

“สำนักงาน กสทช.” ส่งค่ายมือถือไม่คิดค่าโทรศัพท์-อินเทอร์เน็ต-ไวไฟ ให้คนหาตใหญ่ช่วงน้ำท่วม ผนึกทุกค่ายกู้คืนสัญญาณหาตใหญ่ได้แล้ว 85% ดึงไทยคมยิงไวไฟผ่านดาวเทียมเสริมระบบสื่อสาร เน้นจุดเปราะบางโรงพยาบาล ศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย

นายไตรรัตน์ วิริยะศิริกุล รองเลขาธิการ รักษาการแทน เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กล่าวว่า สำนักงาน กสทช. ได้สั่งการให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์ทุกค่ายไม่คิดค่าบริการโทรศัพท์มือถือ อินเทอร์เน็ต และไวไฟ ให้กับประชาชนในหาตใหญ่ช่วงน้ำท่วม เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนประชาชน โดยที่ผ่านมา สำนักงาน กสทช. ปักหลักอยู่ในพื้นที่หาตใหญ่ตั้งแต่วันที่ 25 พ.ย. 2568 ร่วมกับผู้ให้บริการมือถือ เอไอเอส ทู และ NT และดึงไทยคมเข้ามาติดตั้งอินเทอร์เน็ตผ่านดาวเทียมในพื้นที่โรงพยาบาล รวมถึงศูนย์พักพิงผู้ประสบภัย ซึ่งเป็นพื้นที่เปราะบาง จำนวน 2 โรงพยาบาลหลัก และ 9 โรงพยาบาลสนาม เพื่อให้เจ้าหน้าที่แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ด่านหน้าช่วยเหลือประชาชน ได้ใช้อินเทอร์เน็ตในการสื่อสารและทำงาน หลังจากสัญญาณสื่อสารในพื้นที่ไม่สามารถใช้งานได้ เนื่องจากไฟฟ้าดับ

นายไตรรัตน์ กล่าวว่า วันนี้ระบบสื่อสารในพื้นที่หาตใหญ่จะสามารถกลับมาใช้งานได้ประมาณ 85% ของพื้นที่ หลังจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเริ่มทยอยจ่ายไฟ

อย่างไรก็ดี ยอมรับว่าสถานการณ์ภัยพิบัติในครั้งนี้ถือเป็นบทเรียนครั้งสำคัญที่จะต้องมีการปรับมาตรฐานการทำโครงข่ายสถานีฐาน หรือ cell site ซึ่งต้องมีการปรับโครงสร้างการติดตั้งเพิ่มเติม เพื่อให้การสื่อสารใช้งานได้ในสภาวะวิกฤต