

# TRADETalk

tradetalk@bangkokpost.co.th, tradetalkpost@gmail.com



**NBTC and partners unveil "Kati" smart wristband for the elderly:** The Office of the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) has announced the initiation of a "Research Program to Enhance Accessibility to Social Services for the Elderly through Digital Technology." This programme aims to explore strategies to promote the "Thailand Smart Living Lab Project" as a national policy, focusing on enhancing welfare for the elderly in the age of 5G Digital Health Innovation, in conjunction with the upcoming Thailand Personal Health AI initiative.



## สัมภาษณ์พิเศษ

เรียบเรียง : จันจิรา จันทาม

หมายเหตุ : “พล.อ.ต.อมร ชมเชย” เลขาธิการคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ(สกมช.) ให้สัมภาษณ์รายการ “สยามรัฐสืบค้นหา วิจัยจริง” ทางช่องยูทูป SiamrathOnline ออกอากาศเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2567 โดยได้ให้ความรู้และข้อห่วงใยต่อสังคม จากภัยไซเบอร์ ที่กำลังเป็นปัญหาใหม่ ปัญหาใหญ่ของสังคมในเวลานี้



### ● ประเทศไทยต้องระวังภัยไซเบอร์ เรื่องใดบ้าง

ภัยไซเบอร์ยังติดอันดับต้นๆ จากรายงานล่าสุดที่คาดการณ์ออกปี 2024 World Economic Forum ที่ดูเรื่อง ความเสี่ยงของโลกนี้ ตัวที่เรียกว่า Cy-

# ‘พล.อ.ต.อมร ชมเชย’ เตือนสังคม รู้ทัน ‘Cyber Insecurity’

ber Insecurity คือความไม่ปลอดภัย เรื่องไซเบอร์ จะเป็นปัญหาในช่วง 2 ปีนี้ และอีก 10 ปีข้างหน้า ซึ่งในส่วนของประเทศไทยเราเอง ก็สอดคล้องกันกับที่ World Economic Forum ได้วิเคราะห์เอาไว้ แต่ปัญหาที่ควรเจาะจงและน่าห่วงใย คือ หน่วยงานต่างๆ ต้องเตรียมรับมือ กับเรื่อง Land Software ซึ่งต้องห่วงใน 2 ระดับ ไม่เพียงแค่ว่าเราใช้ไม่ได้โดยตรง เนื่องจากมันดูดข้อมูลก่อน และใส่ดูว่า ระบบไหนสำคัญเมื่อเข้าได้แล้ว มันจะดูดข้อมูลไปเก็บไว้และเมื่อได้ครบถ้วนแล้วมันจะเข้ารหัสเพื่อให้ท่านใช้งานไม่ได้ เสร็จแล้วจะทิ้งโน้ตไว้ว่าต้อง

เรียกค่าไถ่เท่าไร

ตัวนี้ที่เราห่วงมากๆจากหลายปีที่ผ่านมา มีหลายเคส ทั้งระดับองค์กรใหญ่ ภาครัฐ เอกชน และระดับหน่วยงานรวมถึงบุคคลด้วย บางคนโดนกับเครื่องของตนเองด้วย เพราะฉะนั้นในมุมหนึ่งเรื่องการป้องกันสำคัญมาก คือ ทำอย่างไร เราจะมีการอัปเดต มีการป้องกันที่ดี มีการสังเกตว่าสิ่งไหนควรทำหรือไม่ควรทำเพื่อไม่รับมันเข้ามา อีกด้านหนึ่ง คือ เมื่อเกิดขึ้นแล้วจะช่วยให้เราปลอดภัยได้อย่างไร หรือกลับมาใช้งานได้ คือ Backup ต้องดี ซึ่งนอกเหนือจากการ Backup เพื่อให้เข้าถึงได้ง่ายและเร็ว

อีกอย่างที่ตรงเตรียมไว้คือ Backup ที่อยู่นอกเหนือจากระบบปกติและมีมากกว่า 1 ชุด เพราะในปีที่ผ่านมาเราเจอว่าอันนี้เป็น Backup แยก แต่วันที่ Backup กลับเสียบ้างไว้ เขาก็มาเห็นพอดีและโดนเข้ารหัสทันที เพราะฉะนั้นอาจจะทำได้ตั้งนี้ สมมติว่าเรา Backup อันนี้ ไปเก็บไว้และสับดาท์ต่อมา นำฮาร์ดดิสก์อันใหม่มา Backup เพื่อให้มันใจว่าสุดท้ายแล้วเราสามารถเรียกคืนข้อมูลได้ อีกเรื่องหนึ่งคือภัยหลอกหลวงส่วนบุคคล หรือที่เรียกว่าภัยแก๊งคอลเซ็นเตอร์ อยากรู้ว่าในปีนี้ หนังสือเรื่อง beeper ซึ่งเป็นตัวยืนยันเรื่องภัยคอลเซ็นเตอร์ว่าเป็นปัญหาของโลก เนื่องจากพระเอก ไปลุยกับแก๊งคอลเซ็นเตอร์

