



รายงานอัตราค่าบริการ
โทรคมนาคมประจำปี

2565

Annual Retail
Price Report

2022





รายงานอัตราค่าบริการ โทรคมนาคมประจำปี 2565 Annual Retail Price Report 2022



สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

รายงานฉบับนี้ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยอ้างอิงข้อมูลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม รายงานต่อสำนักงาน กสทช. และข้อมูลพื้นฐาน รวมทั้งบทวิเคราะห์เกี่ยวกับกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ปี 2565 ซึ่งเป็นข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะเป็นการทั่วไป ข้อมูลพื้นฐานที่ประกอบการวิเคราะห์จัดทำรายงานฉบับนี้ รวบรวมจากแหล่งที่เชื่อได้ว่ามีความน่าเชื่อถือและ/หรือถูกต้อง อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. ไม่สามารถยืนยันหรือรับรองความครบถ้วนสมบูรณ์หรือความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการนำข้อมูลส่วนหนึ่งส่วนใดหรือทั้งหมดในรายงานฉบับนี้ไปใช้อ้างอิงหรือใช้ประโยชน์เพื่อการใด ๆ ไม่ว่าจะได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติหรือไม่ก็ตาม

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2565

หน่วยงานเจ้าของวารสาร

สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

บรรณาธิการบริหาร

นายไตรรัตน์	วิริยะศิริกุล
นายสุทธิศักดิ์	ตันตะโยธิน
นายเกียรติ	อาภาพันธุ์

กองบรรณาธิการ

นางสาวสุภัทรา	กฤตยาบาล
นางพัชรภรณ์	พึงธรรม
นางสาวสรินทร์	อัศดรศักดิ์
นายชุตินพงศ์	กฤษฎพันธ์
นางสาวฐิติรัตน์	วงศ์ลิขิตเลิศ
นางสาวกนกวรรณ	ต้นทสิทธิ์
นางสาวปณณภัทร์	สันติพิมลธรรม
นางสาวศศิธร	สระสีโสม
นายอภิวัฒน์	จักร์ตรีมงคล
นายชลัช	ภมรบุตร

ที่อยู่สำนักงาน

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0 2670 8888 โทรสาร 0 2272 6866

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) ได้จัดทำรายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2565 โดยได้ติดตามและรวบรวมข้อมูลความเคลื่อนไหวของอัตราค่าบริการโทรคมนาคม รวมถึงสภาพตลาดโทรคมนาคม และนำมาวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการโทรคมนาคม เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบแนวโน้มความเคลื่อนไหวของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย ภาพเหตุการณ์และเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงอัตราค่าบริการโทรคมนาคมและแนวโน้มสภาพตลาดโทรคมนาคม ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. มุ่งเน้นถึงความสำคัญของการส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีและเป็นธรรมสำหรับกิจการโทรคมนาคม กับทุกภาคส่วน ตลอดจนส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อให้ได้ใช้บริการโทรคมนาคม ในอัตราค่าบริการที่เหมาะสมภายใต้การให้บริการที่มีคุณภาพ

ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดประมวลผลสิ้นความถี่ในย่านต่าง ๆ สำหรับให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีปริมาณแบนด์วิธในการให้บริการเพิ่มมากขึ้น ซึ่งจะเป็นการเปิดช่องทางและโอกาสให้ผู้ให้บริการได้มีการเสนอรายการส่งเสริมการขายในรูปแบบที่หลากหลายมากขึ้น รวมทั้งสามารถเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูล เพื่อตอบสนองต่อความต้องการการใช้บริการโทรคมนาคมของผู้บริโภคได้มากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในปี 2565 สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) เริ่มคลี่คลายลง และหลายประเทศมีมาตรการคลายล็อกดาวน์ จึงทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปยังต่างประเทศมากขึ้น อย่างไรก็ตาม จากสถานการณ์การแพร่ระบาดได้ส่งผลให้พฤติกรรมของผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงไป โดยบางหน่วยงานยังคงมีมาตรการให้พนักงานเปลี่ยนไปทำงานที่บ้านแทนการเข้าอาคารสำนักงาน (Work From Home) หรือบางหน่วยงานได้ปรับเปลี่ยนนโยบายใหม่ โดยอนุญาตให้พนักงานเลือกทำงานที่บ้านได้เป็นบางวัน ดังนั้น การทำงานที่บ้านยังคงเป็นที่นิยมอยู่ ส่งผลให้ผู้ให้บริการยังคงมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่ตอบสนองพฤติกรรมที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้ใช้บริการ เช่น การทำงานหรือเรียนที่บ้าน (Work from Home/Learn from Home) เป็นต้น

รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2565 ฉบับนี้ ประกอบด้วย ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประเภทต่าง ๆ ได้แก่ โทรศัพท์เคลื่อนที่ โทรศัพท์ประจำที่ โทรศัพท์ระหว่างประเทศ โรมมิ่งระหว่างประเทศ และอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งรวบรวมและเรียบเรียงโดยบุคลากรสังกัดสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

สำนักงาน กสทช. หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ประจำปี 2565 จะเป็นประโยชน์ต่อท่านที่สนใจและสามารถนำสิ่งที่ได้จากรายงานฉบับนี้ไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อไป

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการ กสทช.



สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร	17
• บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)	
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	23
อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	24
1. บริการเสียง (Voice Services)	25
2. บริการข้อความสั้น (SMS Services)	26
3. บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS Services)	28
4. บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet Services)	29
อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน	31
รายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2565	34
โครงสร้างของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายในปี 2565	40
อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของรายการส่งเสริมการขาย	
เฉพาะที่เสนอขายใหม่ในปี 2565	43
แนวโน้มอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	45
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการ Sub Brand	45
รายการส่งเสริมการขายและอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่	
แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการ Sub Brand	46
• บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)	
ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	53
รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	54
• บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)	
ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	61
อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ	62

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยระหว่างปี 2564 และ 2565	66
อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายภูมิภาค	68
• บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)	
1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)	79
2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)	90
3. ซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)	95
• บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)	
ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	99
จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	99
รายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	
ในรูปแบบเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx)	100
อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในรูปแบบเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx)	103
รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	
(Average Revenue Per User : ARPU)	105
ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำปี 2565	109
ภาคผนวก	115

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำปี 2565	18
ตารางที่ 2	รายการส่งเสริมการขายหลักขั้นเริ่มต้นของผู้ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำปี 2565	30
ตารางที่ 3	รายการส่งเสริมการขายของบริษัท AWN ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565	36
ตารางที่ 4	รายการส่งเสริมการขายของบริษัท DTN ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565	37
ตารางที่ 5	รายการส่งเสริมการขายของบริษัท TUC ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565	38
ตารางที่ 6	รายการส่งเสริมการขายของบริษัท NT เครือข่าย NT mobile ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565	39
ตารางที่ 7	รายการส่งเสริมการขายของบริษัท NT เครือข่าย My by NT ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565	40
ตารางที่ 8	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการ Sub Brand	46
ตารางที่ 9	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)	46
ตารางที่ 10	จำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ MVNO ประจำปี 2565	48
ตารางที่ 11	อัตราค่าบริการเฉลี่ยแต่ละประเภทบริการของผู้ให้บริการ MVNO ประจำปี 2565	49
ตารางที่ 12	ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำปี ประจำปี 2565	54
ตารางที่ 13	ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศประจำปี 2565	61
ตารางที่ 14	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ย จำแนกตามภูมิภาค ณ ปี 2565	64

ตารางที่ 15	อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์ ระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังภูมิภาคต่างๆ ระหว่างปี 2561 และ 2565	65
ตารางที่ 16	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเปรียบเทียบ ระหว่างปี 2564 และ 2565	66
ตารางที่ 17	อัตราค่าบริการโรมมิ่งแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2565	79
ตารางที่ 18	ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ปี 2565	92
ตารางที่ 19	ความหลากหลายด้านระยะเวลาการให้บริการ ปี 2565	92
ตารางที่ 20	อัตราค่าบริการข้อมูลของประเทศหรือกลุ่มประเทศ ที่มีความร่วมมือกับไทยปี 2565	93
ตารางที่ 21	อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ปี 2565	95
ตารางที่ 22	อัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงของซิมท่องเที่ยวใน ปี 2565	96
ตารางที่ 23	รายการบริการเสริมอื่น ๆ ที่นำเสนอพร้อมรายการส่งเสริมการขายหลัก	101
ตารางที่ 24	รายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในรูปแบบ เทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx) ของผู้ประกอบการ 5 ราย ประจำปี 2565	102
ตารางที่ 25	ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำปี 2565	109

สารบัญภาพ

ภาพที่ 1	ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยประจำปี 2565	24
ภาพที่ 2	ภาพรวมอัตราค่าบริการเสียง SMS MMS และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการระหว่างปี 2561 - 2565	25
ภาพที่ 3	อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ย (บน) และอัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยจำแนกตามผู้ให้บริการ (ล่าง) ระหว่างปี 2561 - 2565	26
ภาพที่ 4	อัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ย (บน) และอัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ยจำแนกตามผู้ให้บริการ (ล่าง) ระหว่างปี 2561 - 2565	27
ภาพที่ 5	อัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ย (บน) และอัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ยจำแนกตามผู้ให้บริการ (ล่าง) ระหว่างปี 2561 - 2565	28
ภาพที่ 6	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ย (บน) และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ยจำแนกตามผู้ให้บริการ (ล่าง) ระหว่างปี 2561 - 2565	29
ภาพที่ 7	สัดส่วนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายในตลาดสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที ในปี 2565	31
ภาพที่ 8	อัตราค่าบริการเสียงในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักจำแนกตามผู้ให้บริการ ในปี 2565	32
ภาพที่ 9	อัตราค่าบริการ SMS ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักจำแนกตามผู้ให้บริการ ในปี 2565	32
ภาพที่ 10	อัตราค่าบริการข้อความ MMS ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักจำแนกตามผู้ให้บริการ ในปี 2565	33
ภาพที่ 11	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักจำแนกตามผู้ให้บริการ ในปี 2565	33
ภาพที่ 12	จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำปี 2565 และสัดส่วนรายการส่งเสริมการขายที่มีและไม่มีบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ประจำปี 2565	34

ภาพที่ 13	จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละรายประจำปี 2565	35
ภาพที่ 14	จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำปี 2565	35
ภาพที่ 15	โครงสร้างอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน	41
ภาพที่ 16	โครงสร้างอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน	41
ภาพที่ 17	โครงสร้างอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริม ซึ่งให้บริการทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือน	42
ภาพที่ 18	อัตราค่าบริการเสียงโดยเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่	43
ภาพที่ 19	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่	44
ภาพที่ 20	อัตราค่าบริการข้อความสั้น (SMS) ข้อความมัลติมีเดีย (MMS) โดยเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่	44
ภาพที่ 21	เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ปี 2561 ถึงปี 2565	53
ภาพที่ 22	เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2564 และปี 2565	54
ภาพที่ 23	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระหว่างปี 2561 - 2565	62
ภาพที่ 24	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจำแนกตามภูมิภาค ณ ปี 2565	63
ภาพที่ 25	เปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาคระหว่างปี 2561 - 2565	65
ภาพที่ 26	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN เฉลี่ยปี 2561 - 2565	68
ภาพที่ 27	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป ASIA เฉลี่ยปี 2561 - 2565	69
ภาพที่ 28	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Europe เฉลี่ยปี 2561 - 2565	70
ภาพที่ 29	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังภูมิภาค Middle East เฉลี่ยปี 2561 - 2565	71

ภาพที่ 30	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa เฉลี่ยปี 2561 - 2565	72
ภาพที่ 31	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America เฉลี่ยปี 2561 - 2565	73
ภาพที่ 32	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป North America เฉลี่ยปี 2561 - 2565	74
ภาพที่ 33	อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania เฉลี่ยปี 2561 - 2565	75
ภาพที่ 34	อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2561 - 2565	80
ภาพที่ 35	อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic Call) ระหว่างปี 2561 - 2565	82
ภาพที่ 36	อัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ระหว่างปี 2561 - 2565	83
ภาพที่ 37	อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to Third country) ระหว่างปี 2561 - 2565	84
ภาพที่ 38	อัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Call Receiving) ระหว่างปี 2561 - 2565	85
ภาพที่ 39	อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ระหว่างปี 2561 - 2565	86
ภาพที่ 40	อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างปี 2561 - 2565	87
ภาพที่ 41	อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างปี 2561 - 2565	90
ภาพที่ 42	จำนวนประเทศที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ปี 2565	91
ภาพที่ 43	จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในประเทศไทย ปี 2561 - 2565	99
ภาพที่ 44	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ FTTx โดยเฉลี่ยในประเทศไทย ปี 2561 - 2565	103
ภาพที่ 45	อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ FTTx ของผู้ประกอบการรายใหญ่ในประเทศไทย ปี 2561 - 2565	104
ภาพที่ 46	รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี 2561 - 2565	105





รายงานฉบับนี้นำเสนอถึงทิศทางและแนวโน้มของอัตราค่าบริการโทรคมนาคมของประเทศไทย โดยเน้นการวิเคราะห์อัตราค่าบริการในบริการพื้นฐาน ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และบริการ อินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งเป็นข้อมูลที่สำคัญทาง กสทช. ใช้ในการติดตามแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการและกำกับดูแลด้วยการกำหนดอัตราอ้างอิงของค่าบริการสำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ และประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นต่ำของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก โดยในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคม มีรายละเอียดดังนี้

- **บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่** : อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยไม่เกินอัตราที่กำหนดตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ โดยอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมในปี 2565 สำหรับบริการเสียงอยู่ที่ 0.48 บาทต่อนาที บริการ SMS อยู่ที่ 0.68 บาทต่อข้อความ บริการ MMS อยู่ที่ 1.83 บาทต่อข้อความ และ บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่อยู่ที่ 0.09 บาทต่อ MB โดยอัตราค่าบริการเสียงเพิ่มสูงขึ้นเพียงเล็กน้อยจากปี 2564 บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ลดลงเล็กน้อย และสำหรับบริการ SMS และบริการ MMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยคงที่

- **บริการโทรศัพท์ประจำที่** : จำนวนเลขหมายในการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง เหลือเพียงผู้ให้บริการที่ยังคงใช้เพื่อรองรับการใช้งานด้านธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัยหรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน โดยผู้ให้บริการได้เน้นทำการตลาดกับผู้ให้บริการสมาร์ทโฟน และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่แทน

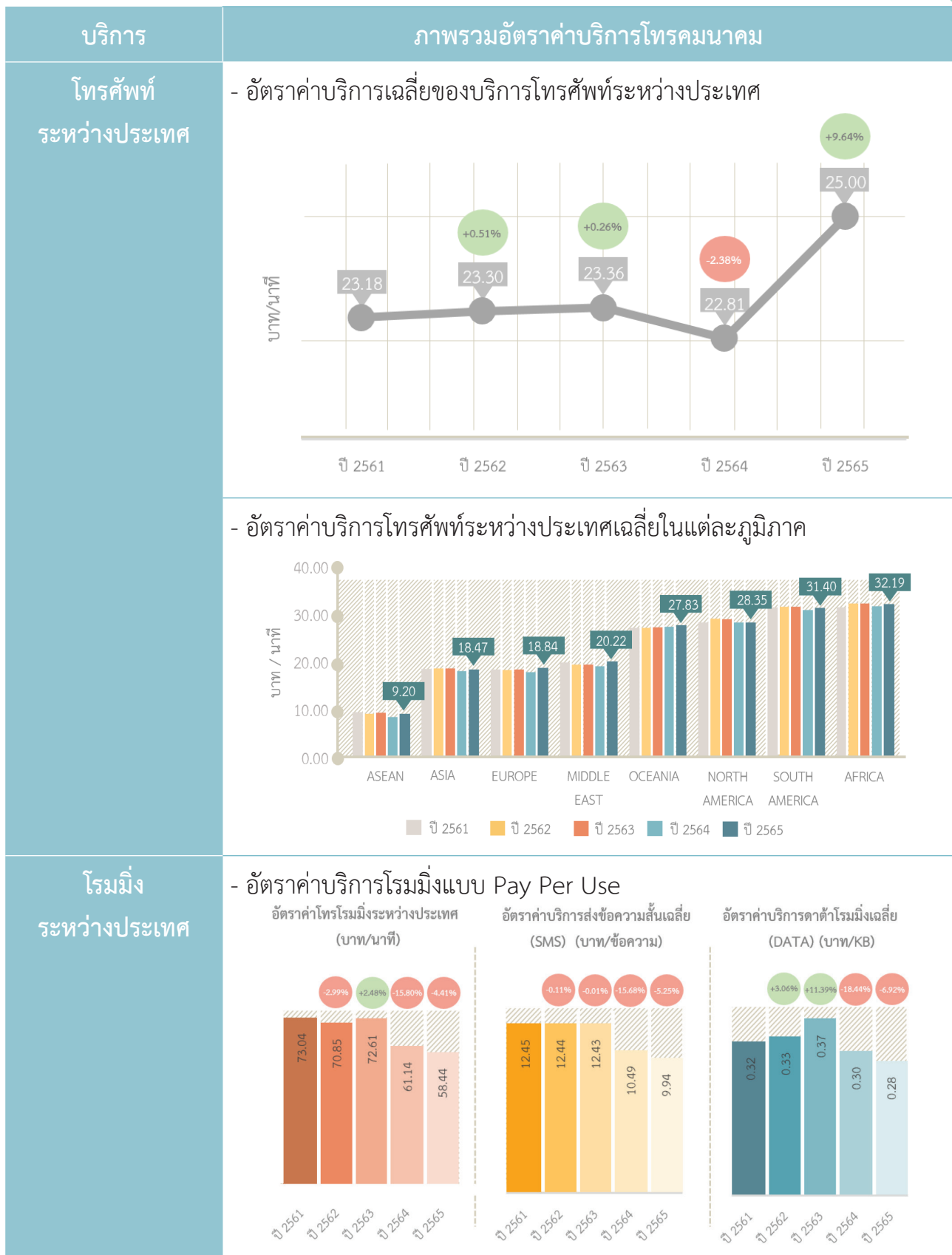
- **บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ** : อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคอยู่ที่ น้อยกว่า 25.00 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 9.64 เนื่องจากบริษัท DTN และ บริษัท AWN เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD โดยมีอัตราค่าบริการสูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวม ซึ่งการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการเฉลี่ยจะไม่ส่งผลต่อผู้ให้บริการ เนื่องจากบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + ของบริษัท DTN และ บริษัท AWN เป็นบริการทางเลือกเพิ่มเติมเท่านั้น ผู้ให้บริการยังคงสามารถเลือกบริการรูปแบบเดิมได้ ทั้งนี้ อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค โดยส่วนใหญ่มีอัตราค่าบริการที่เพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย

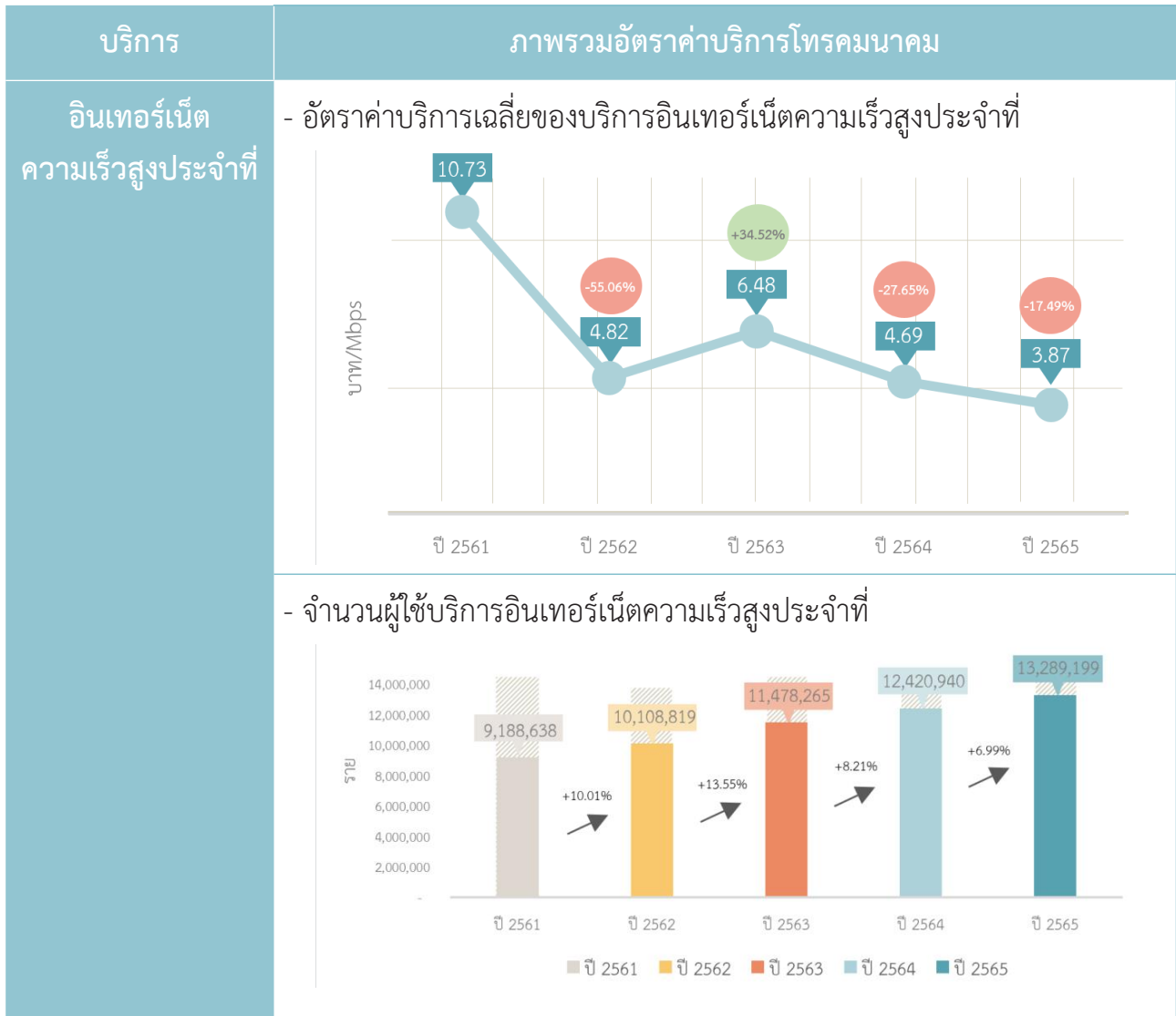
- **บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ** : อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้น และอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศมีอัตราลดลงจากปีก่อนหน้าโดยอยู่ที่ 58.44 บาทต่อนาที และ 9.94 บาทต่อข้อความ และ 0.28 บาทต่อ KB ตามลำดับ

- บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ : อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx เฉลี่ยอยู่ที่ 3.87 บาทต่อ Mbps ลดลงจากปีก่อนหน้า ทั้งนี้ แนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ได้ลดลงอย่างต่อเนื่อง ตลอดหลายปีที่ผ่านมา และจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ยังคงเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ในช่วงหลายปีที่ผ่านมา

ตารางที่ 1 สรุปภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคมประจำปี 2565

บริการ	ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรคมนาคม																														
โทรศัพท์เคลื่อนที่	- ภาพรวมอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ <table><thead><tr><th>Service</th><th>ปี 2561</th><th>ปี 2562</th><th>ปี 2563</th><th>ปี 2564</th><th>ปี 2565</th></tr></thead><tbody><tr><td>VOICE (บาท/นาที)</td><td>0.60</td><td>0.59</td><td>0.49</td><td>0.47</td><td>0.48</td></tr><tr><td>SMS (บาท/ข้อความ)</td><td>0.89</td><td>0.89</td><td>0.89</td><td>0.89</td><td>0.89</td></tr><tr><td>MMS (บาท/ข้อความ)</td><td>2.33</td><td>2.33</td><td>2.33</td><td>2.33</td><td>2.33</td></tr><tr><td>MOBILE INTERNET (บาท/MB)</td><td>0.15</td><td>0.17</td><td>0.11</td><td>0.10</td><td>0.09</td></tr></tbody></table> อัตราที่กำกับ	Service	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	VOICE (บาท/นาที)	0.60	0.59	0.49	0.47	0.48	SMS (บาท/ข้อความ)	0.89	0.89	0.89	0.89	0.89	MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	2.33	2.33	2.33	2.33	MOBILE INTERNET (บาท/MB)	0.15	0.17	0.11	0.10	0.09
	Service	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565																									
VOICE (บาท/นาที)	0.60	0.59	0.49	0.47	0.48																										
SMS (บาท/ข้อความ)	0.89	0.89	0.89	0.89	0.89																										
MMS (บาท/ข้อความ)	2.33	2.33	2.33	2.33	2.33																										
MOBILE INTERNET (บาท/MB)	0.15	0.17	0.11	0.10	0.09																										
	- อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการเสียง และบริการ Mobile Internet <table><thead><tr><th>Service</th><th>ปี 2561</th><th>ปี 2562</th><th>ปี 2563</th><th>ปี 2564</th><th>ปี 2565</th></tr></thead><tbody><tr><td>บริการเสียง (%)</td><td>-</td><td>-1.90%</td><td>-16.60%</td><td>-3.61%</td><td>+0.71%</td></tr><tr><td>บริการ Mobile Internet (%)</td><td>-</td><td>+10.67%</td><td>-35.93%</td><td>-6.89%</td><td>-8.15%</td></tr></tbody></table>	Service	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565	บริการเสียง (%)	-	-1.90%	-16.60%	-3.61%	+0.71%	บริการ Mobile Internet (%)	-	+10.67%	-35.93%	-6.89%	-8.15%												
Service	ปี 2561	ปี 2562	ปี 2563	ปี 2564	ปี 2565																										
บริการเสียง (%)	-	-1.90%	-16.60%	-3.61%	+0.71%																										
บริการ Mobile Internet (%)	-	+10.67%	-35.93%	-6.89%	-8.15%																										
โทรศัพท์ประจำที่	- เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน <table><thead><tr><th>Year</th><th>Total Mobile Subscribers</th><th>Total Fixed Line Subscribers</th></tr></thead><tbody><tr><td>ปี 2561</td><td>124,990,951</td><td>6,059,063</td></tr><tr><td>ปี 2562</td><td>129,613,743</td><td>5,414,753</td></tr><tr><td>ปี 2563</td><td>116,294,420</td><td>5,002,752</td></tr><tr><td>ปี 2564</td><td>120,849,606</td><td>4,634,493</td></tr><tr><td>ปี 2565</td><td>126,413,857</td><td>4,368,169</td></tr></tbody></table> Total Mobile Subscribers Total Fixed Line Subscribers	Year	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers	ปี 2561	124,990,951	6,059,063	ปี 2562	129,613,743	5,414,753	ปี 2563	116,294,420	5,002,752	ปี 2564	120,849,606	4,634,493	ปี 2565	126,413,857	4,368,169												
Year	Total Mobile Subscribers	Total Fixed Line Subscribers																													
ปี 2561	124,990,951	6,059,063																													
ปี 2562	129,613,743	5,414,753																													
ปี 2563	116,294,420	5,002,752																													
ปี 2564	120,849,606	4,634,493																													
ปี 2565	126,413,857	4,368,169																													





บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)





บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (Mobile Services)

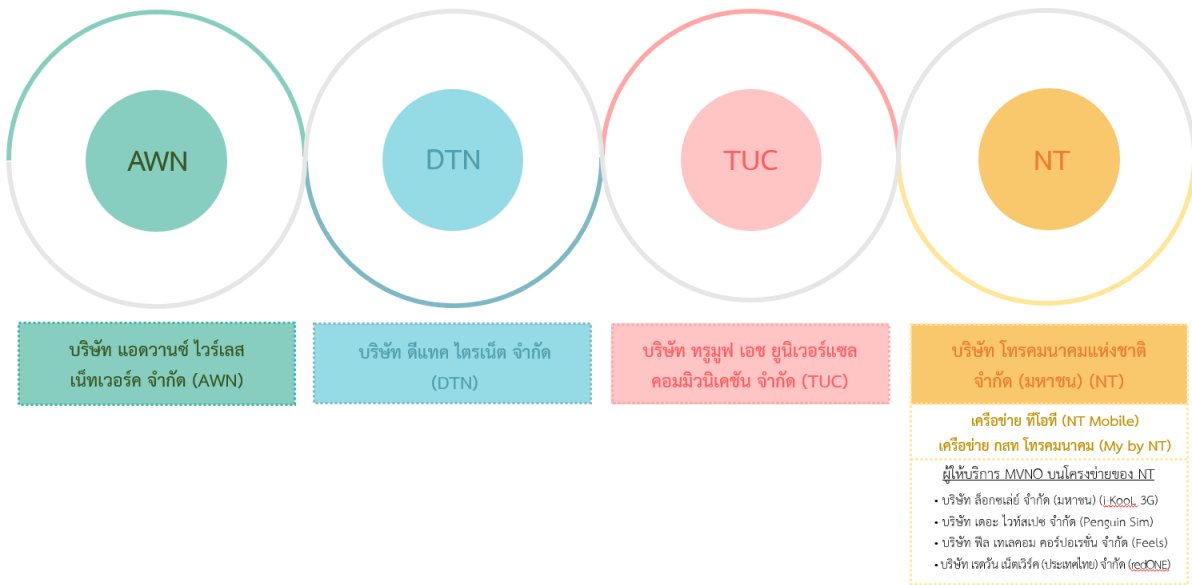
ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ในปี 2565 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทย (Mobile Operator) แบ่งเป็นประเภทต่าง ๆ ดังนี้

1. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใหญ่ในตลาดโทรคมนาคม ได้แก่
 - 1.1 บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)
 - 1.2 บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)
 - 1.3 บริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)
2. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เป็นรัฐวิสาหกิจ ซึ่งถือหุ้นโดยกระทรวงการคลัง ได้แก่ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)¹ โดยให้บริการ 2 เครือข่าย ประกอบด้วย เครือข่ายทีโอที (NT Mobile) และเครือข่าย กสท โทรคมนาคม (My by NT)
3. ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายเสมือน (Mobile Virtual Network Operator : MVNOs) ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายของผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และการให้บริการในรูปแบบ Sub Brand
 - 3.1 ผู้ให้บริการ MVNO บนโครงข่ายของบริษัท NT ได้แก่
 - บริษัท ลีอกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-KooL 3G)
 - บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (Penguin Sim)
 - บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)
 - บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (redONE)
 - 3.2 การให้บริการในรูปแบบ Sub Brand ได้แก่
 - บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (GOMO by AIS)
 - บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (FINN Mobile)

¹ เมื่อวันที่ 7 มกราคม 2564 มีการควบรวมธุรกิจระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) เป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ที่มา <https://www.ntplc.co.th/>) โดยปัจจุบัน บริษัท NT มีการรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้บริการ แยกเครือข่ายการให้บริการ จึงขอนำเสนอรายงานอัตราค่าบริการแยกกันเป็น 2 เครือข่ายต่อไป

