

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
ระหว่างวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕
(รวมทั้งความคิดเห็นที่รับจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นฯ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ อาคารหอประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.)

(ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

เนื้อหา (ร่าง) ประกาศฯ	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการของ กสทช.
ข้อ ๑ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖	เห็นด้วย	นายอริป กิริติพิชญ์/บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (แบบแสดงความคิดเห็นลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
	เนื่องจากกำหนดระยะเวลาบังคับใช้ประกาศค่อนข้างกระชั้นชิด และอาจมีขั้นตอนหรือกระบวนการใดๆ ที่ไม่เป็นไปตามเป้าหมายระยะเวลา ซึ่งอาจมีผลให้ไม่สามารถประกาศลงในราชกิจจานุเบกษา ได้ตามกำหนดเวลาเดิม บริษัทฯ จึงมีข้อเสนอว่าหาก กสทช. หรือสำนักงาน กสทช. พิจารณาแล้วเห็นว่ามีความเสี่ยงในเรื่องกำหนดเวลาการบังคับใช้กฎหมายที่อาจกระทบต่อการนำไปปฏิบัติ กสทช. หรือ สำนักงาน กสทช. ควรพิจารณากำหนดระยะเวลาการบังคับใช้กฎหมายเป็นวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ซึ่งเป็นวันเริ่มต้นไตรมาส ๒ ของปี ๒๕๖๖ โดยจะได้สอดคล้องกับการดำเนินการวัดและส่งข้อมูลที่ผู้ประกอบการต้องส่งรายงานเป็นรายไตรมาสด้วย	คุณวีณา งามเจริญ/บริษัท ทรุ มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)	สำนักงาน กสทช. จะเร่งรัดขั้นตอนสรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศฯ เพื่อเสนอที่ประชุม กสทช. ก่อนเสนอประธาน กสทช. ลงนาม และนำไปประกาศในราชกิจจานุเบกษาก่อนวันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖ ดังนั้น เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
	เห็นด้วยที่ควรมีประกาศฉบับนี้	นางชุนेत्र ศรีเสาวชาติ/สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
ระหว่างวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

(รวมทั้งความคิดเห็นที่รับจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นฯ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ อาคารหอประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.)

เนื้อหา (ร่าง) ประกาศฯ	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการของ กสทช.	
ข้อ ๔ การให้บริการโทรคมนาคมจะต้องมีค่าชี้วัดคุณภาพบริการผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ <u>ทั้งนี้ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายที่กำหนดนี้ ให้มีการพิจารณาทบทวนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับแต่วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ</u>	เห็นด้วย	นางชุนेत्र ศรีเสาวชาติ/สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ สำนักงาน กสทช. กำหนดให้มีการทบทวนค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ โดยจะพิจารณาปรับค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายเมื่อมีเหตุผลความจำเป็นเป็นสำคัญ เช่น เมื่อประชาชนทั่วไปมีความจำเป็นต้องได้รับการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพการให้บริการสูงกว่าที่ประกาศได้กำหนดไว้ ดังนั้น เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ	
	การทบทวนค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับแต่วันที่ประกาศมีผลใช้บังคับ อาจมีระยะเวลาที่สั้นเกินไป	คุณศิริชัย สุขสกุลชัย/บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด (วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕)		สำนักงาน กสทช. กำหนดให้มีการทบทวนค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายเมื่อมีเหตุผลความจำเป็นเป็นสำคัญ เช่น เมื่อประชาชนทั่วไปมีความจำเป็นต้องได้รับการโทรคมนาคมที่มีคุณภาพการให้บริการสูงกว่าที่ประกาศได้กำหนดไว้ ดังนั้น เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
	เนื่องจากการใช้เทคโนโลยี 5G ของไทยยังอยู่ในช่วงเริ่มต้น จำนวนการใช้งานจำกัด การกำหนดให้มีการพิจารณาเพื่อทบทวน ค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมาย (ค่า QoS) ที่กำหนดไว้ภายในระยะเวลาอันสั้น (ไม่เกิน ๑ ปี) อาจจะเป็นช่วงเวลาที่กระชั้นชิดไป / ข้อเสนอแนะให้มีการทบทวนอีกครั้ง เมื่อค่า QoS ปัจจุบัน ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ 5G อย่างมีนัยสำคัญ	นายอธิป กิรติพิชญ์/บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕)		
บริษัทฯ เห็นด้วยกับการพิจารณาปรับปรุงประกาศ กสทช. ว่าด้วยมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เห็นว่าการกำหนดระยะเวลาในการปรับปรุงประกาศฯ ไว้ที่ไม่เกิน ๑ ปี มีลักษณะที่ขาดความยืดหยุ่น ประกอบกับเมื่อพิจารณาการปรับปรุงประกาศ กสทช. ว่าด้วยมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่ผ่านมาใช้ระยะเวลาเฉลี่ยมากกว่า ๑ ปี		คุณวิณา แสงสิริภิญโญ/บริษัท ทูรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)		

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
ระหว่างวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

(รวมทั้งความคิดเห็นที่รับจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นฯ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ อาคารหอประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.)