แสดงให้เห็นว่า ปัญหานี้เป็นปัญหาที่ทุกคนรู้จัก ซึ่งเป็นอาชญากรรมรูปแบบใหม่ สิ่งที่เราต้องห่วงในปัจจุบันคือหลอกให้ลงทุนและพวกนี้ยอดหนามาก บางครั้งค้าขายออนไลน์อาจเสียแค่ 200-300 บาท หรือหลอกให้ทำงานออนไลน์อาจเสียแค่หลักพัน แต่หากถูกหลอกให้ลงทุนออนไลน์เสียเป็นหลักล้านและเขาจะมีความพยายามสูงมาก เช่น กลุ่มที่เราตามตอนนี้จะใช้หน้าคนดังมาโฆษณาใน Social Media ซึ่งหลายคนยังเข้าใจผิดเพราะคิดว่าโฆษณาใน Social Media คัดกรองมาดีแล้ว แต่ความเป็นจริงไม่ได้ อยู่ในเงื่อนไขว่าต้องคัดกรองสิ่งที่โฆษณา เพราะฉะนั้นเป็นหน้าที่ของเราเอง ไม่ว่าจะโฆษณาขายของ โฆษณาทำสิ่งต่างๆ ใน Social Media เราต้องเป็นคนพิจารณาให้ดี อย่าหลงเชื่อ

ดังนั้นการหลอกให้ลงทุนยังเป็นปัญหาอยู่ มีแนวโน้มที่สูงขึ้นและเสียหายเยอะมาก อีกส่วนหนึ่งคือเพจปลอมที่ชวนให้เราโอนเงินและเมื่อถึงเวลาไปจริงที่พิกไม่ได้เปลี่ยนอะไรเอาไว้ จึงเป็นทักษะอีกอย่างหนึ่งที่เราต้องดูให้เป็นในเรื่องการเชื่อหรือไม่เชื่อเรื่องใดในโลกออนไลน์ อีกส่วนคือ AI ซึ่งมาแรงเป็นอย่างมาก ตอนนี้ยังเป็นเพียงคลิปทำให้หน้าขยับได้ เสียงคล้าย แต่เพิ่งจะเริ่มมีปีนี้และเข้าถึงได้ง่าย

เพราะฉะนั้นปี 2567 มันอาจจะเริ่มทำแบบ Interact กับเราได้ เริ่มฟัง

เรารู้เรื่องและตัวนี้สามารถคุยกลับมาได้ ซึ่งไม่น่าจะเกินคาดเพราะความก้าวหน้าด้าน AI มาได้เร็วมาก สิ่งที่เราจะเตือนคือเวลาเราจะเชื่ออะไร ทั้งข่าวที่เห็นและสิ่งที่อ่านหรือสิ่งต่างๆ ที่เรารับรู้อย่ารีบเชื่อมันในสิ่งที่เราได้เห็นว่ามันอ่านเจอสิ่งนี้ ฉันได้ฟังสิ่งนี้ และฉันได้เห็นคลิปสิ่งนี้ แต่ต้องดูต่อว่าทั้งหมดที่ได้รับมาเป็นไปได้หรือไม่ ใครได้ประโยชน์หรือเสียประโยชน์ เราจะเสียประโยชน์หรือไม่

แม้กระทั่งเวลาเราพบเจออะไรใน Social Media เราจะตัดสินใจว่าใครถูกหรือผิด จะ Comment นำไปแชร์ต่อ ควรรอดูเหตุการณ์ว่าอีกครั้งซ้ำไหม จากนั้นจะมีมุกกลับหรือไม่ กระแสติกลับจะเป็นอย่างไร เป็นเรื่องที่ต้องระมัดระวังมากกว่าเดิมด้วย เพราะเรื่องหลอกมันจะเป็นปัญหาที่เราเพื่อผลประโยชน์มากขึ้น เรื่องหลอกๆ ใน 2-3 ปีที่ผ่านมาแค่ปล่อยออกมาและรอดูว่าคนจะแชร์ต่อหรือไม่ ตอนนี้จะกลายเป็นเรื่องที่ทำและคนหวังผลทั้งนั้น อาจจะหวังผลเรื่องเงินหวังผลให้เชื่อหวังผลให้ทำอะไรอย่างที่เขาต้องการ

