



ระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ
ว่าด้วยการจัดตั้งสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๐

โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติตระหนักถึงการพัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ จึงเห็นควรให้มีสถาบันที่เป็นอิสระดำเนินงานเพื่อผู้บริโภคอย่างแท้จริงและไม่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับกลุ่มธุรกิจหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคม เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งและความเท่าทันของผู้บริโภค รวมทั้งการเรียกร้องความเป็นธรรม และให้เกิดการมีส่วนร่วมของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๔ ประกอบกับมาตรา ๕๕ และมาตรา ๕๑ (๑๐) (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๑ และหมวด ๕ ว่าด้วยสิทธิของผู้ใช้บริการ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และขอบเขตหน้าที่ของส่วนงานไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบว่าด้วยการจัดตั้งสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม”

ข้อ ๒ ในระเบียบนี้

- | | |
|---------------------|---|
| “กทช.” | หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ |
| “เลขาธิการ กทช.” | หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ |
| “รองเลขาธิการ กทช.” | หมายความว่า รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ |
| “สำนักงาน กทช.” | หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ |
| “สถาบัน” | หมายความว่า สถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม |
| “ผู้อำนวยการ” | หมายความว่า ผู้อำนวยการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ |

โทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คปท.” หมายความว่า คณะกรรมการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ

โทรคมนาคม

“กบท.” หมายความว่า กรรมการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ

โทรคมนาคม

“พนักงานหรือลูกจ้าง” หมายความว่า พนักงานหรือลูกจ้างของสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคใน
กิจการโทรคมนาคม

“องค์กรผู้บริโภค” หมายความว่า รวมถึง องค์กร มูลนิธิ สมาคม ชมรม หรือการรวมกลุ่มใน
รูปแบบอื่นใดทั้งที่เป็นนิติบุคคล หรือไม่เป็นนิติบุคคล ซึ่งทำงานด้านการคุ้มครองสิทธิผู้บริโภค โดยไม่แสวงหากำไร
มาแบ่งปันกัน

หมวด ๑

สถาบัน

ข้อ ๓ ให้จัดตั้งหน่วยงานหนึ่งขึ้น เรียกว่า “สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการ โทรคมนาคม” มีสถานะ
เป็นหน่วยงานหนึ่งในสำนักงาน กทช. โดยมีการบริหารงานอย่างเป็นอิสระปราศจากการแทรกแซงจากหน่วยงาน
อื่นในสำนักงาน กทช. เลขาธิการ กทช. ผู้บริหาร ผู้ปฏิบัติงาน หรือพนักงานของสำนักงาน กทช. ตามที่กำหนดไว้
ในระเบียบฉบับนี้

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ในการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการ โทรคมนาคมทั่วทั้งภูมิภาค ให้สถาบันจัดตั้ง
สถาบันคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการ โทรคมนาคมเป็นสาขาขึ้นในต่างจังหวัด

สถาบันต้องรายงานผลการดำเนินการพร้อมจัดทำดัชนีชี้วัดที่สามารถตรวจสอบได้เสนอต่อ กทช. ทราบ
และเผยแพร่ต่อสาธารณชน ไม่น้อยกว่าปีละหนึ่งครั้ง

ข้อ ๔ ภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายสถาบันย่อมมีอำนาจในการดำเนินการเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์
หลักดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อพัฒนากลไกการคุ้มครองผู้บริโภค ในกิจการ โทรคมนาคม โดยผู้บริโภค ให้มีประสิทธิผล
โดยใช้ระบบเครือข่ายทั่วทั้งภูมิภาค

(๒) เพื่อจัดตั้ง โครงสร้างให้ตัวแทนผู้บริโภค ในกิจการ โทรคมนาคมสามารถทำหน้าที่ในการ
รักษาผลประโยชน์ของผู้บริโภค ในกิจการ โทรคมนาคม

(๓) เพื่อสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งแก่ผู้บริโภคและองค์กรผู้บริโภค ในด้านต่างๆ และที่
เกี่ยวกับกิจการ โทรคมนาคม

(๔) เพื่อเป็นศูนย์กลางการพัฒนาศักยภาพ และสร้างกระบวนการเรียนรู้ มีการจัดการองค์ความรู้
เพื่อยกระดับการทำงานด้านการคุ้มครองผู้บริโภค

(๕) เพื่อศึกษารวบรวม ทำงานวิจัย ให้ความรู้และเผยแพร่ข้อมูล ในกิจการ โทรคมนาคมเพื่อการ
คุ้มครองผู้บริโภค

(๖) เพื่อให้ความรู้พื้นฐานที่เกี่ยวกับกิจการ โทรคมนาคม ตลอดจนสิทธิและหน้าที่ของผู้บริโภค

(๗) เพื่อรับเรื่องร้องเรียนและติดตามตรวจสอบการบริการ ในกิจการ โทรคมนาคม ตลอดจนไกล่
เกลี่ยข้อพิพาทที่เกิดขึ้นกับผู้บริโภค

(๘) เพื่อติดตาม เสนอแนะ นโยบาย กฎหมายและมาตรการการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ

