



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน กสทช.

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๔ สิงหาคม ๒๕๖๖ เพื่อให้การกำหนดช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับประชาชนใช้ในการส่งคำขอหรือติดต่อสำนักงาน กสทช. โดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์มีความเหมาะสม และเพิ่มช่องทางการอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน รวมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๐ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เลขธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกประกาศไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้ยกเลิกประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๔ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

ข้อ ๒ การส่งคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อสำนักงาน กสทช. หรือเลขธิการ กสทช. ให้ส่งผ่านช่องทางที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบออนไลน์ (e-Services) สำหรับการรับบริการด้านวิทยุคมนาคม บริการด้านการประกอบกิจการโทรคมนาคม บริการด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ บริการด้านการจัดสรรคลื่นความถี่ และบริการด้านอื่น ๆ ทั้งนี้ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแนบท้ายประกาศนี้

การส่งคำขออนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการรับบริการนอกเหนือจากที่กำหนดไว้ในวรรคหนึ่ง ให้ส่งผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@nbt.go.th

ข้อ ๓ การส่งเรื่องร้องเรียนโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ต่อสำนักงาน กสทช. หรือเลขธิการ กสทช. ให้ส่งผ่านที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) 1200@nbt.go.th

ข้อ ๔ การติดต่อสำนักงาน กสทช. หรือเลขธิการ กสทช. ในเรื่องอื่น ๆ นอกจากที่กำหนดในข้อ ๒ และข้อ ๓ ให้ติดต่อทางที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) saraban@nbt.go.th เว้นแต่กรณีการติดต่อสำนักงาน กสทช. ภาค หรือสำนักงาน กสทช. เขต ให้ติดต่อทางที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) ดังต่อไปนี้

(๑) สำนักงาน กสทช. ภาค ๑ (กรุงเทพฯ) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ (สมุทรปราการ) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๒ (จันทบุรี) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๓ (สุพรรณบุรี) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๔ (ปราจีนบุรี) สำนักงาน กสทช. เขต ๑๕ (พระนครศรีอยุธยา) และสำนักงาน กสทช. เขต ๑๖ (ราชบุรี) อีเมล: region1@nbt.go.th

(๒) สำนักงาน กสทช. ภาค ๒ (ขอนแก่น) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ (ร้อยเอ็ด) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๒ (อุบลราชธานี) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๓ (นครราชสีมา) สำนักงาน กสทช. เขต ๒๔ (อุดรธานี) และสำนักงาน กสทช. เขต ๒๕ (นครพนม) อีเมล: region2@nbt.go.th

(๓) สำนักงาน กสทช. ภาค ๓ (เชียงใหม่) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ (ลำปาง) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๒ (ลำพูน) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๓ (พิษณุโลก) สำนักงาน กสทช. เขต ๓๔ (เชียงราย) และสำนักงาน กสทช. เขต ๓๕ (นครสวรรค์) อีเมล: region3@nbt.go.th

(๔) สำนักงาน กสทช. ภาค ๔ (สงขลา) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ (ยะลา) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๒ (ภูเก็ต) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๓ (นครศรีธรรมราช) สำนักงาน กสทช. เขต ๔๔ (สุราษฎร์ธานี) และสำนักงาน กสทช. เขต ๔๕ (ชุมพร) อีเมล: region4@nbt.go.th

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้ส่งคำขอหรือเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อมาทางช่องทางตามข้อ ๒ ข้อ ๓ หรือข้อ ๔ ประสงค์จะสอบถามเกี่ยวกับคำขอหรือเรื่องร้องเรียนหรือการติดต่อดังกล่าว ให้สอบถามในวันและเวลาราชการได้ที่หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๒๖๗๐ ๘๘๘๘ หรือ ๑๒๐๐

ข้อ ๖ ผู้ส่งคำขอหรือเรื่องร้องเรียนหรือติดต่ออาจใช้วิธีการบันทึกภาพจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรืออุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นหลักฐานเบื้องต้นว่าได้มีการส่งคำขอหรือเรื่องร้องเรียนหรือติดต่อมายัง สำนักงาน กสทช. หรือเลขาธิการ กสทช. ตามช่องทางตามข้อ ๒ ข้อ ๓ หรือข้อ ๔ แล้ว ก็ได้

