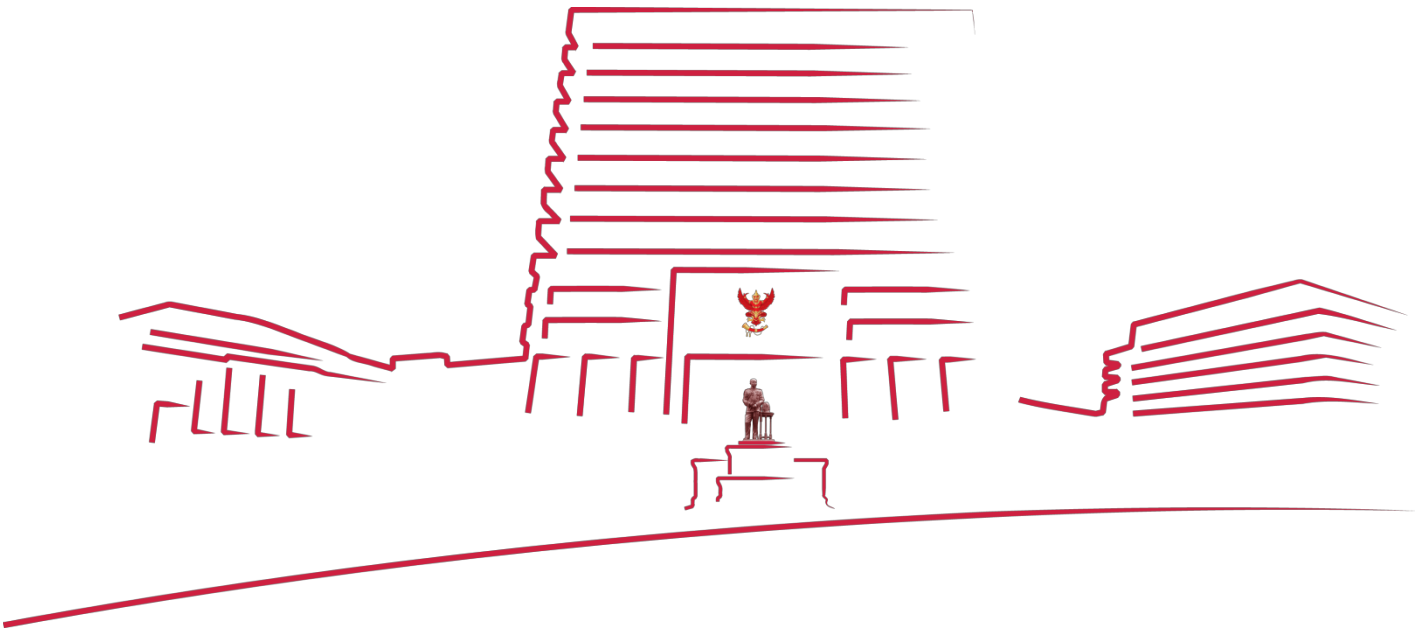




เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล  
สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม  
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐  
เว็บไซต์ [www.nbt.go.th](http://www.nbt.go.th)

## สารบัญ

หัวข้อ		หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น	๑
ส่วนที่ ๒	สรุปสาระสำคัญของการปรับปรุงและโครงสร้าง ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทาง โทรคมนาคม	๓
ส่วนที่ ๓	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๕
ส่วนที่ ๔	ตารางเปรียบเทียบประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๕๙ กับ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทาง โทรคมนาคม และเหตุผลการแก้ไข	๘
ส่วนที่ ๕	ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	๒๙
ภาคผนวก ก	ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม	
ภาคผนวก ข	ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทาง โทรคมนาคม (ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๕๙)	

## ส่วนที่ ๑ ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

## ๑. ความเป็นมาและเหตุผลความจำเป็น

๑.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ มาตรา ๓๒ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๕๐ กำหนดให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม

๑.๒ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ได้ออกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม (ประกาศ กทช.๖) ซึ่งเป็นกฎหมายเฉพาะในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคม โดยมีผลใช้บังคับมาตั้งแต่วันที่ ๑๖ สิงหาคม ๒๕๕๔

๑.๓ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งเป็นกฎหมายทั่วไปในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มิถุนายน ๒๕๖๕ และคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ออกกฎหมายลำดับรองตามพระราชบัญญัตินี้ ดังนี้

(๑) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

(๒) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕

(๓) ประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาออกคำสั่งลงโทษปรับทางปกครองของคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญ พ.ศ. ๒๕๖๕

(๔) ระเบียบคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ว่าด้วยกรณียุติ การไม่รับเรื่อง การยุติเรื่อง การพิจารณา และระยะเวลาในการพิจารณาคำร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๕

๑.๔ สำนักงาน กสทช. ได้ดำเนินการปรับปรุงประกาศ กทช.๖ เพื่อให้มีมาตรการและวิธีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในกิจการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยีและการหลอมรวมของธุรกิจดิจิทัลในการให้บริการประชาชน โดยได้จัดทำเป็นร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม (ร่างประกาศ กทช.๖)

๑.๕ คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้พิจารณาร่างประกาศ กทช.๖ และมีข้อสังเกตและความเห็นในประเด็นต่างๆ รวมทั้งได้พิจารณาแก้ไขร่างประกาศ กทช.๖ ก่อนให้สำนักงาน กสทช. นำเสนอ กสทช. เพื่อพิจารณา

## ส่วนที่ ๒ สรุปสาระสำคัญของการปรับปรุงและโครงสร้าง

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ  
โทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว  
และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

## ๒. สรุปสาระสำคัญ

สำนักงาน กสทช. ได้ปรับปรุงประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยให้ยกเลิกประกาศดังกล่าวทั้งฉบับ และได้จัดทำเป็นร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

โครงสร้างของร่างประกาศ กทช.ฯ ประกอบด้วย

(๑) คำปรารภ

(๒) ยกเลิกประกาศ กทช.ฯ พ.ศ. ๒๕๔๙ ทั้งฉบับ และให้ใช้ร่างประกาศ กทช.ฯ แทน

(๓) ขอบเขตการใช้บังคับ โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และกฎหมายลำดับรองตามพระราชบัญญัติดังกล่าว)

(๔) บทนิยาม (ข้อ ๕) ได้แก่ นิยามของคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม” “ผู้รับใบอนุญาต” “ผู้ใช้บริการ” “การประมวลผล” และ “การเก็บรวบรวม”

(๕) หมวด ๑ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ (ข้อ ๖ - ข้อ ๙) ซึ่งครอบคลุมเรื่องความยินยอมจากผู้ใช้บริการ การแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคลอ่อนไหว ข้อยกเว้นการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

(๖) หมวด ๒ การเก็บรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ (ข้อ ๑๐ - ข้อ ๑๑) ซึ่งครอบคลุมเรื่องการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอบด้วยกฎหมาย การจัดให้มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้เป็นปัจจุบัน และระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

(๗) หมวด ๓ สิทธิของผู้ใช้บริการ (ข้อ ๑๒ - ข้อ ๑๓) ซึ่งครอบคลุมเรื่องสิทธิในการขอตรวจดู ขอสำเนา หรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล การขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน การขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ การเพิกถอนความยินยอม และสิทธิในการร้องเรียน

(๘) หมวด ๔ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต (ข้อ ๑๔ - ข้อ ๒๑) ซึ่งครอบคลุมหน้าที่จัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล การแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล มาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม บริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ การจัดให้มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะรับหรือยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต หน้าที่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับใบอนุญาตครอบครองให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. และการจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการฯ

## ส่วนที่ ๓ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

### ๓. กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### ๓.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

มาตรา ๓๒ เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ให้ กสทช. มีอำนาจกำหนดมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ในกรณีที่มีกระทำความผิดโดยการดักจับไว้ ใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผยข้อความข่าวสารหรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ให้ถือว่า กสทช. เป็นผู้เสียหายตามประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความอาญา

ในกรณีที่ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมเป็นผู้กระทำความผิดตามวรรคสอง หรือรู้ว่ามีกระทำความผิดตามวรรคสอง แต่เพิกเฉยหรือไม่ดำเนินการตามกฎหมายภายในเวลาอันสมควร ให้ กสทช. มีอำนาจสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้

#### ๓.๒ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

มาตรา ๑๒ วรรคห้า ภายใต้บังคับของมาตรการที่คณะกรรมการกำหนดตามมาตรา ๕๐ วรรคหนึ่ง ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอเข้าไปจัดทำรายนามผู้ใช้บริการ โดยคิดค่าใช้จ่ายได้เฉพาะค่าใช้จ่ายในการจัดข้อมูลให้เท่านั้น

