

## ควรววมกิจการโทรคมนาคม ประชาชนได้อะไร



การควรววมกิจการ (Mergers and Acquisitions : M&A) คือวิธีการหนึ่งในการดำเนินธุรกิจเพื่อให้กิจการดำเนินต่อไปได้ โดยเกิดผลกำไรสูงสุด (แต่บริษัทเอกชนมักใช้คำว่าให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงานสูงสุด ซึ่งก็คือได้กำไรสูงสุดนั่นเอง) เป็นการปรับกลยุทธ์เพื่อรองรับการแข่งขันทางธุรกิจที่ทวีความเข้มข้นและรุนแรงยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายสูงสุดอยู่ที่การทำให้กิจการของบริษัทสามารถอยู่รอดต่อไปได้

ตามปกติแล้ว การควรววมกิจการเป็นการกระทำโดยมีเป้าหมายสำคัญอยู่ที่ความอยู่รอดและผลกำไรของภาคเอกชนมากกว่า การคำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของสาธารณะ แม้บริษัทเอกชนจะพยายามอ้างว่าเมื่อควรววมกิจการสำเร็จแล้วจะส่งผลให้การบริการต่อสาธารณชนดีขึ้น แต่สุดท้ายแล้วก็หมายความว่าบริษัทเอกชนจะได้ผลกำไรมากขึ้น เพราะไม่เคยปรากฏว่าการควรววมกิจการใดๆ กระทำ

ขึ้นเพื่อผลประโยชน์ของสาธารณะ

ข่าวการควรววมกิจการระหว่างบริษัท ทูคอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) หรือทู กับบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค นับเป็นประเด็นใหญ่ของสังคมไทยที่ถูกวิพากษ์วิจารณ์ในวงกว้าง เพราะมีประเด็นเกี่ยวพันกับเงินลงทุนจำนวนมหาศาล และยังคงส่งผลกระทบต่อผู้บริโภคอย่างมีนัยสำคัญด้วย

จนถึงปัจจุบัน สาธารณชนได้รับทราบข่าวการควรววมกิจการระหว่างทูกับดีแทค แต่ไม่มีใครสามารถตอบได้ว่าเหตุใดจึงเกิดการควรววมกิจการ เพียงแต่ได้ยินข้ออ้างจากทูว่าการควรววมกิจการจะช่วยให้การให้บริการกับสาธารณชนได้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม แต่อย่างไรก็ตาม ไม่เคยมีข้อมูลใดๆ จากฝั่งของเทเลนอร์ว่าเหตุใดจึงต้องควรววมกิจการกับทู

เมื่อพูดถึงข้อเท็จจริงประการหนึ่งของการควรววมกิจการครั้งนี้ ก็ต้องถามเสียงดังๆ เพื่อให้เอกชนที่ควรววมกิจการตอบให้ชัดว่า ภายหลังจากควรววมกิจการแล้วประสิทธิภาพการให้บริการต่อประชาชนจะดีขึ้นกว่าเดิมอย่างไร จะมีบริการใหม่ๆ ที่ให้ประโยชน์ใดบ้างกับประชาชน แต่ที่รู้แน่ๆ ก็คือต้นทุนการทำธุรกิจของเอกชนจะลดลงอย่างไม่ต้องสงสัย

