

- ร่าง -

ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม
สำหรับรถยนต์รับจ้าง พ.ศ.

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีนโยบายเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ การใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยส่งเสริมให้รถยนต์รับจ้างสามารถใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมที่ทันสมัยต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการให้บริการผู้โดยสาร ให้เป็นไปอย่างรวดเร็วและปลอดภัยอันก่อให้เกิดประโยชน์ในการอำนวยความสะดวก แก่ทั้งผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการและส่งเสริมให้มีการใช้บริการรถยนต์รับจ้างให้กว้างขวางและแพร่หลายยิ่งขึ้น เพื่อสนองนโยบายของรัฐในการแก้ไขปัญหาการจราจร จึงเห็นเป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การให้บริการข่ายสื่อสารในกิจการรถยนต์รับจ้างให้เป็นไปโดยเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๓) (๔) (๕) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย ประกอบกับมาตรา ๗ มาตรา ๘ และมาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ อันเป็นพระราชบัญญัติที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกระเบียบกรมไปรษณีย์โทรเลข ว่าด้วยข่ายสื่อสารในกิจการรถแท็กซี่ พ.ศ. ๒๕๔๐

ข้อ ๒ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใดที่ขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๓ ในประกาศนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม

“รถยนต์รับจ้าง” หมายถึง รถยนต์รับจ้างบรรทุกคนโดยสารไม่เกินเจ็ดคนที่ยึดทะเบียนในเขตกรุงเทพมหานคร และให้บริการภายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

“ข่ายสื่อสาร” หมายความว่า ข่ายสื่อสารวิทยุคมนาคมที่จัดตั้งขึ้นเพื่อติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างกับผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง

“ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมที่ดำเนินการจัดให้มีข่ายสื่อสารเพื่อให้บริการติดต่อสื่อสารเสียง ข้อมูล และพหุสื่อ ระหว่างผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างกับผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง

“ผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง” หมายความว่า ผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างที่ให้บริการรับส่งผู้โดยสารและใช้เครื่องวิทยุคมนาคมเพื่อติดต่อกับผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง

ข้อ ๔ ผู้ประสงค์จะประกอบการโทรคมนาคมในลักษณะของการจัดให้มีข่ายสื่อสารเพื่อให้บริการติดต่อสื่อสารเสียง ข้อมูล และพหุสื่อ ระหว่างผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างกับผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง ภายในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ต้องได้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ

ข้อ ๕ ใบอนุญาตเพื่อการประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างมี ๒ แบบดังต่อไปนี้

๕.๑ กรณีผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างประสงค์จะสร้างโครงข่ายเป็นของตนเองในการให้บริการจะต้องได้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

๕.๒ กรณีผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และให้บริการโดยการเช่าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมจากผู้ได้รับอนุญาตรายอื่น จะต้องได้รับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

การประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างตามข้อ ๔.๑ และ ๔.๒ หากมีการใช้คลื่นความถี่ ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างจะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และวิธีการเกี่ยวกับการจัดสรรคลื่นความถี่ หรือการใช้คลื่นความถี่ที่คณะกรรมการกำหนดด้วย

ข้อ ๖ ให้นำหลักเกณฑ์ และกระบวนการยื่นขอรับใบอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมแบบที่สอง ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบการโทรคมนาคมแห่งชาติแบบที่สอง มาใช้บังคับกับการยื่นขอรับใบอนุญาตตามประกาศนี้

ข้อ ๗ การให้บริการวิทยุคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง เป็นการให้บริการ เพื่อประโยชน์สาธารณะ ดังนั้น ผู้ประกอบการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ด้รับยกเว้นไม่ต้องมีภาระหน้าที่ในการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและบริการเพื่อสังคม และการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาปรับเปลี่ยนเงื่อนไขในการอนุญาตของผู้รับใบอนุญาตที่อาจมีผลต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมในการให้บริการดังกล่าวได้

ข้อ ๘ ข่ายสื่อสาร

๘.๑ สถานีวิทยุคมนาคมในข่ายสื่อสารสามารถติดต่อกันได้ด้วยระบบสื่อสารแบบ Simplex-2 Frequency หรือระบบ Duplex

๘.๒ เครื่องวิทยุคมนาคมซึ่งใช้ในข่ายสื่อสารต้องมีมาตรฐานทางเทคนิค และอาจต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานก่อนนำมาใช้งานตามที่คณะกรรมการกำหนด

ข้อ ๙ หลักเกณฑ์การให้บริการ

๙.๑ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง จะต้องควบคุมและจัดการไม่ให้ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างติดต่อสื่อสารระหว่างกันได้