ภาพที่ 1 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศไทยประจำปี 2565

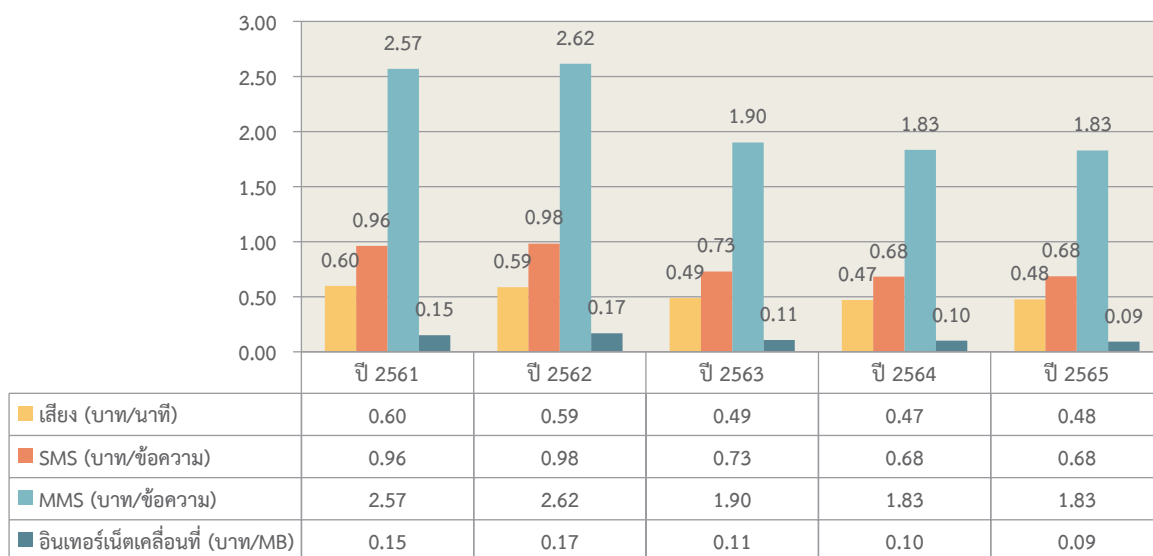


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ข้อมูลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของผู้ให้บริการที่ได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 3 คือ บริษัท AWN บริษัท DTN บริษัท TUC และ บริษัท NT โดยให้บริการเครือข่าย NT Mobile และเครือข่าย My by NT ซึ่งมีการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4 ประเภท ได้แก่ (1) บริการเสียง (Voice Services) (2) บริการข้อความสั้น (SMS Services) (3) บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS Services) และ (4) บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet Services) จากรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ใช้บริการรายเดือน ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ พบว่า มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยในภาพรวมแต่ละประเภทบริการ ดังนี้

ภาพที่ 2 ภาพรวมอัตราค่าบริการเสียง SMS MMS และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการ ระหว่างปี 2561 – 2565²



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : วิธีการคำนวณหาอัตราค่าบริการใช้วิธีการเฉลี่ยจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยรายไตรมาสของแต่ละประเภทบริการ

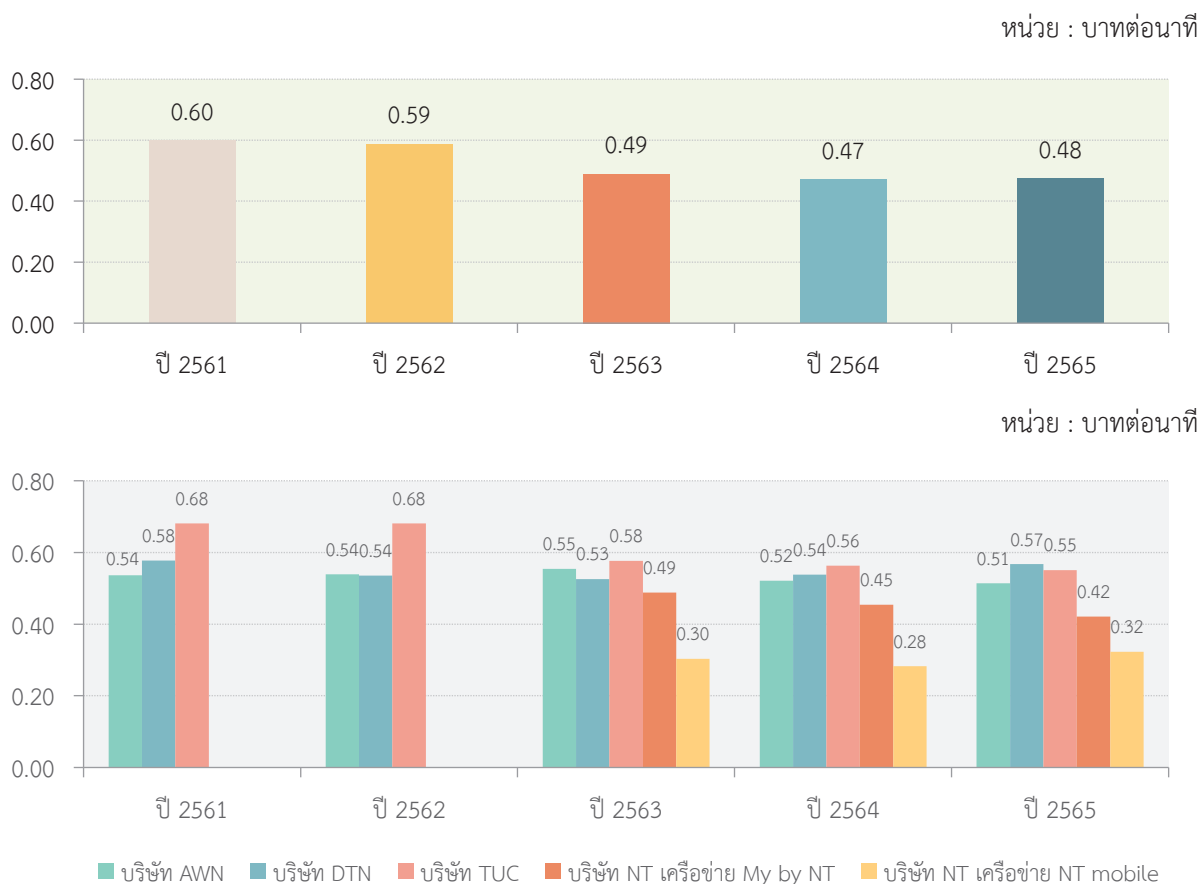
1. บริการเสียง (Voice Services)

อัตราค่าบริการเสียงต่อนาทีโดยเฉลี่ยของตลาดตั้งแต่ปี 2561 ถึงปี 2564 มีการเปลี่ยนแปลงในอัตราที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 อัตราค่าบริการเสียงต่อนาทีโดยเฉลี่ยมีการปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อย อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ยังคงมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายประเภทบริการเสียงที่เป็นไปตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศฯ) ที่กำหนดอัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการเสียงไว้ที่ไม่เกิน 0.60 บาทต่อนาที

บริษัท NT เครือข่าย NT mobile มีอัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยอยู่ในระดับต่ำที่สุดในปี 2565 โดยมีอัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยอยู่ที่ 0.32 บาทต่อนาที ต่ำกว่าค่าเฉลี่ยของตลาดถึงร้อยละ 32.05 ในขณะที่บริษัท DTN มีอัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยสูงที่สุดในปี 2565 โดยมีอัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 5.47 ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการปรับปรุงข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย อย่างไรก็ตาม ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย มีอัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศฯ) ที่กำหนดไว้คือ อัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการเสียงไม่เกิน 0.60 บาทต่อนาที

² วิธีการคำนวณหาอัตราค่าบริการใช้วิธีการเฉลี่ยจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยรายไตรมาสของแต่ละประเภทบริการ

ภาพที่ 3 อัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ย (บน) และอัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยจำแนกตามผู้ให้บริการ (ล่าง) ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิคมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : * ในปี 2561 – 2562 ใช้วิธีการคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยเฉลี่ยจากการให้บริการในแต่ละย่านความถี่ของแต่ละผู้ให้บริการ

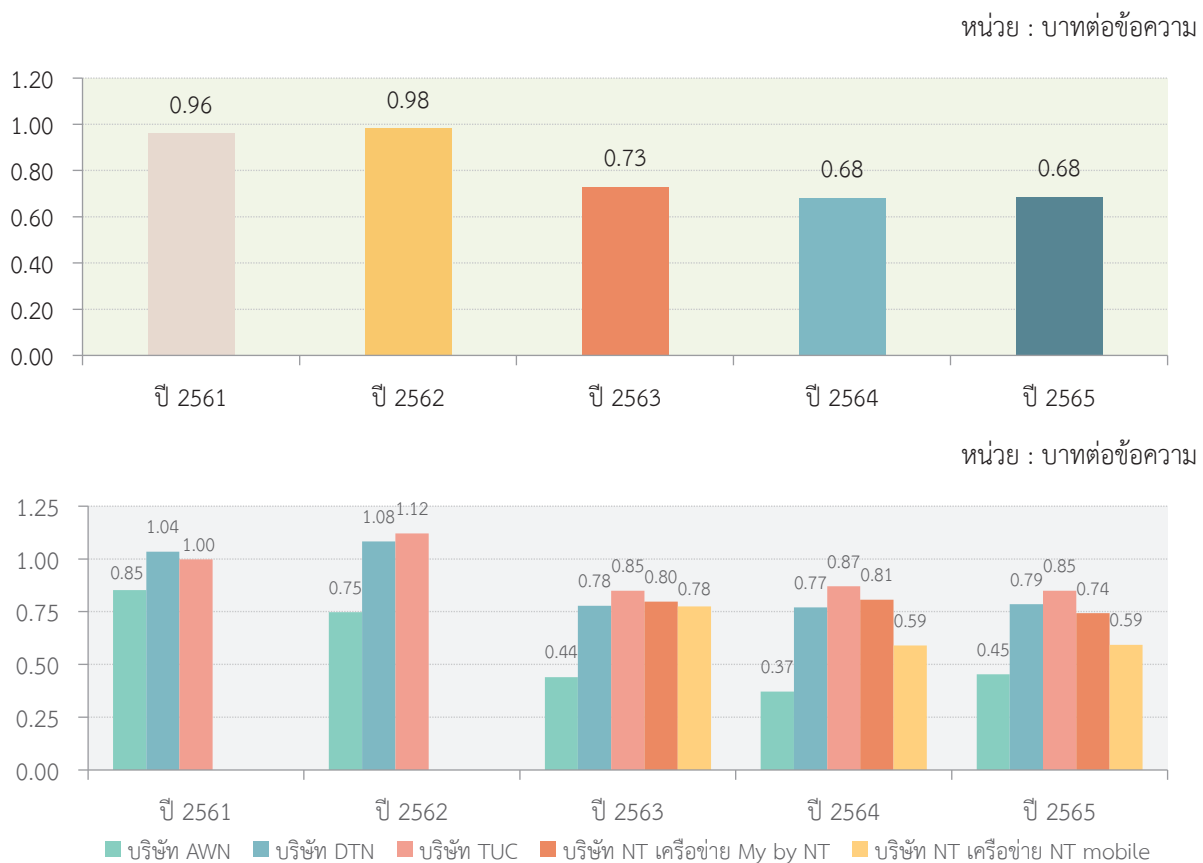
** ในปี 2563 - 2565 คำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ 5 เครือข่าย ของ 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN บริษัท TUC บริษัท NT เครือข่าย My by NT และ บริษัท NT เครือข่าย NT mobile

2. บริการข้อความสั้น (SMS Services)

อัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ยของตลาดตั้งแต่ปี 2564 ถึงปี 2565 มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยคงที่เท่ากับ 0.68 บาทต่อข้อความ โดยในภาพรวมของอัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ยของตลาดในช่วงเวลา 5 ปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มของอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ในขณะที่ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีทางเลือกอื่น ๆ ในการส่งข้อความโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย เช่น การส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เป็นต้น

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีอัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ยเป็นไปตามที่ประกาศฯ กำหนด ซึ่งอัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการ SMS ต้องไม่เกิน 0.89 บาทต่อข้อความ โดยในปี 2565 พบว่า บริษัท AWN มีอัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 0.45 บาทต่อข้อความ แม้ว่าจะมีการปรับเพิ่มขึ้นจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 21.76 เช่นเดียวกันกับบริษัท DTN ที่มีการปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.01 แต่ในส่วนของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายอื่น ๆ ได้มีการปรับลดอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ SMS ลดลง

ภาพที่ 4 อัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ย (บน) และอัตราค่าบริการ SMS เฉลี่ยจำแนกตามผู้ให้บริการ (ล่าง) ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

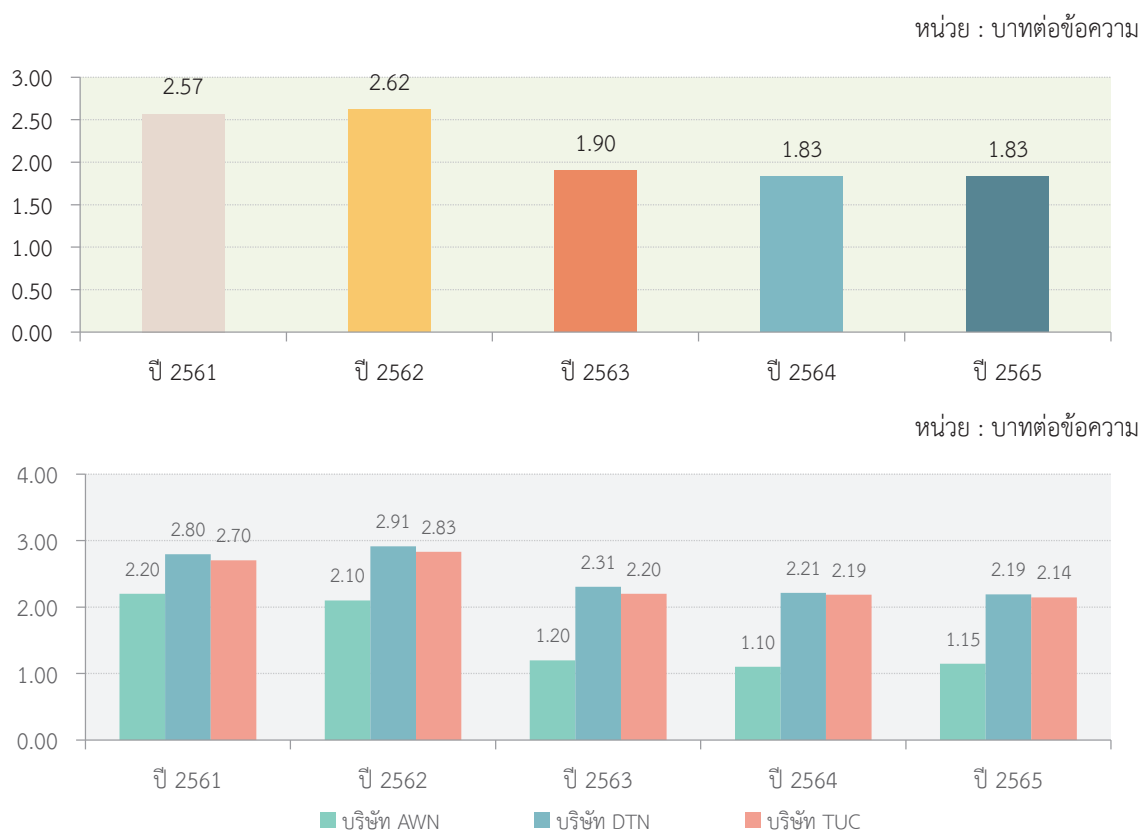
หมายเหตุ :* ในปี 2561 - 2562 ใช้วิธีการคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยเฉลี่ยจากการให้บริการในแต่ละย่านความถี่ของแต่ละผู้ให้บริการ

****** ในปี 2563 - 2565 คำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ 5 เครือข่าย ของ 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN บริษัท TUC บริษัท NT เครือข่าย My by NT และ บริษัท NT เครือข่าย NT mobile

3. บริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS Services)

อัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย คือ บริษัท AWN บริษัท DTN และบริษัท TUC (บริษัท NT ทั้งสองเครือข่าย ไม่ได้มีการให้บริการ MMS ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2562) โดยพบว่า ในปี 2564 ถึงปี 2565 บริการ MMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยคงที่เท่ากับ 1.83 บาทต่อข้อความ ซึ่งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย มีอัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ยที่เปลี่ยนแปลงไป โดยในปี 2565 บริษัท DTN และบริษัท TUC มีอัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ยลดลงร้อยละ 0.95 และร้อยละ 1.91 ตามลำดับ มีเพียงบริษัท AWN ที่มีอัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ยเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 4.01 ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 3 ราย มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการ MMS เป็นไปตามประกาศฯ ที่กำหนดอัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการ MMS ไว้คือ ไม่เกิน 2.33 บาทต่อข้อความ

ภาพที่ 5 อัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ย (บาท) และอัตราค่าบริการ MMS เฉลี่ยจำแนกตามผู้ให้บริการ (ล้านบาท) ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิคมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : * ในปี 2561 - 2562 ใช้วิธีการคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยเฉลี่ยจากการให้บริการในแต่ละย่านความถี่ของแต่ละผู้ให้บริการ

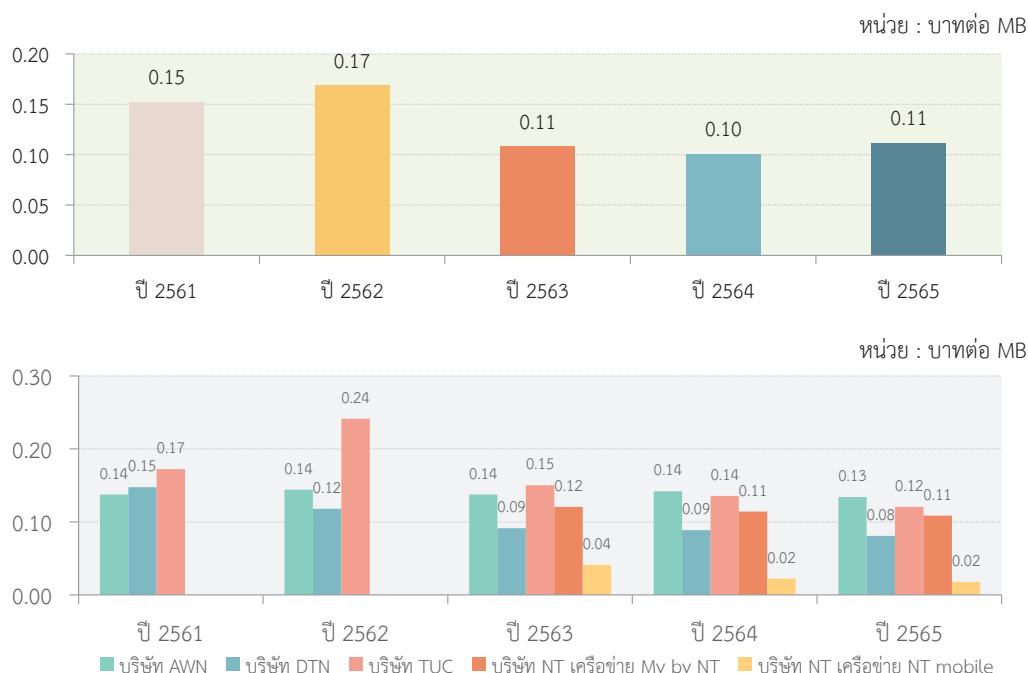
** ในปี 2563 - 2565 คำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ 3 บริษัท ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN และบริษัท TUC

4. บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet Services)

การให้บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งให้บริการทั้งในระบบ 3G, 4G และ 5G ในปี 2565 มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ยอยู่ที่ 0.11 บาทต่อ MB ซึ่งเพิ่มสูงขึ้นเพียงเล็กน้อยจากปีก่อนหน้า โดยเมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ยในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา มีแนวโน้มลดลง เนื่องจากผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่ให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในปริมาณที่มากกว่า 20 GB และให้สิทธิการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่แบบไม่จำกัด (Unlimited) การใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุดถึง 1000 Mbps เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เน้นการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่เพิ่มสูงขึ้น

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ยต่ำที่สุดในปี 2565 คือ บริษัท NT เครือข่าย NT Mobile โดยมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ยอยู่ที่ 0.02 บาทต่อ MB ซึ่งต่ำกว่าค่าบริการเฉลี่ยของตลาดถึงร้อยละ 83.97 ทั้งนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ยเป็นไปตามที่ประกาศฯ กำหนด โดยไม่เกิน 0.16 บาทต่อ MB

ภาพที่ 6 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ย (บาท) และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เฉลี่ยจำแนกตามผู้ให้บริการ (บาท) ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมน้ำและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : * ในปี 2561 - 2562 ใช้วิธีการคำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยเฉลี่ยจากการให้บริการในแต่ละย่านความถี่ของแต่ละผู้ให้บริการ

** ในปี 2563 - 2565 คำนวณหาอัตราค่าบริการเฉลี่ยแบบถ่วงน้ำหนักตามจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ 5 เครือข่าย ของ 4 บริษัท ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท DTN บริษัท TUC บริษัท NT เครือข่าย My by NT และ บริษัท NT เครือข่าย NT mobile

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่จะต้องจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้นอย่างน้อย 1 รายการ โดยให้คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาทีและเมกะไบต์เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในภาคผนวก ข ท้ายประกาศฯ โดยสามารถนำเสนอรายการส่งเสริมการขายดังกล่าวได้ทั้งในระบบเติมเงิน (Prepaid) และระบบรายเดือน (Postpaid) ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 รายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้นของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำปี 2565

ผู้ให้บริการ	รายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน
บริษัท AWN	แพ็คเกจธงฟ้า ³ (Postpaid)	รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต รวม 2 GB สิทธิการใช้งาน Youtube Premium 3 เดือน ราคา 240 บาทต่อเดือน
	แพ็คเกจธงฟ้า (Prepaid)	รับสิทธิโทร 30 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 2 GB SMS 10 ข้อความ MMS 5 ข้อความ ราคา 240 บาทต่อเดือน * ลูกค้าเติมเงินต้องมีเงินในระบบเพื่อตัดค่าแพ็คเกจ กรณีหักค่าบริการไม่ได้ ลูกค้าจะไม่ได้รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต และจะถูกคิดค่าบริการตามอัตราการใช้งานในแพ็คเกจหลัก
บริษัท TUC	โปรธงฟ้า (Prepaid)	ราคา 49 บาทต่อชม
บริษัท DTN	SMP Entry 240Baht ⁴ (Postpaid)	รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 50 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต รวม 200 MB ราคา 240 บาทต่อเดือน
บริษัท NT เครือข่าย My by NT	my ธงฟ้า 240 ⁵ (Postpaid)	รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 200 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต รวม 1 GB (FUP 384 Kbps) สิทธิส่ง SMS รวม 20 ข้อความ ราคา 240 บาทต่อเดือน
บริษัท NT เครือข่าย NT Mobile	Start up 240 ⁶ (Postpaid)	รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 200 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต รวม 6 GB สิทธิส่ง SMS รวม 20 ข้อความ ราคา 240 บาทต่อเดือน

ที่มา : เว็บไซต์ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ Procheck ทุกไตรมาส ในปี 2565

³ ที่มา http://www.ais.co.th/second_promotion/?intcid=postpaid-th-mainPackage-netAlways-secondPromotionPackage

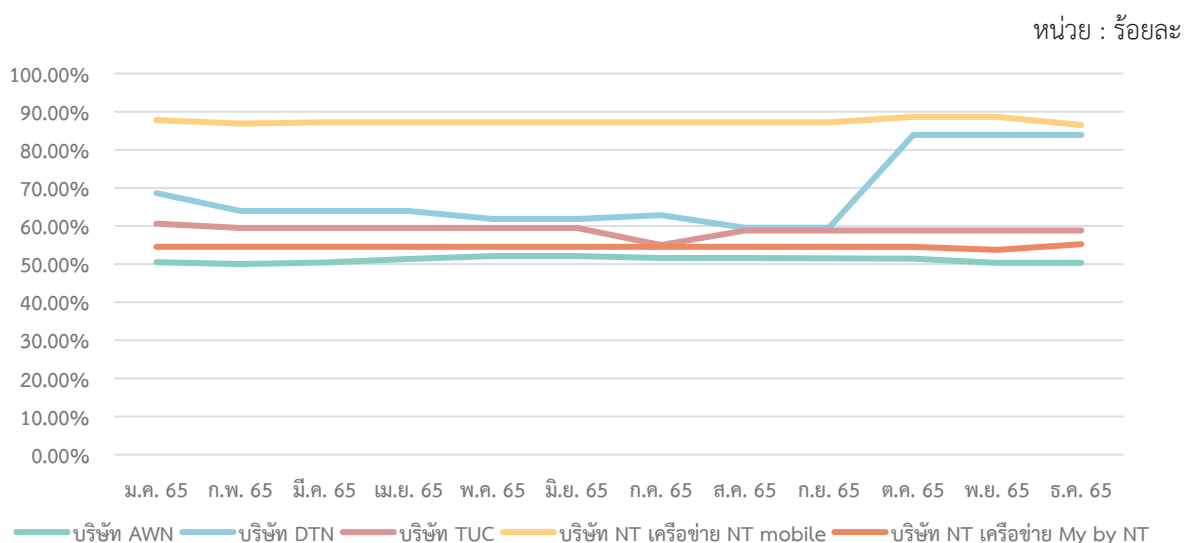
⁴ ที่มา <https://www.dtac.co.th/postpaid/products/net-voice.html>

⁵ ที่มา https://www.mybynt.com/th/PostPay.php?package=160_my-%E0%B8%98%E0%B8%87%E0%B8%9F%E0%B9%89%E0%B8%B2

⁶ ที่มา <https://www.totmobile.net/en/Postpaid/713.aspx>

รวมถึงผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั้ง 5 ราย จะต้องมีการเสนอขายบริการเสียงโดยมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดที่มีการเสนอขายในตลาด สำหรับรายการส่งเสริมการขายในส่วนที่เหลือให้คิดอัตราค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาที โดย ในปี 2565 พบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายมีจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายในตลาดที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นวินาทีเกินร้อยละ 50 ดังภาพที่ 7

ภาพที่ 7 สัดส่วนรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายในตลาดสำหรับรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในหน่วยวินาที ในปี 2565



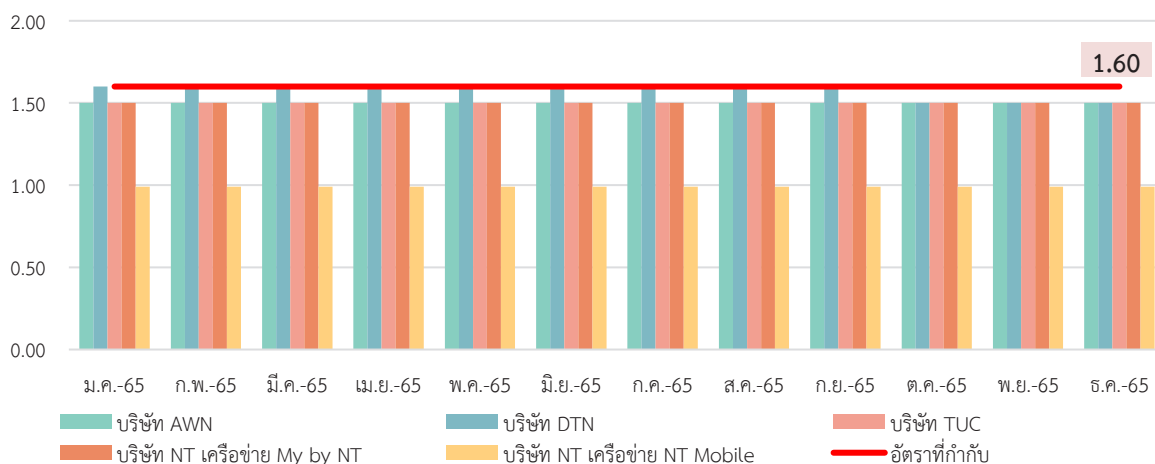
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน

ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 3 ธันวาคม 2563 กำหนดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักหรือค่าบริการนอกโปรของบริการต่าง ๆ โดยในปี 2565 ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอัตราค่าบริการนอกโปรไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายประกาศดังกล่าว ดังนี้

ภาพที่ 8 อัตราค่าบริการเสียงในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักจำแนกตามผู้ให้บริการ ในปี 2565

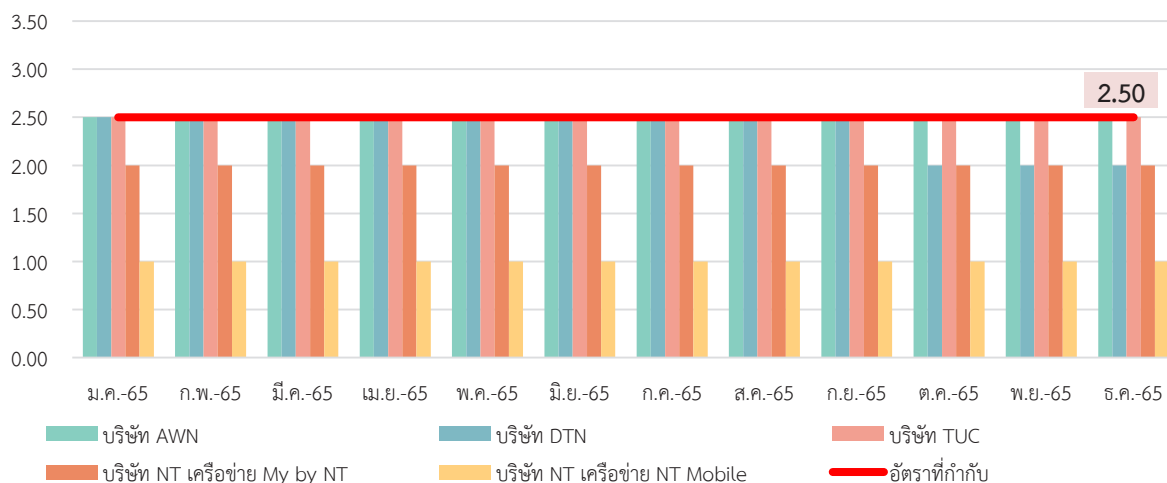
หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

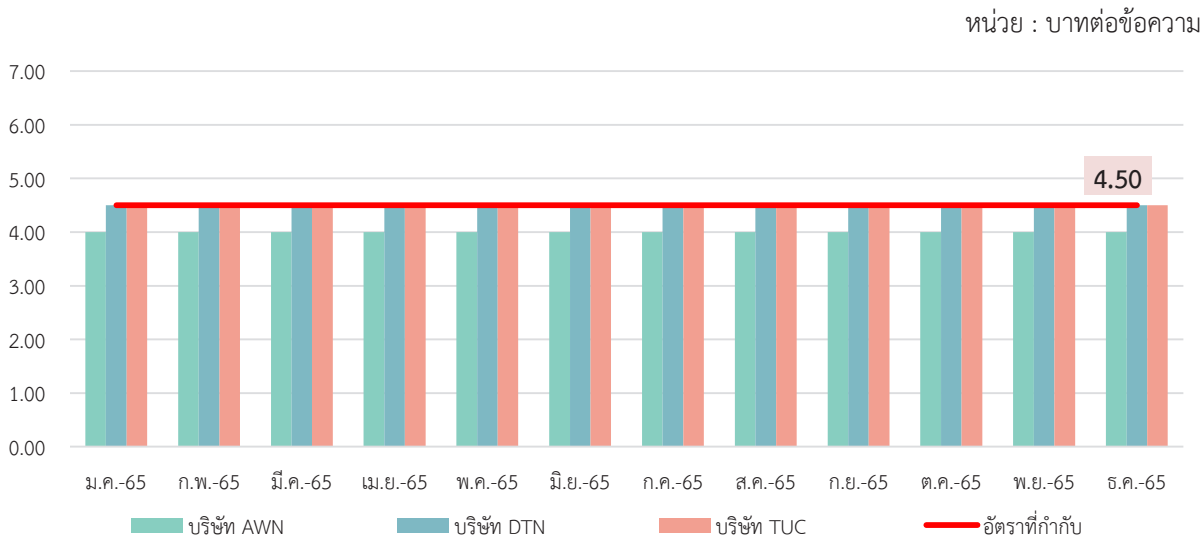
ภาพที่ 9 อัตราค่าบริการ SMS ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักจำแนกตามผู้ให้บริการ ในปี 2565

