



เอกสารประกอบการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
ร่าง  
แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม  
พ.ศ. 2548 - 2550

## คำนำ

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 – 2550 เป็นแผนระดับชาติในการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม โดยดำเนินการตามบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 มาตรา 51(1) ที่กำหนดให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) มีหน้าที่ในการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ดังนั้น กทช. จึงได้ระดมผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญจากหลายสาขาเพื่อจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมขึ้น โดยมีจุดมุ่งหมายให้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมมีความครอบคลุมถึงทิศทาง และแนวทางในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ เพื่อให้การพัฒนากิจการโทรคมนาคมเป็นแรงขับเคลื่อนที่สำคัญในการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม การศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของชาติ และคุณภาพชีวิตของประชาชนในทุกๆด้านต่อไป

การจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 – 2550 ได้ทำการศึกษา รวบรวม และวิเคราะห์ข้อมูลสถานะแวดล้อมด้านเศรษฐกิจ สภาพสังคม เทคโนโลยี และภาวะธุรกิจโทรคมนาคม รวมทั้งสภาพปัญหา และความพร้อมของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศในปัจจุบัน ตลอดจนผลงานทางวิชาการของกลุ่มศึกษาแนวทางการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมกลุ่มต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการโทรคมนาคม การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม การกระจายการให้บริการโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและการคุ้มครองผู้บริโภค การแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม และการบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม รวมทั้งได้ทำการจัดประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียในกิจการโทรคมนาคมทั้งภาครัฐ เอกชน และองค์กรเอกชน โดยนำข้อมูลทั้งหมดมาสังเคราะห์เพื่อให้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 – 2550 มีความครบถ้วนสมบูรณ์ บรรลุวัตถุประสงค์ตามเจตนารมณ์แห่งรัฐธรรมนูญของประเทศ นอกจากนี้ แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 – 2550 ได้ทำการบูรณาการนโยบายระดับสูงของฝ่ายบริหาร แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และกรอบกติกาว่าด้วยกิจการโทรคมนาคมของประชาคมโลก เพื่อให้การกำหนดแนวทาง และเป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคม มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้รับบริการ และส่งเสริมการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมอย่างเสรีและเป็นธรรม

ดังนั้น คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมฉบับนี้ จะเป็นกรอบในการกำกับดูแลการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศในช่วงเวลาตั้งแต่ปี 2548 – 2550 ซึ่งเป็นช่วงเวลาของการเปลี่ยนผ่าน (Transition Period) ไปสู่การเปิดเสรีในกิจการโทรคมนาคม และในขณะเดียวกันจะได้มีการติดตามประเมินผล และทบทวนเพื่อให้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมมีความทันสมัย สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและแนวโน้มอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศได้ต่อไป

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

พฤษภาคม 2548

## บทนำ

ในยุคโลกาภิวัตน์ที่มีสังคมไร้พรมแดน ทุกคนมีสิทธิเสรีภาพในการติดต่อสื่อสารผ่านระบบโทรคมนาคมได้โดยเสรี มีการจัดทำข้อตกลงเปิดเสรีทางการค้ากับองค์การระหว่างประเทศมากขึ้น เศรษฐกิจโทรคมนาคมของโลกเกิดการเปลี่ยนแปลง ประเทศพัฒนาแล้วเริ่มยกเลิกการให้ความช่วยเหลือแก่ประเทศกำลังพัฒนา และหันมาร่วมมือระหว่างประเทศมากขึ้น เทคโนโลยีโทรคมนาคมมีความก้าวหน้าและเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว แต่การใช้ทรัพยากรสื่อสารโทรคมนาคมของชาติยังคงผูกขาดโดยภาครัฐ เป็นอุปสรรคต่อการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การกระจายการบริการโทรคมนาคม และการขยายตัวของธุรกิจโทรคมนาคม อย่างไรก็ตาม ในปี พ.ศ. 2540 มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการทางการเมืองของไทยที่สำคัญที่ผลักดันและเป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการโทรคมนาคมในประเทศ ผู้ใช้บริการ และประชาชนทั่วไป เห็นถึงความสำคัญของการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมของชาติ ที่ควรนำมาใช้เพื่อประโยชน์สาธารณะอันจะทำให้เศรษฐกิจ การศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ มีความเจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืน ดังนั้น จึงได้นำเจตนารมณ์ร่วมนี้บรรจุไว้ใน มาตรา 40 ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย

ตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 มาตรา 40 บัญญัติให้คลี่คลายความถี่ที่ใช้ในการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และวิทยุโทรคมนาคม เป็นทรัพยากรสื่อสารของชาติเพื่อประโยชน์สาธารณะ และให้มืองค์กรของรัฐที่เป็นอิสระทำหน้าที่จัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับดูแลการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อให้เป็นประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติ และระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่น ๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติ และต่อมาได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 ซึ่งกำหนดให้มืองค์กรอิสระของรัฐในการทำหน้าที่ดังกล่าว 2 องค์กร คือ คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ (กสช.) และคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ทั้งนี้ ได้มีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ แต่งตั้งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติให้ปฏิบัติหน้าที่แล้วตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม พ.ศ. 2547

เพื่อเป็นการอนุวัติตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 และบทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่ และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2543 ตามมาตรา 51 (1) ที่กำหนดให้ กทช. มีหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย จัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และแผนความถี่วิทยุให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ แผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ในการนี้ กทช. จึงได้ระดมผู้ทรงคุณวุฒิ และผู้เชี่ยวชาญจากหลายสาขาเข้ามาร่วมจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม และมีการรับฟังข้อคิดเห็นจากสาธารณะและนำข้อมูลมาประกอบการจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ทั้งนี้ การจัดทำแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม มีจุดมุ่งหมายดังนี้

1. เพื่อกำหนดแนวทางหลัก กรอบและทิศทางในการกำกับดูแลการบริหารจัดการการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศระหว่างปี พ.ศ. 2548 – 2550
2. เพื่อให้ภาครัฐ เอกชน ตลอดจนภาคีการพัฒนาอื่น ๆ ได้มองภาพการพัฒนาและการประกอบกิจการโทรคมนาคมในทิศทางเดียวกัน และเตรียมการในส่วนที่เกี่ยวข้องล่วงหน้าให้สอดคล้องกันทุกฝ่ายในการผลักดันกลไกของกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้ก้าวหน้าไปอย่างมั่นคงและยั่งยืน

3. เพื่อให้เป็นเครื่องมือในการกำกับดูแล และบริหารจัดการกิจการโทรคมนาคมของประเทศให้มีประสิทธิภาพในการเปิดการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม การออกใบอนุญาต การบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง การเชื่อมต่อโครงข่าย การกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมน การคุ้มครองผู้ใช้บริการ การส่งเสริมการศึกษาด้านนวัตกรรม ความมั่นคง ประโยชน์สาธารณะ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

4. เพื่อใช้เป็นแนวทางในการตรวจสอบ ประเมินผลในภาพรวมของกิจการโทรคมนาคมของประเทศอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม รวมทั้งเป็นพื้นฐานในการปรับทิศทางการพัฒนาให้ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาพตลาดโทรคมนาคม

แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมได้กำหนดนโยบาย แนวทาง และเป้าหมายการพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ เอกชน และภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้อง ใช้เป็นกรอบในการกำหนดยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์การดำเนินงาน รวมทั้งการจัดเตรียมโครงการพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้มีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ภายใต้กรอบกติกาการแข่งขันที่เป็นธรรม โดยใช้กลไกตลาดประสิทธิภาพเป็นแรงผลักดันการพัฒนากิจการโทรคมนาคม ให้สนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศให้มีความก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนต่อไป

# 1. สรุปสภาพแวดล้อมการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมของการพัฒนา ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ภาวะธุรกิจ โทรคมนาคม และข้อตกลง/พันธกรณีระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยที่จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนาและการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศ รวมทั้งความพร้อมด้านการแข่งขันในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ สรุปได้ดังนี้

## 1.1 ด้านเศรษฐกิจ

แม้ว่าประเทศไทยจะประสบภาวะวิกฤติเศรษฐกิจในปี 2540 แต่ก็สามารถฟื้นตัวได้อย่างรวดเร็วโดยระบบเศรษฐกิจเริ่มมีการขยายตัวตั้งแต่ปี พ.ศ. 2542 เป็นต้นมา ผลกระทบที่มวลรวมภายในประเทศมีอัตราการขยายตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยในปี พ.ศ. 2547 อัตราการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศไทยอยู่ในระดับร้อยละ 6.1 แม้ว่าจะต้องเผชิญกับปัจจัยลบที่มีโอกาสคาดการณ์ได้ เช่น การระบาดของโรค SARS ไข้หวัดนก และราคาน้ำมันที่เพิ่มสูงขึ้น

