



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา	๑
ส่วนที่ ๒	เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ	๔
ส่วนที่ ๓	(ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บ ค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม	๑๔
ส่วนที่ ๔	ประเด็นในการรับฟังความคิดเห็น	๒๑
ส่วนที่ ๕	แบบแสดงความคิดเห็น	๒๔

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

๑. ความเป็นมา

๑.๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๕๘ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกเก็บเงินประกันหรือเงินอื่นที่มีลักษณะเป็นเงินประกันมิได้ ส่วนการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์เงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ

๑.๒ ประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ข้อ ๒๘ กำหนดให้การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ดังนี้

- ๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บเงินล่วงหน้า
- ๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- ๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- ๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคิดคำนวณต้นทุน
- ๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้าของตนกับของคู่แข่งในตลาด
- ๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ
- ๗) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

๑.๓ ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

ข้อ ๑๑ การให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการเป็นการล่วงหน้า จะต้องไม่มีข้อกำหนดอันมีลักษณะเป็นการบังคับให้ผู้ให้บริการต้องใช้บริการภายในระยะเวลาที่กำหนด เว้นแต่ผู้ให้บริการจะได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้า ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจกำหนดเงื่อนไขการให้บริการประกอบด้วยก็ได้ เช่น การถ่ายโอนมูลค่าที่เหลืออยู่ การคืนเงินค่าบริการในส่วนที่ไม่ได้ใช้บริการ การกำหนดระยะเวลาขั้นต่ำในการใช้บริการ การขึ้นทะเบียนชื่อที่อยู่ของผู้ใช้บริการ เป็นต้น ในการนี้ คณะกรรมการอาจจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ หรือรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริโภคด้วยก็ได้

ข้อ ๓๔ เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ ผู้ใช้บริการ ในการคืนเงินดังกล่าว เมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้ใช้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว ให้ผู้ให้บริการคืนเงินภายในสามสิบวันนับแต่วันเลิกสัญญา

๑.๔ ประชุม กทค. ครั้งที่ ๕/๒๕๕๖ เมื่อวันที่ ๒๙ มกราคม ๒๕๕๖ มีมติเห็นชอบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ตามข้อ ๑๑ และข้อ ๓๔ ของประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการอาจกำหนดเงื่อนไขให้สามารถโอนเงินค่าบริการที่ชำระล่วงหน้าไว้ ไปยังเลขหมายอื่นที่อยู่ภายในโครงข่ายเดียวกันด้วยก็ได้

๑.๕ ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งมีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๔ ได้กำหนดหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เพื่อเป็นแนวปฏิบัติทั่วไปสำหรับผู้ให้บริการที่มีความประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งเพิ่มเติมรายละเอียดจากหลักเกณฑ์ตามข้อ ๒๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีการกำหนดนิยามของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า การกำหนดให้ต้องมีทางเลือกให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรูปแบบการชำระค่าบริการได้ ทั้งแบบล่วงหน้าและภายหลังตามความสมัครใจ รวมทั้งได้รับความสะดวกและควบคุมค่าใช้จ่ายได้ เพื่อส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและสร้างความยืดหยุ่นในการนำเสนอบริการสำหรับผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยคำนึงถึงประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ตามที่มาตรา ๕๘ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กำหนดไว้ เช่น ผู้ใช้บริการได้รับสิทธิประโยชน์เมื่อมีการชำระค่าบริการล่วงหน้า และสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการได้ มีสิทธิในการร้องเรียนของผู้ใช้บริการกรณีประสบปัญหาจากการใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องระบุรายละเอียดค่าใช้จ่ายในใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรคมนาคม และแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเมื่อคืนเงินค่าบริการล่วงหน้า เป็นต้น

๑.๕ ที่ประชุมคณะอนุกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีการพิจารณาเรื่อง การสำรวจตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเรียกเก็บค่าบริการแพ็คเกจล่วงหน้าแบบเหมาจ่าย และมีลักษณะเดียวกันกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยที่ประชุมมีมติสรุปได้ ดังนี้

๑) รับผิดชอบต่อผลการสำรวจตลาดบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเรียกเก็บค่าบริการแพ็คเกจล่วงหน้าแบบเหมาจ่าย และมีลักษณะเดียวกันกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ตามที่สำนักงาน กสทช. เสนอ

๒) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. แจ้งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในรูปแบบใหม่ซึ่งแตกต่างไปจากหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่เคยได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ดำเนินการยื่นขอเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๒๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อขอความเห็นชอบจาก กสทช.

๓) มอบหมายให้สำนักงาน กสทช. จัดทำแนวทางและหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค หรือประโยชน์สาธารณะ และนำเสนอที่ประชุมคณะกรรมการกลั่นกรองงานของ กสทช. ด้านกิจการโทรคมนาคม พิจารณาอีกครั้ง

๑.๖ ที่ประชุม กสทช. ครั้งที่ ๓๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ ได้พิจารณาเรื่อง (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และมีมติเห็นชอบตามผลการพิจารณาของคณะอนุกรรมการด้านการแข่งขันและราคา ตามเอกสารที่สำนักงาน กสทช. เสนอ ดังนี้

๑) เห็นชอบ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และมอบหมายให้สำนักงาน กสทช. นำ (ร่าง) ประกาศฯ ดังกล่าว ไปรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามมาตรา ๒๘ ของพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ต่อไป