หน่วย : บาทต่อข้อความ



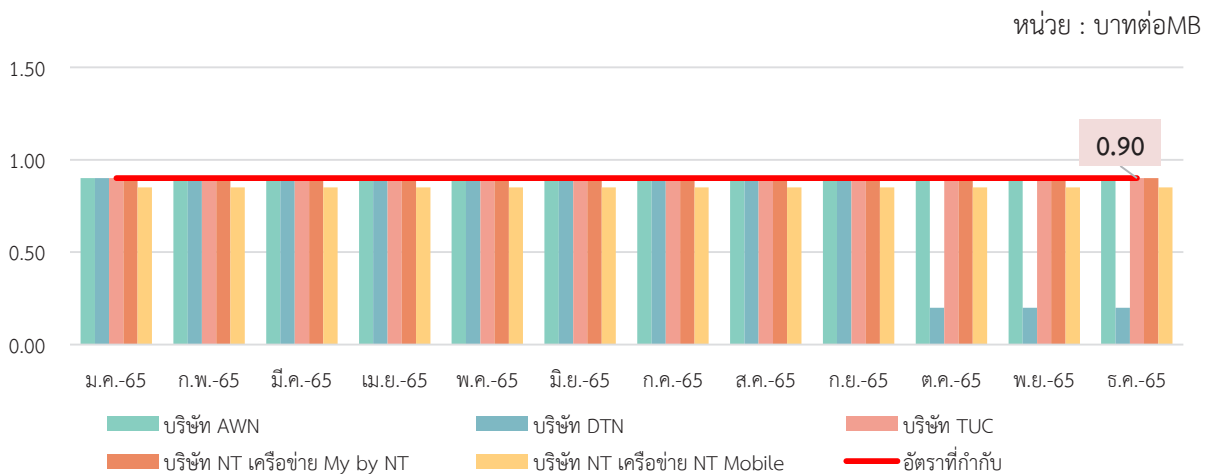
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 10 อัตราค่าบริการข้อความ MMS ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก
จำแนกตามผู้ให้บริการ ในปี 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิคมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 11 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริม
การขายหลักจำแนกตามผู้ให้บริการ ในปี 2565

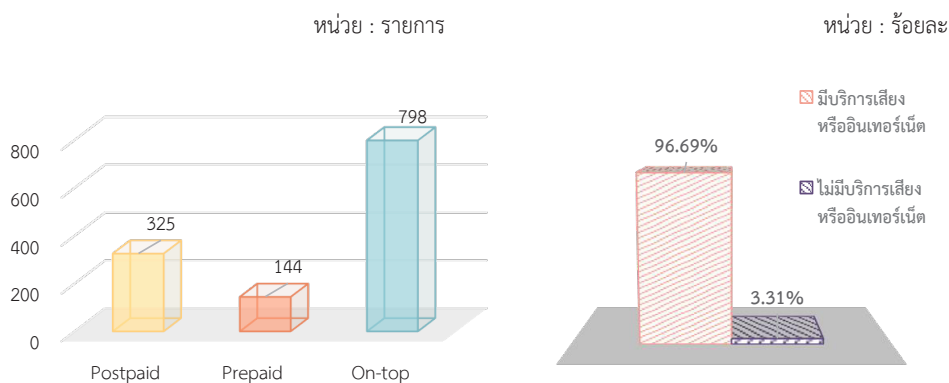


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิคมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2565

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย ทั้งรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Postpaid) และรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Prepaid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) โดยในปี 2565 จำนวนรายการส่งเสริมการขายหลักของ Postpaid มีจำนวน 325 รายการ คิดเป็นร้อยละ 25.65 จำนวนรายการส่งเสริมการขายหลักของ Prepaid มีจำนวน 144 รายการ คิดเป็นร้อยละ 11.37 และจำนวนรายการส่งเสริมการขาย On-top มีจำนวน 798 รายการ คิดเป็นร้อยละ 62.98 ในจำนวนนี้ร้อยละ 96.69 เป็นสัดส่วนรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ทั้งนี้ มีเพียงร้อยละ 3.31 เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ไม่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (มีเฉพาะบริการ SMS หรือบริการ MMS)

ภาพที่ 12 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำปี 2565 (ซ้าย) และสัดส่วนรายการส่งเสริมการขายที่มีและไม่มีบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ประจำปี 2565 (ขวา)



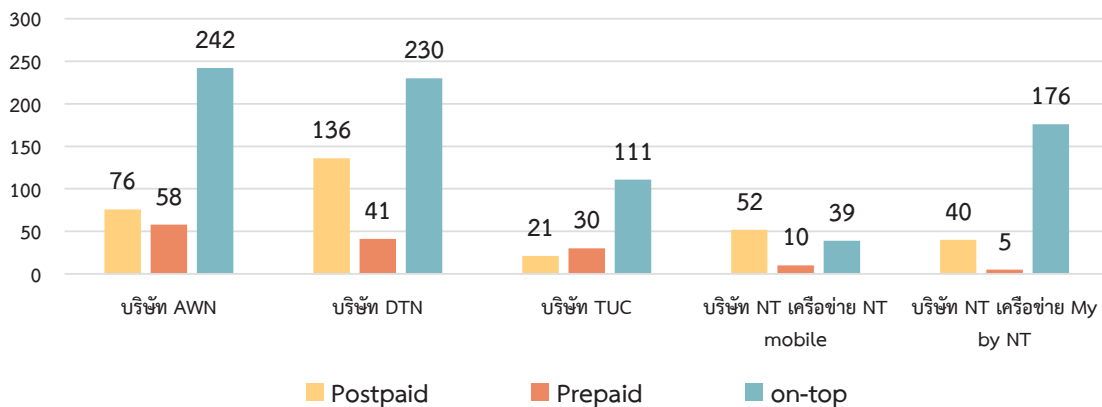
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในปี 2565 มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ทั้งหมด 354 รายการ โดยร้อยละ 71.19 เป็นสัดส่วนรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ มีเพียงร้อยละ 28.81 เป็นรายการส่งเสริมการขายที่ไม่มีบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (มีเฉพาะบริการ SMS หรือบริการ MMS) จากสัดส่วนของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดและรายการส่งเสริมการขายใหม่ จะเห็นได้ว่าบริการที่มีบทบาทสำคัญของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงเป็นบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

อย่างไรก็ดี เมื่อพิจารณาจำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปี 2565 พบว่า บริษัท AWN บริษัท DTN บริษัท TUC และบริษัท NT เครือข่าย My by NT มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เป็นรายการส่งเสริมการขายเสริมที่เน้นให้บริการอินเทอร์เน็ต 5G ที่มีระดับราคาและระยะเวลาให้ผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เลือกได้หลายระดับ เช่น รายการส่งเสริมการขายเสริมให้สิทธิการใช้งานที่มีการกำหนดปริมาณการใช้งานต่อวัน เริ่มต้นที่ปริมาณ 150 MB - 150 GB (โดยสามารถใช้งานอินเทอร์เน็ต 5 GB ต่อวัน) และใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วอินเทอร์เน็ตสูงสุดตั้งแต่ 1 - 100 Mbps

ภาพที่ 13 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แต่ละราย ประจำปี 2565

หน่วย : รายการ

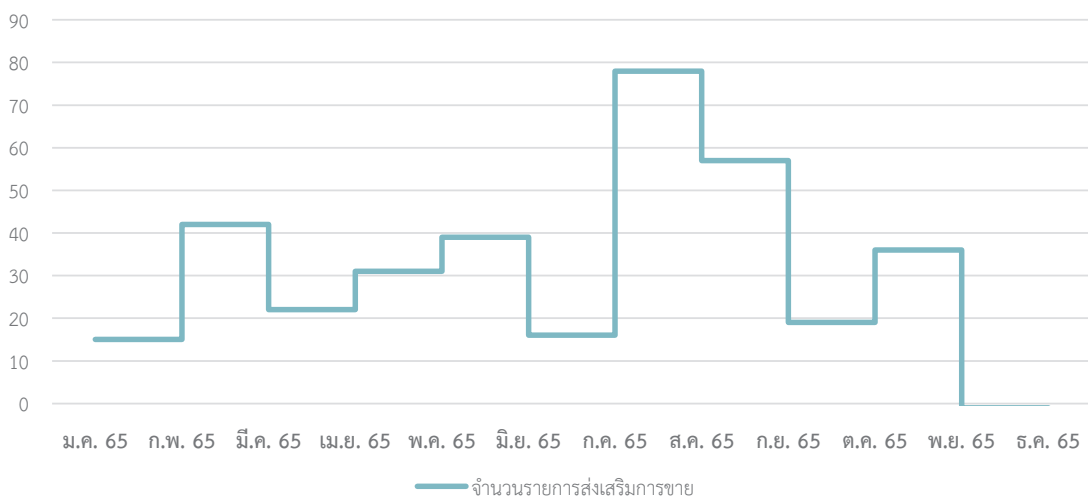


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 13 ในปี 2565 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่มากที่สุด คือ บริษัท DTN นำเสนอรายการส่งเสริมการขายทั้งหมด 407 รายการ โดยแบ่งเป็น Postpaid 136 รายการ Prepaid 41 รายการ และ On-top 230 รายการ คิดเป็นร้อยละ 33.42 ร้อยละ 10.07 และร้อยละ 56.51 ของรายการส่งเสริมการขายทั้งหมดของบริษัทตามลำดับ และภาพที่ 14 ช่วงเวลาที่มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายใหม่เพิ่มขึ้นมากที่สุด 3 ลำดับ คือ เดือนกุมภาพันธ์ เดือนกรกฎาคม และเดือนสิงหาคม โดยเสนอรายการส่งเสริมการขายเสริมที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่เป็นส่วนใหญ่

ภาพที่ 14 จำนวนรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ประจำปี 2565

หน่วย : รายการ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายของบริษัท AWN ที่นำเสนอในปี 2565 ที่มีความโดดเด่นทั้งบริการแบบ Postpaid แบบ Prepaid และ On-top มีดังนี้

ตารางที่ 3 รายการส่งเสริมการขายของบริษัท AWN ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565

Postpaid	Prepaid	On-top
- Fixxy for Student สำหรับผู้ใช้งานอายุ 17 – 24 ปี รับสิทธิโทรในเครือข่ายไม่จำกัด โทรทุกเครือข่าย 50 นาที สิทธิใช้งาน อินเทอร์เน็ตไม่จำกัดความเร็วสูงสุด 10 Mbps สิทธิการใช้งาน Youtube Premium, Google One, แอปพลิเคชันสำหรับประชุมหรือ เรียนออนไลน์, แอปพลิเคชันสำหรับ Social และสิทธิการเล่นเกม ราคา 300 บาทต่อเดือน	- ซิมคุ้มเวอร์ รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 50 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด ที่ความเร็ว 4 Mbps และฟรีประกัน อุบัติเหตุ คุ้มครองสูงสุด 100,000 บาท ราคา 59 บาทต่อซิมต่อ 7 วัน	- เน็ต 5G Max Speed รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 150 MB ราคา 10 บาทต่อวัน
- 5G Max Speed รับสิทธิโทรในเครือข่ายไม่จำกัด โทรทุกเครือข่าย 150 นาที สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต 5G/4G ไม่จำกัด สิทธิการใช้งาน Disney+ 12 เดือน Youtube Premium 4 เดือน ซิมการ์ดพร้อมเบอร์ 50 GB และ สิทธิการใช้งาน AIS PLAY Family 12 เดือน ราคา 1,199 บาทต่อเดือน	- ซิมเน็ตมาราธอน รับสิทธิโทรในเครือข่ายไม่จำกัด 30 นาทีแรก โทรทุกเครือข่ายเดือนละ 60 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 100 GB ที่ความเร็วสูงสุด 15 Mbps ราคา 1,490 บาทต่อซิมต่อ 12 เดือน	- เน็ต 5G Max Speed รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 9 GB ราคา 150 บาทต่อ 15 วัน
- 5G Serenade Exclusive รับสิทธิโทรในทุกเครือข่าย 3,000 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G ไม่จำกัดความเร็วสูงสุด 2 Gbps สิทธิการใช้งาน Disney+ Hotstar, VIU Premium, WeTV, AIS KARAOKE และ beINSPORTS CONNECT จากแพ็คเกจ PLAY PREMIUM PLUS และได้รับสิทธิ Serenade เป็นระดับ Platinum ราคา 2,999 บาทต่อเดือน	- ซิมเน็ตมาราธอน รับสิทธิโทรในเครือข่ายไม่จำกัด 30 นาทีแรก โทรทุกเครือข่ายเดือนละ 60 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 100 GB ที่ความเร็วสูงสุด 15 Mbps ราคา 1,490 บาทต่อซิมต่อ 12 เดือน	- เน็ต 5G Max Speed รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 150 GB (โดยสามารถใช้งาน อินเทอร์เน็ต 5 GB ต่อวัน) ราคา 949 บาทต่อ 30 วัน

ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท AWN www.ais.co.th และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ Procheck ทุกไตรมาส
ในปี 2565

รายการส่งเสริมการขายของบริษัท DTN ที่นำเสนอในปี 2565 ที่มีความโดดเด่นทั้งบริการแบบ Postpaid แบบ Prepaid และ On-top มีดังนี้

ตารางที่ 4 รายการส่งเสริมการขายของบริษัท DTN ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565

Postpaid	Prepaid	On-top
- Dtac Go+ 5G รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 100 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 20 GB ราคา 349 บาทต่อเดือน	- ซิมเติมสุข รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 30 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 10 GB ราคา 49 บาทต่อซิมต่อ 7 วัน	- เน็ตโนลิมิต รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 4 Mbps ราคา 25 บาทต่อวัน
- Dtac Go+ 5G รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 300 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 40 GB โดยผู้ใช้งานสามารถเลือก สิทธิการใช้งานอื่น ได้ดังนี้ เล่นเกม, ใช้งานแอปพลิเคชัน Social ไม่จำกัด, ใช้งานแอปพลิเคชัน สตรีมมิ่ง หรือรับสิทธิโทรเพิ่ม 50 นาที ราคา 499 บาทต่อเดือน	- ซิมคงกระพัน โทรทุกเครือข่ายนาทีละ 0.99 บาท สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด ที่ความเร็ว 4 Mbps ราคา 450 บาท ต่อซิมต่อ 3 เดือน	- เน็ตโนลิมิต รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 10 Mbps ราคา 1,110 บาท ต่อ 30 วัน
- Dtac Go+ 5G รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายไม่จำกัด สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด และสิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ตใน ต่างประเทศ เอเชีย ออสเตรเลีย อเมริกา ราคา 2,199 บาทต่อเดือน	- ซิมคงกระพัน รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายเดือนละ 60 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด ที่ความเร็ว 15 Mbps ราคา 1,600 บาทต่อซิมต่อ 12 เดือน	- เน็ตโนลิมิต รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 30 Mbps ราคา 150 บาท ต่อ 10 วัน

ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท DTN www.dtac.co.th และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ Procheck ทุกไตรมาส ในปี 2565

รายการส่งเสริมการขายของบริษัท TUC ที่นำเสนอในปี 2565 ที่มีความโดดเด่นทั้งบริการแบบ Postpaid แบบ Prepaid และ On-top มีดังนี้

ตารางที่ 5 รายการส่งเสริมการขายของบริษัท TUC ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565

Postpaid	Prepaid	On-top
- 5G Flexy Unlimited รับสิทธิโทรในเครือข่ายไม่จำกัด 30 นาทีแรก โทรทุกเครือข่าย 150 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 5G/4G ไม่จำกัดที่ความเร็ว 10 Mbps ราคา 299 บาทต่อเดือน	- ซิมเน็ตพร้อมใช้ เลือกได้ โทรทุกเครือข่ายนาทีละ 0.99 บาท รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด ที่ความเร็ว 20 Mbps ราคา 200 บาทต่อ 30 วัน	- เน็ตไม่อั้น รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 1 Mbps ราคา 25 บาทต่อวัน
- 5G Ultra Max Speed รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 300 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 80 GB และสิทธิรับชม true ID+ ราคา 499 บาทต่อเดือน	- ซิมเน็ตพร้อมใช้ โทรทุกเครือข่ายนาทีแรก 1 บาท วินาทีต่อไป 1.5 สตางค์ สิทธิใช้งาน อินเทอร์เน็ตรวม 20 GB ราคา 120 บาทต่อซิมต่อเดือน	- เน็ตไม่อั้น รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 6 Mbps ราคา 850 บาทต่อ 30 วัน
- 5G Ultra Max Speed รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 350 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด สิทธิรับชม true ID+ และ true ID สิทธิรับ true Blue Card และ ซิมการ์ด 50 GB ราคา 1,199 บาท ต่อเดือน	- ซิมเน็ตพร้อมใช้ รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายไม่จำกัด 15 นาทีแรก โทรทุกเครือข่าย เดือนละ 60 นาที สิทธิใช้งาน อินเทอร์เน็ตรวม 100 GB ราคา 1,400 บาทต่อซิมต่อ 12 เดือน	- เน็ตไม่อั้น รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 10 Mbps ราคา 330 บาทต่อ 7 วัน

ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท TUC www.true.co.th และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ Procheck ทุกไตรมาส ในปี 2565

รายการส่งเสริมการขายของบริษัท NT เครือข่าย NT mobile ที่นำเสนอในปี 2565 ที่มีความโดดเด่นทั้งบริการแบบ Postpaid แบบ Prepaid และ On-top มีดังนี้

ตารางที่ 6 รายการส่งเสริมการขายของบริษัท NT เครือข่าย NT mobile ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565

Postpaid	Prepaid	On-top
- NT NET เต็ม MAX รับสิทธิโทรในเครือข่ายไม่จำกัด โทรทุกเครือข่าย 100 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 20 GB และสิทธิโทรไปยังโทรศัพท์ประจำที่ทั่วประเทศ 100 นาที ราคา 199 บาทต่อเดือน	- ซิมเพลินเพลิน รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 50 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 5 GB ราคา 59 บาทต่อซิมต่อ 30 วัน	- เน็ตจุใจ รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด 4 Mbps ราคา 20 บาทต่อวัน
NT Government สำหรับ ราชการ พนักงานรัฐวิสาหกิจ - by volume รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 600 นาที และสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 14 GB ราคา 300 บาทต่อเดือน - by speed รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 200 นาที และสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดที่ความเร็ว 3 Mbps ราคา 300 บาทต่อเดือน	- ซิมวิถีใหม่ โทรทุกเครือข่ายนาทีละ 0.6 บาท สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุด 8 Mbps ราคา 89 บาทต่อซิมต่อ 30 วัน	- วิถีใหม่ Top up รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด 8 Mbps ราคา 150 บาทต่อ 30 วัน
- NT Unlimited รับสิทธิโทรในเครือข่ายไม่จำกัด โทรทุกเครือข่าย 600 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดที่ความเร็ว 6 Mbps และสิทธิโทรไปยังโทรศัพท์ประจำที่ทั่วประเทศไม่จำกัด ราคา 599 บาทต่อเดือน		- เน็ตจุใจ รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด 10 Mbps ราคา 1,700 บาทต่อ 12 เดือน

ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท NT เครือข่าย NT mobile www.totmobile.net และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ Procheck ทุกไตรมาส ในปี 2565

รายการส่งเสริมการขายของบริษัท NT เครือข่าย My by NT ที่นำเสนอในปี 2565 ที่มีความโดดเด่นทั้งบริการแบบ Postpaid แบบ Prepaid และ On-top มีดังนี้

ตารางที่ 7 รายการส่งเสริมการขายของบริษัท NT เครือข่าย My by NT ที่มีความโดดเด่นประจำปี 2565

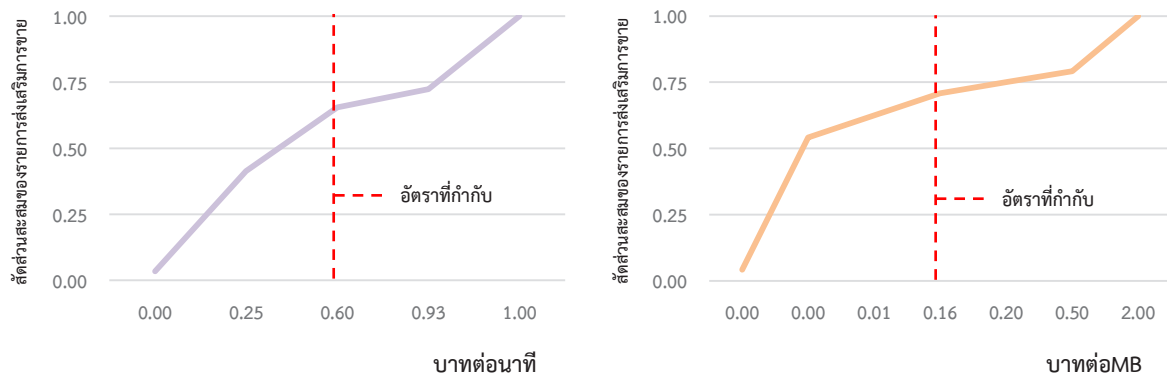
Postpaid	Prepaid	On-top
- My 4G Super คุ่ม รับสิทธิโทรในเครือข่ายไม่จำกัด สิทธิโทรทุกเครือข่าย 100 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดที่ความเร็ว 10 Mbps ราคา 239 บาทต่อเดือน	- My เม้าท์เฟลีน โทรในช่วง 08.00 - 16.59 น. ทุกเครือข่ายนาทีละ 0.2 บาท โทรในช่วง 17.00 - 07.59 น. ทุกเครือข่ายนาทีละ 0.6 บาท อินเทอร์เน็ต 0.5 บาทต่อ MB ราคา 49 บาท	- My เน็ตไม่อั้น รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 1 Mbps ราคา 19 บาทต่อวัน
- My Simple Plan รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 512 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด ราคา 512 บาทต่อเดือน		- My เน็ตเฟลีนเต็ม 100 รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 100 GB ที่ความเร็ว 2 Mbps ราคา 350 บาทต่อ 3 เดือน
- My 4G Super Max Speed รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 500 นาที สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตรวม 60 GB สิทธิใช้งาน Joox VIP 30 วัน และสิทธิชม WeTV VIP 30 วัน ราคา 899 บาทต่อเดือน		- My เน็ตไม่อั้น รับสิทธิโทรทุกเครือข่ายไม่จำกัด และสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตแบบ ไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็ว 8 Mbps ราคา 679 บาทต่อ 62 วัน

ที่มา : เว็บไซต์ของบริษัท NT เครือข่าย My by NT www.mybynt.com และฐานข้อมูลของเว็บไซต์ Procheck ทุกไตรมาส ในปี 2565

โครงสร้างของรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายในปี 2565

ในการเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จะต้องเลือกรายการส่งเสริมการขายหลักแบ่งออกเป็นแบบรายเดือนและแบบเติมเงิน ทั้งยังมีรายการส่งเสริมการขายเสริมเป็นทางเลือกเพิ่มเติมให้กับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกด้วย ทั้งนี้ ทางเลือกของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สามารถประเมินได้จากโครงสร้างของรายการส่งเสริมการขาย ดังนี้

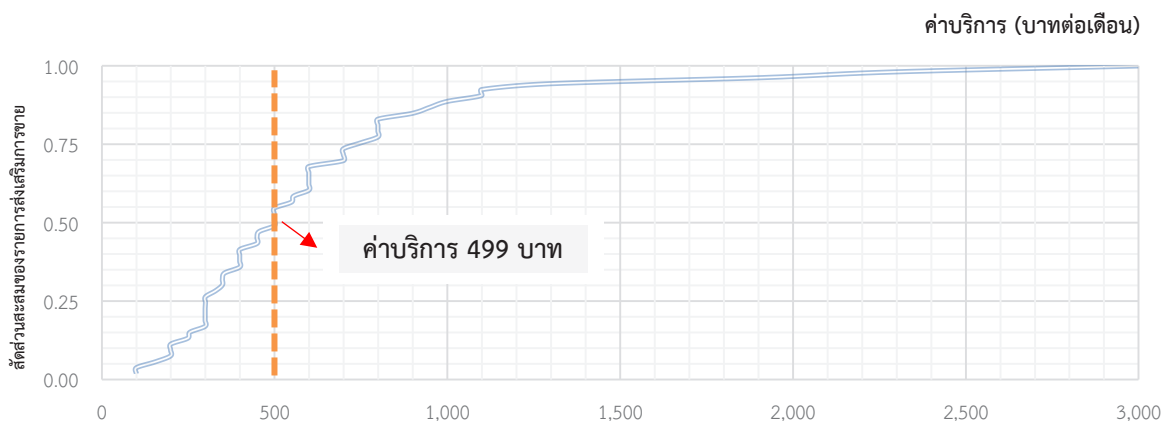
ภาพที่ 15 โครงสร้างอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียง (ซ้าย) และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (ขวา)



ที่มา : สำนักค่าธรรมณียุคและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาจาก**ภาพที่ 15** จะเห็นว่า อัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินมีรายการส่งเสริมการขายร้อยละ 66 ที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของบริการเสียงที่ต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ประกาศฯ กำหนด ในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่มีรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงินคิดเป็นร้อยละ 71 ที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยต่ำกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ประกาศฯ กำหนด แสดงให้เห็นว่าผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มีทางเลือกสำหรับบริการแบบเติมเงิน โดยสามารถเลือกรายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยต่ำกว่าที่กำหนดซึ่งมีจำนวนมากเกินกว่าครึ่งหนึ่งของทั้งหมด และสะท้อนให้เห็นว่ารายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงินส่วนใหญ่ มีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าอัตราที่กำหนด

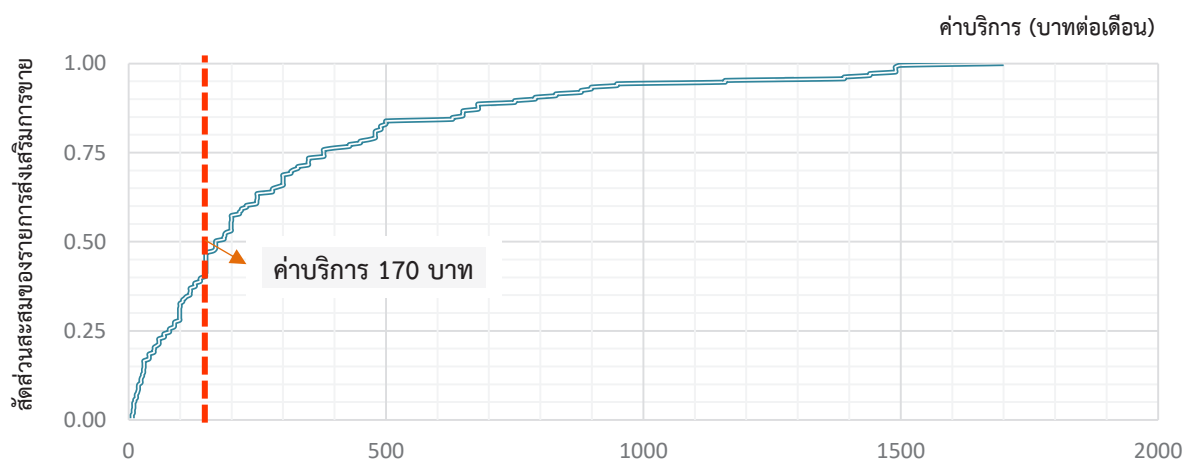
ภาพที่ 16 โครงสร้างอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน



ที่มา : สำนักค่าธรรมณียุคและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 16 จะเห็นว่ารายการส่งเสริมการขายบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบรายเดือนมีอัตราค่าบริการที่เสนอขายในหลายระดับราคา โดยมีรายการส่งเสริมการขายกว่าร้อยละ 50 (ค่ามัธยฐาน (Median) หรือค่าข้อมูลที่อยู่ตรงกลางทั้งหมด) ที่มีราคาต่ำกว่า 499 บาทต่อเดือน แสดงให้เห็นว่ารายการส่งเสริมการขายเกินกว่าครึ่งหนึ่งมีราคาอยู่ในระดับต่ำ คือ 100 - 499 บาทต่อเดือน และในขณะเดียวกัน จะเห็นได้ว่า ในตลาดมีทางเลือกรายการส่งเสริมการขายราคาสูงที่มีราคาตั้งแต่ 500 - 2,999 บาทต่อเดือน โดยมีรายการส่งเสริมการขายกว่าร้อยละ 90 ที่มีราคาต่ำกว่า 1,099 บาทต่อเดือน เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความหลากหลาย รวมทั้งมีความสามารถในการชำระค่าบริการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่แตกต่างกัน

ภาพที่ 17 โครงสร้างอัตราค่าบริการของรายการส่งเสริมการขายเสริม ซึ่งให้บริการทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือน



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

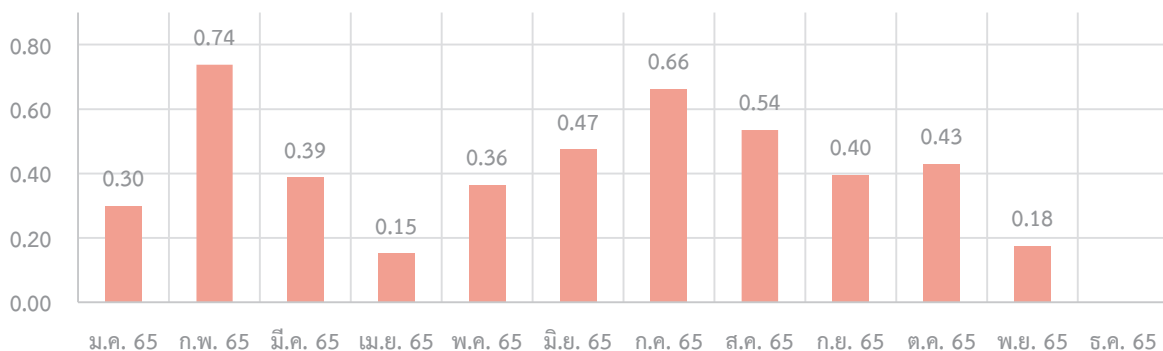
จากภาพที่ 17 จะเห็นได้ว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมในหลายระดับราคา โดยมีรายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีการเสนอขายในปี 2565 ซึ่งให้บริการทั้งแบบเติมเงินและแบบรายเดือนจำนวนร้อยละ 50 มีราคาต่ำกว่า 170 บาทต่อเดือน หรือมีรายการส่งเสริมการขายกว่าครึ่งอยู่ในระดับราคาต่ำ คือ 7 - 170 บาทต่อเดือน ในขณะเดียวกัน จะเห็นได้ว่าตลาดมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมที่มีราคาสูงตั้งแต่ 1,000 บาทต่อเดือนขึ้นไปด้วย ถึงแม้จะมีจำนวนเพียงร้อยละ 5.69 ก็ตาม ดังนั้น การเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ถือเป็นทางเลือกเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่

อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของรายการส่งเสริมการขายเฉพาะที่เสนอขายใหม่ในปี 2565

ภาพรวมอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในส่วนของการบริการเสียงปรับเปลี่ยนขึ้นเล็กน้อย โดยอัตราค่าบริการเสียงโดยเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ในปี 2565 มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่สูงที่สุดในเดือนกุมภาพันธ์ 2565 ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่สูงกว่าอัตราที่ประกาศฯ กำหนด ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการที่ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ โดยมีปริมาณการใช้งานของบริการเสียงในจำนวนที่กำหนด เช่น กำหนดให้โทรฟรีสูงสุดครั้งละไม่เกิน 70 นาที ตลอด 24 ชั่วโมง และโทรฟรีในเครือข่ายไม่จำกัด เมื่อคำนวณหาอัตราค่าบริการต่อหน่วย พบว่า ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการประเภทเสียงจากสิทธิการใช้งานที่ให้ฟรีสูงสุดต่อครั้ง 70 นาที โดยไม่ได้นำสิทธิที่ให้ในการโทรฟรีในเครือข่ายไม่จำกัดมารวมคำนวณด้วย ส่งผลให้อัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายใหม่มีอัตราที่สูงขึ้น อย่างไรก็ตาม อัตราค่าบริการเสียงโดยเฉลี่ยของตลาดของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ ยังคงมีอัตราค่าบริการที่สอดคล้องและเป็นไปตามที่ประกาศฯ กำหนด นอกจากนี้ในเดือนธันวาคม 2565 ไม่มีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่รายใดเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่

ภาพที่ 18 อัตราค่าบริการเสียงโดยเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่

