

สรุปความคิดเห็นจากการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
ร่างประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. ....

ประเด็น	ความเห็น
<b>๑. หมวดทั่วไป หน้าที่ของผู้รับใบอนุญาต</b>	
๑.๑ ข้อกำหนดมีความเหมาะสม	<p><b>กลุ่มผู้ประกอบการ</b></p> <p>๑) บมจ. กสท โทรคมนาคม เหมาะสม</p>
๑.๒ ข้อเสนอแก้ไข/ขอความชัดเจนเพิ่มเติม	<p><b>กลุ่มประชาชน/ผู้บริโภค</b></p> <p>๑) <b>คุณวิภาพันธ์ ประสงค์ปลื้ม (ที่ปรึกษากฎหมาย Allen &amp; Overy)</b> ประกาศ 3G มีข้อกำหนดประกัน ๑๐% สำหรับผู้ให้บริการ MVNO พร้อมระบุขอบเขตไว้ว่าให้ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการขายส่งแล้ว ดังนั้นการจะขายบริการ MVNO ยังคงต้องแจ้งขอให้บริการขายส่งตามประกาศ MVNO อีกหรือไม่</p> <p><b>กลุ่มผู้ประกอบการ</b></p> <p>๑) <b>บริษัท ทรู มูฟ จำกัด</b></p> <p>๑.๑) ในกรณีที่ประกาศนี้มีผลบังคับใช้แล้ว ผู้ที่ได้รับอนุญาตจะต้องส่งข้อมูล สำเนาให้ กสทช. ภายใน ๙๐ วัน นับจากวันที่ กสทช. อนุมัติ ในขณะที่ผู้ประกอบการรายใหม่ยังไม่มี การสร้างเครือข่ายหรือทำข้อเสนอขายส่ง MVNO ได้ทัน เสนอให้เพิ่ม “กรณีที่ยังไม่เปิดให้บริการหรือว่าผู้ได้รับอนุญาตรายใหม่ อาจจะใช้ระยะเวลาในการ roll out ๒ ปีก่อน เพื่อให้ผู้ได้รับใบอนุญาตสร้างโครงข่ายไประดับหนึ่งก่อนแล้วค่อยทำข้อเสนอให้บริการขายส่ง”</p> <p>๑.๒) ตามข้อ ๕ วรรคสองของร่างประกาศฯ ระบุให้ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการตามหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งภายใต้กระบวนการออกใบอนุญาตแบบอัตโนมัติ (Automatic License) และจะต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการก่อน จึงจะสามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มีความเห็นว่าการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน ไม่จำเป็นต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตมาก่อน จึงขอเสนอให้ปรับปรุงเป็น “ผู้ใดประสงค์จะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน จะต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการก่อน โดยผู้ประสงค์จะให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือนจะต้องดำเนินการขออนุญาตประกอบกิจการตามหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งภายใต้กระบวนการออกใบอนุญาตแบบอัตโนมัติ (Automatic License) ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด”</p> <p>๒) <b>บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น</b></p> <p>เห็นว่ามีความขัดแย้งระหว่าง ข้อ ๑๖.๕ ของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications –IMT) ย่าน ๒.๑ GHz พ.ศ. .... (“ร่างประกาศ ๒.๑ GHz”) และ ข้อ ๕ ของร่างประกาศ กสทช. เรื่อง บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน พ.ศ. .... (“ร่างประกาศฯ”)</p> <p>กรณีที่บริษัทเป็นผู้รับใบอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมบนคลื่นความถี่ย่าน ๒.๑ GHz จากการเข้าร่วมประมูลคลื่นความถี่ตามร่างประกาศ ๒.๑ GHz ซึ่ง</p>

ประเด็น	ความเห็น