๒) เห็นชอบวิธีการเชิญชวนเข้าร่วมและวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ และเอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ทั้งนี้ โดยให้สำนักงาน กสทช. เพิ่มเติมกลุ่มเป้าหมายในการเชิญชวนรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ได้แก่ สภาองค์กรของผู้บริโภค

ส่วนที่ ๒ เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒. เหตุผลความจำเป็น และสรุปสาระสำคัญ

๒.๑ เหตุผลความจำเป็น

การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะดำเนินการได้ต้องเป็นประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ ซึ่งเป็นไปตามมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยผู้ให้บริการโทรคมนาคมที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ก่อน ปัจจุบันหากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประสงค์จะเปิดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงิน (Prepaid) จะต้องยื่นคำขอเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าโดยรายละเอียดคำขอเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะต้องสอดคล้องตามมาตรา ๕๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมทั้งต้องสอดคล้องตาม ข้อ ๒๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และ ข้อ ๓๔ ของ ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙

นอกเหนือจากที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า เช่น บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบเติมเงินและบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำ โดยปัจจุบันตลาดให้บริการในกิจการโทรคมนาคมมีการให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในรูปแบบและลักษณะที่หลากหลายมากขึ้น เพื่อให้รูปแบบการชำระค่าบริการล่วงหน้าและเงื่อนไขการให้บริการในภาพรวมมีแนวปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ที่ประชุม กสทช. จึงมีดำริให้มีการยก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าสำหรับบริการโทรคมนาคมมีแนวปฏิบัติเป็นการทั่วไปที่ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและสร้างความยืดหยุ่นในการนำเสนอบริการสำหรับผู้ให้บริการ การคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ ทั้งนี้ ร่างประกาศฯ นี้ จะสอดคล้องกับประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นการรวบรวมข้อกำหนดต่างๆ ที่ระบุอยู่ในกฎหมาย หรือมติที่ประชุม กสทช. ที่เกี่ยวข้อง และเพิ่มเติมข้อกำหนดบางส่วนที่มุ่งเน้นถึงประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค

๒.๒ สรุปสาระสำคัญ

สำนักงาน กสทช. ขอสรุปสาระสำคัญของ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการในกิจการโทรคมนาคม (ร่างประกาศฯ) ดังนี้

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
ฐานอำนาจ มาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙	
ข้อ ๓ “ค่าบริการล่วงหน้า” หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อน	ที่ผ่านมาได้มีการกำหนดนิยามของคำว่า “ค่าบริการล่วงหน้า” เพียงในประกาศ กสทช. เรื่อง

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p>การใช้บริการ หรือมีวันครบกำหนดชำระค่าบริการ ก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ</p>	<p>หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ดังนั้น เพื่อให้ครอบคลุมทุกบริการในกิจการโทรคมนาคม จึงเห็นควรให้มีการกำหนดนิยามที่ชัดเจน และครอบคลุมมากขึ้น โดยหมายถึง ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ให้บริการก่อนการใช้บริการ หรือมีวันครบกำหนดชำระค่าบริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ตัวอย่างเช่น กรณีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในรูปแบบการเติมเงิน และมีการตัดเงินตามการใช้บริการ (Pay per use) ที่เกิดขึ้น หรือการใช้บริการเป็นรอบการใช้งานระหว่างวันที่ ๑ - ๓๑ มกราคม หากผู้ให้บริการกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องชำระค่าบริการก่อนวันที่ ๓๑ มกราคม ให้ถือเป็นการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ทั้งนี้ คำนิยามดังกล่าวเป็นแนวทางกำกับดูแลที่เป็นมาตรฐานเดียวกันสำหรับผู้ให้บริการในกิจการโทรคมนาคมทุกบริการ นอกเหนือจากบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่</p>
<p>ข้อ ๔ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ให้เป็นไปตามประกาศฯ ด้วยหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่</p>	<p>ร่างประกาศฯ มีเจตนารมณ์ใช้บังคับกับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการโทรคมนาคมอื่นๆ ที่จะมีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในอนาคต แต่จะไม่ใช้บังคับกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เนื่องจากมีประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ใช้บังคับเป็นการเฉพาะอยู่แล้ว โดยจะมีรายละเอียดของหลักเกณฑ์บางประการที่แตกต่างจากบริการอื่น ทั้งนี้ ชื่อของร่างประกาศฯ มีการใช้ถ้อยคำที่มีความหมายกว้างและครอบคลุมทุกบริการในกิจการโทรคมนาคม จึงเห็นควรให้มีการกำหนดขอบเขตการใช้บังคับไว้ในร่างประกาศฯ ให้เกิดความชัดเจนว่า ไม่ได้หมายรวมถึงบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งให้เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่</p>

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ข้อ ๕ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้</p> <p>(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แสดงรายละเอียด ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายประกาศนี้</p> <p>(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า</p> <p>(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า</p> <p>(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน</p> <p>(๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับคู่แข่งในตลาด</p> <p>(๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ</p> <p>(๗) รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า</p> <p>(๘) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร</p> <p>ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอจะต้องรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า</p>	<p>เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๒๘ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้ยื่นเอกสารหลักฐานรวม ๗ รายการ ทั้งนี้ ได้มีการเพิ่มเติม (๗) เพื่อพิจารณาความสอดคล้องตามมาตรา ๕๘ แห่ง พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม และรายละเอียดในข้อ (๑) โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องระบุรายละเอียดเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินการตามข้อ ๗ – ๑๓ ของร่างประกาศฯ ให้ชัดเจนไว้ในเอกสารคำขอเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ได้แก่ ทางเลือกในการใช้บริการระยะเวลาสูงสุดในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า การคืนเงินเมื่อสัญญาเลิกกัน และวิธีการเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเป็นการทั่วไป</p>
<p>ข้อ ๖ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๕ (๑) ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้</p> <p>(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ที่แสดงรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายประกาศนี้</p>	<p>เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๒๙ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้ยื่นเอกสารหลักฐานรวม ๙ รายการ และได้มีการเพิ่มเติมที่สอดคล้องตามข้อ ๕ ของร่างประกาศฯ</p>