โทรคมนาคม

ข้อ ๕ การบริหารจัดการภายในสถาบันให้เป็นไปตามกฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือ คำสั่งภายในของสถาบันซึ่งจัดทำขึ้นตามมติที่ประชุมของ คทท.และได้รับความเห็นชอบจาก กทท. ตามที่กำหนด ในมาตรา ๓๔ ประกอบกับมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการ วิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓

ในระหว่างที่ กฎเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือคำสั่งภายในของสถาบันตามวรรคหนึ่ง ยังไม่แล้วเสร็จ ให้นำกฎ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือคำสั่งอื่นใดของสำนักงาน กทท. มาบังคับใช้ โดยอนุโลมไปพลางก่อน

กรณีความในวรรคสอง หากกฎเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือคำสั่งอื่นใดขัดแย้ง หรือไม่เหมาะสมกับการดำเนินงานของสถาบัน ให้ผู้อำนวยการด้วยความเห็นชอบจาก คทท. นำเสนอต่อ กทท. เพื่อ พิจารณายกเว้น หรือปรับปรุงเปลี่ยนแปลงให้เหมาะสมกับการดำเนินงานของสถาบันต่อไป

หมวด ๒

คณะกรรมการ

ข้อ ๖ ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า “คณะกรรมการสถาบันคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคม” เรียกโดยย่อว่า “คทท.” จำนวนไม่น้อยกว่าสิบเอ็ดคนแต่ไม่เกินสิบสามคน ซึ่ง กทท. แต่งตั้งจาก บุคคลตามวรรคสอง (๑) และ (๒)

คณะกรรมการตามวรรคหนึ่งประกอบด้วย

(๑) นักวิชาการ ผู้เชี่ยวชาญ ด้านโทรคมนาคม เศรษฐศาสตร์ สังคมศาสตร์และกฎหมายหรือด้าน อื่น ๆ ตามความเหมาะสมที่เคียงงานกับประชาชนหรือชุมชน โดยคำแนะนำของบุคคลตาม (๒)

(๒) ผู้แทนองค์กรผู้บริโภค หรือบุคคลที่องค์กรผู้บริโภคเสนอ ซึ่งมีความรู้และประสบการณ์ เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค เป็นที่ประจักษ์ไม่น้อยกว่าสามปี โดยมีตัวแทนจากภูมิภาคไม่น้อยกว่าสี่คน

บุคลากรตาม (๑) ให้มีจำนวนสามคน และบุคลากรตาม (๒) ให้มีจำนวนรวมกันไม่น้อยกว่าแปดคนแต่ไม่ เกินสิบคน

ให้มีคณะกรรมการสรรหาจำนวนเก้าคน โดยมีตัวแทนจากภูมิภาคไม่น้อยกว่าสี่คน ซึ่ง กทท. แต่งตั้งจาก บุคคลที่มาจากภาคคัดเลือกขององค์กรผู้บริโภค เพื่อทำหน้าที่จัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีความ เหมาะสม ตรวจสอบคุณสมบัติ แล้วดำเนินการให้มีการคัดเลือกกันเอง เพื่อให้ดำรงตำแหน่งเป็น คทท.

ข้อ ๗ ภายใต้งบับกับข้อ ๖ คทท. ต้องมีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้ามดังต่อไปนี้

(๑) มีสัญชาติไทย

(๒) ไม่เป็นบุคคลล้มละลาย คนไร้ความสามารถ หรือคนเสมือนไร้ความสามารถ

(๓) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่เป็นโทษสำหรับความผิดที่ได้กระทำโดยประมาทหรือความผิดหุโทษ

(๔) ไม่เป็นผู้ดำรงตำแหน่งทางการเมือง สมาชิกสภาท้องถิ่น หรือผู้บริหารท้องถิ่น กรรมการหรือผู้ดำรงตำแหน่งซึ่งรับผิดชอบการบริหารพรรคการเมือง ที่ปรึกษาพรรคการเมือง เจ้าหน้าที่พรรคการเมืองก่อน ได้รับการเสนอชื่อ ไม่น้อยกว่าห้าปี

(๕) ไม่เป็นผู้ที่มีผลประโยชน์เกี่ยวข้องกับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม ผู้ประกอบการ โทรคมนาคม และไม่มีความเกี่ยวข้องกับธุรกิจโทรคมนาคมอันจะเป็นปฏิปักษ์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะ กบท. ก่อนได้รับการเสนอชื่อ ไม่น้อยกว่าห้าปี

ข้อ ๘ คบท. มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) เสนอแนะแนวทางและกำหนดนโยบาย มาตรการคุ้มครองผู้บริโภคในด้าน โทรคมนาคม ให้มีประสิทธิผล

(๒) ให้ความเห็นและเสนอ กทช. เพื่อพิจารณาออกประกาศ หลักเกณฑ์ ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคม

(๓) ให้ความเห็นแก่ กทช. เพื่อพิจารณานุมัติเกี่ยวกับแผนดำเนินงานให้สามารถดำเนินการตามนโยบายการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคม

(๔) ให้ความเห็นชอบแผนดำเนินงาน งบประมาณประจำปี แผนการดำเนินงานอันเกี่ยวเนื่องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ โทรคมนาคม ภายใต้งบัตติของข้อ ๕ แห่งระเบียบนี้

(๕) แต่งตั้งอนุกรรมการ คณะทำงาน เพื่อพิจารณาปฏิบัติการอย่างใดอย่างหนึ่งตามที่ คบท. มอบหมายโดยความเห็นชอบของ กทช.

(๖) ควบคุมดูแลการบริหารทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและบัญชี ทรัพย์สินและการพัสดุของสถาบัน

(๗) จัดทำกฎเกณฑ์ ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ ข้อกำหนด หรือคำสั่งอื่นใดที่เกี่ยวกับการบริหาร การจัดการภายใน การบริหารงานบุคคล งบประมาณ การเงินและทรัพย์สิน รวมทั้งการดำเนินการอื่นๆ ของสถาบัน ภายใต้งบัตติของข้อ ๕ แห่งระเบียบนี้

(๘) เสนอ กทช. เพื่อออกหรือปรับปรุง ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามระเบียบนี้

(๙) สรรหาและคัดเลือกผู้อำนวยการสถาบัน เพื่อเสนอให้ กทช. แต่งตั้ง

(๑๐) ให้ความเห็นแก่ กทช. ในการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียม ค่าบำรุง ค่าตอบแทน และค่าบริการในการดำเนินการของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคม

(๑๑) ติดตาม ประเมินผล และเร่งรัดการปฏิบัติงานของสถาบัน

(๑๒) จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้บริโภคทั้งใน ส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง ในเรื่องที่เป็นประโยชน์กับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

(๑๓) จัดทำรายงานข้อเสนอรวมทั้งรายงานประจำปีเกี่ยวกับการดำเนินงานของ กทท.และสถาบันเสนอต่อ กทท. คณะกรรมการสรรหา และสาธารณชน

(๑๔) ติดตาม ตรวจสอบ การดำเนินงานของผู้อำนวยการ องค์การของรัฐและผู้ประกอบการด้านโทรคมนาคม

(๑๕) ดำเนินการอื่นใดที่จำเป็นที่ได้รับมอบหมายจาก กทท. เพื่อส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมให้บรรลุวัตถุประสงค์

ภายใต้บังคับของบทบัญญัติมาตรา ๑๕ มาตรา ๒๐ และมาตรา ๒๑ ประกอบกับมาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ กทท. ย่อมมีหน้าที่ในอันที่จะปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และรักษาไว้ซึ่งความเป็นกลาง มิให้ดำเนินกิจการที่เป็นการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ข้อ ๕ กทท. มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละสามปี นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระ กทท. พ้นจากตำแหน่งเมื่อ

- (๑) ตาย
- (๒) ลาออก
- (๓) เป็นบุคคลล้มละลาย
- (๔) ได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก
- (๕) กทท. มีมติไม่น้อยกว่าสองในสามให้พ้นจากตำแหน่ง

(๖) ที่ประชุมองค์กรผู้บริโภค ที่มีสิทธิในการคัดเลือกผู้แทนองค์กรผู้บริโภคลงมติเสียงข้างมากในคราวประชุม ตามข้อ ๑๖ ให้พ้นจากตำแหน่ง

(๗) คณะกรรมการสรรหาที่มาจากองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค ลงมติไม่น้อยกว่าสามในสี่ให้พ้นจากตำแหน่ง

- (๘) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อ ๗

กทท. ซึ่งพ้นจากตำแหน่งตามวาระอาจได้รับแต่งตั้งเป็น กทท. อีกได้ แต่จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระไม่ได้

ข้อ ๑๐ ในกรณีที่ กทท. พ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ กทท. แต่งตั้งผู้อื่นดำรงตำแหน่งแทนตามคำแนะนำของคณะกรรมการสรรหา เว้นแต่วาระเหลืออยู่ไม่ถึงเก้าสิบวันจะไม่แต่งตั้ง กทท. แทนก็ได้ และให้ผู้ที่ได้รับแต่งตั้งแทนตำแหน่งที่ว่างนั้นอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของ กทท. ซึ่งได้แต่งตั้งไว้แล้ว

ในกรณีที่ กบท. พ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ และ กทช. ยังไม่ได้แต่งตั้งผู้อื่นเป็น กบท. แทน หรือในกรณีที่ วาระเหลืออยู่ไม่ถึงเก้าสิบวัน ให้ คบท. ประกอบด้วย กบท. เท่าที่มีอยู่จนกว่าจะมีการแต่งตั้ง กบท. แทนตามวรรค หนึ่งหรือจนกว่าจะครบวาระของ กบท. คนดังกล่าว

ข้อ ๑๑ การประชุม คบท. ต้องมี กบท. มาประชุม ไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวน กบท. ทั้งหมด จึงเป็น องค์ประชุม

ในการประชุม คบท. ให้เลือกประธาน กบท. คนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม การวินิจฉัยชี้ขาดของที่ ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก กบท. คนหนึ่งให้มีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน ถ้าคะแนนเสียงเท่ากัน ให้ประธานในที่ ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด

ข้อ ๑๒ คำตอบแทนของ กบท. และผู้อำนวยการให้เป็นไปตามระเบียบของสถาบันซึ่งได้รับความเห็นชอบ จาก กบท. และ กทช. ทั้งนี้ ให้ กทช. มีอำนาจพิจารณาทบทวนอัตราค่าตอบแทนดังกล่าวให้สอดคล้องกับภารกิจ และอัตราเงินเพื่อทุกสามปี

หมวด ๓ ผู้อำนวยการ

ข้อ ๑๓ ให้สถาบันมีผู้อำนวยการ มีฐานะเป็นนักบริหารระดับสูง เป็นผู้บังคับบัญชาพนักงานและลูกจ้าง ใน สังกัดทุกตำแหน่ง รับผิดชอบการปฏิบัติงานของสถาบัน และรายงานต่อ คบท. และ กทช. ในการนี้อาจมีรอง ผู้อำนวยการเพื่อช่วยสั่งการและปฏิบัติงานรองจากผู้อำนวยการได้

ผู้อำนวยการอาจมีมากกว่าหนึ่งคนก็ได้ ทั้งนี้ ขึ้นกับความจำเป็นของภารกิจและการขยายเครือข่ายของ สถาบัน

ให้ผู้อำนวยการมีสิทธิได้รับเบี้ยเลี้ยง สิทธิประโยชน์ และการเบิกจ่ายสวัสดิการ ไม่น้อยกว่าเลขาธิการ กทช.

ข้อ ๑๔ กระบวนการสรรหาและคัดเลือกผู้อำนวยการให้เป็นไปตามมติของ คบท. และรายงานให้ กทช. ทราบ ในการนี้ กระบวนการสรรหาและคัดเลือกจะต้องเป็นไปอย่างเปิดเผย โปร่งใส และเป็นธรรม พร้อมทั้งต้อง จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นจากผู้บริโภคร

ข้อ ๑๕ เมื่อได้สรรหาและคัดเลือกผู้อำนวยการตามข้อ ๑๔ แล้ว ให้ คบท. แจ้งผลการคัดเลือกให้ กทช. ทราบและให้เลขาธิการ กทช. ดำเนินการแต่งตั้งผู้อำนวยการ และจัดทำสัญญาจ้างผู้อำนวยการให้มีระยะเวลาการ จ้างคราวละไม่เกินห้าปีนับแต่วันที่ได้รับแต่งตั้ง และให้ถือระยะเวลาตามสัญญาเป็นวาระในการดำรงตำแหน่ง แต่ จะดำรงตำแหน่งติดต่อกันเกินสองวาระมิได้

ข้อ ๑๖ นอกจากการพ้นตำแหน่งตามวาระ ผู้อำนวยการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

- (๒) ลาออก
- (๓) ออกตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญา
- (๔) คบท. มีมติให้ออก ในกรณีเช่นว่านี้ ให้ คบท. รายงานให้ กทข. ทราบ
- (๕) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตาม ข้อ ๕ (๓) – (๖)

ข้อ ๑๗ ผู้อำนวยการต้องเป็นผู้สามารถทำงานให้แก่สถาบัน ได้เต็มเวลาและต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติและไม่มีลักษณะต้องห้าม ดังต่อไปนี้

- (๑) มีสัญชาติไทย
- (๒) มีอายุไม่เกินเจ็ดสิบปีบริบูรณ์
- (๓) เป็นผู้ที่มีประสบการณ์เหมาะสมกับภารกิจของสถาบัน
- (๔) ไม่มีลักษณะต้องห้ามอย่างหนึ่งอย่างใดตามข้อ ๕ (๓) – (๖)

ข้อ ๑๘ ผู้อำนวยการมีหน้าที่บริหารกิจการของสถาบันให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ข้อกำหนด นโยบาย มติ และประกาศของ กทข. รวมทั้งให้มีหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (๑) เสนอเป้าหมาย แผนงาน และโครงการต่อ คบท. เพื่อให้งานของสถาบันบรรลุตามวัตถุประสงค์
 - (๒) เสนอรายงานประจำปีเกี่ยวกับผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ของสถาบัน รวมทั้งรายงานการเงินการบัญชี ตลอดจนแผนการเงิน งบประมาณประจำปีถัดไป และแผนการสนับสนุนส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมต่อ คบท.
 - (๓) เสนอความเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงกิจการและการดำเนินงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพต่อ คบท.
 - (๔) เสนอร่างประกาศ หลักเกณฑ์ หรือข้อบังคับอันเกี่ยวเนื่องกับการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคมซึ่งผ่านมติที่ประชุมของ คบท. ให้ กทข. พิจารณาให้ความเห็นชอบและประกาศใช้ต่อไป
 - (๕) ปฏิบัติการอื่นๆตามที่ คบท. หรือ กทข. จะมอบหมาย
- ผู้อำนวยการต้องรับผิดชอบต่อ คบท. ในการบริหารกิจการของสถาบัน