เพราะฉะนั้นต้องมีทักษะของการรู้เท่าทันหรือหากเราไม่รู้เท่าทันต้องหยุดรอฟัง หยุดรอดูให้เรื่องคลี่คลาย รอให้คนนำอีกมุมหนึ่งมานำเสนอ เพราะเรื่องบางเรื่องอาจจะยังไม่รู้ว่าจริงเท็จอย่างไร แต่อย่าเพิ่งทำอะไรออกไปในรูปแบบที่เราจะเสียหาย พวกนี้เป็นเรื่องสำคัญอย่างมากที่ต้องระวังในปี 2567

### ● กรณีแก๊งคอลเซ็นเตอร์แอบอ้างว่าเป็นคนรู้จักควรทำอย่างไร

เราไม่ควรจะเชื่อคนที่เขามีข้อมูลส่วนบุคคลของเรา ความหมายคือไม่ควรตื่นตื่นหากเขาบอกว่าคุณชื่ออะไรหรือพ่อแม่คุณชื่ออะไร และบอกให้เราทำสิ่งนั้นสิ่งนี้ ต้องแยกเป็นคนละเรื่องแล้วอย่ามองว่าการที่เขารู้ว่าเราชื่อ บ้านเลขที่นี้ และจะบอกให้เราทำอะไรต่อไป มันเป็นเหตุผลที่เพียงพอ เราต้องย้อนกลับไปตั้งมุมมองว่าสุดท้ายแล้วหน่วยงานรัฐจะทำอะไรแบบนี้กับเราหรือไม่ หน่วยงานเอกชนเขาจะนำเรื่องเหล่านี้มาบอกเรา และจะเอื้ออำนวยสิ่งเหล่านี้มันใช่หรือไม่ เพราะยุคนี้เป็นยุคที่ต้องระวังตัว

และไม่ใช่เรื่องที่เราจะมองว่าดีที่มีบริการแบบนี้ให้เราโดยที่เราไม่ต้องเดินทางและไม่ต้องปวดหัว เพราะมีคนดีนำข้อมูลส่วนบุคคลมาบอกเรา แนะนำสิ่งที่ดีให้กับเรา หรือขอมาช่วยเรา ทำนองว่าคุณติดหนี้ หรือที่ยอดนิยมในตอนนี้คือเรื่องเกษียณ เงินบำนาญ บำนาญที่คุณได้ไป ให้ผิดทั้งหมด คุณต้องรีบลงแอปนี้เพื่อจะได้คำนวณใหม่และหากไม่รีบทำเราจะยึดคืนหมด ที่เราอยากเตือนในรูปแบบปัจจุบันและในอนาคต เพราะตอนนี้จะเน้นข้าราชการบำนาญ หรืออาจจะเน้นว่าคุณเป็นลูกหลานข้าราชการบำนาญ และหากพ่อแม่คุณเสียชีวิตและคุณมีเงินก้อนหนึ่งอยู่ในเงินบำนาญ ที่เราต้องตามต่อไปคือ ทำไมมันถึงรู้ข้อมูลเรื่องพวกนี้ และอัปเดตอย่างรวดเร็ว สิ่งนี้แยกเป็นอีกส่วนหนึ่งที่เรากำลังตามกันต่อไป แต่ระหว่างนี้เราต้องตั้งคำถามว่า คุณชื่ออะไร หน่วยงานอะไร จะจดเบอร์โทรศัพท์ไว้ก็ได้แต่ส่วนใหญ่ไม่มีความหมาย

สิ่งที่ต้องทำก่อนที่คุณจะไปคุยกับเขาในสิ่งที่เขาพูด คือ คนชื่อนี้หน่วยงานนี้เบอร์อะไร และติดต่อกลับไปว่าคุณมีคนที่ชื่อนี้ หมายเลขประจำตัวนี้ ถูกส่งมาให้ทำแบบนี้กับคุณหรือไม่ ทำด้วยตัวเองอย่าไปตอบกับทุกคำพูดที่เขาพูดมา ไม่ว่าเขาจะบอกต่อไปเว็บนี้ ดาวนี้โหลดแอปนี้ หรืออินเข้าบัญชีนี้ ก็จบอย่างชัดเจน อย่าตื่นตื่นเรื่องที่เขาพาข้อมูลส่วนบุคคลมาบอกและ แปลว่าต้องเชื่อยุคนี้ต้องสงสัยทั้งหมดและควรระวังตัว

### ● แนวโน้มความร่วมมือในการป้องกัน ระหว่างองค์กรเรื่องระหว่างประเทศที่เราจะช่วยกันแก้ไขปัญหาคือในวันนี้มีความคืบหน้าอย่างไร

