

**รายการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ**  
**ตามประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง การลดหรือยกเว้น**  
**ค่าบริการสำหรับการให้บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เพื่อประโยชน์ในการส่งเสริมความรู้ของประชาชน**

**1. สรุปรายการเลขหมาย เรียงตามลำดับกลุ่มเลขหมายและหมายเลข**

หมายเลข	วัตถุประสงค์
191	เลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ
192	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย เหตุฉุกเฉิน (ตศ.)
198	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย (ปภ.)
199	<b>รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ และบรรเทาสาธารณภัย</b>
1111	ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน
1123	แจ้งเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับการเดินทาง ทางถนน รถไฟ ทางน้ำ ทางอากาศ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคม
1138	แจ้งข่าวปราบปรามยาเสพติด แจ้งเหตุกองบัญชาการกองทัพไทย
1139	ศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอากาศและกองกำลังป้องกันชายแดน หน่วยข่าวกรองทหาร
1155	ช่วยเหลือความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินนักท่องเที่ยว
1190	การถวายการรักษา ช่วยเหลือผู้ประสบภัย แจ้งเหตุจลาจล การค้ายาเสพติด หลบหนีเข้าเมือง (ตชด.)
1191	แจ้งข้อมูล ร้องเรียนคดีเกี่ยวกับการค้ามนุษย์
1192	รับแจ้งข้อมูลรณภัยและป้องกันการโจรกรรมรถยนต์จักรยานยนต์
1193	รับแจ้งเหตุด่วน อุบัติเหตุ และช่วยเหลือประชาชน (ตำรวจทางหลวง)
1194	แจ้งเหตุฉุกเฉินในพื้นที่และบนขบวนรถไฟ รับเรื่องร้องเรียน
1195	รับแจ้งข่าวอาชญากรรม ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม (กองบังคับการปราบปราม)
1196	รับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทางน้ำ (ตำรวจน้ำ)
1200	ให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน (สำนักงาน กสทช.)
1202	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ปรึกษากฎหมาย แจ้งเบาะแสอาชญากรรม (DSI)
1300	ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาปัญหาทางสังคมเกี่ยวกับเด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส
1321	ติดต่อสื่อสารเพื่อให้การถวายความปลอดภัยพระมหากษัตริย์และพระบรมวงศานุวงศ์
1323	ปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต สายด่วนสุขภาพจิต ยาเสพติด
1330	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ความช่วยเหลือสายด่วนหลักประกันสุขภาพ (สปสช.)
1341	ปฏิบัติการกิจด้านความมั่นคง แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย กอ.รมน. ภาค 4
1356	รับแจ้งเหตุ/ร้องเรียน ให้ข้อมูลด้านการคมนาคมขนส่ง

หมายเลข	วัตถุประสงค์
1374	รับแจ้งเหตุความมั่นคงแห่งชาติ
1386	รับแจ้งเหตุเกี่ยวกับยาเสพติด (ปปส.)
1399	ส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม
1422	แจ้งเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับโรคอุบัติใหม่ ช่วยเหลือประชาชนและให้ข้อมูลด้านสุขภาพ
1506	ให้ข้อมูล ตอบข้อสอบถาม ให้คำแนะนำรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน (สปส.)
1510	ประสานงานให้ความช่วยเหลือและคำปรึกษาต่างๆ ศูนย์อำนวยการใหญ่จิตอาสาพระราชทาน
1511	สายด่วนรองรับการตอบข้อซักถามกิจกรรมจิตอาสา
1531	สอบถามและรับเรื่องการสำรวจความเสียหายของอาคารบ้านเรือนจากเหตุแผ่นดินไหว 28 มีนาคม 2568 (ใช้งานถึงวันที่ 28 กันยายน 2568)
1555	รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์แก่ประชาชนในด้านต่างๆบริการสาธารณสุขประโยชน์ (กรุงเทพมหานคร)
1567	รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ บริการศูนย์ข้อมูลกระทรวงมหาดไทย (ศูนย์ดำรงธรรม)
1586	ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเดินทาง รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ (กรมทางหลวง)
1600	ให้คำปรึกษาการเลิกบุหรี่
1644	ให้บริการข้อมูลข่าวสารจราจร
1646	รับแจ้งเหตุฉุกเฉินการแพทย์ในพื้นที่กรุงเทพมหานคร
1663	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์ ท้องไม่พร้อม
1667	ให้ความช่วยเหลือปัญหาสุขภาพจิต To Be Number One
1668	ให้ความรู้คำปรึกษาด้านสุขภาพโรคมะเร็งและหัวใจ
1669	<b>รับแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินทั่วประเทศ</b>
1676	รับเรื่องร้องเรียน (สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน)
1696	รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทางน้ำ ทะเล เกาะ ชายฝั่ง ในพื้นที่กองทัพเรือ
1784	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย (ปภ.)
1880	รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ให้ข้อมูลข่าวสารการป้องกัน เตือนภัย ช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุสาธารณภัย (ศอ.บต.)