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p>(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่</p> <p>(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ พร้อมเปรียบเทียบกับแบบเดิม</p> <p>(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน</p> <p>(๕) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ (ถ้ามี) รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว</p> <p>(๖) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าโดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน</p> <p>(๗) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของตนกับคู่แข่งในตลาด (ถ้ามี)</p> <p>(๘) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ</p> <p>(๙) รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่</p> <p>(๑๐) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร</p> <p>ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาค่าขอจะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า</p>	
<p>ข้อ ๗ ผู้ให้บริการจะต้องกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สอดคล้องกับประกาศว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม</p>	<p>เพื่อกำหนดให้ผู้ให้บริการต้องดำเนินการกำหนดเงื่อนไขการให้บริการและเพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการ โดยอ้างอิงจาก ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ (หรือหากมีการแก้ไขเพิ่มเติม) สำหรับประเด็นอื่นๆ ที่ไม่ได้กำหนดไว้ในร่างประกาศฯ นี้</p>
<p>ข้อ ๘ ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องจัดให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการ</p>	<p>เพื่อประโยชน์ของผู้บริโภคได้มีทางเลือกบริการที่ชำระค่าบริการได้ทั้งแบบล่วงหน้าและแบบ</p>

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ชำระค่าบริการล่วงหน้า และการชำระค่าบริการ หลังจากการใช้บริการหรือวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการในแต่ละบริการ ซึ่งมีช่องทางในการเสนอขายในลักษณะเดียวกัน เพื่อให้ผู้ใช้บริการเลือกตามความสมัครใจ โดยขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการได้ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนดซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ตามข้อ ๕ (๑) และข้อ ๖ (๑)</p>	<p>ภายหลังให้เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานของตนเอง และสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ เพราะการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องคำนึงถึงผลประโยชน์ที่ผู้ใช้บริการจะได้รับเป็นหลัก จึงต้องไม่ใช่สภาพบังคับที่ผู้ใช้บริการไม่มีทางเลือก ต้องสมัครใจที่จะเลือกใช้บริการในลักษณะชำระค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าว</p> <p>แตกต่างจากประกาศหลักเกณฑ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยตัดข้อความ “สำหรับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ที่มีปริมาณ คุณภาพมาตรฐานการให้บริการ” เนื่องจาก มิได้เป็นการบังคับให้ต้องมีการเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเดียวกันทั้งการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าและภายหลัง ซึ่งอาจจะเกิดปัญหาได้ในบางบริการ เช่น บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ที่ไม่สามารถนำเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะเดียวกันได้</p>
<p>ข้อ ๙ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดในการชำระค่าบริการล่วงหน้า ให้เหมาะสมกับสภาพตลาด สมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงระยะเวลาในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า โดยต้องแสดงมูลค่าสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ชัดเจนให้แก่ผู้ใช้บริการรับทราบก่อนการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะมีรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน</p> <p>ผู้ให้บริการต้องกำหนดค่าบริการในการชำระค่าบริการล่วงหน้าก่อนจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จากค่าบริการกรณีการชำระค่าบริการหลังจากการใช้บริการหรือวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการที่มีการเสนอขายหรือให้บริการในตลาด ซึ่งมีปริมาณ คุณภาพ มาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกันหรือเทียบเคียงกันได้</p>	<p>ผู้ใช้บริการจะต้องได้รับสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการชำระค่าบริการล่วงหน้า ทั้งนี้ ด้วยสภาพและลักษณะการให้บริการที่แตกต่างกันของบริการโทรคมนาคม จึงเห็นว่าอาจไม่จำเป็นต้องระบุชัดเจนว่าต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดในการชำระค่าบริการล่วงหน้าเท่าที่หรือมากกว่าแบบภายหลังเช่นเดียวกับประกาศหลักเกณฑ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เนื่องจากการเสนอรายการส่งเสริมการขายในลักษณะการชำระค่าบริการล่วงหน้าและภายหลังไม่จำเป็นต้องมีลักษณะเดียวกัน</p> <p>สำนักงาน กสทช. เห็นว่า การกำหนดว่าการเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน ถือเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมและสอดคล้องกับประกาศหลักเกณฑ์อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เพื่อลดความเสี่ยงให้แก่ผู้ใช้บริการ อย่างไรก็ตาม การเขียนในลักษณะดังกล่าว จะไม่ขัดแย้งกับการชำระค่าบริการล่วงหน้าแบบเติมเงิน ของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งได้รับความเห็นชอบและเรียกเก็บแล้วในปัจจุบันซึ่งกำหนดว่า การเติมเงินเข้าสู่ระบบของผู้ใช้บริการ</p>