ประกาศ ณ วันที่ ๖๖ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๖

(นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง
กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เอกสารแนบท้ายประกาศสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
เรื่อง ช่องทางอิเล็กทรอนิกส์สำหรับติดต่อสำนักงาน กสทช. ช่องทางการขอรับบริการและติดต่อหน่วยงาน
ของสำนักงาน กสทช. ผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ตามบริการ

ตารางที่ ๑ บริการด้านวิทยุคมนาคม

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	ใบอนุญาตทำเครื่องวิทยุ คมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (บุคคลและนิติบุคคล): erlicensing@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbt.go.th		
๒	ใบอนุญาตให้มีเครื่องวิทยุ คมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		<p>๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน</p> <p>๒.กิจการวิทยุสมัครเล่น</p> <p>๓.เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาคประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (กิจการกระจายเสียงและโทรทัศน์): bsradio@nbtc.go.th</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต 31 – เขต 35: region3@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th</p>	
๓	ใบอนุญาตให้ใช้ซึ่งเครื่องวิทยุคมนาคม	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุคมนาคม</p> <p>๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน</p> <p>๒.กิจการวิทยุสมัครเล่น</p> <p>๓.เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาคประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbtc.go.th</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th</p>	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	
๔	ใบอนุญาตนำเข้าซึ่งเครื่อง วิทยุคมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ส่วนงานการอนุญาตงาน พาณิชย์นำเข้า (บุคคลและนิติบุคคล): erlicensing@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbt.go.th		
๕	ใบอนุญาตนำออกซึ่งเครื่อง วิทยุคมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ส่วนงานการอนุญาตงาน		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		พาณิชย์นำเข้า(บุคคลและนิติบุคคล): erlicensing@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbt.go.th		
๖	ใบอนุญาตค้าซึ่งเครื่องวิทยุ คมนาคม			ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbt.go.th/)
๗	ใบอนุญาตให้ตั้งสถานีวิทยุ คมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม ๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน ๒.กิจการวิทยุสมัครเล่น ๓.เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาค ประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	
๘	ใบอนุญาตพนักงานวิทยุ คมนาคม (ประจำเรือ)	อีเมล: saraban_2409@nbtc.go.th		
๙	ใบอนุญาตพนักงานวิทยุ คมนาคม (สมัครเล่น)	อีเมล: saraban_2410@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๐	ใบอนุญาตพนักงานวิทยุ คมนาคมในเรือประเภท เดินเรือในน่านน้ำไทย		<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th</p>	
๑๑	ใบอนุญาตให้รับข่าววิทยุ คมนาคมต่างประเทศเพื่อ การโฆษณา	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (บุคคลและนิติบุคคล): saraban_2410@nbtc.go.th</p>		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาตวิทยุ คมนาคม (กิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์): bsradio@nbtc.go.th		
๑๒	ใบอนุญาตให้คำเพื่อการ ซ่อมแซมซึ่งเครื่องวิทยุ คมนาคม หรืออุปกรณ์ใดๆ ของเครื่องวิทยุคมนาคม			ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๑๓	ใบแทนใบอนุญาตให้มีซึ่ง เครื่องวิทยุคมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบแทนใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบแทนใบอนุญาต วิทยุคมนาคม ๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน ๒. กิจการวิทยุสมัครเล่น ๓. เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาค ประชาชน (Citizen Band : CB): saraban_2410@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๔	ใบอนุญาตให้ใช้ซึ่ง เครื่องวิทยุคมนาคม	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม</p> <p>๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน</p> <p>๒. กิจการวิทยุสมัครเล่น</p> <p>๓. เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาค ประชาชน (Citizen Band: CB): saraban_2410@nbtc.go.th</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th</p>	