หน่วย : บาทต่อนาที

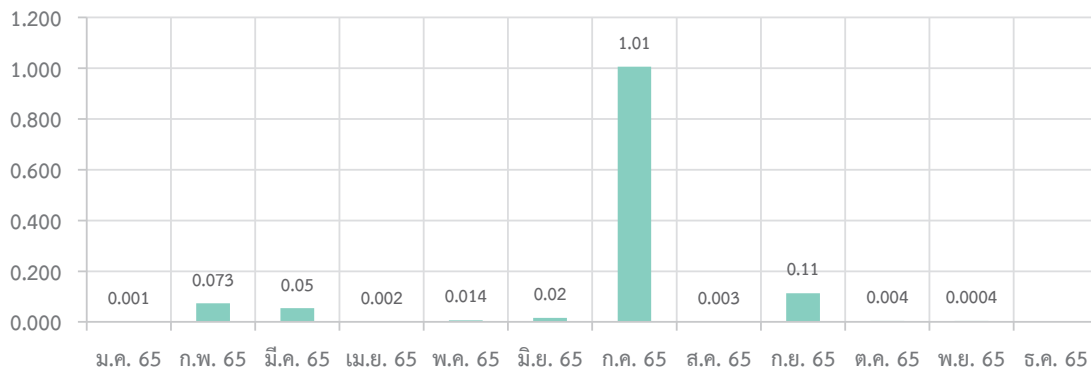


ที่มา : สำนักค่าธรรมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เนื่องจากปริมาณความต้องการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เพิ่มมากขึ้น ความสะดวกในการเข้าถึงสื่อต่าง ๆ ผ่านอินเทอร์เน็ต และจากความเป็นที่ดึงดูดต่อสื่อสารในการทำงานหรือเรียนจากที่บ้าน ส่งผลให้มีรายการส่งเสริมการขายใหม่เพิ่มขึ้น โดยเฉพาะรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) ที่เน้นการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เป็นส่วนใหญ่ และในปี 2565 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่ของตลาดส่วนใหญ่ต่ำกว่าอัตราที่กำหนดตามประกาศฯ ยกเว้นในเดือนกรกฎาคม 2565 ที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยอยู่ที่ 1.01 บาทต่อ MB เป็นผลมาจากผู้ให้บริการมีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Prepaid) ที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งาน (Pay per use) โดยรายการส่งเสริมการขายมีการคิดค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่สูงสุดอยู่ที่ 2 บาทต่อ MB

ภาพที่ 19 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่โดยเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่

หน่วย : บาทต่อ MB

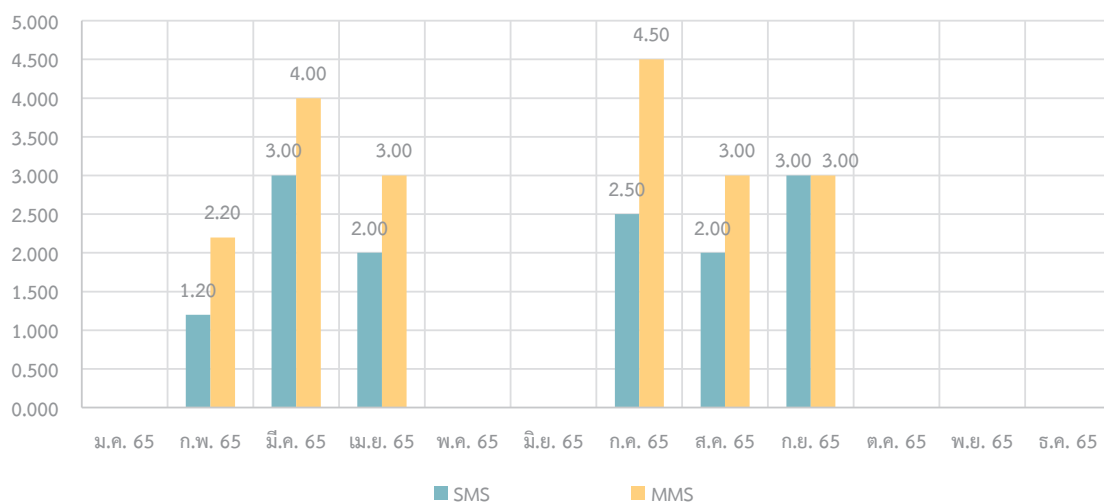


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในส่วนของอัตราค่าบริการข้อความสั้น (SMS) และข้อความมัลติมีเดีย (MMS) มีการนำเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่มีบริการ SMS และ MMS มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่เน้นการใช้งานบริการเสียงและบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ จากภาพที่ 20 จะเห็นว่าอัตราค่าบริการ SMS และ MMS ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ในเดือน ก.พ. - เม.ย. 65 และในเดือน ก.ค. - ก.ย. 65 นั้น เป็นอัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยที่ต่ำกว่าอัตราที่กำหนดตามประกาศฯ และเมื่อพิจารณาจากอัตราค่าบริการต่อหน่วยของรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่ผู้ให้บริการมีการเสนอขายเป็นรายการส่งเสริมการขายหลัก (Main) แบบเติมเงิน ผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งาน หรือ อัตราค่าบริการนอกโปรที่ไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ในภาคผนวกท้ายประกาศฯ

ภาพที่ 20 อัตราค่าบริการข้อความสั้น (SMS) ข้อความมัลติมีเดีย (MMS) โดยเฉลี่ยของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายใหม่

หน่วย : บาทต่อข้อความ



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

แนวโน้มอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของแต่ละบริการ ในปี 2565 มีการเปลี่ยนแปลงเล็กน้อย โดยที่อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ของบริการต่าง ๆ มีการปรับตัวดังนี้

- **บริการเสียง (Voice Service)** มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อยในช่วงไตรมาสที่ 2-3 ของปี 2565 ซึ่งผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน ที่มีอัตราค่าบริการต่อหน่วยอยู่ที่ 1 – 2 บาทต่อนาที แต่อัตราค่าบริการเสียงโดยเฉลี่ยยังคงสอดคล้องกับอัตราที่ประกาศฯ กำหนด
- **บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ (Mobile Internet Service)** มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเป็นผลจากรายการส่งเสริมการขายใหม่ ๆ ที่เป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน ที่มีการคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งาน (Pay per use) 2 บาทต่อ MB ซึ่งผู้ให้บริการมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายเสริมเพิ่มเติมให้เป็นทางเลือกให้ผู้ให้บริการและเพื่อตอบสนองความต้องการใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีความหลากหลายของระดับราคา ระยะเวลา และสิทธิการใช้งาน
- **บริการข้อความสั้น (SMS Service) และบริการข้อความมัลติมีเดีย (MMS)** มีแนวโน้มอัตราค่าบริการเฉลี่ยคงที่ เนื่องจากบริการดังกล่าวอาจไม่เป็นที่นิยมและไม่เป็นปัจจัยในการเลือกใช้รายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อีกต่อไป

ในปี 2565 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการปรับตัวให้เข้ากับความต้องการที่เปลี่ยนแปลงไปของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ โดยมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายใหม่ที่ตอบโจทย์การใช้งานบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการได้ เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยแต่ละบริการของผู้ให้บริการทุกรายพบว่า ยังคงสอดคล้องและเป็นไปตามอัตราที่ประกาศฯ กำหนด รวมถึงมีการกำหนดอัตราค่าบริการต่อหน่วยในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน (นอกโปร) ของรายการส่งเสริมการขายหลักซึ่งไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ด้วย อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. จะมีการติดตามตรวจสอบและกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อคุ้มครองประโยชน์ของผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ต่อไป

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการ Sub Brand

ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน หรือ Mobile Virtual Network Operator (MVNO) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมแบบที่ 1 ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งไม่มีใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ รวมทั้งไม่มีโครงสร้างพื้นฐานและ/หรือโครงข่ายที่จำเป็นสำหรับการให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่เป็นของตนเอง แต่สามารถให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้บนโครงข่ายของผู้ให้บริการรายอื่นที่ได้มีการตกลงกันไว้ นอกจากนี้ยังมีผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้การให้บริการโดยบริษัท AWN และบริษัท DTN (Sub Brand) อีก 2 ราย โดยผู้ให้บริการที่เป็น MVNO และ Sub Brand ที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในปัจจุบัน มีดังนี้

ตารางที่ 8 ผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการ Sub Brand

ผู้ให้บริการ MVNO	ชื่อทางการค้า
บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	
บริษัท ลีอิกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน)	i-KooL 3G
บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด	Penguin Sim
บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น	Feels
บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด	redONE
ผู้ให้บริการ Sub Brand	ชื่อทางการค้า
บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)	GOMO by AIS
บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	FINN Mobile

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายและอัตราค่าบริการของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO) และผู้ให้บริการ Sub Brand

ผู้ให้บริการ MVNO มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน (Prepaid) รายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือน (Postpaid) และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) โดยเน้นบริการประเภทเสียงและการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ ดังนี้

ตารางที่ 9 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน (MVNO)

รายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน (Prepaid)		
ผู้ให้บริการ MVNO	รายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน
บริษัท เดอะ ไวท์สเปซ จำกัด (Penguin SIM)	ซิมเพนกวิน สุดชอย ⁷	- ค่าโทรนาทีละ 50 สตางค์ - ค่าบริการ SMS ข้อความละ 2 บาท - ค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 90 สตางค์ต่อ MB

⁷ ที่มา <https://www.penguinsim.com/sudsoi/sim-main.html>

รายการส่งเสริมการขายแบบเติมเงิน (Prepaid)		
ผู้ให้บริการ MVNO	รายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน
บริษัท ลีอ็อกซ์เลย์ จำกัด (มหาชน) (i-Kool 3G)	i-Kool Eco Pack ⁸	- ชิมการ์ดราคา 49 บาท - ค่าโทรนาทีละ 99 สตางค์ (โทรเริ่มต้น 0.99 บาทสำหรับนาทีแรกและต่อไป คิดค่าโทรตามจริงเป็นวินาที) - ค่าบริการ SMS ข้อความละ 2 บาท - ค่าบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 20 สตางค์ต่อ MB
รายการส่งเสริมการขายแบบรายเดือน (Postpaid)		
ผู้ให้บริการ MVNO	รายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน
บริษัท เรดวัน เน็ตเวิร์ค (ประเทศไทย) จำกัด (redONE)	Amazing 199 ⁹	- ค่าบริการรายเดือน 199 บาท - แคมโทรฟรีทุกเครือข่าย 200 นาที - รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่เต็มสปีด 6 GB ต่อเนื่องความเร็วไม่จำกัด 3 Mbps
รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)		
ผู้ให้บริการ MVNO	รายการส่งเสริมการขาย	สิทธิการใช้งาน
บริษัท ฟील เทเลคอม คอร์ปอเรชั่น จำกัด (Feels)	ตามใจเน็ต	- ค่าบริการ 1,760 บาท - รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ต 50 GB - ความเร็วอินเทอร์เน็ต 6 Mbps - ระยะเวลาการใช้งาน 30 วัน

⁸ ที่มา http://www.i-kool.net/th/plans_ikool4107.html

⁹ ที่มา <https://www.redone.co.th/package>

นอกจากนี้ ผู้ให้บริการที่อยู่ภายใต้ผู้ให้บริการหลัก (Sub Brand) คือ GOMO by AIS และ FINN Mobile มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายไม่แตกต่างกับผู้ให้บริการหลัก เช่น แพ็กเกจสุดฮิต ของ GOMO by AIS รับสิทธิโทรทุกเครือข่าย 200 นาที บริการ SMS 100 ข้อความ และใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 5G ไม่จำกัดจำนวน 20 GB ที่ความเร็วสูงสุด 1000 Mbps (1 Gbps) พร้อมรับสิทธิใช้งานฟรี อินเทอร์เน็ตไม่อั้น 10 Mbps¹⁰ และแพ็กเกจสำหรับลูกค้าที่เปิดซิมใหม่ FINN Net ของ Finn Mobile รับสิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ 10 GB (อินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ความเร็วสูงสุด 100 Mbps) และใช้งาน อินเทอร์เน็ตฟรีแบบไม่จำกัดปริมาณที่ความเร็วสูงสุด 20 Mbps ราคา 199 บาทต่อเดือน¹¹ เป็นต้น

ตารางที่ 10 จำนวนรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ MVNO ประจำปี 2565

หน่วย : รายการ

ผู้ให้บริการ MVNO	รายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Postpaid)	รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Prepaid)	รายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top)
Penguin SIM	-	2	13
i-Kool 3G	-	3	-
Feels	-	1	115
redONE	8	-	4
รวม	8	6	132

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 10 ผู้ให้บริการ MVNO มีจำนวนรายการส่งเสริมการขายรวมทั้งสิ้น 146 รายการ ซึ่งแบ่งเป็นรายการส่งเสริมการขายหลักแบบรายเดือน (Postpaid) 8 รายการ รายการส่งเสริมการขายหลักแบบเติมเงิน (Prepaid) 6 รายการ และรายการส่งเสริมการขายเสริม (On-top) 132 รายการ

เมื่อพิจารณาจากรายการส่งเสริมการขายของผู้ให้บริการ MVNO และผู้ให้บริการ Sub Brand พบว่า ผู้ให้บริการ MVNO มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับผู้ให้บริการเปิดเบอร์ใหม่ ย้ายค่ายเบอร์เดิม และสำหรับลูกค้าปัจจุบัน โดยให้สิทธิส่วนลดค่าบริการสูงสุด 50% นาน 12 รอบบิล ทั้งนี้ ผู้ให้บริการ MVNO ยังมีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายของบริการเสี่ยงที่มีการคิดค่าอัตราค่าบริการเสี่ยงตามจริงในหน่วยวินาทีและนาที่อีกด้วย และในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ที่มีการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ โดยให้ปริมาณการใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ตั้งแต่ 10 GB ถึง 100 GB ใช้งานอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ไม่จำกัดที่ความเร็วสูงสุดตั้งแต่ 1 Mbps - 1000 Mbps

¹⁰ ที่มา <https://gomo.th/main-package>

¹¹ ที่มา <https://support.finnmobile.io/hc/th/articles/15992767115929>

ตารางที่ 11 อัตราค่าบริการเฉลี่ยแต่ละประเภทบริการของผู้ให้บริการ MVNO¹² ประจำปี 2565

ผู้ให้บริการ MVNO	อัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละประเภทบริการ			
	Voice (บาท/นาที)	SMS (บาท/ข้อความ)	MMS (บาท/ข้อความ)	Mobile Internet (บาท/MB)
Penguin SIM	0.90	2.00	-ไม่มีบริการ-	0.20
i-Kool3G	0.80	1.75	-ไม่มีบริการ-	0.22
Feels	0.76	1.80	-ไม่มีบริการ-	0.21
redONE	0.44	-ค่าบริการส่วนเกิน ¹³	-ไม่มีบริการ-	0.02
Blended	0.72	1.85	-ไม่มีบริการ-	0.16

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 11 ในปี 2565 อัตราค่าบริการสำหรับบริการเสียงของผู้ให้บริการ MVNO มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่ 0.72 บาทต่อนาที (ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้าคิดเป็นร้อยละ 6.49) โดย redONE มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสำหรับบริการเสียงต่ำที่สุดเท่ากับ 0.44 บาทต่อนาที ในขณะที่ Penguin SIM มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 0.90 บาทต่อนาที และในส่วนของบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่พบว่า i-Kool 3G มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 0.22 บาทต่อ MB ในขณะที่ redONE มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 0.02 บาทต่อ MB ทั้งนี้ อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการ MVNO ทุกรายเท่ากับ 0.16 บาทต่อ MB

¹² อัตราค่าบริการเฉลี่ย ใช้วิธีการเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายหรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก ในสัดส่วนร้อยละ 80 หรือ 0.8 และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 20 หรือ 0.2

¹³ บริษัท redone ไม่มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายของบริการ SMS ในแพ็คเกจหลักแต่มีการคิดอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลักของบริการ SMS อยู่ที่ 0.99 บาทต่อข้อความ

NOTES:

ในปี 2565 บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ สรุปได้ดังนี้

1. อัตราค่าบริการเฉลี่ยที่เสนอขายและให้บริการโดยรวมมีอัตราไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก โดยบริการเสียงปรับเพิ่มขึ้นเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ในขณะที่บริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่ปรับลดลง และบริการ SMS และ MMS มีอัตราค่าบริการคงที่ โดยผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราค่าบริการเป็นไปตามที่ประกาศฯ กำหนด
2. ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอัตราค่าบริการนอกโปรไม่เกินกว่าอัตราขึ้นสูงของค่าบริการที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขึ้นสูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก
3. รายการส่งเสริมการขายส่วนใหญ่เป็นรายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียงหรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)





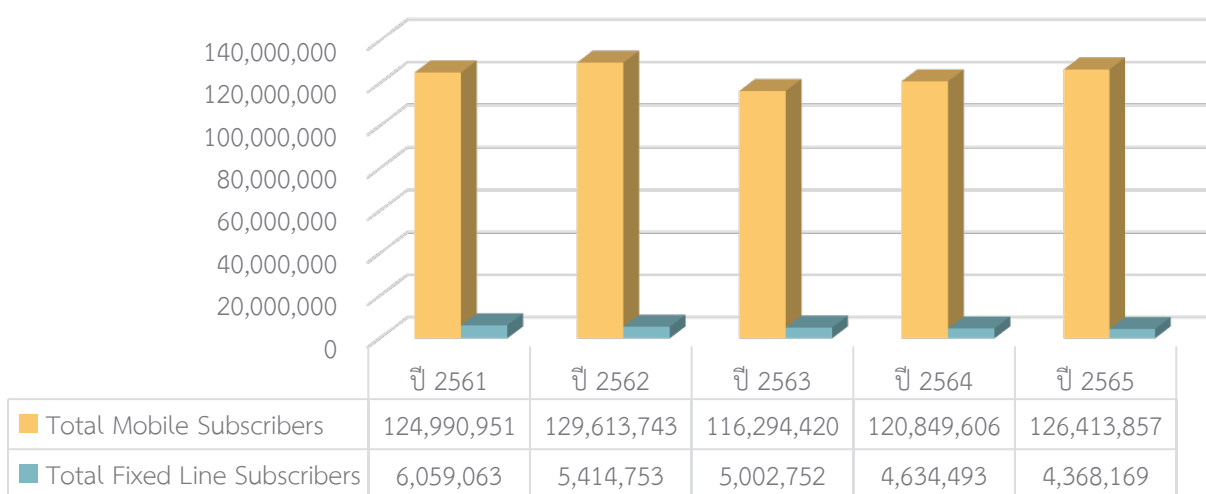
บริการโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Line Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ (โทรศัพท์พื้นฐาน) มีจำนวน 7 ราย ได้แก่ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX)¹⁴ บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN) บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO : OTW) บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด (TRUE) และบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) ซึ่งให้บริการสองเครือข่าย ได้แก่ เครือข่าย กสท โทรคมนาคม (CAT) และเครือข่าย ทีโอที (TOT) โดยในปี 2565 มีจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานทั้งสิ้น 4,368,169 เลขหมาย ซึ่งลดลงจากจำนวนเลขหมายบริการโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2564 ร้อยละ 5.75 ซึ่งเป็นผลจากพฤติกรรมของผู้ใช้บริการที่เปลี่ยนแปลงไป โดยผู้ใช้บริการได้มีการใช้สมาร์ตโฟนเพิ่มสูงขึ้น และทำการยกเลิกบริการโทรศัพท์ประจำที่ เหลือเพียงผู้ใช้บริการที่ยังคงเล็งเห็นความสำคัญของการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ในแง่ของการดำเนินธุรกิจ การมีโทรศัพท์สำรองไว้ในที่อยู่อาศัย หรือสำหรับรับสายใช้งานในเวลาฉุกเฉิน ทั้งนี้ ในปี 2565 บริษัท NT เป็นผู้ให้บริการที่มีส่วนแบ่งตลาดมากที่สุดโดยอยู่ที่ร้อยละ 66.01 ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้า รองลงมาคือบริษัท TRUE มีส่วนแบ่งตลาดเท่ากับร้อยละ 28.81 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้า

ภาพที่ 21 เปรียบเทียบจำนวนเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีผู้ใช้งานและจำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งาน ตั้งแต่ปี 2561 ถึงปี 2565

หน่วย : เลขหมาย

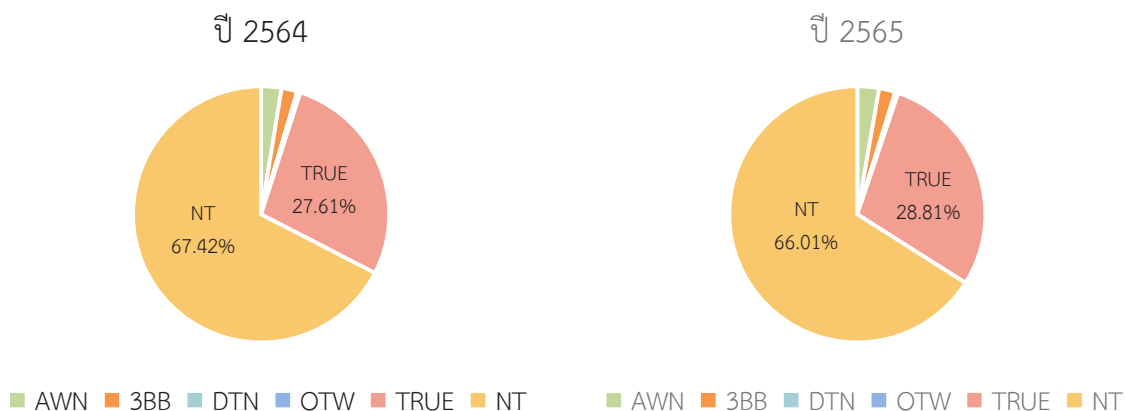


ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

¹⁴ บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด (AMX) ไม่ได้นำส่งรายงานจำนวนเลขหมายประจำที่ให้กับสำนักงาน กสทช. อย่างไรก็ตาม บริษัท AMX ยังคงมีการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ในปัจจุบัน

ภาพที่ 22 เปรียบเทียบสัดส่วนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่มีผู้ใช้งานในปี 2564 และปี 2565

หน่วย : ร้อยละ



ที่มา : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

รายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ในส่วนรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรศัพท์ประจำที่นั้น บริษัท NT ยังคงเสนอขายรายการส่งเสริมการขายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ แยกระหว่างชื่อ TOT และ CAT ทั้งนี้ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นบริการเสริมร่วมกับบริการประเภทอื่น เช่น บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และกล่องดูทีวี เป็นต้น อีกทั้ง ผู้ให้บริการบางรายไม่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่ในหน้าเว็บไซต์ โดยผู้ให้บริการต้องติดต่อกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่เพื่อสอบถามโดยตรง

ตารางที่ 12 ตัวอย่างรายการส่งเสริมการขายของการให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ ประจำปี 2565

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเริ่มต้น มีให้เลือก 2 รูปแบบ คือ	1. ค่าบำรุงรักษา 100 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกลขึ้นอยู่กับระยะทางและเวลา 1 - 9 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ ขึ้นอยู่กับเขตรหัส 3 - 6 บาทต่อนาที	ค่าติดตั้ง/ค่าขอใช้บริการ 3,350 บาท/เลขหมาย ทั้งนี้ อาจขึ้นอยู่กับรายการส่งเสริมการขายในขณะนั้น	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
		2. ค่าบำรุงรักษา 200 บาทต่อเดือน - ค่าใช้ท้องถิ่น 3 บาทต่อครั้ง - ค่าใช้ทางไกล 2 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 2 บาทต่อนาที		

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
	รายการส่งเสริมการขายเสริม Y-tel 1234	มีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรเข้าโทรศัพท์บ้าน ขึ้นอยู่กับวันและเวลา 0.50 – 1.50 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 1.50 บาทต่อนาที		
 	One-Connect มีอัตราค่าบริการดังนี้	- โทรในเครือข่าย 1 บาทต่อนาที - โทรข้ามเครือข่ายไปยัง Fixed และ Mobile 2 บาทต่อนาที - โทรในพื้นที่จังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อนจึงจะสามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	AIS Fixed Line	100 บาทต่อเดือน โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - โทรเข้าเบอร์มือถือในเครือข่าย 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือนอกเครือข่าย 2 บาทต่อนาที	ฟรีค่าติดตั้ง	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อนจึงจะสามารถใช้บริการได้ * ไม่มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการต้องโทรศัพท์เพื่อสอบถาม

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาติดตั้ง	หมายเหตุ
	โทรศัพท์บ้าน 3BB	49 บาทต่อเดือน โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - ฟรี ในเครือข่าย - นอกเครือข่ายโทรในจังหวัด 1.5 บาทต่อครั้ง - นอกเครือข่ายโทรข้ามจังหวัด 0.5 บาทต่อนาที - โทรเข้าเบอร์มือถือ 0.5 บาทต่อนาที	ฟรี ค่าติดตั้ง และอุปกรณ์ในกรณีที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	* จำเป็นต้องติดตั้งอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ก่อนจึงจะสามารถใช้บริการได้ * มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	1 concurrent 1 number	600 บาทต่อปี โดยมีอัตราค่าบริการดังนี้ - โทรท้องถิ่น 02 ทุกเครือข่าย ครั้งละ 1 บาท - ฟรี โทรท้องถิ่น 02 ในเครือข่าย - โทร Fix Line ต่างจังหวัด นาทีละ 0.95 บาท	ค่าติดตั้งขึ้นอยู่กับสถานที่ของผู้ใช้บริการ	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์
	Business Voice	แบ่งเป็น 4 โปรโมชันตามราคา ดังนี้ 1. 100 บาท - โทรฟรีในเครือข่ายโทรศัพท์บ้าน - โทรนอกเครือข่าย 100 บาท - โทรฟรี 5 เลขหมายโทรศัพท์มือถือในเครือข่าย - โทรเบอร์บ้านในจังหวัดเดียวกัน ครั้งละ 3 บาท - โทรเบอร์บ้านต่างจังหวัดและโทรหาโทรศัพท์มือถือทุกเครือข่ายนาทีละ 2 บาท	ค่าติดตั้ง 3,350 บาท ต่อเลขหมาย หรือฟรีค่าติดตั้งเมื่อใช้บริการสมัคร และติดตั้งพร้อมกับบริการอินเทอร์เน็ตตามรายการส่งเสริมการขายที่กำหนด	* มีการเสนอขายในหน้าเว็บไซต์ * ให้บริการเฉพาะลูกค้าที่จดทะเบียนนิติบุคคล

ผู้ให้บริการ	แพ็คเกจ	ค่าบริการ	ราคาค่าติดตั้ง	หมายเหตุ
		2. 200 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชั่น 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 300 บาท		
		3. 300 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชั่น 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 500 บาท		
		3. 499 บาท - รายละเอียดอัตราค่าบริการ เหมือนกับโปรโมชั่น 100 บาท ต่างที่โทรนอกเครือข่าย ได้ 800 บาท		

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ และการโทรศัพท์เพื่อสอบถามข้อมูลจากผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

NOTES:

ปี 2565 มีแนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง ในส่วนรายการส่งเสริมการขาย ผู้ให้บริการส่วนใหญ่มีการเสนอขายบริการโทรศัพท์ประจำที่พ่วงกับบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่



บริการโทรศัพท์ ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)





บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (International Telephone Services)

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ปัจจุบันผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานและโทรศัพท์เคลื่อนที่มีบทบาทเป็นผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศด้วย ทั้งนี้ เทคโนโลยีที่รองรับการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมี 2 ลักษณะ คือ 1) ระบบต่อตรง (International Direct Dialing: IDD) โดยผู้ใช้บริการสามารถเลือกโทรออกได้จากโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยตรงโดยกดเลขหมายหรือกด + นำหน้าเพื่อโทรออกเช่นเดียวกับการโทรออกจากโทรศัพท์พื้นฐานโดยไม่ต้องผ่านพนักงานต่อสาย และ 2) ระบบต่อตรงราคาประหยัด โดยผู้ใช้บริการสามารถโทรออกไปต่างประเทศโดยถูกคิดค่าโทรในอัตราประหยัด

ตารางที่ 13 ผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศประจำปี 2565

ลำดับ	ผู้ให้บริการ	เลขหมายใช้งาน	
		IDD	IDD ราคา ประหยัด
1.	บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT)	001, 009, 009 for NT Mobile	Link
2.	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด (DTN)	+, 004	00400
3.	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (AWN)	+, 003	
4.	บริษัท เอไอเอเอ็น โกลบอลคอม จำกัด (AIN)	005	00500
5.	บริษัท ทูมูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (TUC)	006	00600
6.	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTARO)	Premium	Standard

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

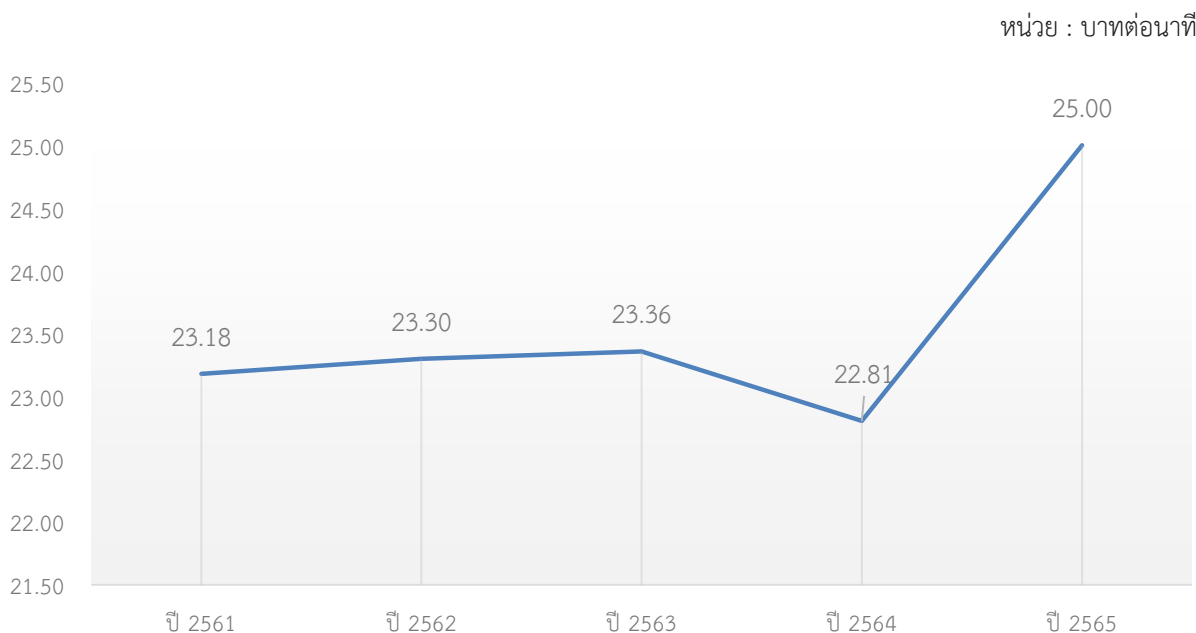
นับตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565 ตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีผู้ให้บริการรวมทั้งสิ้น 6 ราย ได้แก่ บริษัท NT บริษัท DTN บริษัท AWN บริษัท AIN บริษัท TUC และ บริษัท OTARO โดยผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศดังกล่าว เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD จำนวน 9 เลขหมาย นอกจากนี้บริษัท DTN และ บริษัท AWN ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออกไปยังประเทศปลายทางในระบบ IDD เพิ่มเติม ทั้งนี้ บริษัท NT นำเสนอบริการโทรศัพท์ผ่านโครงข่าย

อินเทอร์เน็ตหรือ VoIP เพื่อการโทรออกไปต่างประเทศ ภายใต้ค่าบริการ Link โดยผู้ให้บริการสามารถโทรออกผ่านแอปพลิเคชันบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริษัท OTARO เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 2 ช่องทาง ผ่านบริการ OTARO Standard และ OTARO Premium ดังแสดงในตารางที่ 13

อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสที่ 2 ปี 2565 พบว่าบริษัท NT ได้เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกดเลขหมายนำหน้าเพื่อโทรออกไปต่างประเทศในระบบ IDD สำหรับลูกค้าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนโครงข่ายของบริษัท NT โดยมีอัตราค่าบริการที่ถูกกว่า เมื่อใช้บริการผ่านเลขหมาย 009 for NT Mobile

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ภาพที่ 23 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศระหว่างปี 2561 - 2565