แบ่งเป็น 2 ด้าน 1.ตอนนี้ในฝั่งอาเซียน ปลัดท่านปัจจุบัน ซึ่งมาจากกระทรวงยุติธรรมและให้ความสำคัญกับเรื่องนี้อย่างมาก และผลักดันเรื่องพ.ร.ก.สำเร็จในประเทศเรา ท่านจึงอยากให้เห็นอาเซียนรวมตัวกันต่อต้านเรื่องการหลอกหลวงออนไลน์ให้เป็น Agenda ของทั้งภูมิภาค ซึ่งตรงนี้ก็คงจะมีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่อง แต่อีกด้านหนึ่งที่เรากำลังพยายามมากคือ อยากรู้ทาง Social Media แพลตฟอร์มมา

ร่วมมือกับเรา เพราะฉะนั้นตอนนี้ความพยายามหลายๆ อย่างที่ประเทศเราเองคือ DE ตำรวจ สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน(ปปง.) Mobile Operator กสทช. มันทำให้เราตีวงการใช้ซิมโทรศัพท์มือถือต่างๆ มันเริ่มยากขึ้น

เพราะฉะนั้นเขาต้องคิดมุกใหม่ๆ ในการคิดมุกใหม่ตอนนี้ ซึ่งเราต้องหาความร่วมมือให้ได้ระหว่างเรากับ Social Media มันไปอาศัยโฆษณาใน Social Media ไม่ต้องใช้ซิมแล้วใช้ในการลงทุนโฆษณา และโฆษณามันเข้าถึงคนได้เยอะมากเท่าที่เขาจ่าย Social Media หากจ่ายเยอะก็ครอบคลุมทั้งประเทศและยิ่งถึงซึ่งตรงนี้มันยังไม่เกิดแต่อยากให้เกิดมากคือ ความร่วมมือระหว่างรัฐ หน่วยงานของเราที่จะร่วมกับ Social Media เพื่อให้มีระบบกลไกที่จะรีพอร์ตง่ายขึ้น ตรวจสอบได้ฉลาดขึ้น เพราะตรงนี้เราเห็นหลายประเทศ

สุดท้ายหลังจากคุยไปสักพัก ความร่วมมือไม่เกิดต้องจบลงด้วยการฟ้องร้อง แต่เราไม่อยากจะถึงวันนั้น เราอยากรีบช่วยกันเพราะฟ้องร้องบางครั้งมันไม่ได้เกิดประโยชน์อะไร เพราะความร่วมมือมันไม่เกิด คนยังถูกหลอกอยู่ โฆษณายังหลอกลวงอยู่ เพราะฉะนั้นเราอยากจะวิงวอนให้ Social Media รีบหาหนทางร่วมมือกับเรา เพราะสุดท้ายสิ่งที่เราอยาก

ให้เกิดมากๆ คืออยากให้ความเชื่อมั่นในการซื้อขายในโลกออนไลน์กลับมา อยากให้เศรษฐกิจในโลกออนไลน์เป็นไปด้วยความสะดวกเหมือนเดิมและน่าเชื่อถือ

เพราะส่วนหนึ่งที่เราถูกหลอกทุกวันนี้ เพราะพยายามทำให้เรื่องมันง่าย สบายๆ ง่าย ง่าย จึงทำให้มีฉ้อโกงเข้ามาด้วย หลอกด้วย ในความสะดวกของเรา จึงกลายเป็นว่าตอนนี้เราต้องตั้งการ์ดป้องกันตนเอง ไม่เชื่อโฆษณาต่างๆ สุดท้ายจะทำให้ยอดของการโฆษณาของ Social Media แพลตฟอร์มที่คนอยากขายของจริง เป็นบริษัทที่น่าเชื่อถือจริง อาจจะกลายเป็นว่าไม่ลงทุนโฆษณาดีกว่า เพราะลงทุนแล้วคนไม่เชื่อเพราะ Social Media กลายเป็นแหล่งรวมของโฆษณาที่ไม่น่าเชื่อถือ

เราจึงอยากพูดถึงประเด็นความร่วมมือที่อยากทำร่วมกับหน่วยงานพวกนี้ เพื่อจะดึงความเชื่อมั่นของประชาชนที่จะได้เชื่อสิ่งต่างๆ ที่อยู่ในโลกออนไลน์กลับมาอีกครั้ง ซึ่งตอนนี้จะเป็นผลดีกับทุกฝ่าย เพราะหากเราทำอะไรไม่ดี ขวนลงทุนปลอม ขวนซื้อของที่ไม่ดี ขวนเล่นพนันให้มันลดน้อยลงไปเราเชื่อว่าผลในเรื่องที่เป็นบวกจากที่คนจะมาซื้อขาย ทำมาหากินหรือทำอะไรในรูปแบบที่เศรษฐกิจจะหมุนเวียนดีกว่าเดิมที่เป็นประโยชน์กับทุกคน มันจะเห็นภาพที่ทำให้อนาคตเราสดใสมากยิ่งขึ้น