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
	<p>ทุกครั้ง ให้นำบรมระยะเวลาการใช้งานที่ได้รับกับระยะเวลาที่คงเหลืออยู่ โดยมีระยะเวลาการสะสมวันสูงสุดอย่างน้อย ๓๖๕ วัน โดยผู้ใช้บริการจะต้องได้รับสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนที่เป็นธรรมในการชำระค่าบริการล่วงหน้า</p> <p>นอกจากนี้ ผู้ให้บริการต้องแสดงมูลค่าสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ชัดเจนให้แก่ผู้ใช้บริการรับทราบก่อนการใช้งาน เนื่องจากในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องระบุสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่เสนอให้แก่ผู้ใช้บริการโดยละเอียด เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจในกรณีที่หากมีการยกเลิกสัญญาก่อนสิ้นสุดระยะเวลาใช้บริการซึ่งจะต้องมีการคืนเงินในส่วนค่าบริการที่ยังไม่ได้ใช้บริการ และผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการเนื่องจากยกเลิกบริการก่อนครบสัญญาตามที่ได้ตกลงกัน แต่ไม่เกินกว่าค่าบริการล่วงหน้าที่ชำระไว้แล้ว</p> <p>อย่างไรก็ดี ในการกำหนดค่าบริการระหว่างกลุ่มผู้ใช้บริการที่เลือกชำระค่าบริการล่วงหน้าและภายหลัง ไม่ควรมีค่าบริการที่เหลื่อมล้ำกันมาก โดยจะต้องมีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดในการชำระค่าบริการที่เหมาะสมกับสภาพตลาด สมเหตุสมผล และเป็นธรรม</p>
<p>ข้อ ๑๐ การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดที่กำหนดไว้ในสัญญา ทั้งในกรณีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และการเรียกเก็บค่าบริการภายหลังจากการใช้บริการหรือวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และระบุรายละเอียดของค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรคมนาคมให้ชัดเจนด้วย</p>	<p>เพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการในการตัดสินใจเลือกใช้บริการจำเป็นต้องมีข้อมูลที่ครบถ้วน ดังนั้น หากมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดที่นอกเหนือจากค่าบริการล่วงหน้า ผู้ให้บริการต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บจ่ายนั้นๆ ให้ผู้ใช้บริการทราบด้วย</p>
<p>ข้อ ๑๑ เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการ</p>	<p>เพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการโดยอ้างอิงจาก ประกาศ กทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ (หรือหาก</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กทช.

เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ล่วงหน้าที่ใช้บริการชำระไว้ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยการคืนเงินดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับประกาศว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม</p> <p>ทั้งนี้ ในการคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บริการชำระไว้ ให้คำนวณคืนตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการและภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเมื่อคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้บริการชำระไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการเนื่องจากยกเลิกบริการก่อนครบสัญญาตามที่ได้ตกลงกัน แต่ไม่เกินกว่าค่าบริการล่วงหน้าที่ใช้ชำระไว้แล้ว เว้นแต่การยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ให้บริการไม่ต้องคืนสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการ</p> <p>(๑) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ</p> <p>(๒) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา</p> <p>(๓) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย</p> <p>(๔) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการ เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ</p>	<p>มีการแก้ไขเพิ่มเติม) ข้อ ๓๔ ให้คืนเงินภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันเลิกสัญญา ทั้งนี้ การกำหนดให้คืนเงินตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการและภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย ซึ่งหากเป็นการเลิกสัญญาก่อนกำหนดตามที่ได้ตกลงกัน โดยเป็นความสมัครใจของผู้ใช้บริการเอง บรรดาสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ผู้ใช้บริการได้รับจะต้องคืนแก่ผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการ แต่ไม่เกินกว่าค่าบริการที่ได้ชำระไว้แล้วล่วงหน้า เพื่อผู้บริโภครจะได้รับไม่ต้องชำระเงินเพิ่มเติมจากค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าว ตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการ ยกตัวอย่างเช่น ชำระค่าบริการล่วงหน้า ๑๒ เดือน มีอัตราค่าบริการ ๑,๒๐๐ บาท หรือ ๑๐๐ บาทต่อเดือน จากปกติ ๑,๘๐๐ บาท หรือ ๑๕๐ บาทต่อเดือน หากผู้ใช้บริการใช้งานไป ๔ เดือน แล้วยกเลิกสัญญา ผู้ให้บริการต้องคืนเงินค่าบริการจำนวน ๘๐๐ บาท โดยผู้ใช้บริการต้องคืนในส่วนของส่วนลด ๒๐๐ บาท ดังนั้น ผู้ใช้บริการจะได้รับเงินคืนทั้งสิ้น ๖๐๐ บาท ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการใช้งานเกิน ๘ เดือน จะแล้วยกเลิกสัญญา จะไม่ได้รับเงินค่าบริการ เป็นต้น ซึ่งการคืนเงินและสิทธิประโยชน์ดังกล่าวข้างต้นจะเป็นธรรมทั้งต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ</p> <p>ในส่วนของ การคืนสิทธิประโยชน์ของผู้ใช้บริการเมื่อยกเลิกบริการก่อนครบกำหนดกรณีที่เหมาะสมปัญหาการใช้บริการที่อยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ให้บริการ และมีสาเหตุจากการให้บริการของผู้ให้บริการ โดยอ้างอิงจากข้อ ๓๒ ของประกาศมาตรฐานสัญญาฯ พ.ศ. ๒๕๔๙ การยกเลิกสัญญาในกรณีดังกล่าว กำหนดให้ผู้ใช้บริการไม่ต้องคืนสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการ เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการ</p>
<p>ข้อ ๑๒ กรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือการระงับ</p>	<p>เพื่อเป็นการคุ้มครองผู้ใช้บริการ จึงกำหนดให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคมระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้</p>

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ ต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช.

เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคมระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง</p>	<p>การดำเนินการสอดคล้องและเป็นแนวทางเดียวกันสำหรับผู้ให้บริการที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า</p>
<p>ข้อ ๑๓ เมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป</p>	<p>เพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการและเป็นไปตามข้อกำหนดในข้อ ๓๐ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ซึ่งกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ</p>
<p>ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ให้รายงานโครงสร้างและอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้งานต่อสำนักงาน กสทช. ทุกเดือนภายในวันที่สิบห้าของเดือนถัดไป หากวันครบกำหนดเป็นวันหยุดราชการให้รายงานในวันทำการก่อนวันหยุดราชการดังกล่าว รายงานดังกล่าวต้องระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการชำระค่าบริการล่วงหน้าหรือภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ระยะเวลาการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า รายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลด และจำนวนผู้ใช้บริการของแต่ละรายการส่งเสริมการขายให้ชัดเจน ทั้งนี้ ให้จัดทำและนำส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด</p> <p>การนำส่งข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าเป็นการแจ้งโครงสร้างอัตราค่าบริการตามข้อ ๑๖ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๔๙ หรือตามข้อ ๑๓ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตรา</p>	<p>เนื่องจากการนำส่งรายงานโครงสร้างและอัตราค่าบริการตามร่างประกาศฯ นี้ จะต้องนำส่งข้อมูลที่มีรายละเอียดมากกว่าการนำส่งรายงานดังกล่าวตามข้อ ๑๖ ของประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ และตามข้อ ๑๓ ของประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับความเห็นชอบให้เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าให้ถือว่านำส่งรายงานโครงสร้างและอัตราค่าบริการตามร่างประกาศฯ เป็นการนำส่งตามหน้าที่ของทั้ง ๒ ประกาศดังกล่าวข้างต้น เพื่อประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภค สำนักงาน กสทช. จึงควรมีข้อมูลเพื่อประกอบการตรวจสอบอัตราค่าบริการและการปฏิบัติตามร่างประกาศฯ ของผู้ให้บริการ ว่าเป็นอย่างถูกต้องและครบถ้วน และเห็นควรให้มีการรายงานจำนวนผู้ใช้บริการของแต่ละรายการส่งเสริมการขายให้ชัดเจนเพิ่มเติมด้วย เพื่อสำนักงาน กสทช. จะได้นำข้อมูลดังกล่าวมาใช้เพื่อประกอบการพิจารณาในการกำหนดอัตราค่าบริการ และจัดทำรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคมต่อไป</p>

ร่างประกาศฯ	หลักการและเหตุผล
<p>ค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒</p>	
<p>ข้อ ๑๕ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการรายใดที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ให้หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ามีผลใช้ได้ต่อไป ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรายใดมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แตกต่างกันไปจากที่เคยได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามข้อ ๖ ภายในหกสิบวัน นับแต่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ</p>	<p>เพื่อไม่ให้กระทบต่อตลาดการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ในรูปแบบเติมเงิน ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. และมีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแล้ว จึงกำหนดให้ผู้ให้บริการรายใดที่เคยได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. มาก่อนหน้าแล้ว แต่อย่างไรก็ดี หากมีการเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจากที่เคยได้รับความเห็นชอบเติม จะต้องขอความเห็นชอบจาก กสทช. ภายใน ๖๐ วัน นับตั้งแต่วันประกาศนี้ มีผลใช้บังคับ โดยต้องดำเนินการตามข้อ ๖ ของร่างประกาศฯ</p>

ส่วนที่ ๓ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม



ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคมขึ้น เพิ่มเติมนอกเหนือจากหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เพื่อเป็นทางเลือกให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรูปแบบการชำระค่าบริการได้ รวมทั้งได้รับความสะดวกและสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ โดยให้เป็นแนวปฏิบัติทั่วไป ที่ส่งเสริมการแข่งขันที่เป็นธรรมและสร้างความยืดหยุ่นในการนำเสนอบริการสำหรับผู้ให้บริการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ในการคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๖) และ (๒๔) และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๘ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๙ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“ค่าบริการล่วงหน้า” หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนการใช้บริการ หรือมีวันครบกำหนดชำระค่าบริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ

“ผู้ให้บริการ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ใช้บริการ” หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมปลายทางของผู้ให้บริการ แต่ไม่รวมถึงผู้ใช้บริการที่เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งนำบริการโทรคมนาคมที่ได้รับในฐานะผู้ใช้บริการไปประกอบกิจการอีกทอดหนึ่ง

ข้อ ๔ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ให้เป็นไปตามประกาศว่าด้วยหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ข้อ ๕ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้

(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แสดงรายละเอียด ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายประกาศนี้

(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน

(๕) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บล่วงหน้ากับคู่แข่งในตลาด

(๖) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

(๗) รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

(๘) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร

ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอจะต้องรับรองสำเนาเอกสาร โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า

ข้อ ๖ การเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๕

(๑) ต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน โดยผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาอย่างน้อย ดังนี้

(๑) หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ที่แสดงรายละเอียด ตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายประกาศนี้

