

เปิดความเสียหายแอปดูดเงิน

มิจฉาชีพดันใช้ 'ปลากะเบน' หลอกติดตั้ง

ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) เปิดเผยข้อมูลสถิติความเสียหายจากแอปพลิเคชัน "ดูดเงิน" พบว่า ครึ่งปี 2566 ที่ผ่านมา ยังคงมีผู้ถูกหลอกหลวง จนเกิดความเสียหายจำนวนมาก สะท้อนว่า การหลอกหลวงยังคงเกิดขึ้นทุกวัน ซึ่งตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา ธปท. ได้ออกแนวมาตรการจัดการภัยทุจริตทางการเงินเป็นชุดมาตรการขั้นต้นทำให้สถาบันการเงินนำไปปฏิบัติ เพื่อป้องกันภัยทางการเงินในรูปแบบต่าง ๆ ที่มาพร้อมกับเทคโนโลยี เพื่อลดการสูญเสียเงินจากการหลอกหลวงผ่านออนไลน์ **มาตรการขั้นต้นสำเร็จแล้ว 70%**

ล่าสุด "สิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา" ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายกำกับระบบการชำระเงินและคุ้มครองผู้ใช้บริการทางการเงิน ธปท. แถลงความคืบหน้าว่า เบื้องต้นได้เร่งดำเนินการตามมาตรการขั้นต้น ซึ่งสามารถทำได้ตามแผนแล้วกว่า 70% โดยมาตรการที่สำเร็จแล้ว ได้แก่ 1.การยกเลิกส่ง SMS แอปพลิเคชันเพื่อขอข้อมูลสำคัญ 2.ปิดกั้น SMS และเบอร์ call center ที่แอบอ้างเป็นธนาคาร และปิดเว็บไซต์หลอกหลวง ร่วมกับ กสทช. กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และศูนย์ประสานงานด้านความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศภาคการธนาคาร (TB-CERT) 3.จำกัดจำนวนบัญชีผู้ใช้งาน mobile banking 1 อุปกรณ์ และ 4.ปรับปรุงระบบรักษาความปลอดภัย mobile banking ให้

แนวโน้มความเสียหายจากแอปดูดเงินกลับมาเพิ่มขึ้น ในช่วง 1-2 เดือนที่ผ่านมา เพราะมีภัยการเงินรูปแบบใหม่ โดยการส่ง SMS ผ่านเสาส่งสัญญาณมือถือปลอม

ทันภัยการเงินรูปแบบใหม่

ส่วนมาตรการที่อยู่ระหว่างการดำเนินการ ได้แก่ 1.การแจ้งเตือนผู้ใช้ mobile banking ก่อนกดโอนเงินหรือทำธุรกรรมทุกครั้ง และประเมินความรู้ภัยทางการเงิน ซึ่งดำเนินการไปแล้ว 70% 2.ยืนยันตัวตนด้วย biometrics เพื่อเปิดบัญชีออนไลน์ และการเปลี่ยนวงเงิน-โอนเงิน โดยการสแกนใบหน้าเมื่อเข้าเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในการทำธุรกรรมผ่าน mobile banking เช่น โอนเงินมากกว่า 50,000 บาท/ครั้ง หรือ 200,000 บาท/วัน หรือปรับเพิ่มวงเงินทำธุรกรรมต่อวันเป็นตั้งแต่ 50,000 บาทขึ้นไป และ 3.การกำหนดเพดานวงเงินถอน/โอนเงินสูงสุดต่อวันดำเนินการแล้ว 80%

"มาตรการทั้งหมดคาดว่าจะแล้วเสร็จภายในสิ้นปีนี้ ส่วนจะมีมาตรการอะไรเพิ่มเติม คงต้องรอดูประสิทธิภาพประสิทธิผลของมาตรการชุดนี้ก่อน"

