****

**แบบแสดงความคิดเห็นสาธารณะ**

**ต่อร่างระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

**ว่าด้วยการยกเลิกระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕**

**พ.ศ. ....**

|  |  |
| --- | --- |
| **วัน/เดือน/ปี****ที่แสดงความคิดเห็น** |  |
| **ชื่อ** |  |
| **ตำแหน่ง** |  |
| **หน่วยงาน** |  |
| **ที่อยู่** |  |
| **โทรศัพท์/โทรสาร** |  |
| **E-mail** |  |

**ประเด็นรับฟังความคิดเห็น**

**ต่อร่างระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

**ว่าด้วยการยกเลิกระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕**

**พ.ศ. ....**

|  |  |
| --- | --- |
| **ประเด็น** | **ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ** |
| 1. ระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ ที่ใช้ในปัจจุบันมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร  | ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................................ |
| ๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่หากจะมีการยกเลิกระเบียบคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ | ............................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................................ |
| ๓. ท่านเห็นมีความคิดเห็นอย่างไรในการพัฒนากลไกการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น  | .................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................... |
| ๔. ประเด็นอื่นๆ (ถ้ามี) | ........................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................................ ........................................................................................................................................................................................ |

**หมายเหตุ**

1. ระยะเวลาการรับฟังความคิดเห็นและการนำส่งเอกสารแสดงความคิดเห็นต่อสำนักงาน กสทช.

 ตั้งแต่วันที่ ๑ – 31 มีนาคม 2565

๒. วิธีการนำส่งแบบแสดงความคิดเห็นฯ (ตั้งชื่อเรื่องว่า “แสดงความคิดเห็นต่อร่างระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการยกเลิกระเบียบ กสทช. ว่าด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทระหว่างผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
และผู้ร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๕๕ พ.ศ. ....)

|  |  |
| --- | --- |
| **เดินทางมาด้วยตนเองหรือทางไปรษณีย์** | สำนักรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.เลขที่ 404 อาคารพหลโยธินเซ็นเตอร์ ชั้น ๒ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400  |
| **โทรสาร** |  02 279 0251 |
| **E-mail** | tcp.service@nbtc.go.th |

๓. กรณีมีข้อมูลสอบถามเพิ่มเติม โปรดติดต่อทางโทรศัพท์หมายเลข 02 670 8888 ต่อ 8242 , 8245 , 8248