(๒) เหตุผลและความจำเป็นในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่

(๓) หลักการและวิธีการคำนวณการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่ พร้อมเปรียบเทียบกับแบบเดิม

(๔) รายงานชี้แจงต้นทุนของบริการ พร้อมหลักการและวิธีคำนวณต้นทุน

(๕) รายงานจำนวนผู้ใช้บริการและความถี่ของการใช้บริการ (ถ้ามี) รวมทั้งรายได้จากการให้บริการดังกล่าว

(๖) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าโดยเฉลี่ยที่ผู้ใช้บริการใช้ในแต่ละเดือน

(๗) รายงานเปรียบเทียบจำนวนเงินที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของตนกับคู่แข่งในตลาด (ถ้ามี)

(๘) รายงานผลกระทบต่อการแข่งขันในตลาดและต่อผู้ใช้บริการ

(๙) รายงานชี้แจงถึงผลประโยชน์ ในการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะที่จะได้รับจากการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าแบบใหม่

(๑๐) เอกสารหรือหลักฐานอื่น ตามที่ กสทช. เห็นสมควร

ทั้งนี้ สำเนาเอกสารที่ยื่นต่อสำนักงาน กสทช. เพื่อประกอบการพิจารณาคำขอจะต้องรับรองสำเนาเอกสารถูกต้อง โดยผู้มีอำนาจตามกฎหมายทุกหน้า

ข้อ ๗ ผู้ให้บริการจะต้องกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สอดคล้องกับประกาศว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

ข้อ ๘ ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องจัดให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการชำระค่าบริการล่วงหน้า และการชำระค่าบริการหลังจากการใช้บริการหรือวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการในแต่ละบริการ ซึ่งมีช่องทางในการเสนอขายในลักษณะเดียวกัน เพื่อให้ผู้ใช้บริการเลือกตามความสมัครใจ โดยขึ้นอยู่กับความพึงพอใจและพฤติกรรมของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการได้ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนดซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ตามข้อ ๕ (๑) และข้อ ๖ (๑)

ข้อ ๙ ผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดในการชำระค่าบริการล่วงหน้า ให้เหมาะสมกับสภาพตลาด สมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงระยะเวลาในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า โดยต้องแสดงมูลค่าสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ชัดเจนให้แก่ผู้ใช้บริการรับทราบก่อนการใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้ให้บริการจะมีรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน

ผู้ให้บริการต้องกำหนดค่าบริการในการชำระค่าบริการล่วงหน้าก่อนจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จากค่าบริการกรณีการชำระค่าบริการหลังจากการใช้บริการหรือวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการที่มีการเสนอขายหรือให้บริการในตลาด ซึ่งมีปริมาณ คุณภาพ มาตรฐาน การให้บริการในลักษณะเดียวกันหรือเทียบเคียงกันได้

ข้อ ๑๐ การเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดที่กำหนดไว้ในสัญญา ทั้งในกรณีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า และการเรียกเก็บค่าบริการหลังจากการใช้บริการหรือวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ผู้ให้บริการต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และระบุรายละเอียดของค่าใช้จ่ายดังกล่าวไว้ในใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรคมนาคมให้ชัดเจนด้วย

ข้อ ๑๑ เมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้ ผู้ให้บริการต้องคืนเงินนั้นให้แก่ผู้ใช้บริการ โดยการคืนเงินดังกล่าวจะต้องสอดคล้องกับประกาศว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

ทั้งนี้ ในการคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้ ให้คำนวณคืนตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการและภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย โดยผู้ให้บริการจะต้องแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบเมื่อคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้เป็นที่เรียบร้อยแล้ว และผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการเนื่องจากยกเลิก

บริการก่อนครบสัญญาตามที่ได้ตกลงกัน แต่ไม่เกินกว่าค่าบริการล่วงหน้าชำระไว้แล้ว เว้นแต่การยกเลิกสัญญาก่อนครบกำหนด ในกรณีดังต่อไปนี้ ผู้ใช้บริการไม่ต้องคืนสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการ

(๑) ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

(๒) ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

(๓) ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

(๔) ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

ข้อ ๑๒ กรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ ผู้ให้บริการต้องดำเนินการให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์การรับเรื่องร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนหรือการระงับข้อพิพาทเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคมระหว่างผู้ให้บริการและผู้ให้บริการ รวมทั้งประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๑๓ เมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสัปดาห์ นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

ข้อ ๑๔ ผู้ให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ให้รายงานโครงสร้างและอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้บริการต่อสำนักงาน กสทช. ทุกเดือน ภายในวันที่สิบห้าของเดือนถัดไป หากวันครบกำหนดเป็นวันหยุดราชการให้รายงานในวันทำการก่อนวันหยุดราชการดังกล่าว โดยรายงานดังกล่าวต้องระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการชำระค่าบริการล่วงหน้าหรือภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ ระยะเวลาการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า รายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลด และจำนวนผู้บริการ ของแต่ละรายการส่งเสริมการขายให้ชัดเจน ทั้งนี้ ให้จัดทำและนำส่งข้อมูลในรูปแบบเอกสารหรือข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

การนำส่งข้อมูลตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าเป็นการแจ้งโครงสร้างอัตราค่าบริการตามข้อ ๑๖ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๙ ลงวันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๔๙ หรือตามข้อ ๑๓ ของประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ ลงวันที่ ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ข้อ ๑๕ การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการรายใดที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ให้หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ามีผลใช้ได้ต่อไป ทั้งนี้ ผู้ให้บริการรายใดมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แตกต่างกันไป