นอกจากนี้ เสถียรภาพทางเศรษฐกิจของประเทศปรับตัวดีขึ้นเป็นลำดับ โดยอัตราเงินเฟ้ออยู่ในระดับต่ำ การขาดดุลงบประมาณของรัฐบาลซึ่งใช้ในการกระตุ้นเศรษฐกิจในระยะแรกลดลงจากร้อยละ 2.6 ของ GDP ในปี พ.ศ. 2544 เป็นร้อยละ 2.1 ในปี พ.ศ. 2546 และทุนสำรองเงินตราต่างประเทศเพิ่มเป็น 49.8 พันล้าน ดอลลาร์ สรอ. หรือเป็น 4.1 เท่าของหนี้ต่างประเทศระยะสั้น ทั้งนี้ อุตสาหกรรมโทรคมนาคมในช่วง 4 ปีที่ผ่านมาขยายตัวอย่างต่อเนื่องและมีอัตราการขยายตัวสูงกว่าอัตราการขยายตัวของระบบเศรษฐกิจ ซึ่งเป็นผลมาจากโครงสร้างของระบบเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจข้อมูลข่าวสาร ที่ส่งผลให้ทุกภาคส่วนของสังคมตื่นตัวและให้ความสำคัญกับการรับรู้ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ ซึ่งบริการโทรคมนาคมนับเป็นช่องทางหนึ่งที่มีความสะดวกและได้รับความนิยมในวงกว้าง

## 1.2 ด้านสังคม

โครงสร้างประชากรของประเทศไทยในอนาคต จะยังคงมีสัดส่วนของประชากรในวัยแรงงานอยู่ในระดับร้อยละ 66 ในปี พ.ศ. 2558 อย่างไรก็ตาม **โครงสร้างของสังคมไทยมีแนวโน้มที่จะก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society)** มากขึ้น เนื่องจากความสำเร็จของการดำเนินนโยบายการวางแผนประชากรในอดีต และความก้าวหน้าในด้านการแพทย์ และการสาธารณสุข ทำให้ประชากรในวัยแรงงานของประเทศมีแนวโน้มลดลงตั้งแต่ปี พ.ศ. 2553 ในขณะที่ประชากรในวัยพึ่งพิง (กลุ่มเด็กและผู้สูงอายุ) มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น นอกจากนี้ สัดส่วนของผู้ที่จบการศึกษาในระดับอุดมศึกษายังอยู่ในระดับต่ำ โดยเฉพาะในสาขาที่เป็นความต้องการของประเทศ เช่น สาขาวิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาในช่วงที่ผ่านมา ทำให้เกิดสภาพความเหลื่อมล้ำในการพัฒนาระหว่างเขตเมืองและชนบท และเป็นข้อจำกัดสำคัญในการพัฒนาความรู้และศักยภาพของคนในชนบท (Digital Divide) ทำให้ประเทศไทยยังมีความจำเป็นในการขยายบริการโทรคมนาคมให้มีความทั่วถึง และครอบคลุมประชากรที่อยู่ในภาคต่างๆอย่างต่อเนื่อง เพื่อสนับสนุนให้ประเทศไทยสามารถก้าวไปสู่สังคมเศรษฐกิจฐานความรู้ การสร้างรายได้ และการพัฒนาขีดความสามารถของแรงงานไทยในอนาคต

### 1.3 ด้านเทคโนโลยี

เทคโนโลยีการสื่อสารแบบมีสาย มีแนวโน้มที่จะปรับเปลี่ยนจากโครงข่ายดั้งเดิม (Legacy Network) ที่เป็นการติดต่อสื่อสารในลักษณะ Circuit-Switched มาเป็นโครงข่ายสมัยใหม่ (Next Generation Networks) ที่เป็นการติดต่อสื่อสารในลักษณะ packet-switched ซึ่งจะสามารถให้บริการเสริมใหม่ ๆ เพิ่มมูลค่าของบริการได้ สำหรับผู้ประกอบการโทรคมนาคมแบบไร้สาย มีแนวโน้มที่จะปรับเปลี่ยนระบบเดิม (ระบบ Analog และระบบ Digital) เป็นระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ใช้เทคโนโลยี 3G และอาจปรับต่อเนื่องสู่ 4G ต่อไป

นอกจากนี้ การติดต่อสื่อสารข้อมูลความเร็วสูง หรือบรอดแบนด์ ทั้งที่ผ่านโครงข่ายแบบมีสาย และโครงข่ายแบบไร้สาย มีแนวโน้มที่ตลาดจะขยายตัวขึ้นเรื่อยๆ ตามความต้องการในการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงของผู้บริโภคที่เพิ่มมากขึ้น ซึ่งแนวโน้มดังกล่าวจะส่งผลต่อเนื่องให้การค้าและบริการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ขยายตัวเพิ่มขึ้น

### 1.4 ด้านธุรกิจโทรคมนาคม

จากกระแสการเปิดเสรีกิจการโทรคมนาคมในประชาคมโลก และความก้าวหน้าของเทคโนโลยีการสื่อสารโทรคมนาคมในระบบดิจิทัลที่สามารถให้บริการได้ทั้งในรูปแบบเสียง ข้อมูล และระบบมัลติมีเดีย ทำให้ในอนาคตรวมกันของเทคโนโลยีและตลาด (Technology and Market Convergence) มีความเป็นไปได้มากขึ้น และตลาดการให้บริการสื่อสารข้อมูลในระบบ Broadband มีแนวโน้มการขยายตัวเพิ่มมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ เทคโนโลยีไร้สายใหม่ๆ เช่น WiMax ซึ่งมีการให้บริการในบางประเทศมีแนวโน้มที่จะสามารถให้บริการได้เต็มรูปแบบและแพร่หลายมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดบริการเสริมใหม่ๆ เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นความท้าทายในด้านการกำกับดูแลด้านโทรคมนาคมให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และมีความยืดหยุ่นสามารถรองรับกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป

สำหรับกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทยในช่วงเวลาที่ผ่านมา เป็นช่วงแห่งการเปลี่ยนแปลงที่มีปัญหา โดยปัญหาที่เกิดขึ้นในช่วงสัญญาภาคโทรคมนาคม ที่ไม่มี กทช. เช่น ปัญหาการชะงักงันในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เนื่องจากไม่สามารถอนุญาตให้มีการจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุใหม่ ไม่สามารถอนุญาตให้มีผู้ประกอบการรายใหม่ และไม่สามารถอนุญาตให้ประกอบการเพิ่มเติม รวมทั้งปัญหาการดำเนินการแข่งขันระหว่างผู้ประกอบการโทรคมนาคมที่อยู่บนพื้นฐานการแข่งขันที่ไม่เท่าเทียมกัน ปัญหาการกระจายบริการโทรคมนาคมไม่ทั่วถึงและเท่าเทียมกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชนบท ปัญหาผู้ใช้บริการไม่ได้รับการคุ้มครองที่ดีและเหมาะสมเท่าที่ควร ปัญหาการขาดการพัฒนากิจการโทรคมนาคมโดยการพึ่งพาตนเอง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้านอุตสาหกรรมการผลิตเครื่องมือและอุปกรณ์ เป็นต้น

### 1.5 ประเด็นท้าทายที่สำคัญในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

จากการพิจารณาถึงสถานะปัจจุบันของการพัฒนาและแนวโน้มของปัจจัยต่างๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการพัฒนากิจการโทรคมนาคม นั้น จะเห็นได้ว่าการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ได้ก้าวเข้าสู่ช่วงหัวเลี้ยวหัวต่อของการปฏิรูปโครงสร้างของสาขา (Sector Reform) ซึ่งมีประเด็นท้าทายที่สำคัญ ที่ต้องเร่งดำเนินการในหลายด้าน กล่าวคือ

**1.5.1 การเชื่อมโยงทิศทางการพัฒนากิจการโทรคมนาคมกับเป้าหมายการพัฒนาประเทศในระยะยาว** เพื่อมุ่งสู่การเป็นเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge Based Economy) และสอดคล้องกับเป้าหมายการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ (Economic Restructuring)

**1.5.2 การสร้างความชัดเจนเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การแข่งขันเพื่อแก้ไขปัญหาการชะงักงันในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม** โดยเฉพาะข้อกำหนดในเรื่องการเชื่อมโยงโครงข่าย (Interconnection) โครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการโทรคมนาคม (Tariff and Price Structure) และการออกใบอนุญาต (Licensing) ควบคู่ไปกับการสร้างความสมดุลของผลประโยชน์ระหว่างผู้มีส่วนได้ส่วนเสียฝ่ายต่างๆ (Stakeholder)

**1.5.3 การกำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์การบริหารจัดการและการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม** โดยเฉพาะการจัดสรรคลื่นความถี่ (Frequency Allocation) และเลขหมายโทรคมนาคม (Numbering) ให้สอดคล้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และมีการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่า (Utilization)

**1.5.4 การแก้ไขปัญหาความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการโทรคมนาคมและข้อมูลข่าวสาร (Digital Divide) ของประชาชนโดยเฉพาะในเขตชนบทและผู้ด้อยโอกาสในสังคม** โดยกำหนดแนวทางและการสร้างกลไกเพื่อสนับสนุนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานอย่างทั่วถึง ซึ่งจะเป็นการวางรากฐานการพัฒนาเศรษฐกิจและคุณภาพชีวิตในระดับชุมชน

**1.5.5 การกำหนดช่องทาง ขั้นตอนและกลไกในการคุ้มครองผู้บริโภค** เพื่อให้ผู้บริโภคมีหลักประกันที่จะได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการคุ้มครองผู้บริโภคอย่างเป็นระบบ

**1.5.6 การวางกลยุทธ์ในการเจรจาข้อตกลงการค้าระหว่างประเทศด้านโทรคมนาคมอย่างเป็นระบบ** เพื่อรองรับการเปิดแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมจากต่างประเทศ โดยคำนึงถึงความพร้อมของธุรกิจโทรคมนาคมภายในประเทศและผลประโยชน์ของประเทศในภาพรวม