ข้อ ๑๙ การบริหารกิจการของสถาบันตามข้อ ๑๘ ให้นำระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๔๘ ระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการงบประมาณของสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๘ ระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการรับ การจ่าย และการเก็บรักษาเงิน พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๔๘ รวมถึงบรรดาระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือระเบียบสำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติอื่นที่เกี่ยวข้อง และที่ กทข. จะแก้ไขเพิ่มเติมหรือกำหนดขึ้นภายหลังจากใช้โดยอนุ โลม จนกว่าจะมีระเบียบของสถาบันในเรื่องใดเรื่องหนึ่งไว้เป็นการเฉพาะซึ่ง ได้รับความเห็นชอบจาก คบท. และ กทข. แล้ว

ข้อ ๒๐ ให้เลขานุการ กทช. มอบอำนาจแก่ผู้อำนวยการในกิจการของสถาบัน ตามมาตรา ๓๔ ประกอบ มาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และ กิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนของการบริหารงานทั่วไป การบริหารงานบุคคล การงบประมาณ การเงินและบัญชี ทรัพย์สิน และการพัสดุของสถาบัน การมอบอำนาจให้ผู้อำนวยการในกิจการ ของสำนักงาน กทช. ที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก โดยให้นำระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วย การปฏิบัติกรแทน การรักษาการแทน การรักษาการในตำแหน่งเลขานุการ กทช. และพนักงานของสำนักงาน กทช. พ.ศ. ๒๕๕๑ หรือที่ กทช. จะแก้ไขเพิ่มเติม หรือกำหนดขึ้นภายหลัง มาใช้เป็นการชั่วคราวจนกว่าจะ ได้มีการจัดทำ ระเบียบของสถาบันเกี่ยวกับการรักษาการแทนและการปฏิบัติกรแทนในตำแหน่งผู้อำนวยการซึ่งได้รับความ เห็นชอบจาก คบท. และ กทช.

ข้อ ๒๑ การรักษาการแทนและการปฏิบัติกรแทนในตำแหน่งผู้อำนวยการ รวมทั้งการรักษาการแทนใน ตำแหน่งผู้อำนวยการ ในกรณีที่ผู้อำนวยการพ้นจากตำแหน่งตามข้อ ๑๗ ให้เป็นไปตามระเบียบเฉพาะว่าด้วยการ รักษาการแทนและการปฏิบัติกรแทนในตำแหน่งผู้อำนวยการสถาบัน

ข้อ ๒๒ ผู้อำนวยการมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

(๑) บรรจุ แต่งตั้ง เลื่อน สด ตัดเงินเดือนหรือค่าจ้าง ลงโทษทางวินัยพนักงานและลูกจ้าง ตลอดจนให้พนักงานและลูกจ้างออกจกตำแหน่ง ทั้งนี้ ให้นำระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๕๘ และที่ กทช. จะแก้ไข เพิ่มเติมหรือกำหนดขึ้นภายหลังมาใช้เป็นการ ชั่วคราวจนกว่าจะ ได้มีการจัดทำระเบียบภายในของสถาบันเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลของสถาบันซึ่งผ่านมติที่ ประชุม คบท. และ ได้รับความเห็นชอบจาก กทช.

(๒) ในกิจการของสถาบันที่เกี่ยวกับบุคคลภายนอก ให้เลขานุการ กทช. มอบอำนาจให้ ผู้อำนวยการเป็นตัวแทน หนึ่งกิจการทั้งหลายที่ผู้อำนวยการ ได้ทำไปโดยชอบด้วยกฎหมาย อยู่ในขอบอำนาจภายใต้ วัตถุประสงค์ของสถาบันยอมผูกพันสำนักงาน กทช.

ผู้อำนวยการจะต้องใช้ความรู้ความสามารถในฐานะตัวแทนดำเนินการภายใต้ขอบอำนาจหน้าที่ที่ ได้รับมอบหมายเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินการของสถาบัน ในกรณีที่เป็นที่สงสัยหรือไม่มี บทบัญญัติใดในระเบียบนี้กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ให้นำหลักกฎหมายว่าด้วยตัวแทนและหลักกฎหมายว่าด้วยการ จัดการงานนอกสั่งมาใช้บังคับ

เพื่อการนี้ผู้อำนวยการจะมอบอำนาจหรือให้บุคคลใดปฏิบัติงานเฉพาะอย่างแทนก็ได้ ทั้งนี้ เป็นไปตามระเบียบเฉพาะว่าด้วยการรักษาการแทนและการปฏิบัติกรแทนในตำแหน่งผู้อำนวยการ

(๓) คบท. เป็นผู้กำหนดอัตราเงินเดือนและประโยชน์ตอบแทนอื่นของผู้อำนวยการ โดยความ เห็นชอบของ กทช.

หมวด ๔
พนักงานและลูกจ้าง

ข้อ ๒๓ พนักงานและลูกจ้างของสถาบันย่อมมีสิทธิ หน้าที่ สวัสดิการ และผลประโยชน์ไม่ต่ำกว่าพนักงาน และลูกจ้างของสำนักงาน กทช.