จับตายอดเปิด "บัญชีม้า" ล่อพุ่ง

"กัญญา ตรีเพชรารักษ์" ผู้อำนวยการฝ่ายกำกับและตรวจสอบความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ธปท. กล่าวว่า หลังพระราชกำหนด (พ.ร.ก.) มาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี พ.ศ. 2566 มีผลบังคับใช้เมื่อวันที่ 17 มี.ค. 2566 ลिंगที่สถาบันการเงินต้องดำเนินการ มี 3 ส่วน คือ 1.กำหนดเงื่อนไขการตรวจจับ ติดตามธุรกรรมเข้าข่ายผิดปกติ และรายงานไปยังสำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) 2.ทำระบบตรวจจับและติดตามบัญชีหรือธุรกรรมต้องสงสัยแบบทันที เพื่อระงับธุรกรรมชั่วคราวเมื่อตรวจพบทำได้เร็วขึ้น คาดแล้วเสร็จในสิ้นปีนี้ และ 3.จัดให้มีช่องทางติดต่อเร่งด่วน (hotline) ตลอด 24 ชั่วโมง เพื่อให้ผู้ใช้บริการแจ้งเหตุได้เร็ว

"ตัวเลขอายัดบัญชีม้าเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง คาดว่าระยะข้างหน้า การเปิดบัญชีม้าจะ

สถิติความเสียหายแอปดูดเงิน และยอดอายุัดบัญชีม้า

**มูลค่าความเสียหายแอปดูดเงิน
(ล้านบาท)**

ปี 2566	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
	135	116	200	173

**ยอดอายุัดบัญชีม้า
(บัญชี/เดือน)**

ปี 2566	ม.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
	5,000	6,000	9,000	9,000

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ประชาชาติกราฟิก

เพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม เพราะมีการตรวจจับได้มากขึ้น รวมถึงมาตรการโอนเงินต้องสแกนหน้าทำให้วงเงินในการหลอกหลวงน้อยลงไม่เกิน 50,000 บาทต่อครั้ง ทำให้การเปิดบัญชีใหม่จะเพิ่มขึ้นเช่นเดียวกัน ซึ่งราคาของบัญชีม้าจะแพงขึ้น เพราะคนร้ายต้องการบัญชีที่เพิ่มขึ้น”

มีจฉอาชีพคืนเปลี่ยนวิธีหลอกหลวง

“ภิญโญ” กล่าวอีกว่า หลังจาก ธปท. ออกมาตรการขั้นต้น และ พ.ร.ก.ป้องกันฯ มีผลบังคับใช้ ส่งผลให้ตัวเลขความเสียหาย หลังไตรมาสที่ 1/2566 ลดลง (ดูกราฟิก) โดยเฉพาะมาตรการโอนเงินและต้องสแกนใบหน้า จะช่วยลดความเสียหายและความรุนแรงของ “แอปดูดเงิน” ได้ แต่มีจฉอาชีพจะเลือกกลุ่มเป้าหมายในการหลอกหลวง และเปลี่ยนรูปแบบหลอกหลวงใหม่ เช่น ปลอมเป็นหน่วยงานที่กลุ่มเป้าหมายติดต่อ อาทิ กรมที่ดิน การไฟฟ้า หรือเปลี่ยนการส่ง SMS ผ่านเสาส่งสัญญาณมือถือปลอม (false base station) ที่เรียกว่า “ปลากกระเบน” เพื่อหลอกให้ติดตั้งแอปดูดเงิน

“แนวโน้มความเสียหายจากแอปดูดเงินกลับมาเพิ่มขึ้น ในช่วง 1-2 เดือนที่ผ่านมา เพราะมีภัยการเงินรูปแบบใหม่ โดยการส่ง SMS ผ่านเสาส่งสัญญาณมือถือปลอม ซึ่งที่ผ่านมาเจ้าหน้าที่สามารถจับกุมคนร้ายที่ปล่อยสัญญาณปลอมได้แล้ว 1 แก๊ง”