	<p>มีหน้าที่ขายส่งบริการให้แก่ MVNO ที่ขอซื้อบริการโทรคมนาคม เช่นนี้ บริษัทสามารถขายส่งและส่งสำเนาสัญญาขายส่งให้ กสทช. พิจารณาได้ทันทีตามร่างประกาศ ๒.๑ GHz ข้อ ๑๕ และประกาศ กทช. เรื่องการประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภทการขายส่งบริการและบริการขายต่อบริการ หรือบริษัทต้องยื่นขออนุญาตขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จาก กสทช. ก่อนดำเนินการดังกล่าว หากบริษัทต้องขอใบอนุญาตขายส่งอีกครั้งหนึ่งก่อนดำเนินการ จะเป็นการดำเนินการซ้ำซ้อนก่อให้เกิดความล่าช้าใน</p> <p><b>๓) บมจ. ทีโอที</b></p> <p>๓.๑) ผู้ประกอบการแบบที่ ๑ MVNO ต้องมีใบอนุญาตหรือเป็นบริษัทในเครือกับผู้ให้บริการเครือข่าย 2G ได้หรือไม่</p> <p>๓.๒) ในกรณีผู้ให้บริการ 2G หรือ 2.1G มีบริษัทหลายๆ เหล่านี้จะเป็นผู้ให้บริการ MVNO โดยขอซื้อจากผู้ให้บริการ (wholesales ) อื่นได้หรือไม่</p> <p>๓.๓) ผู้ให้บริการ MVNO ที่ไม่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการรายอื่นสามารถซื้อบริการขายส่งจาก wholesale หลายรายได้หรือไม่</p> <p>๓.๔) กรณีเลิกบริการ เสนอให้ทำแผนการดูแลลูกค้าก่อนเลิกบริการ ๖๐ วัน ควรมีแผนการจะโอนลูกค้าอย่างไร หรือจะดำเนินการเจรจา MVNO เดิมอย่างไรเพื่อดูแลลูกค้าจนกว่า กสทช. จะทราบ เสนอให้ระบุลงไปด้วยเพื่อให้ผู้ที่เป็น MVNO ทราบด้วย</p> <p>๓.๕) การวินิจฉัยข้อพิพาท ที่กำหนดระยะเวลาไว้ หมายความว่าเมื่อวินิจฉัยข้อพิพาทเสร็จ ๓ เดือน ต่อด้วย ๒ เดือน คำวินิจฉัยของกรรมการตัดสินข้อพิพาทถือเป็นข้อสิ้นสุด หรือให้ถือคำสั่งของ กสทช. เป็นที่สิ้นสุด ต้องนับวันใด</p>
<b>๒. หมวด ๒ ข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</b>	
<p>- การจัดทำเป็นเอกสารแสดงเจตนาขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</p>	<p><b>กลุ่มผู้ประกอบการ</b></p> <p><b>๑) บมจ. กสท โทรคมนาคม</b> ข้อกำหนดมีความเหมาะสม</p> <p><b>๒) บริษัท โทร มูฟ จำกัด</b></p> <p>๒.๑) MVNO รายหนึ่งๆ สามารถซื้อบริการขายส่งจากผู้ให้บริการขายส่ง (wholesale) หลายรายได้หรือไม่</p> <p>๒.๒) ร่างหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ๒.๑ กรณีการรับประกันความจุโครงข่ายร้อยละ ๑๐ ซึ่งอธิบายว่าไม่ได้หมายถึงการสร้างโครงข่ายรอในขณะที่ประกาศ MVNO กำหนดให้มีการเจรจาให้แล้วเสร็จภายใน ๓๐ วันตามระยะเวลาดังกล่าวยังไม่สามารถให้บริการได้ ไม่ถือว่าขัดต่อประกาศหรือไม่</p> <p>๒.๓) ไม่เห็นด้วยกับการที่ผู้รับใบอนุญาต 3G ซึ่งเพิ่งได้รับใบอนุญาตให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องเปิดเผยข้อเสนอการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และจัดส่งสำเนาข้อเสนอให้คณะกรรมการภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตฯ เนื่องจากโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตดังกล่าวคงยังไม่มีศักยภาพเพียงพอในการให้บริการขายส่งภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด</p> <p>๒.๔) บริษัทฯ ขอเสนอให้ปรับปรุงเงื่อนไขระยะเวลาในร่างประกาศ MVNO นี้ โดยกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตรายใหม่ จัดส่งข้อเสนอภายในสองปีนับจากวันที่ได้รับใบอนุญาต เพื่อให้สอดคล้องกับเงื่อนไขการสร้างโครงข่ายตามร่างประกาศ 3G หรือภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่เริ่มให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</p> <p>เนื่องจาก (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) ย่าน ๒.๑ GHz พ.ศ. .... (ร่างประกาศ 3G) ข้อ ๑๓ เรื่องการให้ใบอนุญาต ระบุว่าคณะกรรมการจะออกใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่</p>

ประเด็น	ความเห็น