๙.๒ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง จะต้องให้บริการข่ายสื่อสารตลอด ๒๔ ชั่วโมง เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์วิทยุรถยนต์รับจ้าง ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการติดต่อประสานงานระหว่างผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างกับผู้ขับขีรถยนต์รับจ้าง โดยศูนย์วิทยุรถยนต์รับจ้าง จะรับข้อมูลต่าง ๆ จากผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างแล้วแจ้งให้ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างไปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างและแจ้งทะเบียนรถยนต์รับจ้าง พร้อมกำหนดเวลาที่จะไปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างทราบ ทั้งนี้ หากมีกรณีรถยนต์รับจ้างคันดังกล่าวไม่สามารถไปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างได้ ให้ศูนย์วิทยุรถยนต์รับจ้างแจ้งให้ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างคันอื่นไปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างแทน และแจ้งให้ผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างทราบโดยเร็ว

๙.๓ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องใช้เทคโนโลยีวิทยุคมนาคมที่ทำให้การใช้ความถี่วิทยุเป็นไปอย่างประหยัดและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งต้องจัดระบบการให้บริการแก่ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างทุกรายอย่างเสมอภาคเท่าเทียมกัน

๙.๔ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องมีวงจรโทรศัพท์ และพนักงานให้บริการเพื่อเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างให้เพียงพอสำหรับการเรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้าง

๙.๕ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องมีการบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียกใช้บริการและรถยนต์รับจ้างที่ให้บริการทุกครั้ง เพื่อให้สำนักงานหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง

๙.๖ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องประสานงานกับเจ้าหน้าที่ตำรวจ หรือหน่วยงานอื่น เพื่อแจ้งเหตุขอรับความช่วยเหลือกรณีผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างหรือผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างประสบภัยอันตราย

๙.๗ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องดูแลบำรุงรักษาเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของตนให้อยู่ในสภาพที่ให้บริการโทรคมนาคมได้ตลอดเวลา

๙.๘ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องจัดการฝึกอบรมให้แก่ผู้ขับขีรถยนต์รับจ้างในข่ายสื่อสารของตนให้มีความรู้อย่างน้อย ดังต่อไปนี้

๙.๘.๑ กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๙.๘.๒ วิธีปฏิบัติและมารยาทในการติดต่อสื่อสาร

๙.๘.๓ วิธีการใช้เครื่องวิทยุคมนาคม

ทั้งนี้ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง จะต้องจัดทำ คู่มือวิธีปฏิบัติ มารยาทในการติดต่อสื่อสารและวิธีการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมด้วย

๙.๙ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ต้องจัดทำทะเบียน รายชื่อผู้ได้รับการฝึกอบรมตามข้อ ๙.๘ เพื่อให้สำนักงาน หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องสามารถ ตรวจสอบได้ในภายหลัง

ข้อ ๑๐ ข้อปฏิบัติสำหรับผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง

ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างจะต้องควบคุมดูแลให้ผู้ขับขี่ รถยนต์รับจ้างในข่ายสื่อสารของตน ปฏิบัติดังนี้

๑๐.๑ ติดต่อสื่อสารเท่าที่จำเป็นกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างเท่านั้นและต้องใช้ถ้อยคำที่ประชาชนทั่วไปเข้าใจได้

๑๐.๒ ห้ามผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างติดต่อสื่อสารกับข่ายสื่อสารอื่นโดยที่ไม่ได้รับ อนุญาต และห้ามดำเนินการใด ๆ เพื่อให้สามารถติดต่อสื่อสารระหว่างกันเองได้ระหว่างผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างด้วยกัน

๑๐.๓ รายงานไปยังผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างทันที เมื่อพบเห็นเหตุอันตราย เหตุฉุกเฉิน หรือภัยพิบัติ เช่น จราจร อุบัติเหตุ วางระเบิด ก่อการร้าย ไฟไหม้ เป็นต้น

๑๐.๔ ผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้างต้องไปรับผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างเมื่อได้ตกลง ให้บริการผู้เรียกใช้บริการรถยนต์รับจ้างรายใดกับผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง แล้ว เว้นแต่มีเหตุสุดวิสัย จะต้องแจ้งให้ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ทราบทันที

ข้อ ๑๑ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้างและผู้ขับขี่รถยนต์รับจ้าง จะต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด เงื่อนไขในการอนุญาตหรือ หลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกำหนด

ข้อ ๑๒ บทลงโทษ

หากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมสำหรับรถยนต์รับจ้าง ผ่าฝืนประกาศนี้ไม่ว่า ข้อหนึ่งข้อใด กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ เงื่อนไขในการอนุญาต หรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการจะ ดำเนินการดังนี้ แล้วแต่กรณี

๑๒.๑ ตักเตือนเป็นลายลักษณ์อักษร

๑๒.๒ พักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตทั้งหมดหรือบางส่วน

๑๒.๓ ดำเนินคดีตามกฎหมาย

ข้อ ๑๓ การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาจาก บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น ที่ได้รับการคุ้มครองตามมาตรา ๗๘ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ และ มาตรา ๗๘ มาตรา ๘๐ และมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ยังคงมีสิทธิประกอบกิจการโทรคมนาคมต่อไป หากการอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญานั้นเกิดขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มีผลใช้บังคับต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการกำกับดูแลที่กำหนดในประกาศฉบับนี้จนกว่าการอนุญาตสัมปทาน หรือสัญญาดังกล่าวสิ้นผล

ข้อ ๑๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่

พลเอก

(ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์)

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