ข้อ ๒๔ พนักงานหรือลูกจ้างของสถาบัน ให้มาจาก

(๑) การโอนย้ายภายในสำนักงาน กทช. และให้โอน อำนาจ หน้าที่ อัตราค่าจ้าง ทรัพย์สิน ของ สำนักคุ้มครองผู้ใช้บริการสำนักงาน กทช. มาเป็นส่วนงานหนึ่งของสถาบันนับแต่วันที่ระเบียบนี้มีผลบังคับใช้

พนักงาน ลูกจ้างของสำนักงาน กทช. ตามวรรคหนึ่งซึ่งสมัครใจโอนย้ายไปเป็นพนักงาน หรือลูกจ้างของสถาบันให้ใช้สิทธิและความจำเป็นหนังสือต่อ คบท. ภายในสามสิบวันนับแต่วันที่ กทช. มีมติ แต่งตั้ง คบท. และให้พนักงานลูกจ้างเดิม ไปปฏิบัติหน้าที่ในสถาบัน ไปพลางก่อนโดยให้ถือว่า การปฏิบัติหน้าที่ ดังกล่าวเป็นการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน กทช. โดยได้รับเงินเดือนและค่าจ้างเหมาะสมกับตำแหน่ง หน้าที่และ ความรับผิดชอบ

(๒) การประกาศรับสมัครจากบุคคลภายนอก

ข้อ ๒๕ ภายใต้บังคับแห่งข้อ ๕ ให้ผู้อำนวยการเป็นผู้กำหนดอัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทน อื่นของพนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน โดยความเห็นชอบของ คบท. โดยให้นำระเบียบ คณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการบริหารงานบุคคล พ.ศ. ๒๕๔๘ และที่ กทช. แก้ไขเพิ่มเติม หรือกำหนดขึ้นภายหลังมาใช้โดยอนุ โลงจนกว่าจะได้มีการจัดทำระเบียบภายในของสถาบันเกี่ยวกับการ บริหารงานบุคคลของสถาบันซึ่งผ่านมติที่ประชุม คบท. และได้รับความเห็นชอบจาก กทช.

ผู้อำนวยการ พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานอาจได้รับค่าตอบแทนอื่น เงินพิเศษ ตามระเบียบที่ คบท. กำหนดไว้เป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ จะต้องมีการจัดทำดัชนีชี้วัดตรวจสอบการทำงานที่ชัดเจน

ข้อ ๒๖ การจ้างงานของพนักงานหรือลูกจ้างของสถาบันหรือผู้ปฏิบัติงานอื่นใดต้องทำในลักษณะสัญญา จ้างโดยอาจทำในรูปแบบเต็มเวลา ครึ่งเวลา หรือจ้างเหมาก็ได้ตามความเหมาะสมของการทำงานในแต่ละประเภท

การทำสัญญาจ้าง การประเมินผลงาน หรือการพิจารณาต่ออายุสัญญาจ้างของพนักงานหรือลูกจ้างของ สถาบันให้คำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเป็นสำคัญ ทั้งนี้ โดยจะต้องมีการจัดทำ ดัชนีชี้วัดความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicators) เป็นรายบุคคลทุกปี

ข้อ ๒๗ พนักงานและลูกจ้างมีหน้าที่รับผิดชอบในงานธุรการ ประสานงาน และดำเนินการในกิจการ ตามที่ คบท. หรือผู้อำนวยการมอบหมาย

ภายใต้บังคับของบทบัญญัติมาตรา ๓๕ ประกอบกับมาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๕ แห่งพระราชบัญญัติ องค์การจัดสรรคลื่นความถี่และกํากับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ โทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓

ให้ผู้อำนวยการและพนักงานของสถาบันเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ในการปฏิบัติหน้าที่ตามระเบียบฉบับนี้ ให้ผู้อำนวยการและพนักงานของสถาบันเป็นเจ้าพนักงานตามประมวลกฎหมายอาญา

หมวด ๕ การเงิน และการงบประมาณ

ข้อ ๒๘ งบประมาณของสถาบันเริ่มต้นตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม และสิ้นสุดในวันที่ ๓๑ ธันวาคม ของปีปฏิทิน

ข้อ ๒๙ ให้ผู้อำนวยการดำเนินการจัดทำคำขอเงินงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสถาบัน เสนอต่อ คบท. เพื่อให้ความเห็นชอบก่อนเสนอ กทช. พิจารณานุมัติงบประมาณประจำปี

เมื่อ กทช. อนุมัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสถาบันแล้ว ให้ผู้อำนวยการดำเนินการจัดส่งรายละเอียดงบประมาณเหล่านั้นให้เลขาธิการ กทช. เพื่อดำเนินการผนวกเป็นงบประมาณรายจ่ายประจำปีของสำนักงาน กทช. ต่อไป

ข้อ ๓๐ งบประมาณของสถาบันมาจากการจัดสรรงบประมาณประจำปีโดยอนุมัติ กทช. โดยจะต้องมีการประเมินผลงานและจัดทำดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานและความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicators) ของสถาบันเพื่อประกอบการพิจารณาจัดสรรงบประมาณไม่เกินอัตราเพดาน ดังนี้

(๑) งบประมาณในปี ๒๕๕๐ กทช. พึงจัดสรรงบประมาณร้อยละสิบของรายได้ของสำนักงาน กทช. ที่มาจากค่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

