

สำนักงาน กสทช. ปรับองศาเสาสัญญาณจากพื้นที่ใกล้เคียง และประสานค่ายมือถือให้นำรถโมบายล์ขยายสัญญาณ ช่วยเหลือประชาชนให้สามารถกลับมาติดต่อได้ ในพื้นที่น้ำท่วมขนาดใหญ่ จ.สงขลา

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการรักษาการแทนเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (เลขาธิการ กสทช.) กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ได้ลงพื้นที่ร่วมกับผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกราย และสำนักงาน กสทช. ภาค 4 และ เขต 41 ตรวจสอบสัญญาณโทรศัพท์ในพื้นที่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยเฉพาะศูนย์พักพิง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ที่ต้องรับผู้ป่วยจากโรงพยาบาลหาดใหญ่และโรงพยาบาลอื่นๆ โดยสำนักงาน กสทช. ได้ประสานค่ายมือถือที่ร่วมลงพื้นที่ในครั้งนี้ให้นำรถโมบายล์เข้ามาให้บริการประชาชนและเจ้าหน้าที่บริเวณศูนย์พักพิง มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เรียบร้อยแล้ว สำหรับในส่วนของโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ กำลังรวบรวมความต้องการและจะเร่งประสานอย่างเร่งด่วน

สำหรับพื้นที่น้ำท่วมอื่นๆ เนื่องจากยังมีฝนตกอย่างต่อเนื่องและมีปริมาณน้ำท่วมสูง ทำให้เจ้าหน้าที่และรถโมบายล์ยังไม่สามารถเข้าไปในพื้นที่ที่น้ำท่วมสูงได้ สำนักงาน กสทช. จึงได้สั่งการให้ค่ายมือถือเพิ่มความแรงสัญญาณและปรับมุมมองเสาสัญญาณข้างเคียงที่ยังสามารถใช้งานได้ เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานภายนอกได้ และสั่งการเตรียมดูแลรักษาฐานที่ยังสามารถใช้งานได้ พร้อมทั้งเตรียมกระสอบทรายเพื่อป้องกันน้ำท่วมเข้าสถานีฐาน และน้ำมันสำหรับเครื่องปั่นไฟสำรองในกรณีที่ถูกตัดไฟ เพื่อให้สถานีฐานที่เหลือยังคงให้บริการได้อย่างต่อเนื่อง โดยสำนักงาน กสทช. เตรียมพร้อมติดตามสถานการณ์และเร่งแก้ไขปัญหา โดยเฉพาะบริเวณภาคใต้ตอนล่าง จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส ที่จะเกิดฝนตกสะสม น้ำท่วมฉับพลันน้ำป่าไหลหลาก และน้ำล้นตลิ่ง รวมทั้งประสานผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทุกรายอย่างใกล้ชิด เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อสื่อสารได้อย่างปกติ

นอกจากนี้ ยังได้ประสานให้เครือข่ายวิทยุสมัครเล่น เป็นอีกช่องทางในการติดต่อสื่อสาร และสนับสนุนการปฏิบัติการกิจแจ้งเตือนภัย และการช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย เช่น ให้ข้อมูลสถานการณ์และเส้นทางการเดินทางให้กับทีมอาสาภัยต่างๆ ที่จะเข้าไปในพื้นที่ รวมถึงประสานศูนย์สายลม ซึ่งเป็นแม่ข่ายวิทยุสื่อสาร