จากที่เคยได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ผู้ให้บริการต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐาน ประกอบการพิจารณาตามข้อ ๖ ภายในหกสิบวัน นับแต่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๖๖

(ศาสตราจารย์คลินิกสรณ บุญใบชัยพฤกษ์)
ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ร่าง

ภาคผนวก

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า

หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ประกอบด้วย

- (๑) รูปแบบและวิธีการของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- (๒) ระยะเวลาของการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า
- (๓) รายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลด
- (๔) รอบระยะเวลาการให้บริการและวันครบกำหนดชำระค่าบริการ
- (๕) รายละเอียดทางเลือกในการชำระค่าบริการล่วงหน้าและภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ พร้อมทั้งระบุช่องทางในการเสนอขาย
- (๖) เงื่อนไขในการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการ
- (๗) รายละเอียดการดำเนินการกรณีที่มีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดที่กำหนดไว้ในสัญญา (ถ้ามี)
- (๘) รายละเอียดการดำเนินการเมื่อสัญญาเลิกกัน ในกรณีที่ผู้ให้บริการมีเงินค้างชำระแก่ผู้ใช้บริการหรือเงินค่าบริการล่วงหน้าที่ผู้ใช้บริการชำระไว้
- (๙) แนวทางการดำเนินการกรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการ
- (๑๐) แนวทางในการดำเนินการเพื่อเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ
- (๑๑) รายละเอียดอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

ส่วนที่ ๔ ประเด็นขอรับฟังความคิดเห็น

๔. ประเด็นข้อรับฟังความคิดเห็น

๔.๑ ท่านเห็นว่าการกำหนดนิยามคำว่า “ค่าบริการล่วงหน้า หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนการใช้บริการ หรือมีวันครบกำหนดชำระค่าบริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ” มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๒ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ร่างประกาศฯ นี้ใช้บังคับกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการในกิจการโทรคมนาคม ยกเว้นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งให้เป็นไปตามประกาศว่าด้วยหลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

๔.๓ การกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อ ๕ และภาคผนวกท้ายประกาศ ของร่างประกาศฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร

๔.๔ การกำหนดให้เมื่อผู้ให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อ ๖ ของร่างประกาศฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร

๔.๕ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ผู้ให้บริการจะต้องกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

๔.๖ ท่านเห็นว่า การกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องจัดให้มีทางเลือกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระค่าบริการล่วงหน้า และการชำระค่าบริการภายหลังจากการใช้บริการ หรือวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการในแต่ละบริการ ซึ่งมีช่องทางในการเสนอขายในลักษณะเดียวกัน โดยผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการได้ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๗ ท่านเห็นว่าการกำหนดให้ผู้ให้บริการจะมีรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้ สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน โดยผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงระยะเวลาในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า โดยต้องแสดงมูลค่าสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ชัดเจน พร้อมทั้งต้องกำหนดค่าบริการในการชำระค่าบริการล่วงหน้าก่อนจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญ จากค่าบริการกรณีการชำระค่าบริการภายหลังซึ่งมีปริมาณ คุณภาพ มาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกันหรือเทียบเคียงกันได้ มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๘ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า หากผู้ให้บริการมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดที่กำหนดไว้ในสัญญา ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และระบุรายละเอียดไว้ในใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรคมนาคมให้ชัดเจนด้วย

๔.๙ ท่านเห็นว่า ข้อกำหนดในกรณีเมื่อสัญญาเลิกกัน โดยผู้ให้บริการต้องคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าตามสัดส่วนระยะเวลาที่เหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการและภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย ขณะที่ผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการ และข้อกำหนดกรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๑๐ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าเมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ของร่างประกาศฯ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

๔.๑๑ ท่านเห็นว่า ผู้ให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ต้องรายงานโครงสร้างและอัตราค่าบริการโดยระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการชำระค่าบริการล่วงหน้าหรือภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ ระยะเวลาการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า รายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลด และจำนวนผู้ให้บริการ ของแต่ละรายการส่งเสริมการขายให้ชัดเจน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๔.๑๒ ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการรายใดที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ให้หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ามีผลใช้ได้ต่อไป แต่หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แตกต่างกันที่เคยได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามข้อ ๖ ของร่างประกาศฯ ภายใน ๖๐ วัน นับแต่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

๔.๑๓ ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๕ แบบแสดงความคิดเห็น

แบบแสดงความคิดเห็น

ต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)(บริษัท).....
ที่อยู่เลขที่.....ตรอก/ซอย.....ถนน.....
หมู่ที่.....ตำบล/แขวง.....อำเภอ/เขต.....
จังหวัด.....รหัสไปรษณีย์.....โทรศัพท์.....
โทรสาร.....e-mail.....