๒. รายละเอียดเลขหมายที่ได้รับยกเว้นค่าบริการ เรียงตามวันที่ได้รับอนุมัติจาก กสทช.

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	บริการ/วัตถุประสงค์	การอนุมัติ
1	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	191	เลขหมายฉุกเฉินแห่งชาติ	มติ กสทช. ครั้งที่ 24/2567 วันที่ 24 ตุลาคม 2567
2	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม	192	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย เหตุฉุกเฉิน	
3	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	198	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย	
4	กองบังคับการตำรวจดับเพลิง สังกัดกรุงเทพมหานคร	199	รับแจ้งเหตุเพลิงไหม้ และบรรเทาสาธารณภัย	
5	กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ศูนย์บริการข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน)	1111	ศูนย์ข้อมูลภาครัฐเพื่อประชาชน	
6	กระทรวงคมนาคม	1123	แจ้งเรื่องเร่งด่วนเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับการเดินทาง ทางถนน รถไฟ ทางน้ำ ทางอากาศ /ศูนย์ข้อมูลข่าวสารกระทรวงคมนาคม	
7	กระทรวงกลาโหม (กองบัญชาการทหารสูงสุด กรมสื่อสารทหาร)	1138	แจ้งข่าวสารปราบปรามยาเสพติด รับแจ้งเหตุกองบัญชาการกองทัพไทย	
8	กระทรวงกลาโหม (หน่วยข่าวกรองทหาร)	1139	ภารกิจสนับสนุนศูนย์ปฏิบัติการกองทัพอากาศและกองกำลังป้องกันชายแดน/สนับสนุนงานด้านการข่าว การรายงานข่าวให้หน่วยทางยุทธวิธี และแก้ไขปัญหาทันเหตุการณ์	
9	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองบังคับการตำรวจท่องเที่ยว)	1155	ให้ความช่วยเหลืออำนวยความสะดวกความปลอดภัยในชีวิตทรัพย์สินนักท่องเที่ยว	
10	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองบัญชาการตำรวจตระเวนชายแดน)	1190	การถวายการรักษาในพื้นที่รับผิดชอบ การแจ้งเหตุการณ์ ช่วยเหลือผู้ประสบภัยต่างๆ รับแจ้งด่วนเหตุร้าย อาทิ จลาจล การค้ายาเสพติด หลบหนีเข้าเมือง	
11	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค)	1191	แจ้งข้อมูล ร้องเรียนคดีเกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภค	
12	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	1192	รับแจ้งข้อมูลรถหายและป้องกันปราบปรามการโจรกรรมรถยนต์ จักรยานยนต์	
13	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองบังคับการตำรวจทางหลวง)	1193	รับแจ้งเหตุด่วน อุบัติเหตุ และช่วยเหลือประชาชน	

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	บริการ/วัตถุประสงค์	การอนุมัติ
14	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ	1194	แจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในพื้นที่การรถไฟแห่งประเทศไทย และบนขบวนรถไฟ / รับแจ้งบริการข้อมูลข่าวสารและรับเรื่องร้องเรียนกองบังคับการตำรวจรถไฟ	มติ กสทช. ครั้งที่ 24/2567 วันที่ 24 ตุลาคม 2567
15	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองบังคับการปราบปราม)	1195	รับแจ้งข่าวอาชญากรรม ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม	
16	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (กองบังคับการตำรวจน้ำ)	1196	รักษาความสงบเรียบร้อย รับแจ้งเหตุด่วนเหตุร้ายทางน้ำ	
17	สำนักงาน กสทช.	1200	ให้ข้อมูล รับเรื่องร้องเรียน	
18	กรมสอบสวนคดีพิเศษ	1202	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปรึกษากฎหมาย แจ้งเบาะแสอาชญากรรม	
19	สำนักงานปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	1300	รับแจ้งช่วยเหลือผู้ประสบปัญหาทางสังคมทุกประเภทเกี่ยวกับ เด็ก สตรี ผู้สูงอายุ คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส ให้คำปรึกษาปัญหาสังคม	
20	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สำนักงานตำรวจราชสำนัก)	1321	ถวายความปลอดภัยในขบวนพระมหากษัตริย์ ติดต่อสื่อสารในแต่ละที่ประทับ เพื่อให้การถวายความปลอดภัย	
21	กรมสุขภาพจิต	1323	ให้บริการปรึกษาปัญหาสุขภาพจิต สายด่วนสุขภาพจิต ยาเสพติด	
22	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	1330	รับแจ้งเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้ความช่วยเหลือ สายด่วนหลักประกันสุขภาพ (สปสช.)	
23	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร ภาค 4 ส่วนหน้า ปัตตานี	1341	ปฏิบัติการกิจด้านความมั่นคง แจ้งเหตุด่วนเหตุร้าย	
24	กระทรวงคมนาคม (ศูนย์ปลอดภัยกระทรวงคมนาคม)	1356	รับแจ้งเหตุด่วน การให้ข้อมูลด้านการคมนาคมขนส่ง การรับแจ้งเรื่องร้องเรียน	
25	กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	1374	รับแจ้งเหตุความมั่นคงแห่งชาติ	
26	สำนักงานป้องกันและปราบปรามยาเสพติด	1386	รับแจ้งเหตุเกี่ยวกับยาเสพติด	
27	มูลนิธิการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม (วังไกลกังวล)	1399	ส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินการจัดการศึกษาทางไกลผ่านดาวเทียม	
28	กระทรวงสาธารณสุข	1422	รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเกี่ยวกับโรคอุบัติใหม่ เรื่องร้องเรียน ช่วยเหลือประชาชน ด้านสุขภาพ ให้ข้อมูลเรื่องโรคและภัยสุขภาพ	