การควรววมกิจการของผู้ให้บริการด้าน

โทรคมนาคม คือการลดจำนวนผู้ให้บริการกับประชาชน เมื่อจำนวนผู้ให้บริการประชาชนลดลงคำถามคือการแข่งขันเพื่อพัฒนาการให้บริการจะยังเกิดขึ้นหรือไม่ เราทุกคนยังจำได้ดีว่า ในยุคที่เมืองไทยมีผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่น้อยรายนั้น เราต้องเสียค่าบริการที่แพงมาก แลมยังต้องซื้อเครื่องโทรศัพท์เคลื่อนที่ในราคาแพงมหาโหด เรายังจำได้ดีว่าเราต้องถูกนายทุนที่ทำธุรกิจให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ขูดรีดด้วยการใช้ระบบ IMEI (International Mobile Equipment Identity) ที่เป็นหมายเลขเฉพาะตัวของโทรศัพท์ระบบ GSM ซึ่งก็คือการบีบบังคับให้ผู้ให้บริการต้องจำใจซื้อเครื่องโทรศัพท์จากบริษัทผู้ให้บริการระบบ GSM เท่านั้น ผลก็คือทำให้นายทุนเจ้าของบริษัทเอกชนดังกล่าวสามารถขูดรีดด้วยการฟันกำไรมหาโหดจากผู้ให้บริการ

แน่นอนที่สุดว่า เมื่อมีผู้ให้บริการระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่น้อยราย ก็หมายความว่าผู้ใช้บริการจะถูกขูดรีดอย่างไม่ต้องสงสัย เพราะผู้ให้บริการไม่จำเป็นต้องแข่งขันกันอย่างดุเดือดเพื่อดึงดูดผู้ให้บริการอีกต่อไป แล้วถ้าหากบริษัทใด

ขึ้นค่าบริการ ก็หมายความว่าอีกบริษัทก็จะขึ้นค่าบริการตามไปโดยอัตโนมัติ เพราะผู้ให้บริการอีกรายจะอ้างว่า ต้องขึ้นค่าบริการตามบริษัทที่ขึ้นค่าบริการก่อน เมื่อไม่มีการแข่งขันทางการตลาดอีกต่อไป ก็หมายความว่าผู้ใช้บริการก็ไม่มีทางเลือกอีกต่อไปเช่นกัน

ทั้งหมดที่กล่าวมาโดยคร่าวๆ นี้ ก็เพียงแค่จะตั้งคำถามไปยัง กสทช. ว่า กสทช. คิดถึงผลประโยชน์ของสาธารณชน หรือผู้ใช้บริการระบบโทรคมนาคมบ้างหรือไม่ หรือ กสทช. คิดแค่เพียงทำงานไปวันๆ เพื่อให้ตัวเองได้ค่าตอบแทนตามตำแหน่ง ส่วนสาธารณะจะเสียผลประโยชน์ให้เอกชนมากมายเพียงใด ก็เป็นปัญหาของผู้ให้บริการ กสทช. มีหน้าที่เพียงอย่างเดียวคือ อ้างว่าไม่มีอำนาจหาก กสทช. ไม่มีอำนาจ ไม่สามารถปกป้องผลประโยชน์สาธารณะได้ ก็ไม่จำเป็นต้องมี กสทช. อีกต่อไป เพราะไม่มีประโยชน์ต่อสาธารณะ



## กิจกรรม New Media-New Gen

ปิดท้าย... จะเริ่มตั้งแต่ 22 ส.ค.นี้ ที่กันตนา สตูดิโอ (เหม่งจ๋าย) สำหรับกิจกรรมอบรม “New Media-New Gen” โครงการเส้นทางสู่สื่อมืออาชีพโทรทัศน์และวิทยุรุ่นใหม่ ที่จัดโดยสมาคมวารสารศาสตร์ ธรรมศาสตร์ โดยการสนับสนุนของ



กสทช. ซึ่งนอกจากอบรม Onsite ครั้งละ 30 คน ก็ยังมี อบรม Online รวม 6 หัว

ข้อ เช่น Digital Media, Platform Digital Radio, DATA & AI, Re Creative Skill ทั้งนี้ โครงการนี้แม้ผู้สนใจ อาชีพด้านนี้อาจจะสมัครร่วมไม่ทันแต่ก็น่าจะติดตามข้อมูลได้

ทาง facebook page สมาคมวารสารศาสตร์ ธรรมศาสตร์

เสาร์หน้ามาดูข้อมูลข่าวสารกันใหม่ครับ.