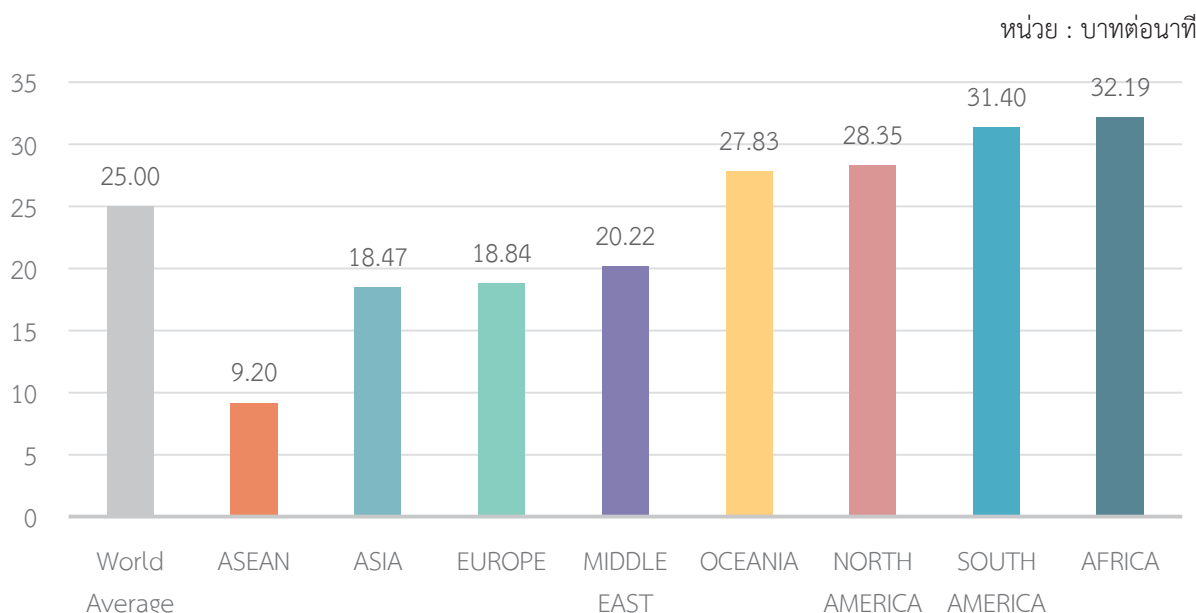


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 23 แสดงถึงอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศปี 2561 – 2565 เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยรวมทุกภูมิภาคใน ปี 2565 พบว่ามีอัตราเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 25.00 บาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 9.64 เนื่องจากการปรับเปลี่ยนผู้ให้บริการในตลาดบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ กล่าวคือ บริษัท DTN และ บริษัท AWN เปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเพื่อโทรออกต่างประเทศในระบบ IDD โดยมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 37.55 บาท และ 27.45 บาท โดยมีอัตราค่าบริการสูงกว่าอัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 50.19 และ ร้อยละ 9.79 ตามลำดับ จึงทำให้การปรับเปลี่ยนการให้บริการครั้งนี้เป็นหนึ่งในสาเหตุสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด

อย่างไรก็ตาม บริษัท OTARO มีการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเพิ่มเติมอีก 2 ช่องทาง ได้แก่ OTARO Standard และ OTARO Premium โดยมีค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่นาทีละ 1.98 บาท และ 2.85 บาท โดยมีอัตราค่าบริการต่ำกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 92.10 และ 88.60 ตามลำดับ แต่เนื่องจากอัตราค่าบริการของบริษัท OTARO ส่งผลเพียงเล็กน้อยต่ออัตราค่าบริการเฉลี่ยโดยรวม เนื่องจากจำนวนประเทศปลายทางของบริษัท OTARO นั้นมีจำนวนโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 230 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย เพราะเหตุนี้จึงทำให้ในปี 2565 มีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อนาที จากเดิมที่เฉลี่ยโดยการนำอัตราค่าบริการเฉลี่ยของแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยโดยไม่มีการถ่วงน้ำหนักของจำนวนประเทศที่ให้บริการ เปลี่ยนเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด จึงทำให้อัตราค่าบริการเฉลี่ยมีความแตกต่างจากไตรมาสก่อนหน้า

ภาพที่ 24 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศจำแนกตามภูมิภาค ณ ปี 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมณียและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากภาพที่ 24 เมื่อเปรียบเทียบกับอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของผู้ให้บริการที่มีอยู่ในตลาดทั้งบริการรูปแบบ IDD และรูปแบบ IDD ราคาประหยัด ในภูมิภาคต่าง ๆ ในปี 2565 พบว่า อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุด คือ โทรจากประเทศไทยไปยังกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 9.20 บาทต่อนาที และโทรจากประเทศไทยไปยังทวีป ASIA มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสองโดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 18.47 บาทต่อนาที ขณะที่อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุด คือ การโทรจากประเทศไทยไปยังทวีป Africa โดยมีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 32.19 บาทต่อนาที

ตารางที่ 14 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ย จำแนกตามภูมิภาค ณ ปี 2565

หน่วย : บาทต่อนาที

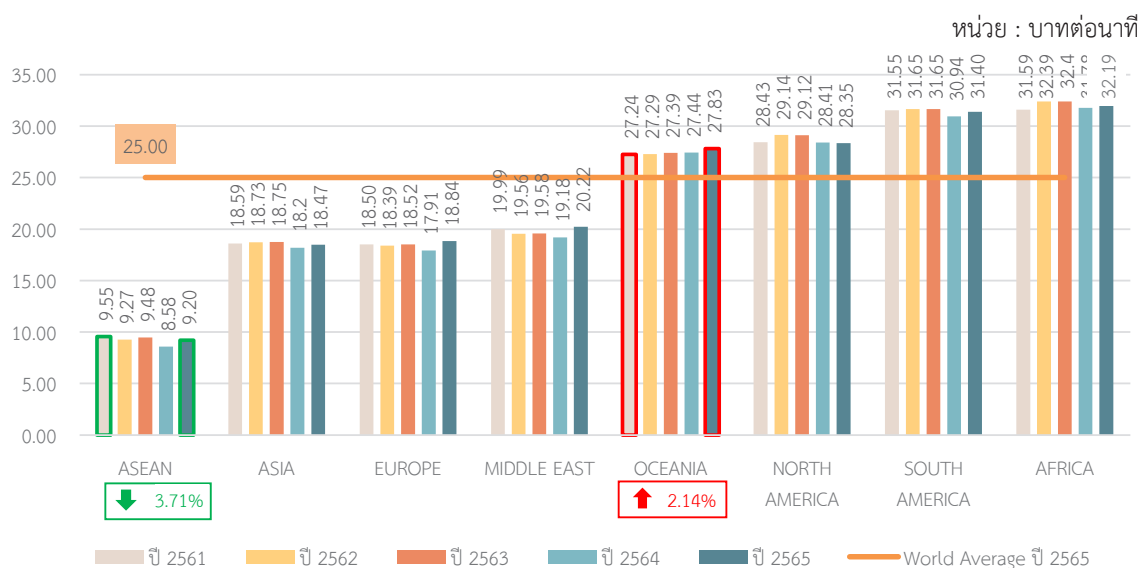
บริษัท	เลขหมาย	ASEAN	EUROPE	ASIA	MIDDLE EAST	OCEANIA	NORTH AMERICA	SOUTH AMERICA	AFRICA	Average
TUC	006	6.39	16.49	16.20	17.47	24.00	23.83	25.93	27.51	21.46
	00600	3.56	8.94	10.30	9.53	18.17	14.46	12.86	15.96	12.73
DTN	+	23.67	29.98	32.35	35.33	39.50	40.62	45.00	45.00	37.55
	004	6.89	19.06	22.90	19.60	37.67	40.01	45.00	45.00	32.34
	00400	5.39	18.87	21.45	17.00	37.63	39.90	45.00	43.07	31.45
AWN	+	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45
	003	6.94	16.62	16.25	18.07	24.68	25.33	27.07	28.75	22.25
AIN	005	19.89	23.89	23.65	25.33	26.96	28.85	32.00	32.00	27.45
	00500	7.22	16.62	16.30	7.22	24.68	25.38	27.07	28.75	22.28
NT	001	17.11	23.89	22.90	17.11	28.61	29.51	33.14	33.40	28.02
	009	5.00	16.59	16.00	5.00	24.63	25.28	28.14	28.75	22.19
	009 for NT Mobile	3.83	16.16	13.00	3.83	24.50	25.26	27.07	28.72	21.68
	LINK	3.56	13.98	12.33	3.56	24.02	25.05	26.79	28.58	20.89
OTARO	Standard	2.53	5.00	0.70	2.53	-	0.44	-	-	1.98
	Premium	3.29	3.12	1.99	3.29	-	1.65	-	-	2.85
AVERAGE		9.20	18.84	18.47	20.22	27.83	28.35	31.40	32.19	25.00

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิยมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

- หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN+, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากตารางที่ 14 เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกตามภูมิภาค พบว่า กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการต่ำที่สุดอยู่ที่ 9.20 บาทต่อนาที โดยบริษัท OTARO (OTARO Standard) มีอัตราค่าบริการต่ำที่สุดที่ 2.53 บาทต่อนาที และบริษัท DTN (DTN +) มีอัตราค่าบริการสูงที่สุดที่ 23.67 บาทต่อนาที ในขณะที่ทวีป Africa มีอัตราค่าบริการสูงที่สุดที่ 32.19 บาทต่อนาที โดยบริษัท TUC (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการต่ำที่สุดที่ 15.96 บาทต่อนาที และบริษัท DTN (DTN +, DTN 004) มีอัตราค่าบริการสูงที่สุดที่ 45.00 บาทต่อนาที นอกจากนี้ถ้าเปรียบเทียบในภาพรวมทุกบริการและภูมิภาค แล้วนั้น บริษัท OTARO (OTARO Standard) มีอัตราค่าบริการต่ำที่สุดที่ 0.44 บาทต่อนาที ซึ่งเป็นอัตราที่ให้บริการในภูมิภาค North America ที่มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 28.35 บาทต่อนาที

ภาพที่ 25 เปรียบเทียบอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

เมื่อพิจารณาอัตราค่าบริการเฉลี่ยรายปีของบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศของแต่ละภูมิภาคในระยะเวลา 5 ปีที่ผ่านมา ระหว่างปี 2561 - 2565 พบว่า มีแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายปีเฉลี่ยทั้งเพิ่มขึ้นและลดลงในแต่ละภูมิภาค โดยภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการระหว่างประเทศลดลงจากปี 2561 ในสัดส่วนสูงที่สุดได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN โดยมีอัตราค่าบริการระหว่างประเทศเฉลี่ยในปี 2561 อยู่ที่ 9.55 บาทต่อนาที โดยลดลงเป็น 9.20 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 3.71 และภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการระหว่างประเทศเพิ่มขึ้นในสัดส่วนสูงที่สุดได้แก่ ภูมิภาค Oceania โดยมีอัตราค่าบริการระหว่างประเทศเฉลี่ยในปี 2561 อยู่ที่ 27.24 บาทต่อนาที โดยเพิ่มขึ้นเป็น 27.83 บาทต่อนาที หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.14

ตารางที่ 15 อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังภูมิภาคต่าง ๆ ระหว่างปี 2561 และ 2565

ลำดับ	ภูมิภาค	อัตราส่วนที่เปลี่ยนแปลง (ร้อยละ)
1.	อาเซียน (ASEAN)	ลดลง 3.71
2.	เอเชีย (ASIA)	ลดลง 0.64
3.	อเมริกาใต้ (SOUTH AMERICA)	ลดลง 0.48
4.	อเมริกาเหนือ (NORTH AMERICA)	ลดลง 0.26
5.	ตะวันออกกลาง (MIDDLE EAST)	เพิ่มขึ้น 1.12
6.	ยุโรป (EUROPE)	เพิ่มขึ้น 1.83
7.	แอฟริกา (AFRICA)	เพิ่มขึ้น 1.89
8.	โอเชียเนีย (OCEANIA)	เพิ่มขึ้น 2.14

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

จากตารางที่ 15 เมื่อเปรียบเทียบอัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงของอัตราค่าบริการเฉลี่ยของโทรศัพท์ระหว่างประเทศจากประเทศไทยไปยังภูมิภาคต่างๆ ระหว่างปี 2561 และ 2565 พบว่า ในช่วงระยะเวลา 5 ปี อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยรายปีมีแนวโน้มที่ทั้งเพิ่มขึ้นและลดลงในทั้งหมด 8 ภูมิภาค โดยภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการลดลงได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป ASIA ทวีป South America และทวีป North America โดยลดลงร้อยละ 3.17 ร้อยละ 0.64 ร้อยละ 0.48 และร้อยละ 0.26 ตามลำดับ ในขณะที่ภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นได้แก่ ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป Africa และภูมิภาค Oceania โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 1.12 ร้อยละ 1.83 ร้อยละ 1.89 และร้อยละ 2.14 ตามลำดับ

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยระหว่างปี 2564 และ 2565

ตารางที่ 16 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเปรียบเทียบระหว่างปี 2564 และ 2565

หน่วย : บาทต่อนาที

ผู้ให้บริการ/ เลขหมาย ใช้งาน	ASEAN		Asia		Middle East		Europe		North America		Africa		South America		Oceania	
	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565	2564	2565
TIC (006)	6.39	6.39	16.20	16.20	17.30	17.47	16.51	16.49	24.27	23.83	27.39	27.51	25.93	25.93	23.65	24.00
TIC (00600)	3.56	3.56	10.30	10.30	9.53	9.53	8.94	8.94	14.89	14.46	15.97	15.96	12.86	12.86	17.86	18.17
DTN (+)		23.67		32.35		35.33		29.98		40.62		45.00		45.00		38.50
DTN (004)	6.89	6.89	22.90	22.90	19.60	19.60	19.00	19.06	39.88	40.01	45.00	45.00	45.00	45.00	37.62	37.67
DTN (00400)	5.58	5.39	21.35	21.45	16.21	17.00	17.79	18.87	39.58	39.90	42.98	43.07	45.00	45.00	37.14	37.63
AWN (+)		19.89		23.65		25.33		23.89		28.85		32.00		32.00		26.96
AWN (003)	6.83	6.94	16.25	16.25	18.07	18.07	16.46	16.62	25.49	25.33	28.69	28.75	27.07	27.07	24.57	24.68
AIN (005)	19.89	19.89	23.40	23.65	25.33	25.33	23.88	23.89	29.02	28.85	31.86	32.00	31.93	32.00	26.94	26.96
AIN (00500)	6.83	7.22	16.25	16.30	17.93	18.07	16.52	16.62	25.50	25.38	28.69	28.75	27.07	27.07	24.52	24.68
NT (001)	17.11	17.11	22.90	22.90	25.93	25.93	23.87	23.87	29.45	29.51	33.40	33.40	33.14	33.14	28.64	28.61
NT (009)	4.33	5.00	15.36	16.00	18.00	18.00	16.47	16.59	25.16	25.28	28.81	28.75	27.34	28.14	24.53	24.63
NT (009 for NT mobile)		3.83		13.00		17.93		16.16		25.26		28.72		27.07		24.50
NT Link	3.56	3.56	12.33	12.33	16.50	16.50	13.24	13.98	24.92	25.05	28.58	28.58	26.79	26.79	24.27	24.02
OTARO Standard		2.53		0.70		5.50		5.00		0.44		-		-		-
OTARO Premium		3.29		1.99		7.00		3.12		1.65		-		-		-
Average	8.58	9.20	18.20	18.47	19.18	20.22	17.91	18.84	28.41	28.35	31.78	32.19	30.94	31.40	27.44	27.83

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564

2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN+, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565

3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาส 2 ปี 2565

4) อัตราค่าบริการเฉลี่ยเป็นการนำอัตราค่าบริการของแต่ละประเทศแต่ละเลขหมายมาเฉลี่ยรวมกันทั้งหมด

จากตารางที่ 16 เมื่อเปรียบเทียบอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยรายภูมิภาคปี 2564 กับปี 2565 พบว่า อัตราค่าบริการเฉลี่ยรวมของผู้ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศในปี 2565 มีอัตราค่าบริการที่ลดลงเพียง 1 ภูมิภาค ได้แก่ ทวีป North America โดยนอกจากนี้ 7 ภูมิภาคมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยที่เพิ่มขึ้น ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป AISA ภูมิภาค Middle East ทวีป Europe ทวีป Africa ภูมิภาค Oceania และทวีป South America

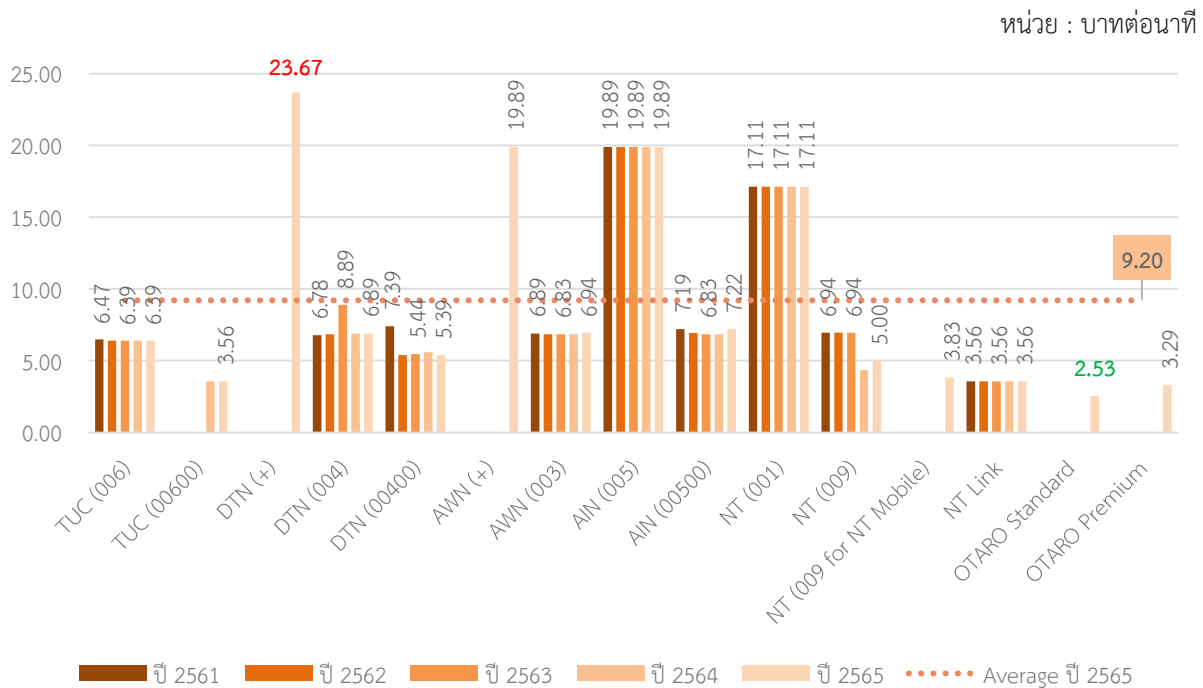
NOTES:

ในปี 2565 พบว่าอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยส่วนใหญ่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 เนื่องจากบริษัท DTN และ บริษัท AWN ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออกไปยังประเทศปลายทาง ซึ่งมีอัตราที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวมสูงถึงร้อยละ 50 และ ร้อยละ 10 ตามลำดับ และในส่วนของหมายเลขให้บริการอื่น ๆ มีการปรับอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นในบางภูมิภาคเพียงเล็กน้อย จึงทำให้อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศมีอัตราค่าบริการที่ลดลงเพียง 1 ภูมิภาค และมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้นถึง 7 ภูมิภาค

อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศรายภูมิภาค

1. กลุ่มประเทศ ASEAN

ภาพที่ 26 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN เฉลี่ยปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564

2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565

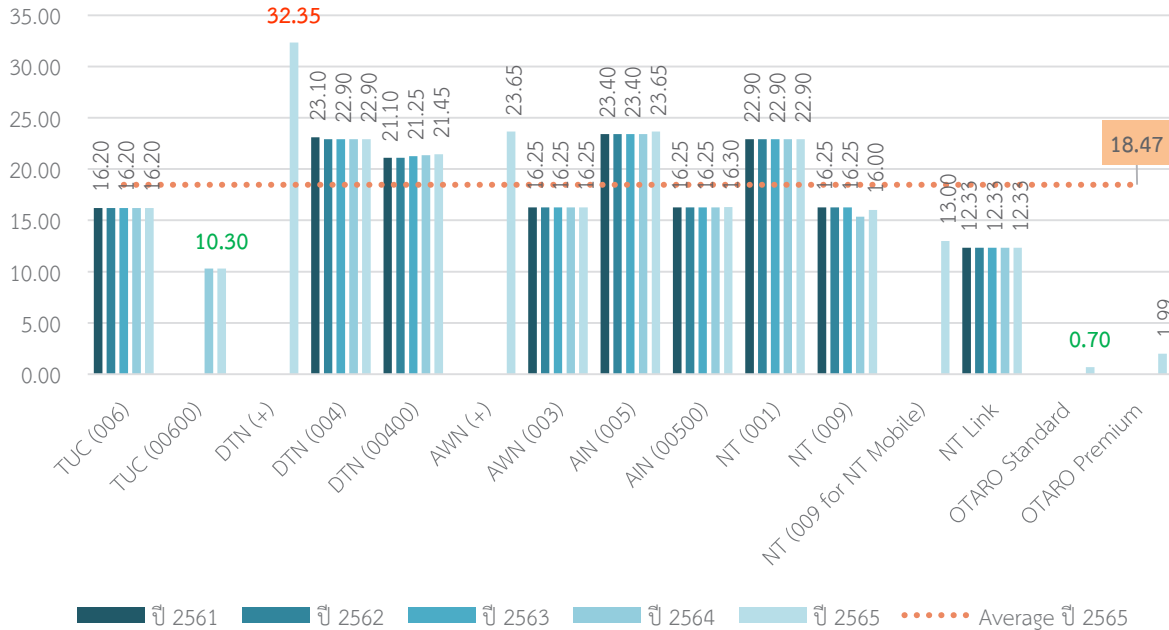
3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากภาพที่ 26 ในปี 2565 กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดเมื่อเทียบกับภูมิภาคทั้งหมด (ตารางที่ 14) ซึ่งอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 9.20 บาทต่อนาที โดยยังคงเป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดเช่นเดียวกับปี 2564 ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 2.53 บาทต่อนาที ซึ่งบริการ OTARO Standard เป็นบริการใหม่ที่มีการจัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565

2. ทวีป ASIA

ภาพที่ 27 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป ASIA เฉลี่ยปี 2561 - 2565

หน่วย : บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564

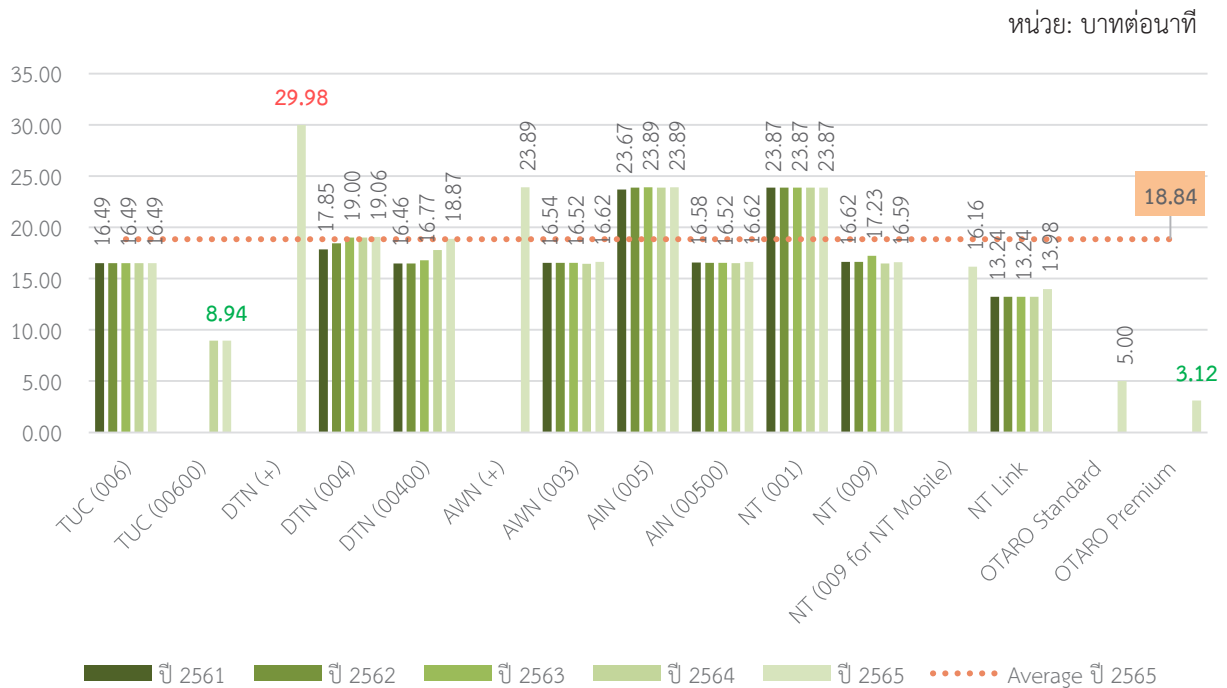
2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWW +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565

3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากภาพที่ 27 ทวีป ASIA เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสองในปี 2565 (ตารางที่ 14) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป ASIA มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 18.47 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 0.70 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าบริษัท TUC (TUC 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของทวีป ASIA ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 10.30 บาท

3. ทวีป Europe

ภาพที่ 28 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Europe เฉลี่ยปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564

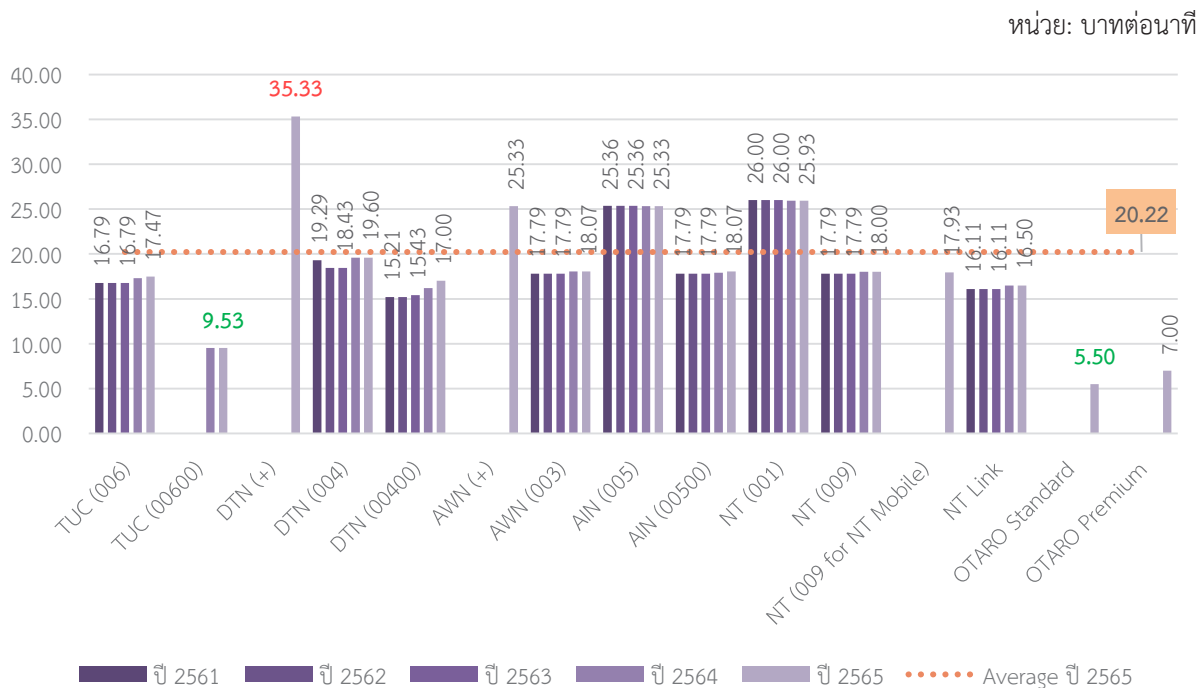
2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565

3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากภาพที่ 28 ทวีป Europe เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสามในปี 2565 (ตารางที่ 14) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Europe มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 18.84 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Premium) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 3.12 บาทต่อนาที ซึ่งมีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำกว่าบริการ OTARO Standard เนื่องจาก บริการ OTARO Premium มีจำนวนประเทศปลายทางเพียงประเทศเดียว แต่บริการ OTARO Standard มีจำนวนประเทศปลายทาง 3 ประเทศ ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าบริษัท TUC (TUC 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค Europe ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 8.94 บาท

4. ภูมิภาค Middle East

ภาพที่ 29 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังภูมิภาค Middle East เฉลี่ยปี 2561 - 2565



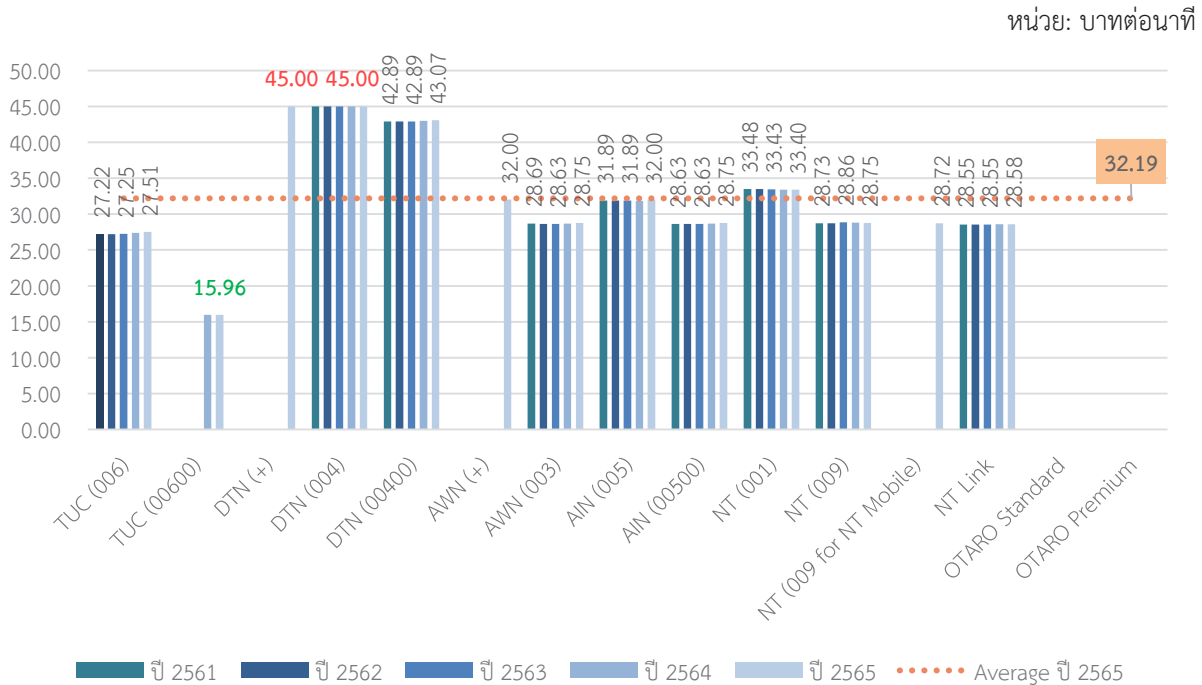
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

- หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากภาพที่ 29 ภูมิภาค Middle East เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำสุดเป็นอันดับสี่ในปี 2565 (ตารางที่ 14) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Middle East มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 20.22 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้อยู่ที่ 5.50 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าบริษัท TUC (TUC 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค Middle East ต่ำที่สุดอยู่ที่นาทีละ 9.53 บาท

5. ทวีป Africa

ภาพที่ 30 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa เฉลี่ยปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