(๒) งบประมาณในปี ๒๕๕๑ กทช. พึงจัดสรรงบประมาณร้อยละสิบสองของรายได้ของสำนักงาน กทช. ที่มาจากค่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

(๓) งบประมาณในปีต่อไป กทช. พึงจัดสรรงบประมาณร้อยละสิบห้าของรายได้ของสำนักงาน กทช. ที่มาจากค่าใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม

เมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาจัดสรรงบประมาณสามปีแรก หากการประเมินผลงานของสถาบันเป็นที่น่าพอใจ โดยพิจารณาจากดัชนีชี้วัดผลการดำเนินงานและความสำเร็จของงาน (Key Performance Indicators) กทช. อาจพิจารณาเพิ่มสัดส่วนงบประมาณเป็นการถาวร

ทั้งนี้ รายได้ของสำนักงาน กทช. ตามความในวรรคหนึ่งไม่นับรวมเงินที่จัดสรรเข้ากองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะตามมาตรา ๕๖ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓ และมาตรา ๑๘ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

ภายใต้บังคับแห่งวรรคหนึ่ง กรณีที่ผลการดำเนินงานของสถาบันบรรลุดูประสงค์และมีความจำเป็นต้องขยายงบประมาณเพิ่มเติม กทช. อาจพิจารณาจัดสรรงบประมาณระหว่างกาลสนับสนุนเพิ่มเติมได้

ในกรณีที่งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเหลือจากการบริหารงานของสถาบันในแต่ละปี ให้สถาบันนำเงินดังกล่าวสมทบเข้ากองทุนพัฒนากิจการ โทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๓๑ ค่าใช้จ่ายดังต่อไปนี้ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของงบประมาณของสถาบัน

- (๑) ค่าตอบแทนของผู้อำนวยการ คบท. พนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสถาบัน
- (๒) ค่าใช้จ่ายในการสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรผู้บริโภครวม
- (๓) ค่าดำเนินการฝึกอบรมและจัดสัมมนาต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศ
- (๔) ค่าหนังสือ ค่าเอกสาร และครุภัณฑ์
- (๕) เบ็ดเตล็ด
- (๖) ค่าใช้จ่ายอื่นๆ ตามที่ คบท. เห็นสมควรเพื่อดำเนินการให้บรรลุดูประสงค์ของสถาบัน

ข้อ ๓๒ สถาบันอาจมีรายได้ รับเงินอุดหนุนจากภาคเอกชนหรือองค์กรอื่น รวมทั้งจากต่างประเทศหรือองค์กรระหว่างประเทศ และเงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้ ทั้งนี้ ให้เป็นไปตามระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการรับเงินหรือทรัพย์สินที่มีผู้บริจาคให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๕ โดยให้สำนักงาน กทช. กั้นเงินหรือทรัพย์สินในส่วนที่ได้รับเงินอุดหนุนเพื่อกิจการอันเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคเข้าสถาบันตามวัตถุประสงค์ของผู้ให้การอุดหนุนหรือผู้บริจาค

เงินที่รับตามวรรคหนึ่ง ต้องไม่มีเงื่อนไขอย่างหนึ่งอย่างใด ในการปฏิบัติงานหรือการใช้เงินของสถาบัน อันอาจมีลักษณะเป็นการต่างตอบแทน หรือการไต่อาเป็นปรปักษ์ต่อความเป็นอิสระและความเป็นกลางของสถาบัน

หมวด ๖

การบัญชี การตรวจสอบและประเมินผลงานของสถาบัน

ข้อ ๓๓ การบัญชีของสถาบัน ให้จัดทำตามหลักสากลและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนให้รายงานผลการตรวจสอบให้ คบท. และ กทช. ทราบอย่างน้อยปีละสองครั้ง

ให้ คบท. แต่งตั้งบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติและประสบการณ์อันเหมาะสม เป็นผู้สอบบัญชีเบื้องต้นและทรัพย์สินของสถาบัน โดยได้รับความเห็นชอบจาก กทช.

เพื่อการนี้ ให้ผู้ตรวจสอบบัญชีเบื้องต้นมีอำนาจสอบถามผู้อำนวยการ พนักงาน ลูกจ้าง หรือผู้ปฏิบัติงานของสถาบันและเรียกให้ส่งสรรพสมุดบัญชีและเอกสารหลักฐานต่างๆ ของสถาบันเพิ่มเติมได้ตามความจำเป็น

การตรวจสอบภายในตามวรรคหนึ่งให้สถาบันจัดทำงบดุล งบการเงิน และบัญชี ทำการส่งมอบแก่ผู้ตรวจสอบภายในหนึ่งร้อยยี่สิบวันนับแต่วันสิ้นปี

ข้อ ๑๔ ในทุกรอบปีให้ผู้สอบบัญชีเบื้องต้นแสดงความคิดเห็นเป็นข้อวิเคราะห์ว่าการใช้จ่ายเงินของสถาบันเป็นไปตามนโยบาย วัตถุประสงค์ ประหยัด และเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายเพียงใด แล้วจัดทำรายงานทางด้านบัญชี การเงิน และทรัพย์สินของสถาบัน รวมถึงผลการสอบบัญชีเสนอต่อ คบท. กทช. และคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน กทช.