มาตรา ๗๔ ผู้ใดกระทำความผิดประการใด ๆ เพื่อดักจับไว้ ใช้ประโยชน์ หรือเปิดเผยข้อความข่าวสารหรือข้อมูลอื่นใดที่มีการสื่อสารทางโทรคมนาคมโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสองปี หรือปรับไม่เกินสี่แสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

#### ๓.๓ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒

#### ๓.๔ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐

มาตรา ๒๖ ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็น พนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกินเก้าสิบวันแต่ไม่เกินสองปีเป็นกรณีพิเศษเฉพาะรายและเฉพาะคราวก็ได้

ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ให้บริการ นับตั้งแต่เริ่มใช้บริการและต้องเก็บรักษาไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับตั้งแต่การให้บริการสิ้นสุดลง

ความในวรรคหนึ่งจะใช้กับผู้ให้บริการประเภทใด อย่างไร และเมื่อใด ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ผู้ให้บริการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรานี้ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป

ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ

ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม



### ๓.๕ ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมปลายทางของผู้รับใบอนุญาต แต่ไม่รวมถึง ผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับ ในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

ส่วนที่ ๔ ตารางเปรียบเทียบประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๔๙ กับ  
ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ  
โทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และ  
เสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และเหตุผลการแก้ไข

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ตารางเปรียบเทียบประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม  
กับร่างประกาศ กทช.๑

เรื่อง	ประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กทช.๑	เหตุผลการแก้ไข
ชื่อประกาศ	ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม	ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม	แก้ไขเป็น “ประกาศ กทช.” แต่ยังคงใช้ชื่อประกาศตามเดิมเพื่อให้สอดคล้องกับถ้อยคำในพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ มาตรา ๓๒ และพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคมฯ มาตรา ๕๐
คำปรารภ	เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในทางโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่สามารถประมวลผลและเผยแพร่ถึงบุคคลจำนวนมากได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นการกระทบกระเทือนถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม	โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม เนื่องจากปัจจุบันมีการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม เป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนรำคาญ ความเสียหาย และกระทบต่อสิทธิเสรีภาพหรือความเสมอภาคของประชาชนและผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหลอมรวมข้ามประเภทกิจการทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิทธิ	แก้ไขตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ มีข้อสังเกต ดังนี้ ๑. เพื่อให้ครอบคลุม ๓ ประเด็น (ข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารฯ) ตามจุดประสงค์ของประกาศเดิม (๑๘ พ.ศ. ๒๕๔๙) (ซึ่ง กทช. ในฐานะผู้กำกับกิจการ มีหน้าที่ตามมาตรา ๒๗ (๑๓) และมาตรา ๓๒) ๒. เพื่อให้เห็นถึงบริบทว่าการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูล

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
		<p>เสรีภาพของประชาชนโดยรวม และเพื่อให้กลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมดังกล่าวสามารถดำเนินการไปพร้อมกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคม หรือเพื่อประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินกิจการโทรคมนาคม ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการก้าวสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล รองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยีและการหลอมรวมของธุรกิจดิจิทัลในการให้บริการประชาชน</p>	<p>ส่วนบุคคล นั้นสามารถทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็วขึ้น จากทั้งแง่มุมเทคโนโลยี และแง่มุมทางโครงสร้างธุรกิจ</p> <p>๓. เพื่อให้เห็นถึงความเสียหายโดยรวมอื่นที่ไม่เจาะจงเฉพาะเรื่องเศรษฐกิจเพียงอย่างเดียว</p>
<p>บทอาศัยอำนาจ</p>	<p>อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๑ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๙ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๕ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๔</p>	<p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๓) และ (๒๔) และมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่งแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้</p>	<p>แก้ไขบทอาศัยอำนาจให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และตัดบทจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคลตามรัฐธรรมนูญออก เพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบการร่างประกาศ ตามระเบียบ กทช. ว่าด้วยแนวทางการจัดทำระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๑</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๕๙	ร่างประกาศ กสทช.๑	เหตุผลการแก้ไข
วันใช้บังคับ	ข้อ ๒๐ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป	ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป	แก้ไขให้เป็นไปตามรูปแบบทั่วไปของการกำหนดวันใช้บังคับกฎหมาย
บทยกเลิกประกาศเดิม	-	ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙	ยกเลิกประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๕๙ ที่ฉบับ และให้ใช้ประกาศ กสทช.๑ ฉบับใหม่แทน
บทตัดกฎหมายอื่น	-	ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน	เพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบการร่างประกาศ ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยแนวทางการจัดทำระเบียบ ประกาศ คำสั่ง และใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๑
ขอบเขตการใช้บังคับ	ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเฉพาะเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม	ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับในการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	ตัดคำว่า “เฉพาะเพื่อประโยชน์” ออก เพื่อให้มีขอบเขตการใช้บังคับที่กว้างมากยิ่งขึ้นและสอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีปัจจุบัน และเพิ่มเติมให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และกฎหมายลำดับรองตามพระราชบัญญัติดังกล่าว) ควบคู่กันไปด้วย

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
<p>บทนิยาม</p>	<p>ข้อ ๑ ในประกาศนี้</p> <p>“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลผู้ใช้ เลขหมายโทรคมนาคม ข้อเท็จจริง รายละเอียดเกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ให้บริการหรืออาจะระบุตัว ผู้ให้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้ บริการ เลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งพฤติกรรมการใช้ บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ แต่ไม่รวมถึงข้อมูล ทางเทคนิคที่ใช้เท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการบริหาร โครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจในภาพรวมของ ผู้รับใบอนุญาต</p> <p>“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม จากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งที่เป็น บุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ไม่ว่าจะเป็นผู้สัญญา กับ ผู้รับใบอนุญาตหรือไม่ก็ตาม</p> <p>“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติและให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับ อนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา จากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)</p>	<p>ข้อ ๕ ในประกาศนี้</p> <p>“ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรคมนาคมซึ่งทำให้ สามารถระบุตัวผู้ให้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม จากข้อมูลดังกล่าวเองหรือจากข้อมูลดังกล่าวประกอบกับ ข้อมูลอื่นที่ผู้รับใบอนุญาตมีหรือสามารถเข้าถึงได้ เช่น ชื่อ สกุล ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขประจำตัวอื่นใดที่ใช้ แทนได้ที่ออกโดยทางราชการ เลขหมายโทรคมนาคม ข้อมูลการใช้บริการของผู้ใช้บริการ รวมทั้งพฤติกรรมการใช้ บริการโทรคมนาคมที่อาจะระบุตัวผู้ให้บริการได้</p> <p>“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบ กิจการโทรคมนาคม</p> <p>“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ปลายทางของผู้รับใบอนุญาตไม่ว่าจะเป็นผู้สัญญาโดยตรง กับผู้รับใบอนุญาตหรือไม่ก็ตาม แต่ไม่รวมถึงผู้ให้บริการที่ เป็นผู้รับใบอนุญาตซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับใน ฐานะผู้ให้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง</p> <p>“การประมวลผล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับ การใช้ การเปิดเผย หรือ การแก้ไข ซึ่งข้อมูล ส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใด ๆ และ</p>	<p>- เพิ่มเติมตัวอย่างข้อมูลส่วนบุคคลของ ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม เช่น ชื่อ สกุล ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชนหรือ เลขประจำตัวอื่นใดที่ใช้แทนได้ที่ออก โดยทางราชการ เลขหมาย โทรคมนาคม ข้อมูลการใช้บริการของ ผู้ใช้บริการ รวมทั้งพฤติกรรมการใช้ บริการโทรคมนาคมที่อาจะระบุตัว ผู้ใช้บริการได้</p> <p>- คณะอนุกรรมการฯ ในการประชุม ครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ แก้ไขนิยามของคำว่า “ข้อมูล ส่วนบุคคล” โดยคณะอนุกรรมการฯ มีข้อสังเกตว่า ตัวอย่างจากกฎหมาย Personal Data Protection Act ของ สิงคโปร์ “personal data” means data, whether true or not, about an</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
	<p>อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ ใช้บังคับ</p> <p>“การประมวลผล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับ การใช้ การเปิดเผย หรือ การแก้ไข ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใด ๆ และให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้นๆ</p> <p>“การเก็บรวบรวม” หมายความว่า การทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>“ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับเลขหมายโทรคมนาคม ชื่อ สกุล และที่อยู่ของผู้ใช้บริการ</p> <p>“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p> <p>“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p> <p>“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p>	<p>ให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้น ๆ</p> <p>“การเก็บรวบรวม” หมายความว่า การทำการใด ๆ ไม่ว่าทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางให้ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะคร่าวเดียวกันหรือหลายคราวก็ตาม</p>	<p>individual who can be identified —</p> <p>(a) from that data; or</p> <p>(b) from that data and other information to which the organisation has or is likely to have access;</p> <p>- แก้ไขนิยามของคำว่า “ผู้ใช้บริการ” ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ ซึ่งคณะอนุกรรมการฯ มีข้อสังเกตว่า นิยามผู้ใช้บริการมีประโยคที่ต้องแก้ไข เนื่องจากมีผู้ใช้บริการร้องเรียน เรื่องโรมมิ่งกับเครือข่ายอื่นซึ่งเครือข่ายโรมมิ่งจะมีการเก็บข้อมูลด้วย ถ้าไม่มีนิติสัมพันธ์กันโดยตรง การขอข้อมูลหรือตัดแปลงข้อมูลจะเป็นปัญหาได้</p> <p>- คงคำนิยาม “การประมวลผล” ไว้ตามเดิม ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๑	เหตุผลการแก้ไข
			<p>- แก้ไขคำนิยาม “การเก็บรวบรวม” ตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕</p> <p>- ตัดคำนิยาม “คณะกรรมการ” “เลขาธิการ” และ “สำนักงาน” เพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบการร่างประกาศตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยแนวทางการจัดทำระเบียบ ประกาศ ฯ</p>
<p>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</p>	<p><b>หมวด ๑</b> <b>การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล</b></p> <p>ข้อ ๓ ผู้รับใบอนุญาตจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดย</p> <p>(๑) ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ และ</p> <p>(๒) ต้องกระทำเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมเท่านั้น และ</p> <p>(๓) เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้</p>	<p><b>หมวด ๑</b> <b>การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</b></p> <p>ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตจะเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้เท่าที่จำเป็นเพื่อดำเนินกิจการโทรคมนาคม และต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ โดยต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ให้บริการทราบก่อนหรือขณะทำการนั้น และต้องแยกการขอความยินยอมตามแต่ละวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคม</p> <p>ทั้งนี้ การขอความยินยอมตามวรรคหนึ่ง ต้องทำโดยชัดแจ้ง แยกส่วนออกจากสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ใช้ข้อความที่เข้าใจได้ง่าย ไม่หลอกลวงให้ผู้บริการเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ การให้ความยินยอมหรือการเพิกถอน</p>	<p>- แก้ไขชื่อหมวดจาก “การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” เป็น “การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ”</p> <p>- คงหลักการของการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา ๑๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ ส่วนกรณีข้อยกเว้นการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยฐานสัญญาและฐานอื่นๆ ที่ไม่ต้องขอความยินยอมนั้น ได้กำหนดแยกไว้ในข้อ ๘ (๒) ของร่างประกาศ กสทช.๑ ซึ่งสอดคล้องกับ</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม



เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
		<p>ความยินยอมของผู้ใช้บริการจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการโทรคมนาคม</p> <p>การขอและการให้ความยินยอมตามวรรคหนึ่งให้ทำเป็นหนังสือหรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการก่อนเปิดใช้บริการโทรคมนาคมใหม่ หรือเพิ่มเติมจากที่เปิดใช้บริการแล้ว เว้นแต่บริการโทรคมนาคมบางประเภทที่โดยสภาพไม่อาจขอและให้ความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้</p>	<p>มาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ แล้ว</p> <p>- เพิ่มเติมให้ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ใช้บริการทราบก่อนหรือขณะทำการนั้น</p> <p>- แก้ไขเพิ่มเติมตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ แล้ว</p>
<p>ข้อยกเว้นการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>ข้อ ๔ การประมวลผลในกรณีดังต่อไปนี้ไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓</p> <p>(๑) เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ</p> <p>(๒) ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพอนามัยของผู้ใช้บริการ</p> <p>(๓) ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้คณะกรรมการหรือสำนักงานตามข้อ ๑๔</p>	<p>ข้อ ๘ การเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในกรณีดังต่อไปนี้ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๖ และข้อ ๗</p> <p>(๑) ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๑๙</p> <p>(๒) กรณีได้รับการยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>- ตัดกรณีใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพอนามัยของผู้ใช้บริการ ออก เนื่องจากเป็นไปตามข้อยกเว้นที่ไม่ต้องได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ มาตรา ๒๔ (๒)</p> <p>- เพิ่มเติมกรณีได้รับการยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นข้อ ๘ (๒) ของร่างประกาศ กสทช.๖ ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับข้อยกเว้นการได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๑	เหตุผลการแก้ไข
			ส่วนบุคคล ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ มาตรา ๒๔ และมาตรา ๒๗
การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ	ข้อ ๕ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ นอกจากปฏิบัติตามข้อ ๓ แล้ว ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม	ข้อ ๙ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ นอกจากปฏิบัติตามข้อ ๖ ของประกาศนี้แล้ว ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติม และต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๘ และมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	- แก้ไขตามความเห็นของคณะกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕
การเก็บรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล	<p><b>หมวด ๒</b> <b>การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล</b></p> <p>ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ให้บริการโดยตรง เท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินกิจการโทรคมนาคม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอบด้วยกฎหมาย</p>	<p><b>หมวด ๒</b> <b>การเก็บรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</b></p> <p>ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากผู้ให้บริการโดยตรง เท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ขอบด้วยกฎหมาย โดยต้องแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางให้ผู้ให้บริการสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการให้เป็นปัจจุบันได้ โดยมีระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวบุคคล</p>	<p>- แก้ไขโดยย้ายหมวด ๓ ว่าด้วยการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของประกาศ กทช. ๑ มารวมอยู่ในหมวด ๒ ของร่างประกาศ กสทช.๑ และแก้ไขชื่อหมวดเป็น “การเก็บรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ”</p> <p>- เพิ่มเติมข้อ ๑๐ วรรคหนึ่ง โดยให้ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ให้บริการทราบก่อนหรือในขณะที่เก็บรวบรวม ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
			<p>- เพิ่มเติมข้อ ๑๐ วรรคสอง โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางในการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน โดยมีระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวบุคคล เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้ง่ายมากยิ่งขึ้น</p>
<p>ข้อมูลส่วนบุคคล อ่อนไหว (sensitive data)</p>	<p>ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ลักษณะพิการทางร่างกาย เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่เหมาะสมตามลักษณะพิการทางร่างกาย</p> <p>(๒) ลักษณะทางพันธุกรรม</p> <p>(๓) ข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน ตามที่คณะกรรมการกำหนด</p>	<p>ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ลักษณะพิการทางร่างกาย เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่เหมาะสมตามลักษณะพิการทางร่างกาย</p> <p>(๒) ข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน ตามที่ กสทช. กำหนด และต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>- แก้ไขตามความเห็นของที่ประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ ๙/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕</p>
<p>การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p><b>หมวด ๓</b></p> <p><b>การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล</b></p> <hr/> <p>ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการในช่วงเวลา ๓ เดือนสุดท้ายของการใช้บริการ นับถัดจากวันที่ใช้บริการในปัจจุบัน</p>	<p>ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการกรณีที่มีการใช้บริการอยู่ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันตลอดเวลาที่ใช้บริการ เว้นแต่กรณีมีผู้ใช้บริการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคม ซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพิสูจน์ความถูกต้องของการใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูล</p>	<p>- แก้ไขระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลกรณีที่มีการใช้บริการอยู่จาก “๓ เดือนสุดท้ายของการใช้บริการนับถัดจากวันที่ใช้บริการในปัจจุบัน” เป็น “ย้อนหลังไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันตลอดเวลาที่ใช้บริการ”</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
	<p>กรณีการให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลงให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งไว้เป็นเวลา ๓ เดือน นับถัดจากวันสิ้นสุดการให้บริการ เว้นแต่</p> <p>(๑) กรณีมีความจำเป็นผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาไว้ได้เมื่อพ้นกำหนด ๓ เดือน แต่ต้องไม่เกิน ๒ ปี นับถัดจากวันที่การให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง</p> <p>(๒) กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายอื่นกำหนด</p>	<p>ส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อประโยชน์ในการพิสูจน์ดังกล่าวไว้จนกว่าการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เกินสองปีนับแต่วันที่รับเป็นเรื่องร้องเรียน</p> <p>กรณีการให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่งไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ เว้นแต่กรณีมีความจำเป็นหรือมีการเรียกเก็บค่าบริการที่ค้างชำระ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้แต่ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เกินสองปีนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการหรือกรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายอื่นกำหนด</p>	<p>ทั้งนี้ เพื่อให้ระยะเวลาที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และสอดคล้องกับระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log file) ตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และเพิ่มเติมข้อยกเว้น ให้ต้องเก็บรักษาเกินเก้าสิบวัน ในกรณีมีผู้ใช้บริการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคมซึ่งจำเป็นต้องใช้รายละเอียดการใช้งาน (Call Detail Record : CDR) ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลรวมอยู่ด้วย เพื่อพิสูจน์ความถูกต้องของการใช้บริการและการเรียกเก็บค่าบริการ โดยต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการไว้จนกว่าการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เกิน ๒ ปี นับแต่วันที่รับเป็นเรื่องร้องเรียน</p> <p>- แก้ไขระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลกรณีการให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง โดยแก้ไขระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กทช.๑	เหตุผลการแก้ไข
			<p>ตามวรรคหนึ่งจาก “๓ เดือน นับถัดจากวันสิ้นสุดการให้บริการ” เป็น “ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ” ทั้งนี้ เพื่อให้ระยะเวลาที่มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และเพิ่มเติมข้อยกเว้นให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งไว้เกิน ๙๐ วันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการได้ หากมีการเรียกเก็บค่าบริการที่ค้างชำระ แต่ทั้งนี้ ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เกิน ๒ ปีนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ</p>
<p>สิทธิของผู้ใช้บริการ</p>	<p style="text-align: center;"><b>หมวด ๔</b> <b>สิทธิของผู้ใช้บริการ</b></p> <hr/> <p>ข้อ ๙ ผู้ใช้บริการมีสิทธิดำเนินการภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ข้อ ๘ ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ขอตระจูด ขอสำเนาหรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</p> <p>(๒) ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์</p> <p>(๓) ขอร้องรับการชี้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</p>	<p style="text-align: center;"><b>หมวด ๓</b> <b>สิทธิของผู้ใช้บริการ</b></p> <hr/> <p>ข้อ ๑๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิดำเนินการภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ข้อ ๑๑ ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ขอตระจูด ขอสำเนาหรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</p> <p>(๒) ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน</p> <p>(๓) ขอร้องรับการชี้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- แก้ไขลำดับเลขหมวด จากหมวด ๔ เป็นหมวด ๓</li> <li>- เพิ่มเติมเรื่องสิทธิในการขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นปัจจุบัน ในข้อ ๑๒ วรรคหนึ่ง (๒) ของร่างประกาศ กทช.๑</li> <li>- เพิ่มเติมเรื่องช่องทางในการรับแจ้งคำขอในข้อ ๑๒ วรรคสอง ของร่างประกาศ กทช.๑ โดยให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งคำขอใช้สิทธิของผู้ใช้บริการทั้งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
	<p>(๔) เพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลไม่ว่าเวลาใดก็ตาม</p> <p>การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ให้ทำคำขอเป็นหนังสือ ยื่นต่อผู้รับใบอนุญาต ถ้าผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามคำขอ ให้ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงานเพื่อบังคับการ ให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ</p> <p>การดำเนินการขอสำเนารับรองถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนตาม (๑) ผู้รับใบอนุญาตอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้อีก ทั้งนี้ ต้องไม่สูงจากความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด</p>	<p>(๔) เพิกถอนความยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าเวลาใดก็ตาม</p> <p>การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งคำขอทั้งเป็นหนังสือและในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องมีระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง ถ้าผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามคำขอภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับคำขอ ให้ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อบังคับการให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ</p> <p>การดำเนินการตามวรรคหนึ่งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ห้ามมิให้คิดค่าใช้จ่าย ส่วนกรณีการขอสำเนารับรองถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนตาม (๑) ผู้รับใบอนุญาตอาจเรียกเก็บค่าบริการในการนั้นก็ได้อีก หากมีความจำเป็น ทั้งนี้ ต้องไม่เกินต้นทุนการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตและต้องเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด</p>	<p>และเป็นหนังสือ โดยผู้รับใบอนุญาตจะต้องมีระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง และการดำเนินการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ห้ามมิให้คิดค่าใช้จ่าย</p> <p>- เพิ่มเติมกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามคำขอภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่รับคำขอ ให้ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อบังคับการให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ</p> <p>- กรณีการขอสำเนารับรองถูกต้อง ผู้รับใบอนุญาตอาจเรียกเก็บค่าบริการได้ หากมีความจำเป็น ทั้งนี้ ต้องไม่เกินต้นทุนการให้บริการของผู้รับใบอนุญาต และเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ</p>
<p>หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต และมาตรการป้องกันและรักษาความปลอดภัย</p>	<p><b>หมวด ๕</b></p> <p><b>หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต</b></p> <p>ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมกับแต่ละบริการโทรคมนาคม</p>	<p><b>หมวด ๔</b></p> <p><b>หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต</b></p> <p>ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง</p>	<p>- แก้ไขลำดับเลขหมวด จากหมวด ๕ เป็นหมวด ๔</p> <p>- โดยที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ มาตรา ๓๗ (๑) ได้กำหนดให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
<p>มั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล</p>	<p>มาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทางด้านเทคนิคให้ดำเนินการอย่างน้อยดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ต้องปรับเปลี่ยนระบบการเข้าและการถอดรหัสที่ใช้เพื่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างน้อยทุก ๓ เดือน</p> <p>(๒) ต้องปรับระดับความปลอดภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตามการพัฒนาทางเทคโนโลยี</p>	<p>แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ กทช. กำหนด</p> <p>การละเมิดใดมีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเหตุในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลแก่ กทช. ทราบโดยไม่ชักช้าภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมงเท่าที่สามารถกระทำได้</p> <p>หากการละเมิดใดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล นอกจากต้องแจ้ง กทช.ทราบตามวรรคก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเหตุในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวพร้อมกับแนวทางการเยียวยาให้กับผู้ใช้บริการทราบโดยไม่ชักช้าด้วยเช่นกัน</p> <p>ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กทช. กำหนด</p>	<p>เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ และต้องทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด</p> <p>- เพิ่มเติมให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเหตุการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ชักช้าภายใน ๗๒ ชั่วโมง นับแต่ทราบเหตุเท่าที่จะสามารถกระทำได้ ทั้งนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับหลักการในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ มาตรา ๓๗ (๔)</p> <p>- คณะอนุกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ มีความเห็นให้ กทช. กำหนดมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล (ข้อ ๑๔ วรรคหนึ่ง ของร่าง</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม



เรื่อง	ประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๑	เหตุผลการแก้ไข
			ประกาศ กสทช.๑) และให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลต่อ กสทช. รวมทั้งให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการแจ้งเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลและช้อยกเว้น (ข้อ ๑๔ วรรคสองถึงวรรคสี่ ของร่างประกาศ กสทช.๑)
การดักจับไว้ใช้ประโยชน์หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย	<p>ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยจะกระทำไม่ได้และจัดให้มีระบบป้องกันการกระทำดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ที่บุคคลติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดๆ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐหรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่ กฎหมายนั้นบัญญัติ</p> <p>(๒) การกระทำการใดๆ เพื่อให้ความหมายของข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป</p>	<p>ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และห้ามมิให้กระทำการดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่บุคคลติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ๆ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ</p> <p>ทั้งนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตบันทึกการร้องขอดังกล่าว และสิ่งที่ผู้รับใบอนุญาตได้ตัดสินใจดำเนินการหรือไม่ดำเนินการและรายงานต่อสำนักงาน กสทช. โดยไม่ชักช้า</p> <p>(๒) การกระทำการใดๆ เพื่อให้ความหมายของข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป</p> <p>(๓) การเข้าถึงและใช้งานอุปกรณ์ โดยไม่ได้รับความยินยอม</p>	<p>คณะกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ ได้มีข้อสังเกตและพิจารณาแก้ไขร่างประกาศ กสทช.๑ ดังนี้</p> <p>๑. ขณะนี้มีเรื่องร้องเรียนการเข้าเว็บไซต์ของผู้ใช้บริการ โดยผู้ให้บริการได้มีการตั้ง request ของผู้ร้องเรียนเพื่อ redirect Internet ไปยังเว็บไซต์ของบริษัทโดยมีโฆษณาเกี่ยวกับรายการส่งเสริมการขายของบริษัท ซึ่งการกระทำดังกล่าวเป็นการกระทำที่มีลักษณะเป็นการกักสัญญาณทางโทรคมนาคม กรณีดังกล่าวเข้าข่ายละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่</p> <p>๒. กรณีการเปิดใช้อินเทอร์เน็ตตลอดเวลา บริษัทฯ ส่งข้อความแจ้ง</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม



เรื่อง	ประกาศ กทข.ฯ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.ฯ	เหตุผลการแก้ไข
		ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบป้องกันการกระทำตาม (๑) (๒) และ (๓) ด้วย	เตือนให้ชำระค่าบริการไปยังคอมพิวเตอร์ของผู้ร้องเรียน โดยแสดงผลบน Web Browser Internet Explorer (IE) และแสดงข้อมูลค่าบริการอินเทอร์เน็ตผิดพลาดคลาดเคลื่อนไปโดยแสดงข้อมูลของบุคคลอื่นซึ่งมิใช่ผู้ร้องเรียน การเปิดเบราว์เซอร์โดยอัตโนมัติเข้าข่ายละเมิดสิทธิส่วนบุคคลหรือไม่ ถ้าไม่เข้าข่ายดังกล่าวจะต้องปรับปรุงประกาศหรือระเบียบ เพื่อให้บริษัทฯ เข้าไปเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนตัวจนเกินไป ๓. เพิ่ม (๓) ในข้อ ๑๕ “การเข้าถึงและใช้งานอุปกรณ์ โดยไม่ได้รับความยินยอม” และเพิ่มเติมวรรคสอง “ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบป้องกันการกระทำตาม (๑) (๒) และ (๓) ด้วย”
บริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า และระบบปฏิเสธเลข	ข้อ ๑๒ ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ต้องจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด	ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ต้องจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด	คงหลักการเดิม แก้ไขเฉพาะ “คณะกรรมการ” เป็น “กสทช.” เพื่อให้เป็นไปตามรูปแบบการร่างประกาศ ตามระเบียบ กสทช. ว่าด้วยแนวทางการจัดทำระเบียบ

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
หมายที่ไม่ฟังประสงค์			ประกาศ คำสั่ง และใบอนุญาต พ.ศ. ๒๕๖๑
การจัดทำรายนามผู้ใช้บริการ	ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมาย โทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอเข้าไปจัดทำรายนามผู้ใช้บริการ ตามมาตรา ๑๒ วรรคห้าแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแล้ว โดยให้คิดค่าใช้จ่ายได้เฉพาะค่าใช้จ่ายในการจัดทำข้อมูลให้เท่านั้น ทั้งนี้ ต้องไม่สูงกว่าความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด	ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมาย โทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอเข้าไปจัดทำรายนามผู้ใช้บริการ ตามมาตรา ๑๒ วรรคห้า แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแล้ว โดยให้คิดค่าใช้จ่ายได้เฉพาะค่าใช้จ่ายในการจัดข้อมูลให้เท่านั้น	ตัดคำว่า “ทั้งนี้ ต้องไม่สูงกว่าความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด” ออก เพื่อให้สอดคล้องกับมาตรา ๑๒ วรรคห้าแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔
หน้าที่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่ กสทช. หรือ สำนักงาน กสทช.	ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับใบอนุญาตครอบครองให้แก่คณะกรรมการและสำนักงานเมื่อคณะกรรมการและสำนักงานร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายของคณะกรรมการและสำนักงาน	ข้อ ๑๙ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับใบอนุญาตครอบครองให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เมื่อได้รับการร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย	คงหลักการเดิม แต่แก้ไขถ้อยคำให้เหมาะสมมากขึ้น
หลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิ	ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการให้สอดคล้องกับประกาศนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องส่งให้คณะกรรมการเห็นชอบก่อนและต้องจัดให้	ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ ให้สอดคล้องกับประกาศนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นภาษาไทยและภาษาอื่น ให้ครบภาษาเท่าที่	- เพิ่มเติมเรื่องภาษาของหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิฯ ตามข้อสังเกตของคณะกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
	<p>ผู้ใช้บริการได้รับทราบ และจัดให้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป</p>	<p>ผู้รับใบอนุญาตได้ทำการตลาดโดยต้องส่งให้เลขาธิการ กสทช. ตรวจสอบและรับรองตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และจัดให้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป โดยอย่างน้อยต้องประกอบไปด้วย การดำเนินการ ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๑</p> <p>(๒) สิทธิของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๒</p> <p>(๓) สิทธิการร้องเรียนของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๓</p> <p>(๔) การส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๔</p>	<p>- คณะอนุกรรมการฯ ในการประชุม ครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕ พิจารณาแก้ไขจากเดิมที่ให้ส่งให้ กสทช. เห็นชอบ เป็นให้ส่งให้เลขาธิการ กสทช. ตรวจสอบ และรับรองตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ</p>
<p>การเผยแพร่การดำเนินการตามประกาศ</p>	<p>ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการรับทราบถึงการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในประกาศนี้อย่างน้อยกรณีต่อไปนี้</p> <p>(๑) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๘</p> <p>(๒) สิทธิของผู้ใช้บริการตามข้อ ๙</p> <p>(๓) จัดส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้บุคคลใด และดำเนินการอย่างไร ตามข้อ ๑๔</p> <p>(๔) หลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพตามข้อ ๑๕</p> <p>(๕) สิทธิการร้องเรียนตามข้อ ๑๗</p>	<p>- นำไปรวมไว้ในเรื่องหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิฯ ตามข้อ ๒๐ ของร่างประกาศ กสทช.๖ -</p>	

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๑ พ.ศ. ๒๕๕๙	ร่างประกาศ กทช.๑	เหตุผลการแก้ไข
สิทธิเลือกที่จะรับหรือยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการ	- ไม่มี -	<p>ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะรับหรือยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต</p> <p>ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการได้ในลักษณะรวมทุกข้อมูลและบริการทั้งหมดอยู่ในประเภทเดียวกัน</p> <p>เมื่อผู้ให้บริการได้บอกปฏิเสธข้อมูลหรือบริการในประเภทใด ลักษณะใดแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่เสนอหรือเชิญชวนให้ผู้ให้บริการรับข้อมูลหรือบริการในประเภทดังกล่าวอีกจนกว่าผู้ให้บริการจะร้องขอ</p> <p>ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกหรือปฏิเสธได้โดยง่ายเช่นเดียวกับการเลือกรับ โดยให้พิจารณาจากค่าใช้จ่าย ขั้นตอน เอกสารที่ต้องใช้ ช่องทางในการดำเนินการ ภาษา และระยะเวลาตั้งแต่การแจ้งจนกระทั่งคำขอมีผล</p>	เพิ่มเติมตามความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ ในการประชุมครั้งที่ ๘/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ และครั้งที่ ๑๐/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๕
การร้องเรียน	ข้อ ๑๗ ผู้ใช้บริการอาจร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียน และการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือการ	ข้อ ๑๓ ผู้ใช้บริการอาจร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยให้เป็นไปตามกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม	แก้ไขให้สอดคล้องกับถ้อยคำในมาตรา ๕๗ (๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ และประกาศ กทช. เรื่อง กระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๔๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
	ระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมระหว่างผู้ให้บริการและผู้รับใบอนุญาต		
<p>มาตรการควบคุมบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้ แล้วแต่กรณี โดยเคร่งครัด</p> <p>หากบุคคลตามวรรคหนึ่งตั้งใจไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องควบคุมดูแลให้บุคคลดังกล่าวระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงหรือปฏิบัติตามให้ถูกต้องเหมาะสม และผู้รับใบอนุญาตต้องผูกพันในการดำเนินการใด ๆ ของบุคคลดังกล่าวเสมือนว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง</p>	<p>ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายละเอียดและกำหนดมาตรการให้บุคคลที่จัดทำรายงานผู้ใช้บริการและบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้ แล้วแต่กรณี โดยเคร่งครัด</p> <p>หากบุคคลตามวรรคหนึ่งตั้งใจไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องควบคุมดูแลให้บุคคลดังกล่าวระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงหรือปฏิบัติตามให้ถูกต้องเหมาะสม และผู้รับใบอนุญาตต้องผูกพันในการดำเนินการใด ๆ ของบุคคลดังกล่าวเสมือนว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง</p>	<p>ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายละเอียดและกำหนดมาตรการให้บุคคลที่จัดทำรายงานผู้ใช้บริการและบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล แล้วแต่กรณี โดยเคร่งครัด</p> <p>หากบุคคลตามวรรคหนึ่งตั้งใจไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องควบคุมดูแลให้บุคคลดังกล่าวระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงหรือปฏิบัติตามให้ถูกต้องเหมาะสม และผู้รับใบอนุญาตต้องผูกพันในการดำเนินการใด ๆ ของบุคคลดังกล่าวเสมือนว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง</p>	<p>คงหลักการเดิม แต่เพิ่มเติมให้ต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลด้วย</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เรื่อง	ประกาศ กทช.๖ พ.ศ. ๒๕๕๙	ร่างประกาศ กสทช.๖	เหตุผลการแก้ไข
<p>บทเฉพาะกาล</p>	<p>ข้อ ๑๙ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ซึ่งสอดคล้องกับประกาศนี้และจัดส่งให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ</p> <p>ในระหว่างที่มาตรการดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จให้ผู้รับใบอนุญาตนำประกาศนี้มาใช้บังคับโดยอนุโลม ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๓ และกรณีผู้รับใบอนุญาตได้ให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอไปทำรายนามผู้ใช้บริการ ตามข้อ ๑๓ อยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ</p>	<p>- ไม่มี -</p>	<p>ตัดบทเฉพาะกาลออก เนื่องจากได้แก้ไขข้อ ๒๐ ของร่างประกาศ กสทช.๖ เป็นให้จัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการฯ โดยต้องส่งให้เลขาธิการ กสทช. ตรวจสอบและรับรองตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับแล้ว</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