ขอแสดงความคิดเห็นต่อ (ร่าง) ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

๑. ท่านเห็นว่าการกำหนดนิยามคำว่า “ค่าบริการล่วงหน้า หมายความว่า ค่าบริการที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บจากผู้ใช้บริการก่อนการใช้บริการ หรือมีวันครบกำหนดชำระค่าบริการก่อนวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการ” มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ร่างประกาศฯ นี้ใช้บังคับกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการใน
กิจการโทรคมนาคม ยกเว้นบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งให้เป็นไปตามประกาศว่าด้วย
หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

๓. การกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือ
หลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อ ๕ และภาคผนวกท้ายประกาศ ของร่างประกาศฯ
โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

๔. การกำหนดให้เมื่อผู้ให้บริการมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณา ซึ่งมีรายละเอียดตามข้อ ๖ ของร่างประกาศฯ โดยต้องได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ก่อน ท่านเห็นด้วยหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๕. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า ผู้ให้บริการจะต้องกำหนดเงื่อนไขการให้บริการที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยมาตรฐานของสัญญาให้บริการโทรคมนาคม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๖. ท่านเห็นว่า การกำหนดให้ผู้ให้บริการที่ประสงค์จะเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ต้องจัดให้มีทางเลือกแก่ผู้ใช้บริการในการชำระค่าบริการล่วงหน้า และการชำระค่าบริการภายหลังจากการใช้บริการหรือวันสิ้นสุดรอบการใช้บริการในแต่ละบริการ ซึ่งมีช่องทางในการเสนอขายในลักษณะเดียวกัน โดยผู้ใช้บริการสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบการชำระค่าบริการได้ตามเงื่อนไขที่ผู้ให้บริการกำหนด มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๗. ท่านเห็นว่า การกำหนดให้ผู้ให้บริการจะมีรายการส่งเสริมการขายที่เรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าได้ สูงสุดไม่เกินสิบสองเดือน โดยผู้ให้บริการต้องจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือผลตอบแทนแก่ผู้ใช้บริการที่ชำระค่าบริการล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผล เป็นธรรม และคำนึงถึงระยะเวลาในการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า โดยต้องแสดงมูลค่าสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ชัดเจน พร้อมทั้งต้องกำหนดค่าบริการในการชำระค่าบริการล่วงหน้าก่อนจัดให้มีสิทธิประโยชน์หรือส่วนลดที่ไม่แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญจากค่าบริการกรณีการชำระค่าบริการภายหลังซึ่งมีปริมาณ คุณภาพ มาตรฐานการให้บริการในลักษณะเดียวกันหรือเทียบเคียงกันได้มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๘. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่า หากผู้ให้บริการมีการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายอื่นใดที่กำหนดไว้ในสัญญา ต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเรียกเก็บค่าใช้จ่ายดังกล่าว และระบุรายละเอียดไว้ในใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรคมนาคมให้ชัดเจนด้วย

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๙. ท่านเห็นว่า ข้อกำหนดในกรณีเมื่อสัญญาเลิกกัน โดยผู้ให้บริการต้องคืนเงินค่าบริการล่วงหน้าตามสัดส่วนระยะเวลาคงเหลือทั้งหมดที่ผู้ใช้บริการยังไม่ได้ใช้บริการ และภาษีมูลค่าเพิ่มด้วย ขณะที่ผู้ใช้บริการจะต้องคืนในส่วนของสิทธิประโยชน์ หรือส่วนลดที่ได้รับจากผู้ให้บริการตามสัดส่วนที่ได้ใช้บริการ และข้อกำหนดกรณีที่มีปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ามีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๑๐. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าเมื่อ กสทช. ให้ความเห็นชอบการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าตามข้อ ๕ หรือข้อ ๖ ของร่างประกาศฯ ผู้ให้บริการจะต้องเผยแพร่หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าดังกล่าวเป็นการทั่วไปและแจ้งให้ผู้ใช้บริการทุกรายทราบ ทั้งนี้ หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าจะเริ่มมีผลใช้บังคับอย่างน้อยสามสิบวัน นับแต่วันที่ผู้ให้บริการได้ประกาศเผยแพร่เป็นการทั่วไป

๑๑. ท่านเห็นว่า ผู้ให้บริการที่มีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า ซึ่งได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ต้องรายงานโครงสร้างและอัตราค่าบริการโดยระบุข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรูปแบบการชำระค่าบริการล่วงหน้าหรือภายหลังจากวันสิ้นสุดรอบการให้บริการ ระยะเวลาการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้า รายละเอียดสิทธิประโยชน์หรือส่วนลด และจำนวนผู้ให้บริการ ของแต่ละรายการส่งเสริมการขายให้ชัดเจน มีความเหมาะสมหรือไม่ อย่างไร

๑๒. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ว่าการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าของผู้ให้บริการรายใดที่ได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. แล้ว ก่อนประกาศนี้ใช้บังคับ ให้หลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้ามีผลใช้ได้ต่อไป แต่หากมีการเปลี่ยนแปลงแก้ไขหลักเกณฑ์และวิธีการเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าที่แตกต่างกันจากที่เคยได้รับความเห็นชอบจาก กสทช. ต้องยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐานประกอบการพิจารณาตามข้อ ๖ ของร่างประกาศฯ ภายใน ๖๐ วัน นับแต่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

๑๓. ประเด็นเพิ่มเติมอื่นๆ หรือข้อเสนอแนะที่มีต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การเรียกเก็บค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

แจ้งส่งความคิดเห็นได้ที่ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖

Email: saraban_๒๔๐๓@nbt.go.th

สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๖๕, ๗๒๑๕, ๗๒๑๔



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

เลขที่ ๘๗ ซอยพหลโยธิน ๘ (สายลม) ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๕๐๐

โทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐๘๘๘๘ ต่อ ๗๒๖๕, ๗๒๑๕, ๗๒๑๔

โทรสาร ๐๒ ๒๗๒๖๘๖๖

Email: saraban_๒๔๐๓@nbt.go.th