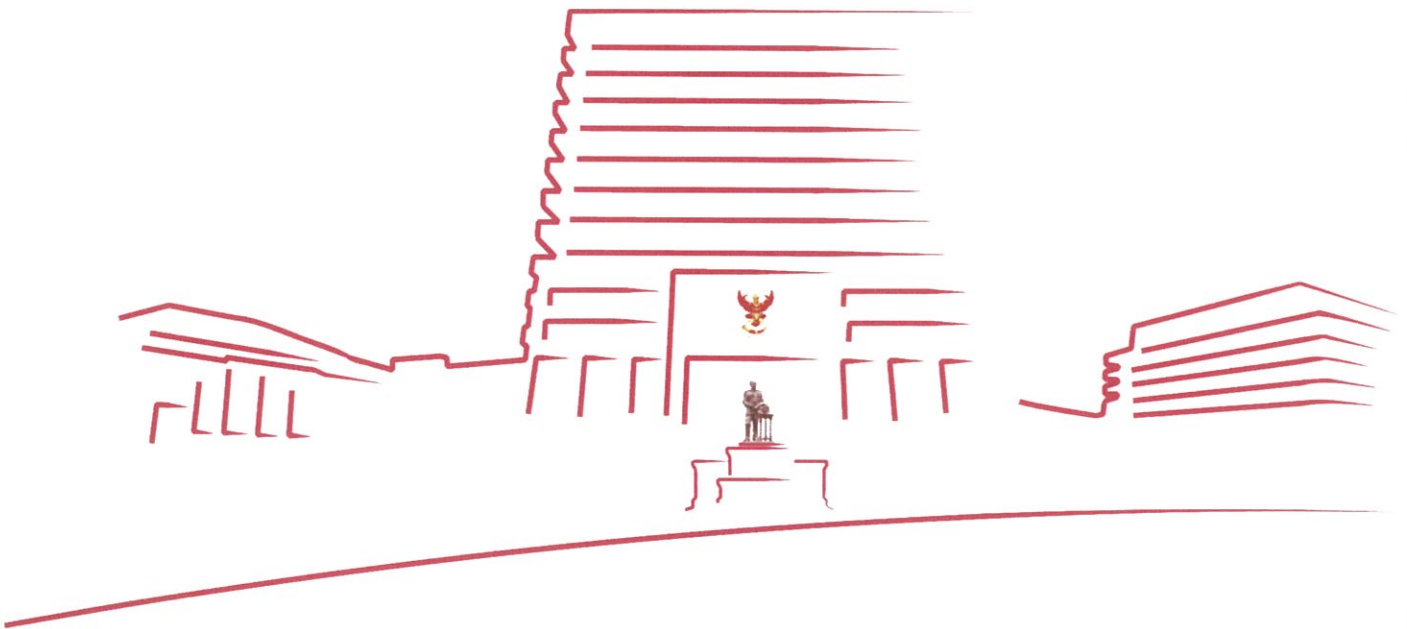


เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการ
สำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก



สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม
๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร ๑๐๔๐๐
เว็บไซต์: www.nbt.go.th

การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมาย
โทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

สารบัญ

	หัวข้อ	หน้า
ส่วนที่ ๑	ความเป็นมา	๑
ส่วนที่ ๒	เหตุผล ความจำเป็น และการดำเนินงาน	๓
ส่วนที่ ๓	สรุปสาระสำคัญ	๖
ส่วนที่ ๔	ข้อเสนอสำนักงาน กสทช. ในการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้น ค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก	๘
ส่วนที่ ๕	ประเด็นรับฟังความคิดเห็น	๙

ส่วนที่ ๑ ความเป็นมา

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์
แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

๑. ความเป็นมา

๑.๑ พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ได้บัญญัติให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ แผนแม่บทกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม แผนความถี่วิทยุ และแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ทั้งนี้ มาตรา ๒๗ (๗) และ (๒๔) แห่ง พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ บัญญัติให้ กสทช. มีอำนาจออกระเบียบ ประกาศ หรือคำสั่ง เกี่ยวกับการพิจารณาอนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม และกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการอนุญาต เจือ้นไซ หรือค่าธรรมเนียมการอนุญาตดังกล่าว

๑.๒ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๕๗ วรรคสองกำหนดว่า คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสำหรับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ ๒ เหตุผล ความจำเป็น และการดำเนินงาน

