



การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

เอกสารที่ต้องใช้

- ยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย
- ข้อมูลและเอกสารหลักฐานตามแบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ก-4)



ขั้นตอนการดำเนินงาน

การขอรับการจัดสรรเลขหมาย

ครั้งแรก

เพิ่มเติม



1

พนักงานตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

5 วันทำการ

3 วันทำการ



2

เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายพร้อมเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์ ต่อคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

20 วันทำการ

15 วันทำการ

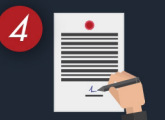


3

เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายพร้อมความเห็นคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ต่อ กสทช.

10 วันทำการ

7 วันทำการ



4

การแจ้งผลการพิจารณา (มติ กสทช.)

3 วันทำการ

3 วันทำการ

ค่าธรรมเนียม (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- ค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอสำหรับการขอรับการจัดสรรเลขหมาย 5,000 บาท ต่อ 1 คำขอ
- อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 3 หลัก รูปแบบ 00X หรือ 10Y เลขหมายแรก 100,000 บาท/เลขหมาย/เดือน
- อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 3 หลัก รูปแบบ 00X หรือ 10Y เลขหมายที่ 2 เป็นต้นไป อัตราค่าธรรมเนียมต่อเลขหมายเป็น 2 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรครั้งหลังสุด (ตัวอย่าง: ได้รับจัดสรร 3 เลขหมาย คิดค่าธรรมเนียมเลขหมายแรกในอัตรา 100,000 บาท/เดือน เลขหมายที่สองในอัตรา 200,000 บาท/เดือน และเลขหมายที่สามในอัตรา 400,000 บาท/เดือน)
- หากไม่ชำระหรือชำระค่าธรรมเนียมไม่ครบถ้วนภายในวันครบกำหนดชำระ จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตรา ร้อยละสองต่อเดือนจนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมครบถ้วน

ช่องทางการให้บริการ



<https://nms.nbt.go.th>



saraban@nbt.go.th
numbering@nbt.go.th



โทร. 02-670-8888 ต่อ 7713, 7717 ในวันเวลาทำการ



สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.
เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน
เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400

กสทช.

Call Center 1200 (Insวรี)

ผู้ดำเนินการ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม (จก.)

ผู้จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ : สำนักบริหารข้อมูลกลาง (บม.)

คู่มือประชาชน

ช่องทางการให้บริการ

- 1

ช่องทางการให้บริการ : เว็บไซต์/e-Service

รายละเอียด : ยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์(ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม (Numbering Management System : NMS) โดยลงทะเบียนเข้าใช้ที่ <https://nms.nbtc.go.th>) หรือยื่น ณ สำนักงาน กสทช. หรือจัดส่งทางไปรษณีย์

URL : <https://nms.nbtc.go.th>

หมายเหตุ : -

- 2

ช่องทางการให้บริการ : ติดต่อด้วยตนเอง ณ หน่วยงาน

รายละเอียด : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 โทร. 02-670-8888 ต่อ 7713, 7717 ในวันเวลาราชการ

URL : -

หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

รายละเอียด : 2.1 ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมาย จะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองที่ให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายจำนวน 5 หลัก รูปแบบ 00X 0Y หรือ 10Y 0Y ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายต้องเป็นผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจำนวน 3 หลัก รูปแบบ 00X หรือ 10Y ด้วย

2.2 วิธีการยื่นคำขอ

2.2.1 ชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามช่องทางดังต่อไปนี้

(1) ชำระเงินสดที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2

(2) ชำระโดยการสแกนจ่ายพร้อมเพย์ ที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2

(3) ชำระโดยบัตรเครดิต ที่เคาน์เตอร์ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 2 โดยผู้ขอรับการจัดสรรต้องรับภาระในการเสียค่าธรรมเนียมธนาคาร

(4) ชำระโดยเช็คเช็คเชิ่ค โดยสั่งจ่ายในนาม “สำนักงาน กสทช. บัญชี 1”