๑๕	ใบอนุญาตให้ตั้ง สถานีวิทยุคมนาคม	<p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม</p> <p>๑. ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน</p> <p>๒. กิจการวิทยุสมัครเล่น</p>	<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th</p>	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
		๓.เครื่องวิทยุคมนาคมคลื่นความถี่ภาค ประชาชน(Citizen Band : CB): saraban_2410@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	
๑๖	ใบอนุญาตพนักงาน วิทยุคมนาคม	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (ประจำเรือ): saraban_2409@nbt.go.th อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบอนุญาต วิทยุคมนาคม (สมัครเล่น): saraban_2410@nbt.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๗	ใบรับรองการขึ้นทะเบียน เครื่องวิทยุคมนาคมสำหรับ อากาศยานซึ่งไม่มีนักบิน สำหรับใช้งานเป็นการทั่วไป (โดรน)			ระบบขึ้นทะเบียนและรายงานสถานะสำรอง จำหน่ายเครื่องวิทยุคมนาคม (Any Registration System) (https://anyregis.nbtc.go.th/accounts/login/?next=/)
๑๘	การขึ้นทะเบียนเครื่องวิทยุ คมนาคมสำหรับอากาศยาน ซึ่งไม่มีนักบิน สำหรับการใ้ งานเพื่อความมั่นคงของรัฐ (โดรน)	อีเมลสำหรับการยื่นขอขึ้นทะเบียนฯ: saraban_2409@nbtc.go.th		
๑๙	การชำระค่าตอบแทนในการ ใช้ความถี่วิทยุ	อีเมลสำหรับส่งเอกสารหลักฐานการ ชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุ (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th อีเมลสำหรับส่งเอกสารหลักฐานการ ชำระค่าตอบแทนในการใช้ความถี่วิทยุ (บุคคลและนิติบุคคล): saraban_2410@nbtc.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๒๐	ประกาศนียบัตรพนักงาน วิทยุสมัครเล่นขั้นต้น/ขั้น กลาง/ขั้นสูง			ระบบ One Stop Service (https://oss.nbtc.go.th/)
๒๑	การเทียบประกาศนียบัตร พนักงานวิทยุสมัครเล่น	อีเมล: saraban_2410@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	
๒๒	ประกาศนียบัตรพนักงาน วิทยุคมนาคมประจำเรือ			ระบบ ROCGOC (https://rocgoc.nbtc.go.th/)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๒๓	ใบแทนประกาศนียบัตร พนักงานวิทยุคมนาคม ประจำเรือ	อีเมลสำหรับยื่นคำขอใบแทน ประกาศนียบัตรพนักงานวิทยุคมนาคม ประจำเรือ: saraban_2409@nbtc.go.th		
๒๔	การส่งเครื่องวิทยุคมนาคม ของกลางตรวจพิสูจน์	อีเมล: standard@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	
๒๕	การขอรับบริการตรวจสอบ ลักษณะทางวิชาการของ เครื่องวิทยุคมนาคม	อีเมล: standard@nbtc.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๒๖	การขอรับบริการทดสอบ เครื่องโทรคมนาคมและ อุปกรณ์	อีเมล: standard@nbt.go.th		
๒๗	การจดทะเบียนเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ก)	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th		
๒๘	การส่งเครื่องวิทยุคมนาคม ของกลางตรวจพิสูจน์	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th		
๒๙	การรับรองเครื่องวิทยุ คมนาคมและอุปกรณ์ (ประเภท ข)	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th		
๓๐	การรับรองมาตรฐานกลับ สำหรับการบำรุงรักษา เครื่องส่งวิทยุกระจายเสียงที่ ไม่เข้าข่าย "ทำ" ตาม พ.ร.บ. วิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๘		อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
			อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	
๓๑	การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุ คมนาคมส่วนตัวร่วมข่าย สื่อสารขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น		อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	
๓๒	การอนุญาตให้ใช้เครื่องวิทยุ คมนาคมส่วนตัว ร่วมข่ายสื่อสารของ		อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	หน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	อีเมลสำหรับยื่นขออนุญาตใช้วิทยุ คมนาคมส่วนตัว ร่วมข่าย (ภาครัฐ): saraban_2409@nbtc.go.th	อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbtc.go.th	