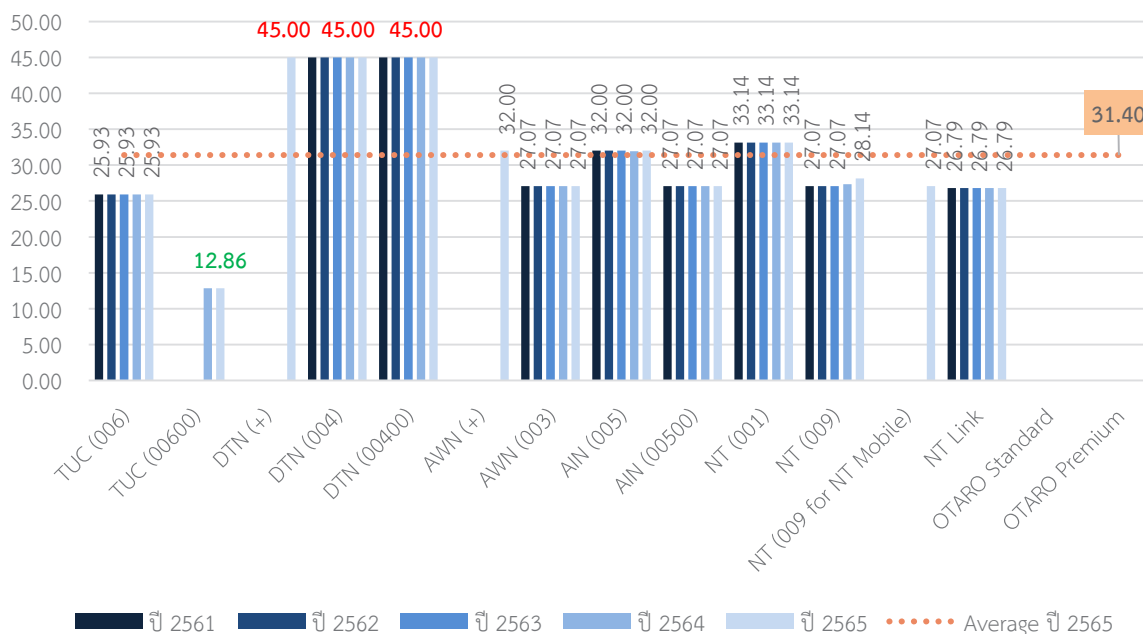
- หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากภาพที่ 30 ทวีป Africa เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดในปี 2565 (ตารางที่ 14) โดยที่การโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป Africa มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 32.19 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท TUC (TUC 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 15.96 บาทต่อนาที ในขณะที่บริษัท DTN (DTN + และ 004) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 45.00 บาทต่อนาที เช่นเดียวกับในปี 2561 - 2564

6. ทวีป South America

ภาพที่ 31 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America เฉลี่ยปี 2561 - 2565

หน่วย: บาทต่อนาที



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564

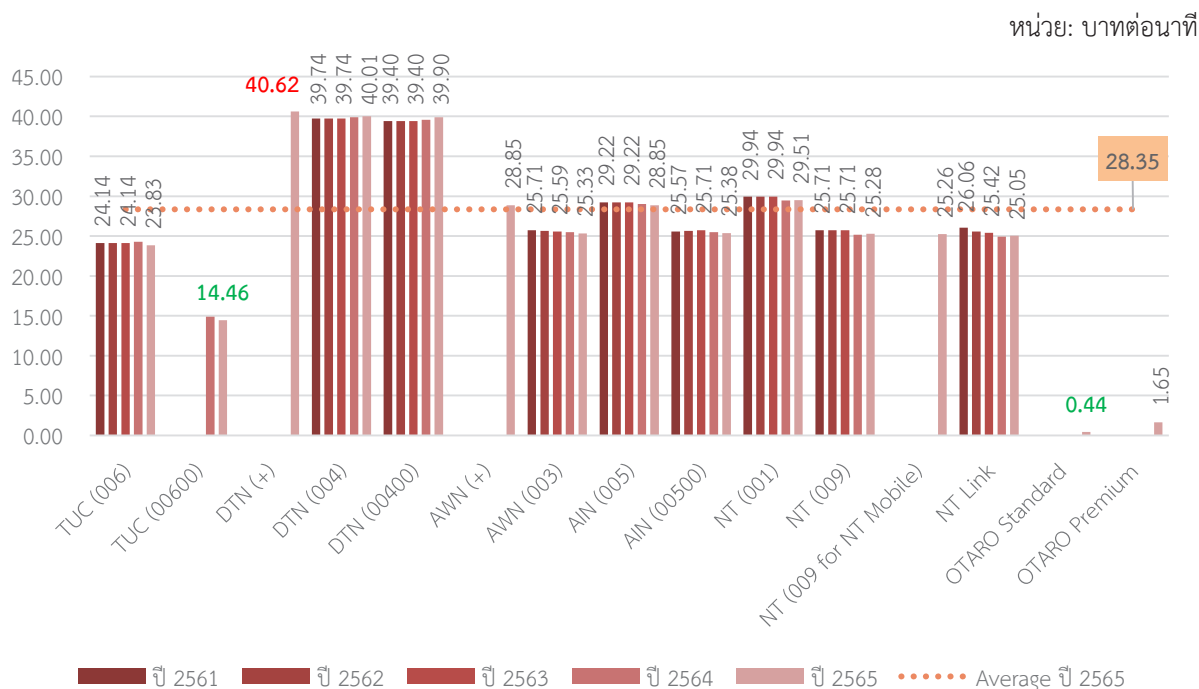
2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565

3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากภาพที่ 31 ทวีป South America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสองในปี 2565 (ตารางที่ 14) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในทวีป South America มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 31.40 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท TUC (TUC 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 12.86 บาทต่อนาที ในขณะที่บริษัท DTN (DTN +, 004 และ 00400) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการสูงสุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 45.00 บาทต่อนาที

7. ทวีป North America

ภาพที่ 32 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังทวีป North America เฉลี่ยปี 2561 - 2565



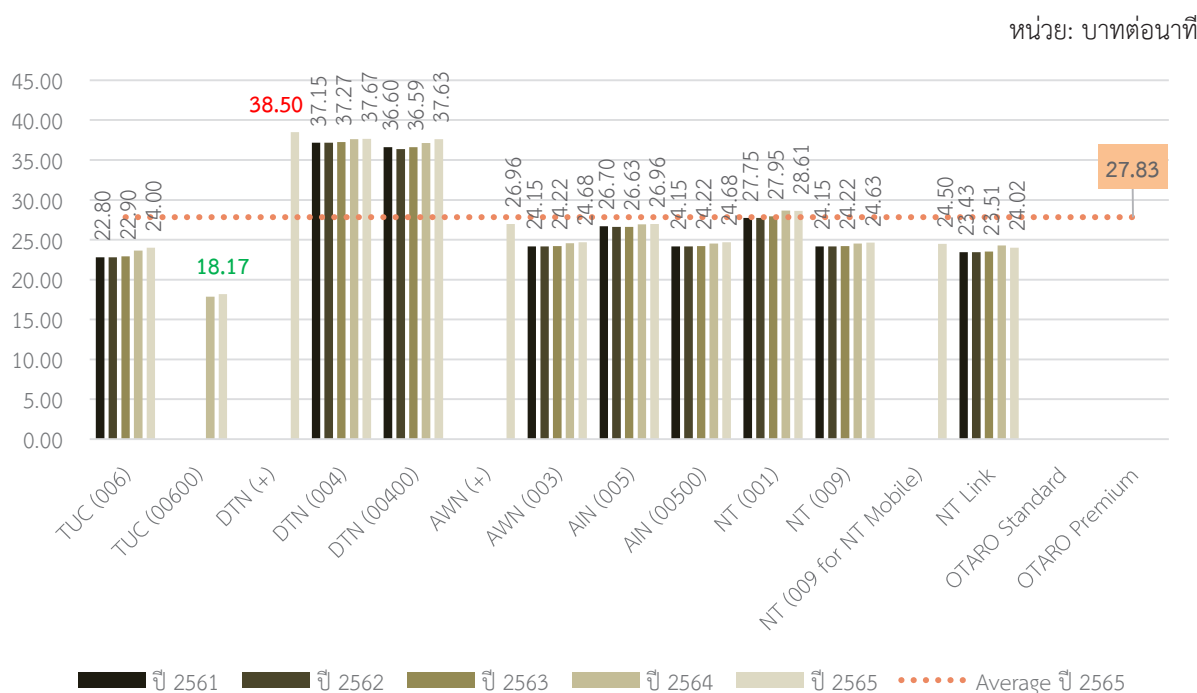
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

- หมายเหตุ :
- 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564
 - 2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565
 - 3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากภาพที่ 32 ทวีป North America เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสามในปี 2565 (ตารางที่ 14) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในกลุ่มทวีป North America มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 28.35 บาทต่อนาที โดยบริษัท OTARO (OTARO Standard) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 0.44 บาทต่อนาที ซึ่งหากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก พบว่าบริษัท TUC (TUC 00600) นำเสนออัตราค่าบริการเฉลี่ยของภูมิภาค North America ต่ำที่สุดอยู่ที่ 14.46 บาท

8. ประเทศในภูมิภาค Oceania

ภาพที่ 33 อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania เฉลี่ยปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : 1) อัตราค่าบริการ TUC 00600 จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 3 ปี 2564

2) อัตราค่าบริการ DTN +, AWN +, OTARO Standard และ OTARO Premium จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2565

3) อัตราค่าบริการ NT 009 for NT Mobile จัดเก็บข้อมูลตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 ปี 2565

จากภาพที่ 33 ประเทศในภูมิภาค Oceania เป็นภูมิภาคที่มีอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศโดยเฉลี่ยสูงที่สุดเป็นอันดับสี่ในปี 2565 (ตารางที่ 14) โดยการโทรจากประเทศไทยไปยังประเทศในภูมิภาค Oceania มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยอยู่ที่ 27.83 บาทต่อนาที ทั้งนี้ บริษัท TUC (TUC 00600) เป็นผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในภูมิภาคนี้ อยู่ที่ 18.17 บาทต่อนาที

NOTES:

บริษัท TUC (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาคเมื่อเทียบกับบริการทั้งหมดของผู้ให้บริการทุกราย หากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก และมีจำนวนพื้นที่ที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 230 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย

บริการโรมมิ่ง ระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)





บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ให้บริการในปัจจุบันมี 3 แบบ ได้แก่ แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) และแบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim) โดยการนำเสนอบริการแต่ละแบบมีการคิดค่าบริการที่แตกต่างกันตามปัจจัยต่าง ๆ อาทิ ประเทศปลายทาง ปริมาณการใช้งาน ความเร็วของบริการข้อมูล และระยะเวลาในการให้บริการ ส่งผลให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกที่หลากหลาย และสามารถเลือกใช้บริการส่งเสริมการขายให้สอดคล้องกับความต้องการ โดยรวบรวมข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ 4 รายหลัก ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT

1. แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)

บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) มีการคิดค่าบริการจำแนกได้เป็น 6 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น และบริการข้อมูล (ดาต้าโรมมิ่ง)

ตารางที่ 17 อัตราค่าบริการโรมมิ่งแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) ในปี 2565

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use)				
ประเภทบริการ	บริษัท AWN	บริษัท TUC	บริษัท DTN	บริษัท NT
โทรภายในประเทศ	11 – 250 บาทต่อนาที	25 - 75 บาทต่อนาที	12 - 105 บาทต่อนาที	0.40 – 144.65 บาทต่อนาที
โทรกลับไทย	19 – 310 บาทต่อนาที	25 – 75 บาทต่อนาที	30 – 375 บาท ต่อนาที	0.73 – 265.75 บาทต่อนาที
โทรไปยังประเทศที่สาม	39 – 350 บาทต่อนาที	25 - 75 บาทต่อนาที	40 – 375 บาทต่อนาที	1.62 – 265.75 บาทต่อนาที
บริการรับสาย	19 – 185 บาทต่อนาที	25 - 75 บาทต่อนาที	25 – 185 บาทต่อนาที	0.29 – 125.10 บาทต่อนาที
บริการส่งข้อความสั้น	6 – 40 บาทต่อข้อความ	11 บาทต่อข้อความ	12 บาทต่อข้อความ	0.29 – 37.02 บาทต่อข้อความ
บริการดาต้าโรมมิ่ง	0.05 – 0.91 บาทต่อ KB	0.01 – 10.24 บาทต่อ KB	0.1 – 0.85 บาทต่อ KB	0.00005 – 0.80 บาทต่อ KB
จำนวนพื้นที่ที่มีให้บริการโรมมิ่ง	219 พื้นที่	189 พื้นที่	180 พื้นที่	156 พื้นที่

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

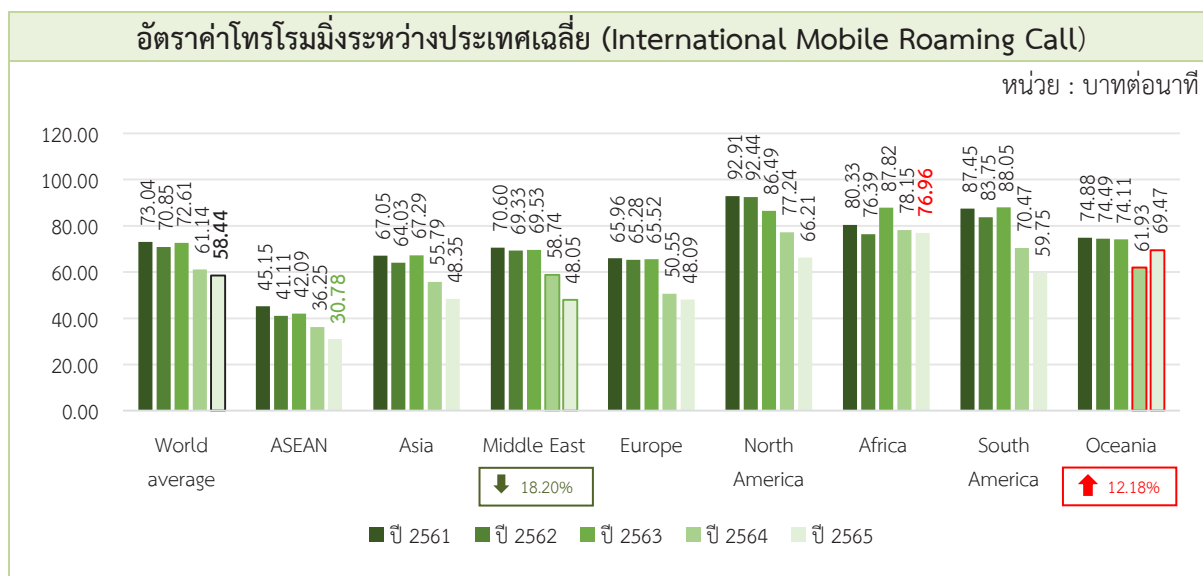
ตารางที่ 17 แสดงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงในช่วงอัตราต่ำสุดถึงสูงสุด สำหรับบริการโทร 3 รูปแบบ บริการรับสาย บริการส่งข้อความสั้น (SMS) และบริการดาต้าโรมมิ่ง สามารถจำแนกตามผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของไทย ได้แก่ บริษัท AWN บริษัท TUC บริษัท DTN และบริษัท NT โดยข้อมูล ณ ปี 2565 พบว่า บริษัท NT มีอัตราค่าบริการต่ำสุดในทุกบริการ

ในส่วนของอัตราค่าบริการสูงสุดของบริการโทรภายในประเทศและบริการส่งข้อความสั้นเป็นของบริษัท AWN บริการโทรกลับไทยและโทรไปยังประเทศที่สามเป็นของบริษัท DTN บริการรับสายเป็นของบริษัท AWN และบริษัท DTN และบริการดาต้าโรมมิ่งเป็นของบริษัท TUC นอกจากนี้ยังพบว่าบริษัท AWN มีจำนวนพื้นที่ให้บริการโรมมิ่งมากที่สุด คือ 219 พื้นที่ ในขณะที่บริษัท NT มีการให้บริการโรมมิ่งน้อยที่สุด จำนวน 156 พื้นที่

ทั้งนี้ เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19) เริ่มคลี่คลายลง และหลายประเทศมีมาตรการคลายล็อกดาวน์ จึงทำให้นักท่องเที่ยวสามารถเดินทางไปยังต่างประเทศจำนวนมาก ส่งผลให้ช่วงอัตราค่าบริการของบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงในบางภูมิภาคมีการปรับตัวลดลง อย่างไรก็ดี ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1 ปี 2564 สำนักงาน กสทช. มีการนำข้อมูลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่ได้รับเพิ่มเติมจากบริษัท NT ซึ่งมีการคิดอัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปตามอัตราแลกเปลี่ยนของต่างประเทศ มาใช้ประกอบการคำนวณหาอัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยด้วย จึงส่งผลให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งเฉลี่ยในภาพรวมลดลงในทุกประเภทบริการเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา ดังนั้น จะเห็นได้ว่าในปี 2565 อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการมีแนวโน้มลดลง

อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call)

ภาพที่ 34 อัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2561 - 2565



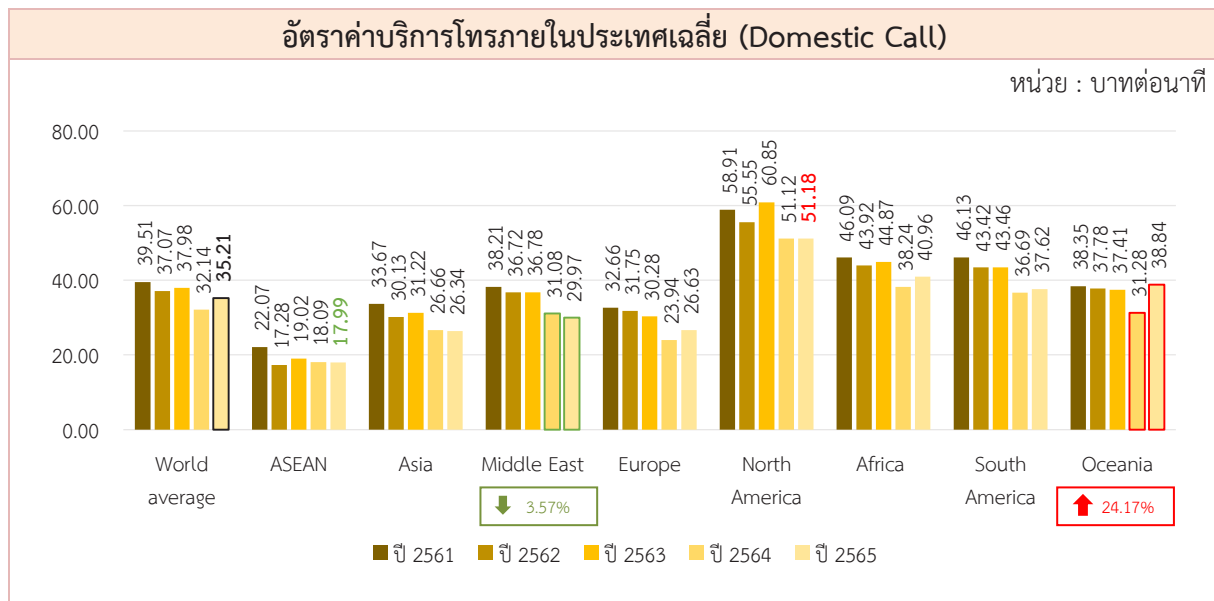
ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 34 แสดงแนวโน้มอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ย¹⁵ (International Mobile Roaming Call) ระหว่างปี 2561 - 2565 พบว่า เมื่อผู้ใช้บริการทำการโทรใน 4 รูปแบบ ได้แก่ การโทรภายในประเทศที่ตนพำนัก (Domestic Call) การโทรกลับไทย (Call to Thailand) การโทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และการรับสาย (Call Receiving) ในภาพรวมอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยลดลงตั้งแต่ปี 2561 - 2565 ในทุกภูมิภาค

โดยในปี 2565 มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 58.44 บาทต่อนาที ลดลงจากปี 2564 ซึ่งมีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 61.14 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 4.41 ทั้งนี้ กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 30.78 บาทต่อนาที ในขณะที่ทวีป Africa มีอัตราค่าโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 76.96 บาทต่อนาที ในส่วนของภูมิภาค Middle East มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าโทรจากปี 2564 มากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 18.20 รองลงมาคือทวีป South America และกลุ่มประเทศ ASEAN คิดเป็นร้อยละ 15.21 และร้อยละ 15.11 ตามลำดับ สำหรับภูมิภาค Oceania มีอัตราเพิ่มขึ้นจาก 61.93 บาทต่อนาที ในปี 2564 เป็น 69.47 บาทต่อนาทีในปี 2565 หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 12.18

¹⁵ คำนวณจากนำอัตราค่าโทรทั้ง 4 ลักษณะ ได้แก่ โทรภายในประเทศ (Domestic Call) โทรกลับไทย (Call to Thailand) โทรไปยังประเทศที่สาม (Call to third country) และรับสาย (Call Receiving) มาหาค่าเฉลี่ยจำแนกเป็นรายภูมิภาค

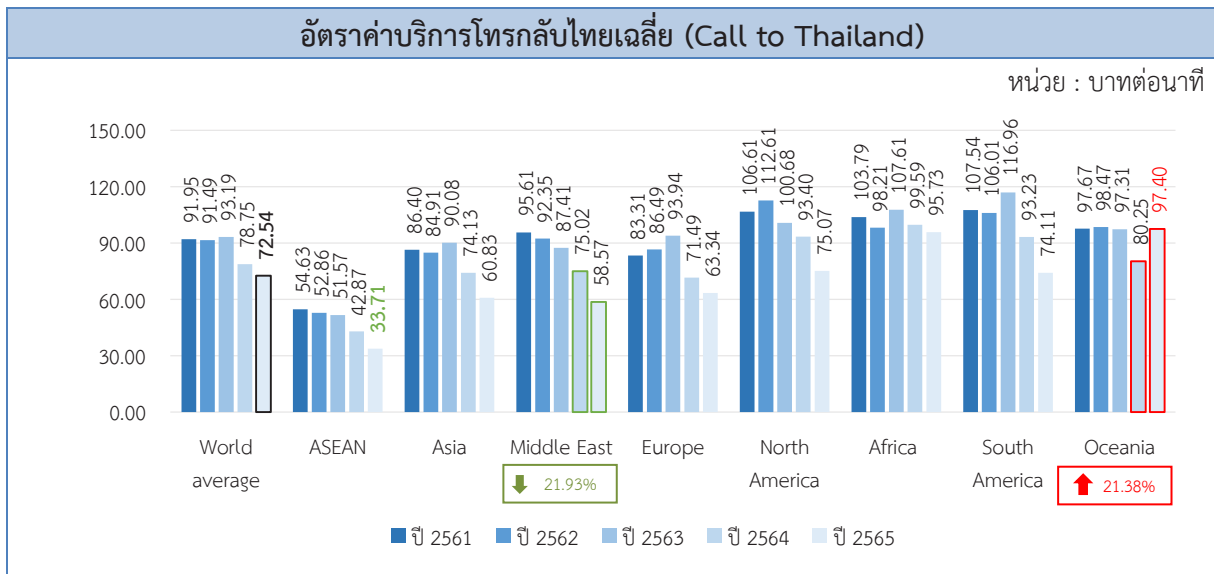
ภาพที่ 35 อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic Call) ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 35 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ย (Domestic Call) โดยในปี 2565 มีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 35.21 บาทต่อนาที เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ซึ่งมีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 32.14 บาทต่อนาที หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 9.55 ทั้งนี้ กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการโทรภายในประเทศเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 17.99 บาทต่อนาที ในขณะที่ทวีป North America มีอัตราค่าโทรเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 51.18 บาทต่อนาที โดยที่อัตราค่าบริการโทรภายในประเทศในกลุ่มประเทศ ASEAN ทวีป Asia และภูมิภาค Middle East มีอัตราที่ลดลงจากปี 2564 ในขณะที่ทวีป Europe ทวีป North America ทวีป Africa ทวีป South America และภูมิภาค Oceania มีอัตราที่เพิ่มขึ้นจากปี 2564 ซึ่งในส่วนของภูมิภาค Middle East มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการจากปี 2564 มากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 3.57 และในส่วนของภูมิภาค Oceania มีสัดส่วนการเพิ่มขึ้นของอัตราค่าบริการจากปี 2564 มากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 24.17

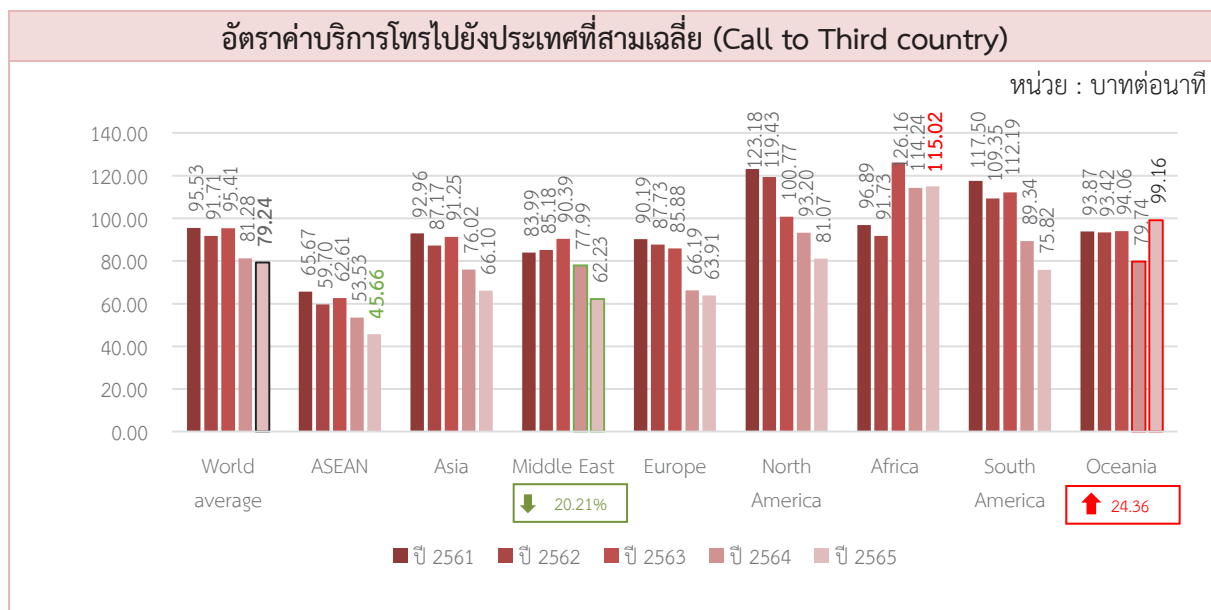
ภาพที่ 36 อัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมน้ำและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 36 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ย (Call to Thailand) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างแดน และมีการโทรกลับมายังประเทศไทย โดยในปี 2565 มีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 72.54 บาทต่อนาที ลดลงจากปี 2564 ซึ่งมีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 78.75 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 7.88 ทั้งนี้ กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 33.71 บาทต่อนาที ในขณะที่ภูมิภาค Oceania มีอัตราค่าบริการโทรกลับไทยเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 97.40 บาทต่อนาที โดยที่อัตราค่าบริการโทรกลับไทยในทุกภูมิภาคลดลงจากปี 2564 ยกเว้นภูมิภาค Oceania ที่มีอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 21.38 และในส่วนของภูมิภาค Middle East มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการจากปี 2564 มากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 21.93 รองลงมาคือกลุ่มประเทศ ASEAN คิดเป็นร้อยละ 21.36

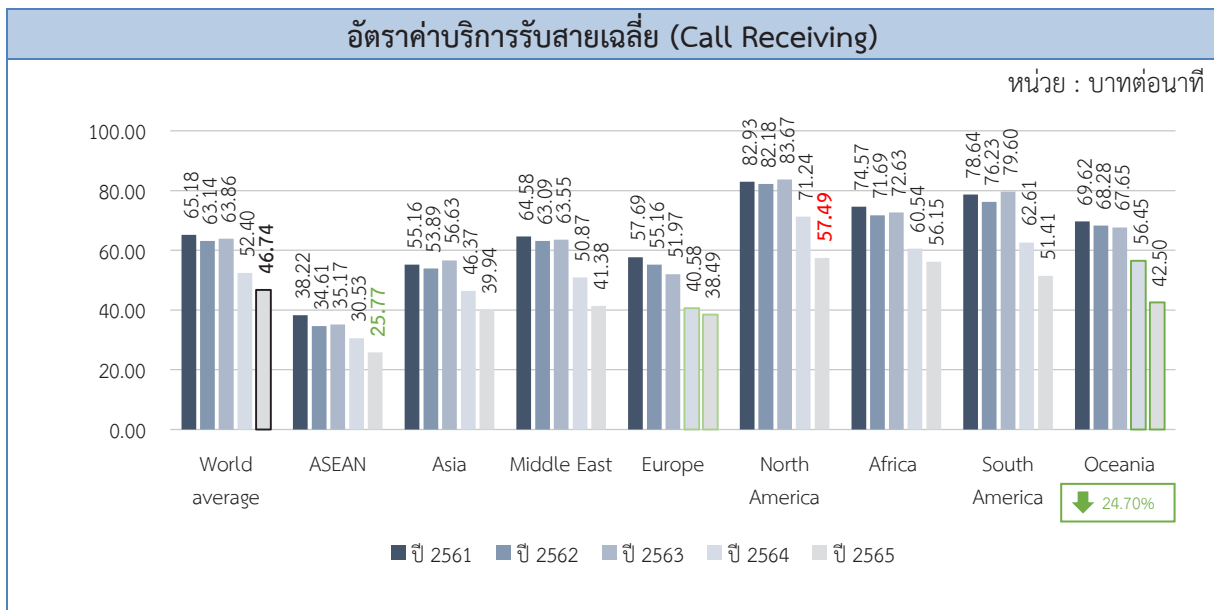
ภาพที่ 37 อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to Third country) ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 37 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ย (Call to Third country) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อผู้ใช้บริการโทรไปยังเลขหมายของประเทศปลายทางอื่น ๆ ที่ไม่ใช่ประเทศไทยและประเทศที่พำนักอยู่ ณ ขณะนั้น ในปี 2565 มีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 79.24 บาทต่อนาที ลดลงจากปี 2564 ซึ่งมีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 81.28 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 2.51 ทั้งนี้ กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 45.66 บาทต่อนาที ในขณะที่ทวีป Africa มีอัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 115.02 บาทต่อนาที ทั้งนี้ อัตราค่าบริการโทรไปยังประเทศที่สามในทุกภูมิภาคเฉลี่ยลดลงจากปี 2564 ยกเว้นภูมิภาค Oceania และทวีป Africa ที่มีอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นจากปี 2564 คิดเป็นร้อยละ 24.36 และ 0.68 ตามลำดับ ในส่วนของภูมิภาค Middle East มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการจากปี 2564 มากที่สุดอยู่ที่ ร้อยละ 20.21 รองลงมาคือภูมิภาค South America มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการจากปี 2564 รองลงมา คิดเป็น ร้อยละ 15.14

ภาพที่ 38 อัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Call Receiving) ระหว่างปี 2561 - 2565

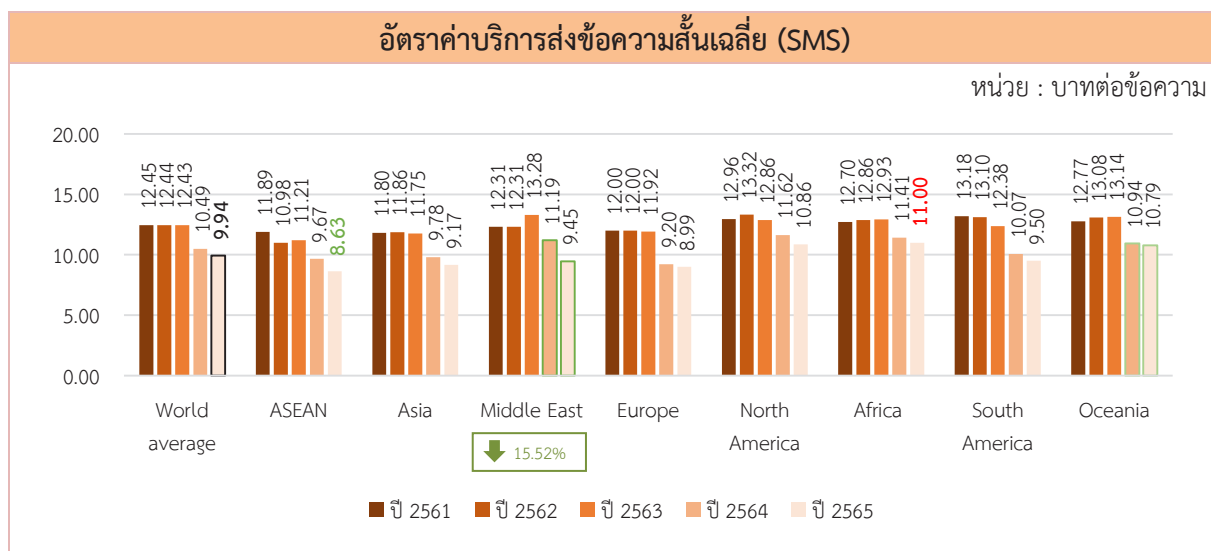


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 38 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ย (Call Receiving) ซึ่งจะถูกคิดเมื่อมีการรับสายขณะอยู่ต่างประเทศ ในปี 2564 มีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยเท่ากับ 46.74 บาทต่อนาที ลดลงจากปี 2563 ซึ่งมีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 52.40 บาทต่อนาที หรือลดลงร้อยละ 10.81 ทั้งนี้ กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 25.77 บาทต่อนาที ในขณะที่ทวีป North America มีอัตราค่าบริการรับสายเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 57.49 บาทต่อนาที โดยที่อัตราค่าบริการรับสายในทุกภูมิภาคลดลงจากปี 2563 ในส่วนของภูมิภาค Oceania มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการจากปี 2563 มากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 24.70 รองลงมาคือทวีป North America และภูมิภาค Middle East คิดเป็นร้อยละ 19.30 และร้อยละ 18.64 ตามลำดับ

อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS)

ภาพที่ 39 อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ระหว่างปี 2561 - 2565

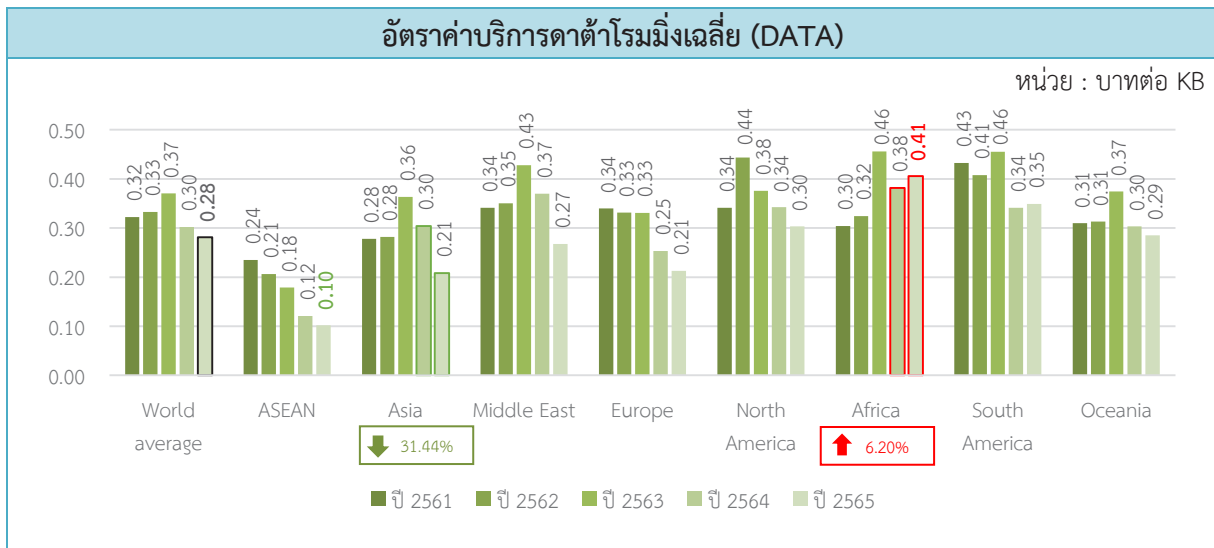


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมน้ำและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 39 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ย (SMS) ซึ่งจะถูกราคาเมื่อผู้ใช้บริการอยู่ต่างประเทศ โดยในปี 2565 มีอัตราค่าบริการในภาพรวมเท่ากับ 9.94 บาทต่อข้อความ ลดลงจากปี 2564 ซึ่งมีอัตราค่าบริการในภาพรวมเฉลี่ยอยู่ที่ 10.49 บาทต่อข้อความ หรือลดลงร้อยละ 5.25 โดยกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 8.63 บาทต่อข้อความ ในขณะที่ทวีป Africa มีอัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 11.00 บาทต่อข้อความ โดยที่อัตราค่าบริการส่งข้อความสั้นในทุกภูมิภาคลดลงจากปี 2564 ในส่วนของภูมิภาค Middle East มีสัดส่วนการลดลงของอัตราค่าบริการจากปี 2564 มากที่สุดอยู่ที่ร้อยละ 15.52 รองลงมาคือกลุ่มประเทศ ASEAN อยู่ที่ร้อยละ 10.73

อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA)

ภาพที่ 40 อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (DATA) ระหว่างปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ภาพที่ 40 แสดงแนวโน้มอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ระหว่างปี 2561 - 2565 โดยที่ในปัจจุบันผู้ใช้บริการนิยมใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ที่สมาร์ตโฟนเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ ส่งผลให้ความต้องการใช้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นตามไปด้วย ในภาพรวมอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยในปี 2565 อยู่ที่ 0.28 บาทต่อ KB โดยอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งในทุกภูมิภาคลดลงจากปี 2564 ยกเว้นทวีป Africa ที่มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ที่ 0.41 บาทต่อ KB ซึ่งเพิ่มขึ้นคิดเป็นร้อยละ 6.20 และทวีป South America ที่มีอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นร้อยละ 2.23 ในขณะที่กลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยต่ำที่สุดอยู่ที่ 0.10 บาทต่อ KB ทั้งนี้ อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งของทวีป ASIA ลดลงจากปี 2564 ในสัดส่วนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 31.44 รองลงมาคือภูมิภาค Middle East และทวีป Europe คิดเป็นร้อยละ 27.70 และร้อยละ 16.03 ตามลำดับ ทั้งนี้ บริการดาต้าโรมมิ่งมีการให้บริการเฉพาะในบางประเทศ เนื่องจากบางประเทศมีข้อจำกัดด้านโครงสร้างพื้นฐานที่รองรับการให้บริการบรอดแบนด์ผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่

NOTES:

อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศนั้นกำหนดขึ้นจากค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (Inter Operator Tariffs หรือ IOT) ตามสัญญาระหว่างผู้ให้บริการโทรคมนาคมในประเทศไทยและผู้ให้บริการโทรคมนาคมของต่างประเทศ IOT จึงถือเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ และส่งผลต่อการกำหนดอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศของผู้ให้บริการโทรคมนาคม ซึ่งต้นทุนเหล่านี้สะท้อนอยู่ในปริมาณกราฟฟิคภาพรวมของผู้ให้บริการไทยและผู้ให้บริการในต่างประเทศ ดังนั้น จึงกล่าวได้ว่า ค่า IOT ถูกกำหนดขึ้นจากการเจรจาระหว่างผู้ให้บริการทั้งสองฝ่าย ด้วยเหตุนี้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่แตกต่างกันระหว่างผู้ให้บริการ จึงส่งผลให้การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศในระดับค้าส่งและปลีกแบบ one size fits all อาจไม่เหมาะสม และควรแตกต่างกันไปตามบริบทแต่ละประเทศ

ความร่วมมือระหว่างประเทศเกี่ยวกับบริการโรมมิ่ง

ประเทศไทยได้ตกลงทำความร่วมมือด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (International Mobile Roaming Services) กับประเทศคู่เจรจา ทั้งในรูปแบบทวิภาคีและแบบพหุภาคี เพื่อลดอัตราค่าบริการโรมมิ่งและลดค่าใช้จ่ายที่ผู้ให้บริการเรียกเก็บระหว่างกัน (IOT) ซึ่ง IOT ถือเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้อัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศสูงขึ้น สำนักงาน กสทช. ในฐานะหน่วยงานกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมของประเทศไทยจึงมีบทบาทในการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการโทรคมนาคมสามารถร่วมมือและเจรจาในเชิงพาณิชย์กับผู้ให้บริการโทรคมนาคมของประเทศคู่เจรจา ทั้งนี้ ตัวอย่างความร่วมมือในรูปแบบทวิภาคี ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างไทยกับญี่ปุ่น¹⁶ ในปี 2558 และความร่วมมือระหว่างไทยกับรัสเซีย¹⁷ ในปี 2560 โดยภายหลังจากความร่วมมือดังกล่าว อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งระหว่างประเทศของทั้งประเทศญี่ปุ่นและประเทศรัสเซียเป็นไปตามภาพที่ 41

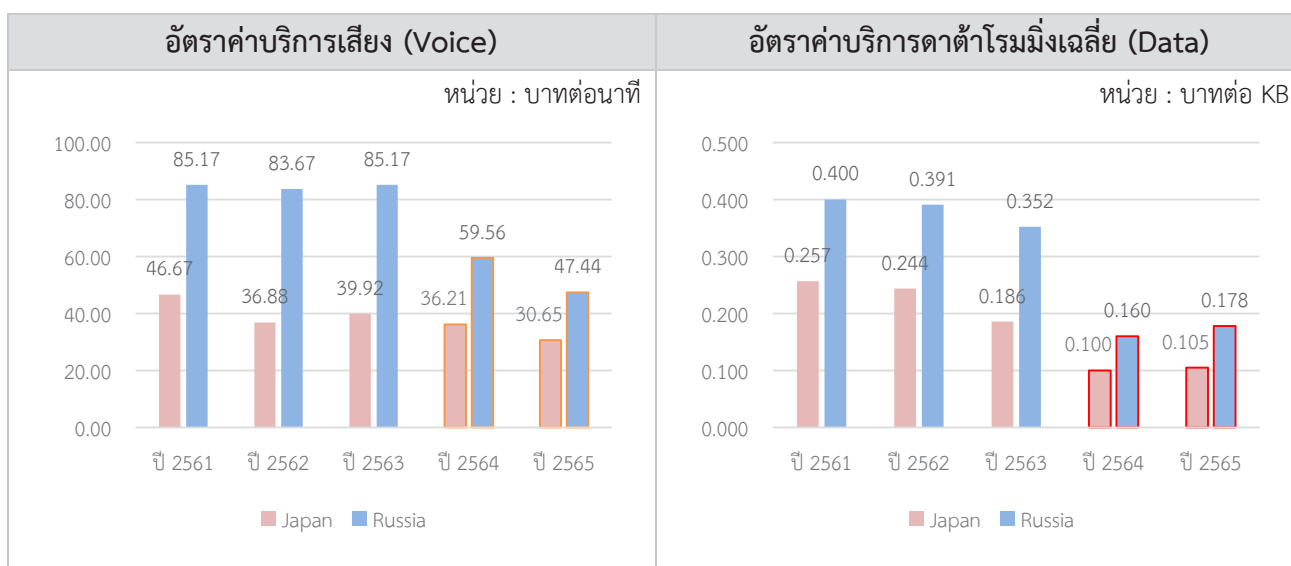
โดยในปี 2565 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) เฉลี่ยของประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 30.65 บาทต่อนาที ลดลงจากปี 2564 ร้อยละ 15.36 และอัตราค่าบริการเสียงเฉลี่ยประเทศรัสเซียอยู่ที่ 47.44 บาทต่อนาที ลดลงจากปี 2564 ร้อยละ 20.35 ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยของประเทศญี่ปุ่นอยู่ที่ 0.105 บาทต่อ KB ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 5.11 และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ยของประเทศรัสเซียอยู่ที่ 0.178 บาทต่อ KB ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2564 ร้อยละ 11.16 นอกจากนี้ ยังมีข้อตกลง ASEAN Framework on International Mobile Roaming ซึ่งเป็นความร่วมมือแบบพหุภาคีระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน เพื่อเป็นการส่งเสริมให้ผู้ให้บริการในประเทศสมาชิกจัดให้มีรายการส่งเสริมการขายแบบเหมาจ่ายเสนอขายสำหรับการใช้งานในอาเซียน

อนึ่ง นอกจากการใช้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแล้ว ผู้ใช้บริการยังมีทางเลือกในการโทรผ่านแอปพลิเคชัน Over the Top เช่น Line Whatapps หรือบริการ Wifi Calling ซึ่งบริการเหล่านี้มีอัตราค่าบริการที่ค่อนข้างต่ำหรือไม่เสียค่าใช้จ่ายเมื่อเทียบกับบริการโทรแบบโรมมิ่งระหว่างประเทศ

¹⁶ JOINT PRESS STATEMENT BETWEEN THE MINISTRY OF INTERNAL AFFAIRS AND COMMUNICATIONS OF JAPAN AND THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF TELECOMMUNICATIONS AND BROADCASTING (2558)

¹⁷ JOINT STATEMENT BETWEEN THE NATIONAL BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS COMMISSION OF THE KINGDOM OF THAILAND AND THE MINISTRY OF TELECOM AND MASS COMMUNICATIONS OF THE RUSSIAN FEDERATION ON THE COOPERATION IN THE FIELD OF BROADCASTING AND TELECOMMUNICATIONS (2560)

ภาพที่ 41 อัตราค่าบริการเสียง (Voice) และอัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเฉลี่ย (Data) ระหว่างปี 2561 - 2565

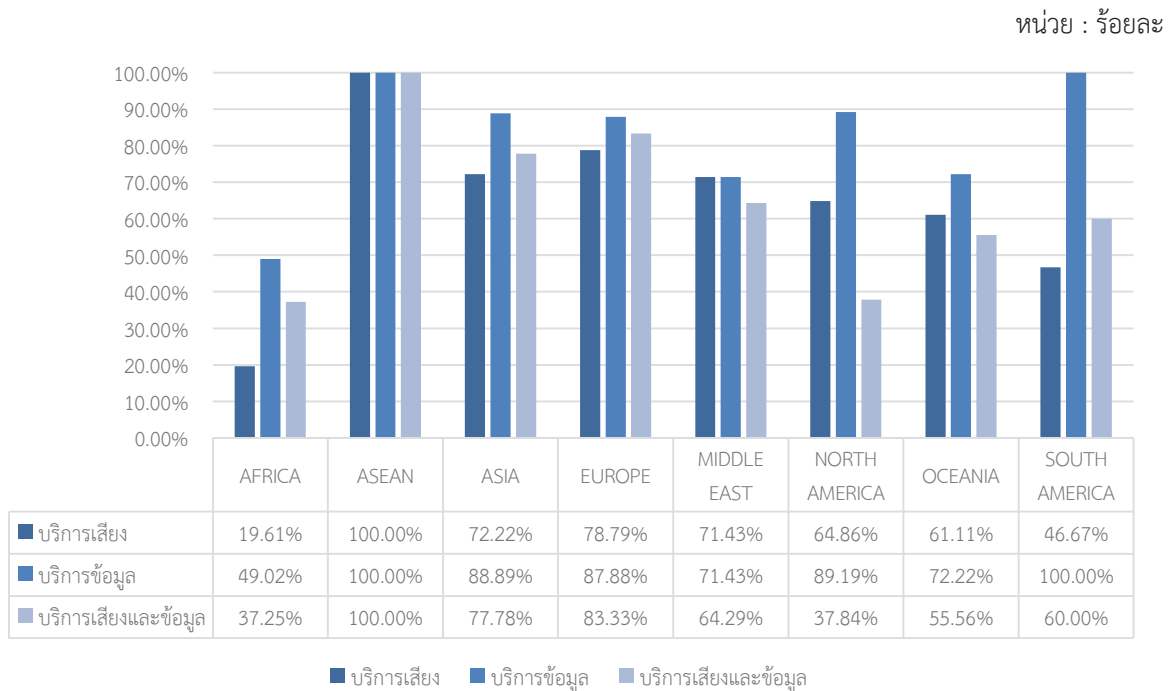


ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

2. แบบเหมาจ่าย (Flat Rate)

การให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายในปี 2565 ได้ครอบคลุม 179 พื้นที่ใน 8 ภูมิภาค คิดเป็นร้อยละ 78.51 จากพื้นที่ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศทั้งหมด 228 พื้นที่ โดยภูมิภาคที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมในสัดส่วนสูงสุดในทุกบริการยังคงเหมือนเช่นในปีที่ผ่านมา นั่นคือกลุ่มประเทศ ASEAN โดยมีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมในทุกประเทศหรือร้อยละ 100 ในรายการส่งเสริมการขายทั้ง 3 บริการ รองลงมาคือ ทวีป South America มีรายการส่งเสริมการขายในบริการข้อมูล ครอบคลุมในทุกประเทศหรือร้อยละ 100 และทวีป North America มีรายการส่งเสริมการขายในบริการข้อมูลครอบคลุมร้อยละ 89.19 ส่วนภูมิภาคที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมในสัดส่วนต่ำที่สุดยังคงเป็น Africa มีสัดส่วนประเทศที่มีการให้บริการเสียงอยู่ที่ร้อยละ 19.61 ทั้งนี้ พบว่าในปี 2565 บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศที่สามารถใช้ได้ครอบคลุมจำนวนประเทศหรือพื้นที่มากที่สุดในทุกภูมิภาคคือ บริการข้อมูลหรือดาต้าโรมมิ่ง

ภาพที่ 42 จำนวนประเทศที่มีการให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ปี 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ในระหว่างปี 2565 พบว่า ผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายบางรายมีการปรับเปลี่ยนแพ็คเกจในการให้บริการ โดยปรับเปลี่ยนจำนวนแพ็คเกจเพื่อทดแทนแพ็คเกจที่สิ้นสุดการให้บริการ และลดจำนวนแพ็คเกจที่ให้บริการลง ทำให้มีอัตราค่าบริการดังนี้

- บริการเสียงเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท ใช้งาน 7 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 2,200 บาท
- บริการข้อมูลเท่านั้น มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท ในกลุ่มประเทศ ASEAN และสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท
- บริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 990 บาท มีการเปลี่ยนแปลงไปจากปี 2564 ที่มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 350 บาท และมีอัตราค่าบริการสูงสุดอยู่ที่ 3,490 บาท

อย่างไรก็ดี อัตราค่าบริการของบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายยังคงอยู่ระหว่าง 93 - 9,500 บาท โดยกลุ่มประเทศที่มีอัตราค่าบริการต่ำที่สุดยังคงเป็นประเทศที่มีความร่วมมือ เพื่อลดค่าบริการในด้านบริการโรมมิ่ง นั่นคือ กลุ่มประเทศ ASEAN

ตารางที่ 18 ช่วงอัตราค่าบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย ปี 2565

ทวีป/ภูมิภาค	บริการเสียงเท่านั้น	บริการข้อมูลเท่านั้น	บริการเสียงและข้อมูล
Africa	350 - 2,200 บาท	279 - 9,500 บาท	998 - 3,490 บาท
ASEAN	350 - 2,200 บาท	93 - 9,500 บาท	990 - 3,490 บาท
Asia	350 - 2,200 บาท	140 - 9,500 บาท	990 - 3,490 บาท
Europe	350 - 2,200 บาท	186 - 9,500 บาท	998 - 3,490 บาท
Middle East	350 - 2,200 บาท	140 - 9,500 บาท	990 - 3,490 บาท
North America	350 - 2,200 บาท	186 - 9,500 บาท	998 - 3,490 บาท
Oceania	350 - 2,200 บาท	140 - 9,500 บาท	990 - 3,490 บาท
South America	350 - 2,200 บาท	279 - 9,500 บาท	1,690 - 3,490 บาท

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวม vat

ทั้งนี้ บริการที่มีความหลากหลายมากที่สุดยังคงเป็นบริการข้อมูลเท่านั้น โดยมีช่วงระยะเวลาของแพ็คเกจเพิ่มขึ้น 2 ระยะเวลาจากปี 2564 ทำให้มีความหลากหลายถึง 14 ระยะเวลา โดยระยะเวลาที่สั้นที่สุดคือ 1 วัน และยาวที่สุดถึง 365 วัน ส่วนบริการที่มีความหลากหลายที่น้อยที่สุดคือบริการเสียงเท่านั้น โดยมีความหลากหลายของระยะเวลาย่อยที่ 3 ระยะเวลา ระยะเวลาที่สั้นที่สุดคือ 7 วัน และยาวที่สุดคือ 30 วัน และพบว่าบริการเสียงและข้อมูลมีความหลากหลายด้านระยะเวลาการให้บริการลดลงไป 1 ระยะเวลาเมื่อเทียบกับปี 2564 คือ ระยะเวลาที่สั้นที่สุดเริ่มต้นที่ 2 วัน และยาวที่สุดอยู่ที่ 20 วัน อาจกล่าวได้ว่าบริการที่มีความหลากหลายมากอาจมีต้นทุนที่ต่ำ สามารถให้บริการได้ง่าย และเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ ส่วนบริการที่มีความหลากหลายน้อยอาจเป็นเพราะต้นทุนการดำเนินการสูง ให้บริการได้ยาก ไม่เป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ หรือมีบริการอื่นที่สามารถทดแทนได้ และต่อไปอาจยกเลิกการให้บริการได้

ตารางที่ 19 ความหลากหลายด้านระยะเวลาการให้บริการ ปี 2565

	บริการเสียงเท่านั้น	บริการข้อมูลเท่านั้น	บริการเสียงและข้อมูล
ความหลากหลาย	3	14	5
ระยะเวลาที่สั้นที่สุด (วัน)	7	1	2
ระยะเวลายาวที่สุด (วัน)	30	365	20

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ประเทศหรือกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือในด้านบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ ได้แก่ กลุ่มประเทศ ASEAN ประเทศรัสเซีย และประเทศญี่ปุ่น มีอัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายในบริการข้อมูลโรมมิ่งที่ต่ำ โดยกลุ่มประเทศ ASEAN มีอัตราค่าบริการต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และราคาสูงสุดอยู่ที่ 9,500 บาท อย่างไรก็ตาม แพ็กเกจดังกล่าวเป็นแพ็กเกจที่ให้บริการในหลากหลายประเทศและมีระยะเวลาการให้บริการที่นาน ส่วนในด้านปริมาณข้อมูล สามารถใช้บริการปริมาณข้อมูลเริ่มต้นได้ตั้งแต่ 80 MB จนถึงการใช้บริการข้อมูลได้ 100 GB เท่ากันในกลุ่มประเทศ ASEAN และสูงสุด 30 GB ในประเทศรัสเซีย และประเทศญี่ปุ่น ในด้านกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือต่างมีความหลากหลายในด้านระยะเวลาการให้บริการของแพ็กเกจ โดยกลุ่มประเทศ ASEAN มีความหลากหลายในด้านระยะเวลาการให้บริการของแพ็กเกจอยู่ที่ 15 แบบ ส่วนประเทศรัสเซีย มีความหลากหลายในด้านระยะเวลาการให้บริการของแพ็กเกจอยู่ที่ 12 แบบ และประเทศญี่ปุ่น มีความหลากหลายในด้านระยะเวลาการให้บริการของแพ็กเกจอยู่ที่ 14 แบบ

ตารางที่ 20 อัตราค่าบริการข้อมูลของประเทศหรือกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือกับไทย ปี 2565

	ราคาแพ็กเกจ	ปริมาณข้อมูล	ความหลากหลายของระยะเวลา
อาเซียน	93 - 9,500 บาท	80 MB - 100 GB	15 แบบ
รัสเซีย	279 - 9,500 บาท	80 MB - 30 GB	12 แบบ
ญี่ปุ่น	140 - 9,500 บาท	80 MB - 30 GB	14 แบบ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวม vat

NOTES:

ในปี 2565 ผู้ให้บริการออกแพ็คเกจ เพื่อทดแทนแพ็คเกจที่สิ้นสุดการให้บริการ และมีการปรับลดจำนวนแพ็คเกจในการให้บริการลง โดยเป็นแพ็คเกจที่ราคาถูก นั่นคือ แพ็คเกจที่ให้บริการเสียงและข้อมูล ระยะเวลาการใช้งาน 1 วัน อัตราค่าบริการ 350 บาท ทำให้อัตราค่าบริการเปลี่ยนแปลงไปจากปี 2564 ส่งผลให้บริการเสียงและข้อมูล มีอัตราค่าบริการต่ำสุดเพิ่มขึ้นมาอยู่ที่ 990 บาท จากเดิมอยู่ที่ 350 บาท อย่างไรก็ตาม กลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือในด้านบริการโรมมิ่ง ได้ร่วมมือกันให้บริการแบบเหมาจ่ายที่ให้บริการข้อมูลเท่านั้น ดังนั้นจึงถือว่าสอดคล้องกับความร่วมมือที่ได้ทำร่วมกัน บริการข้อมูล ยังคงมีการให้บริการที่หลากหลายด้าน ระยะเวลามากที่สุด และยังคงมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ

และจะสังเกตได้ว่าทุกภูมิภาคที่มีบริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่ายครอบคลุมในสัดส่วนที่สูงที่สุดจะเป็นบริการข้อมูลหรือดาต้าโรมมิ่ง เนื่องจากบริการข้อมูลสามารถใช้ได้ทั้งโทรและส่งข้อความผ่าน Application ที่ไม่เสียค่าใช้จ่าย ทำให้เป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานมากกว่าบริการอื่นๆ จึงส่งผลให้ผู้ให้บริการเสนอขายรายการส่งเสริมการขายที่ครอบคลุมในการใช้งานหลายประเทศ/พื้นที่มากกว่าบริการอื่นๆ ดังนั้น เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีทางเลือกในการใช้งานในต่างประเทศในลักษณะโรมมิ่งระหว่างประเทศครบทุกประเภทบริการ จึงควรส่งเสริมการใช้บริการทางเลือกที่เป็น over-the-top (OTT) Application แทนในการโทรและส่งข้อความหากันโดยไม่มีค่าใช้จ่ายซึ่งอาจให้บริการโดยผู้ให้บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศเองได้เช่นกัน

ทั้งนี้ ประเทศที่มีความร่วมมือในด้านบริการโรมมิ่งยังคงมีอัตราค่าบริการที่ต่ำกว่าประเทศอื่น ๆ ดังนั้น หน่วยงานกำกับดูแลจึงควรทำหน้าที่เป็นผู้ช่วยให้เกิดความร่วมมือและการเจรจา ระหว่างผู้ให้บริการระหว่างประเทศ รวมทั้งติดตามแนวโน้มค่าบริการเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการต่อไป

3. ซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)

ซิมท่องเที่ยวมีการให้บริการทั้งแบบเหมาจ่ายและแบบคิดตามปริมาณการใช้งาน โดยเมื่อซื้อซิมจะได้รับสิทธิการใช้งานเช่นเดียวกับแบบเหมาจ่าย แต่เมื่อใช้งานนอกเหนือจากสิทธิจะมีค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง ซิมท่องเที่ยวให้บริการส่วนเหมาจ่ายเฉพาะบริการข้อมูลเท่านั้น ซึ่งมีอัตราค่าบริการแตกต่างกันไปตามระยะเวลาการให้บริการและประเทศที่สามารถใช้งานซิมดังกล่าวได้ โดยข้อมูลในปี 2565 พบว่าราคาแพ็คเกจต่ำสุดอยู่ที่ 93 บาท และสูงสุดที่ 2,615.89 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดอยู่ที่ 1 GB และสูงสุดที่ 15 GB และความหลากหลายของระยะเวลา สามารถเลือกได้อยู่ที่ 4 - 8 แบบ โดยระยะเวลาต่ำสุดอยู่ที่ 2 วัน และสูงสุดอยู่ที่ 365 วัน

ตารางที่ 21 อัตราค่าบริการแบบเหมาจ่ายของซิมท่องเที่ยว ปี 2565

ทวีป	ราคาแพ็คเกจ	ปริมาณข้อมูล	ความหลากหลายของระยะเวลา
Africa	279.45 – 2,615.89 บาท	1 GB - 15 GB	4 แบบ
ASEAN	93.00 – 2,615.89 บาท	1 GB - 15 GB	8 แบบ
Asia	111.21 – 2,615.89 บาท	1 GB - 15 GB	7 แบบ
Europe	111.21 – 2,615.89 บาท	1 GB - 15 GB	7 แบบ
Middle East	111.21 – 2,615.89 บาท	1 GB - 15 GB	7 แบบ
North America	279.45 – 2,615.89 บาท	1 GB - 15 GB	5 แบบ
Oceania	111.21 – 2,615.89 บาท	1 GB - 15 GB	7 แบบ
South America	279.45 – 2,615.89 บาท	1 GB - 15 GB	4 แบบ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวม vat

ส่วนอัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงของซิมท่องเที่ยววันนั้น มีด้วยกัน 5 บริการ ได้แก่ บริการโทรภายในประเทศ บริการโทรกลับไทย บริการโทรไปยังประเทศที่สาม บริการรับสาย และบริการส่งข้อความสั้น ซึ่งต่างจากบริการโรมมิ่งแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงทั่วไป โดยไม่มีบริการข้อมูลหรือดาต้าโรมมิ่ง เนื่องจากซิมท่องเที่ยวให้บริการข้อมูลแบบเหมาจ่ายแล้ว ส่วนอัตราค่าบริการของบริการดังกล่าวต่ำกว่าอัตราค่าบริการที่คิดตามปริมาณการใช้งานจริงโดยทั่วไปที่ไม่ใช่ซิมท่องเที่ยว ทั้งนี้ อัตราค่าบริการทั้ง 5 ประเภทแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ ช่วงอัตราค่าบริการดังกล่าวเป็นไปตามตารางที่ 22

ตารางที่ 22 อัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงของซิมท่องเที่ยวใน ปี 2565

บริการ	อัตราค่าบริการต่อหน่วย
โทรภายในประเทศ	6 - 75 บาทต่อนาที
โทรกลับไทย	6 - 75 บาทต่อนาที
โทรไปยังประเทศที่สาม	6 - 75 บาทต่อนาที
บริการรับสาย	6 - 75 บาทต่อนาที
บริการส่งข้อความสั้น	6 - 13 บาทต่อข้อความ

ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : อัตราค่าบริการไม่รวม vat

NOTES:

ในปี 2565 ความหลากหลายของระยะเวลาของซิมท่องเที่ยวอยู่ที่ 4 - 8 แบบ และอัตราค่าบริการของซิมท่องเที่ยวอยู่ระหว่าง 93 - 2,615.89 บาท ปริมาณข้อมูลต่ำสุดเริ่มต้นที่ 1 GB สูงสุดที่ 15 GB อาจเป็นเพราะการท่องเที่ยวต่างประเทศของไทยกลับมาคึกคัก ทำให้ผู้ให้บริการเพิ่มปริมาณข้อมูลต่ำสุดเพื่อเพิ่มทางเลือก หากพิจารณาที่สิทธิการใช้งานของซิมท่องเที่ยวจะพบว่าการนำเสนอการให้บริการอินเทอร์เน็ตประเภทดาต้าโรมมิ่งแบบเหมาจ่ายเป็นหลักมาโดยตลอด สะท้อนให้เห็นว่าบริการดาต้าโรมมิ่งเป็นที่นิยมสำหรับการใช้งานในต่างประเทศและมีค่าใช้จ่ายที่ต่ำกว่าบริการเสียงและบริการข้อความสั้น อีกทั้งอัตราค่าบริการแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริงสูงสุดของแต่ละบริการของซิมท่องเที่ยวประจำปี 2565 สูงกว่าในปี 2564 ทุกบริการ นั้นเป็นเพราะว่า ในปัจจุบันมีบริการ Over-the-top (OTT) แอปพลิเคชันจำนวนมากที่สามารถโทรหรือส่งข้อความหากันได้ผ่านอินเทอร์เน็ตโดยไม่เสียค่าใช้จ่ายและใช้งานได้ทุกที่ทั่วโลก ซึ่งผู้เดินทางสามารถเลือกใช้แทนบริการโรมมิ่งประเภทเสียงและบริการข้อความสั้นที่มีค่าใช้จ่ายสูงกว่าบริการดาต้าโรมมิ่งได้

บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)





