

ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง การกำหนดค่าปรับทางปกครองในกิจการโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การบังคับทางปกครอง ในกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาพการณ์ในปัจจุบัน และให้การกำหนดค่าปรับทางปกครองอันเป็นมาตรการบังคับทางปกครองมีความเหมาะสมและเป็นไปตาม หลักความได้สัดส่วน สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การบังคับทางปกครองในกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗

ข้อ ๓ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ หลักเกณฑ์ หรือคำสั่งอื่นใดในส่วนที่ได้กำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๔ การพิจารณา การออกคำสั่ง การอุทธรณ์คำสั่ง หรือการดำเนินการใด ๆ หากประกาศนี้ หรือกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคมมิได้กำหนดไว้ให้นำกฎหมาย ว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครองมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมาย ว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม

“ค่าปรับทางปกครอง” หมายความว่า ค่าปรับที่เลขาธิการ กสทช. สั่งให้ผู้รับใบอนุญาต ที่ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งทางปกครองที่กำหนดให้กระทำหรือละเว้นการกระทำ ชำระไปจนกว่า จะยุติการฝ่าฝืนคำสั่งหรือได้มีการปฏิบัติตามคำสั่งนั้นแล้ว

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๖ ในกรณีที่ปรากฏว่า ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๙ วรรคห้า มาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ วรรคสอง หรือวรรคสาม มาตรา ๑๓ วรรคสอง มาตรา ๑๕ มาตรา ๑๗ มาตรา ๑๘ มาตรา ๒๐ มาตรา ๒๒

มาตรา ๒๓ มาตรา ๒๔ มาตรา ๒๕ มาตรา ๒๖ วรรคสอง มาตรา ๒๗ มาตรา ๒๘ มาตรา ๒๙ มาตรา ๓๓ มาตรา ๓๔ มาตรา ๓๘ มาตรา ๔๕ วรรคสาม มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๙ มาตรา ๕๐ มาตรา ๕๑ มาตรา ๕๒ มาตรา ๕๓ มาตรา ๕๔ มาตรา ๕๖ มาตรา ๕๗ มาตรา ๕๘ หรือ มาตรา ๕๙ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อเสนอต่อเลขาธิการ กสทช. พิจารณาสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน หรือแก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนด

ข้อ ๗ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตซึ่งได้รับคำสั่งจากเลขาธิการ กสทช. ไม่พอใจในคำสั่งดังกล่าว ให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์ต่อ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งดังกล่าว คำวินิจฉัยของ กสทช. ให้เป็นที่สิ้นสุด

ข้อ ๘ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของเลขาธิการ กสทช. ตามข้อ ๖ และพ้นกำหนดระยะเวลาอุทธรณ์ตามข้อ ๗ หรือ กสทช. วินิจฉัยยืนตามคำสั่งเลขาธิการ กสทช. ให้เลขาธิการ กสทช. มีหนังสือแจ้งเตือนผู้รับใบอนุญาตให้กระทำการหรือละเว้นการกระทำตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสมควรแก่กรณี คำเตือนดังกล่าวจะกำหนดไปพร้อมกับคำสั่งก็ได้

คำเตือนนั้นจะต้องระบุมาตรการบังคับทางปกครองที่จะใช้ให้ชัดเจน หรือจำนวนค่าปรับทางปกครอง แล้วแต่กรณี

ข้อ ๙ เมื่อเลขาธิการ กสทช. ได้มีหนังสือเตือนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตยังฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามคำสั่งนั้น ให้เลขาธิการ กสทช. พิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่าสองหมื่นบาทต่อวัน ทั้งนี้ ตามแนวทางที่กำหนดไว้ในประกาศนี้

หมวด ๒

การกำหนดค่าปรับทางปกครอง

ข้อ ๑๐ ในการกำหนดค่าปรับทางปกครอง เลขาธิการ กสทช. จะต้องคำนึงถึงความได้สัดส่วนกับผลประโยชน์ที่ผู้รับใบอนุญาตอาจได้รับจากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่ง และต้องสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการกำหนดมาตรการบังคับทางปกครอง โดยพิจารณาจากปัจจัย ดังต่อไปนี้

(๑) หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งนั้นเกี่ยวกับการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม ให้กำหนดค่าปรับทางปกครองจากฐานอัตราขั้นต่ำตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยคำนวณเพิ่มขึ้นตามระดับความรุนแรงของการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งนั้นและขนาดของธุรกิจ

(๒) หากการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งนั้นเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ หรือการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งเกี่ยวกับการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม ให้กำหนดค่าปรับทางปกครองโดยพิจารณาจากประโยชน์ที่ผู้รับใบอนุญาตได้รับ หรือมูลค่าความเสียหายที่ผู้ได้รับผลกระทบได้รับ โดยให้คำนึงถึงขนาดของธุรกิจด้วย