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
๓ หลัก ๔ หลัก

๒. เหตุผล ความจำเป็น และการดำเนินงาน

๒.๑ พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๕๗ วรรคสองกำหนดว่า คณะกรรมการอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสำหรับการให้บริการ ข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการ กำหนด

๒.๒ จากข้อกำหนดตามมาตรา ๕๗ วรรคสองของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เพื่อให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การลดหรือยกเว้น ค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน โดยเฉพาะการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ซึ่งเป็นเลขหมายที่มีการให้บริการเพื่อประโยชน์ สาธารณะ และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องให้การสนับสนุนตามมาตรา ๕๗

๒.๒ ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม กำหนดเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่สามารถนำมาจัดสรรได้ ดังนี้

๒.๒.๑ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก

(ก) บริการรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้ายเหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัยในชีวิต และ ทรัพย์สินของประชาชน

กลุ่มเลขหมาย	การใช้งาน
๑๙๑	แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย
๑๙๒	แจ้งเหตุฉุกเฉินภัยพิบัติ
๑๙๓	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๔	แจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัย
๑๙๕	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๖	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๗	ยังไม่กำหนดการใช้งาน
๑๙๘	แจ้งเหตุฉุกเฉินภัยพิบัติ
๑๙๙	แจ้งเหตุเพลิงไหม้

๒.๒.๒ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก

กลุ่มเลขหมาย	การใช้งาน
๑๑XX	บริการทั่วไป
๑๒XX	บริการทั่วไป
๑๓XX	บริการทั่วไป
๑๔XX	บริการทั่วไป
๑๕XX	บริการทั่วไป
๑๖XX	บริการทั่วไป
๑๗XX	บริการทั่วไป
๑๘XX	บริการทั่วไป

๒.๓ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ฉบับข้างต้น สำนักงาน กสทช. จัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ให้กับผู้ขอรับการจัดสรร ณ วันที่ ๓๐ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๙ สรุปดังนี้

๒.๓.๑ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข
๑	กองกำกับการศูนย์รวมข่าว กองบัญชาการตำรวจนครบาล	๑๙๑
๒	กระทรวงเทคโนโลยีและสารสนเทศและการสื่อสาร (ศูนย์ประสานงานเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ)	๑๙๒
๓	กรมสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทหารอากาศ กองทัพอากาศ	๑๙๔
๔	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	๑๙๘
๕	กองบังคับการตำรวจดับเพลิง สังกัดกรุงเทพมหานคร	๑๙๙

๒.๓.๒ ข้อมูลสถานะเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ที่มีการใช้งานอยู่ ณ ปัจจุบัน

ที่	ประเภทของหน่วยงานผู้รับการจัดสรรเลขหมายฯ	ประจำปี ๒๕๕๙	
		จำนวนราย	จำนวนเลขหมาย
๑	หน่วยงานภาครัฐ	๑๑๓	๑๖๑
๒	หน่วยงานภาคเอกชน	๑๙๙	๒๑๐
๓	มูลนิธิและนิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไร	๑๖	๑๘
๔	องค์การบริหารส่วนจังหวัด (หมายเลข ๑๑๓๑)	๑๒	๑
๕	สำนักงานเทศบาลเมือง/นคร (หมายเลข ๑๑๓๒)	๓๓	๑

ส่วนที่ ๓ สรุปสาระสำคัญ

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
๓ หลัก ๔ หลัก

๓. สารสำคัญ

๓.๑ สำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วมีความเห็นว่า เพื่อให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชนได้ตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนดตามมาตรา ๕๗ วรรคสอง ของพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ สำนักงาน กสทช. เห็นควรนำเสนอ กทค. เพื่อพิจารณาว่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

๓.๑.๑ **วัตถุประสงค์** เพื่อลดภาระและส่งเสริมให้ประชาชนผู้ใช้บริการได้เข้าถึงและได้รับประโยชน์จากการให้บริการของหน่วยงานภาครัฐ และนิติบุคคลที่ไม่แสวงหากำไรในบริการที่กำหนด

๓.๑.๒ การขอลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ผู้ยื่นคำขอจะต้องมีคุณสมบัติและดำเนินการยื่นขอโดยมีรายละเอียด ดังนี้

