

### แบบแสดงความคิดเห็นต่อ

ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม

หากท่านประสงค์ที่จะแสดงความคิดเห็นสาธารณะต่อร่าง ประกาศฯ ฉบับนี้ โปรดกรอกแบบแสดงความคิดเห็น และนำส่งได้ที่ สำนักับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ๘ แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ โดยขอให้วงเล็บมุมซอง “แสดงความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมฯ” หมายเลขโทรศัพท์ ๐๒ ๖๗๐ ๘๘๘๘ ต่อ ๖๖๖๓, ๖๖๖๐, ๖๖๕๖ และ ๖๖๕๗ โทรสาร ๐๒ ๒๗๙ ๐๒๕๑ หรือ (E-mail) : [tcp.service@nbtc.go.th](mailto:tcp.service@nbtc.go.th) ทั้งนี้ สามารถแสดงความคิดเห็นได้ระหว่างวันที่ ๑๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ถึงวันที่ ๑๘ ธันวาคม ๒๕๕๘

**แบบแสดงความคิดเห็นต่อ**

**ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล  
สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม**

วันที่..... เดือน.....พ.ศ. ....

ข้าพเจ้า (นาย/นาง/นางสาว)(บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด/หน่วยงาน).....

ที่อยู่เลขที่.....ตรอก/ซอย..... ถนน.....

หมู่ที่..... ตำบล/แขวง..... อำเภอ/เขต.....

จังหวัด..... รหัสไปรษณีย์..... โทรศัพท์.....

โทรสาร..... e-mail.....

ขอแสดงความคิดเห็นต่อ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม  
เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทาง  
โทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

**ประเด็นรับฟังความคิดเห็นต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม  
เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม**