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	บริการ/วัตถุประสงค์	การอนุมัติ
29	สำนักงานประกันสังคม	1506	ศูนย์กลางในการให้บริการข้อมูล ตอบข้อสอบถาม ให้คำแนะนำรับเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน	มติ กสทช. ครั้งที่ 24/2567 วันที่ 24 ตุลาคม 2567
30	กองสื่อสารและอิเล็กทรอนิกส์ในพระองค์	1510	ประสานงานให้ความช่วยเหลือ อาทิ ช่วง การแพร่ระบาดของโรค Covid 19 ให้คำปรึกษา ความช่วยเหลือต่างๆ ศูนย์อำนวยความสะดวกจิตอาสาพระราชทาน	
31	กองกิจการในพระองค์ 904 สำนักงานราชเลขาธิการในพระองค์สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	1511	สายด่วนรองรับการตอบข้อซักถามกิจกรรมจิตอาสา โดยตรง	
32	กรุงเทพมหานคร	1555	รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์แก่ประชาชนในด้านต่างๆ บริการสาธารณสุขประโยชน์	
33	สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย	1567	รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ บริการศูนย์ข้อมูลกระทรวงมหาดไทย	
34	กรมทางหลวง	1586	ให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเดินทาง รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์	
35	ศูนย์บริการเลิกบุหรี่ทางโทรศัพท์แห่งชาติ	1600	ให้คำปรึกษาการเลิกบุหรี่	
36	สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สถานีวิทยุพิทักษ์สันติราษฎร์ สวพ.91)	1644	ให้บริการข้อมูลข่าวสารจราจร ประสานให้ข้อมูลกับประชาชน	
37	สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร	1646	รับแจ้งเหตุฉุกเฉินของประชาชนในพื้นที่กรุงเทพมหานคร	
38	มูลนิธิเข้าถึงเอดส์	1663	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับโรคเอดส์ ท้องไม่พร้อม	
39	กระทรวงสาธารณสุข (กรมสุขภาพจิต โครงการ TO BE NUMBER ONE)	1667	ให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับปัญหาสุขภาพจิต	
40	สถาบันมะเร็งแห่งชาติ และ สถาบันโรคทรวงอก	1668	ให้ความรู้ คำปรึกษาด้านสุขภาพโรคมะเร็ง และหัวใจแก่ประชาชน	
41	กระทรวงสาธารณสุข (ศูนย์นเรนทร)	1669	รับแจ้งเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินจากประชาชนทั่วประเทศ และให้คำปรึกษา	
42	สำนักงานผู้ตรวจการแผ่นดิน	1676	รับเรื่องร้องเรียน	
43	กองทัพเรือ	1696	รับแจ้งเหตุฉุกเฉิน ช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ และสาธารณภัยพื้นที่ทางน้ำ ทะเล เกาะ ชายฝั่ง ในพื้นที่กองทัพเรือ โดยปฏิบัติการเองทั้งกระบวนการ	
44	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย	1784	รับแจ้งเหตุสาธารณภัย ป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	
45	ศูนย์อำนวยความสะดวกการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้	1880	ศูนย์กลางรับแจ้งเหตุฉุกเฉินจากประชาชนและหน่วยงาน ให้ข้อมูลเผยแพร่ข่าวสารการให้ความรู้การป้องกัน การสื่อสาร การแจ้งเตือนภัย การช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุสาธารณภัย	

ที่	หน่วยงาน	หมายเลข	บริการ/วัตถุประสงค์	การอนุมัติ
46	กรมโยธาธิการและผังเมือง	1531	ติดต่อประสานงานรับเรื่องร้องทุกข์จากส่วนราชการ และประชาชน ตลอดจนการสอบถามข้อมูลการสำรวจความเสียหายของอาคารบ้านเรือน สิ่งปลูกสร้างเบื้องต้นที่ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์แผ่นดินไหว เมื่อวันที่ 28 มีนาคม 2568 (ใช้งานถึงวันที่ 28 กันยายน 2568)	มติ กสทช. ครั้งที่ 10/2568 วันที่ 2 เมษายน 2568