เนื้อหา (ร่าง) ประกาศฯ	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความคิดเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการของ กสทช.
	<p>บริษัทฯ จึงขอเสนอปรับปรุงร่างประกาศข้อ ๔ เป็น “การให้บริการโทรคมนาคมจะต้องมีค่าชี้วัดคุณภาพบริการผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ ทั้งนี้ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายที่กำหนดนี้ ให้มีการพิจารณา ทบทวนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับแต่ วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับอย่างสม่ำเสมอ”</p> <p>หรือ “การให้บริการโทรคมนาคมจะต้องมีค่าชี้วัดคุณภาพบริการผ่านเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในภาคผนวกแนบท้ายประกาศนี้ ทั้งนี้ ค่าชี้วัดคุณภาพบริการและค่าเป้าหมายที่กำหนดนี้ ให้มีการพิจารณา ทบทวนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงภายในระยะเวลาไม่เกิน ๑ ปี นับแต่ วันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับอย่างสม่ำเสมอ”</p> <p>อย่างใดอย่างหนึ่ง</p>		

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
ระหว่างวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

(รวมทั้งความคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นฯ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ อาคารหอประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.)

ภาคผนวกแนบท้าย (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ภาคผนวกแนบท้าย (ร่าง) ประกาศฯ	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ข้อมูลประกอบการพิจารณา/เอกสารอ้างอิง	ผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการของ กสทช.
๒.๓.๑ อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ค่า Round Trip Time (RTT) ต่ำกว่าค่าที่กำหนด	เห็นด้วย	นายอริบ กิรติพิชญ์/บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (แบบแสดงความคิดเห็นลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
	เห็น ด้วย ที่ ปรับ ให้ สอด คล้อง กับ เทคโนโลยี	นางชุนเตร ศรีเสาวชาติ/สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค (แบบแสดงความคิดเห็น วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
๒.๓.๔ อัตราส่วนจำนวนครั้งที่ HTTP โหลดได้ไม่ต่ำกว่าเวลาที่กำหนด (HTTP ratio subjected to specified time duration)	เห็นด้วย	นายอริบ กิรติพิชญ์/บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (แบบแสดงความคิดเห็นลงวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
	เห็น ด้วย ที่ ปรับ ให้ สอด คล้อง กับ เทคโนโลยี	นางชุนเตร ศรีเสาวชาติ/สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค (แบบแสดงความคิดเห็น วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
๒.๓.๕ อัตราส่วนจำนวนครั้งที่สามารถเข้าถึงบริการสตรีมมิ่ง (Streaming service accessibility)	ค่าชี้วัดคุณภาพบริการด้าน Streaming Services ควรครอบคลุมการใช้งานของทุกเว็บไซต์ และควรมีการกำกับดูแลให้สามารถเข้าถึงบริการดังกล่าวของทุกเว็บไซต์ด้วย	คุณกัมปนาท ตันตวิฑู/บริษัท พีเอ บิสซิเนส ภูเก็ต จำกัด (วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕)	(ร่าง) ประกาศฯ กำหนดค่าชี้วัดคุณภาพบริการด้าน Streaming Services ไว้ในข้อ ๒.๓.๕ และข้อ ๒.๓.๖ ซึ่งครอบคลุมการให้บริการ Streaming Services ของทุกเว็บไซต์ อย่างไรก็ตาม ในการวัดค่าชี้วัดคุณภาพดังกล่าวนั้น จำเป็นต้องมีการกำหนดวิธีการวัด และกำหนดเว็บไซต์ที่เป็นมาตรฐานที่ใช้ในการทดสอบ เพื่อให้สามารถนำมาวิเคราะห์คุณภาพการให้บริการของโครงข่าย
๒.๓.๖ อัตราส่วนจำนวนครั้งการสตรีมมิ่ง (Streaming reproduction success ratio)			

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
ระหว่างวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

(รวมทั้งความคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นฯ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ อาคารหอประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.)

ภาคผนวกแนบท้าย (ร่าง) ประกาศฯ	ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ข้อมูลประกอบการพิจารณา/เอกสารอ้างอิง	ผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการของ กสทช.
			ได้ ซึ่งในกรณีที่พบปัญหาการใช้งานหรือการเข้าถึงบริการ Streaming Services ของเว็บไซต์อื่นที่ไม่ใช่เว็บไซต์มาตรฐานที่ใช้ในการทดสอบ และคาดว่าจะมีสาเหตุมาจากโครงข่าย ผู้ใช้บริการสามารถร้องเรียนผ่านมายังช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของสำนักงาน กสทช. ได้ ดังนั้น เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
	เห็นด้วย	นายอริป กิริติพิชญ์/บริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๔ กันยายน ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ
	เห็นด้วยที่ปรับให้สอดคล้องกับเทคโนโลยี	นางชูเนตร ศรีเสาวชาติ/สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)	- เห็นควรยืนยันตาม (ร่าง) ประกาศฯ

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม

ระหว่างวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

(รวมทั้งความคิดเห็นที่รับจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นฯ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ อาคารหอประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.)