## ส่วนที่ ๕ ประเด็นรับฟังความคิดเห็น

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

แบบแสดงความคิดเห็นและประเด็นรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

	แบบแสดงความคิดเห็น
---	--------------------

วัน/เดือน/ปี	
แสดงความคิดเห็นในนาม	<u>บุคคลธรรมดา</u> ชื่อ : ..... สกุล : ..... หมายเลขประจำตัวประชาชน : ..... <u>นิติบุคคล</u> ชื่อหน่วยงาน : ..... ชื่อผู้จัดทำแบบแสดงความคิดเห็น : .....
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
Email address	

\* โปรดจัดทำหนังสือนำส่งแบบแสดงความคิดเห็น โดยเรียนเลขาธิการ กสทช. และจัดส่งแบบแสดงความคิดเห็นพร้อมหนังสือนำส่งมายังสำนักงาน กสทช. ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป ถึงวันที่ ๑๕ ธ.ค. ๒๕๖๕ ผ่านช่องทาง ดังต่อไปนี้

- ทาง e-mail : saraban\_2406@nbt.go.th โปรดระบุ “แสดงความคิดเห็นร่างประกาศข้อมูลส่วนบุคคล”
- นำส่งด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถ. พหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ในวันและเวลาทำการเวลา ๘.๓๐ น. – ๑๖.๓๐ น.
- ทางไปรษณีย์ลงทะเบียน (โดยสำนักงาน กสทช. ถือเอาวันที่ไปรษณีย์ลงทะเบียนได้ประทับตราจดหมาย) ตามที่อยู่สำนักงาน กสทช. เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐
- ติดต่อสอบถาม : สำนักกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคม โทร. ๐๒ ๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๗๕๓๙ (กันกอร์) ๗๕๓๕ (ยสวัสร) ๗๕๓๒ (จาภูพจน์)

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม



ประเด็นแสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม  
เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ประเด็นที่ ๑ คำปรารภมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๒ การกำหนดวันใช้บังคับมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๓ การกำหนดขอบเขตการใช้บังคับซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วย  
การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ และกฎหมายลำดับรองตาม  
พระราชบัญญัติดังกล่าว) ด้วย มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๔ การกำหนดนิยามของคำว่า “ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม” “ผู้รับใบอนุญาต”  
“ผู้ให้บริการ” “การประมวลผล” และ “การเก็บรวบรวม” มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๕ การกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการขอความยินยอมในการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๖ การกำหนดลักษณะข้อมูลอ่อนไหว (sensitive data) และการให้ กสทช. กำหนดลักษณะของข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๗ การกำหนดข้อยกเว้นของการเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๘ การกำหนดให้การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศนอกจากปฏิบัติตามข้อ ๖ ของประกาศนี้แล้ว ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติม และต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๘ และมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๙ ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๑๐ การกำหนดสิทธิของผู้ใช้บริการ การใช้สิทธิ และการให้ กสทช. กำหนดค่าบริการในการขอ  
สำเนารับรองถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนในรูปแบบเป็นหนังสือ มีความเหมาะสมหรือไม่  
อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๑๑ การกำหนดหน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคง  
ปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูล  
ส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติม  
มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๑๒ หลักเกณฑ์การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล และการให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์และ  
วิธีการในเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๑๓ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีมาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสาร  
ถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและข้อห้ามมิให้กระทำการมีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๑๔ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกัน  
การแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ และการให้ กสทช. กำหนด  
หลักเกณฑ์ในเรื่องดังกล่าวเพิ่มเติม มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๑๕ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาตในการจัดให้มีช่องทางให้ผู้ให้บริการมีสิทธิเลือกที่จะรับหรือยกเลิก  
ข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต  
มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

---

---

---

ประเด็นที่ ๑๖ การกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการฯ  
ให้สอดคล้องกับประกาศนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นภาษาไทยและภาษาอื่น  
ให้ครบถ้วนเท่าที่ผู้รับใบอนุญาตได้ทำการตลาด โดยต้องส่งให้เลขาธิการ กสทช. ตรวจสอบและรับรองตาม  
หลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติม ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ มีความเหมาะสม  
หรือไม่ อย่างไร

---

---

---

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

ประเด็นที่ ๑๗ การกำหนดให้ กสทช. กำหนดหลักเกณฑ์เพิ่มเติม ๗ เรื่อง ดังนี้

๑. การกำหนดข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๗ (๒)

๒. หลักเกณฑ์การส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๙

๓. หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการขอสำเนารับรองถูกต้องในรูปแบบหนังสือ ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๑๒ วรรคสาม

๔. มาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๑๔ วรรคหนึ่ง

๕. หลักเกณฑ์การแจ้งและขอยกเว้นการแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๑๔ วรรคสี่

๖. หลักเกณฑ์บริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๑๖

๗. หลักเกณฑ์การตรวจสอบและรับรองหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิฯ ตามร่างประกาศ กสทช.ฯ ข้อ ๒๐

---

---

---

ประเด็นข้อเสนอแนะอื่นๆ

---

---

---

ภาคผนวก ก ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิ  
ของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูล  
ส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพ  
ในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

## ร่าง

### ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม เนื่องจากปัจจุบัน มีการล่วงละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมเป็นจำนวนมากจนสร้างความเดือดร้อนรำคาญ ความเสียหาย และกระทบต่อสิทธิเสรีภาพหรือความเสมอภาคของประชาชนและผู้ให้บริการโทรคมนาคม ประกอบกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีลักษณะหลอมรวมข้ามประเภทกิจการ ทำให้การเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอันเป็นการล่วงละเมิดดังกล่าว ทำได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิทธิเสรีภาพของประชาชนโดยรวม และเพื่อให้กลไกการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมดังกล่าวสามารถดำเนินการไปพร้อมกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมหรือเพื่อประโยชน์อื่นนอกเหนือจากการดำเนินกิจการโทรคมนาคม ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นในการก้าวสู่สังคมเศรษฐกิจดิจิทัล รองรับการพัฒนาทางเทคโนโลยีและการหลอมรวมของธุรกิจดิจิทัลในการให้บริการประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๓) และ (๒๔) และมาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ลงวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๕๙

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับในการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ใช้บริการโทรคมนาคมซึ่งทำให้สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมจากข้อมูลดังกล่าวเองหรือ

จากข้อมูลดังกล่าวประกอบกับข้อมูลอื่นที่ผู้รับใบอนุญาตมีหรือสามารถเข้าถึงได้ เช่น ชื่อ สกุล ที่อยู่ เลขประจำตัวประชาชนหรือเลขประจำตัวอื่นใดที่ใช้แทนได้ที่ออกโดยทางราชการ เลขหมายโทรคมนาคม ข้อมูลการใช้บริการของผู้ใช้บริการ รวมทั้งพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมที่อาจจะระบุตัวผู้ให้บริการได้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้ให้บริการโทรคมนาคมปลายทางของผู้รับใบอนุญาตไม่ว่าจะเป็นคู่สัญญาโดยตรงกับผู้รับใบอนุญาตหรือไม่ก็ตาม แต่ไม่รวมถึงผู้ให้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับในฐานะผู้ให้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