**1.5.7 การวางรากฐานการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมในระยะยาว** ทั้งในด้านการพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม และการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนา (R&D) เพื่อลดการพึ่งพาและการนำเข้าอุปกรณ์จากต่างประเทศ รวมทั้งเพื่อเสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรด้านโทรคมนาคมของไทยเพื่อการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในอนาคต

## 2. วิสัยทัศน์ นโยบาย และเป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

### 2.1 วิสัยทัศน์

กำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมของประเทศตามมาตรฐานสากล บนพื้นฐานความเป็นธรรม โปร่งใส และเท่าเทียมกัน ควบคู่กับการพัฒนาศักยภาพอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทยให้ทันสมัย มีคุณภาพ ทั่วถึง ในราคาที่เหมาะสม และสามารถปรับตัวทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอย่างมีประสิทธิภาพ

## 2.2 นโยบายคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.) ได้กำหนดนโยบายโดยรวม คือ ผลักดันให้กลไกตลาดจัดการทรัพยากรโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพ และกำกับดูแลพัฒนาเทคโนโลยีตลาด ส่งเสริมให้มีตลาดเปิดที่แข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม สนับสนุนให้อุตสาหกรรมโทรคมนาคมเติบโตอย่างยั่งยืน ให้บริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ ตลอดจนคุ้มครองผู้บริโภค ซึ่งประกอบด้วยนโยบาย 11 ประการ ดังนี้

**2.2.1 นโยบายการบริหารคลื่นความถี่** จัดสรรอย่างเป็นธรรมและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนและประเทศชาติ

**2.2.2 นโยบายการแข่งขัน** สนับสนุนให้ใช้กลไกการตลาด เพื่อให้เกิดการแข่งขันในกติกาที่เป็นธรรมในตลาดโทรคมนาคมและอุตสาหกรรมต่อเนื่อง

**2.2.3 นโยบายการออกใบอนุญาต** ออกใบอนุญาตโดยเน้นการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมและป้องกันการผูกขาด

**2.2.4 นโยบายอินเทอร์เน็ต** ส่งเสริมการประกอบกิจการอินเทอร์เน็ตให้แพร่หลาย โดยคิดค่าใบอนุญาตต่ำสุด หรือยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต

**2.2.5 นโยบายอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการ** กำกับดูแลการประกอบกิจการให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม เพื่อให้ค่าบริการโทรคมนาคม สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค และเพื่อให้มีคุณภาพดี

**2.2.6 นโยบายการเชื่อมต่อโครงข่าย** สร้างกฎเกณฑ์การเชื่อมโยงโครงข่ายบนพื้นฐานของราคาต้นทุนที่เป็นธรรม

**2.2.7 นโยบายเลขหมายโทรคมนาคม** จัดให้มีเลขหมายโทรคมนาคมอย่างมีประสิทธิภาพและเพียงพอสำหรับการขยายงานและโครงข่ายผู้ประกอบการ และจัดเลขหมายเฉพาะเพื่อกิจการสาธารณประโยชน์ ความมั่นคงของประเทศ และการสำรองเลขหมายฉุกเฉิน

**2.2.8 นโยบายการบริการโทรคมนาคมและเลขหมายอย่างทั่วถึง** ผลักดันให้มีบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ

**2.2.9 นโยบายส่งเสริมอุตสาหกรรม** ส่งเสริมอุตสาหกรรมให้สามารถแข่งขันในประเทศและต่างประเทศได้ โดยสนับสนุนให้มีการวิจัย พัฒนา ผลิต ประกอบเครื่องอุปกรณ์ชิ้นส่วนโทรคมนาคมในประเทศไทย

**2.2.10 นโยบายคุ้มครองผู้บริโภค** กำหนดมาตรการให้ผู้ให้บริการสามารถเลือกบริการโทรคมนาคมได้อย่างหลากหลาย และมีคุณภาพได้ตามมาตรฐานในราคาที่เป็นธรรม



**2.2.11 นโยบายพัฒนาบุคลากร** ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาบุคลากร การปรับเปลี่ยนทัศนคติและวัฒนธรรมองค์กร โดยให้ทุนแก่บุคลากรที่มีศักยภาพไปฝึกอบรม สัมมนา ศึกษาต่อ ทำวิจัย และ/หรือ ฝึกงานกับองค์กรกำกับดูแลในต่างประเทศ และเน้นเรื่องการทำงานเป็นทีม และความเชี่ยวชาญเฉพาะทางของบุคลากร และสนับสนุนบุคลากรที่มีความสามารถหรือผลงานให้ได้รับความก้าวหน้า

## **2.3 เป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคมในระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2548 – 2550)**

จากนโยบายการพัฒนาและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมข้างต้น เป้าหมายการดำเนินการในช่วงระยะเวลา 3 ปี ของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548-2550 จะให้ความสำคัญกับการกำหนดกรอบการกำกับดูแลที่สามารถสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคมอย่างเสรีและเป็นธรรม โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการ ผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นในเชิงสังคม การคุ้มครองผู้ใช้บริการ และการพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคมเป็นหลัก โดยสรุปเป้าหมายหลักในช่วงระหว่างปี พ.ศ. 2548 – 2550 ได้ดังนี้

**2.3.1 กำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม** ให้มีหลักเกณฑ์และเงื่อนไขในการประกอบกิจการ กรอบการเชื่อมต่อโครงข่าย ทั้งในด้านเทคนิค อัตราค่าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่าย โครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการโทรคมนาคมที่สะท้อนต้นทุน และอัตราค่าธรรมเนียมการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่สามารถสะท้อนการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่มีอยู่อย่างจำกัดได้อย่างคุ้มค่า รวมทั้งมาตรการส่งเสริมเข้าสู่ตลาดของผู้ประกอบกิจการรายใหม่/รายย่อย และหลักเกณฑ์และวิธีการป้องกันพฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน ทั้งในด้านการป้องกันการผูกขาด การคุ้มครองการแข่งขัน และการคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย

**2.3.2 การบริหารจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม** โดยมีหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ภายใน 1 ปี หลังจากแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติแล้วเสร็จ และประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งสิทธิของประเทศไทยในการใช้ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมระหว่างประเทศ ให้ประเทศไทยมีตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเพียงพอต่อการใช้งาน รวมทั้งมีแผนเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่สามารถรองรับความต้องการใช้เลขหมายโทรคมนาคมในช่วงระยะเวลา 10 ปีข้างหน้า ตลอดจนหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการคงเลขหมาย (Number Portability)

**2.3.3 การส่งเสริมการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และการคุ้มครองผู้บริโภค** ให้มีกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ สำหรับเป็นกลไกสนับสนุนบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง เพื่อให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานสามารถครอบคลุมถึงระดับหมู่บ้าน รวมทั้งมีบริการโทรคมนาคมสาธารณะเพื่อสังคมที่เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับสถานพยาบาล สถานศึกษา ศาสนสถาน หน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา ตามสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ ตลอดจนมี กฎ ระเบียบและกลไกคุ้มครองผู้ใช้บริการให้ได้รับบริการอย่างเป็นธรรม ทั้งในด้านกระบวนการระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ประกอบกิจการ มาตรการชั่วคราวเพื่อเยียวยาความเสียหายของผู้ร้องเรียนระหว่างพิจารณา และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารของผู้ใช้บริการ

**2.3.4 การส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม** ให้มีการจัดสรรทุนจากกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ สำหรับสถาบัน/ผู้วิจัยภายในประเทศให้สามารถผลิตต้นแบบอุปกรณ์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมในเชิงพาณิชย์ มีการจัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคม (Standardization) ที่จะนำเข้า/ผลิตภายในประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐาน การผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมของไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค และมีมาตรการส่งเสริมให้หน่วยงานภาคเอกชน ทำหน้าที่เป็นหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคมภายในประเทศเพื่อสนับสนุนการส่งออกของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย รวมทั้งมีการพัฒนาบุคลากรด้านโทรคมนาคมทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ และการสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

**2.3.5 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง สาธารณะประโยชน์อื่น ๆ และการมีส่วนร่วมของประชาชน** ให้มีการใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมเพื่อการศึกษาทางไกลครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ และมีโครงสร้างอัตราค่าบริการที่เป็นธรรม สำหรับการให้บริการกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะต่างๆ เช่น การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง และสาธารณะประโยชน์อื่น ๆ และมีช่องทางให้ประชาชน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียเสนอความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อสาธารณะประโยชน์ต่างๆ

**2.3.6 ส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ** ทั้งในส่วนของภาครัฐ (ราชการและรัฐวิสาหกิจ) และภาคเอกชน โดยจัดลำดับความสำคัญของภารกิจภาครัฐ และประเภทธุรกิจของภาคเอกชนที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ รวมทั้งมีหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ เพื่อให้การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่มีอยู่อย่างจำกัดเกิดประโยชน์สูงสุด เช่น กิจการวิทยุสมัครเล่น กิจการวิทยุภาคประชาชน กิจการวิทยุเพื่อการขุดเจาะและสำรวจน้ำมันก๊าซธรรมชาติ และกิจการวิทยุขององค์กรสาธารณประโยชน์ เป็นต้น