- (๑) เป็นองค์กรหรือหน่วยงาน ได้แก่
 - ก. ในกรณีขอยกเว้นค่าบริการ จะต้องเป็นหน่วยงานของรัฐ
 - ข. ในกรณีขอลดค่าบริการ จะต้องเป็นหน่วยงานของรัฐหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร
- (๒) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาด้านคุณภาพชีวิตหรือความปลอดภัยของประชาชน ได้แก่ บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ ครอบครัว ยาเสพติด หรือสวัสดิการสังคม
- (๓) ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐาน โดยอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย
 - (๓.๑) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงสถานะของหน่วยงาน
 - (๓.๒) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้งานเลขหมาย
 - (๓.๓) เหตุผลและความจำเป็นในการขอยกเว้นค่าบริการ
 - (๓.๔) รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมาย เช่น จำนวนและสถิติการใช้งานเลขหมาย ระยะเวลาเฉลี่ยการใช้งานเลขหมายต่อครั้ง ประมาณการค่าบริการที่ต้องชำระ
 - (๓.๕) เอกสารอื่นตามที่สำนักงานหรือคณะกรรมการร้องขอ (หากมี)

๓.๒ กรณีเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อผู้ให้บริการ และผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย ดังนี้

ข้อมูลการลดหย่อน/การยกเว้นค่าบริการโทรเข้าจากผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก							
ข้อ	รายละเอียด	จำนวนเลขหมาย	ได้รับการลดหย่อนค่าบริการ	สายเรียกเข้าลดหย่อน (ครั้ง)	ได้รับการยกเว้นค่าบริการ	สายเรียกเข้า ยกเว้น (ครั้ง)	รวมสายเรียกเข้า
๑	สถานะของผู้ใช้บริการ ณ ปัจจุบันที่ได้รับการลดหย่อน/ยกเว้นค่าบริการ (จากผู้ให้บริการ) ปัจจุบัน	๕	๐	๐	๕ เลขหมาย	๑๑,๔๗๙,๔๐๓	๑๑,๔๗๙,๔๐๓
ข้อมูลการลดหย่อน/การยกเว้นค่าบริการโทรเข้าจากผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก							
ข้อ	รายละเอียด	จำนวนเลขหมาย	ได้รับการลดหย่อนค่าบริการ	สายเรียกเข้าลดหย่อน (ครั้ง)	ได้รับการยกเว้นค่าบริการ	สายเรียกเข้า ยกเว้น (ครั้ง)	รวมสายเรียกเข้า
๑	สถานะของผู้ใช้บริการ ณ ปัจจุบันที่ได้รับการลดหย่อน/ยกเว้นค่าบริการ (จากผู้ให้บริการ) ปัจจุบัน	๑๒๗*	๖๕ เลขหมาย	๒๒,๒๙๘,๘๓๖	๖๒ เลขหมาย	๕๓,๓๙๕,๐๕๙	๗๕,๖๙๓,๘๙๕
๒	กรณี การใช้เกณฑ์ใหม่ได้รับการลดหย่อน/ยกเว้นค่าบริการ	๕๔ (นอกเหนือจากจำนวน ๑๒๗ เลขหมาย)	๑๓ เลขหมาย	๙๔๕,๗๒๘	๐	๐	๙๔๕,๗๒๘
จำนวนเลขหมายที่นำมาพิจารณาทั้งหมด เป็นเลขหมายของหน่วยงานราชการ และหน่วยงานที่ไม่แสวงหากำไร จำนวน ๑๒๗ เลขหมาย *เลขหมายที่ได้รับยกเว้น/ลดหย่อน ๑๒๗ เลขหมาย มีเลขหมายจำนวน ๔ เลขหมายที่ผู้ให้บริการบางรายให้ได้รับยกเว้น หรือบางรายให้ได้รับลดหย่อน							
ข้อมูลจากผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก และ ๔ หลัก ได้แก่ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) เลขที่ ทีโอที ซง./๕ ลงวันที่ ๗ มกราคม ๒๕๕๙ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) ที่ กสท ทรู. (ทร.)/๒๕๖ ลงวันที่ ๗ มิถุนายน ๒๕๕๙ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด ที่ BRDAWN ๐๑๗๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๕๙ บริษัท ทริปปิเอส ที่ โปรดเบนด์ จำกัด ที่ BB/can๕/๑๖ ลงวันที่ ๖ มิถุนายน ๒๕๕๙ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ที่ TUC/H/REG/v๖๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ บริษัท ทรู คอร์ปอเรชั่น จำกัด ที่ TRUE/REG/๐๙๗/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙ บริษัท ทรู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด ที่ TU/REG/๒๒๓/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๑๓ มิถุนายน ๒๕๕๙							