ตารางที่ ๒ บริการด้านการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	อนุญาตและกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม	อีเมลสำหรับส่งหนังสือถึงเลขาธิการ กสทช.: saraban@nbt.go.th อีเมลสำหรับส่งหนังสือถึงสำนักบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม: numbering@nbt.go.th		ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมาย โทรคมนาคม (Numbering Management System: NMS) (https://nms.nbt.go.th)
๒	การจัดสรร การขอคืน และ บริหารจัดการ เลขหมายโทรคมนาคม	อีเมลสำหรับส่งหนังสือถึงเลขาธิการ กสทช.: saraban@nbt.go.th อีเมลสำหรับส่งหนังสือถึงสำนักบริหาร และจัดการเลขหมายโทรคมนาคม: numbering@nbt.go.th		ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเลขหมาย โทรคมนาคม (Numbering Management System: NMS) (https://nms.nbt.go.th)
๓	การเห็นชอบข้อเสนอและ สัญญาการใช้และเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคม	อีเมล: saraban@nbt.go.th		
๔	การยื่นรายงานของผู้รับ ใบอนุญาตตามประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดข้อ ห้ามการกระทำที่มีลักษณะ เป็นการครอบงำกิจการโดย	อีเมล: saraban@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	คนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม			
๕	การแจ้งเหตุภัยคุกคามทาง ไซเบอร์จากหน่วยงาน โครงสร้างพื้นฐานสำคัญทาง สารสนเทศ (CII) ด้าน โทรคมนาคม	อีเมล: saraban_2406@nbtc.go.th		
๖	เหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วน บุคคลของผู้ใช้บริการ โทรคมนาคมจากผู้รับ ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม	อีเมล: saraban_2406@nbtc.go.th		
๗	การรายงานการปิดกั้น ข้อความสั้น (SMS) และการ โทรศัพท์หลอกลวง ประชาชนรายสัปดาห์	อีเมล: scamreport@nbtc.go.th		
๘	สำหรับค่าบริการ USO โทรคมนาคม	อีเมล: usotelecom@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (serviceportal.nbtc.go.th)
๙	ใบอนุญาตให้จัดตั้งหน่วย ตรวจสอบเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์	อีเมล: standard@nbtc.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๐	เอกสารแสดงการได้รับ อนุญาตให้ออกเครื่องหมาย การได้รับการตรวจสอบและ รับรองมาตรฐานด้วยตนเอง	อีเมล: label@nbt.go.th		เว็บไซต์: https://standard.nbt.go.th
๑๑	เอกสารแสดงการอนุญาต เพิ่มจำนวนเครื่องหมายการ ได้รับการตรวจสอบและ รับรองมาตรฐานด้วยตนเอง	อีเมล: label@nbt.go.th		เว็บไซต์: https://standard.nbt.go.th
๑๒	ใบจดทะเบียนเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์	อีเมล: standard@nbt.go.th		
๑๓	ใบรับรองเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์	อีเมล: standard@nbt.go.th		
๑๔	แบบรับรองตนเองของ ผู้ประกอบการ	อีเมล: sdoc@nbt.go.th		ระบบ sdoc https://dataportal.nbt.go.th/sdoc/sign-in
๑๕	ใบรหัสประจำตัว ผู้ประกอบการ	อีเมล: standard@nbt.go.th		
๑๖	การขอถ่ายเอกสารและทำ สำเนาใบรับรองเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์/ การขอถ่ายเอกสารและทำ สำเนาใบจดทะเบียนเครื่อง โทรคมนาคมและอุปกรณ์/			เว็บไซต์: https://standard.nbt.go.th