ข้อ ๑๑ ผู้รับใบอนุญาตที่ถูกสั่งปรับทางปกครองตามข้อ ๙ แล้วยังคงฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่กำหนด เลขาธิการ กสทช. อาจพิจารณาเพิ่มจำนวนค่าปรับทางปกครองต่อวันก็ได้ จนกว่าผู้รับใบอนุญาตจะดำเนินการให้ถูกต้อง ทั้งนี้ การเพิ่มค่าปรับทางปกครองจะต้องไม่เกินอัตราสูงสุดตามข้อ ๑๒

ข้อ ๑๒ อัตราค่าปรับทางปกครองต้องไม่ต่ำกว่าสองหมื่นบาทต่อวัน และมีกรอบอัตราสูงสุดดังต่อไปนี้

(๑) หากเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งเกี่ยวกับการอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม อัตราค่าปรับทางปกครองต่อวันต้องไม่เกินร้อยละ ๐.๑ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามแบบใบอนุญาตนั้น ๆ โดยคิดจากรายได้ในปีก่อนหน้า

(๒) หากเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคหรือประโยชน์สาธารณะ อัตราค่าปรับทางปกครองต่อวันต้องไม่เกินร้อยละ ๐.๓ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามแบบใบอนุญาตนั้น ๆ โดยคิดจากรายได้ในปีก่อนหน้า

(๓) หากเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งเกี่ยวกับการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม อัตราค่าปรับทางปกครองต่อวันต้องไม่เกินร้อยละ ๐.๕ ของรายได้ก่อนหักค่าใช้จ่ายอันเกิดจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตภายใต้ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามแบบใบอนุญาตนั้น ๆ โดยคิดจากรายได้ในปีก่อนหน้า

ทั้งนี้ หากไม่สามารถพิสูจน์ได้ว่าเป็นการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งภายใต้ใบอนุญาตแบบใด ให้ใช้รายได้รวมของทุกแบบใบอนุญาต

การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหรือคำสั่งในเรื่องอื่นนอกจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ให้สำนักงาน กสทช. เสนอต่อเลขาธิการ กสทช. พิจารณาค่าปรับทางปกครองที่สมเหตุสมผลโดยคำนึงถึงปัจจัยตามข้อ ๑๐ มาพิจารณาประกอบกัน

ข้อ ๑๓ สำนักงาน กสทช. อาจขอข้อมูลจากผู้รับใบอนุญาตเพื่อใช้ในการวิเคราะห์และพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองตามประกาศนี้ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่จัดส่งข้อมูลตามที่ร้องขอ สำนักงาน กสทช. อาจใช้ข้อมูลตามที่มีอยู่หรือใช้หลักเกณฑ์ตามหลักวิชาการในการกำหนดสมมติฐานหรือประมาณค่าที่เหมาะสมเพื่อใช้ประกอบการคำนวณหรือการพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครอง

ข้อ ๑๔ การกำหนดค่าปรับทางปกครองในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ มาตรา ๓๓ ให้เป็นไปตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง เกณฑ์การพิจารณากำหนดค่าปรับทางปกครองกรณีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่นำรุงรักษาซ่อมแซม และแก้ไขปรับปรุงโครงข่ายโทรคมนาคมเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในกิจการ

โทรคมนาคมที่ตนนำมาใช้ในการให้บริการโทรคมนาคมเพื่อให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีมาตรฐานทางเทคนิคตามที่กำหนด ลงวันที่ ๔ กันยายน ๒๕๕๕

ข้อ ๑๕ เลขธิการ กสทช. อาจพิจารณาทบทวนอัตราค่าปรับทางปกครองชั้นสูงตามประกาศนี้ได้ตามความเหมาะสม

ข้อ ๑๖ ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าปรับทางปกครองภายในกำหนดระยะเวลา หากผู้รับใบอนุญาตไม่ชำระค่าปรับทางปกครองให้ถูกต้องครบถ้วนภายในกำหนดระยะเวลา ให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการบังคับทางปกครองตามกฎหมายต่อไป

หมวด ๓

การอุทธรณ์คำสั่งปรับทางปกครอง

ข้อ ๑๗ ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่พอใจคำสั่งกำหนดค่าปรับทางปกครองของเลขธิการ กสทช. ให้ผู้รับใบอนุญาตอุทธรณ์คำสั่งดังกล่าวต่อเลขธิการ กสทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่งดังกล่าว

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๘ การบังคับทางปกครองซึ่งได้ดำเนินการตามประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง กำหนดหลักเกณฑ์การบังคับทางปกครองในกิจการโทรคมนาคม ลงวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๕๗ อยู่ในวันก่อนวันที่ประกาศนี้ใช้บังคับ ให้ดำเนินการตามประกาศดังกล่าวต่อไปจนกว่าจะแล้วเสร็จ

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล

รองเลขธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