“การประมวลผล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับ การใช้ การเปิดเผย หรือ การแก้ไข ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใด ๆ และให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้น ๆ

“การเก็บรวบรวม” หมายความว่า การทำการใด ๆ ไม่ว่าจะทางใดทางหนึ่งหรือหลายทางให้ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะคราวเดียวกันหรือหลายคราวก็ตาม

## หมวด ๑

### การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตจะเก็บรวบรวม หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการได้เท่าที่จำเป็นเพื่อดำเนินกิจการโทรคมนาคม และต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ โดยต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวม หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้ให้บริการทราบก่อนหรือขณะทำการนั้น และต้องแยกการขอความยินยอมตามแต่ละวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนว่าเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ การขอความยินยอมตามวรรคหนึ่งต้องทำโดยชัดแจ้ง แยกส่วนออกจากสัญญาให้บริการโทรคมนาคม ใช้ข้อความที่เข้าใจได้ง่าย ไม่หลอกลวงให้ผู้ให้บริการเข้าใจผิดในวัตถุประสงค์ และการให้ความยินยอมหรือการเพิกถอนความยินยอมของผู้ใช้บริการจะต้องไม่ส่งผลกระทบต่อการใช้บริการโทรคมนาคม

การขอและการให้ความยินยอมตามวรรคหนึ่งให้ทำเป็นหนังสือ หรือทำโดยผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ และต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการก่อนเปิดใช้บริการโทรคมนาคมใหม่ หรือเพิ่มเติมจากที่เปิดใช้บริการแล้ว เว้นแต่บริการโทรคมนาคมบางประเภทที่โดยสภาพไม่อาจขอและให้ความยินยอมด้วยวิธีการดังกล่าวได้

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ลักษณะพิการทางร่างกาย เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้น เพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่เหมาะสมตามลักษณะพิการทางร่างกาย

(๒) ข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดแจ้ง ตามที่ กสทช. กำหนด และต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๖ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล



ข้อ ๘ การเก็บรวบรวมหรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในกรณีดังต่อไปนี้ ไม่จำเป็นต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๖ และข้อ ๗

(๑) ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. ตามข้อ ๑๙

(๒) กรณีได้รับการยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๙ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศนอกจากปฏิบัติตามข้อ ๖ ของประกาศนี้แล้ว ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนดเพิ่มเติมและต้องดำเนินการตามมาตรา ๒๘ และมาตรา ๒๙ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ตลอดจนกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

## หมวด ๒

### การเก็บรวบรวมและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจากผู้บริการ โดยตรง เท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย โดยต้องแจ้งให้ผู้บริการทราบก่อน หรือในขณะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีช่องทางให้ผู้บริการสามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการให้เป็นปัจจุบันได้ โดยมีระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวบุคคล

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการกรณีที่มีการใช้บริการ อยู่ย้อนหลังไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันตลอดเวลาที่ใช้บริการ เว้นแต่กรณีมีผู้บริการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ โทรคมนาคมซึ่งจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพิสูจน์ความถูกต้องของการใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อประโยชน์ในการพิสูจน์ดังกล่าวไว้จนกว่า การพิจารณาเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เกินสองปีนับแต่วันที่ได้รับเป็นเรื่องร้องเรียน

กรณีการให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการตามวรรคหนึ่งไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ เว้นแต่กรณีมีความจำเป็น หรือมีการเรียกเก็บค่าบริการที่ค้างชำระ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการไว้ แต่ไม่จำเป็นต้องเก็บรักษาไว้เกินสองปีนับแต่วันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ หรือกรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาภายใน ระยะเวลาตามที่กฎหมายอื่นกำหนด

## หมวด ๓

### สิทธิของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๑๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิดำเนินการภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ข้อ ๑๑ ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ขอตรวจดู ขอสำเนาหรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ

(๒) ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์และ เป็นปัจจุบัน

(๓) ขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการ

(๔) เพิกถอนความยินยอมให้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะเวลาใดก็ตาม การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่งให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีช่องทางในการรับแจ้งคำขอทั้งเป็นหนังสือและในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยผู้รับใบอนุญาตต้องมีระบบการพิสูจน์และการยืนยันตัวบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้อง ถ้าผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามคำขอภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับคำขอ ให้ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงาน กสทช. เพื่อบังคับการให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ

การดำเนินการตามวรรคหนึ่งในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ห้ามมิให้คิดค่าใช้จ่าย ส่วนกรณีการขอสำเนารับรองถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนตาม (๑) ผู้รับใบอนุญาตอาจเรียกเก็บค่าบริการในการนั้นก็ได้อ หากมีความจำเป็น ทั้งนี้ ต้องไม่เกินต้นทุนการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตและเป็นธรรมต่อผู้ใช้บริการ ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๓ ผู้ใช้บริการอาจร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยให้เป็นไปตามกระบวนการรับและพิจารณาเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคม

#### หมวด ๔ หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมเพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามมาตรฐานขั้นต่ำที่ กสทช. กำหนด

การละเมิดใดมีความเสี่ยงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเหตุในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้ กสทช. ทราบโดยไม่ชักช้า ภายในเจ็ดสิบสองชั่วโมงเท่าที่สามารถกระทำได้

หากการละเมิดใดมีความเสี่ยงสูงที่จะมีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคล นอกจากต้องแจ้งให้ กสทช. ทราบตามวรรคก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งเหตุในการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวพร้อมกับแนวทางการเยียวยาให้กับผู้ใช้บริการทราบโดยไม่ชักช้าด้วยเช่นกัน

ทั้งนี้ การแจ้งดังกล่าวและข้อยกเว้นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมและห้ามมิให้กระทำการดังต่อไปนี้

(๑) ดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่บุคคลติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ๆ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ

ทั้งนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตบันทึกการร้องขอดังกล่าวและสิ่งที่ผู้รับใบอนุญาตได้ตัดสินใจดำเนินการหรือไม่ดำเนินการและรายงานต่อสำนักงาน กสทช. โดยไม่ชักช้า

(๒) การกระทำการใดๆ เพื่อให้ความหมายของข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป

(๓) การเข้าถึงและใช้งานอุปกรณ์ โดยไม่ได้รับความยินยอม

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีระบบป้องกันการกระทำตาม (๑) (๒) และ (๓) ด้วย

ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ต้องจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้าระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ ตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด

ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีช่องทางให้ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะรับหรือยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการผ่านบริการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกข้อมูลหรือบริการและปฏิเสธการเสนอข้อมูลหรือบริการได้ในลักษณะรวมทุกข้อมูลและบริการทั้งหมดอยู่ในประเภทเดียวกัน

เมื่อผู้ให้บริการได้บอกปฏิเสธข้อมูลหรือบริการในประเภทใด ลักษณะใดแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่เสนอหรือเชิญชวนให้ผู้ให้บริการรับข้อมูลหรือบริการในประเภทดังกล่าวอีกจนกว่าผู้ให้บริการจะร้องขอ

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกหรือปฏิเสธได้โดยง่ายเช่นเดียวกับการเลือกรับ โดยให้พิจารณาจากค่าใช้จ่าย ขั้นตอน เอกสารที่ต้องใช้ ช่องทางในการดำเนินการ ภาษา และระยะเวลาตั้งแต่การแจ้งจนกระทั่งคำขอมีผล

ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอเข้าไปจัดทำรายนามผู้ใช้บริการตามมาตรา ๑๒ วรรคห้า แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการแล้ว โดยให้คิดค่าใช้จ่ายได้เฉพาะค่าใช้จ่ายในการจัดข้อมูลให้เท่านั้น

ข้อ ๑๙ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับใบอนุญาตครอบครองให้แก่ กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. เมื่อได้รับการร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย

ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการให้สอดคล้องกับประกาศนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นภาษาไทยและภาษาอื่นให้ครบภาษาเท่าที่ผู้รับใบอนุญาตได้ทำการตลาดโดยต้องส่งให้เลขาธิการ กสทช. ตรวจสอบและรับรองตามหลักเกณฑ์ที่ กสทช. กำหนด ภายใน ๙๐ วัน นับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ และจัดให้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป โดยอย่างน้อยต้องประกอบไปด้วยการดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๑

