

แนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน กสทช.

ด้วยพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ ๑๒ ตุลาคม ๒๕๖๕ และจะมีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๙๐ วัน นับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา เป็นต้นไป (วันที่ ๑๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๖) ซึ่งพระราชบัญญัติฯ ดังกล่าวเป็นกฎหมายกลางว่าด้วยการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ ที่บังคับใช้กับหน่วยงานรัฐทุกหน่วย รวมถึงสำนักงาน กสทช. ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีภารกิจหลักในการกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการประชาชน ในกรณีนี้ เพื่อให้การปฏิบัติงานของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามที่พระราชบัญญัติฯ กำหนด สำนักงาน กสทช. จึงได้กำหนดแนวปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของสำนักงาน กสทช. เพื่อให้องค์กรยึดถือปฏิบัติเป็นแนวทางเดียวกัน ดังต่อไปนี้

กระบวนการยื่นคำขออนุญาต/เอกสารหลักฐาน/ติดต่อสำนักงาน กสทช.

๑. ผู้ขออนุญาตสามารถยื่นคำขออนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยไม่ต้องมาด้วยตนเอง
๒. ผู้ขออนุญาตสามารถส่งเอกสารหลักฐานหรือสำเนาเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยการส่งเอกสารที่เป็นสำเนาหลักฐานไม่ต้องลงนามลายเซ็นจริงในเอกสารหรือสำเนา
๓. การส่งโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ให้ถือว่าส่งครบจำนวนแล้ว แม้จะมีการกำหนดให้ผู้ยื่นคำขอต้องยื่นหรือส่งเอกสารมากกว่าหนึ่งชุดก็ตาม
๔. ผู้ขออนุญาตสามารถยืนยันตัวตน ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด นอกเหนือจากการแสดงบัตรประจำตัวประชาชน หรือหนังสือเดินทางได้
๕. กรณีผู้ขออนุญาตได้ยื่นคำขอหรือติดต่อหน่วยงานด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้หน่วยงานออกเอกสารหรือติดต่อกลับด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ผู้ยื่นประสงค์จะขอรับเอกสารโดยวิธีการอื่น
๖. คำขออนุญาต/การติดต่อที่ผู้ขออนุญาตหรือประชาชนส่งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้นำมาได้รับตามวันและเวลาที่คำขอได้เข้าสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (วันทำการจันทร์ – ศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ – ๑๖.๓๐ น.) เว้นแต่วันนั้นเป็นวันหยุดราชการหรือเลยเวลาราชการ ให้ถือว่าได้รับไว้ในวันและเวลาทำการถัดไป
๗. กรณีคำขออนุญาตไม่ใช่หน้าที่รับผิดชอบที่จะดำเนินการได้ ให้ส่งเรื่องต่อไปยังผู้ที่รับผิดชอบโดยตรง แต่หากเป็นคนละหน่วยงานให้แจ้งผู้ขออนุญาตหรือผู้ติดต่อให้ทราบว่าหน่วยงานไหนที่เป็นเจ้าของเรื่อง
๘. กรณีผู้ขออนุญาตหรือประชาชนมาติดต่อด้วยตนเอง ถ้าสำนักงาน กสทช. จำเป็นต้องใช้สำเนาเอกสาร/หลักฐาน ถ้าผู้ยื่นหรือผู้ติดต่อได้นำเอกสาร/หลักฐานตัวจริงมาด้วย หน่วยงานมีหน้าที่จัดทำสำเนาและรับรองความถูกต้องของสำเนานั้นโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ:

- ๑) กรณีสำเนาต่าง ๆ ที่ส่งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ไม่ต้องรับรองสำเนาถูกต้อง ยกเว้นเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการเซ็นยินยอมหรือเอกสารที่ยังต้องใช้ลายเซ็นจริงอยู่ เช่น ผู้มอบอำนาจลงนามรับรองหนังสือมอบอำนาจ คำขอ คำร้องต่าง ๆ ที่ผู้ยื่นคำขอต้องลงนาม เป็นต้น
- ๒) กรณีที่ต้องออกเอกสารเป็นกระดาษ ต้องจำแนกและคัดเลือกเฉพาะเอกสารที่จำเป็นต้องอยู่ในรูปแบบกระดาษจริงเท่านั้น
- ๓) กรณีการตรวจสอบเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์ ผู้ขออนุญาตยังต้องนำส่งเครื่องวิทยุคมนาคมและอุปกรณ์อยู่ แต่สามารถส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้
- ๔) เจ้าหน้าที่ที่ไม่สามารถปฏิเสธไม่รับคำขอที่ถูกส่งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์จากประชาชนได้

การตรวจสอบ/การแสดงเอกสาร/การเปิดเผยข้อมูล

กรณีที่สำนักงาน กสทช. กำหนดให้ผู้รับอนุญาตต้องแสดงใบอนุญาตไว้ในที่เปิดเผย ผู้รับอนุญาตและผู้อนุญาต สามารถดำเนินการได้ดังต่อไปนี้

๑. ผู้รับอนุญาต ต้องแสดงใบอนุญาตด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ตามวิธีการที่สำนักงาน กสทช. จะประกาศกำหนด
๒. ผู้อนุญาต ต้องเปิดเผยการอนุญาตที่ได้ดำเนินการไปแล้วให้ประชาชนสามารถตรวจสอบผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยสะดวก และไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย
๓. ในระหว่างที่สำนักงาน กสทช. ยังมีได้ออกประกาศกำหนดวิธีการแสดงใบอนุญาต ผู้ขออนุญาตจะแสดงใบอนุญาตโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างใดก็ได้ และให้ถือว่าการแสดงนั้นชอบด้วยกฎหมายแล้ว
๔. ในระหว่างที่สำนักงาน กสทช. ยังไม่ได้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการอนุญาตผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้จัดส่งข้อมูลการอนุญาตให้แก่ประชาชนที่ขอข้อมูลภายใน ๓ วัน นับแต่วันที่ถูกร้องขอโดยไม่เรียกเก็บค่าธรรมเนียม

หมายเหตุ: ผู้รับอนุญาตสามารถแสดงใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานที่เป็นภาพทางอิเล็กทรอนิกส์ ให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบได้ เว้นแต่ เป็นใบอนุญาตหรือเอกสารหลักฐานอื่นที่มีกฎกระทรวงกำหนดให้ต้องแสดงเป็นเอกสารตัวจริงเท่านั้น

การเงิน การคลัง งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย

กรณีการดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับเรื่องการเงิน การคลัง งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย หน่วยงานสามารถดำเนินการโดยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยไม่ต้องรอให้กรมบัญชีกลาง/หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไขกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ

ทั้งนี้ กรณีสำนักที่มีประกาศเดิมซึ่งไม่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ และหากมีการปรับปรุงแก้ไขประกาศเหล่านั้น ให้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขประกาศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพระราชบัญญัติฯ ด้วย ในกรณีนี้ หากมีข้อสงสัยหรือคำปรึกษาสามารถสอบถามข้อมูลมายังสำนักพัฒนาองค์กรดิจิทัล (ดย.)