

(ร่าง)  
ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม  
พ.ศ. ....

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อให้การจัดสรร การกำกับดูแล การบริหาร และการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นทรัพยากรโทรคมนาคม ของชาติอันมีอยู่อย่างจำกัดเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า และเพียงพอแก่การให้บริการ โดยอิงบนพื้นฐานหลักการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพื่อความคุ้มครองผู้ใช้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๑ (๔) (๕) และ (๙) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรร คลื่นความถี่และกำกับดูแลกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ ประกอบกับมาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๔ มาตรา ๑๖ มาตรา ๑๙ และ มาตรา ๕๐ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมจึงออกประกาศกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ให้ยกเลิกประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ใน การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว พ.ศ. ๒๕๔๘ และประกาศคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ พ.ศ. ๒๕๔๘ ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลข หมายโทรคมนาคมชั่วคราว (ฉบับที่ ๒) และการเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่จาก ๙ หลักเป็น ๑๐ หลัก พ.ศ. ๒๕๔๙ โดยให้ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับแทน

ข้อ ๒. ประกาศนี้มีผลใช้บังคับนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓. ในประกาศนี้

“เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์อื่นใดอย่างใดอย่าง หนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ซึ่งใช้ระบุที่หมายในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการ โทรคมนาคม

“เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้เป็นเลขหมาย โทรศัพท์มาตรฐาน สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ และบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือบริการอื่นใดที่

เกี่ยวข้อง มีจำนวนของตัวเลข และรูปแบบตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

“เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ” หมายความว่า เลขหมายโทรคมนาคมประเภทหนึ่งที่กำหนดขึ้นเป็นพิเศษ โดยมีจำนวนตัวเลขที่ประกอบขึ้นในชุดนั้น ๆ แตกต่างจากเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน เพื่อให้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ชนิดหนึ่งที่สามารถเรียกติดต่อกันได้ หรือสำหรับใช้ในการให้บริการอื่นใดของผู้รับการจัดสรรหรือผู้ใช้บริการ ตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

“ผู้รับการจัดสรร” หมายความว่า ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจาก กทช.

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมใด ๆ ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ กทช. จัดสรรตามที่ได้รับจัดสรรร้องขอตามประกาศนี้

“แผนเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า โครงสร้าง รูปแบบ การจำแนกประเภท การจัดระเบียบ ขอบเขต และลักษณะของทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมที่กำหนดโดยคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า กลุ่มของข้อมูลซึ่งจัดเป็นระบบแล้ว พร้อมที่จะนำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดสรร การบริหาร การอนุญาต และการใช้ทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคม

“การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า การกำหนดและอนุญาตให้ผู้รับการจัดสรรใช้เลขหมายโทรคมนาคมตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อใช้งานภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กทช. กำหนดในประกาศฉบับนี้

“การบริหารเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า กิจกรรมหรือการดำเนินการของผู้รับการจัดสรรหรือของสำนักงานเกี่ยวกับการกำหนดแผนการใช้เลขหมายโทรคมนาคม การบริหารจัดการ การสำรอง การใช้เลขหมายโทรคมนาคม และรวมถึงการรวบรวม การจัดเก็บและการตรวจสอบข้อมูลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

“การใช้เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า การกระจาย การใช้งาน หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรของผู้รับการจัดสรร เพื่อให้บริการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาต

“การให้บริการเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า การอนุญาตให้ผู้บริโภคหรือผู้ประกอบการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการนำเลขหมายโทรคมนาคมไปจำหน่าย จ่าย โอน แลกเปลี่ยน ให้เช่า ให้เช่าช่วง หรือใช้ประโยชน์อื่นใดในเชิงพาณิชย์

“กทช.” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขานุการ” หมายความว่า เลขานุการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายความว่า ผู้ซึ่ง กทช. แต่งตั้งให้ปฏิบัติภารกิจตามประกาศนี้

ข้อ ๔. ให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้รักษาการตามประกาศนี้ และมีอำนาจตีความและวินิจฉัยปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติตามประกาศนี้

## หมวด ๑

### หลักการพื้นฐาน

---

ข้อ ๕. เลขหมายโทรคมนาคมเป็นทรัพยากรโทรคมนาคมที่สำคัญและจำเป็นต้องใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคมและการติดต่อของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม จึงจำเป็นต้องมีการบริหารและการจัดสรร โดยคำนึงถึงควมมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่า ประโยชน์สาธารณะ และความประหยัดในการใช้สำหรับการประกอบกิจการของผู้รับใบอนุญาตและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๖. ภายใต้บังคับบทบัญญัติแห่งกฎหมายว่าด้วยองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกัควบคุมกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม และกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการจัดสรร การบริหาร และการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม กทช. มีอำนาจดำเนินการหรือกำหนดมาตรการ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดแผนเลขหมายโทรคมนาคมและการบริการหรือดำเนินการให้เป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(๒) จัดสรรและอนุญาตเลขหมายโทรคมนาคมแก่ผู้รับใบอนุญาตเพื่อใช้สำหรับการประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการต่ออายุเลขหมายโทรคมนาคมและการอนุญาตเพิ่มเติมจำนวนเลขหมายโทรคมนาคม

(๓) กำกัควบคุมการบริหารหรือการใช้เลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับการจัดสรร

(๔) เพิกถอนหรือระงับเลขหมายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราวหรือถาวร ในกรณีผู้รับการจัดสรรไม่ดำเนินการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคม การกระทำผิดเงื่อนไขใบอนุญาตหรือกระทำผิดตามประกาศนี้ หรือกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม รวมทั้งการแจ้งข้อมูลเท็จแก่ กทช.

(๕) กำหนดหลักเกณฑ์หรือมาตรการเพิ่มเติมเกี่ยวกับการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการโทรคมนาคม ซึ่งรวมถึงคุณภาพการให้บริการ ค่าใช้จ่ายในการให้บริการ และการประกาศเผยแพร่เงื่อนไขสัญญา

(๖) กำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ และวิธีการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การบริหาร การเปิดเผยและการรายงานข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการให้ข้อมูลของผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมแก่บุคคลที่ขอไปจัดทำรายงานผู้ใช้บริการ

(๗) เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดสรร การอนุญาต การบริหาร และการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

(๘) เรียกเก็บค่าธรรมเนียมพิเศษ ค่าปรับหรือค่าใช้จ่ายสำหรับการบริหารหรือการใช้เลขหมายโทรคมนาคมในลักษณะที่ไม่มีประสิทธิภาพหรือกีดกันการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม หรือเพื่อคุ้มครองสิทธิของผู้ใช้บริการ

(๙) กำหนดมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม รวมทั้งมาตรการทางปกครองหรือสิ่งระงับการกระทำอันเป็นการละเมิดสิทธิของผู้ใช้บริการ

(๑๐) กำหนดมาตรการอื่นตามที่ กทช. เห็นสมควรเพื่อเป็นการคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

ข้อ ๗. การบริหาร การจัดสรร หรืออนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคม กทช. จะพิจารณาบนพื้นฐานหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม

(๒) เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารและการใช้เลขหมายโทรคมนาคมและความคุ้มค่าในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

(๓) เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการและผู้บริโภค

(๔) เพื่อใช้ในกิจการสาธารณประโยชน์ต่างๆ เช่น การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือเพื่อประโยชน์อื่นใดในการกิจอันมีวัตถุประสงค์พิเศษ

(๕) เพื่อสอดคล้องกับหลักการไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และกำกับดูแลโดยครบถ้วน

(๖) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

(๗) เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีหรือมาตรฐานระหว่างประเทศที่ประเทศไทยผูกพัน

(๘) หลักเกณฑ์อื่นใดที่ กทช. เห็นเหมาะสม

ข้อ ๘. ห้ามมิให้ผู้รับใบอนุญาตใช้หรือให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมทั่วไปแก่บุคคลอื่น โดยมิได้รับการจัดสรรหรืออนุมัติจาก กทช. ก่อน

ห้ามมิให้ผู้ใดใช้ เสนอ รับว่าจะเสนอหรือยื่นข้อเสนอใช้ หรือให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษแก่บุคคลอื่น โดยมิได้รับการจัดสรรหรืออนุมัติจาก กทช. ก่อน

ข้อ ๙. การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตและผู้รับการจัดสรรต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม หลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้ รวมทั้งเป็นไปตามขอบเขตและเงื่อนไขของการได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือตามที่ กทช. กำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกรณีพิเศษแล้วแต่กรณี

การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตและผู้รับการจัดสรรต้องไม่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือบุคคลอื่น โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

## หมวด ๒

### แผนเลขหมายโทรคมนาคม

---

ข้อ ๑๐. เพื่อประโยชน์ในการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคม ให้ผู้รับใบอนุญาตใช้ในการให้บริการ ในการจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม กทช. ต้องพิจารณาตามหลักเกณฑ์ดังต่อไปนี้

- (๑) ให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการ
- (๒) ให้มีการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม
- (๓) แผนเลขหมายโทรคมนาคมต้องช่วยจำแนกลักษณะและประเภทของบริการและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการโทรคมนาคมเป็นไปโดยง่ายและชัดเจน
- (๔) การแก้ไขเพิ่มเติมแผนเลขหมายโทรคมนาคมให้กระทำได้เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นเท่านั้น
- (๕) สอดคล้องกับหลักการและแนวปฏิบัติสากล

ในการจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม กทช. ต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องตามระเบียบหรือวิธีการที่ กทช. กำหนดก่อน

แผนเลขหมายโทรคมนาคมนั้นต้องมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา ก่อน จึงจะมีผลใช้บังคับได้

ข้อ ๑๑. การแก้ไขเพิ่มเติมแผนเลขหมายโทรคมนาคมให้กระทำได้เฉพาะกรณีที่มีความจำเป็นเท่านั้น

กทช. จะพิจารณาทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมทุกห้าปี เพื่อให้สอดคล้องกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การดำเนินธุรกิจโทรคมนาคม หรือการคุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ

ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่งหรือวรรคสอง กทช. ต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้เกี่ยวข้องตามระเบียบหรือวิธีการที่ กทช. กำหนด และแผนเลขหมายโทรคมนาคมที่มีการแก้ไขใหม่ต้องมีการประกาศในราชกิจจานุเบกษา ก่อน จึงจะมีผลใช้บังคับได้

ในกรณีที่ กทช. มีการกำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคมใหม่หรือมีการแก้ไขเพิ่มเติมแผนเลขหมายโทรคมนาคมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ปฏิบัติตามแผนหรือหลักเกณฑ์ที่ กทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๑๒. ให้สำนักงานจัดให้มีการบริหารจัดการ และบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม โดยต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้และตามที่ กทช. กำหนด

เพื่อให้การดำเนินการตามวรรคหนึ่งเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพและเพื่อความเป็นระเบียบเรียบร้อย ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่จัดทำระบบข้อมูลเกี่ยวกับเลขหมายโทรคมนาคมที่ตนเองครอบครองหรือมีอยู่ให้เป็นระบบที่ตรวจสอบได้และจัดส่งแก่สำนักงานโดยต้องสอดคล้องกับหลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้และตามที่ กทช. กำหนด