ข้อ ๑๕ ให้สถาบันทำรายงานปีละสองครั้งเสนอ กทช. รายงานนี้ให้กล่าวถึงผลงานของสถาบันในช่วงเวลาที่ล่วงมาแล้ว และทำคำชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายของ คบท. งบประมาณ แผนงาน และโครงการที่จะจัดทำในภายหน้า

ข้อ ๑๖ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการดำเนินงานของสถาบันให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สร้างความรับผิดชอบและความเชื่อถือแก่สาธารณชนในกิจการของสถาบัน ตลอดจนติดตามความก้าวหน้าและผลสัมฤทธิ์ และการตรวจสอบการดำเนินงานของสถาบันให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย แผนงาน และโครงการที่ได้จัดทำไว้ ให้สถาบันจัดให้มีการประเมินผลการดำเนินงานตามระยะเวลาที่ คบท. กำหนด โดยความเห็นชอบของ กทช.

การประเมินผลการดำเนินงานของสถาบัน จะต้องแสดงข้อเท็จจริงให้ปรากฏในด้านประสิทธิผล ด้านการพัฒนาองค์กร ด้านประโยชน์ที่ผู้บริโภคและผู้ให้บริการ โทรคมนาคมได้รับ และในรายละเอียดอื่นที่ คบท. กำหนด โดยความเห็นชอบของ กทช.

ข้อ ๑๗ ให้ คบท. จัดการประชุมประจำปีร่วมกับองค์กรผู้บริโภค เพื่อติดตามการทำงาน ประเมินผลการปฏิบัติงานของ คบท. รวมทั้งกำหนดแนวทางในการทำงานของสถาบัน

ให้คณะกรรมการสรรหาคณะหนึ่งทำหน้าที่ประธานที่ประชุม และให้นำระเบียบว่าด้วยการประชุมและการลงมติในที่ประชุมของ คบท. มาใช้โดยอนุโลม

อนึ่งให้ คบท. ทบทวนระเบียบทุกห้าปี แต่หากมีปัญหาในการดำเนินงานเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านโทรคมนาคมที่อาจเกิดจากระเบียบนี้ ให้องค์กรผู้บริโภคสามารถลงมติในที่ประชุมรับฟังความคิดเห็นประจำปี เพื่อเสนอให้ทบทวนระเบียบนี้ได้

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๑๘ ในวาระเริ่มแรกที่ยังไม่มีการแต่งตั้ง คบท. ให้ กทช. ดำเนินการคัดเลือกคณะกรรมการสรรหาจำนวนเก้าคนซึ่งมาจากองค์กรคุ้มครองผู้บริโภค โดยมีตัวแทนจากภูมิภาคจำนวนสี่คน เพื่อทำหน้าที่เป็น คบท. ชั่วคราว และทำหน้าที่ในการสรรหา คบท.

ให้คณะกรรมการสรรหาจัดทำหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคลากรที่มีความเหมาะสม ตรวจสอบคุณสมบัติ พร้อมทั้งจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจากผู้เกี่ยวข้องและเสนอรายชื่อพร้อมคุณสมบัติและ

ประสบการณ์ของผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อต่อองค์กรผู้บริโภคเพื่อให้คัดเลือกตนเองและให้ กทข. พิจารณาแต่งตั้ง ซึ่งจะต้องไม่เกินหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับตั้งแต่ระเบียบนี้มีผลใช้บังคับ

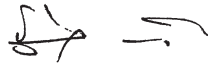
ในการนี้ กทข. อาจมอบให้ กทข. คนหนึ่งหรือหลายคนทำหน้าที่ให้คำปรึกษาและกำกับดูแลการสรรหาให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรม

ข้อ ๓๕ ในวาระเริ่มแรกที่ยังไม่มีการแต่งตั้งผู้อำนวยการตามระเบียบนี้ ให้ คบท.ชั่วคราว เสนอให้ กทข. แต่งตั้งบุคคลผู้ที่มีความเหมาะสมและมีประสบการณ์ด้านการบริหารงานปฏิบัติหน้าที่ผู้อำนวยการตามระเบียบนี้เป็นการชั่วคราว โดยได้รับเงินเดือนเทียบเท่ารองเลขาธิการ กทข. ซึ่งอาจมาจากบุคคลภายในสำนักงาน กทข. หรือจากบุคคลภายนอกก็ได้

ข้อ ๔๐ ในวาระเริ่มแรก ให้เลขาธิการ กทข. ดำเนินการมอบอำนาจให้แก่ผู้อำนวยการตามข้อ ๒๐ แห่งระเบียบนี้ ตามระเบียบคณะกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการปฏิบัติกรแทน การรักษาการแทน และการรักษาการในตำแหน่งเลขาธิการ กทข. และพนักงานของสำนักงาน กทข. พ.ศ. ๒๕๔๗

ประกาศ ณ วันที่  กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๕๐

พลเอก



(ชชาติ พรหมพระสิทธิ์)

ประธานกรรมการกิจการ โทรคมนาคมแห่งชาติ