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p><b>๑. อารัมภบท</b></p> <p>โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การ คุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ให้มีความทันสมัยและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในทางโทรคมนาคม เป็นสิ่งที่สามารถประมวลผลและเผยแพร่ถึงบุคคลจำนวนมากได้โดยง่าย สะดวก และรวดเร็ว ซึ่งจะเป็นการกระทบกระเทือนถึงสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม</p>			
<p><b>๒. บทอาศัยอำนาจ</b></p> <p>อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๑๓) (๒๔) มาตรา ๓๒ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ .ศ. ๒๕๕๓ และมาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ .ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ตี จึงกำหนดมาตรการ เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมไว้ดังต่อไปนี้</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p><b>๓. คำนิยาม</b></p> <p>ข้อ ๔ ในประกาศนี้</p> <p>"ข้อมูลส่วนบุคคล " หมายความว่า หมายความว่า ข้อ มูลผู้ใช้ เลขหมายโทรคมนาคม ข้อเท็จจริง รายละเอียดเกี่ยวกับ ผู้ใช้บริการที่สามารถระบุตัวผู้ใช้บริการหรืออาจระบุตัวผู้ใช้บริการ นั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ข้อมูลการใช้บริการ เลขหมาย โทรคมนาคม รวมทั้งพฤติกรรมการใช้บริการโทรคมนาคมของ ผู้ใช้บริการ แต่ไม่รวมถึงข้ อมูลทางเทคนิคที่ใช้เท่าที่จำเป็น เพื่อประโยชน์ในการบริหารโครงข่ายโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ ในการติดต่อสื่อสาร และเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจใ นภาพรวมของผู้รับใบอนุญาต</p>			
<p>"ผู้ใช้บริการ" หมายความว่า ผู้ใช้บริการโทรคมนาคมจากผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดา และนิติบุคคล ไม่ว่าจะเป็นคู่สัญญากับผู้รับใบอนุญาตหรือไม่ก็ตาม</p>			
<p>"ผู้รับใบอนุญาต " ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญา จาก การสื่อสารแห่งประเทศไทย หรือองค์การโทรศัพท์แห่ง ประเทศไทย อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๔๔ ใช้บังคับ</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p>"การประมวลผล" หมายความว่า การดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับการใช้ การเปิดเผย หรือ การแก้ไข ซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใดๆ และให้หมายความรวมถึงการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้นๆ</p>			
<p>"การเก็บรวบรวม" หมายความว่า การทำให้ได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคล</p>			
<p>"ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม" หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับเลขหมายโทรคมนาคม ชื่อ สกุล และที่อยู่ของผู้ใช้บริการ</p>			
<p>"คณะกรรมการ" หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p>“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการ กสทช.</p>			
<p>“สำนักงาน ” หมายความว่า สำนักงาน คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ</p>			
<p><b>๔. หมวด ๑ การประมวลผลและการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล</b>          ข้อ ๕ ผู้รับใบอนุญาตจะประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดย          (๑) ต้องได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ และ          (๒) ต้องกระทำเพื่อ วัตถุประสงค์ในการดำเนินกิจการโทรคมนาคมเท่านั้น และ          (๓) เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในประกาศนี้</p>			
<p>ข้อ ๖ การประมวลผลในกรณีดังต่อไปนี้ไม่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๕          (๑) เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อหน่วยงานของรัฐหรือเจ้าหน้าที่ของรัฐโดยอาศัย อำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย เฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p>(๒) ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลเท่าที่จำเป็นเพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพอนามัยของผู้ใช้บริการ</p> <p>(๓) ส่งข้อมูลส่วนบุคคลให้คณะกรรมการหรือสำนักงานตามข้อ ๑๙</p>			
<p>ข้อ ๗ การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ นอกจากปฏิบัติตามข้อ ๕ แล้ว ยังต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด</p>			
<p><b>๕. หมวด ๒ การเก็บรวบรวมและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคล</b></p> <p>ข้อ ๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ใช้บริการโดยตรง เท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินกิจการโทรคมนาคม และเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ชอบด้วยกฎหมาย</p>			
<p>ข้อ ๙ ผู้รับใบอนุญาตต้องไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ลักษณะพิการทางร่างกาย เว้นแต่การเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นเพื่อประโยชน์ในการให้บริการที่เหมาะสมตามลักษณะพิการทางร่างกาย</p> <p>(๒) ลักษณะทางพันธุกรรม</p> <p>(๓) ข้อมูลที่กระทบต่อความรู้สึก หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายหรือมีผลกระทบต่อสิทธิเสรีภาพของผู้ใช้บริการอย่างชัดแจ้ง ตามที่คณะกรรมการกำหนด</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p>ข้อ ๑๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการในช่วงเวลา สามเดือนสุดท้ายของการใช้บริการนับถัดจากวันที่ใช้บริการในปัจจุบัน เว้นแต่กรณีมีผู้ให้บริการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการโทรคมนาคมที่จำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อพิสูจน์ความถูกต้องของการใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการจนกว่าการพิจารณาเรื่องร้องเรียนจะแล้วเสร็จ ทั้งนี้ ไม่เกินสองปี นับแต่วันที่รับเป็นเรื่องร้องเรียน</p> <p>กรณีการให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง ให้เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามวรรคหนึ่งไว้เป็นเวลา สาม เดือน นับถัดจากวันสิ้นสุดสัญญาการให้บริการ เว้นแต่</p> <p>(๑) กรณีมีความจำเป็น หรือกรณีมีผู้ให้บริการร้องเรียน ผู้รับใบอนุญาตต้องเก็บรักษาไว้ได้เมื่อพ้นกำหนด สามเดือนแต่ต้องไม่เกินสองปีนับถัดจากวันที่การให้บริการโทรคมนาคมสิ้นสุดลง</p> <p>(๒) กรณีจำเป็นต้องเก็บรักษาภายในระยะเวลาตามที่กฎหมายอื่นกำหนด</p>			
<p><b>๖. หมวด ๓ สิทธิของผู้ใช้บริการ</b></p> <p>ข้อ ๑๑ ผู้ใช้บริการมีสิทธิดำเนินการภายในระยะเวลาตามหลักเกณฑ์ข้อ ๑๐ ในกรณีดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ขอตรวจดู ขอสำเนาหรือขอสำเนารับรองถูกต้องเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</p> <p>(๒) ขอแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้ถูกต้องสมบูรณ์</p> <p>(๓) ขอร้องการแก้ไขหรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ</p>			



ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p>(๔) เพิกถอนความยินยอมให้ประมวลผลไม่ว่าเวลาใดก็ตาม การใช้สิทธิตามวรรคหนึ่ง ให้ทำคำขอเป็นหนังสือยื่นต่อผู้รับใบอนุญาต ถ้าผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการตามคำขอ ให้ผู้ใช้บริการมีหนังสือแจ้งสำนักงานเพื่อบังคับการให้เป็นไปตามสิทธิของผู้ใช้บริการ</p> <p>การดำเนินการขอสำเนารับรองถูกต้องซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับตนตาม (๑) ผู้รับใบอนุญาตอาจเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการนั้นก็ได้อีก ทั้งนี้ ต้องไม่สูงจากความเป็นจริงตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด</p>			
<p>ข้อ ๑๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะรับหรือไม่รับ บริการโทรคมนาคมที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาตนำเสนอก็ได้</p>			
<p>ข้อ ๑๓ ผู้ใช้บริการอาจร้องเรียนเกี่ยวกับกรณีถูกละเมิดสิทธิเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว หรือเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยให้เป็นไปตาม กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และพิจารณาเรื่องร้องเรียนของผู้ใช้บริการ</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p><b>๗. หมวด ๔ หน้าที่ผู้รับใบอนุญาต</b></p> <p>ข้อ ๑๔ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีมาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทั้งทางด้านเทคนิคและการจัดการภายในองค์กรในรูปแบบที่เหมาะสมกับแต่ละบริการโทรคมนาคม</p> <p>มาตรการป้องกันและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลทางด้านเทคนิคให้ดำเนินการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ต้องปรับเปลี่ยนระบบการเข้าและการถอดรหัสที่ใช้เพื่อการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล อย่างน้อยทุก สามเดือน</p> <p>(๒) ต้องปรับระดับความปลอดภัยให้เหมาะสมกับความเสี่ยงที่เกิดขึ้นตามการพัฒนาทางเทคโนโลยี</p>			
<p>ข้อ ๑๕ ผู้รับใบอนุญาตต้องสร้างความเชื่อมั่นในการติดต่อสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม โดยจะกระทำไม่ได้และจัดให้มีระบบป้องกันการกระทำดังต่อไปนี้</p> <p>(๑) ดักฟัง ตรวจสอบ กักสัญญาณ หรือเปิดเผยสิ่งสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ที่บุคคลติดต่อถึงกันไม่ว่าจะเป็นรูปแบบใดๆ เว้นแต่โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเฉพาะเพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ หรือเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน และปฏิบัติครบถ้วนตามกระบวนการที่กฎหมายนั้นบัญญัติ</p> <p>(๒) การกระทำการใดๆ เพื่อให้ความหมายของข้อมูลเปลี่ยนแปลงไป</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p>ข้อ ๑๖ ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์ต้องจัดให้มีบริการแสดงเลขหมายเรียกเข้า ระบบป้องกันการแสดงเลขหมายโทรออก และระบบปฏิเสธเลขหมายที่ไม่พึงประสงค์</p>			
<p>ข้อ ๑๗ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องจัดให้มีช่องทางให้ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลือกที่จะรับหรือไม่รับบริการโทรคมนาคมที่ได้รับจากผู้รับใบอนุญาต</p>			
<p>ข้อ ๑๘ ผู้รับใบอนุญาตต้องให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมาย โทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอนำไปจัดทำรายนามผู้ใช้บริการตามมาตรา ๑๒ วรรคห้า แห่งพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ซึ่งได้รับความยินยอมจากผู้ใช้บริการแล้ว โดยให้คิดค่าใช้จ่ายได้เฉพาะค่าใช้จ่ายในการจัดทำข้อมูลให้เท่านั้น ทั้งนี้ ต้องไม่สูงกว่าความเป็นจริง ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด</p>			
<p>ข้อ ๑๙ ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้รับใบอนุญาตครอบครองให้แก่คณะกรรมการและสำนักงานเมื่อคณะกรรมการและสำนักงานร้องขอ เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายของคณะกรรมการและสำนักงาน</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p>ข้อ ๒๐ ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดทำหลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมของผู้ใช้บริการ ให้สอดคล้องกับประกาศนี้และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องส่งให้คณะกรรมการทราบ และจัดให้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป</p>			
<p>ข้อ ๒๑ ผู้รับใบอนุญาตต้อง จัดให้มีการเผยแพร่เป็นการทั่วไป ให้ผู้ใช้บริการรับทราบถึงการดำเนินการตามหลักเกณฑ์ในประกาศนี้อย่างน้อย กรณีต่อไปนี้</p> <p>(๑) ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อ ๑๐</p> <p>(๒) สิทธิของผู้ใช้บริการตามข้อ ๑๑</p> <p>(๓) สิทธิการร้องเรียนตามข้อ ๑๓</p> <p>(๔) จัดส่งข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการให้บุคคลใด และดำเนินการอย่างไร ตามข้อ ๑๔</p> <p>(๕) หลักเกณฑ์การคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพตามข้อ ๒๐</p>			
<p>ข้อ ๒๒ ผู้รับใบอนุญาตต้องแจ้งรายละเอียดและกำหนดมาตรการให้บุคคลที่จัดทำรายนามผู้ใช้บริการและบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับใบอนุญาตให้ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล และเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในประกาศนี้ แล้วแต่กรณี โดยเคร่งครัด</p>			

ประเด็น	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ความเห็น
<p>หากบุคคลตามวรรคหนึ่งตั้งใจไม่ปฏิบัติตามประกาศนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องควบคุมดูแลให้บุคคลดังกล่าวระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุงหรือปฏิบัติตามให้ถูกต้องเหมาะสม และผู้รับใบอนุญาตต้องผูกพันในการดำเนินการใดๆ ของบุคคลดังกล่าวเสมือนว่าผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง</p>			
<p><u>๘. ประเด็นอื่น ๆ (ถ้ามี)</u></p>			