ข้อ ๑๓. การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อบริการอื่นใดหรือบริการพิเศษที่มีได้กำหนดไว้หรือกำหนดแตกต่างไปจากแผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้เป็นอำนาจของ กทช. ที่จะกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ หรือแนวทางในการดำเนินการเป็นการชั่วคราวก็ได้

### หมวด ๓

#### คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๑๔. ให้มีคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ทางบริหารจัดการ รัฐประศาสนศาสตร์ เศรษฐศาสตร์ หรือวิศวกรรมโทรคมนาคมมีจำนวนไม่น้อยกว่าห้าคนแต่ไม่เกินเจ็ดคนซึ่ง กทช. แต่งตั้ง ทั้งนี้ ให้กรรมการเลขหมายโทรคมนาคมคัดเลือกประธานกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมกันเอง

การแต่งตั้งคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวันนับแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ให้ กทช. จัดตั้งสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมขึ้นในสำนักงาน กทช. รับผิดชอบภารกิจด้านการบริหารเลขหมายโทรคมนาคมในภาพรวมและทำหน้าที่เป็นสำนักงานเลขานุการของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อดำเนินงานทางวิชาการ ทางธุรการ และอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม โดยอาจให้สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมประกอบด้วยผู้อำนวยการ พนักงานที่มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับภาระหน้าที่และความรับผิดชอบ ทั้งนี้ โครงสร้าง ภาระหน้าที่ บุคลากร และการดำเนินงานของสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคมให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในที่ กทช. จะประกาศใช้ต่อไป

ข้อ ๑๕. กรรมการเลขหมายโทรคมนาคมต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดในห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กรที่ดำเนินธุรกิจโทรคมนาคมและต้องไม่ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือในพรรคการเมืองใด

ข้อ ๑๖. ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กลั่นกรองงานและเสนอแนะความเห็นในเชิงวิชาการต่อ กทช. เกี่ยวกับการพิจารณาในการจัดสรรและการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

(๒) ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่ กทช. เกี่ยวกับนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการ และมาตรการการจัดสรรและการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งการบริหารจัดการและการจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(๓) ศึกษาพิจารณาผลการวิเคราะห์ของสำนักงาน กทช. และผู้ขอรับการจัดสรรเพื่อประกอบการพิจารณาการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

(๔) สอดส่องดูแลการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงานในกิจการเกี่ยวกับการบริหารและการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมตามที่ กทช. กำหนด

(๕) จัดทำรายงานวิเคราะห์การใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน รวมถึงการคาดคะเนปริมาณการใช้เลขหมายโทรคมนาคมทุกปี

(๖) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ประกาศนี้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

(๗) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่ กทช. ร้องขอ

กทช. อาจออกระเบียบเกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมตามวรรคหนึ่งก็ได้

ข้อ ๑๗. ให้กรรมการเลขหมายโทรคมนาคมมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี

เมื่อครบกำหนดวาระดังกล่าวในวาระหนึ่ง หากยังมีได้มีการแต่งตั้งกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมขึ้นใหม่ ให้กรรมการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่ากรรมการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

กรรมการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้

ข้อ ๑๘. ให้นำความในมาตรา ๗๕ มาตรา ๗๖ มาตรา ๗๗ มาตรา ๗๘ มาตรา ๗๙ มาตรา ๘๐ มาตรา ๘๑ มาตรา ๘๒ และมาตรา ๘๓ แห่งพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๙ มาใช้บังคับกับการแต่งตั้งคณะกรรมการ การพ้นจากตำแหน่งกรรมการ และการประชุมของคณะกรรมการโดยอนุโลม และให้คณะกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อมีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๑๕. ด้วย

ข้อ ๑๙. ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมได้รับคำตอบแทนและค่าใช้จ่ายอื่นในการปฏิบัติงานตามที่ กทช. กำหนด

ข้อ ๒๐. เพื่อประโยชน์ในการติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานและการบริหารงานของสำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม ให้ กทช. จัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบงานบริการจัดการเลขหมายโทรคมนาคมที่มีประสิทธิภาพและเป็นประโยชน์แก่การกำกับการบริหารและการใช้เลขหมายโทรคมนาคม โดยให้มีคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมเป็นที่ปรึกษา ทั้งนี้ รายละเอียดในการจัดตั้งหน่วยงานตรวจสอบและวิธีการตรวจสอบให้เป็นไปตามระเบียบว่าด้วยการแบ่งส่วนงานภายในที่ กทช. จะประกาศใช้ต่อไป

#### หมวด ๔

#### เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน

#### ส่วนที่ ๑

#### การขอรับจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน

ข้อ ๒๑. ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานจะต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นของตนเอง หรือ

(๒) เป็นผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมประเภทอื่นที่ กทช. ประกาศกำหนดให้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมได้

การประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ที่ได้รับใบอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาอยู่ก่อนพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มีผลใช้บังคับต้องอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์และเงื่อนไขตามประกาศนี้บนพื้นฐานของการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ในการนี้ให้ถือว่าผู้นั้นมีสิทธิ หน้าที่ และความรับผิดชอบเช่นเดียวกับผู้รับใบอนุญาตตามกฎหมายด้วย



ข้อ ๒๒. ระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานให้มีกำหนดคราวละ ๑ ปี

การต่ออายุการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้มีผลเป็นการต่ออายุโดยอนุมัติเมื่อได้ยื่นคำขอต่ออายุและชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมครบถ้วน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ กทช. อาจพิจารณาปฏิเสธการต่ออายุเลขหมายโทรคมนาคม

(๑) ระยะเวลาการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมสิ้นสุดลงหรือผู้ประกอบการถูกเพิกถอนใบอนุญาตหรือถูกระงับการให้บริการ

(๒) กรณีที่ผู้รับการจัดสรรนำเลขหมายโทรคมนาคมไปใช้ผิดวัตถุประสงค์จากที่ กทช. อนุญาตหรือมิได้ให้บริการตามแผนการให้บริการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตามระยะเวลาที่ กทช. ประกาศกำหนด โดยมีได้แจ้งเหตุผลอันสมควรต่อ กทช. และ กทช. เห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ

(๓) กรณีที่ผู้รับการจัดสรรไม่ชำระค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมรายปีหรือไม่ส่งรายงาน ข้อมูล และรายละเอียดต่าง ๆ ตามประกาศนี้แก่ กทช. ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

(๔) กรณีที่ผู้รับการจัดสรรส่งรายงานหรือให้ข้อมูลที่เป็นเท็จแก่ กทช. ซึ่งมีผลต่อการพิจารณาอนุมัติเลขหมายโทรคมนาคมของ กทช.

ในกรณี กทช. ปฏิเสธการต่ออายุเลขหมายโทรคมนาคมตามวรรคสอง กทช. อาจต่ออายุเพียงบางส่วนหรือกำหนดเงื่อนไขเป็นการเฉพาะให้ผู้รับการจัดสรรต้องปฏิบัติตามก็ได้ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงวัตถุประสงค์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมตามข้อ ๗.

ข้อ ๒๓. ในกรณีที่เป็นผู้ขอรับใบอนุญาตรายใหม่ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานต้องยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมกับคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการ โดยยื่นเอกสารและนำเสนอข้อมูลแก่สำนักงาน เพื่อให้ กทช. พิจารณาในรายละเอียดต่าง ๆ ดังนี้

(๑) จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่ขอรับการจัดสรรในระยะแรก พร้อมข้อเสนอและแผนงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร และแผนทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน รวมทั้งประมาณการรายได้ และผลกระทบทางบวกจากการใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ขอรับการจัดสรร

(๒) แผนการใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานตามการให้บริการ ซึ่งแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรคมนาคม

(๓) ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆในการนำเลขหมายโทรคมนาคมออกใช้งาน ซึ่งหลักฐานแสดงความสามารถในการบริหารจัดการตามขั้นตอนต่างๆ ที่จะนำเลขหมายโทรคมนาคมออกใช้งาน ได้แก่ บุคคลากรที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องนี้ ระบบอุปกรณ์สำหรับการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อการใช้งาน วิธีการกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมให้กับผู้ขอใช้บริการ และฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม เป็นต้น

(๔) ระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

(๕) รายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบการแข่งขันและราคาที่จะได้รับการได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน

(๖) เอกสารและข้อมูลอื่นตามที่ กทช. ออกประกาศเพิ่มเติมภายหลัง

## ส่วนที่ ๒

### การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานเพิ่มเติม

ข้อ ๒๔. ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ ซึ่งประสงค์จะขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานเพิ่มเติมต้องยื่นคำขอรับการจัดสรรพร้อมข้อมูลโดยละเอียดและชัดเจนแก่สำนักงานหรือ กทช. เพื่อให้ กทช. พิจารณา ดังต่อไปนี้

(๑) จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน

(๒) แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (area code) ของการกระจายเลขหมายโทรคมนาคมตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง

(๓) แผนและขั้นตอนในการกระจายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งมีการคาดคะเนผู้ใช้บริการกำกับอยู่ จำนวนที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน พร้อมกับให้แจ้งเลขหมายโทรศัพท์ที่ว่างอันเนื่องจากความเจริญเติบโตของผู้ใช้บริการในพื้นที่ของชุมสายนั้นไม่เป็นไปตามที่คาดคะเนไว้เมื่อจัดตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยระบุระยะเวลาที่เลขหมายโทรคมนาคมนั้นมิได้นำออกใช้งานด้วย

(๔) รายงานสถานะเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรรอย่างละเอียด

(๕) รายงานผลการวิเคราะห์ผลกระทบการแข่งขันที่จะได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานหรือการขยายพื้นที่ให้บริการ

(๖) เอกสารและข้อมูลอื่นตามที่ กทช. ออกประกาศเพิ่มเติมภายหลัง

ข้อ ๒๕. ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งประสงค์จะขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานเพิ่มเติมต้องยื่นคำขอรับการจัดสรรพร้อมข้อมูลโดยละเอียดและชัดเจนแก่สำนักงานหรือ กทช. เพื่อให้ กทช. พิจารณา ดังต่อไปนี้

(๑) จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมและรายงานวิเคราะห์ผลกระทบทางบวกและต้นทุนของการเพิ่มจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมและการขยายพื้นที่การให้บริการ

(๒) แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ใช้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง

(๓) แผนและขั้นตอนในการเตรียมพร้อมเพื่อบรรจุเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานลงในชุมสายโทรศัพท์เพื่อการใช้งาน จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้งานอยู่ จำนวนที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และเลขหมายโทรคมนาคมที่ยังมิได้ใช้งาน

(๔) รายงานสถานะเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรรอย่างละเอียด

(๕) รายงานพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมของผู้บริโภคที่เป็นเหตุของการขอเพิ่มเติม

(๖) รายงานผลกระทบการแข่งขันในตลาดในกรณีที่ได้รับหรือไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม

(๗) เอกสารและข้อมูลอื่นตามที่ กทช. ออกประกาศเพิ่มเติมภายหลัง

### ส่วนที่ ๓

#### กระบวนการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

---

ข้อ ๒๖. การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมตามข้อ ๒๓. ให้ดำเนินการพร้อมกับการพิจารณาใบอนุญาตประกอบกิจการ โดยให้สำนักงานตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล และจัดทำรายงานวิเคราะห์ พร้อมคำขอรับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม เพื่อประกอบการพิจารณาของ กทช. ในการจัดสรรจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน โดยรายงานวิเคราะห์ของสำนักงานอย่างน้อยต้องประกอบด้วยหัวข้อ ดังต่อไปนี้