	<p>IMT ย่าน ๒.๑ GHz และใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม (ใบอนุญาต 3G) ให้แก่ผู้ชนะการประมูล ภายหลังจากผู้ชนะการประมูลได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตครบถ้วนและถูกต้อง ซึ่งจากข้อ ๑๕ ในร่างฉบับเดียวกันระบุขอบเขตการอนุญาตของใบอนุญาตดังกล่าว ซึ่งมีบริการขายส่งบริการฯ ประกอบอยู่ด้วย นั้นหมายความว่าหากผู้ชนะการประมูลปฏิบัติตามเงื่อนไขการดำเนินการก่อนรับใบอนุญาตครบถ้วนและถูกต้องแล้ว ผู้ชนะการประมูลจะได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่สาม ซึ่งมีขอบเขตครอบคลุมการให้บริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ด้วยทันที</p>
<p><b>๓. หมวด ๓ ขั้นตอนและกระบวนการเจรจาสัญญาการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่</b></p>	
<p>- วันที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ได้รับหนังสือขอซื้อบริการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นวันเริ่มต้นของการเจรจา</p>	<p><b>กลุ่มผู้ประกอบการ</b>  <b>๑) บมจ. กสท โทรคมนาคม</b>  เหมาะสม</p>
<p><b>๔. หมวด ๔ กระบวนการระงับข้อพิพาท และการกำกับดูแล</b></p>	
<p>๔.๑ ผู้รับใบอนุญาตฯ ไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ภายใน ๓๐ วัน ถือว่ามีข้อพิพาทเกิดขึ้น</p>	<p><b>กลุ่มผู้ประกอบการ</b>  <b>๑) บริษัท โทร มูฟ จำกัด</b>  ในข้อ ๑๙ ร่างประกาศฯ ระบุว่า “...คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาด โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ...” บริษัทฯ ขอเสนอปรับแก้ถ้อยคำ เพื่อไม่ให้เกิดความสับสนว่า หมายถึง คณะกรรมการวินิจฉัยข้อพิพาท (กวพ.) โดยปรับเป็นว่า “...คู่กรณีมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ...” เพิ่มคำว่า “พิจารณา” เข้าไป  <b>๒) บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น</b>  ขอเสนอให้แก้ไขข้อ ๑๘ และข้อ ๑๙ เป็นดังนี้  ข้อ ๑๘ “หากผู้รับใบอนุญาตที่จะให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันและผู้รับใบอนุญาตที่จะขอใช้โครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมร่วมกันไม่สามารถเจรจาตกลงกันได้ภายในเก้าสิบวันนับแต่วันเริ่มต้นของการเจรจา ให้ถือว่าข้อพิพาทเกิดขึ้น”  ร่างประกาศ ข้อ ๑๙ “ในกรณีที่มีข้อพิพาทเกิดขึ้นเกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่....ทั้งนี้คณะกรรมการจะพิจารณาชี้ขาดให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง ในกรณีที่คณะกรรมการไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาชี้ขาดออกไปอีกได้ตามความแต่วันที่ครบกำหนดเวลาดังกล่าว”  เหตุผล: จำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวัน นับบริษัทมีความเห็นว่าเวลาเพียง ๓๐ วันนั้นสั้นเกินไป และไม่อาจเป็นไปได้จริงในทางปฏิบัติ ตรงกันข้าม การกำหนดเวลาสั้นเกินไปอาจทำให้คู่เจรจาใช้ช่องทางของกระบวนการระงับข้อพิพาทโดยไม่ชอบ โดยนำเรื่องให้คณะกรรมการวินิจฉัยชี้ขาดพิจารณาก่อนเวลาอันควร อันเป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต บริษัทเห็นว่าระยะเวลาที่เหมาะสมน่าจะอยู่ที่เก้าสิบวัน  นอกจากนี้ การที่ กสทช. จะจำกัดว่าจะต้องชี้ขาดให้ได้ภายในระยะเวลา ๙๐ วันนับจากวันเสนอข้อพิพาทนั้นอาจเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพราะอาจมีเหตุที่ทำให้ กสทช. ไม่อาจแสวงหาข้อเท็จจริงได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น การกำหนดระยะเวลา น่าจะต้องพิจารณาจากลักษณะข้อพิพาทในแต่ละเรื่อง ดังนั้น บริษัท</p>