**2.3.7 การเตรียมพร้อมด้านโทรคมนาคมยามเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ** มีระบบแจ้งเตือนภัย ที่ประกอบด้วยระบบตรวจสอบการเกิดภัยพิบัติ และศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ รวมทั้งมีคู่มือแนวทางปฏิบัติในการแจ้งเตือนภัยพิบัติ ตลอดจนมีเครือข่ายภาคประชาชนและอาสาสมัครในการเฝ้าระวังสาธารณภัย การแจ้งเตือนภัย และการเข้าช่วยเหลือในกรณีเกิดสาธารณภัย รวมทั้งมีระบบโทรคมนาคมสำรองสำหรับใช้ในกรณีฉุกเฉินและภัยพิบัติ รวมทั้งมีแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของระบบโทรคมนาคมสำรอง และการบริหารจัดการระบบโทรคมนาคมในภาวะการเกิดภัยพิบัติ ทั้งในส่วนของระบบโทรคมนาคมหลัก ระบบวิทยุสื่อสาร ระบบ Trunked Radio ระบบวิทยุสมัครเล่น และระบบวิทยุภาคประชาชน (CB)

### 3. แนวทาง และเป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

จากการวิเคราะห์ภาพรวมและแนวโน้มด้าน เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ภาวะธุรกิจโทรคมนาคม และข้อตกลงการค้าเสรีในเวทีระหว่างประเทศ ซึ่งเป็นปัจจัยที่ส่งผลกระทบ และเป็นเงื่อนไขในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศ ประกอบกับวิสัยทัศน์ และนโยบายการพัฒนากิจการโทรคมนาคม สามารถกำหนดแนวทาง และเป้าหมายการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศไทยได้ ดังนี้

### 3.1 การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

#### 3.1.1 การอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม

##### 3.1.1.1 แนวทาง

- 1) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่หนึ่งให้มีการแข่งขันโดยเสรี
- 2) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่สองที่ไม่ต้องรับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันโดยเสรี และมีการกำกับดูแลเท่าที่จำเป็น
- 3) ส่งเสริมการแข่งขันในบริการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่สองที่ได้รับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม และใบอนุญาตแบบที่สาม โดยให้มีจำนวนผู้ประกอบการตามสภาวะการณ์ที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากแนวโน้มของตลาด เทคโนโลยี ทรัพยากรโทรคมนาคมที่มีอยู่ และผลกระทบต่อเศรษฐกิจของประเทศ

##### 3.1.1.2 เป้าหมาย

- 1) กำหนดลักษณะและประเภทการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548
- 2) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่ชัดเจน โปร่งใส และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ภายในปี พ.ศ. 2548
- 3) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สะท้อนรายจ่ายในการออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ รวมทั้งโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมแบบแรงจูงใจ (Incentive Fee) หรือแบบโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Tariff Structure) ภายในปี พ.ศ. 2548กทช. ภายในปี พ.ศ. 2548
- 4) กำหนดเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวกับการแข่งขัน การเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม การบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง การคุ้มครองผู้ใช้บริการ การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม การพัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากรด้านโทรคมนาคม การส่งเสริมการศึกษา สังคม ศาสนา วัฒนธรรม สาธารณสุข และความมั่นคงของรัฐ ที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับความต้องการของทุกภาคส่วน ภายในปี พ.ศ. 2548
- 5) ออกใบอนุญาตให้แก่ บมจ. ทีโอที และ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในการประกอบกิจการที่มีอยู่ในวันที่ พ.ร.บ การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ใช้บังคับ ภายในปี พ.ศ. 2548
- 6) ออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและแบบที่สองที่ไม่ต้องรับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548
- 7) ออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่สอง ที่ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม และผู้ประกอบกิจการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่สาม ภายในปี พ.ศ. 2549

### 3.1.2 การแข่งขันประกอบกิจการโทรคมนาคม

#### 3.1.2.1 แนวทาง

1) ส่งเสริมการเข้าสู่ธุรกิจโทรคมนาคมของผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใหม่ โดยการกำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาด การกำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น การแบ่งแยกตลาดอย่างชัดเจน การแบ่งพื้นที่ให้บริการออกเป็นส่วนๆ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการแข่งขันการประกอบกิจการได้เหมาะสมในแต่ละพื้นที่ และส่งเสริมให้มีการเช่าใช้เครือข่ายที่มีอยู่เดิมในการประกอบกิจการให้บริการโทรคมนาคม เพื่อลดการลงทุนซ้ำซ้อน

2) ป้องกันการผูกขาด และการกีดกันการแข่งขัน โดยมีหลักเกณฑ์ การควบคุมการควบรวมกิจการ การเข้าถือหุ้นในกิจการโทรคมนาคมประเภทเดียวกัน การอุดหนุนการบริการ การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม และพฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน เพื่อให้มีการแข่งขันอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม บนพื้นฐานของเป็นกลางทางด้านเทคโนโลยี (Technology Neutrality) และการหลอมรวมของเทคโนโลยี (Technology Convergence)

3) ส่งเสริมและคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย โดยอาจผ่อนคลายนโยบายกำกับดูแลสำหรับผู้ประกอบกิจการรายย่อย เช่น การไม่ต้องอยู่ในบังคับของการให้บริการอย่างทั่วถึง และการควบคุมราคาโดยการกำหนดเพดานอัตราค่าบริการ (Price Cap) ในช่วงระยะเวลาหนึ่ง เป็นต้น

4) สนับสนุนและประสานหน่วยงานภาครัฐและผู้ประกอบการ เพื่อปรับพื้นฐานการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศ ให้เข้าสู่ระบบการแข่งขันเสรีบนพื้นฐานที่เท่าเทียมกัน ได้อย่างเต็มที่ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ

5) ส่งเสริมสมรรถนะของผู้ประกอบการไทยเพื่อเตรียมความพร้อม และให้สามารถแข่งขันกับผู้ประกอบการต่างประเทศภายหลังการเปิดเสรีโทรคมนาคม รวมทั้งการแข่งขันในการประกอบกิจการโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

#### 3.1.2.2 เป้าหมาย

1) กำหนดนิยามที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันให้ชัดเจน เช่น ตลาดโทรคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ผู้มีอำนาจเหนือตลาด และอื่นๆที่เกี่ยวข้องในการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548

2) กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการดำเนินการ และข้อกำหนดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการแข่งขันโดยอาศัยกลไกการตลาด เพื่อให้เกิดมีการแข่งขันโดยเสรีอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม ภายในปี พ.ศ. 2548

3) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการป้องกันพฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการ ภายในปี พ.ศ. 2548 ดังต่อไปนี้

- การป้องกันการผูกขาด
- การคุ้มครองการแข่งขัน
- การคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย
- การร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆในการป้องกันการผูกขาดและส่งเสริมการแข่งขัน

4) กำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสำหรับข้อผูกพันการเปิดเสรีการประกอบการโทรคมนาคมตามพันธกรณีและข้อตกลงระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2548

5) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดและการคุ้มครองผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้ประกอบการรายย่อย ภายในปี พ.ศ. 2548

6) กำหนดมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการโทรคมนาคมไทย ให้สามารถแข่งขันได้กับผู้ประกอบการต่างประเทศที่มาลงทุนในประเทศไทย และการแข่งขันระหว่างประเทศ ภายในปี 2550

### 3.1.3 การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

#### 3.1.3.1 แนวทาง

1) การคำนวณต้นทุนการให้บริการโทรคมนาคมที่สะท้อนประสิทธิภาพการดำเนินงาน โดยการกำหนดรูปแบบและวิธีการคำนวณต้นทุนการให้บริการ รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลต้นทุนของผู้ประกอบการที่เป็นมาตรฐานสากล และสะท้อนต้นทุน

2) ปรับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรคมนาคมให้สะท้อนต้นทุนการให้บริการ เพื่อลดการอุดหนุนไขว้ให้สะท้อนต้นทุนการให้บริการ และการบิดเบือนด้านราคา รวมทั้งให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และมีอัตราค่าบริการที่เหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้ประกอบการและผู้ให้บริการ

3) การกำกับดูแลเรื่องราคา จะดำเนินการอย่างมีแบบแผน เป็นระบบ และสอดคล้องกับสภาพการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยเมื่อผู้ประกอบการมีความพร้อมด้านโครงสร้างต้นทุนที่เป็นมาตรฐานเดียวกันแล้ว จะปรับใช้หลักการการกำกับดูแล เช่น อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (Rate of Return) และการกำหนดเพดานราคา (Price Cap) เป็นต้น เพื่อให้มีการแข่งขันบนพื้นฐานที่เท่าเทียมกัน และมีการทบทวนหลักเกณฑ์การกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมเป็นระยะ ๆ ตามสภาพเศรษฐกิจ

4) การกำกับดูแลด้านราคา จะพิจารณาใช้กับการประกอบกิจการในบางลักษณะและบางประเภทที่แตกต่างกันตามความเหมาะสม

#### 3.1.3.2 เป้าหมาย

1) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณต้นทุนการให้บริการโทรคมนาคม ภายในปี 2549

2) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการโทรคมนาคมที่สะท้อนต้นทุนภายในปี 2549

3) ปรับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรคมนาคมซึ่งยังมีการอุดหนุนไขว้ให้สะท้อนต้นทุนการให้บริการให้แล้วเสร็จ ภายในปี พ.ศ. 2549

### 3.1.4 การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

#### 3.1.4.1 แนวทาง

1) ส่งเสริมการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม โดยการจัดทำกรอบการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม (Interconnection Framework) ซึ่งเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โปร่งใส เป็นธรรม และเหมาะสมกับประเทศไทย

2) การนำกรอบการใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมมาใช้ในการกำกับดูแลอย่างเป็นแบบแผน และเป็นระบบให้สอดคล้องกับสภาพการประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยในระยะแรกอาจใช้หลักการการยอมรับร่วมกัน เช่น ข้อตกลงร่วมระหว่างผู้ประกอบการ เป็นต้น และในระยะต่อไป เมื่อผู้ประกอบการมีความพร้อมด้านโครงสร้างต้นทุนที่เป็นมาตรฐานเดียวกันแล้ว จะปรับใช้หลักการกำหนดอัตราเชื่อมต่อโครงข่ายที่สะท้อนต้นทุน

#### 3.1.4.2 เป้าหมาย

1) กำหนดกรอบเบื้องต้นในการกำกับดูแลการเชื่อมต่อโครงข่าย ที่ประกอบด้วย ข้อกำหนดทางด้านเทคนิคในการเชื่อมต่อโครงข่าย ข้อตกลงอ้างอิงในการเชื่อมต่อโครงข่าย และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ภายในปี พ.ศ. 2548

2) กำหนดกรอบและหลักเกณฑ์การกำกับดูแลการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายที่สมบูรณ์แบบ ภายในปี พ.ศ. 2549

3) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่ายที่สะท้อนต้นทุน และเป็นธรรมภายในปี พ.ศ. 2549

4) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการเกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2549

### 3.2 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม

#### 3.2.1 แนวทาง

3.2.1.1 สร้างกลไกการประสานความร่วมมือ และกระบวนการทำงานร่วมกันระหว่าง กทช. และ กสช. ในคณะกรรมการร่วม ในการจัดทำแผนแม่บทบริหารความถี่ ตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ การตรวจสอบเฝ้าฟังการใช้คลื่นความถี่ และการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อให้การบริหารคลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับทบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ

3.2.1.2 อนุญาตและกำกับดูแลการใช้คลื่นความถี่ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ และสะท้อนคุณค่าของคลื่นความถี่นั้น ให้การใช้คลื่นความถี่เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และปราศจากการรบกวนซึ่งกันและกันอย่างรุนแรง เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนในระดับชาติและระดับท้องถิ่น ทั้งในด้านการศึกษา วัฒนธรรม ความมั่นคงของรัฐ และประโยชน์สาธารณะอื่นๆ

3.2.1.3 จัดเตรียมเลขหมายโทรคมนาคมให้พอเพียงต่อการใช้งาน ประหยัด มีประสิทธิภาพ สนับสนุนให้มีการใช้เลขหมายอย่างรู้คุณค่า และให้เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการ โดยจัดทำแผนเลขหมายโทรคมนาคม ซึ่งควรประกอบด้วย แผนเลขหมายหลัก หรือเลขหมายทั่วไป แผนเลขหมายพิเศษ และแผนเลขหมายอิเล็กทรอนิกส์ (ENUM) พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม

3.2.1.4 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิม โดยจัดทำหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการคงเลขหมาย (Number Portability) เพื่อให้ผู้ใช้บริการ สามารถเปลี่ยนผู้ให้บริการ เปลี่ยนสถานที่เข้าถึงบริการ (point of access/point of presence) หรือประเภทของบริการบางลักษณะได้ โดยยังคงใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิม

3.2.1.5 ส่งเสริม และจัดให้มีการประสานงานเกี่ยวกับการบริหารคลื่นความถี่ ทั้งในประเทศและระหว่างประเทศ เพื่อให้ได้มาหรือคงไว้ซึ่งสิทธิของประเทศไทยในการใช้ตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมระหว่างประเทศ ให้ประเทศไทยมีตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเพียงพอต่อการใช้งาน

3.2.1.6 ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมร่วมกัน โดยการจัดทำหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิแห่งทาง หรือสิทธิประโยชน์ในการใช้ที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง รวมทั้งสิทธิในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคม (Telecommunication Facilities) ร่วมกัน เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ไม่ก่อให้เกิดการลงทุนที่ซ้ำซ้อน และสนับสนุนให้เกิดการแข่งขันเสรีอย่างเป็นธรรม

## 3.2.2 เป้าหมาย

3.2.2.1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ภายใน 1 ปี หลังจากแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติแล้วเสร็จ

3.2.2.2 กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และกลไก ในการวัดและประเมินผลการใช้เลขหมายโทรคมนาคมของผู้ประกอบการ ภายในปี พ.ศ. 2548

3.2.2.3 กำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม เพื่อใช้เป็นแผนเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศที่สามารถรองรับความต้องการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548

3.2.2.4 กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการคงเลขหมาย (Number Portability) ภายในปี พ.ศ. 2550

3.2.2.5 ผู้ประกอบการไทยมีตำแหน่งวงโคจรดาวเทียมเพียงพอต่อการใช้งานอย่างต่อเนื่อง

3.2.2.6 กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิแห่งทาง และสิทธิในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ประกอบการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี 2549

### 3.3 การเสริมสร้างการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ

#### 3.3.1 การกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ

##### 3.3.1.1 แนวทาง

1) สนับสนุนให้มีการขยายและพัฒนาโครงข่ายโทรคมนาคม ให้เพียงพอต่อความต้องการอย่างเป็นระบบ และจัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐาน เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียมกัน ทั้งด้านคุณภาพและราคาที่เหมาะสม

2) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะที่เพียงพอต่อการใช้งานสำหรับสถานพยาบาล สถานศึกษา ศาสนสถาน หน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา ตามสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ

3) ส่งเสริม และสร้างมาตรการจูงใจผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง รวมทั้งใช้กลไกการบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ในการสนับสนุนการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึงและการให้บริการโทรคมนาคมสาธารณะ

##### 3.3.1.2 เป้าหมาย

1) กำหนดนิยาม หลักเกณฑ์ ความหมาย และเงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ภายในปี พ.ศ. 2548

2) กำหนดหลักเกณฑ์การบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายในปี พ.ศ. 2549

3) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุมถึงระดับหมู่บ้าน เช่น บริการโทรศัพท์สาธารณะ บริการโทรศัพท์พื้นฐาน วิทยุสื่อสาร และบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ภายในปี พ.ศ. 2550

4) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะเพื่อสังคม ที่เหมาะสมต่อการใช้งานสำหรับสถานพยาบาล สถานศึกษา ศาสนสถาน หน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคมทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคมสาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา ตามสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ ภายในปี พ.ศ. 2550

5) จัดให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตในสถานเอนามัย ครอบคลุมถึงในระดับตำบลเพื่อให้บริการ และให้คำปรึกษาทางไกล (Tele-Medicine) ภายในปี 2550

#### 3.3.2 การคุ้มครองผู้ใช้บริการ

##### 3.3.2.1 แนวทาง

1) สนับสนุนให้ผู้ให้บริการตระหนักถึงทางเลือกในการใช้บริการโทรคมนาคมที่มีอยู่ในปัจจุบัน ให้ผู้ใช้บริการมีข้อมูลที่เพียงพอในการเลือกใช้บริการโทรคมนาคม โดยการเปรียบเทียบการให้บริการทั้งในด้านมาตรฐาน คุณภาพบริการ (Quality of Service) และราคาการให้บริการ



2) ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ให้บริการได้รับการคุ้มครองสิทธิในการให้บริการที่มีมาตรฐาน คุณภาพบริการในระดับสากลและราคาที่เป็นธรรม รวมทั้งการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคมอย่างเป็นธรรม

3) ส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือและกำหนดบทบาท ตลอดจนแนวทางปฏิบัติ ที่ชัดเจนของหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐที่มีวัตถุประสงค์เพื่อคุ้มครองผู้ให้บริการให้เกิดประโยชน์ต่อ ผู้ให้บริการอย่างเป็นรูปธรรม

### 3.3.2.2 เป้าหมาย

- 1) มีนิยาม และขอบเขตการคุ้มครองผู้ให้บริการที่ชัดเจน ภายในปี พ.ศ. 2548
- 2) มีกฎ ระเบียบและกลไกคุ้มครองผู้ให้บริการ ทั้งในเรื่องมาตรฐาน คุณภาพ และ ราคาค่าบริการ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพในการติดต่อสื่อสารทางโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548
- 3) มีวิธีการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ และกระบวนการระงับข้อพิพาทระหว่าง ผู้ให้บริการและผู้ประกอบกิจการ ตลอดจนมาตรการชั่วคราวเพื่อเยียวยาความเสียหายของผู้ร้องเรียนระหว่าง พิจารณาภายในปี พ.ศ. 2548
- 4) มีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีประสบการณ์เฉพาะด้านการคุ้มครองผู้ให้บริการ ทำหน้าที่ระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ให้บริการและผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548
- 5) มีระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของผู้ให้บริการและการให้บริการที่ทำให้ผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและเข้าใจข้อมูลข่าวสารได้โดยง่าย ภายในปี พ.ศ. 2548
- 6) จัดทำวิธีการดำเนินการต่อผู้ละเมิดสิทธิประโยชน์ผู้ให้บริการ ภายในปี พ.ศ. 2548
- 7) มีหลักเกณฑ์ ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ในการร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายเฉพาะ เพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี ภายในปี พ.ศ. 2548
- 8) มีกลไกสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อผู้ให้บริการให้มีลักษณะเป็นข่ายงานคุ้มครองผู้ให้บริการอย่างเป็นระบบ ภายในปี พ.ศ. 2548