(๑) ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมของโครงการ

(๒) ผลการวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ของโครงการจากแผนการธุรกิจ แผนการดำเนินการ และแผนการเงินของผู้ประกอบการที่ขอรับการจัดสรร พร้อมผลการวิเคราะห์จากหน่วยงานที่ปรึกษาซึ่งเป็นบุคคลภายนอก

(๓) วิเคราะห์สถานะการใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานและผลกระทบการแข่งขัน

(๔) พฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานของผู้บริโภค

ทั้งนี้ ให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับการออกใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมมาใช้บังคับประกอบด้วยโดยอนุโลม

ข้อ ๒๗. ภายหลังจากได้รับหนังสือขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานตามข้อ ๒๔. และข้อ ๒๕. ให้เลขาธิการแจ้งให้กรรมการทุกคนทราบภายในหนึ่งวันทำการนับแต่วันที่ได้รับหนังสือ และให้สำนักงานดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวัน เพื่อเสนอ กทช. พิจารณา ทั้งนี้ ให้สำนักงานจัดทำบทวิเคราะห์ข้อมูลอย่างน้อยต้องประกอบด้วยเรื่องต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

(๑) ผลกระทบทางเศรษฐกิจและสังคมจากการมีเลขหมายเพิ่ม

(๒) รายงานวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ส่วนเพิ่มของโครงการในเชิงปริมาณ (quantitative analysis)

(๓) สถานะการใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานของผู้ขอรับการจัดสรร และรายงานผลกระทบการแข่งขัน ในกรณีที่ได้รับหรือไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

(๔) พฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานของผู้บริโภค และพฤติกรรมของผู้ให้บริการที่จำเป็นต่อการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

(๕) ความน่าเชื่อถือของแผนธุรกิจ แผนการดำเนินการและแผนการเงินของผู้ขอรับการจัดสรร

(๖) สาเหตุของการขาดแคลนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานในเชิงปริมาณ

(๗) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรร

ข้อ ๒๘. ผู้ประสงค์ขอรับการจัดสรรตามประกาศนี้ อาจร้องขอต่อ กทช. ให้พิจารณากำหนดหน่วยงานของรัฐ หรือสถาบันการศึกษาหรือหน่วยงานเอกชนที่ขึ้นทะเบียนเป็นที่ปรึกษาให้แก่กระทรวงการคลัง หรือเคยเป็นที่ปรึกษาให้หน่วยงานของรัฐ จัดทำบทวิเคราะห์ตามความในข้อ ๒๖.

หรือข้อ ๒๗. ให้แล้วเสร็จภายในเจ็ดวันเสนอต่อ กทช. เพื่อประกอบการพิจารณาแทนการดำเนินการของสำนักงาน โดยผู้ยื่นขอรับการจัดสรรเป็นผู้เสียค่าใช้จ่ายในการจัดจ้าง ทั้งนี้ ให้นำหน่วยงานดังกล่าวมีหนังสือรับรองความเป็นอิสระและความเป็นกลางไม่เข้าข้างฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งยื่นต่อ กทช.

ข้อ ๒๘. เมื่อได้จัดทำทวิเคราะห์ข้อมูลตามข้อ ๒๗. แล้วเสร็จ ให้สำนักงานหรือหน่วยงานภายนอกตามข้อ ๒๘. แล้วแต่กรณี ยื่นต่อคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมพิจารณา พร้อมทั้งนำส่งผลการวิเคราะห์ไปยังผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานรายอื่น หรือบุคคลภายนอกที่ กทช. เห็นชอบให้ส่งเพิ่มเติมเพื่อขอความเห็น ในการนี้ สำนักงานหรือหน่วยงานอาจนำเสนอข้อเท็จจริงประกอบด้วยก็ได้

ให้ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานรายอื่น หรือบุคคลภายนอกตามวรรคหนึ่ง ที่ร่วมให้ความเห็นต่อทวิเคราะห์ของสำนักงาน นำส่งความเห็นเป็นหนังสือมายังคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับทวิวิเคราะห์ หากคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมไม่ได้รับความเห็นเป็นหนังสือภายในระยะเวลาที่กำหนด คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมอาจพิจารณาถ่วงดุลจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานตามกระบวนการปกติต่อไป

ข้อ ๓๐. ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมถ่วงดุลงานและนำเสนอข้อแนะนำเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมตามข้อ ๒๖. ข้อ ๒๗. ข้อ ๒๘. และข้อ ๒๙. รวมทั้งเสนอแนะกลุ่มและจำนวนของเลขหมายโทรคมนาคมที่จะจัดสรรให้แก่ผู้ขอรับการจัดสรร โดยให้ทำเป็นรายงานพร้อมด้วยเหตุผลอย่างละเอียดเสนอต่อ กทช. ภายในเจ็ดวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับทวิวิเคราะห์ครบถ้วนตามข้อ ๒๘.

เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมมีอำนาจสั่งการสำนักงานให้ดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริง เรียกข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมจากผู้ขอรับการจัดสรร จัดทำทวิวิเคราะห์เพิ่มเติม หรือดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมก็ได้ ทั้งนี้ การสั่งการดังกล่าวให้ทำเป็นหนังสือและจัดส่งสำเนาแก่ กทช. ด้วยทุกครั้ง

## ส่วนที่ ๔

### เกณฑ์การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๓๑. ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานตามข้อ ๒๓. กทช. อาจจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานให้แก่ผู้ขอรับการจัดสรร พร้อมกับการให้ใบอนุญาตประกอบ

กิจการ โดย กทช. จะจัดสรรเป็นกลุ่มเลขหมายตามความเหมาะสม จำเป็น และเพียงพอแก่การใช้ในการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยผู้ขอรับการจัดสรรไม่มีสิทธิเลือกเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานหรือกลุ่มเลขหมายได้

ข้อ ๓๒. เกณฑ์การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานเพิ่มเติมของ กทช. มีดังนี้

(๑) การเพิ่มจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานเพิ่มเติมจะเป็นประโยชน์สาธารณะ  
 (๒) การเพิ่มจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคมอย่างเป็นธรรม

(๓) ผู้ขอรับการจัดสรรขาดแคลนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่จะให้บริการโทรคมนาคมและมีความจำเป็นต้องใช้งานเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน โดยมีเกณฑ์การพิจารณาความขาดแคลนและความจำเป็นการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ดังต่อไปนี้

(ก) กรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับโทรศัพท์ประจำที่จะต้องมีจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับโทรศัพท์ประจำที่อยู่ที่อยู่ในการใช้งานในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรรในแต่ละพื้นที่รหัสเลขหมายท้องถิ่น (area numbering code)

(ข) กรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องมีจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่คงเหลือพร้อมให้บริการเป็นจำนวนน้อยกว่าจำนวนเลขหมายที่ให้บริการในระยะหกเดือนที่ผ่านมา ทั้งนี้ จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่คงเหลือพร้อมให้บริการ หมายถึงจำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้วทั้งหมด (total allocated numbers) หักออกด้วยจำนวนเลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงจนถึงช่วงเดือนที่ยื่นขอรับการจัดสรร (active numbers) และจำนวนเลขหมายที่ผู้ใช้บริการยุติการใช้และรอการยืนยันการยุติการใช้จากผู้ให้บริการในรอบหกเดือนที่ผ่านมา (quarantine numbers)

ข้อ ๓๓. การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานนั้น กทช. จะพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมให้เมื่อผลการวิเคราะห์แสดงว่ามีผลกระทบในทางบวกต่อการแข่งขันและเศรษฐกิจ โดยจะจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานให้ตามความเหมาะสมและจำเป็น โดยมีเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่จัดสรรเป็นจำนวนเท่าของกลุ่มเลขหมาย ทั้งนี้ กำหนดให้ขนาดของกลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานดังนี้

- (๑) สำหรับโทรศัพท์ประจำที่เป็น ๑,๐๐๐ เลขหมาย และ
- (๒) สำหรับโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็น ๑๐,๐๐๐ เลขหมาย

กลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ กทช. จัดสรรให้หมายถึงเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานภายในกลุ่มใด ๆ และมีความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยผู้ขอรับ

การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมาย หรือกลุ่มเลขหมาย โทรคมนาคมมิได้

ข้อ ๓๔. การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน ให้จัดสรรเป็นไปตามลำดับก่อนหลัง หรือตามความเหมาะสมในการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม เว้นแต่ในกรณีที่มีเลขหมายขาดแคลน หรือในกรณีกลุ่มมีเลขหมายโทรคมนาคมที่เป็นเลขหมายสวย กทช. อาจกำหนดหลักเกณฑ์และ วิธีการพิเศษเป็นรายการสำหรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวก็ได้

กรณีเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานขาดแคลนหรือถือเป็นกลุ่มเลขหมายสวย กทช. จะ ประกาศกำหนดเป็นคราว ๆ ตามความเหมาะสม

## ส่วนที่ ๕

### สิทธิและหน้าที่ของผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๓๕. เมื่อได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานแล้ว ผู้รับการจัดสรรมีสิทธินำ เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานออกให้บริการโทรคมนาคมได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจาก กทช. โดยผู้รับการจัดสรรมีหน้าที่ต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมาย โทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรร เพื่อให้ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นดำเนินการให้เลขหมาย โทรคมนาคมมาตรฐานสามารถติดต่อกันได้ในทุกโครงข่ายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ให้ระบุนวันและเวลาในการ ใช้งานระหว่างโครงข่ายโทรคมนาคมด้วย แต่ระยะเวลาดังกล่าวต้องสมเหตุสมผล

ผู้รับใบอนุญาตรายอื่นที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ต้องดำเนินการให้เลขหมาย โทรคมนาคมมาตรฐานของผู้รับใบอนุญาตที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสามารถ ติดต่อกันได้ในทุกโครงข่ายโดยมิชักช้าและต้องไม่เลือกปฏิบัติ

การปฏิเสธหรือการไม่ดำเนินการตามวรรคสองของผู้รับใบอนุญาตรายอื่นโดยไม่มีเหตุผลอัน สมควร ให้ถือว่าเป็นการปฏิเสธมิให้ผู้ใช้โครงข่ายโทรคมนาคมสามารถติดต่อกันได้ และเป็นการ ปฏิเสธการใช้หรือการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม

ข้อ ๓๖. ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานมีหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้รับการจัดสรรต้องปฏิบัติตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมแห่งชาติ รวมทั้งหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการจัดสรรและการใช้เลขหมายโทรคมนาคมอย่างเคร่งครัด

(๒) ผู้รับการจัดสรรต้องนำเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานเฉพาะที่ได้รับอนุญาตจาก กทช. ออกให้บริการเท่านั้นและต้องนำไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์และแผนงานต่าง ๆ ที่ยื่นไว้และได้รับความเห็นชอบจาก กทช.