ทั้งนี้ กรณีการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอตามข้อ (1) ถึงข้อ (4) ให้ผู้ขอรับการจัดสรรติดต่อเจ้าหน้าที่สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม อาคาร 2 ชั้น 3 เพื่อขอรับ “ใบนำส่งเงิน” ก่อนดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอ

(5) ชำระผ่านเคาน์เตอร์ธนาคาร โดยสั่งจ่ายบัญชี “สำนักงาน กสทช. บัญชี 1” ธนาคารกสิกรไทย สาขาพหลโยธิน ประเภทออมทรัพย์ เลขที่บัญชี 799-2-96140-0 และให้นำส่งหลักฐานการชำระมาพร้อมกับเอกสาร โดยระบุชื่อนิติบุคคล/หน่วยงาน เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 13 หลัก พร้อมทั้งแจ้งชื่อผู้ประสานงานและหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ มายังสำนักงาน กสทช. ทางไปรษณีย์ระบุข้อมูลเจ้าหน้าที่ของจดหมาย เรียบ เลขาธิการ กสทช. (สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม) เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400 หรือติดต่อด้วยตนเอง ณ สำนักงาน กสทช. อาคาร 2 ชั้น 3

(6) ชำระผ่านใบแจ้งยอดชำระเงิน (Bill Payment) ในระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม (Numbering Management System : NMS)

2.2.2 ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบคำขอรับการจัดสรรและแบบรายการที่เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งยื่นหลักฐานการชำระค่าธรรมเนียมคำขอเลขหมายโดยอาจยื่นผ่านระบบงานอิเล็กทรอนิกส์หรือวิธีการอื่นตามรูปแบบและแนวทางที่สำนักงาน กสทช. กำหนด (ยื่นแบบคำขอผ่านระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม (Numbering Management System : NMS) โดยลงทะเบียนเข้าใช้ที่ <https://nms.nbtc.go.th> หรือยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน กสทช. หรือจัดส่งทางไปรษณีย์)

2.3 กสทช. จะจัดสรรเลขหมายโดยคำนึงถึงหลักเกณฑ์สำคัญต่อไปนี้มาใช้ประกอบการพิจารณา

2.3.1 เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

2.3.2 จัดสรรเลขหมายตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงาน กสทช. ได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

2.3.3 หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่ กสทช. กำหนด

2.4 กสทช. จะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็น กสทช. จะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

คู่มือประชาชน

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

- 1 ขั้นตอน : การตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : พนักงานตรวจสอบเอกสารหลักฐาน

ระยะเวลา : 5.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ
- 2 ขั้นตอน : การพิจารณา

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การพิจารณาของคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

 - เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายที่มีข้อมูลเอกสารหลักฐานครบถ้วนสมบูรณ์ ต่อคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม

ระยะเวลา : 20.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 15 วันทำการ
- 3 ขั้นตอน : การพิจารณาโดยคณะกรรมการ

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การพิจารณาของคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)

 - เสนอเรื่องคำขอรับการจัดสรรเลขหมายพร้อมความเห็นคณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคม ต่อ กสทช.

ระยะเวลา : 10.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 7 วันทำการ
- 4 ขั้นตอน : -

ขั้นตอนย่อย : -

รายละเอียด : การแจ้งผลการพิจารณา (มติ กสทช.)

ระยะเวลา : 3.00 วันทำการ

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ : กรณีขอรับจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ใช้ระยะเวลา 3 วันทำการ

ระยะเวลาดำเนินการรวม : 38 วันทำการ

คู่มือประชาชน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- 1 **หมวดหมู่เอกสาร :** แบบฟอร์มคำขอ

เอกสาร : แบบคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย

รายละเอียด : -

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -
- 2 **หมวดหมู่เอกสาร :** เอกสารเพิ่มเติม

เอกสาร : ข้อมูลและเอกสารหลักฐานตามแบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (ก-4)

รายละเอียด : 1) จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร

2) โครงสร้างทางเทคนิค และสถาปัตยกรรมโครงข่าย

3) วงเงินการลงทุน และแผนธุรกิจ

4) การวิเคราะห์แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

5) สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

6) รายงานสถานการณ์ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

7) ข้อมูลหรือเอกสารอื่นใดตามที่สำนักงาน กสทช. เห็นสมควร

เอกสารหลักฐานที่จัดส่งให้กับสำนักงาน กสทช. ให้ผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อรับรองความถูกต้องของสำเนาเอกสาร