## 3.4 การส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

### 3.4.1 การพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม

#### 3.4.1.1 แนวทาง

1) สร้างกลไกให้เกิดความร่วมมือทั้งจากภาครัฐ ภาคเอกชน และต่างประเทศ เพื่อ ส่งเสริมสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี อุตสาหกรรมโทรคมนาคม และอุตสาหกรรมต่อเนื่องของประเทศ โดยใช้กลไกกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ และมาตรการจูงใจอื่น ๆ ทั้งในรูปของตัว เงินและไม่ใช้ตัวเงิน

2) ส่งเสริมให้มีการถ่ายทอดเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคม รวมทั้งการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พัฒนาขึ้นเองภายในประเทศ โดยใช้กลไกการอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม

3) ส่งเสริมให้หน่วยงานภาคเอกชน ทำหน้าที่เป็นหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคมภายในประเทศเพื่อสนับสนุนการส่งออกของอุตสาหกรรมโทรคมนาคมไทย

4) ส่งเสริมการจัดทำมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่จะนำเข้า/ผลิตภายในประเทศ เพื่อสร้างมาตรฐานการผลิตอุปกรณ์โทรคมนาคมของไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้ในระดับภูมิภาค

#### 3.4.1.2 เป้าหมาย

1) มีมาตรฐานและลักษณะพึงประสงค์ทางเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่นำเข้า/ผลิตภายในประเทศ ภายในปี 2548

2) มีหลักเกณฑ์การบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะเพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2549

3) มีต้นแบบอุปกรณ์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พัฒนาขึ้นภายในประเทศ ที่สามารถใช้ได้ในเชิงพาณิชย์ ภายในปี พ.ศ. 2550

4) มีหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคมภาคเอกชนภายในประเทศ ที่มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับตามความตกลงการยอมรับหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานซึ่งกันและกัน (Mutual Recognition Arrangement : MRA) ในหลัก Reciprocal Basis ภายในปี พ.ศ. 2550

### 3.4.2 การพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม

#### 3.4.2.1 แนวทาง

1) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคมโดยใช้กลไกกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะโดยเป็นระบบเปิดให้มีการแข่งขันและทดสอบที่เป็นกลาง

2) ส่งเสริมและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการในการพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคมกับองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ

#### 3.4.2.2 เป้าหมาย

1) มีการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะเพื่อพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2550

2) มีข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคมระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2550

### 3.5 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง สาธารณะประโยชน์อื่น ๆ และการมีส่วนร่วมของประชาชน

#### 3.5.1 แนวทาง

3.5.1.1 ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อพัฒนาการศึกษาของประเทศ เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสเรียนรู้ได้อย่างทัดเทียมกันและต่อเนื่อง โดยสนับสนุนให้โรงเรียน สถาบันการศึกษาใช้สื่อการเรียนรู้ผ่านโทรคมนาคมและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่มีคุณภาพ และพัฒนาให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับโทรคมนาคมและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.5.1.2 ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อกิจการทางด้านศาสนา วัฒนธรรม โดยสนับสนุนให้มีการเผยแพร่ศาสนา และวัฒนธรรมที่ดีผ่านระบบโทรคมนาคม

3.5.1.3 ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อการบริการ และการให้ความรู้ทางด้านรักษาพยาบาล การ ส่งเสริม สุขภาพพลานามัยของประชาชน โดยส่งเสริมให้มีการพัฒนาองค์ความรู้ด้านสุขอนามัยแก่ประชาชน ทั้งในเมืองและภูมิภาค รวมถึงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการแพทย์ในสถานพยาบาลที่อยู่ในภูมิภาค ผ่านระบบโทรคมนาคมและอิเล็กทรอนิกส์

3.5.1.4 ส่งเสริมการใช้ระบบโทรคมนาคม เพื่อการติดต่อสื่อสารของประชาชนในพื้นที่ห่างไกล เช่น ระบบวิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน เป็นต้น

3.5.1.5 ส่งเสริมการใช้โทรคมนาคมเพื่อการรักษาความมั่นคงของประเทศ ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินโดยสนับสนุนการจัดตั้งศูนย์ประสานเหตุฉุกเฉินแห่งชาติ และประสานความร่วมมือและพัฒนาประสิทธิภาพพนักงานวิทยุคมนาคมทุกข่ายสื่อสาร

3.5.1.6 ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคมของประเทศ โดยสนับสนุนให้มีการจัดช่องทางสำหรับการแสดงความคิดเห็นของประชาชนในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนากิจการโทรคมนาคม

#### 3.5.2 เป้าหมาย

3.5.2.1 มีการจัดระบบการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีโทรคมนาคม ครอบคลุมพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2550

3.5.2.2 มีโครงสร้างอัตราค่าบริการในราคาถูกและเป็นธรรม สำหรับการให้บริการกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะต่างๆ เช่น การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง และสาธารณะประโยชน์อื่น ๆ ภายในปี พ.ศ. 2549

3.5.2.3 มีระบบสื่อสารทางเลือก เช่น ระบบสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะกิจ วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารสำหรับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล การบริการสังคม และการบริการสาธารณประโยชน์อื่น ภายในปี 2550

3.5.2.4 มีช่องทางให้ประชาชน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียเสนอความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อสาธารณะประโยชน์ต่าง ๆ ภายในปี พ.ศ. 2549

### 3.6 การส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ

#### 3.6.1 แนวทาง

สนับสนุนการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคงของประเทศ ทั้งในด้านการศึกษา การขนส่ง ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันประเทศ การกุศลสาธารณประโยชน์ การพัฒนาสังคม/ชุมชน (เช่น กิจการวิทยุสมัครเล่น กิจการวิทยุภาคประชาชน เป็นต้น) โดยพิจารณาถึงความจำเป็นในการจัดตั้งโครงข่ายเฉพาะกิจ โดยเฉพาะในกรณีที่โครงข่ายสาธารณะไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้ การใช้เทคโนโลยีทางด้านสื่อสารที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภาครัฐ เอกชน และประชาชน ได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมกัน

#### 3.6.2 เป้าหมาย

3.6.2.1 จัดลำดับความสำคัญของภารกิจภาครัฐ ที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี 2548

3.6.2.2 จัดลำดับความสำคัญของประเภทธุรกิจที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี 2548

3.6.2.3 จัดลำดับความสำคัญของประเภทบริการสาธารณประโยชน์ที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี 2548

3.6.2.4 กำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี 2548

3.6.2.5 ปรับปรุง กฎ ระเบียบ และการบริหารจัดการ เพื่อพัฒนากิจการวิทยุสมัครเล่นให้มีความเข้มแข็ง สามารถบริหารจัดการและกำกับดูแลตนเองได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ภายในปี 2549

### 3.7 การเตรียมพร้อมด้านโทรคมนาคมยามเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ

#### 3.7.1 แนวทาง

3.7.1.1 จัดระบบโทรคมนาคมสำรองเพื่อเตรียมพร้อมในกรณีที่มีเหตุฉุกเฉินหรือเกิดภัยพิบัติ ทั้งในระบบโทรคมนาคมทางสาย และระบบดาวเทียม โดยจัดเตรียมความจุ (Capacity) ที่เหมาะสมเพื่อรองรับการใช้งานในกรณีฉุกเฉินหรือเกิดภัยพิบัติ

3.7.1.2 จัดระบบโทรคมนาคมฉุกเฉิน โดยใช้ระบบวิทยุ Trunked Radio วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน (CB) เพื่อรองรับการใช้งานในพื้นที่ที่เกิดอุบัติเหตุในขั้นต้น

3.7.1.3 พัฒนาขีดความสามารถของระบบสำรองโทรคมนาคมฉุกเฉิน โดยติดตั้งอุปกรณ์รับส่งสัญญาณดาวเทียมภาคพื้นดินแบบประจำที่ และแบบเคลื่อนที่ (Mobile Unit) ให้ครอบคลุมทุกจังหวัด เพื่อสนับสนุนการสื่อสารในพื้นที่ประสบภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.7.1.4 พัฒนาระบบแจ้งเตือนภัยพิบัติ เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายที่เกิดจากภัยธรรมชาติ ทั้งในส่วนของภาครัฐ และการมีส่วนร่วมจากภาคประชาชน

### 3.7.2 เป้าหมาย

3.7.2.1 จัดทำระบบแจ้งเตือนภัย ที่ประกอบด้วยระบบตรวจสอบการเกิดภัยพิบัติ และการจัดตั้งศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ และจัดตั้งเครือข่ายสื่อสารระดับชาติ (National Traffic System : NTS) สำหรับใช้งานในยามปกติ และยามฉุกเฉิน รวมทั้งจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการแจ้งเตือนภัยพิบัติ ภายในปี พ.ศ. 2548

3.7.2.2 สร้างเครือข่ายภาคประชาชนและอาสาสมัครในการเฝ้าระวังสาธารณภัย การแจ้งเตือนภัย และการเข้าช่วยเหลือในกรณีเกิดสาธารณภัย เช่น การจัดตั้ง "ศูนย์ฉุกเฉินสำหรับกิจการวิทยุสมัครเล่น (Amateur Radio Emergency Service : ARES" ภายในปี พ.ศ. 2549

3.7.2.3 มีการสำรองระบบโทรคมนาคมในยามปกติ ร้อยละ 10 และขึ้นทะเบียน ตำแหน่งที่ตั้งของระบบโทรคมนาคมสำรอง โดยระบุผู้มีอำนาจสั่งการ และหมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจน ภายในปี พ.ศ. 2549