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	การขอถ่ายเอกสารและทำ สำเนาแบบรับรองตนเอง/ การขอถ่ายเอกสารและทำ สำเนารายงานผลการ ทดสอบเครื่องวิทยุคมนาคม และอุปกรณ์			
๑๗	การขออนุญาตเปลี่ยนแปลง อัตราค่าบริการโทรคมนาคม นอกเหนือหรือเกินกว่าอัตรา ขั้นสูงที่ กสทช. กำหนด / การขออนุญาตจัดเก็บ ค่าบริการโทรคมนาคม ประเภทใหม่ (เฉพาะกรณี ผู้รับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคมแบบที่ สามที่ให้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท เสียงภายในประเทศที่มี อำนาจเหนือตลาดอย่างมี นัยสำคัญ)	อีเมล: saraban_2403@nbtc.go.th		
๑๘	การขออนุญาตเรียกเก็บ ค่าบริการโทรคมนาคม ล่วงหน้า/การขออนุญาต	อีเมล: saraban_2403@nbtc.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	เปลี่ยนแปลงแก้ไข หลักเกณฑ์แก้ไขหลักเกณฑ์ และวิธีการเรียกเก็บ ค่าบริการล่วงหน้า			
๑๙	ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สองที่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๒๐	ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สาม	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๒๑	การอนุญาตเป็นผู้ ประสานงานพื้นที่กำกับดูแล เป็นการเฉพาะ	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๒๒	การติดตามตรวจสอบการ ให้บริการโทรคมนาคมที่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license1fee@nbt.go.th		
๒๓	ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่หนึ่ง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๒๔	ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมแบบที่สอง ที่ ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๒๕	การชำระค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ที่ไม่มี	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	โครงข่ายเป็นของตนเอง			
๒๖	การขอเพิ่มบริการประกอบ กิจการโทรคมนาคม ที่ไม่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๒๗	การขอยกเลิกบริการ ประกอบกิจการ โทรคมนาคม ที่ไม่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๒๘	การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล บริการประกอบกิจการ โทรคมนาคม ที่ไม่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๒๙	การขอเปลี่ยนแปลงข้อมูล นิติบุคคลผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการ โทรคมนาคม ที่ไม่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๓๐	การขอสิ้นสุดการอนุญาต ใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของ ตนเอง	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๓๑	การขอหรือเกี่ยวกับการ ขอรับใบอนุญาตประกอบ กิจการโทรคมนาคมแบบที่ หนึ่งและแบบที่สอง (ไม่มี โครงข่ายเป็นของตนเอง)	อีเมล: tel_license2@nbt.go.th		
๓๒	การให้ความเห็นชอบแบบ สัญญาให้บริการ โทรคมนาคม	อีเมล: saraban_2402@nbt.go.th		
๓๓	การให้ความเห็นชอบสัญญา อันเกี่ยวเนื่องกับการ ประกอบกิจการ โทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาล ต่างประเทศ องค์การ ระหว่างประเทศ หรือบุคคล ที่อยู่ในต่างประเทศ	อีเมล: saraban_2402@nbt.go.th		
๓๔	บริการติดต่อผู้ถูกกล่าวหา/ ผู้ต้องหา เพื่อนัดหมายสอบ บันทึกคำให้การทั้งใน ความผิดตามกฎหมายว่า ด้วยการประกอบกิจการ โทรคมนาคมและกฎหมาย ว่าด้วยวิทยุคมนาคม	อีเมล: saraban_2402@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๓๕	บริการติดต่อข้อมูลจาก ประชาชนเพื่อรับฟังความ คิดเห็นในการออกประกาศ กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ หรือ คำสั่งของ กสทช. หรือ สำนักงาน กสทช. (บาง กรณี)	อีเมล: saraban_2402@nbtc.go.th		
๓๖	ประสานงานเรื่องร้องเรียน ในด้านกิจการโทรคมนาคม	อีเมลสำหรับรับเรื่องร้องเรียน: 1200@nbtc.go.th		
๓๗	การขอใช้สิทธิตามมาตรา ๓๙ วรรคหนึ่ง	อีเมล: rownai@nbtc.go.th		เว็บไซต์: https://row.nbtc.go.th/
๓๘	ใบอนุญาตวิทยุคมนาคมที่ เกี่ยวข้องกับการประกอบ กิจการโทรคมนาคม (สถานี ฐานโทรศัพท์เคลื่อนที่)		อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbtc.go.th อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbtc.go.th	

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
			อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ - เขต ๔๕: region4@nbt.go.th	

