

แบบสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

สัญญานี้ทำขึ้นเมื่อวันที่ _____ เดือน _____ พ.ศ. _____

ระหว่าง นาย / นาง / นางสาว / อื่นๆ (โปรดระบุ) _____

เลขประจำตัวประชาชน _____ วัน/เดือน/ปีเกิด _____ สัญชาติ _____

ที่อยู่เลขที่ _____ อาคาร _____ ห้องเลขที่ _____ ชั้นที่ _____ หมู่ที่ _____

ตรอก/ซอย _____ ถนน _____ ตำบล/แขวง _____

อำเภอ/เขต _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____

เบอร์โทรศัพท์ _____

ซึ่งต่อไปนี ในสัญญาเรียกว่า “ผู้ใช้บริการ” กับ บริษัท/ห้างหุ้นส่วนจำกัด _____

เลขทะเบียนนิติบุคคล _____ ที่อยู่เลขที่ _____ อาคาร _____

ห้องเลขที่ _____ ชั้นที่ _____ หมู่ที่ _____ ตรอก/ซอย _____

ถนน _____ ตำบล/แขวง _____ อำเภอ/เขต _____

จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____ ซึ่งต่อไปนีในสัญญาเรียกว่า “ผู้ให้บริการ”

๑. การให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการและผู้ใช้บริการตกลงรับบริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิก ดังนี้

๑.๑ การให้บริการโทรทัศน์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญานี้ ประกอบด้วยบริการที่มีลักษณะและประเภทของการให้บริการต่าง ๆ ดังนี้

๑.๑.๑ บริการช่องรายการที่ให้บริการปกติ.....(ต้องระบุชื่อแพ็คเกจ จำนวนช่องรายการ รวมถึง มาตรฐานหรือคุณภาพช่องรายการด้วย).....

๑.๑.๒ บริการช่องรายการตามคำสั่งซื้อนอกเหนือจากรายการปกติ (A La Carte).....
(รายละเอียด).....

๑.๑.๓ บริการวีดิทัศน์ตามคำขอ (Video on demand).....(รายละเอียด).....

๑.๑.๔ บริการส่งเสริมการขายอื่น.....(รายละเอียด).....

๑.๑.๕ บริการอื่น ๆ.....(รายละเอียด).....

๑.๒ เครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นใดที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ (เช่น กล่องรับสัญญาณ สมาร์ทการ์ด รีโมท สายสัญญาณออดิโอ เป็นต้น).....

๒. วันเริ่มต้นและสิ้นสุดสัญญา

สัญญานี้มีกำหนดระยะเวลา.....ปี นับแต่วันที่.....ถึงวันที่.....ซึ่งเมื่อครบกำหนด ระยะเวลาดังกล่าวแล้ว หากผู้ใช้บริการยังคงใช้บริการตามสัญญานี้ต่อไป ให้ถือว่าเป็นสัญญาไม่มีกำหนด ระยะเวลา

๓. สิทธิและหน้าที่

๓.๑ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการ

๓.๑.๑ ผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการตามที่ตกลงในข้อ ๑ หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการ ทราบซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าที่ได้ตกลงในสัญญานี้

๓.๑.๒ ผู้ให้บริการมีภาระในการพิสูจน์ในกรณีที่ผู้ใช้บริการโต้แย้งว่าการให้บริการโทรศัพท์ แบบบอกรับสมาชิกไม่เป็นไปตามลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและคุณภาพในการให้บริการที่ตกลง ในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ

ในกรณีที่การให้บริการไม่เป็นไปตามที่ตกลงในสัญญา ผู้ให้บริการจะดำเนินการ อย่างหนึ่งอย่างใดเพื่อแก้ไขเยียวยาความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม

๓.๑.๓ หากผู้ใช้บริการประสงค์จะเปลี่ยนแปลงลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและ คุณภาพในการให้บริการที่ตกลงในสัญญา หรือที่ได้โฆษณาหรือแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ หรือการปรับปรุง รูปแบบการให้บริการอื่น ๆ อันมีลักษณะเป็นสาระสำคัญของการให้บริการ จะแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบ เป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า... (สามสิบ) วัน ก่อนมีการเปลี่ยนแปลง