ประเด็น	ความเห็น
	<p>เห็นว่าระยะเวลาชี้ขาด ๙๐ วันน่าจะเริ่มนับเมื่อ กสทช. ได้รับข้อเท็จจริงครบถ้วนแล้ว คือนับแต่วันสิ้นสุดการแสวงหาข้อเท็จจริง</p> <p><b>๓) บมจ. ทีโอที และ บมจ.กสท โทรคมนาคม</b></p> <p>เสนอปรับแก้ระยะเวลาการเจรจา เป็น ๖๐ วันเนื่องจากขั้นตอนระหว่างการเจรจา แต่ละหน่วยงานมีกระบวนการภายในซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการดำเนินการก่อนที่จะบรรลุข้อตกลงของทั้งสองฝ่าย ระยะเวลา ๓๐ วัน จึงอาจไม่เหมาะสม</p>
<p>๔.๒ คณะกรรมการจะนำหลักการคำนวณจากต้นทุนที่เกิดขึ้นจริงโดยวิธีการจัดสรรต้นทุนทั้งหมด (fully distributed cost) และความสมเหตุสมผลเมื่อเทียบกับราคาค้าปลีกที่ผู้รับใบอนุญาตที่ขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เรียกเก็บจากผู้ใช้บริการของตนเอง</p>	<p><b>กลุ่มผู้ประกอบการ</b></p> <p><b>๑) CAT</b></p> <p>เหมาะสม</p> <p><b>๒) บมจ. โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น</b></p> <p>ควรจะกำหนดว่าอัตราที่จะเจรจากันนอกจากจะมีค่าว่าเป็นธรรม สมเหตุสมผล จะต้องมีความสะท้อนต้นทุน พร้อมทั้งเพิ่มวิธีการคิดคำนวณ fully distributed cost เป็นรายละเอียดแนบท้ายประกาศ ใช้กันตั้งแต่ต้น ไม่ต้องจำเป็นต้องเกิดข้อพิพาทก่อนแล้วจึงมาบอกว่าคำนวณอย่างไร</p>
<p><b>๕. ประเด็นอื่นๆ</b></p>	
<p>๕.๑ กรณีสัญญาและเงื่อนไขไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้</p>	<p><b>กลุ่มผู้ประกอบการ</b></p> <p><b>๑) ทูมูฟ</b></p> <p>๑.๑) กรณีสัญญาและเงื่อนไขไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ บริษัทฯ ขอเสนอให้แก้ไขเพิ่มเติมข้อความในข้อ ๒๒ ดังนี้ “ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นว่าสัญญาและเงื่อนไข เกี่ยวกับการขายส่งบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ไม่เป็นไปตามที่กำหนดในประกาศนี้ หรือขัดต่อกฎหมาย หรือคู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณา โดยยื่นคำร้องเป็นหนังสือ พร้อมรายละเอียดข้อเท็จจริงและหลักฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการอาจสั่งให้ดำเนินการแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด</p> <p>ทั้งนี้ คณะกรรมการจะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในเก้าสิบวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือ ในกรณีที่คณะกรรมการไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาดังกล่าวได้ ให้ขยายระยะเวลาการพิจารณาออกไปอีกได้ตามความจำเป็น แต่ทั้งนี้ ต้องไม่เกินหกสิบวันนับแต่วันครบกำหนดเวลาดังกล่าว”</p>
<p>๕.๒ การเป็นผู้รับใบอนุญาต MVNO</p>	<p><b>กลุ่มประชาชน/ผู้บริโภค</b></p> <p><b>๑) คุณวีระชาย กิจศิริสิน</b></p> <p>๑.๑) กรณีการขอเป็น MVNO ก่อนหน้านี้ต้องดำเนินการอย่างไร ต่อไปต้องแจ้งยกเลิก หรือให้ขอใหม่หรือจะสามารถต่ออายุได้หรือไม่</p> <p>๑.๒) เนื่องจากมาตรา ๔๖ แห่ง พรบ. องค์กร ฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ ทำให้การขอ MVNO ชะงักไปจะมีการ ดำเนินการอย่างไรต่อไป</p> <p>๑.๓) การขอเป็น MVNO มีขั้นตอนการอย่างไร ต้องเจรจากับ MNO ก่อนแล้วจึงยื่นขอใบอนุญาตกับ กสทช. หรือไม่</p> <p>๑.๔) การเป็น MVNO ต้องเลือกซื้อ MNO ได้เพียงรายใดรายหนึ่งเช่น AIS Dtac True TOT หรือซื้อได้มากกว่า ๑ ราย</p>