

## กสทช. ประกาศขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ของวิทยุกระจายเสียง กรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉิน

วันที่ 24 ธันวาคม 2568 ที่ประชุม กสทช. มีมติเห็นชอบขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (Standard Operation Procedure: SOP) เพื่อแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินในกิจการกระจายเสียง เพื่อให้ผู้ประกอบการสถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับใบอนุญาตจาก กสทช. ทุกราย มีหน้าที่ที่ต้องดำเนินการตามแนวทางและขั้นตอนที่กำหนดจากเดิมที่สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) ของกรมประชาสัมพันธ์ทำหน้าที่ดังกล่าวเป็นหลัก ทั้งนี้เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางการแจ้งเตือนภัยให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารกรณีเกิดภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินได้มากขึ้น โดยผ่านโครงข่ายสถานีวิทยุ นอกเหนือจากการรับทราบข้อมูลผ่านโครงข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ Cell Broadcast และผ่านโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล โดยมีการรับคำสั่งและกำหนดข้อมูลรวมทั้งเป้าหมายในการแจ้งเตือนภัยที่รัฐบาลโดยกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยเป็นผู้กำหนด ให้สถานีวิทยุกระจายเสียงที่ได้รับคำสั่ง จะต้องออกอากาศแจ้งเตือนเนื้อหาดังกล่าวจากสถานีวิทยุกระจายเสียงของกรมประชาสัมพันธ์ทันที เพื่อเพิ่มช่องสถานีและพื้นที่รับบริการให้ประชาชนได้รับข้อมูลข่าวสารแจ้งเตือนภัยพิบัติได้มากยิ่งขึ้น

สำหรับขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) มีการกำหนดแนวทางการดำเนินการ ทั้งก่อนเกิดเหตุ ระหว่างเกิดเหตุ และหลังเกิดเหตุ โดยได้มีการประชุมชี้แจงทำความเข้าใจและรับฟังความคิดเห็นจากผู้ประกอบการวิทยุกระจายเสียงแล้ว และเมื่อ กสทช. เห็นชอบแล้ว ได้กำหนดให้สำนักงาน กสทช. ดำเนินการซักซ้อมเพื่อทดสอบขั้นตอนมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP) ดังกล่าว ว่าสามารถปฏิบัติได้จริง เพื่อนำมาประเมินและปรับปรุงต่อไป

**พลอากาศโท ธนพันธุ์ ทรายเจริญ กสทช.** กล่าวว่า “ที่ผ่านมา การแจ้งเตือนภัยพิบัติหรือเหตุฉุกเฉินในกิจการกระจายเสียงนั้น กรมประชาสัมพันธ์ภายใต้สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) เป็นผู้ดำเนินการเป็นหลักและทำหน้าที่ได้ดีมาอย่างต่อเนื่องโดยตลอด แต่การผลักดันให้มี SOP ฉบับนี้ เพื่อขยายช่องสัญญาณและพื้นที่การรับฟังของ สวท. โดยให้สถานีวิทยุกระจายเสียงทุกสถานีต้องทำหน้าที่รับสัญญาณจาก สวท. มา Re-broadcast หรือขยายผลเนื้อหา เพื่อให้ประชาชนสามารถรับฟังได้มากขึ้น แม้ว่าการกำหนด SOP ในครั้งนี้ยังคงเป็นแบบ Manual อย่างไรก็ตามในปีหน้าได้มีนโยบายให้สำนักงาน กสทช. ศึกษาและพัฒนาระบบเพื่อให้สามารถแจ้งเตือนภัย โดยมีการตัดสัญญาณออกอากาศแบบอัตโนมัติ รวมทั้งกำหนดพื้นที่เป้าหมายการแจ้งเตือนได้ เช่นเดียวกับโครงข่าย Cell Broadcast หรือ Digital TV ซึ่งในเรื่องนี้ประเทศไทยจะต้องมีโครงข่ายวิทยุในระบบดิจิทัล DAB+ ที่มีฟังก์ชันการทำงานในการแจ้งเตือนภัยพิบัติที่เป็นมาตรฐานสากลที่หลายประเทศใช้เป็นโครงข่ายสำรองกรณีโครงข่ายหลักเช่นโทรศัพท์เคลื่อนที่ไม่สามารถใช้งานได้ ต่อไป”