หากการเปลี่ยนแปลงข้างต้นเป็นเหตุให้ลักษณะ ประเภท เงื่อนไข มาตรฐานและ คุณภาพในการให้บริการต่ำกว่าที่กำหนดไว้ในสัญญาเดิม ผู้ให้บริการตกลงจะเยียวยา หรือลดค่าบริการหรือ ยกเว้นค่าบริการแก่ผู้ใช้บริการอย่างเป็นธรรม

๓.๑.๔ ผู้ให้บริการมีหน้าที่แก้ไขเหตุขัดข้องที่เกิดขึ้นกับการให้บริการโทรศัพท์แบบ บอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการจนเป็นเหตุให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถใช้บริการได้ตามปกติ เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถใช้บริการได้โดยเร็วและผู้ให้บริการไม่มีสิทธิเรียกเก็บค่าบริการในช่วงเวลาที่เกิดเหตุขัดข้องดังกล่าว เว้นแต่ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าเหตุขัดข้องดังกล่าวเกิดขึ้นจากความผิดของผู้ใช้บริการ

๓.๑.๕ ผู้ให้บริการจะไม่ถือเอาเหตุแห่งการได้ส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้แก่ผู้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่ายหรือคิดค่าใช้จ่ายในราคาที่ต่ำกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ในขณะที่ ส่งมอบเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกนั้น มากำหนดเป็นเงื่อนไขอันก่อให้เกิด ภาระแก่ผู้ใช้บริการหรือเรียกเก็บค่าปรับหรือค่าเสียหายจากการที่ผู้ใช้บริการยกเลิกสัญญาก่อนกำหนด

ในกรณีที่ผู้ให้บริการประสงค์จะคิดค่าใช้จ่ายจากการส่งมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องจากผู้ให้บริการ ค่าใช้จ่ายดังกล่าวจะต้องไม่เกินอัตราที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

๓.๑.๖ ผู้ให้บริการตกลงจะซ่อมแซมเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องที่ผู้ให้บริการส่งมอบให้แก่ผู้ให้บริการไม่ว่าจะมีการคิดค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ตาม เมื่อเกิดความชำรุดบกพร่องภายใน...(สาม) วันนับแต่วันที่รับแจ้งจากผู้ให้บริการ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายจากผู้ให้บริการ เว้นแต่ความชำรุดบกพร่องดังกล่าวเกิดจากผู้ให้บริการ และตกลงจะไม่คิดค่าบริการตลอดระยะเวลาที่มีการซ่อมแซมอุปกรณ์ดังกล่าว

๓.๑.๗ ผู้ให้บริการตกลงจะจัดหาข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามที่ผู้บริการร้องขอผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด ภายใน...(สาม) วันนับแต่วันที่รับแจ้ง

๓.๑.๘ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลของผู้บริการไปใช้เพื่อประโยชน์อื่นใดโดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้บริการ เว้นแต่ข้อมูลนั้นจะถูกนำเสนอแก่คณะกรรมการหรือหน่วยงานของรัฐตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ ผู้บริการสามารถเพิกถอนความยินยอมที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษรต่อผู้ให้บริการเมื่อใดก็ได้

๓.๒ สิทธิและหน้าที่ของผู้บริการ

๓.๒.๑ ผู้บริการตกลงให้ข้อมูลส่วนตัวที่จำเป็นดังต่อไปนี้ พร้อมทั้งส่งมอบสำเนาเอกสารหรือหลักฐานซึ่งยืนยันข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการเพื่อการปฏิบัติตามสัญญา ทั้งนี้ ผู้บริการสามารถขอตรวจสอบต้นฉบับของเอกสารหรือหลักฐานดังกล่าวได้ด้วย

๑) ข้อมูลส่วนตัว ได้แก่ ชื่อ นามสกุล เลขประจำตัวประชาชน สัญชาติ วันเดือนปีเกิด

๒) ข้อมูลเกี่ยวกับที่อยู่สำหรับการจัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าบริการ รวมทั้งเบอร์โทรศัพท์เพื่อใช้ในการติดต่อ