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

ส่วนที่ ๔ ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการ
สำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์
แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

- ร่าง -

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

โดยที่เป็นการสมควรให้มีหลักเกณฑ์การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก สำหรับการใช้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๗) และ (๒๔) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ ประกอบกับมาตรา ๕๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก” หมายความว่า เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๓ ให้ผู้รับใบอนุญาตลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) เลขหมายที่ผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายได้มีการลดหรือยกเว้นค่าบริการอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ แล้วแต่กรณี

(๒) เลขหมายที่คณะกรรมการกำหนดให้ได้รับการลดหรือยกเว้นค่าบริการตามประกาศนี้

ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งเลขหมายตาม (๑) พร้อมหลักฐาน ยื่นต่อสำนักงานภายใน ๖๐ วัน นับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๔ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายหรือผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก สามารถยื่นขอลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายดังกล่าวต่อคณะกรรมการได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

ข้อ ๕ การขอลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ผู้ยื่นคำขอจะต้องมีคุณสมบัติและดำเนินการยื่นขอโดยมีรายละเอียด ดังนี้

(๑) เป็นองค์กรหรือหน่วยงาน ได้แก่

ก. ในกรณีขอยกเว้นค่าบริการ จะต้องเป็นหน่วยงานของรัฐ

ข. ในกรณีขอลดค่าบริการ จะต้องเป็นหน่วยงานของรัฐหรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่

แสวงหากำไร

(๒) มีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการให้คำปรึกษาด้านคุณภาพชีวิตหรือความปลอดภัยของประชาชน ได้แก่ บริการให้คำปรึกษาด้านสุขภาพ ครอบครัว ยาเสพติด หรือสวัสดิการสังคม

(๓) ยื่นคำขอพร้อมเอกสารหรือหลักฐาน โดยอย่างน้อยจะต้องประกอบด้วย

(๓.๑) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงสถานะขององค์กรหรือหน่วยงาน

(๓.๒) เอกสารหรือหลักฐานที่แสดงรายละเอียดเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ในการใช้งานเลขหมาย

(๓.๓) เหตุผลและความจำเป็นในการขอลดหรือยกเว้นค่าบริการ ทั้งนี้ ในกรณีที่เป็นการขอลดค่าบริการ ให้ผู้ยื่นคำขอแจ้งอัตราค่าบริการที่ประสงค์จะขอลดหย่อนด้วย

(๓.๔) รายละเอียดเกี่ยวกับการใช้งานเลขหมาย เช่น จำนวนและสถิติการใช้งานเลขหมาย ระยะเวลาเฉลี่ยการใช้งานเลขหมายต่อครั้ง ประมาณการค่าบริการที่ต้องชำระ

(๓.๕) เอกสารอื่นตามที่สำนักงานหรือคณะกรรมการร้องขอ (หากมี)

ข้อ ๖ คณะกรรมการจะพิจารณาคำขอลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก โดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

ในกรณีที่เป็นการขอลดค่าบริการ คณะกรรมการจะพิจารณาลดหย่อนให้ตามอัตราที่ร้องขอหรือตามที่เห็นสมควร

ข้อ ๗ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นหรือเหตุอื่นอันสมควร คณะกรรมการอาจพิจารณายกเลิกการลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่

พ.ศ. ๒๕๕๙

พลอากาศเอก

จรุศ ปุณศรี

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ส่วนที่ ๕ ประเด็นรับฟังความคิดเห็น

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์
แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

ประเด็นรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

	แบบแสดงความคิดเห็น
---	--------------------

วัน/เดือน/ปี	
ชื่อ/ผู้ให้ความคิดเห็น	
ที่อยู่	
โทรศัพท์	
โทรสาร	
Email address	

๑. ท่านมีความคิดเห็นต่อหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก กรณี การยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก หรือไม่ อย่างไร

๒. ท่านมีความเห็นต่อหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก กรณี การลดค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก หรือไม่ อย่างไร

๓. ประเด็นอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก

เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

แนวทางการจัดทำร่างประกาศ กสทช. เรื่อง การลดหรือยกเว้นค่าบริการสำหรับการใช้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๔ หลัก