ตารางที่ ๓ บริการด้านการประกอบกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	ใบอนุญาตให้ผลิตซึ่ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ เพื่อให้บุคคลอื่น นำไปใช้รับหรือแปลง สัญญาณในการรับรายการ ของกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์แบบ บอกรับเป็นสมาชิก	อีเมล: bsradio@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๒	ใบอนุญาตให้นำเข้าซึ่ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ เพื่อให้บุคคลอื่น นำไปใช้รับหรือแปลง สัญญาณในการรับรายการ ของกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์แบบ บอกรับเป็นสมาชิก	อีเมล: bsradio@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๓	ใบอนุญาตให้จำหน่ายซึ่ง เครื่องรับ เครื่องมือ หรือ อุปกรณ์ เพื่อให้บุคคลอื่น นำไปใช้รับหรือแปลง สัญญาณในการรับรายการ ของกิจการกระจายเสียง	อีเมล: bsradio@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	หรือกิจการโทรทัศน์แบบ บอกรับเป็นสมาชิก			
๔	ใบอนุญาตให้มีไว้เพื่อ จำหน่ายซึ่งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ เพื่อให้บุคคลอื่นนำไปใช้รับ หรือแปลงสัญญาณในการ รับรายการของกิจการ กระจายเสียงหรือกิจการ โทรทัศน์แบบบอกรับเป็น สมาชิก	อีเมล: bsradio@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๕	ใบอนุญาตให้มีไว้เพื่อรับ ติดตั้งซึ่งเครื่องรับ เครื่องมือ หรืออุปกรณ์ เพื่อให้บุคคล อื่นนำไปใช้รับหรือแปลง สัญญาณในการรับรายการ ของกิจการกระจายเสียง หรือกิจการโทรทัศน์แบบ บอกรับเป็นสมาชิก	อีเมล: bsradio@nbtc.go.th		ระบบ NBTC Service Portal (https://serviceportal.nbtc.go.th/)
๖	การจัดเก็บ ค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตรายปีใน	อีเมล : broadcasting_tariff@nbtc.go.th		ระบบบริหารจัดการการกำหนด ค่าธรรมเนียมและ อัตราค่าบริการ

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
	กิจการกระจายเสียง และโทรทัศน์			(https://licensefee.nbtc.go.th)
๗	การจัดเก็บเงินรายปีเข้า กองทุนวิจัยและพัฒนา กิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม เพื่อประโยชน์ สาธารณะ	อีเมล: saraban_2309@nbtc.go.th		๑. การนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ ในกิจการ โทรทัศน์ ผ่านระบบ https://psobroadcast.nbtc.go.th ๒. การนำส่งเงินเข้ากองทุนฯ ในกิจการ กระจายเสียง ผ่านระบบ https://bcsservices.nbtc.go.th/eservices
๘	หนังสืออนุญาตให้ตั้งสถานี วิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbtc.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbtc.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๙	หนังสืออนุญาตให้ใช้เครื่อง วิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbtc.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbtc.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๐	หนังสืออนุญาตให้ทำเครื่อง วิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbtc.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbtc.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๑	หนังสืออนุญาตให้นำเข้า เครื่องวิทยุคมนาคมใน กิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๒	หนังสืออนุญาตให้นำออก เครื่องวิทยุคมนาคมใน กิจการกระจายเสียงและ กิจการโทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๓	หนังสืออนุญาตให้มีเครื่อง วิทยุคมนาคมในกิจการ กระจายเสียงและกิจการ โทรทัศน์	อีเมล: bc.standard@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain?lang=th-TH)
๑๔	ใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียงหรือโทรทัศน์ เพื่อให้บริการกระจายเสียง หรือโทรทัศน์ สำหรับกิจการ ที่ไม่ใช้คลื่นความถี่	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)
๑๕	ใบอนุญาตทดลอง ออกอากาศ วิทยุกระจายเสียงในระบบ เอฟเอ็ม	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑๖	ใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียง สำหรับการ ให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการบริการ สาธารณะ	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)
๑๗	ใบอนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียง สำหรับการ ให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)
๑๘	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และประกอบกิจการ โทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)
๑๙	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอฟเอ็ม เพื่อให้บริการ กระจายเสียง ประเภท กิจการบริการสาธารณะ	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)
๒๐	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ระบบเอเอ็ม เพื่อให้บริการ กระจายเสียง ประเภท กิจการบริการสาธารณะ	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทาง อิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebcsmain)

