

## แบบแสดงความคิดเห็นสาธารณะ

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ....

### ๑. ข้อมูลผู้แสดงความคิดเห็น

ชื่อ-นามสกุล.....

ชื่อหน่วยงาน .....

สถานที่ติดต่อ .....

โทรศัพท์ .....มือถือ.....โทรสาร.....

E-mail: .....

การรับฟังความคิดเห็นระหว่างวันที่ ๑๕ ตุลาคม ๒๕๕๖ – ๑๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

วิธีการส่งแบบแสดงความคิดเห็น (เลือกวิธีใดวิธีหนึ่ง) ดังนี้

- ทางโทรสาร ๐ ๒๒๗๘ ๕๒๐๒
- ทาง E-Mail : Legal.bc@nbt.go.th โดยตั้งชื่อ File : “แสดงความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. .... ” (เวลา ๑๖.๓๐ น.)
- ส่งด้วยตนเองที่กลุ่มงานกฎหมายกระจายเสียงและโทรศัพท์ อาคาร EXIM Bank ชั้น ๒๐ ถนนพหลโยธิน แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐ ในวันและเวลาทำการ (๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.)
- ทางจดหมายลงทะเบียน (โดยจะถือเอาวันที่ไปรษณีย์ลงทะเบียนได้ประทับตรารับจดหมาย)  
เรียน กลุ่มงานกฎหมายกระจายเสียงและโทรศัพท์  
ที่อยู่ “สำนักงาน กสทช. (กฎหมายกระจายเสียงและโทรศัพท์)  
เลขที่ ๘๗ ถนนพหลโยธิน ซอย ๘ (สายลม) พญาไท กรุงเทพฯ ๑๐๔๐๐”  
วงเล็บมุมซองว่า “แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. .... ”

“ขอขอบคุณทุกความเห็น/ข้อเสนอแนะ”

๒. ประเด็นการรับฟังความคิดเห็น

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก พ.ศ. ....

(๑) คำนิยาม

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๒) บทกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้ให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (ข้อ ๕ - ข้อ ๗)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๓) หมวด ๑ สัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (ข้อ ๘ - ข้อ ๑๓)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๔) หมวด ๒ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ (ข้อ ๑๔ - ข้อ ๑๗)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๕) หมวด ๓ สิทธิและหน้าที่ในการเรียกเก็บและการชำระค่าบริการ (ข้อ ๑๘ – ข้อ ๒๖)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๖) หมวด ๔ การระงับการให้บริการและการใช้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (ข้อ ๒๗ – ข้อ ๓๐)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๓) หมวด ๕ การเลิกสัญญาการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก (ข้อ ๓๑ - ข้อ ๓๕)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๔) หมวด ๖ การร้องเรียนและการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน (ข้อ ๓๖ - ข้อ ๓๗)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๙) บทเฉพาะกาล (ข้อ ๓๘ - ข้อ ๓๙)

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๑๐) แบบสัญญามาตรฐานการให้บริการโทรศัพท์แบบบอกรับสมาชิก

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

(๑๑) ข้อคิดเห็นอื่นๆ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

“ขอขอบคุณทุกความเห็น/ข้อเสนอแนะ”