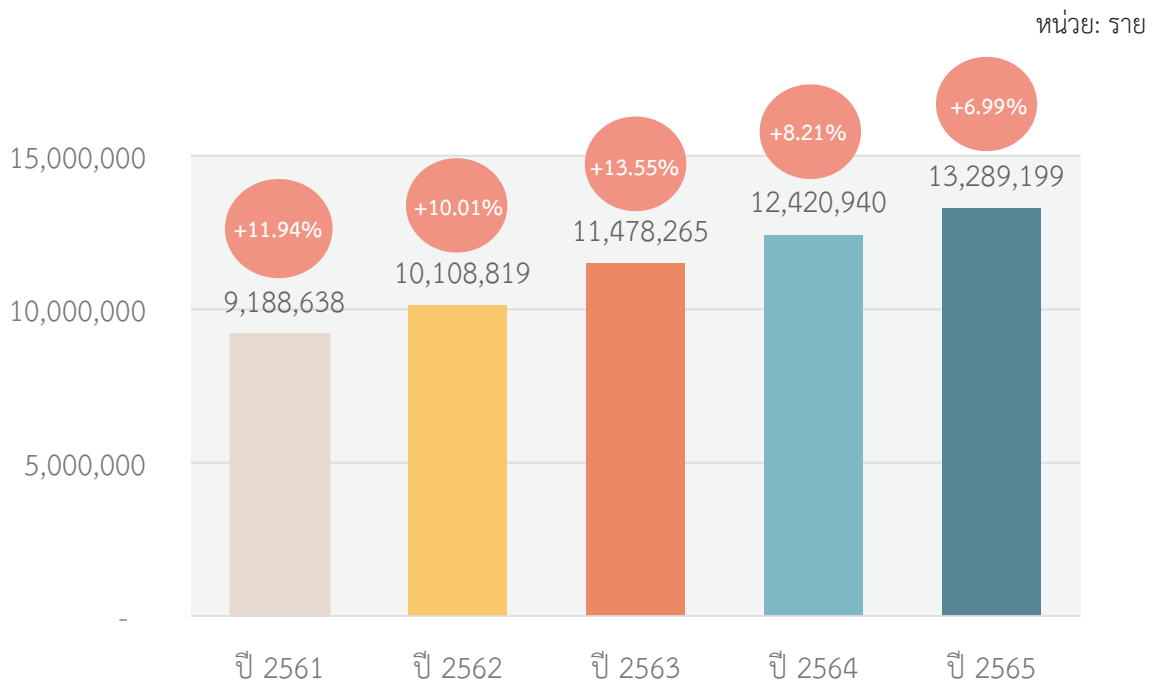
บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Fixed Broadband Internet Services)

ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ในปี 2565 ตลาดบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่มีผู้ให้บริการรายหลัก ประกอบด้วย บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) (ซึ่งเป็นการควบรวมกิจการระหว่าง บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)) บริษัท ทรู อินเทอร์เน็ต จำกัด (True Internet) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (3BB) และบริษัท แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส จำกัด (มหาชน) (AIS) นอกจากนี้ ยังมีผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่รายย่อยอื่น ๆ อีกด้วย

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

ภาพที่ 43 จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในประเทศไทย ปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 8 มี.ค. 66

จำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ระหว่างปี 2561 - 2565 มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2565 มีจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ เพิ่มขึ้นจากปี 2564 เป็นจำนวน 868,259 ราย หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.99 ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาการปรับตัวเพิ่มขึ้นของจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในปีที่ผ่านมา ๆ มา (ปี 2561 - 2565) พบว่า อัตราการเติบโตของจำนวนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากจากการแพร่ระบาดของไวรัสโควิด-19 (Covid-19) แม้ทางภาครัฐมีมาตรการการบริหารจัดการสถานการณ์โรคโควิด-19 สู่โรคประจำถิ่น (Endemic Approach to Covid-19) แต่หลายหน่วยงานยังคงมีมาตรการให้พนักงานเปลี่ยนไปทำงานที่บ้านแทนการเข้าอาคารสำนักงาน (Work From Home) หรือบางหน่วยงานได้ปรับเปลี่ยนนโยบายใหม่ โดยอนุญาตให้พนักงานเลือกทำงานที่บ้านได้เป็นบางวัน ดังนั้น การทำงานที่บ้านยังคงเป็นที่นิยมอยู่ในหลาย ๆ สาขาอาชีพ ทำให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง จึงส่งผลให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่เป็นตลาดที่มีศักยภาพเติบโตสูง

รายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในรูปแบบเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx)

การเติบโตของธุรกิจบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ส่งผลให้เกิดการแข่งขันในตลาดที่มากขึ้น โดยในปัจจุบันผู้ให้บริการมีการแข่งขันกันด้านความเร็วและเทคโนโลยีการให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ทำให้มีการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลาย ส่งผลให้ผู้ให้บริการมีทางเลือกที่เพิ่มขึ้น ไม่ว่าจะเป็นรายการส่งเสริมการขายที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพียงอย่างเดียว และรายการส่งเสริมการขายที่มีการรวมหลายบริการไว้ในแพ็คเกจเดียว (Convergence) อาทิ สิทธิพิเศษบริการ WiFi ฟรี สิทธิพิเศษบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ฟรี สิทธิพิเศษบริการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณฟรี สิทธิพิเศษบริการรับชมรายการบันเทิงแบบ Exclusive Content สิทธิพิเศษบริการรับชมรายการกีฬาแบบ Exclusive Content สิทธิพิเศษอินเทอร์เน็ต 2 ท่อ/เราเตอร์มากกว่า 1 ตัว (2 หรือ 3 ตัว) สิทธิพิเศษบริการสลับความเร็วดาวเทียมและออฟโหลดด้วยตนเอง สิทธิพิเศษไอเทมเกมสล็อต และสิทธิพิเศษ Fixed Line free/Cloud box เป็นต้น

ตารางที่ 23 รายการบริการเสริมอื่น ๆ ที่นำเสนอพร้อมรายการส่งเสริมการขายหลัก

บริการ	3BB	AIS	TRUE	NT เครือข่าย TOT	NT เครือข่าย CAT
รับสิทธิพิเศษบริการ WiFi ฟรี		✓	✓		มีเฉพาะ รายการ บริการ เสริมที่ เสียค่า ใช้จ่าย
รับสิทธิพิเศษบริการอินเทอร์เน็ตผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ฟรี	✓	✓		✓	
รับสิทธิพิเศษบริการรับชมรายการโทรทัศน์ผ่านกล่องรับสัญญาณฟรี	✓				
รับสิทธิพิเศษบริการรับชมรายการบันเทิงแบบ Exclusive Content (อาทิ HBO Go/ Monomax /AIS Play/ Play Family/AIS Play PREMIUM/ Trueid/ 3BB GIGA TV/ OKE)	✓	✓	✓		
รับสิทธิพิเศษบริการรับชมรายการกีฬาแบบ Exclusive Content	✓		✓		
รับสิทธิพิเศษอินเทอร์เน็ต 2 ท่อ/เราเตอร์มากกว่า 1 ตัว (2 หรือ 3 ตัว)		✓	✓	✓	
รับสิทธิพิเศษบริการสลับความเร็วดาวนโหลดและอัปโหลดด้วยตนเอง		✓	✓		
รับสิทธิพิเศษไอเทมเกมส์ฮิต		✓			
Fixed Line free/Cloud box				✓	

ที่มา : เว็บไซต์ผู้ประกอบการและฐานข้อมูลของเว็บไซต์ Procheck ทุกไตรมาส ในปี 2565

สำหรับอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จะเริ่มต้นที่ราคา 290 บาทต่อเดือน มีความเร็วอยู่ที่ 100/100 Mbps ของบริษัท NT เครือข่าย TOT ไปจนถึง ราคา 5,650 บาทต่อเดือน มีความเร็วอยู่ที่ 1000/500 Mbps ของบริษัท NT เครือข่าย CAT โดยพบว่า การให้บริการความเร็วมีความหลากหลายถึง 32 ระดับ ตั้งแต่ความเร็ว 30/10 Mbps ถึง 2000/500 Mbps โดยความเร็วที่มีการแข่งขันของผู้ให้บริการมากกว่า 4 ราย อยู่ที่ความเร็ว 300/300 Mbps และ 1000/200 Mbps และพบว่าผู้ให้บริการทุกรายได้เสนอขายบริการในช่วงความเร็ว 1000/500 Mbps จึงอาจกล่าวได้ว่าเป็นช่วงความเร็วที่ได้รับความนิยมหรือเหมาะสมกับการใช้งานในขณะนั้น

ตารางที่ 24 รายการส่งเสริมการขายบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในรูปแบบเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx) ของผู้ประกอบการ 5 ราย ประจำปี 2565

หน่วย : บาท

ความเร็ว (Download /Upload)	อัตราค่าบริการรายเดือน (บาท)				
	3BB	AIS	TRUE	NT เครือข่ายTOT	NT เครือข่าย CAT
30/10			399		
30/15					490 - 1,190
50/25					590 - 2,490
50/50					590 - 1,250
70/35					3,490
100/50					790 - 5,490
100/100		399		290	
150/150				300 - 490	650 - 1,450
200/200		539 - 799	299 - 899		
200/400					590
250/250				590	700 - 2,250
300/100			1,799 - 2,199	1,290	
300/300		890	399 - 999	300 - 1,590	900 - 2,650
300/700					690
400/400				390 - 700	1,880
500/100			1,999		
500/200		719 - 999			
500/300		599 - 990		1,990	
500/500			299 - 1,190	490 - 2,590	790 - 3,150
600/400				2,490	
600/600				490 - 2,790	
800/800					2,890
1000/100	590		799 - 2,399		
1000/200	690	699 - 1,299	699 - 2,399	590 - 599	
1000/300	590 - 799			590	
1000/400					990
1000/500	700 - 899	799 - 1,299	799 - 2,399	590 - 2,990	1,890 - 5,650
1000/600					3,980

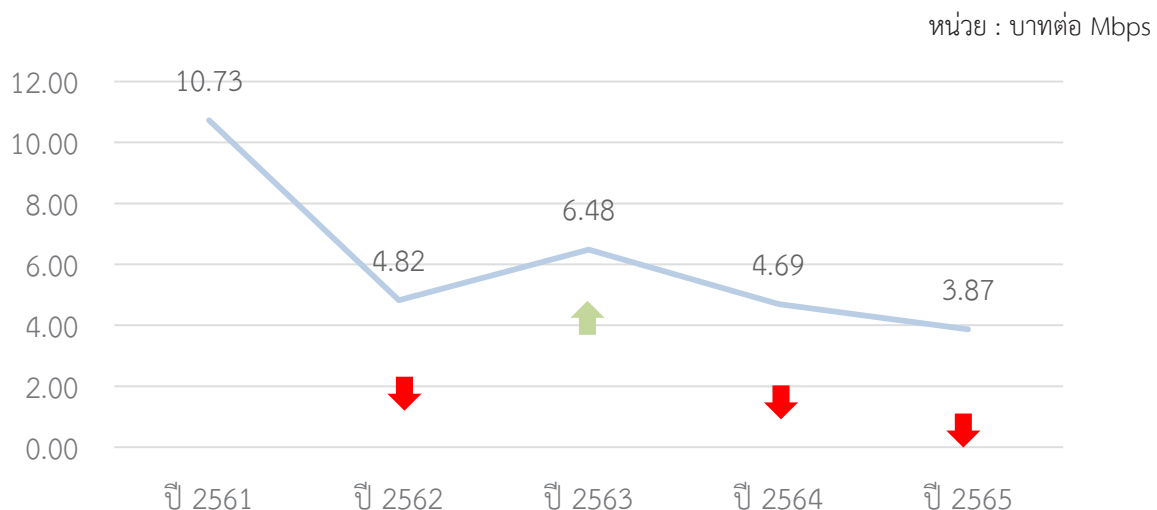
ความเร็ว (Download /Upload)	อัตราค่าบริการรายเดือน (บาท)				
	3BB	AIS	TRUE	NT เครือข่ายTOT	NT เครือข่าย CAT
1000/700	900 - 1,099			700 - 999	
1000/1000	1,200 - 1,399			900 - 3,590	
1500/500		1,099 - 1,299	1,299 - 1,890		
2000/500		1,699	1,099 - 2,290		

ที่มา : เว็บไซต์ของผู้ประกอบการและฐานข้อมูลของเว็บไซต์ Procheck ทุกไตรมาส ในปี 2565

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในรูปแบบเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง (FTTx)

ในช่วง 5 ปีที่ผ่านมา ระหว่างปี 2561 - 2565 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ FTTx โดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการมีการลดลงอย่างต่อเนื่อง จาก 10.73 บาท/Mbps ในปี 2561 เป็น 3.87 บาท/Mbps ในปี 2565 เป็นผลมาจากการแข่งขันที่สูงขึ้น และความพร้อมทางด้านเทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น ทำให้ผู้ให้บริการต้องเพิ่มทั้งคุณภาพและสิทธิพิเศษต่าง ๆ ในการนำเสนอรายการส่งเสริมการขาย และยังคงอัตราค่าบริการลง เพื่อจูงใจในการเลือกใช้งานของผู้ใช้บริการ

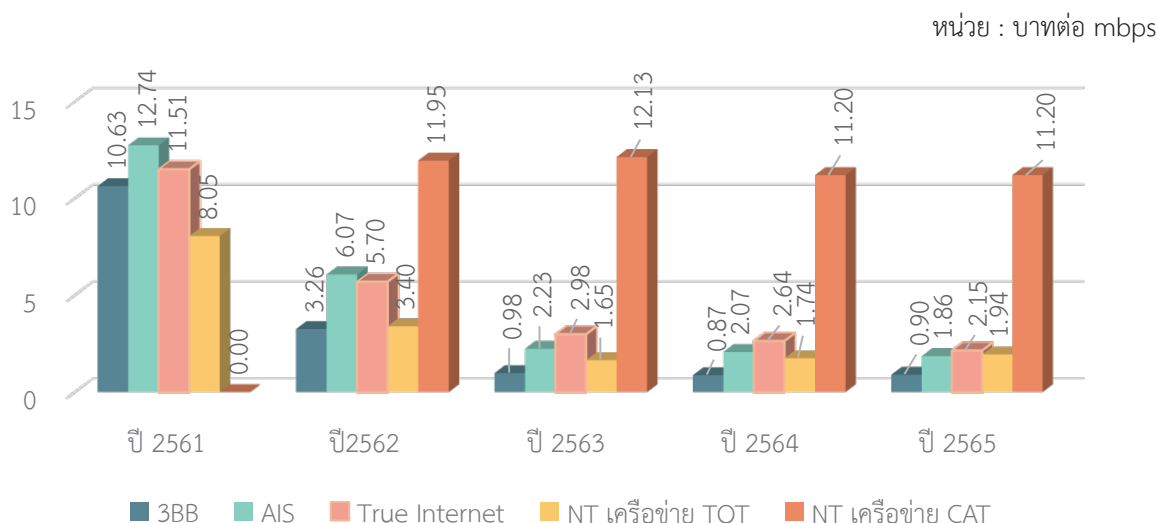
ภาพที่ 44 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ FTTx โดยเฉลี่ยในประเทศไทย ปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมณียุทธและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : นับรวมรายการส่งเสริมการขายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ในกลุ่ม Business ของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (NT) เครือข่ายบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (CAT) เข้าสู่อำนาจการกำหนดอัตราค่าบริการเฉลี่ยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่โดยการเชื่อมต่อแบบ FTTx ตั้งแต่ปี 2563 เป็นต้นมา

ภาพที่ 45 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ FTTx ของผู้ประกอบการรายใหญ่ในประเทศไทย ปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักค่าธรรมเนียมนิคมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

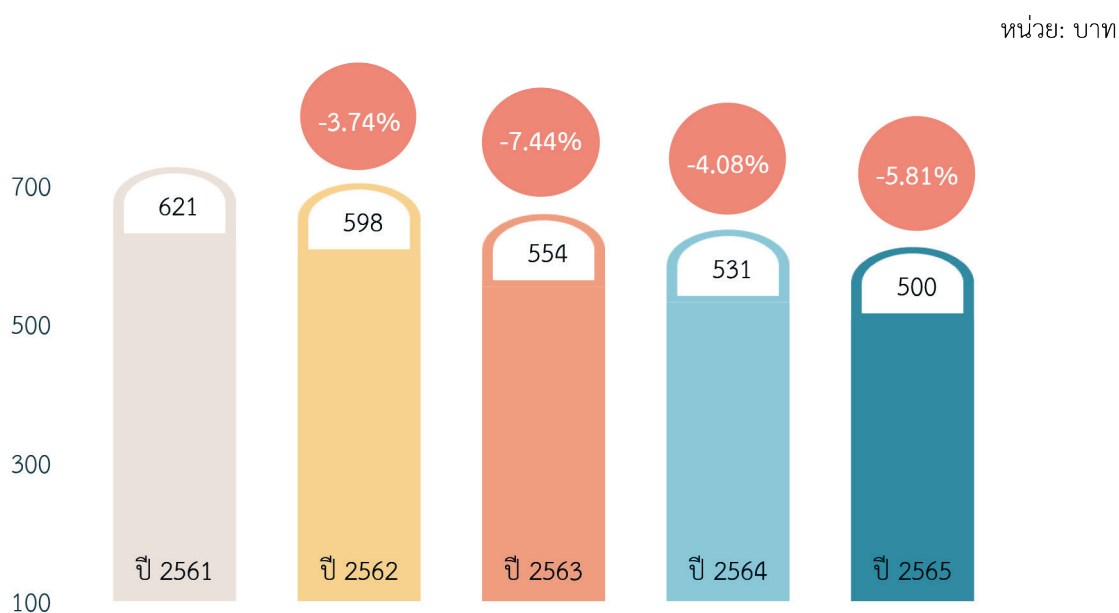
ในปี 2565 อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ FTTx โดยเฉลี่ยของผู้ให้บริการรายหลักทั้ง 5 ราย คือ บริษัท 3BB บริษัท AIS บริษัท True Internet บริษัท NT เครือข่าย TOT¹⁸ และบริษัท NT เครือข่าย CAT¹⁹ พบว่า อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ FTTx ของผู้ให้บริการมีอัตราค่าบริการลดลงในปี 2565 มีจำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท AIS และบริษัท True Internet ซึ่งในปี 2564 มีอัตราค่าบริการอยู่ที่ 2.07 บาท/Mbps และ 2.64 บาท/Mbps ตามลำดับ โดยลดลงเป็น 1.86 บาท/Mbps และ 2.15 บาท/Mbps ตามลำดับ ในปี 2565 และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ FTTx ของผู้ให้บริการที่มีอัตราค่าบริการเพิ่มสูงขึ้นในปี 2565 มีจำนวน 2 บริษัท ได้แก่ บริษัท 3BB และบริษัท NT เครือข่าย TOT มีอัตราค่าบริการเพิ่มขึ้นจาก 0.87 บาท/Mbps และ 1.74 บาท/Mbps ตามลำดับ ในปี 2564 เพิ่มขึ้นเป็น 0.90 บาท/Mbps และ 1.94 บาท/Mbps ตามลำดับ ในปี 2565 ในขณะที่บริษัท NT เครือข่าย CAT มีอัตราค่าบริการคงที่ ในอัตรา 11.20 บาท/Mbps

^{18,19} ในการจัดทำวิเคราะห์เรื่อง อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่จำแนกตามเทคโนโลยี ในครั้งนี้ จะดำเนินการวิเคราะห์ บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) โดยแยกจากกัน ไม่ได้พิจารณาเป็น บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) เพื่อให้สอดคล้องกับข้อมูลที่จัดเก็บ

รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (Average Revenue Per User : ARPU)

ในปี 2565 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ อยู่ที่ 500 บาท ซึ่งลดลงจากปีก่อนหน้า 31 บาท หรือคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 5.81 เมื่อเทียบกับจำนวนผู้ใช้บริการที่เพิ่มขึ้นเป็นอย่างมาก การลดลงของรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการนั้นเป็นผลมาจากการแข่งขันในตลาดอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ จึงส่งผลให้ผู้ประกอบการนำเสนอรายการส่งเสริมการขายโดยการเพิ่มความเร็วในการรับส่งข้อมูลในขณะที่คิดค่าบริการเท่าเดิม หรือมีการลดอัตราค่าบริการลง ส่งผลให้รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ลดลงจากปีก่อนหน้าอย่างมากระบุแสดงในภาพที่ 46

ภาพที่ 46 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่อผู้ใช้บริการ (ARPU) ในบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ ปี 2561 - 2565



ที่มา : สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. ข้อมูล ณ วันที่ 8 มี.ค. 66

NOTES:

ในปี 2565 ยังคงมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ผู้ให้บริการมีการออกรายการส่งเสริมการขายที่หลากหลายเพื่อดึงดูดผู้ใช้บริการ โดยความเร็วที่มีการแข่งขันกันเสนอรายการส่งเสริมการขายมากที่สุดคือ 100/500 Mbps ในขณะเดียวกันพบว่ารายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายส่วนใหญ่เป็นบริการ FTTx พ่วงอุปกรณ์หรือบริการเสริม รวมทั้งค่าบริการและรายได้ต่อผู้ใช้บริการลดลงอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นว่าผู้ใช้บริการได้ประโยชน์จากรายการส่งเสริมการขายที่มีความเร็วและเทคโนโลยีที่ดีขึ้นในราคาที่ถูกลง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ประจำปี 2565





ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำปี 2565

ตารางที่ 25 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายประจำปี 2565

บริการ โทรคมนาคม	การกำกับดูแล อัตรา ค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์เคลื่อนที่	1. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนด และกำกับดูแล โครงสร้างอัตราค่า บริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ภายใน ประเทศ 2. ประกาศ กสทช. ว่าด้วยการกำหนด และกำกับดูแล อัตราขั้นสูงของ ค่าบริการโทรศัพท์ เคลื่อนที่ภายใน ประเทศในส่วนที่ เกินกว่าสิทธิการใช้ งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก	ค่าบริการในโปรโมชั่น - ค่าบริการโดยเฉลี่ย ต้องไม่เกินอัตราที่ กำหนด ค่าบริการนอก โปรโมชั่น - ค่าบริการสูงสุดต้องไม่ เกินอัตราที่กำหนด การคิดค่าบริการตาม จริง - โปรโมชั่นที่คิดค่า บริการเป็นวินาทีต้อง มีจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50 ของจำนวน ทั้งหมดที่เสนอขาย โปรโมชั่นขึ้นเริ่มต้น - ต้องมีโปรเริ่มต้น อย่างน้อย 1 รายการ ได้ทั้งรายเดือนและ เติมเงิน	✓ ผู้ให้บริการทุกรายเสนอขายค่าบริการ สัดส่วนโปรโมชั่นวินาที และมีโปรโมชั่น เริ่มต้นตามที่กำหนด ✓ อัตราค่าบริการโดยเฉลี่ยไม่เปลี่ยนแปลง มากนักเมื่อเทียบกับปี 2564 โดยบริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มสูงขึ้นเพียงเล็กน้อย ✓ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำ ที่ลดลงเล็กน้อย และบริการ SMS และ บริการ MMS มีอัตราค่าบริการเฉลี่ย คงที่ โดยผู้ให้บริการทุกรายมีอัตราค่า บริการเป็นไปตามที่ประกาศ กสทช. ว่า ด้วยการกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้าง อัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใน ประเทศกำหนด ✓ ผู้ให้บริการแต่ละรายมีอัตราค่าบริการ นอกโปรไม่เกินกว่าอัตราขั้นสูงของค่า บริการที่กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลอัตราขั้น สูงของค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายใน ประเทศในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งาน ของรายการส่งเสริมการขายหลักรายการ ส่งเสริมการขายส่วนใหญ่เป็น ✓ รายการส่งเสริมการขายที่มีบริการเสียง หรือบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่	✓ กำกับดูแลตามประกาศ กสทช. ต่อเนื่อง ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการ และรูปแบบการนำเสนอ รายการส่งเสริมการขายเสริม หรือ On-top ✓ ศึกษาผลกระทบของอัตราค่า บริการ และทิศทางการกำกับ ดูแลอัตราค่าบริการจากผล ของการเติบโตของบริการ และการใช้งาน OTT
โทรศัพท์ประจำที่	ประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราขั้นสูง ของค่าบริการและ การเรียกเก็บเงินค่า บริการล่วงหน้าใน กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2549 และ มีการติดตามแนว โน้มค่าบริการ	รายงานอัตราค่า บริการโทรคมนาคม รายไตรมาสและรายปี	แนวโน้มผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่ลดลง อย่างต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการส่วนใหญ่เสนอขายบริการ พ่วงกับอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการ และการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

บริการ โทรคมนาคม	การกำกับดูแล อัตรา ค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
โทรศัพท์ระหว่าง ประเทศ			✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามภูมิภาคและเทคโนโลยี (IDD หรือ IDD ราคาประหยัด) อัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ✓ โดยส่วนใหญ่มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2564 เนื่องจากบริษัท DTN และบริษัท AWN ได้มีการรายงานการเปิดให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศผ่านการกด + นำหน้าเบอร์โทรศัพท์เพื่อการโทรออกไปยังประเทศปลายทาง ซึ่งมีอัตราที่สูงกว่าค่าเฉลี่ยโดยรวม - บริษัท TUC (TUC 00600) มีอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่ำที่สุดในทุกภูมิภาค หากไม่นับรวมบริการของบริษัท OTARO ที่มีอัตราค่าบริการที่ต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นเป็นอย่างมาก และมีจำนวนพื้นที่ให้บริการโดยประมาณเพียง 20 ประเทศต่อหนึ่งช่องทาง ซึ่งแตกต่างจากผู้ให้บริการรายอื่นที่มีให้บริการมากกว่า 230 ประเทศต่อหนึ่งเลขหมาย	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและการใช้งานอย่างต่อเนื่อง
โรมมิ่งระหว่าง ประเทศ			✓ คิดค่าบริการแบบตามปริมาณการใช้งาน (Pay Per Use) หรือ เหมาจ่าย (Flat Rate) Pay Per Use ✓ อัตราค่าบริการโทรและดาต้าโรมมิ่งแตกต่างกันตามภูมิภาค ⇒ มีการปรับลดอัตราค่าบริการสำหรับการโทรโรมมิ่งระหว่างประเทศ บริการส่งข้อความสั้น และบริการดาต้าโรมมิ่งสำหรับประเทศที่มีความร่วมมือทวิภาคี ⇒ ได้แก่ ญี่ปุ่นและรัสเซีย นั้น อัตราค่าบริการโทร ปรับลดจากไตรมาสก่อนหน้า ในขณะที่อัตราค่าบริการดาต้าโรมมิ่งเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อย - Flat Rate ✓ ค่าบริการแตกต่างกันตามปริมาณและระยะเวลาใช้งาน ใกล้เคียงกันในแต่ละภูมิภาค ⇒ บริการแบบเหมาจ่ายที่ครอบคลุมพื้นที่มากที่สุดคือดาต้าโรมมิ่ง ⇒ ค่าบริการดาต้าโรมมิ่งสำหรับกลุ่มประเทศที่มีความร่วมมือพหุภาคีและทวิภาคี ได้แก่ ASEAN ญี่ปุ่นและรัสเซีย ต่ำกว่าหรือมีความหลากหลายของระยะเวลา มากกว่าที่อื่น - มีบริการทดแทน เช่น บริการ OTT Application ที่โทร รับ-ส่งข้อความ ภาพและเสียง หากันระหว่างประเทศได้ฟรี รวมทั้งบริการ Wifi calling ของ ผู้ให้บริการเอง	✓ ส่งเสริมแนวทางสร้างความร่วมมือกับประเทศหรือกลุ่มประเทศที่ประเทศไทยจะได้ประโยชน์ โดยเน้นให้เจรจาธุรกิจอย่างเสรี ✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการและเน้นที่บริการดาต้าโรมมิ่งอย่างใกล้ชิด ✓ ติดตามและนำเสนอภูมิภาคหรือพื้นที่ที่มีการเสนออัตราค่าบริการที่แตกต่างกันมาก

บริการ โทรคมนาคม	การกำกับดูแล อัตรา ค่าบริการ	รูปแบบ	สถานการณ์ปัจจุบัน	ข้อเสนอแนะ
อินเทอร์เน็ตความเร็ว สูงประจำที่	อยู่ระหว่างจัดทำ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง หลัก เกณฑ์การเรียก เก็บค่าบริการล่วง หน้าของบริการ อินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงประจำที่ ซึ่งในการพิจารณา อนุญาตให้เรียกเก็บ ค่าบริการล่วงหน้า จะมีการพิจารณา อัตราค่าบริการที่ สอดคล้องกับต้นทุน โดยจะต้องเป็นไป เพื่อประโยชน์ ในการคุ้มครอง ผู้บริโภค หรือ ประโยชน์สาธารณะ		✓ จำนวนผู้ใช้งานเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ✓ อัตราค่าบริการ FTTx ลดลงต่อเนื่อง ✓ ผู้ให้บริการเสนอบริการ FTTx พ่วง อุปกรณ์หรือบริการเสริม ✓ ความเร็วอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำ ที่ที่ ผู้ให้บริการเสนอขายทุกราย ได้แก่ ช่วงความเร็ว 1000/500 Mbps	✓ ติดตามแนวโน้มค่าบริการ ตามความเร็วอย่างใกล้ชิด



ທາລະນະ





ภาคผนวก

วิธีการคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละประเภทบริการ

1. บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

1.1 นำค่าบริการที่จำแนกตามประเภทบริการ (หน่วย : บาท) **หารด้วย** สิทธิการใช้งานของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : นาที, ข้อความ, MB) จะได้ **อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละประเภทบริการ (หน่วย : บาทต่อนาที, บาทต่อข้อความ, บาทต่อ MB)** ของรายการส่งเสริมการขายหลักและรายการส่งเสริมการขายเสริม

1.2 **อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย** จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด ซึ่งคำนวณจากอัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของแต่ละรายการส่งเสริมการขาย โดยถ่วงน้ำหนักระหว่างรายการส่งเสริมการขายหลัก และรายการส่งเสริมการขายเสริม ในสัดส่วนร้อยละ 80 และร้อยละ 20

	Voice บาท/นาที	SMS บาท/ข้อความ	MMS บาท/ข้อความ	Internet บาท/MB
รายการส่งเสริมการขายของผู้รับใบอนุญาต 1				
Pro 1	0.7	1.2	3.5	0.3
Pro 2	0.8	1.3	2	0.25
Pro 3	0.7	1	2.85	0.2
⋮	⋮	⋮	⋮	⋮
Pro n	0.5	0.9	3	0.28
อัตราเฉลี่ยของผู้รับใบอนุญาต 1	0.675	1.1	2.8375	0.2575

กรณีรายการส่งเสริมการขายเป็นบริการอินเทอร์เน็ตแบบไม่จำกัด (Unlimited)

ตัวอย่าง สิทธิใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ความเร็วสูงสุด 6 Mbps ใช้งานได้ 30 วัน ราคา 300 บาท
สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต =
$$\frac{(6 \text{ Mbps} * 60 \text{ นาที} * 60 \text{ วินาที} * 24 * \text{จำนวนวัน})}{8 \text{ bits}}$$

อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ต = ค่าบริการเหมาจ่าย/สิทธิการใช้งานอินเทอร์เน็ต
ดังนั้น **อัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตในรายการส่งเสริมการขายนี้ จะเท่ากับ 0.0002 บาทต่อ MB**

2. บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

2.1 อัตราค่าบริการเฉลี่ยในแต่ละภูมิภาค จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศในแต่ละภูมิภาค มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

2.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของทุกประเทศ จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดของแต่ละหมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศของทุกประเทศ มาถ่วงน้ำหนักกับจำนวนประเทศที่หมายเลขโทรศัพท์ระหว่างประเทศนั้นให้บริการ

3. บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ

อัตราค่าบริการเฉลี่ย จะใช้วิธีการคำนวณโดยนำอัตราค่าบริการที่ต่ำที่สุดในแต่ละผู้ให้บริการ มาหาค่าเฉลี่ยในแต่ละประเทศและแต่ละผู้ให้บริการ

4. บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

4.1 คำนวณจากค่าบริการเหมาจ่ายรายเดือน (หน่วย : บาท) หารด้วย สิทธิการใช้งานความเร็วดาวน์โหลด (หน่วย : Mbps) เท่ากับ อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยของบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (หน่วย : บาทต่อ Mbps)

4.2 อัตราค่าบริการเฉลี่ยของผู้ให้บริการแต่ละราย จะใช้วิธีการคำนวณเฉลี่ยรวมทุกรายการส่งเสริมการขายที่มีการเสนอขายอยู่หรือให้บริการทั้งหมด





กกต.

คณะกรรมการการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

**สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ**

เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอย 8 (สายลม) แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400

โทรศัพท์ 0 2670 8888 โทรสาร 0 2272 6866