(๓) ผู้รับการจัดสรรต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานให้แก่สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

(๔) ผู้รับการจัดสรรมีหน้าที่ต้องรายงานสถานะเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรรและรายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้บริโภคต่อ กทช. ตามรูปแบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่ กทช. กำหนด

(๕) ผู้รับการจัดสรรต้องบริหารทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานอย่างมีประสิทธิภาพเหมาะสม และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การขอใช้เลขหมายในกิจการโทรคมนาคม ในกรณีที่เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรรไม่ได้ใช้ตามแผนงานการใช้เลขหมาย หรือตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขที่ กทช. กำหนด ผู้รับการจัดสรรมีหน้าที่จะต้องคืนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ไม่ได้ใช้ดังกล่าวให้แก่ กทช. ทันที

(๖) ผู้รับการจัดสรรต้องจัดทำแผนการบริหารหรือใช้เลขหมายโทรคมนาคมโดยไม่เลือกปฏิบัติหรือมีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งไม่เข้าไปในลักษณะที่แทรกแซง หรือก่อให้เกิดความเสียหายต่อการให้บริการโทรคมนาคมอื่น

(๗) ผู้รับการจัดสรรต้องไม่แก้ไขเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรรโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก กทช. ก่อน

(๘) ผู้รับการจัดสรรมีหน้าที่บริหารหรือใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานเพื่อสนับสนุนมาตรการของ กทช. ในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ หรือเพื่อป้องกันประโยชน์สาธารณะ

(๙) ผู้รับการจัดสรรมีหน้าที่ให้ข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานแก่บุคคลที่ขอไปจัดทำรายนามผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กทช. กำหนด โดยคิดค่าใช้จ่ายได้เฉพาะค่าใช้จ่ายในการจัดข้อมูลให้เท่านั้น

(๑๐) ผู้รับการจัดสรรมีหน้าที่กำหนดวิธีปฏิบัติเพื่อปกป้องและคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์หรือมาตรการใดๆ ที่ กทช. กำหนด

(๑๑) ผู้รับการจัดสรรต้องให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานแก่ผู้ใช้บริการโทรคมนาคม โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้บริโภค

ข้อ ๓๗. ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ต้องใช้เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เรียงตามลำดับหมายเลขและเรียงตามกลุ่มที่ได้รับ



การจัดสรร มีให้เว้นว่างเป็นบางกลุ่มซึ่งเกิดความสูญเปล่าในการใช้เลขหมาย เว้นแต่กรณีที่ไม่อาจกระทำได้ในทางเทคนิคหรือกรณีที่น่าเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งยกเลิกการใช้แล้วมากำหนดใช้ใหม่

ผู้รับการจัดสรรต้องนำเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งได้ยุติการใช้กลับมาให้บริการใหม่ (reuse) ทั้งนี้ การนำเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวกลับมาใช้ใหม่ต้องไม่ก่อนระยะเวลา ๑๘๐ วันนับจากวันที่ยุติการใช้ของผู้ใช้บริการหรือตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กทช. กำหนด

ข้อ ๓๘. ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า (ซิมการ์ด) มีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กทช. กำหนด ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้บริการ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารประจำตัวอื่นใดที่ใช้แทนได้ที่ออกโดยราชการ

(๒) วันและเวลาที่เริ่มใช้บริการและยุติการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

(๓) เลขหมายโทรคมนาคมที่ใช้บริการ

(๔) ชื่อและสถานที่ตั้งของผู้จัดจำหน่าย จ่ายแจก หรือกระจายเลขหมายโทรคมนาคม

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่งต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นและตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กทช. กำหนด

ข้อ ๓๙. ห้ามผู้รับการจัดสรรที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่นำเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรรบรรจุลงในซิมการ์ดโดยยังไม่มีผู้ขอใช้เลขหมายโทรคมนาคมหรือซื้อบริการไปใช้งาน

## ส่วนที่ ๖

### การกำกับดูแล การบริหารและการใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน

ข้อ ๔๐. ผู้รับการจัดสรรต้องจัดส่งรายงานสถานะเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรรแก่ กทช. ทุกสามเดือน โดยรายงานต้องมีรายละเอียดอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(๑) เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด

(๒) เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงในปัจจุบัน ณ วันรายงาน

(๓) เลขหมายที่ยุติการใช้และถูกห้ามนำออกใช้เป็นเวลา ๑๘๐ วัน

(๔) เลขหมายที่กำหนดลงในบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (ซิมการ์ด) แล้วและยังไม่ได้ให้บริการ

(๕) เลขหมายที่ว่างและยังมีได้ดำเนินการตาม (๓) และ (๔)

- (๖) เลขหมายสำรอง
- (๗) ข้อมูลอื่นใดที่ กทช. เห็นสมควร

ข้อ ๔๑. ให้ผู้รับการจัดสรรจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรแก่ กทช. ทุกสามเดือนในลักษณะของรายงานสรุปผลของการวิเคราะห์ โดยแจกแจงตามประเภทของผู้ใช้บริการ ตามประเภทบริการและตามแผนการส่งเสริมการตลาด

ในกรณีเห็นสมควร กทช. อาจกำหนดให้ผู้รับการจัดสรรจัดทำและส่งข้อมูลเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มเติมหรือเป็นการเฉพาะก็ได้

ข้อ ๔๒. หลังจากได้รับรายงานตามข้อ ๔๐. ให้สำนักงานจัดทำรายงานการใช้ประโยชน์และความขาดแคลนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน (utilization and scarcity report) เป็นหนังสือเสนอต่อ กทช. ภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันได้รับรายงานจากผู้รับการจัดสรร ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมเป็นผู้กลั่นกรองงานก่อนนำเสนอต่อ กทช.

ข้อ ๔๓. บทวิเคราะห์ ข้อมูล รายงานหรือเอกสารใดที่ได้ตามประกาศนี้ ให้เป็นเอกสารที่เปิดเผยได้ตามระเบียบว่าด้วยมาตรการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ

ข้อ ๔๔. สำนักงานต้องจัดให้มีระบบฐานข้อมูลและข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม รวมทั้งระบบการบริหารและจัดการฐานข้อมูลดังกล่าวที่มีประสิทธิภาพเพื่อจัดสรร กำกับดูแล และตรวจสอบการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ข้อมูล บทวิเคราะห์ข้อมูล วิธีการตัดสินใจของ กทช. จะต้องเปิดเผยและโปร่งใส

ข้อ ๔๕. ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจะมีหน้าที่บริหารและจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของตนตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กทช. กำหนด เพื่อประโยชน์ในการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้คุ้มค่าและมีประสิทธิภาพ โดยให้จัดเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวให้มีระบบและระเบียบที่สามารถตรวจสอบได้โดยสำนักงานทุกเวลา ทั้งนี้ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยและรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว

ทั้งนี้ สำนักงานและผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องร่วมกันเสนอมาตรการและวิธีการดำเนินการตามวรรคหนึ่งให้ กทช. พิจารณาให้ความเห็นชอบภายในเก้าสิบวันนับตั้งแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๔๖. เพื่อให้การปฏิบัติหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบการใช้เลขหมายเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานตรวจสอบการใช้เลขหมายโทรคมนาคมเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยมีอำนาจตามหมวด ๘ ว่าด้วยการกำกับดูแลในส่วนที่เกี่ยวกับการตรวจสอบการบริหารและการใช้เลขหมายโทรคมนาคมของ

ผู้รับการจัดสรรและทำหน้าที่เป็นผู้ตรวจสอบภายในของสำนักงานในเรื่องที่เกี่ยวกับการบริหารและ การใช้เลขหมายโทรคมนาคมของสำนักงานด้วย

**หมวด ๕**  
**เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ**

---

**ส่วนที่ ๑**

เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสำหรับเลขหมายนำกลุ่ม หรือเลขหมายสั้น (short code)

---

**๑. หลักเกณฑ์การจัดสรร**

---

ข้อ ๔๗. ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ ผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์ ผู้ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือผู้บริโภค

ข้อ ๔๘. ในกรณีที่เห็นสมควร กทช. อาจกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการสำหรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษเป็นกรณีพิเศษ เช่น การประมูล การทำข้อเสนอแข่งขัน หรือวิธีอื่น เป็นต้น โดยต้องคำนึงถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ ความคุ้มค่า และความขาดแคลนของทรัพยากร

ข้อ ๔๙. กทช. อาจพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษตามลำดับความสำคัญดังต่อไปนี้

- (๑) เพื่อกิจการบรรเทาสาธารณภัย สาธารณประโยชน์ และหน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของสถานพยาบาลต่างๆ เป็นต้น
- (๒) เพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงของชาติ ในกิจการทหาร ตำรวจ และพลเรือน
- (๓) เพื่อให้บริการประชาชนในกรณีเร่งด่วน หรือเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจ โดยให้เจ้าสังกัดส่วนราชการระดับกระทรวง ทบวง กรม หรือเทียบเท่า ที่มีหน้าที่รับผิดชอบเป็นผู้ยื่นขอรับการจัดสรร
- (๔) เพื่อใช้ในการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น
- (๕) เพื่อบริการสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน ศูนย์บริการชุมชน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษในการให้บริการประชาชน
- (๖) เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์โดยอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ ๕๐. ภายใต้แผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้ กทช. กำหนดหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ดังต่อไปนี้

(๑) เลขหมายปฐมภูมิ หมายถึง เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ให้หน่วยงานภาครัฐหรือผู้ประกอบการที่มีความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษนำไปใช้เพื่อกิจการของตน ไม่ว่าจะใช้งานในเชิงพาณิชย์หรือไม่ก็ตาม ให้ยื่นขอรับการจัดสรรจาก กทช. โดยตรงภายใต้หลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้

(๒) เลขหมายทุติยภูมิ หมายถึง เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ กทช. จัดสรรให้แก่ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมเพื่อนำเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปดำเนินธุรกิจเชิงพาณิชย์หรือให้บริการโทรคมนาคมสาธารณะแก่บุคคลอื่นผ่านโครงข่ายโทรคมนาคมของตนในอัตราค่าบริการที่ได้รับการอนุมัติจาก กทช. ล่วงหน้า เช่น เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ใช้นากลุ่ม หรือเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งจัดเป็นชุดให้แก่ผู้ประกอบการโทรคมนาคม

ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ กทช. อาจกำหนดมาตรการหรือเงื่อนไขอื่นเพิ่มเติมก็ได้เพื่อสาธารณประโยชน์ เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแล หรือเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการ

ข้อ ๕๑. ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษจะต้องดำเนินการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษตามที่กำหนดไว้ในแผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยมีหลักเกณฑ์ในการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ดังต่อไปนี้

(๑) การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษจะจัดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษในกลุ่มภารกิจและวัตถุประสงค์ที่สอดคล้องตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(๒) ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ กทช. อาจจัดสรรแบบเรียงลำดับก่อนหลังหรืออาจกำหนดเงื่อนไขอื่นใดเป็นพิเศษ เช่น การประมูล การทำข้อเสนอแข่งขัน เป็นต้น

(๓) ระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษมีกำหนดคราวละหนึ่งปี แต่รวมแล้วไม่เกินห้าปี ซึ่ง กทช. จะพิจารณาต่ออายุการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษหลังจากได้รับคำขอต่ออายุจากผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