(๒) สิทธิของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๒

(๓) สิทธิการร้องเรียนของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๓

(๔) การส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๙

ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายละเอียดและกำหนดมาตรการให้บุคคลที่จัดทำรายนามผู้ให้บริการและบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่เก็บรวบรวม ใช้ เผยแพร่ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้และกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลแล้วแต่กรณีโดยเคร่งครัด

หากบุคคลตามวรรคหนึ่งตั้งใจไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องควบคุมดูแลให้บุคคลดังกล่าวระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงหรือปฏิบัติตามให้ถูกต้องเหมาะสม และผู้รับใบอนุญาตต้องผูกพันในการดำเนินการใด ๆ ของบุคคลดังกล่าวเสมือนว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๕

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาคผนวก ข ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของ  
ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล  
สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการ  
สื่อสารถึงกันโดยทาง โทรคมนาคม  
(ประกาศ กทช.ฯ พ.ศ. ๒๕๕๙)

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียและประชาชนทั่วไป  
ต่อร่างประกาศ กทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับ  
ข้อมูลส่วนบุคคลสิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

## ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล  
สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในทางโทรคมนาคมเป็นสิ่งที่สามารถประมวลผล และเผยแพร่ถึงบุคคลจำนวนมากได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นการกระทบกระเทือนถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๕๑ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๐ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๕ มาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๗ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๕ ประกอบกับมาตรา ๓๔ มาตรา ๓๗ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๘ และมาตรา ๕๐ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ในประกาศนี้

“ข้อมูลส่วนบุคคล” หมายความว่า ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม ชื่อที่แท้จริง รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการหรืออาจจะระบุตัวผู้ใช้บริการนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ แต่ไม่รวมถึงข้อมูลทางเทคนิคที่ใช้เท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการบริหารโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ในการติดต่อสื่อสาร และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจในภาพรวมของผู้รับใบอนุญาต

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมจากผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล ไม่ว่าจะเป็นผู้สัญญากับผู้รับใบอนุญาตหรือไม่ก็ตาม

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติและให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา จากบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“การประมวลผล” หมายความว่า การดำเนินการใด ๆ เกี่ยวกับการใช้ การเปิดเผย หรือการแก้ไข ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใด ๆ และให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอน ข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้น ๆ

“การเก็บรวบรวม” หมายความว่า การทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล

“ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับเลขหมายโทรคมนาคม ชื่อ สกุล และที่อยู่ของผู้ใช้บริการ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขบริการ” หมายความว่า เลขบริการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับเฉพาะเพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการในกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

#### หมวด ๑

#### การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๓ ผู้รับใบอนุญาตจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดย

(๑) ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการ และ

(๒) ต้องกระทำเพื่อประโยชน์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมเท่านั้น และ

(๓) เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๔ การประมวลผลในกรณีดังต่อไปนี้ไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๓

(๑) เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐ โดยอาศัยอำนาจตาม บทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือ ศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ

(๒) ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพอนามัยของผู้ใช้บริการ

(๓) ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้คณะกรรมการหรือสำนักงานตามข้อ ๑๔

ข้อ ๕ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ นอกจากปฏิบัติตามข้อ ๓ แล้ว ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดเพิ่มเติม

#### หมวด ๒

#### การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๖ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้บริการโดยตรง เท่าที่จำเป็น แก่การดำเนินกิจการโทรคมนาคม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย

ข้อ ๗ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้

(๑) ลักษณะพิการทางร่างกาย เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการ ที่เหมาะสมตามลักษณะพิการทางร่างกาย

(๒) ลักษณะทางพันธุกรรม

(๓) ข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลกระทบต่อสิทธิ เสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดเจน ตามที่คณะกรรมการกำหนด

#### หมวด ๓

#### การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในช่วงเวลา ๓ เดือน สุดท้ายของการใช้บริการนับถัดจากวันที่ใช้บริการในปัจจุบัน

กรณีการให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง ให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่ง ไว้เป็นเวลา ๓ เดือน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ เว้นแต่



(๑) กรณีมีความจำเป็นผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาไว้ได้เมื่อพ้นกำหนด ๓ เดือน แต่ต้องไม่เกิน ๒ ปีนับถัดจากวันที่การให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง

(๒) กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายอื่นกำหนด

#### หมวด ๔

#### สิทธิของผู้ใช้บริการ

ข้อ ๕ ผู้ใช้บริการมีสิทธิดำเนินการภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ข้อ ๘ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ขอตรวจดู ขอสำเนาหรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

(๒) ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์

(๓) ขอระงับการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ

(๔) เพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลไม่ว่าเวลาใดก็ตาม

การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อผู้รับใบอนุญาต ถ้าผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามคำขอ ให้ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงานเพื่อบังคับการให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ

การดำเนินการขอสำเนารับรองถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวกับตนตาม (๑) ผู้รับใบอนุญาตอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้อีก ทั้งนี้ ต้องไม่สูงจากความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

#### หมวด ๕

#### หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต

ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมกับแต่ละบริการโทรคมนาคม

มาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทางด้านเทคนิคให้ดำเนินการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) ต้องปรับเปลี่ยนระบบการเข้าและการถอดรหัสที่ใช้เพื่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อยทุก ๓ เดือน

(๒) ต้องปรับระดับความปลอดภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตามการพัฒนาทางเทคโนโลยี

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตต้องสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสารถึงกัน โดยทางโทรคมนาคม โดยจะกระทำไม่ได้และจัดให้มีระบบป้องกันการกระทำดังต่อไปนี้

(๑) ดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ที่บุคคลติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใด ๆ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ

(๒) การกระทำการใด ๆ เพื่อให้ความหมายของข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป

ข้อ ๑๒ ผู้รับใบอนุญาตให้บริการ โทรศัพท์ต้องจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้าระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์ ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๓ ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอไปจัดทำรายนามผู้ใช้บริการตามมาตรา ๑๒ วรรคห้าแห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแล้ว โดยให้คิดค่าใช้จ่ายได้เฉพาะค่าใช้จ่ายในการจัดทำข้อมูลให้เท่านั้น ทั้งนี้ ต้องไม่สูงกว่าความเป็นจริง ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับใบอนุญาตครอบครองให้แก่คณะกรรมการและสำนักงานเมื่อคณะกรรมการและสำนักงานร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายของคณะกรรมการและสำนักงาน

ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการให้สอดคล้องกับประกาศนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องส่งให้คณะกรรมการเห็นชอบก่อนและต้องจัดให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบ และจัดให้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป

ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการรับทราบถึงการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในประกาศนี้อย่างน้อย กรณีต่อไปนี้

(๑) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๘

- (๒) สิทธิของผู้ใช้บริการตามข้อ ๕
- (๓) จัดส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้บุคคลใด และดำเนินการอย่างไร ตามข้อ ๑๔
- (๔) หลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพตามข้อ ๑๕
- (๕) สิทธิการร้องเรียนตามข้อ ๑๗

## หมวด ๖

## การร้องเรียน

ข้อ ๑๗ ผู้ใช้บริการอาจร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยให้เป็นไปตามกระบวนการรับเรื่องร้องเรียนและพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ

## หมวด ๗

## มาตรการควบคุมบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายละเอียดและกำหนดมาตรการให้บุคคลที่จัดทำรายนาม ผู้ใช้บริการและบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้ แล้วแต่กรณี โดยเคร่งครัด

หากบุคคลตามวรรคหนึ่งจงใจไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องควบคุมดูแลให้บุคคลดังกล่าวระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงหรือปฏิบัติตามให้ถูกต้องเหมาะสม และผู้รับใบอนุญาตต้องผูกพันในการดำเนินการใด ๆ ของบุคคลดังกล่าวเสมือนว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง

## บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๙ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดให้มีมาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ซึ่งสอดคล้องกับประกาศนี้และจัดส่งให้คณะกรรมการพิจารณาให้ความเห็นชอบภายใน ๙๐ วันนับถัดจากวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ในระหว่างที่มาตรการดังกล่าวยังไม่แล้วเสร็จให้ผู้รับใบอนุญาตนำประกาศนี้มาใช้บังคับโดยอนุโลม  
ทั้งนี้ ไม่รวมถึงกรณีที่ได้รับใบอนุญาตได้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๓ และกรณีที่ได้รับใบอนุญาต  
ได้ให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอเข้าไปทำรายนามผู้ใช้บริการ ตามข้อ ๑๓ อยู่ก่อน  
วันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ

ข้อ ๒๐ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๕๕

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