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๒๑	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ระบบเอฟเอ็ม เพื่อให้บริการกระจายเสียง ประเภทกิจการทางธุรกิจ	อีเมล: saraban_2304@nbt.go.th		ระบบการยื่นคำขอรับอนุญาตทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-BCS) (https://bcsservices.nbt.go.th/eservices/#/auth/ebsmain)
๒๒	การอบรมหลักสูตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์	อีเมล: training.announcer@nbt.go.th		
๒๓	บัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (สำนักงาน กสทช.)	อีเมล: oss.announcer@nbt.go.th		
๒๔	ต่ออายุบัตรผู้ประกาศในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ (สำนักงาน กสทช.)	อีเมล: oss.announcer@nbt.go.th		ระบบ One Stop Service (http://oss.nbt.go.th)
๒๕	รับสมัครบุคลากร (ทั้งภายนอกและภายใน) เข้าร่วมการอบรม/สัมมนา	อีเมล: training.announcer@nbt.go.th		
๒๖	การรับรองตนเองของผู้ประกอบการ (Supplier's Declaration of Conformity : SDoC)	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๒๗	การตรวจสอบข้อมูลทาง เทคนิคเครื่องรับสัญญาณ โทรทัศน์ผ่านดาวเทียม, ผ่าน ทางสาย (เคเบิล) และ OTT/IPTV	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th		
๒๘	เอกสารขึ้นทะเบียนเป็น หน่วยทดสอบการแพร่ แปลงปลอมของสถานี วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ เอ็ม	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th		ระบบบริหารจัดการวัดการแพร่แปลงปลอม (spur.nbt.go.th) (https://spur.nbt.go.th/nbt_inspect/public/index.php)
๒๙	เอกสารขึ้นทะเบียนเป็น หน่วยทดสอบมาตรฐานทาง เทคนิคของเครื่องส่ง วิทยุกระจายเสียงระบบเอฟ เอ็ม กำลังส่งต่ำ	อีเมล: bc_approval@nbt.go.th		ระบบบริหารจัดการวัดการแพร่แปลงปลอม (spur.nbt.go.th) (https://spur.nbt.go.th/nbt_inspect/public/index.php)
๓๐	การอนุญาตให้ยกเว้นการ ดำเนินการเผยแพร่บริการ โทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไปตาม ประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดลำดับ บริการโทรทัศน์	อีเมล: saraban_2301@nbt.go.th		

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๓๑	การอนุญาตให้ดำเนินการ อื่นใดนอกเหนือจากที่ กำหนดไว้ในประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์ รายการโทรศัพท์ที่สำคัญที่ให้ เผยแพร่ได้เฉพาะในบริการ โทรศัพท์ที่เป็นการทั่วไป พ.ศ. ๒๕๕๕	อีเมล: saraban_2301@nbt.go.th		
๓๒	รับรองความถูกต้องของการ ปรับปรุงข้อมูลในหนังสือ อนุญาตประกอบกิจการ กระจายเสียงหรือกิจการ โทรศัพท์หรือการอนุญาต ทดลองออกอากาศ		<p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๑ สำนักงาน กสทช. เขต ๑๑ – เขต ๑๖: region1@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๒ สำนักงาน กสทช. เขต ๒๑ – เขต ๒๕: region2@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๓ สำนักงาน กสทช. เขต ๓๑ – เขต ๓๕: region3@nbt.go.th</p> <p>อีเมลสำนักงาน กสทช. ภาค ๔ สำนักงาน กสทช. เขต ๔๑ – เขต ๔๕: region4@nbt.go.th</p>	