(๔) ในกรณีที่เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ได้รับการจัดสรรไม่ได้ใช้ประโยชน์เกินกว่าสามเดือน ผู้ได้รับการจัดสรรหรือได้รับอนุมัติให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษดังกล่าวจะต้องคืนเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ไม่ได้ใช้ประโยชน์ให้แก่ กทช. ทันที

ข้อ ๕๒. การยื่นขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษมีขั้นตอน ดังต่อไปนี้

(๑) ให้ผู้ขอรับการจัดสรรยื่นคำขอโดยทำเป็นหนังสือชี้แจงถึงความจำเป็นและเหตุผลในการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ พร้อมทั้งส่งรายละเอียดข้อเสนอเพื่อประกอบการพิจารณาตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕๓. และข้อ ๕๔. แล้วแต่กรณี

(๒) ในกรณีที่ กทช. ต้องการข้อมูลหรือรายละเอียดเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา ผู้ขอรับการพิจารณาจะต้องส่งข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมตามที่ กทช. กำหนด

(๓) กทช. จะพิจารณาผลจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษภายในสี่สิบห้าวันหลังจากได้รับคำขอรับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ พร้อมทั้งได้ได้รับข้อมูลและรายละเอียดประกอบการพิจารณาครบถ้วนแล้ว

ข้อ ๕๓. ผู้ขอรับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่เป็นหน่วยงานราชการหรือเป็นการใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะ ให้นำเสนอข้อมูลโดยละเอียดและชัดเจน ดังต่อไปนี้

- (๑) ข้อมูลรายละเอียดของผู้ขอรับการพิจารณา
- (๒) เหตุผลและความจำเป็นของการขอรับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ
- (๓) ภารกิจและแผนงานของการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ
- (๔) ระยะเวลาการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

ข้อ ๕๔. ผู้ขอรับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่เป็นผู้ประกอบการเชิงพาณิชย์หรือผู้ขอรับการพิจารณาที่ประสงค์จะนำเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือที่อาจค้าหากำไรได้ ต้องนำเสนอข้อมูลโดยละเอียดและชัดเจน ดังต่อไปนี้

(๑) ผู้ขอรับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษจะต้องแสดงเอกสารหลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือได้รับการรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลนิติบุคคล (corporate profile) ดังต่อไปนี้

- (ก) รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อย

ผู้ขอรับการพิจารณาต้องแจกแจงรายละเอียดบริษัทย่อย ที่เคยได้รับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หรือกำลังดำเนินการขอรับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หรือทำธุรกิจเกี่ยวกับบริษัทผู้ขอรับการพิจารณา ในกรณีที่บริษัทที่ผู้ขอรับการพิจารณา ถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบ ของทุนชำระแล้วของบริษัท นั้น

- (ข) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นไขว้

ผู้ขอรับการพิจารณาต้องแจกแจงโครงสร้างการถือหุ้นซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้น รายเล็กที่ถือหุ้นระหว่างร้อยละห้าถึงร้อยละสิบ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ และโครงสร้างธุรกิจที่ผู้ถือหุ้นทำเฉพาะเท่าที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบริการโทรคมนาคม รวมถึงโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ถ้าทำได้

“ผู้ถือหุ้นรายใหญ่” หมายถึง ผู้ถือหุ้นไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อมในบริษัทที่ขอรับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ รวมกันเกินกว่าร้อยละสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทที่ขอรับการพิจารณาเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ การถือหุ้นดังกล่าวให้นับรวมถึงหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

“การถือหุ้นไขว้” หมายความว่า การที่บริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคลอื่นได้ตั้งแต่สองรายขึ้นไปถือหุ้นซึ่งกันและกัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการเกาะกลุ่มทางธุรกิจ หรือเพื่อการสร้าง

โครงสร้างของกลุ่มบริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคลนั้น โดยเฉพาะโครงสร้างในลักษณะของบริษัท โฮลดิ้ง หรือการทำธุรกรรมแบบเครือข่ายที่มีบริษัท ห้างหุ้นส่วน หรือนิติบุคคลหนึ่งทำหน้าที่ควบคุม นโยบายการบริหาร การเงิน การจัดการ จนยากแก่การตรวจสอบการเป็นเจ้าของหรือความสัมพันธ์ ระหว่างบริษัทย่อย

(ค) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้อง

ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงความเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นในฐานะการเงิน กล่าวคือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันดังต่อไปนี้

(๑) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการ จัดสรรเป็นหุ้นส่วน

(๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม พิเศษเป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกัน เกินร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด

(๓) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมาย โทรคมนาคมพิเศษ หรือห้างหุ้นส่วนตาม (๑) หรือ (๒) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวน หุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ

(๔) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมาย โทรคมนาคมพิเศษ หรือห้างหุ้นส่วนตาม (๑) หรือ (๒) หรือบริษัทตาม (๓) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละ สามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น

(๕) นิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคลนั้น

(ง) รายละเอียดเกี่ยวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

ผู้ขอรับจัดสรรต้องแสดงรายชื่อและรายละเอียดของบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน กล่าวคือ

(๑) ผู้บริหารและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องทางเครือญาติกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุมหรือกำกับดูแลกิจการของบริษัท หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็น ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หรือบริษัท ย่อย รวมทั้งผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว

(๒) นิติบุคคลใดๆ ที่มีผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้มีอำนาจควบคุมเป็นบุคคล ดังต่อไปนี้ของบริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หรือบริษัทย่อย

(๒.๑) ผู้บริหาร

(๒.๒) ผู้ถือหุ้นรายใหญ่

(๒.๓) ผู้มีอำนาจควบคุม กำกับดูแล หรือเป็นผู้กระทำการแทน

(๒.๔) บุคคลที่จะได้รับการเสนอให้เป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุม กำกับดูแล หรือเป็นผู้กระทำการแทน

(๒.๕) ผู้ที่เกี่ยวข้องและญาติสนิทของบุคคลตาม (๒.๑) ถึง (๒.๔)

(๓) บุคคลใดๆ ที่โดยพฤติการณ์บ่งชี้ได้ว่าเป็นผู้ทำการแทนหรืออยู่ภายใต้อิทธิพลของบุคคลตาม (๑) ถึง (๒) ต่อการตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การจัดการ หรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญ หรือบุคคลอื่นที่มีพฤติการณ์ทำนองเดียวกัน เช่น ที่ปรึกษา ผู้ประสานงาน หรือตัวแทนเขต

(๒) ผู้ขอรับการจัดสรรจะต้องแสดงวัตถุประสงค์ของการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษอย่างละเอียดเพียงพอแก่การพิจารณาของ กทช.

(๓) ผู้ขอรับการจัดสรรจะต้องแสดงฐานะและผลดำเนินการด้านการเงินของผู้ขอรับการจัดสรร

(๔) ผู้ขอรับการจัดสรรต้องทำข้อเสนอและแผนงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นหรือแผนทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่ม หรือผลกระทบทางบวกของเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

(๕) ผู้ขอรับการจัดสรรจะต้องแสดงสถานที่ติดตั้งเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

(๖) ผู้ขอรับการจัดสรรจะต้องแสดงพื้นที่ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

ข้อ ๕๕. ในการขอต่ออายุการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ให้ผู้ขอต่ออายุยื่นคำขอโดยทำเป็นหนังสือชี้แจงถึงความจำเป็นและเหตุผลในการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ พร้อมทั้งส่งรายละเอียดข้อเสนอแก่ กทช. เพื่อประกอบการพิจารณาตามที่กำหนดไว้ในข้อ ๕๓. และข้อ ๕๔. แล้วแต่กรณี

ให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษในหมวดนี้และค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมในหมวด ๘ มาใช้บังคับโดยอนุโลมกับการต่ออายุเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

ข้อ ๕๖. ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมทำหน้าที่กลั่นกรองงานและนำเสนอข้อแนะนำเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษตามหมวด ๖ และกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่จะจัดสรรให้แก่ผู้ขอรับการจัดสรร

เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมมีอำนาจสั่งการสำนักงานให้ดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริง เรียกข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมจากผู้ขอรับการจัดสรร จัดทำการวิเคราะห์เพิ่มเติม หรือดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษก็ได้ ทั้งนี้ การสั่งการดังกล่าวให้ทำเป็นหนังสือและจัดส่งสำเนาแก่ กทช. ด้วยทุกครั้ง

## ๒. สิทธิและหน้าที่ของผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

ข้อ ๕๗. หน้าที่ของผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษมีดังนี้

(๑) ผู้ขอรับการจัดสรรอาจตกลงอัตราค่าเช่าวงจรโทรคมนาคมหรือค่าใช้จ่ายบริการกับผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ทั้งนี้ สัญญาการให้บริการ เงื่อนไข รวมทั้งอัตราค่าเช่าวงจรหรือค่าใช้จ่ายบริการดังกล่าวจะต้องได้รับการอนุมัติจาก กทช. ก่อน การคิดอัตราค่าเช่าวงจรโทรคมนาคมหรือค่าใช้จ่ายบริการจะต้องเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล และเป็นธรรมต่อผู้ขอรับการจัดสรรกับผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และต้องให้ มีความเท่าเทียมกันในระหว่างผู้ขอเช่าวงจรโทรคมนาคมหรือผู้ขอใช้บริการทุกราย และจะต้องตกลงกับผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษให้ ได้ภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษจาก กทช. ในกรณีที่ไม่สามารถตกลงอัตราค่าเช่าวงจรโทรคมนาคม หรือค่าใช้จ่ายบริการกันได้ ให้ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องต่อ กทช. เพื่อวินิจฉัยชี้ขาด ทั้งนี้ กทช. อาจประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อวินิจฉัยชี้ขาดได้

(๒) ผู้ขอรับการจัดสรรที่เป็นส่วนงานภาครัฐที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ต้องให้ส่วนงานอื่นของรัฐสามารถใช้งานร่วมได้สำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้เกิดความประหยัดทรัพยากรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

(๓) ผู้ขอรับการจัดสรรต้องนำเลขหมายไปใช้ให้ตรงตามวัตถุประสงค์และแผนงานที่ได้รับอนุญาตจาก กทช.