๓.๒.๒ ผู้บริการจะต้องไม่กระทำการ หรืออนุญาตให้ผู้อื่นกระทำการใดๆ อันเป็นการก่อกวน รบกวน หรือเกิดความไม่สะดวก ทั้งต่อผู้ให้บริการ ผู้บริการอื่นของผู้บริการ หรือบุคคลอื่นใด

๓.๒.๓ ผู้บริการตกลงที่จะเก็บรักษาทรัพย์สินส่วนตัวของผู้บริการหรือทรัพย์สินส่วนตัวใดๆ เพื่อใช้บริการของผู้บริการไว้เป็นความลับ โดยจะไม่เปิดเผยให้บุคคลภายนอกทราบ

๓.๒.๔ ผู้บริการที่ได้รับมอบเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องมีหน้าที่ต้องใช้ความระมัดระวังในการใช้อุปกรณ์ดังกล่าว โดยไม่นำอุปกรณ์ที่ได้รับจากผู้บริการไปใช้ผิดวัตถุประสงค์หรือหน้าที่ของอุปกรณ์นั้น ๆ ตลอดจนใช้ความระมัดระวังในการรักษาดูแลอุปกรณ์นั้น ๆ เช่น วิทยุชุมชนฟังกระพ้อ และต้องส่งคืนให้แก่ผู้บริการตามสภาพเมื่อสัญญาสิ้นสุดลง หากผู้บริการก่อให้เกิดความเสียหายแก่เครื่องอุปกรณ์นั้น ผู้บริการมีสิทธิเรียกให้ผู้บริการรับผิดชอบใช้ค่าเสียหายตามความเสียหาย

ที่เกิดขึ้นจริงแก่เครื่องอุปกรณ์ดังกล่าวได้ แต่จะต้องไม่เกินกว่าราคาตลาดของค่าอุปกรณ์ดังกล่าวในขณะที่ทำสัญญา

๓.๒.๕ ผู้ใช้บริการมีสิทธิขอข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการของตนผ่านช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนดไว้

๓.๒.๖ ผู้ใช้บริการมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อผู้ให้บริการหากผู้ให้บริการได้รับความเดือดร้อนเสียหายจากการให้บริการของผู้ให้บริการตามกลไกหรือช่องทางที่ผู้ให้บริการกำหนด

๔. การเรียกเก็บและการชำระค่าบริการหรือค่าใช้จ่าย

๔.๑ ผู้ให้บริการมีสิทธิเรียกเก็บค่าธรรมเนียม ค่าบริการ หรือค่าใช้จ่ายอื่นใดจากผู้ใช้บริการอันเนื่องมาจากการที่ผู้ให้บริการได้ใช้ประโยชน์หรือจะใช้ประโยชน์ในบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญานี้ ซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่กฎหมายกำหนด

๔.๒ นับแต่วันเริ่มบริการ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าบริการและค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการอันเกิดจากการใช้บริการของผู้ใช้บริการ โดยมีรายการดังต่อไปนี้

๔.๒.๑

๔.๒.๒

๔.๒.๓

๔.๒.๔

๔.๓ ผู้ให้บริการตกลงเรียกเก็บค่าบริการจากผู้ใช้บริการเป็นรายปี / รายเดือน เป็นจำนวน ปีละ / เดือนละ บาท

๔.๔ ผู้ให้บริการตกลงเรียกเก็บค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการเป็นรายปี / รายเดือน เป็นจำนวน ปีละ / เดือนละ บาท