ตารางที่ ๔ บริการด้านการจัดสรรคลื่นความถี่

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ภาค/เขต)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ ระบบออนไลน์ (e-Services)
๑	การจัดสรรคลื่นความถี่และ ออกหลักฐานการอนุญาตให้ ใช้คลื่นความถี่ทาง อิเล็กทรอนิกส์	อีเมลสำหรับยื่นคำขอรับจัดสรรคลื่น ความถี่ ส่วนงานการอนุญาตผู้รับใบอนุญาต ประกอบกิจการและหน่วยงานเอกชน : saraban@nbt.go.th		ระบบขอรับการจัดสรรคลื่นความถี่ทาง อิเล็กทรอนิกส์ e-Frequency Assignment (EFA) (https://efreq.nbt.go.th/#/landing- page)
๒	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อการทดลองหรือทดสอบ เป็นการชั่วคราว	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๓	ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ เพื่อกิจการเคลื่อนที่ทางบก	อีเมล: tel_license1@nbt.go.th		
๔	การอนุญาตให้ใช้สิทธิในการ เข้าใช้วงโคจรดาวเทียม	อีเมล: saraban_2008@nbt.go.th, satellite@nbt.go.th		
๕	การอนุญาตให้ใช้ ช่องสัญญาณดาวเทียม ต่างชาติในการให้บริการใน ประเทศ	อีเมล: saraban_2008@nbt.go.th, satellite@nbt.go.th		

ตารางที่ ๕ บริการด้านอื่น ๆ

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ ออนไลน์ (e-Services)
๑	ติดต่อประสานงาน ด้านกิจการกระจายเสียงและ โทรทัศน์ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์	อีเมล: bcp@nbt.go.th	
๒	ติดต่อประสานงานต่างๆ ของสำนักกองทุนวิจัยและ พัฒนา	อีเมล: btfp@nbt.go.th	
๓	การติดต่อสอบถาม รับเรื่องร้องเรียน และใช้สิทธิ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่ระบุไว้ใน นโยบายและแนวปฏิบัติการคุ้มครองข้อมูลส่วน บุคคลของสำนักงาน กสทช. (Privacy Policy) และ ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)	อีเมลสำหรับรับเรื่องร้องเรียน: 1200@nbt.go.th อีเมล: DPO@nbt.go.th	
๔	การขอเข้าพื้นที่ศูนย์คอมพิวเตอร์ (Data Center)	อีเมล: saraban_2010@nbt.go.th	
๕	จดหมายอิเล็กทรอนิกส์	อีเมลสำหรับรับเรื่องร้องเรียน: 1200@nbt.go.th	
๖	การให้บริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียน ผ่านศูนย์ Call Center ๑๒๐๐ สำนักงาน กสทช.	อีเมลสำหรับรับเรื่องร้องเรียน: 1200@nbt.go.th	
๗	การขอใช้บริการ เชื่อมต่อ และแลกเปลี่ยนข้อมูลของ สำนักงาน กสทช. ดังนี้	อีเมล: itdatacenter@nbt.go.th	ระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลกลาง https://data.nbt.go.th/

ลำดับที่	ชื่อบริการ	ที่อยู่ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) (ส่วนกลาง)	แอปพลิเคชัน ระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ ออนไลน์ (e-Services)
	<p>๑) ขอเชื่อมต่อฐานข้อมูลกลาง (Data Center) (เฉพาะหน่วยงานภายนอกที่มีภารกิจเกี่ยวข้องกับ สำนักงาน กสทช.)</p> <p>๒) ขอใช้บริการข้อมูลสำนักงาน กสทช. ร่วมกับ กรมการปกครอง (สำหรับหน่วยงานของรัฐที่ร้อง ขอใช้บริการภาครัฐของสำนักงาน กสทช.)</p> <p>๓) การใช้บริการข้อมูลของสำนักงาน กสทช. ร่วมกับ หน่วยงานภาครัฐ ผ่านระบบบัญชีข้อมูลของ สำนักงาน กสทช. ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - สำนักงานสถิติแห่งชาติ - สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การ มหาชน) สพร. 		<p>ระบบบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการ ภาครัฐ (Linkage Center) (https://linkagemgmt.bora.dopa.go.th/)</p> <p>ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐ (https://gdcatalog.go.th)</p> <p>ระบบข้อมูลเปิดภาครัฐ (https://data.go.th)</p>
๘	การให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของสำนักงาน กสทช.	อีเมล: infocenter@nbt.go.th	
๙	การขอคัดสำเนาเอกสารทางราชการของสำนักงาน กสทช. ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐	อีเมล: infocenter@nbt.go.th	ระบบ NBTC Service Portal (serviceportal.nbt.go.th)