(๔) ผู้ขอรับการจัดสรรต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษให้แก่สำนักงานตามอัตราและระยะเวลาที่ กทช. กำหนด

(๕) ผู้ขอรับการจัดสรรต้องเปิดให้บริการเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ติดตั้งเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษเรียบร้อยแล้ว

(๖) ผู้ขอรับการจัดสรรมีหน้าที่ต้องรายงานสถานะเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ได้รับการจัดสรรต่อ กทช. ทุกปี

ข้อ ๕๘. สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษต่อผู้ขอรับการจัดสรรมีดังนี้

(๑) ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษจะต้องอนุญาตให้ผู้ขอรับการจัดสรรเช่าใช้วงจรโทรคมนาคมหรือใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กทช. ประกาศกำหนด รวมทั้งจะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเช่าใช้วงจรโทรคมนาคมหรือการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่ กทช. รวมทั้งประกาศเงื่อนไขการเช่าใช้วงจรโทรคมนาคมหรือการให้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมให้แก่บุคคลที่สามทราบเป็นการทั่วไป



(๒) ห้ามมิให้ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษปฏิเสธการขอเช่าหรือใช้วงจรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ กทช. ได้จัดสรรแล้ว

(๓) ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษจะต้องดำเนินการติดตั้งเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่ กทช. กำหนด ทั้งนี้ ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษมีสิทธิขอขยายเวลาในการดำเนินการติดตั้งเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษได้ โดยมีหนังสือชี้แจงเหตุผลต่อ กทช. ก่อนครบกำหนด

(๔) ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษมีหน้าที่ต้องแจ้งผู้ประกอบการรายอื่นทราบถึงเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ได้รับการจัดสรรเพื่อให้ความร่วมมือดำเนินการให้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษสามารถติดต่อได้ในทุกโครงข่าย

(๕) ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษต้องดำเนินการเพื่อให้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่ได้รับแจ้งการจัดสรรจาก กทช. ให้สามารถติดต่อได้จากโครงข่ายของตนเอง

(๖) ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษต้องแจ้งวันที่เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษได้เปิดให้บริการให้ กทช. ทราบภายในเจ็ดวันหลังจากมีการเปิดให้บริการ

(๗) ผู้ให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษมีหน้าที่ดำเนินการตรวจสอบรายละเอียดการเรียกใช้บริการเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษตามที่ กทช. ร้องขอ

## ส่วนที่ ๒

### เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ (International Access Number)

ข้อ ๕๙. ให้เปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศจำนวน ๓ หลัก เป็น ๔ หลัก ในหมวดที่ขึ้นต้นด้วย ๐๐ ทั้งหมด ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ทั้งนี้ ให้ กทช. ประกาศกำหนดเงื่อนไข หลักเกณฑ์ และเงื่อนไขล่วงหน้าเท่าที่จำเป็นให้ประชาชน ผู้รับใบอนุญาต และผู้ประกอบการทราบไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

ข้อ ๖๐. ผู้ประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตแบบที่สอง หรือแบบที่สาม โดยจะต้องเป็นนิติบุคคลที่มีผลประกอบการดี ทั้งนี้ คุณสมบัติของผู้ขอรับการจัดสรรให้เป็นไปตามมาตรา ๘ แห่งกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ข้อ ๖๑. ให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิโดยเท่าเทียมกันในอันที่จะได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศรายละหนึ่งเลขหมายโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะมีหรือขอรับจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศมากกว่าหนึ่งเลขหมาย ให้ทำคำขอชี้แจงแสดงเหตุผล และความจำเป็น รวมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแลตามระเบียบ กทช. ว่าด้วยการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล พ.ศ. ๒๕๕๙

ในแต่ละปี กทช. อาจประกาศกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศที่ยังมิได้จัดสรรให้แก่ผู้ใด เป็นเลขหมายที่ผู้ขอรับใบอนุญาตที่มีเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศอยู่แล้วสามารถยื่นขอเพิ่มเติมได้เป็นการเฉพาะ โดยผู้ประสงค์ขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมต้องชี้แจงแสดงเหตุผลจนเป็นที่พอใจว่ามีเหตุจำเป็นและสมควร รวมทั้งจะไม่ก่อให้เกิดการจำกัดตัดตอนการแข่งขัน พร้อมทั้งจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแลตามระเบียบ กทช. ว่าด้วยการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล พ.ศ. ๒๕๕๙ ทั้งนี้ กทช. อาจนำหลักเกณฑ์ตามความในข้อ ๕๘ มาใช้บังคับในกรณีที่มีผู้แสดงความประสงค์มากกว่าหนึ่งราย

ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศทั้งกรณีตามความในวรรคหนึ่ง วรรคสอง และวรรคสาม ต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศในอัตราของค่าธรรมเนียมเลขหมายพิเศษ ตามอัตรา และหลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในหมวด ๘ เป็นอย่างต่ำ ทั้งนี้ กทช. อาจกำหนดค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมเท่าที่เหมาะสมได้แล้วแต่กรณี

ข้อ ๖๒. ผู้ประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ ให้ยื่นคำขอต่อ กทช. เพื่อพิจารณาตามรายการดังต่อไปนี้

- (๑) หนังสือคำขอ
- (๒) โครงสร้างทางเทคนิค และสถาปัตยกรรมโครงข่าย (network architecture)
- (๓) วงเงินการลงทุน และแผนธุรกิจ
- (๔) เอกสารหลักฐานประกอบอื่นใด อันแสดงถึงสถานะความน่าเชื่อถือ (credential) ของบริษัท
- (๕) เอกสารตามข้อ ๕๕ (๑), (๒), (๓) และ (๔)
- (๖) เอกสาร หรือรายละเอียดอื่นใดที่ กทช. เห็นสมควร

ข้อ ๖๓. การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศให้ดำเนินการพร้อมกับการพิจารณาใบอนุญาตประกอบกิจการ โดยให้สำนักงานตรวจสอบความครบถ้วน ถูกต้องของข้อมูลและเอกสาร เพื่อประกอบการพิจารณาของ กทช.

วิธีการ และระยะเวลาการพิจารณาขอรับจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ ให้นำประกาศ กทช. เกี่ยวกับการยื่นขอรับใบอนุญาตมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๖๔. ภายหลังจากสำนักงานได้รับคำขอรับจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ พร้อมทั้งเอกสารตามข้อ ๖๒. ครบถ้วน ให้เลขาธิการนำเสนอ กทช. ภายในเจ็ดวันเพื่อพิจารณากำหนดหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนจัดทำทวิเคราะห์ตามหลักเกณฑ์ในข้อ ๒๗. และจัดทำรายงานการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแลตามระเบียบ กทช. ว่าด้วยการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแล พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อประกอบการพิจารณาแทนการดำเนินการของสำนักงาน

ในกรณีที่สำนักงานประสงค์จะจัดทำทวิเคราะห์ และรายงานการประเมินผลกระทบจากการกำกับดูแลด้วยตนเอง ให้เลขาธิการลงนามรับรองรายงานดังกล่าวว่าได้ดำเนินการอย่างรอบคอบ ตรงตามมาตรฐาน และเป็นธรรมตามหลักกฎหมาย

การจัดจ้างหน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนตามความในวรรคหนึ่ง ให้ดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างโดยวิธีพิเศษ และเลขาธิการต้องดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในสิบสี่วันนับแต่ กทช. มีมติ

หน่วยงานของรัฐ หรือเอกชนที่ กทช. มีมติคัดเลือกต้องจัดทำทวิเคราะห์ให้แล้วเสร็จภายในหกสิบวัน

ข้อ ๖๕. ให้สำนักงานนำส่งทวิเคราะห์ตามความในข้อ ๖๔. ให้กับผู้อนุญาตจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศเพื่อทราบ และส่งความเห็นประกอบการพิจารณา

ในกรณีที่ผู้อนุญาตจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศประสงค์นำส่งข้อคิดเห็นใด ๆ อันเกี่ยวข้องกับทวิเคราะห์ตามวรรคหนึ่ง ให้นำส่งความเห็นเป็นหนังสือมายัง กทช. ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับทวิเคราะห์ หากคณะกรรมการไม่ได้รับความเห็นเป็นหนังสือภายในระยะเวลาที่กำหนด กทช. อาจพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศโดยถือว่าไม่มีการคัดค้านตามกระบวนการปกติต่อไป

ข้อ ๖๖. หน่วยงานของรัฐหรือเอกชนผู้จัดทำทวิเคราะห์ตามความในข้อ ๖๔. จะต้องเป็นหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนกับ กทช. และเป็นหน่วยงานที่มีความรู้ และประสบการณ์ในการจัดทำทวิวิเคราะห์เชิงเศรษฐกิจ และมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ

ข้อ ๖๗. ระยะเวลาการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศให้มีกำหนดระยะเวลาเท่ากับอายุใบอนุญาตประกอบกิจการ

ข้อ ๖๘. เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้ได้รับการจัดสรร จะโอนแก่กันมิได้

ข้อ ๖๙. ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมทำหน้าที่กลั่นกรองงาน และนำเสนอข้อแนะนำเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ และกำหนดเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษที่จะจัดสรรให้แก่ผู้ขอรับการจัดสรร โดยให้ทำเป็นรายงานพร้อมด้วยเหตุผลอย่างละเอียดเสนอต่อ กทช. ภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่ได้รับทวิเคราะห์ตามข้อ ๖๘.

เพื่อให้การดำเนินการของคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปด้วยความมีประสิทธิภาพ ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมมีอำนาจสั่งการเลขธิการให้ดำเนินการไต่สวนข้อเท็จจริง เรียกข้อมูลหรือหลักฐานเพิ่มเติมจากผู้ขอรับการจัดสรร จัดทำการวิเคราะห์เพิ่มเติม หรือดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นสำหรับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศก็ได้ ทั้งนี้ การสั่งการดังกล่าวให้ทำเป็นหนังสือและจัดส่งสำเนาแก่ กทช. ด้วยทุกครั้ง

## หมวด ๖

### การเปลี่ยนแปลง การโอน และการเพิกถอนเลขหมายโทรคมนาคม

#### ส่วนที่ ๑

#### เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน

ข้อ ๗๐. ห้ามผู้รับการจัดสรรเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานภายในโครงข่ายเว้นแต่จะได้รับอนุญาตจาก กทช. ก่อน ทั้งนี้ ให้ผู้รับการจัดสรรยื่นคำขอโดยทำเป็นหนังสือชี้แจงถึงความจำเป็นและเหตุผลในการขอเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ได้รับการจัดสรร พร้อมเอกสารและหลักฐานดังต่อไปนี้

(๑) เอกสารตามข้อ ๒๗ (๑) (๒) และ (๓)

(๒) แผนดำเนินการเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานและแผนการบริหารและใช้เลขหมายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานใหม่ พร้อมวิธีการเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน

(๓) ข้อกำหนดทางเทคนิคที่มีการเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน พร้อมวิธีการแก้ไขปัญหาทางเทคนิคที่อาจเกิดขึ้น

(๔) รายงานวิเคราะห์ผลกระทบต่อการใช้งานบริการโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายอื่น

(๕) รายงานวิเคราะห์ต้นทุนและผลประโยชน์ของการเปลี่ยนแปลง หรือรายงานวิเคราะห์ความเสี่ยงของการเปลี่ยนแปลง หรือรายงานความมีประสิทธิภาพของต้นทุน

ในการเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายและขอบเขตการได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้ประกอบการรายอื่น โดยผู้ขอเปลี่ยนแปลงการใช้เลขหมายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานจะต้องรับภาระค่าใช้จ่ายในการเปลี่ยนแปลงเลขหมายเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานทั้งหมด ทั้งนี้ กทช. อาจกำหนดเงื่อนไขหรือมาตรการอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่างเป็นการเฉพาะก็ได้

ข้อ ๗๑. ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ไม่ประสงค์จะใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสามารถคืนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่ไม่ต้องการได้ โดยทำเป็นหนังสือแจ้งความประสงค์ พร้อมทั้งชี้แจงความจำเป็นและเหตุผลในการคืนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานต่อ กทช.

ในการคืนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานตามวรรคหนึ่ง ผู้รับการจัดสรรต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมายหรือจำนวนเท่าของกลุ่มเลขหมายเท่านั้น และต้องไม่กระทบกระเทือนสิทธิของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ ผู้รับการจัดสรรไม่มีสิทธิได้รับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้ชำระแล้วคืน

กทช. จะแจ้งผลการพิจารณาให้ทราบภายในสิบห้าวันนับตั้งแต่วันที่ กทช. ได้รับหนังสือแจ้งความประสงค์

ข้อ ๗๒. ห้ามผู้รับการจัดสรรโอนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานระหว่างกันเอง เว้นแต่ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) ได้รับอนุญาตจาก กทช. ก่อน หรือ

(๒) เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเรื่องการคงเลขหมายโทรคมนาคมเดิมของผู้ใช้บริการ (number portability) ที่ กทช. ประกาศกำหนด

ทั้งนี้ การโอนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายและขอบเขตการได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ให้บริการ

ข้อ ๗๓. กทช. จะพิจารณาเพิกถอนหรือระงับการใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานได้ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้รับการจัดสรรนำเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานไปใช้ผิดวัตถุประสงค์จากที่ กทช. อนุญาต หรือไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนการให้บริการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการ อนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตามระยะเวลาที่ กทช. ประกาศกำหนด โดยมีได้แจ้งเหตุผล อันสมควรต่อ กทช. และ กทช. เห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ

(๒) กรณีที่ผู้รับการจัดสรรนำเลขหมายโทรคมนาคมที่ไม่ได้รับอนุญาตมาใช้หรือ ให้บริการ

(๓) กรณีที่ผู้รับการจัดสรรไม่ชำระค่าธรรมเนียมการใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานราย ปี หรือไม่ส่งส่งรายงาน ข้อมูล และรายละเอียดต่างๆ ตามประกาศนี้ให้แก่ กทช. ภายในระยะเวลาที่ กำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

(๔) กรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ รักษาผลประโยชน์ ส่วนรวม หรือมีความจำเป็นที่ต้องปกป้องความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

(๕) กรณีที่ผู้รับการจัดสรรส่งรายงานหรือให้ข้อมูลที่เป็นเท็จแก่ กทช. ซึ่งมีผลต่อการ พิจารณานุมัติของ กทช.

ทั้งนี้ กทช. อาจสั่งระงับหรือเพิกถอนเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานเป็นจำนวนบางส่วน ทั้งหมด หรือจำกัดพื้นที่การให้บริการลงจากที่อนุญาตไว้ โดยผู้รับการจัดสรรจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ อันเนื่องมาจากการยกเลิก การถอนคืน และการระงับการใช้เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานมิได้ และ ไม่มีสิทธิได้รับค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้ชำระแล้วคืน

ข้อ ๗๔. กรณีเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานขาดแคลน คือมีเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน ตามแผนเลขหมายโทรคมนาคมเหลือไม่ถึงร้อยละสิบของจำนวนที่อาจนำมาจัดสรรได้ โดยไม่รวมเลข หมายสำรอง กทช. อาจเรียกเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่มีได้นำออกมาใช้งานหรือใช้งานอย่างไม่ มีประสิทธิภาพหรือไม่เหมาะสมคืนจากผู้รับการจัดสรรรายหนึ่งรายใดเพื่อนำมาจัดสรรให้เหมาะสมกับ สภาพการแข่งขันและผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการก็ได้ โดยผู้รับการจัดสรรจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ ไม่ได้

## ส่วนที่ ๒

### เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

ข้อ ๗๕. ห้ามผู้รับการจัดสรรและผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ เว้น แต่จะได้รับอนุญาตจาก กทช. ก่อน

ข้อ ๗๖. กทช. จะพิจารณายกเลิกการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษได้ ในกรณีดังต่อไปนี้

(๑) กรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรมีความประสงค์จะยกเลิกการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ให้แจ้งความประสงค์ต่อ กทช. ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน

(๒) กทช. มีสิทธิถอนคืนหรือระงับการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ หากพบว่ามี การนำเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ จากที่ กทช. อนุญาต หรือไม่มีการเปิด ให้บริการภายในระยะเวลาที่ กทช. ประกาศกำหนด โดยมีได้แจ้งเหตุผลอันสมควรต่อ กทช. หรือไม่ ชำระค่าธรรมเนียมการใช้ เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษรายปี ภายในระยะเวลาที่กำหนด

(๓) กทช. มีสิทธิถอนคืนหรือระงับการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ในกรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม หรือมี ความจำเป็นที่ต้องปกป้องความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน

(๔) กทช. ไม่รับผิดชอบต่อความเสียหายไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น อันเนื่องมาจากการ ยกเลิก การถอนคืน และการระงับการใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

หมวด ๗  
ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑  
ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐาน

ข้อ ๗๗. ผู้มีความประสงค์ขอรับจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอจำนวน ๕,๐๐๐ บาท ต่อค่าขอ ณ วันที่ยื่นคำขอ โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน

ในกรณีที่ผู้ขอได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมให้นำเงินค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอที่ชำระไว้แล้วตามวรรคหนึ่งมาหักออกจากค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ต้องจ่ายแก่สำนักงาน

ในกรณีที่ผู้ขอไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ผู้ขอรับการจัดสรรไม่อาจขอคืนค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอ

ข้อ ๗๘. ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมรายปีในอัตราดังต่อไปนี้

(๑) เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับผู้รับใบอนุญาตรายใหม่นับตั้งแต่วันที่ได้รับอนุญาต ๑๒ บาท/เลขหมาย/ปี

(๒) เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานสำหรับผู้ประกอบการรายเดิมที่ขอเลขหมายเพิ่มเติม ๒๔ บาท/เลขหมาย/ปี

(๓) เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่มีได้นำออกใช้งาน ๑๒๐ บาท/เลขหมาย/ปี

เลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานที่มีได้นำออกใช้งานตามความใน (๓) หมายความว่าถึงเลขหมายโทรคมนาคมที่มีได้นำออกใช้งานรวมกันเป็นเวลาหนึ่งร้อยแปดสิบวันภายในระยะเวลารอบหนึ่งปีที่ผ่านมา นับจากวันที่ได้รับการจัดสรร

ให้สำนักงานจัดบัญชีแยกแยะระหว่างค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานตาม (๑) และ (๒) ออกเป็นอีกบัญชีหนึ่ง กทช. จะนำเงินส่วนต่างตามวรรคหนึ่ง (๑) และ (๒) ชำงตันไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ในการจัดทำหรือพัฒนาแผนแม่บทในการจัดสรร การบริหาร หรือการใช้เลขหมายโทรคมนาคมของประเทศไทยให้ทันสมัยและทันต่อวิวัฒนาการของเทคโนโลยี

ทั้งนี้ ให้มีการพิจารณาทบทวนหลักเกณฑ์ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานทุกปี โดยต้องจัดรับฟังความคิดเห็นจากผู้ที่เกี่ยวข้องตามระเบียบว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ



ข้อ ๗๙. ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมจากผู้ให้บริการมิได้ โดยให้ถือว่าค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมเป็นต้นทุนในการประกอบกิจการ ยกเว้นค่าธรรมเนียมตามข้อ ๗๘ (๓) หรือค่าปรับอื่นที่เกี่ยวข้อง

## ส่วนที่ ๒

### ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ

---

ข้อ ๘๐. ผู้มีความประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอจำนวน ๕,๐๐๐ บาท ต่อคำขอ ณ วันที่ยื่นคำขอ โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคาร ส่งจ่ายสำนักงาน

กรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษในการกิจตามข้อ ๘๓. (๑) (๒) และ (๓) ได้รับการยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอ

ในกรณีที่ผู้ขอไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ผู้ขอรับการจัดสรรไม่อาจขอคืนค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอ

ข้อ ๘๑. ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายรายปีในอัตราดังต่อไปนี้

(๑) เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก ๑๒ ล้านบาท/เลขหมาย/ปี

(๒) เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลัก ๑.๒ ล้านบาท/เลขหมาย/ปี

(๓) เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๕ หลัก ๑๒๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/ปี

(๔) เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๖ หลัก ๑๒,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/ปี

(๕) เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๗ หลัก ๑,๒๐๐ บาท/เลขหมาย/ปี

(๖) เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๘ หลัก ๑๒๐ บาท/เลขหมาย/ปี

(๗) เลขหมายที่มีเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๔ หลักอันเป็นเลขหมายนำกลุ่มนำหน้า ๑๒ บาท/เลขหมาย/ปี

ในกรณีที่เห็นสมควร กทช. อาจกำหนดค่าธรรมเนียมพิเศษเพิ่มเติมจากที่กำหนดไว้ข้างต้น สำหรับเลขหมายพิเศษบางประเภทก็ได้

ข้อ ๘๒. ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ในประเภทเลขหมายทุติยภูมิ หากจะดำเนินการเชิงพาณิชย์จะต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดขึ้นโดย กทช.

ข้อ ๘๓. กทช. อาจยกเว้น หรือลดหย่อนค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก และ ๔ หลัก หากเป็นกรณีดังต่อไปนี้

- |     |  |   |
|-----|--|---|
| (๑) | ใช้ในการกิจพิเศษ   | ยกเว้น  |
| (๒) | ใช้ในราชการความมั่นคงของรัฐ การทหาร และผู้นำประเทศ   | ยกเว้น  |
| (๓) | ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน   | ยกเว้น  |
| (๔) | ใช้เพื่อการทดสอบทางเทคนิคของผู้รับใบอนุญาต   | ลดหย่อนร้อยละ ๕๐                                      |
| (๕) | ใช้รับแจ้งเหตุ ช่วยเหลือทั่วไป บริการข้อมูลข่าวสาร และรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการและองค์กรอื่นที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ                   | ลดหย่อนร้อยละ ๕๐                                      |
| (๖) | กรณีอื่นซึ่ง กทช. เห็นว่าเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ  | ลดหย่อนร้อยละ ๕๐                                      |
| (๗) | กรณีที่เลขหมายดังกล่าวมีการนำไปใช้ได้มากกว่า ๑ เลขหมาย และมีผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวมากกว่า ๑ ราย ที่จะต้องเสียค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ | อาจมีการลดหย่อนโดยถ้อยคำค่าธรรมเนียมตามที่ กทช. กำหนด |

### ส่วนที่ ๓

#### การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๘๔. ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมรายปีล่วงหน้า สำหรับการนำเลขหมายโทรคมนาคมในปีถัดไปจะต้องชำระตามอัตราที่กำหนดในหมวดนี้. ทั้งนี้ ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคมของทุกปี

การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมต้องชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารสั่งจ่ายสำนักงาน

ข้อ ๘๕. ในกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมใหม่ หรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มเติมระหว่างปี (กรณีใช้ไม่เต็มปี) ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตามสัดส่วนจำนวนเดือนของปีที่ได้รับจัดสรร โดยเศษของ

เดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน และต้องชำระค่าธรรมเนียมทั้งหมดภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับหนังสือจากสำนักงานแจ้งให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๘๖. ในกรณีที่ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมประสงค์ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรในปีถัดไปไม่เต็มปี ให้ผู้รับการจัดสรรปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการคืนเลขหมายโทรคมนาคมตามข้อ ๖๐. และหากได้รับอนุญาตให้ผู้รับการจัดสรรชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมรายปีล่วงหน้าตามสัดส่วนจำนวนเดือนที่ขอใช้เลขหมายโทรคมนาคมในปีถัดไปได้โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน

ข้อ ๘๗. ในกรณีที่ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม ไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตามจำนวนเงินและภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ ๒ ของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่ต้องชำระต่อเดือน นับจากวันครบกำหนดจนถึงวันที่ชำระแล้วเสร็จ การคิดค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน

ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมที่เพิ่มขึ้นตามวรรคหนึ่ง. อาจยกเว้นหรือลดได้ตามส่วนแล้วแต่กรณี หากสามารถพิสูจน์ได้ว่าผู้ชำระค่าธรรมเนียมมิได้ตั้งใจที่จะไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม ไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนถูกต้อง หรือไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมภายในเวลาที่กำหนด

ข้อ ๘๘. ในกรณีที่ กทช. เพิกถอนหรือระงับใช้เลขหมายโทรคมนาคมโดยมิใช่ความผิดของผู้รับการจัดสรร ผู้รับการจัดสรรจะได้รับค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้ชำระไว้คืน โดยคิดสัดส่วนจำนวนเงินของค่าธรรมเนียมเลขหมายที่คืนตามสัดส่วนเดือนที่เหลือของปีที่ได้รับการจัดสรรและขอเพิกถอนหรือระงับใช้ โดยไม่นับเดือนที่มีการเพิกถอนหรือระงับเลขหมาย ทั้งนี้ ผู้รับการจัดสรรไม่มีสิทธิเรียกร้องค่าดอกเบี้ยว ค่าดอกผล หรือค่าเสียหายอื่นใดเพิ่มเติม

#### หมวด ๘

#### บทบัญญัติเฉพาะเรื่อง

ข้อ ๘๙. ผู้ขอรับการจัดสรรที่ประสงค์จะขอใช้เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของระบบโทรคมนาคมในโครงข่ายของตนเองต้องยื่นคำขอต่อ กทช. พร้อมชี้แจงรายละเอียดและเอกสารหลักฐานดังต่อไปนี้

- (๑) งานและขอบเขตที่ประสงค์จะใช้เลขหมายโทรคมนาคม
  - (๒) เหตุผลและความจำเป็นในการขอใช้เลขหมายโทรคมนาคม
  - (๓) รายละเอียดและคำชี้แจงทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเลขหมายที่ขอใช้ รวมถึงข้ออ้างอิงข้อกำหนด และมาตรฐานทางเทคนิคขององค์กรโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่กำหนดไว้เป็นสากล
  - (๔) จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่ขอใช้
  - (๕) เอกสารอื่นใดที่ กทช. เห็นสมควร
- ทั้งนี้ ให้นำหลักเกณฑ์และวิธีการเกี่ยวกับเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานมาใช้บังคับโดยอนุโลม เว้นแต่กรณีของค่าธรรมเนียมให้นำหลักเกณฑ์ของเลขหมายพิเศษมาใช้บังคับโดยอนุโลม

การใช้เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของระบบโทรคมนาคมต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดไว้ในแผนเลขหมายโทรคมนาคมและต้องไม่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม หรือมีลักษณะเป็นการลดหรือกีดกันการแข่งขันต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือบุคคลอื่นโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

ข้อ ๙๐. ในกรณีที่มีการประกอบกิจการโทรคมนาคมบางลักษณะหรือบางประเภทมีเทคโนโลยีเฉพาะด้าน หรือมีความจำเป็นที่ต้องใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ไม่ปรากฏหรือแตกต่างจากที่กำหนดไว้ในแผนเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งไม่อาจนำหลักเกณฑ์หรือวิธีการในประกาศนี้ไปใช้บังคับให้สอดคล้องหรือเหมาะสมกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมนั้นได้ กทช. อาจประกาศกำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีการในการบริหาร การจัดสรร และการกำกับดูแลเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับกิจการนั้นเป็นการเฉพาะหรือชั่วคราวก็ได้ ทั้งนี้ กทช. ต้องดำเนินการทบทวนแผนเลขหมายโทรคมนาคมด้วย

ข้อ ๙๑. กรณีมีการกำหนดให้ผู้ให้บริการมีสิทธิใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิม (number portability) ให้ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมาตรฐานปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ กทช. จะประกาศกำหนดต่อไป

#### หมวด ๙

#### การระงับข้อพิพาท

ข้อ ๙๒. ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีสิทธิร้องขอให้ กทช. พิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้ หากมีข้อพิพาทกับผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการรายอื่นเกิดขึ้นในเรื่องที่เกี่ยวกับการใช้หรือบริหารเลขหมายโทรคมนาคมตามประกาศนี้

หลักเกณฑ์และขั้นตอนการร้องขอให้ กทช. วินิจฉัยข้อพิพาทชี้ขาดให้เป็นไปตาม หลักเกณฑ์ และวิธีการตามประกาศว่าด้วยการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมโดยอนุโลม

#### บทเฉพาะกาล

---

ข้อ ๙๓. ให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตให้ใช้เลขหมาย โทรคมนาคมก่อนที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ มีหน้าที่ดำเนินการปรับเปลี่ยนหรือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหาร การใช้ และการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์และ วิธีการตามประกาศนี้ภายในระยะเวลาที่ กทช. กำหนด โดยผู้รับใบอนุญาตและผู้ประกอบการ โทรคมนาคมจะเรียกเก็บค่าดำเนินการดังกล่าวจากผู้ใช้บริการหรือผู้บริโภคไม่ได้

ข้อ ๙๔. ให้ผู้รับใบอนุญาต ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลข หมายโทรคมนาคมโดยชอบด้วยกฎหมายตามประกาศ กทช. เรื่องแผนเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว ประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรและอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ และประกาศ กทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ในการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมชั่วคราว (ฉบับที่ ๒) และการเปลี่ยนแปลงเลข หมายโทรคมนาคมสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก ๙ หลักเป็น ๑๐ หลัก ก่อนที่ประกาศนี้มีผล ใช้บังคับ มีสิทธิใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิมต่อไปได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้

ผู้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรรอยู่แล้วก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมรายปีล่วงหน้า สำหรับการให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมในปี ถัดไปจะต้องชำระตามอัตราที่กำหนดในหมวดนี้ ทั้งนี้ ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคมของทุกปี โดย ชำระเป็น เงินสดหรือเช็คธนาคารสั่งจ่ายสำนักงาน

ข้อ ๙๕. ให้ผู้รับใบอนุญาต ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย โทรคมนาคมและผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษโดยชอบด้วยกฎหมายก่อนที่ ประกาศนี้มีผลใช้บังคับซึ่งมีภาระหน้าที่ในการจ่ายค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมก่อนที่ประกาศ ฉบับนี้มีผลบังคับใช้ ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาต ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือผู้ที่ได้รับการจัดสรร เลขหมายโทรคมนาคมและผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษดังกล่าวยังคงมีหน้าที่ใน การชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้ครบถ้วนต่อไป

ข้อ ๙๖. ให้ผู้รับใบอนุญาต ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และผู้ที่ได้รับการจัดสรรเลข หมายโทรคมนาคมพิเศษโดยชอบด้วยกฎหมายก่อนประกาศนี้มีผลใช้บังคับ แต่ไม่ตรงหรือสอดคล้อง

ตามหลักเกณฑ์ของแผนเลขหมายโทรคมนาคม ยังคงมีสิทธิและหน้าที่ตามหลักเกณฑ์และวิธีการตามประกาศนี้ต่อไปจนกว่าหมดอายุการอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษดังกล่าว และ กทช. อาจกำหนดและจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษให้ใหม่ตามประกาศนี้เพื่อให้สอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๙๗. ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายใดที่นำเลขหมายใด ซึ่งมีได้ปรากฏในแผนเลขหมายโทรคมนาคมมาใช้ให้บริการ ซึ่งมีลักษณะเกี่ยวเนื่องกับกิจการโทรคมนาคม เป็นระยะเวลาติดต่อกันไม่น้อยกว่าสามเดือนให้มีสิทธิใช้เลขหมายดังกล่าวต่อไปได้จนกว่าจะประกาศเปลี่ยนแปลง แต่ให้แจ้ง กทช. ทราบเป็นหนังสือภายในเวลา ๑๕ วันนับแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับว่าผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมประสงค์ขอใช้เลขหมายดังกล่าวต่อไปเพื่อให้บริการ พร้อมทั้งชำระค่าธรรมเนียมให้ครบถ้วน โดยให้นำอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษมาบังคับใช้กับเลขหมายโทรคมนาคมเหล่านี้เป็นการชั่วคราวจนกว่าจะมีการประกาศให้เป็นเลขหมายโทรคมนาคมประเภทใดประเภทหนึ่ง แต่หากไม่ได้มีการประกาศกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมไว้ ให้ กทช. กำหนดค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวตามที่เห็นสมควร

ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมตามความในวรรคหนึ่งมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข หรือวิธีการที่ กทช. ประกาศกำหนด

ข้อ ๙๘. ภายใต้บังคับของข้อ ๓๗. ให้ผู้รับใบอนุญาตและผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรคมนาคมในลักษณะที่เรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการล่วงหน้าต้องจัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการที่ใช้บริการก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลา ๑๘๐ วันนับตั้งแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๙๙. ให้ผู้รับใบอนุญาตทุกรายที่มีเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ ๓ หลัก อยู่ก่อนหน้าวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ยื่นคำขอใช้เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศตามหลักเกณฑ์ภายใต้ประกาศฉบับนี้ ภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ เพื่อให้ กทช. พิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศ ๔ หลักให้ใหม่

ในกรณีที่เห็นสมควร กทช. อาจพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศสำหรับผู้รับใบอนุญาตตามความในวรรคหนึ่ง โดยไม่ต้องมีการจัดทำวิเคราะห์ตามความในข้อ ๖๔.

การพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศให้ใหม่ตามความในวรรคหนึ่ง จะพิจารณาจากความสอดคล้องกับเลขหมายที่ใช้บริการอยู่เดิม และความสะดวก

ของผู้ใช้บริการเป็นสำคัญ ทั้งนี้ ในกรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์ขอเลขหมายใดเป็นการเฉพาะให้จัดทำหนังสือชี้แจงแสดงเหตุผลประกอบคำขอให้เพียงพอ และชัดเจน

ข้อ ๑๐๐. ให้แต่งตั้งคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม และจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมและหน่วยงานตรวจสอบการใช้เลขหมายโทรคมนาคมให้เสร็จภายในเก้าสิบวันนับตั้งแต่วันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ให้หน่วยงานตรวจสอบการใช้เลขหมายโทรคมนาคมตามความในวรรคหนึ่งนำเงินค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมตามความในข้อ ๖๗ วรรคสาม มาจัดจ้างศึกษาหลักเกณฑ์การกำหนดค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคมให้เหมาะสม (appropriate numbering fee) โดยดำเนินการจัดซื้อจัดจ้างให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับแต่วันประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ

ข้อ ๑๐๑. ให้สำนักงานดำเนินการแก้ไขประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง แผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ตามประกาศนี้ให้แล้วเสร็จภายในสิบห้าวันนับแต่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ

ประกาศ ณ วันที่

พลเอก

(ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์)

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