๔.๕ ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ใช้บริการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการหรือค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้า เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า ...(สิบห้า) วันก่อนวันครบกำหนดชำระ โดยใบแจ้งรายการดังกล่าวจะต้องแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับอัตราค่าบริการ ค่าเครื่องอุปกรณ์หรือสิ่งอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อประโยชน์ในการใช้บริการ และการคำนวณค่าบริการในลักษณะที่ชัดเจนเพียงพอ เพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าใจถึงรายละเอียดที่มาของค่าใช้จ่ายที่ปรากฏอยู่ในใบแจ้งรายการนั้นได้ ซึ่งผู้ให้บริการจะต้องจัดให้มีช่องทางการรับชำระเงินที่สะดวกและเพียงพอต่อการชำระค่าบริการ (เช่น สำนักงานของผู้ให้บริการ เคาร์ทเตอร์เซอร์วิส ธนาคาร เป็นต้น)

๔.๖ ผู้ให้บริการจะจัดส่งใบแจ้งรายการเพื่อเรียกเก็บค่าบริการทางช่องทาง...(เช่น โดยทางไปรษณีย์ หรือโดยจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ หรือเว็บไซต์ของผู้ให้บริการ หรือวิธีการอื่นใดที่อาจมีขึ้นในอนาคต) ตามที่ผู้ใช้บริการตกลงหรือแจ้งไว้

๔.๗ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่มีการเรียกเก็บค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในสัญญา

๔.๘ ผู้ให้บริการรับรองว่าจะไม่มีการกำหนดให้ผู้ใช้บริการต้องวางเงินประกันหรือต้องชำระเงิน

อย่างอื่นอันมีลักษณะเช่นเดียวกับเงินประกันเพื่อใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

๔.๙ ผู้ให้บริการจะเรียกเก็บดอกเบี้ย เบี้ยปรับ หรือเงินอื่นใดในลักษณะดังกล่าว จากผู้ใช้บริการ เนื่องจากผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนดหรือที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบมิได้

๔.๑๐ ในกรณีที่ปรากฏข้อโต้แย้งเกี่ยวกับการเรียกเก็บค่าบริการ ผู้ให้บริการตกลงจะพิสูจน์ข้อเท็จจริงเพื่อยืนยันความถูกต้องของการเรียกเก็บค่าบริการดังกล่าว และต้องแจ้งข้อมูลให้ผู้ใช้บริการทราบภายใน... (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ผู้ใช้บริการมีคำขอ หากผู้ให้บริการไม่ดำเนินการภายในระยะเวลาที่กำหนด ผู้ให้บริการจะสันนิษฐานในการเรียกเก็บค่าบริการในจำนวนที่ผู้ใช้บริการได้โต้แย้งนั้น

๔.๑๑ ในกรณีที่ข้อเท็จจริงปรากฏว่า ผู้ให้บริการเรียกเก็บค่าบริการเกินกว่าจำนวนที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการจริง ผู้ให้บริการตกลงคืนเงินส่วนต่างของค่าบริการที่เรียกเก็บให้แก่ผู้ใช้บริการ ภายใน ... (สามสิบ) วันนับแต่วันที่ข้อเท็จจริงยุติ และผู้ให้บริการตกลงชำระดอกเบี้ยในส่วนต่างในอัตราเท่ากับที่ได้กำหนดไว้ว่าจะเรียกเก็บจากผู้ให้บริการในกรณีที่ผู้ใช้บริการผิดนัด เว้นแต่ผู้ใช้บริการจะได้ตกลงเลือกให้ดำเนินการในการคืนเงินส่วนต่างที่เรียกเก็บเป็นอย่างอื่น ทั้งนี้ การคืนเงินส่วนต่างให้แก่ผู้ใช้บริการอาจคืนด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้ใช้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

๔.๑๒ เมื่อผู้ใช้บริการได้ชำระค่าบริการให้แก่ผู้ให้บริการตามที่เรียกเก็บแล้วผู้ให้บริการจะต้องออกหลักฐานเป็นหนังสือแก่ผู้ใช้บริการ เพื่อแสดงว่าตนได้รับชำระค่าบริการจากผู้ให้บริการแล้ว

๕. การขอระงับการใช้บริการชั่วคราว

๕.๑ ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการเป็นการชั่วคราวก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือหรือด้วยวิธีการอื่นใดที่ผู้ให้บริการจัดขึ้นเพื่อรับแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ... (สาม) วัน เว้นแต่กรณีที่มีเหตุจำเป็นเกิดเหตุจำเป็นหรือเหตุสุดวิสัยขึ้น ผู้ใช้บริการสามารถใช้สิทธิระงับการใช้บริการได้ทันที

๕.๒ เมื่อผู้ใช้บริการได้แจ้งขอระงับการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกต่อผู้ให้บริการตามวิธีการที่กำหนดในสัญญาแล้ว ผู้ใช้บริการย่อมหลุดพ้นจากความรับผิดชอบในค่าบริการที่เกิดขึ้น ภายหลัง

การแจ้งขอร้องรับการให้บริการชั่วคราวมีผล เว้นแต่ผู้ให้บริการจะพิสูจน์ได้ว่าค่าบริการที่เกิดขึ้นเป็นผลจากการกระทำของผู้ใช้บริการ

๕.๓ เมื่อครบกำหนดการขอร้องรับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกชั่วคราวแล้ว ผู้ให้บริการ มีหน้าที่ต้องเปิดให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าใช้บริการดังกล่าวได้ทันที โดยผู้ให้บริการจะเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าใช้จ่ายใดๆ จากผู้ให้บริการไม่ได้

๕.๔ ผู้ให้บริการยินยอมให้ผู้ใช้บริการระงับการให้บริการชั่วคราว โดยมีกำหนดระยะเวลา.....

ในกรณีที่ผู้ให้บริการระงับบริการเกินกว่าระยะเวลาขั้นสูงที่ผู้ให้บริการกำหนด ผู้ให้บริการอาจยกเลิกการให้บริการได้ โดยแจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบล่วงหน้าเป็นหนังสือไม่น้อยกว่า... (สามสิบ) วัน

๕.๕ ในกรณีที่มีเหตุจำเป็น ผู้ให้บริการมีสิทธิระงับการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกเป็นการชั่วคราวต่อผู้ให้บริการก็ได้ โดยแจ้งเป็นหนังสือพร้อมทั้งระบุเหตุในการใช้สิทธิดังกล่าวให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ... (สามสิบ) วัน เว้นแต่กรณีดังต่อไปนี้ผู้ให้บริการสามารถระงับการให้บริการได้ทันที

๕.๕.๑ เกิดเหตุสุดวิสัยขึ้นแก่ผู้ให้บริการ

๕.๕.๒ ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

๕.๕.๓ ผู้ใช้บริการใช้เอกสารปลอมในการขอใช้บริการ

๕.๕.๔ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ให้แก่ผู้บริการถูกนำไปใช้ โดยมีขอบด้วยกฎหมายหรือฝ่าฝืนต่อสัญญา

๕.๕.๕ ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน

๕.๕.๖ ผู้ให้บริการพิสูจน์ได้ว่าผู้บริการได้นำบริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกไปใช้เพื่อแสวงหารายได้โดยมีเจตนาจะไม่ชำระค่าธรรมเนียมและค่าบริการ

๕.๕.๗ ผู้ให้บริการมีเหตุที่จำเป็นอย่างเร่งด่วนต้องบำรุงรักษาหรือแก้ไขระบบโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกที่ใช้ในการให้บริการ

๖. การเลิกสัญญา

๖.๑ ผู้ให้บริการจะโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาไปยังผู้ให้บริการรายอื่นมิได้ เว้นแต่ได้รับอนุมัติจาก กสทช. และผู้รับโอนจะต้องดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาที่มีผลอยู่ก่อนการโอน

๖.๒ ผู้ใช้บริการมีสิทธิเลิกสัญญาในเวลาใดก็ได้ด้วยการบอกกล่าวเป็นหนังสือให้แก่ผู้ให้บริการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ... (ห้า) วันทำการ ทั้งนี้ ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการครบถ้วนแล้วจนถึงวันที่การยกเลิกสัญญามีผลบังคับ

๖.๓ ผู้ใช้บริการอาจใช้สิทธิเลิกสัญญาได้ทันที หากมีเหตุดังต่อไปนี้

๖.๓.๑ ผู้ใช้บริการไม่สามารถรับบริการจากผู้ให้บริการได้ด้วยเหตุที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและอยู่นอกเหนือการควบคุมของผู้ใช้บริการ