ประเด็นอื่นๆ

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการของ กสทช.
การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี 5G ควรมีการกำกับดูแลความปลอดภัยของพื้นที่การให้บริการและในพื้นที่การให้บริการนั้น ๆ ควรมีการกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการด้วย	คุณกัมปนาท ตันตติวิท/บริษัท พีเอ บิสซิเนสกรุ๊ป จำกัด (วันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕)	สำนักงาน กสทช. มีการกำกับพื้นที่การให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากลที่ กสทช. ประกาศกำหนด และการกำกับดูแลคุณภาพการให้บริการของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่โดยใช้เทคโนโลยี 5G จะเป็นไปตาม (ร่าง) ประกาศฯ โดยจะมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๖
ผู้ประกอบการธุรกิจที่เป็นผู้รับใบอนุญาตมีทั้งผู้ประกอบการธุรกิจในประเทศ ต่างประเทศ ซึ่งมีโครงข่ายเป็นของตนเอง และที่ไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง จึงควรคำนึงถึงความไม่เท่าเทียมกันของมาตรฐานและทรัพยากรทางเทคนิคของผู้ให้บริการแต่ละราย ซึ่งอาจทำให้การให้บริการไม่เป็นไปตามมาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคมที่กำหนด	นางชุนเนตร ศรีเสาวชาติ/สมาคมพิทักษ์ประโยชน์ผู้บริโภค (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)	(ร่าง) ประกาศฯ ฉบับนี้ กำหนดคุณภาพการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตให้บริการโทรคมนาคมในประเทศ ทั้งที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง โดยกำหนดค่าเป้าหมายของคุณภาพการให้บริการพื้นฐานที่ผู้ใช้บริการยอมรับได้ (Minimum Acceptable Target) ที่เท่าเทียมกันทั้งผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง และไม่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง ซึ่งทำให้ค่าเป้าหมายดังกล่าวไม่ขึ้นกับทรัพยากรทางเทคนิคที่ผู้รับใบอนุญาตแต่ละรายอาจมีไม่เท่ากัน อย่างไรก็ตาม ค่าชี้วัดคุณภาพการให้บริการบางค่าชี้วัดจะใช้บังคับกับผู้รับใบอนุญาตทุกราย แต่บางค่าชี้วัดจะใช้บังคับกับเฉพาะผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองเท่านั้น เช่น ค่าชี้วัดที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพของโครงข่าย
กรณีผู้รับใบอนุญาตมีการกระทำความผิดหลายครั้งในความผิดลักษณะเดียวกัน ควรมีการเพิ่มบทลงโทษโดยการยึดใบอนุญาตด้วย		ความเห็น/ข้อเสนอแนะนี้อยู่นอกขอบข่ายการรับฟังความคิดเห็นในครั้งนี้อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. จะนำความเห็น/ข้อเสนอแนะนี้ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
ควรมีการประชาสัมพันธ์ ให้ผู้ที่เกี่ยวข้อง ผู้ประกอบการธุรกิจ ผู้รับใบอนุญาต และผู้บริโภค ได้รับทราบสาระสำคัญของประกาศ กสทช. ฉบับนี้เพื่อทำความเข้าใจและเตรียมตัวในการบริหารจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแนวทางที่กำหนดตามประกาศดังกล่าว		ความเห็น/ข้อเสนอแนะนี้อยู่นอกขอบข่ายการรับฟังความคิดเห็นในครั้งนี้อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. จะนำความเห็น/ข้อเสนอแนะนี้ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

สรุปผลการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรฐานของคุณภาพการให้บริการโทรคมนาคม
ระหว่างวันที่ ๑๐ สิงหาคม ๒๕๖๕ ถึงวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕

(รวมทั้งความคิดเห็นที่ได้รับจากการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นฯ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๕ ณ อาคารหอประชุมสายลม ๕๐๑๑ สำนักงาน กสทช.)

ความเห็น/ข้อเสนอแนะ	ผู้แสดงความเห็น/หน่วยงาน	ผลการพิจารณา/แนวทางการดำเนินการ ของ กสทช.
เพื่อให้สอดคล้องกับค่าชี้วัดคุณภาพบริการที่มีปรับปรุงเปลี่ยนแปลง ดังนั้น บริษัทฯ จึงขอให้มีการสรุปแนวทางการวัดค่าชี้วัดคุณภาพบริการและพื้นที่เฝ้าระวังโดยเร็ว ทั้งนี้ ขอให้พิจารณาคำร้องถึงขอขเขตเงื่อนไขใบอนุญาต และความเป็นไปได้ในทางปฏิบัติของผู้ประกอบการร่วมด้วย	คุณวีณา แสงสิริภิญโญ/บริษัท โทร มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด (แบบแสดงความคิดเห็นวันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๕)	ความเห็น/ข้อเสนอแนะนี้อยู่นอกขอบข่ายการรับฟังความคิดเห็นในครั้งนี้ อย่างไรก็ตาม สำนักงาน กสทช. จะนำความเห็น/ข้อเสนอแนะนี้ ไปพิจารณาดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป