนตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และผู้นั้นจะได้รับบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เพื่อเป็นผู้ใช้บริการในระบบข้อมูลการดำเนินการ | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |
| ๓) ความเหมาะสมของการกำหนดหน้าที่และความรับผิดของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้  (๓.๑) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเป็นความลับ และเมื่อมีการนำบัญชีผู้ใช้บริการและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนดังกล่าวเข้าใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการให้ถือว่าเป็นการเข้าใช้ของผู้ใช้บริการ  (๓.๒) ผู้ใช้บริการจะต้องยอมรับและปฏิบัติตามข้อกำหนดการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการ หากไม่ได้ปฏิบัติตามหรือฝ่าฝืนข้อกำหนดดังกล่าว สำนักงาน กสทช. อาจระงับการใช้งานระบบข้อมูลการดำเนินการได้ | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| (๓.๓) หากข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ ตัวตน เช่น ชื่อ ที่อยู่จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หมายเลขโทรศัพท์มีการเปลี่ยนแปลงไป หรือผู้ใช้บริการไม่ประสงค์จะใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการอีกต่อไป ผู้ใช้บริการมีหน้าที่ต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว  (๓.๔) การติดต่อผู้ใช้บริการไปยังจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับแจ้งไว้ ถือว่าเป็นการติดต่อ โดยชอบจนกว่าจะได้มีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขข้อมูลที่ใช้ในการพิสูจน์ตัวตน  (๓.๕) กรณีที่ผู้ใช้บริการรู้หรือควรได้รู้ว่า มีบุคคลอื่นใดใช้บัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่าน หรือสิ่งที่ใช้ยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดของตนโดยมิชอบด้วยกฎหมาย ให้ผู้ใช้บริการแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบโดยเร็ว และให้สำนักงาน กสทช. ตรวจสอบและแก้ไข โดยจะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบต่อไป | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| (๓.๖) ผู้ใช้บริการมีหน้าที่เก็บรักษาข้อมูลการดำเนินการในเรื่องนั้นๆ โดยจะต้องเก็บรักษาไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์  เพื่อประโยชน์ในการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช. และหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |
| **๓. หมวดที่ ๒ การยื่น การส่ง และการรับคำขอและเอกสารหลักฐาน** | |
| ๑) ความเหมาะสมของการเข้าใช้งานในระบบข้อมูลการดำเนินการ โดยผู้ใช้บริการจะต้องกรอกรายละเอียดคำขอพร้อมแนบเอกสารหลักฐานที่รับรองความถูกต้องในรูปแบบข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้ครบถ้วน และส่งคำขอพร้อมเอกสารหลักฐานเข้าไปยังระบบข้อมูลการดำเนินการ ซึ่งระบบข้อมูลการดำเนินการจะออกหมายเลขและรหัสคำขอ เพื่อดำเนินการและชำระค่าธรรมเนียมต่อไป | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| ๒) ความเหมาะสมของการชำระค่าธรรมเนียม  โดยผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่านช่องทางการชำระเงินตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และเมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าธรรมเนียมแล้ว สำนักงาน กสทช. จะจัดส่งใบเสร็จรับเงิน ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์ จะรับในรูปแบบกระดาษ สำนักงาน กสทช. จะต้องทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของใบเสร็จรับเงินดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้ | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |
| **๔. หมวดที่ ๓ การพิจารณา** | |
| ๑) ความเหมาะสมของการตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องของคำขอและเอกสารหลักฐานให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนด ในเรื่องนั้นๆ โดยแบ่งเป็น ๒ กรณี ดังต่อไปนี้ | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| (๑.๑) กรณีรายละเอียดคำขอไม่ถูกต้องหรือเอกสารหลักฐานไม่ครบถ้วน สำนักงาน กสทช. จะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการเพื่อให้ผู้ใช้บริการแก้ไขผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด และแจ้งให้ทราบว่าหากไม่ปฏิบัติตาม สำนักงาน กสทช. จะไม่พิจารณาดำเนินการ และให้ถือว่า คำขอตกไป  (๑.๒) กรณีรายละเอียดคำขอและเอกสารหลักฐานครบถ้วนและถูกต้อง และผู้มีอำนาจพิจารณาผลเป็นประการใดให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผลภายในระยะเวลาตามระเบียบหรือประกาศที่ กสทช. กำหนดในเรื่องนั้นๆ โดยแจ้งผลการพิจารณาและสถานะการดำเนินการให้ผู้ใช้บริการทราบในระบบข้อมูลการดำเนินการ | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| ๒) ความเหมาะสมกรณีผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าธรรมเนียมหลังจากการพิจารณาเสร็จสิ้นแล้ว หากสำนักงาน กสทช. ได้รับชำระค่าธรรมเนียมแล้ว สำนักงาน กสทช. จะต้องจัดส่งใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด แล้วแต่กรณี ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ให้ผู้ใช้บริการผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะรับในรูปแบบกระดาษ สำนักงาน กสทช. จะต้องทำสิ่งพิมพ์ออกที่สามารถตรวจสอบสถานะและความน่าเชื่อถือของเอกสารดังกล่าวได้ และให้ถือว่าเป็นสำเนาที่ได้รับการรับรองจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อาจเรียกเก็บค่าใช้จ่ายได้ | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |
| ๓) ความเหมาะสมของการแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเกี่ยวกับผลการพิจารณา โดยให้ถือว่าผู้ใช้บริการได้ทราบเนื้อหาคำสั่งในระบบข้อมูลการดำเนินการนับแต่การแจ้งไปถึงผู้ใช้บริการตามที่อยู่ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ผ่านระบบข้อมูลการดำเนินการ ซึ่งผู้ใช้บริการมีหน้าที่ติดตาม ตรวจสอบสถานะ และผลการดำเนินการ | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| ๔) ความเหมาะสมของการกำหนดให้ผู้มีอำนาจอนุมัติอาจลงลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ ในใบอนุญาต ใบรับรอง บัตรประจำตัว ประกาศนียบัตร หนังสือการอนุญาต การอนุมัติ หรือให้ความเห็นชอบ หรือเอกสารอื่นใด | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |
| **๕. หมวดที่ ๔ การจัดทำระบบข้อมูลการดำเนินการ** | |
| ๑) ความเหมาะสมของการกำหนดให้สำนักงาน กสทช. จะต้องมีการจัดทำระบบสารสนเทศ เพื่อรองรับการดำเนินการผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้ โดยอย่างน้อยจะต้องมีมาตรการในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งจะต้องดำเนินการให้สอดคล้องและเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ รวมทั้งกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| ๒) ความเหมาะสมกรณีที่สำนักงาน กสทช. พบว่ามีเหตุที่อาจทำให้เกิดความไม่มั่นคงปลอดภัยในการใช้ระบบข้อมูลการดำเนินการ หรือมีเหตุจำเป็นอย่างอื่น สำนักงาน กสทช. อาจจะต้องดำเนินการปิดระบบข้อมูลการดำเนินการเป็นการชั่วคราวทันที เพื่อซ่อมแซม บำรุงรักษา หรือรักษาความปลอดภัยของระบบข้อมูลการดำเนินการ | **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……**  **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….……** |

**ประเด็นอื่นๆ**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….…………………………………………………………………………**

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….………………………………………………………………**