๖.๓.๒ ผู้ให้บริการได้ละเมิดข้อตกลงอันเป็นสาระสำคัญของสัญญา

๖.๓.๓ ผู้ให้บริการตกเป็นบุคคลล้มละลาย

๖.๓.๔ ผู้ให้บริการเปลี่ยนแปลงข้อตกลงในสัญญาหรือเงื่อนไขในการให้บริการ ซึ่งมีผลเป็นการลดสิทธิหรือประโยชน์อันพึงได้รับของผู้ใช้บริการลง เว้นแต่เกิดจากเหตุตามที่กฎหมายบัญญัติ

๖.๔ ผู้ให้บริการสามารถยกเลิกการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกตามสัญญา ได้ในกรณีดังต่อไปนี้

๖.๔.๑ ผู้ใช้บริการถึงแก่ความตาย หรือสิ้นสุดสภาพนิติบุคคล

๖.๔.๒ ผู้ใช้บริการผิดนัดชำระค่าบริการเกินกว่าระยะเวลาที่กำหนดในสัญญาสองคราวติดต่อกัน โดยผู้ให้บริการได้แจ้งให้ผู้ใช้บริการทราบถึงวันครบกำหนดที่แน่นอนเป็นการล่วงหน้าในใบแจ้งเรียกเก็บค่าธรรมเนียมและค่าบริการ และได้ทำการเตือนตามวิธีการที่ได้กำหนดไว้ในสัญญาแล้ว

๖.๔.๓ ผู้ให้บริการมีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย หรือฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา

๖.๔.๔ ผู้ใช้บริการโอนสิทธิการให้บริการตามสัญญาให้แก่บุคคลอื่นโดยมิได้รับความยินยอมจากผู้ให้บริการ

๖.๔.๕ ผู้ให้บริการไม่สามารถให้บริการได้โดยเหตุสุดวิสัย

๖.๔.๖ เป็นการยกเลิกโดยบทบัญญัติแห่งกฎหมาย

๖.๕ เมื่อสัญญาเลิกกัน ผู้ให้บริการมีหน้าที่ต้องคืนเงินค่าบริการหรือเงินอื่นใดค้างชำระให้แก่ผู้บริการ โดยเมื่อผู้ให้บริการได้ตรวจสอบหลักฐานแล้วว่าเป็นบุคคลคนเดียวกับผู้บริการหรือเป็นผู้รับมอบอำนาจจากผู้บริการอย่างถูกต้องแล้ว จะดำเนินการคืนเงิน ภายใน ... (สามสิบ) วันนับแต่วันเลิกสัญญา ด้วยวิธีการต่าง ๆ เช่น ด้วยเงินสด เช็ค หรือนำเข้าบัญชีเงินฝากของผู้บริการ หรือตามวิธีการที่ผู้บริการได้แจ้งความประสงค์ไว้

ผู้ให้บริการมีหน้าที่ชำระค่าเสียหายประโยชน์ในอัตราเท่ากับอัตราดอกเบี้ยที่ผู้ให้บริการคิดจากผู้บริการ กรณีผู้บริการผิดนัดไม่ชำระค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการแก่ผู้ให้บริการ หากผู้ให้บริการไม่สามารถคืนเงินค้างชำระให้แก่ผู้บริการได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ทั้งนี้ ไม่ตัดสิทธิผู้บริการที่จะเรียกค่าเสียหายอย่างอื่น

ผู้ให้บริการตกลงให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก และผู้ใช้บริการตกลงใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิกของผู้ให้บริการ โดยคู่สัญญาแต่ละฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความในสัญญานี้ตรงกันเป็นอย่างดีแล้ว เพื่อเป็นหลักฐานจึงได้ลงลายมือชื่อให้ไว้เป็นสำคัญ

ลงชื่อ.....ผู้ให้บริการ

ลงชื่อ.....ผู้ใช้บริการ

ลงชื่อ.....พยาน

ลงชื่อ.....พยาน

แบบร่าง