ประทับตราสำคัญของบริษัทฯ ให้ถูกต้องครบถ้วน

ประเภทการใช้เอกสาร : ทุกกรณี

เอกสาร : ฉบับจริง 1 ฉบับ

ไฟล์เอกสารตัวอย่าง : -

หมายเหตุ : -

คู่มือประชาชน

ค่าธรรมเนียม

- 1

ชื่อค่าธรรมเนียม : ค่าธรรมเนียมการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย

รายละเอียด : 5,000 บาท ต่อ 1 คำขอ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 5,000

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 2

ชื่อค่าธรรมเนียม : อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 3 หลัก รูปแบบ 00X หรือ 10Y เลขหมาย

รายละเอียด : - 100,000 บาท/เลขหมาย/เดือน

 - ชำระเป็นรายปี ภายในวันที่ 15 มกราคม ของทุกปี
 - กรณีได้รับจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายโดยเริ่มคำนวณตั้งแต่วันที่ได้รับการได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน กสทช. จนถึงสิ้นปีนั้น โดยเศษของเดือนให้คำนวณตามสัดส่วนจำนวนวัน และต้องชำระค่าธรรมเนียมภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน กสทช.

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 100,000

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 3

ชื่อค่าธรรมเนียม : อัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ 3 หลัก รูปแบบ 00X หรือ 10Y เลขหมาย

รายละเอียด : - อัตราค่าธรรมเนียมต่อเลขหมายเป็น 2 เท่าของอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรครั้งสุดท้าย (ตัวอย่าง: ได้รับจัดสรร 3 เลขหมาย คิดค่าธรรมเนียมเลขหมายแรกในอัตรา 100,000 บาท/เดือน เลขหมายที่สองในอัตรา 200,000 บาท/เดือน และเลขหมายที่สามในอัตรา 400,000 บาท/เดือน)

 - ชำระเป็นรายปี ภายในวันที่ 15 มกราคม ของทุกปี
 - กรณีได้รับจัดสรรครั้งแรก ชำระตามจำนวนเดือนที่ได้รับจัดสรรเลขหมายจนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น (เศษของเดือนนับเป็น 1 เดือน) ภายใน 30 วันนับแต่วันที่ได้รับการได้รับการจัดสรรเลขหมาย

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 0

ประเภทค่าธรรมเนียม : บาท
- 4

ชื่อค่าธรรมเนียม : หากไม่ชำระหรือชำระค่าธรรมเนียมไม่ครบถ้วน

รายละเอียด : กรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายหรือชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่พึงชำระภายในวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายและค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 2 ต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระ โดยเศษของเดือนให้คำนวณตามสัดส่วนจำนวนวัน นับแต่วันถัดจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย จนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วน

ช่องทางชำระค่าธรรมเนียม : -

ค่าธรรมเนียม : 0

ประเภทค่าธรรมเนียม : ร้อยละ2

ใบอนุญาต

ไม่ระบุรายการใบอนุญาต

คู่มือประชาชน

ช่องทางการร้องเรียน

- 1

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์บริการประชาชน สำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี

รายละเอียด : เลขที่ 1 ถ.พิษณุโลก เขตดุสิต กทม. 10300
- 2

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตในภาครัฐ

รายละเอียด : สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.)
- 99 หมู่ 4 อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ชั้น 2 ถนนแจ้งวัฒนะ ตำบลคลองเกลือ อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี 11120
- สายด่วน 1206 / โทรศัพท์ 0 2502 6670-80 ต่อ 1900 , 1904- 7 / โทรสาร 0 2502 6132
- www.pacc.go.th
- 3

ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

รายละเอียด : เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400
- 4

ชื่อหน่วยงาน : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200

รายละเอียด : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน สำนักงาน กสทช. Call Center 1200
เลขที่ 87 ถนนพหลโยธิน ซอยพหลโยธิน 8 แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพมหานคร 10400