3.7.2.4 จัดทำแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของระบบสำรองโทรคมนาคม และการบริหารจัดการระบบโทรคมนาคมในภาวะการเกิดภัยพิบัติ ทั้งในส่วนของระบบโทรคมนาคมหลัก ระบบวิทยุ Trunked Radio วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน (CB) ภายในปี พ.ศ. 2549

## 4. การตรวจสอบ ติดตาม และประเมินผล

เพื่อให้การพัฒนาและกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมภายใต้แผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 – 2550 สามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับนโยบาย แนวทาง และเป้าหมายการดำเนินการของแผนแม่บทฯ จึงมีความจำเป็นในการพัฒนารูปแบบและกลไกการตรวจสอบและติดตามประเมินผล เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550 ดังนี้

4.1 ให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามประเมินผล ประกอบด้วย บุคคลที่มีความรู้และประสบการณ์ทำหน้าที่ตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ โดยอาศัยเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงแผนแม่บทฯ ต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

4.2 ให้คณะกรรมการติดตามประเมินผล สร้างตัวชี้วัดเชิงลึกเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย และกรอบเวลาที่ระบุไว้ในบทที่ 3

4.3 ให้สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จัดทำระบบฐานข้อมูลโทรคมนาคม รวมทั้งสร้างเครือข่ายเชื่อมโยงฐานข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะดวกต่อการรวบรวมบริการข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านโทรคมนาคม

4.4 คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จะทบทวนแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมภายหลังจากปี พ.ศ. 2550 โดยนำผลการติดตามประเมินผล และแนวทางที่คณะกรรมการประเมินผลเสนอแนะมาใช้ประกอบในการดำเนินการต่อไป

กรอบระยะเวลาดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)			หมายเหตุ
	2548	2549	2550	
3.1 การกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้มีการแข่งขันได้อย่างเป็นธรรม				
3.1.1 การอนุญาตการประกอบกิจการโทรคมนาคม				
1) กำหนดลักษณะและประเภทการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548	■			
2) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ชัดเจน โปร่งใส และส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม ภายในปี พ.ศ. 2548	■			
3) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข และโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่สะท้อนรายจ่ายในการออกใบอนุญาตและกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคมของ กทช. รวมทั้งโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมแบบแรงจูงใจ (Incentive Fee) หรือแบบโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Tariff Structure) ภายในปี พ.ศ. 2548	■			
4) กำหนดเงื่อนไขการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขัน การเชื่อมต่อโครงข่าย โทรคมนาคม การบริการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง การคุ้มครองผู้ใช้บริการ การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม การพัฒนาอุตสาหกรรมและบุคลากรด้านโทรคมนาคม การส่งเสริมการศึกษา สังคม ศาสนา วัฒนธรรม สาธารณสุข และความมั่นคงของรัฐ ที่เป็นธรรมและสอดคล้องกับความต้องการของทุกภาคส่วน ภายในปี พ.ศ. 2548	■			
5) ออกใบอนุญาตให้แก่ บมจ. ทีโอที และ บมจ. กสท โทรคมนาคม ในการประกอบกิจการที่มีอยู่ในวันที่ พ.ร.บ. การประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2544 ใช้บังคับ ภายในปี พ.ศ. 2548		■		

**กรอบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550**

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					หมายเหตุ
	2548	2549	2550	2550	2550	
6) ออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่หนึ่งและแบบที่สองที่ไม่ต้องรับการจัดสรรทรัพยากรโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548	■				▲	
7) ออกใบอนุญาตให้ผู้ประกอบกิจการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่สอง ที่ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม และผู้ประกอบกิจการที่เข้าลักษณะใบอนุญาตแบบที่สาม ภายในปี พ.ศ. 2549		■			▲	
<b>3.1.2 การแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม</b>						
1) กำหนดนิยามที่เกี่ยวข้องกับการแข่งขันให้ชัดเจน เช่น ตลาดโทรคมนาคม โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น ผู้มีอำนาจเหนือตลาด และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548	■					
2) กำหนดหลักเกณฑ์ เงื่อนไข วิธีการดำเนินการ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในการกำกับดูแลการแข่งขันโดยอาศัยกลไกการตลาด เพื่อให้เกิดมีการแข่งขันโดยเสรีอย่างมีประสิทธิภาพ เสมอภาค และเป็นธรรม ภายในปี พ.ศ. 2548	■					
3) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการป้องกันพฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน และร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการดำเนินการป้องกันการผูกขาด การคุ้มครองการแข่งขัน การคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย และการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ ในการป้องกันการผูกขาดและส่งเสริมการแข่งขัน ภายในปี พ.ศ. 2548	■					
4) กำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสำหรับข้อมูลพื้นฐานการเปิดเสรีการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามพันธกรณีและข้อตกลงระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2548	■					

กรอบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)					หมายเหตุ
	2548	2549	2550			
5) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการเพื่อส่งเสริมการเข้าสู่ตลาดและการคุ้มครองผู้ประกอบการรายใหม่ และผู้ประกอบการรายย่อย ภายใต้นปี พ.ศ. 2548						
6) กำหนดมาตรการส่งเสริมผู้ประกอบการโทรคมนาคมไทย ให้สามารถแข่งขันได้กับผู้ประกอบการต่างประเทศที่มีลงทุนในประเทศไทย และการแข่งขันระหว่างประเทศ ภายใต้นปี พ.ศ. 2550						
<b>3.1.3 การกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม</b>						
1) กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการคำนวณต้นทุนการให้บริการโทรคมนาคม ภายใต้นปี พ.ศ. 2549						
2) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและค่าบริการโทรคมนาคมที่สะท้อนต้นทุน ภายใต้นปี พ.ศ. 2549						
3) ปรับโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรคมนาคมซึ่งมีการอุดหนุนไว้ให้สะท้อนต้นทุนการให้บริการให้แล้วเสร็จ ภายใต้นปี พ.ศ. 2549						
<b>3.1.4 การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม</b>						
1) กำหนดกรอบเบื้องต้นในการกำกับการเชื่อมต่อโครงข่ายที่ประกอบด้วยข้อกำหนดทางด้านเทคนิคในการเชื่อมต่อโครงข่าย ขอตกลงอ้างอิงในการเชื่อมต่อโครงข่าย และอัตราค่าเชื่อมต่อโครงข่าย ภายใต้นปี พ.ศ. 2548						
2) กำหนดกรอบและหลักเกณฑ์การกำกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายที่สมบูรณ์แบบ ภายใต้นปี พ.ศ. 2549						
3) กำหนดโครงสร้างอัตราค่าใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายที่สะท้อนต้นทุน และเป็นธรรม ภายใต้นปี พ.ศ. 2549						



กรอบระยะเวลาดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)			หมายเหตุ
	2548	2549	2550	
4) กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการในการพิจารณาวินิจฉัยข้อพิพาทระหว่างผู้ประกอบการเกี่ยวกับการใช้หรือเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2549	█			
<b>3.2 การบริหารทรัพยากรโทรคมนาคม</b>				
3.2.2.1 ปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ และอัตราค่าธรรมเนียมการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ สำหรับกิจการโทรคมนาคมที่สอดคล้องกับแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติ ภายใน 1 ปี หลังจากแผนแม่บทการบริหารคลื่นความถี่ และตารางกำหนดคลื่นความถี่แห่งชาติแล้วเสร็จ	█	█	█	
3.2.2.2 กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และกลไก ในการวัดและประเมินผลการใช้เลขหมายโทรคมนาคมของผู้ประกอบการ ภายในปี พ.ศ. 2548	█			
3.2.2.3 กำหนดแผนเลขหมายโทรคมนาคม พร้อมทั้งหลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม เพื่อใช้เป็นแผนเลขหมายโทรคมนาคมของประเทศที่สามารถรองรับความต้องการใช้เลขหมายโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2548	█			
3.2.2.4 กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิการจูงเลขหมาย (Number Portability) ภายในปี พ.ศ. 2550	█	█	█	
3.2.2.5 ผู้ประกอบการไทยมีตำแหน่งโครงข่ายเพียงพอต่อการใช้งานอย่างต่อเนื่อง	█	█	█	
3.2.2.6 กำหนดหลักเกณฑ์ว่าด้วยสิทธิแห่งทาง และสิทธิในการใช้สิ่งอำนวยความสะดวกทางด้านโทรคมนาคมร่วมกัน เพื่อใช้เป็นหลักเกณฑ์ประกอบการอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2549	█	█	█	

กรอบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)			หมายเหตุ
	2548	2549	2550	
3.3 การเสริมสร้างการบริการโทรคมนาคมโดยทั่วถึง และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ				
3.3.1 การกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึงและเท่าเทียมกันทั่วประเทศ				
1) กำหนดนิยาม หลักเกณฑ์ ความหมาย และเงื่อนไขการให้บริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ภายในปี พ.ศ. 2548				
2) กำหนดหลักเกณฑ์การบริการกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ ภายในปี พ.ศ. 2549				
3) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมพื้นฐานโดยทั่วถึง ครอบคลุมถึงระดับหมู่บ้าน เช่น บริการโทรศัพท์สาธารณะ หรือ บริการโทรศัพท์พื้นฐาน หรือ วิทยุคมนาคม หรือบริการอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ภายในปี 2550				
4) จัดให้มีบริการโทรคมนาคมสาธารณะเพื่อสังคมให้เพียงพอต่อการใช้งาน สำหรับสถานพยาบาล สถานศึกษา ศาสนสถาน หน่วยงานที่ช่วยเหลือสังคม ทุกพื้นที่ทั่วประเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้บริการโทรคมนาคม สาธารณะสำหรับคนพิการ เด็ก คนชรา ตามสถานที่บริการสาธารณะต่างๆ ภายในปี พ.ศ. 2550				
5) จัดให้มีการบริการอินเทอร์เน็ตในสถานอนามัย ครอบคลุมถึงในระดับตำบล เพื่อให้บริการ และให้คำปรึกษาทางไกล (Tele-Medicine) ภายในปี พ.ศ. 2550				

กรอบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)				หมายเหตุ
	2548	2549	2550		
<b>3.3.2 การคุ้มครองผู้ใช้บริการ</b>					
1) มีนิยาม ขอบเขตการคุ้มครองผู้ใช้บริการที่ชัดเจน ภายใต้นปี พ.ศ. 2548					
2) มีกฎ ระเบียบ และกลไกคุ้มครองผู้ใช้บริการ ทั้งในเรื่องมาตรฐาน คุณภาพ และราคาค่าบริการ รวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการติดต่อสื่อสารทางโทรคมนาคม ภายใต้นปี พ.ศ. 2548					
3) มีวิธีการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้บริการ และกระบวนการร้องข้อพิพาท ระหว่างผู้ใช้บริการและผู้ประกอบกิจการ ตลอดจนมาตรการชั่วคราว เพื่อเยียวยาความเสียหายของผู้ร้องเรียนระหว่างพิจารณา ภายใต้นปี พ.ศ. 2550					
4) มีคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ซึ่งมีประสบการณ์เฉพาะด้านการคุ้มครองผู้ใช้บริการทำหน้าที่ระงับข้อพิพาทระหว่างผู้ใช้บริการ และผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ภายใต้นปี พ.ศ. 2548					
5) มีระบบการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิของผู้ใช้บริการและการให้บริการที่ทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงและเข้าใจ ข้อมูลข่าวสาร ได้โดยง่าย ภายใต้นปี พ.ศ. 2548					

กรอบระยะเวลาดำเนินการตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินการ	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)			หมายเหตุ
	2548	2549	2550	
6) จัดทำวิธีการดำเนินการต่อผู้ละเมิดสิทธิประโยชน์ผู้ใช้บริการ ภายในปี พ.ศ. 2548				
7) มีหลักการ ขั้นตอนการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้ประกอบการโทรคมนาคมในการร้องขอจากหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจตามกฎหมาย เฉพาะ เพื่อรักษาความมั่นคงของรัฐ เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยหรือศีลธรรมอันดี ภายในปี พ.ศ. 2548				
8) มีกลไกสร้างความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาคเอกชนและภาครัฐที่มีวัตถุประสงค์เพื่อผู้ใช้บริการให้ลักษณะเป็นหน่วยงานคุ้มครองผู้ใช้บริการอย่างเป็นระบบ ภายในปี พ.ศ. 2549				
<b>3.4 การส่งเสริมพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม</b>				
<b>3.4.1 การพัฒนาอุตสาหกรรมโทรคมนาคม</b>				
1) มีมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่ประสงค์ทางเทคนิคของอุปกรณ์โทรคมนาคมที่นำเข้า/ผลิตภายในประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2548				
2) มีหลักการที่การบริหารกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อสนับสนุนการวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีในอุตสาหกรรมโทรคมนาคมของประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2550				
3) มีต้นแบบอุปกรณ์และเทคโนโลยีโทรคมนาคมที่พัฒนาขึ้นภายในประเทศที่สามารถใช้ได้เชิงพาณิชย์ ภายในปี พ.ศ. 2550				
4) มีหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานอุปกรณ์โทรคมนาคมภาคเอกชนภายในประเทศที่มีมาตรฐาน และเป็นที่ยอมรับตามความตกลงการยอมรับหน่วยตรวจสอบและรับรองมาตรฐานซึ่งกันและกัน (Mutual Recognition Arrangement : MIRA) ในหลัก Reciprocal Basis ภายในปี พ.ศ. 2550				

กรอบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)						หมายเหตุ
	2548		2549		2550		
<b>3.4.2 การพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม</b>							
1) มีการจัดสรรเงินกองทุนพัฒนากิจการโทรคมนาคมเพื่อประโยชน์สาธารณะ เพื่อพัฒนาบุคลากรโทรคมนาคม ภายในปี พ.ศ. 2550							▲
2) มีข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับองค์กรทางวิชาการด้านโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2550							▲
<b>3.5 การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง สาธารณะประโยชน์อื่น ๆ และการมีส่วนร่วมของประชาชน</b>							
3.5.2.1 มีการจัดระบบการศึกษาทางไกลผ่านเทคโนโลยีโทรคมนาคมครอบคลุมพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วประเทศ ภายในปี พ.ศ. 2550							■
3.5.2.2. มีโครงสร้างอัตราค่าบริการในราคาถูกและเป็นธรรมสำหรับการให้บริการกิจการเพื่อประโยชน์สาธารณะต่าง ๆ เช่น การศึกษา ศาสนา วัฒนธรรม ความมั่นคง และสาธารณะประโยชน์อื่น ๆ ภายในปี พ.ศ. 2549							■
3.5.2.3 มีระบบสื่อสารทางเลือก เช่น ระบบสื่อสารโทรคมนาคมเฉพาะกิจ วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน เป็นต้น เพื่อเป็นช่องทางการสื่อสารสำหรับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล การบริการสังคม และการบริการสาธารณสุขประโยชน์อื่น ภายในปี พ.ศ. 2550							■
3.5.2.4 มีช่องทางให้ประชาชน ชุมชน และผู้มีส่วนได้เสียเสนอความคิดเห็น และมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจการโทรคมนาคม เพื่อสาธารณะประโยชน์ ต่าง ๆ ภายในปี พ.ศ. 2549							■

กรอบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)						หมายเหตุ
	2548		2549		2550		
<b>3.6 การส่งเสริมกิจการโทรคมนาคมเฉพาะกิจ</b>							
1) จัดลำดับความสำคัญของภารกิจภาครัฐที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. 2548							
2) จัดลำดับความสำคัญของประเภทธุรกิจที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. 2548							
3) จัดลำดับความสำคัญของประเภทบริการสาธารณะประโยชน์ที่อนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. 2548							
4) กำหนดหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขการอนุญาตให้จัดตั้งโครงข่ายโทรคมนาคมเฉพาะกิจ ภายในปี พ.ศ. 2548							
5) ปรับปรุงกฎ ระเบียบ และการบริหารจัดการเพื่อพัฒนากิจการวิทยุสมัครเล่นให้มีความเข้มแข็ง สามารถบริหารจัดการและกำกับดูแลตนเองได้อย่างยั่งยืนและมีประสิทธิภาพ ภายในปี พ.ศ. 2549							

กรอบระยะเวลาดำเนินงานตามแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2548 - 2550

การดำเนินงาน	ระยะเวลาดำเนินการ (ปี พ.ศ.)			หมายเหตุ
	2548	2549	2550	
<p><b>3.7 การเตรียมพร้อมด้านโทรคมนาคมยามเกิดเหตุฉุกเฉินหรือภัยพิบัติ</b></p> <p>3.7.2.1 จัดทำระบบแจ้งเตือนภัยที่ประกอบด้วยระบบตรวจสอบการเกิดภัยพิบัติ และการจัดตั้งศูนย์เตือนภัยพิบัติแห่งชาติ และจัดตั้งเครือข่ายสื่อสารระดับชาติ (National Traffic System : NTS) สำหรับใช้งานในยามปกติและยามฉุกเฉิน รวมทั้งจัดทำคู่มือแนวทางปฏิบัติในการแจ้งเตือนภัยพิบัติภายในปี พ.ศ. 2548</p> <p>3.7.2.2 สร้างเครือข่ายภาคประชาชนและอาสาสมัครในการเฝ้าระวังสถานการณ์ภัย การแจ้งเตือนภัย และการช่วยเหลือในกรณีเกิดสาธารณภัย เช่น การจัดตั้ง " ศูนย์ฉุกเฉินสำหรับกิจการวิทยุสมัครเล่น (Amateur Radio Emergency Service : ARES" ภายในปี พ.ศ. 2549</p> <p>3.7.2.3 มีการสำรองระบบโทรคมนาคมในยามปกติ ร้อยละ 10 และขึ้นทะเบียน ตำแหน่งที่ตั้งของระบบโทรคมนาคมสำรอง โดยระบุผู้มีอำนาจสั่งการ และ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อที่ชัดเจน ภายในปี พ.ศ. 2549</p> <p>3.7.2.4 จัดทำแผนระยะสั้น และแผนระยะยาว เพื่อพัฒนาขีดความสามารถของระบบสำรองโทรคมนาคม และการบริหารจัดการระบบโทรคมนาคมในภาวะการเกิดภัยพิบัติ ทั้งในส่วนของระบบโทรคมนาคมหลัก วิทยุ Trunk Radio วิทยุสมัครเล่น และวิทยุภาคประชาชน (CB) ภายในปี พ.ศ. 2549</p>	█			
<p>สัญลักษณ์ที่ใช้แสดงระยะเวลาในตารางมีความหมายดังนี้</p> <p>ระยะเวลาสำหรับงานที่มีจุดเริ่มต้นและระยะเวลาสิ้นสุดของการดำเนินงาน</p> <p>ระยะเวลาสำหรับงานที่มีการดำเนินงานต่อเนื่อง</p>	█	▴		