SCB สแกนหน้าราบรื่น

ด้าน “ชาติ อัคระธีระธรรม” รองผู้จัดการใหญ่อาวุโส ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร กลุ่มงาน Digital Banking ธนาคารไทยพาณิชย์ กล่าวว่า ธนาคารได้เริ่มมาตรการ การสแกนใบหน้าเมื่อทำธุรกรรมโอนเงิน-เปลี่ยนวงเงิน เมื่อทำธุรกรรมผ่าน SCB Easy เมื่อวันที่ 4 ก.ค.ที่ผ่านมา ซึ่งการทำธุรกรรมของลูกค้าค่อนข้างเป็นไปอย่างราบรื่น ไม่มีปัญหา และไม่มีลูกค้าติดต่อเข้ามาสอบถามเป็นพิเศษ แม้ว่าลูกค้ายังเข้ามายืนยันตัวตนไม่ครบก็ตาม

“ลูกค้าส่วนใหญ่ที่เข้าเกณฑ์ยังไม่ค่อยพบว่ามีปัญหาอะไร ธุรกรรมสามารถทำได้ราบรื่นกว่าที่คิดไว้ และคาดว่าแบงก์ส่วนใหญ่ก็น่าจะมีปัญหาและเริ่มดำเนินการไปแล้ว”

ทั้งหมดนี้จะเห็นได้ว่า แม้จะมีการป้องกันที่เข้มขึ้นขึ้น แต่บรรดามีจฉอาชีพก็พยายามหาวิธีการที่จะหลอกหลวงในรูปแบบใหม่ ๆ อยู่ตลอด ดังนั้นคงต้องดำเนินการควบคู่กันไป ทั้งเรื่องการป้องกัน การให้ความรู้ประชาชน และการปราบปรามอย่างจริงจัง

ปฏิทินสังคม-กิจกรรม-โปรโมชั่น

■ **เพีย ซินเทีย** ประธานกรรมการบริหาร LUXX ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ที่มีไลน์ผลิตภัณฑ์หลักสำหรับ เส้นผมและเมคอัพ ตอบโจทย์ทุกความต้องการของผู้หญิงแบบ All in One ได้จัดงานเปิดตัวแบรนด์ LUXX อย่างเป็นทางการ ครั้งแรกในเอเชียแปซิฟิก ที่ประเทศไทย พร้อมฉลองครบรอบ 3 ปี แห่งความสำเร็จ ในวันจันทร์ที่ 24 กรกฎาคม เวลา 13.00 น. ณ ห้อง Ballroom ชั้น 12 โรงแรม วี กรุงเทพฯ เอ็มแกลเลอรี บาย โซฟิเทล

■ **ลิลลี่ ชู** รองผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมอุตสาหกรรมบริการ สภาส่งเสริมการค้าและการส่งออกได้หวัน หรือ (TAITRA) เตรียมจัดงานใหญ่ Taiwan Smart Healthcare Industry Conference พร้อมยกทัพงานแสดงนวัตกรรมการดูแลสุขภาพแห่งอนาคตชั้นเลิศจากไต้หวัน โดยมี ภก.วีรวัฒน์ มีแก้ว เลขานุการสมาคมอุตสาหกรรมเทคโนโลยีเครื่องมือแพทย์ไทย หรือ (THAIMED) ร่วมจัดงานในครั้งนี้ งาน Taiwan Smart Healthcare Industry Conference เปิดโอกาสให้ผู้ที่เกี่ยวข้องขอบเทคโนโลยีชีวภาพ นวัตกรรม และการแพทย์สมัยใหม่ ได้มาสัมผัสผลิตภัณฑ์และรวมแบรนด์สุดยอดของไต้หวันไว้ในงานนี้อีกทั้งยังช่วยส่งเสริมและสร้างภาพลักษณ์ให้สินค้าจากไต้หวันให้เป็นที่รู้จักในกลุ่มของคนไทยมากยิ่งขึ้น ในวันพฤหัสบดีที่ 20 กรกฎาคม เวลา 13.00 – 15.00 น. ณ ห้องประชุม (SILK1) ศูนย์นิทรรศการและการประชุมไบเทค บางนา

■ **M Card โดย เดอะมอลล์ กรุ๊ป** จับมือเด้าบิน คาเฟ่อัตโนมัติ 24 ชั่วโมง มอบสิทธิพิเศษให้แก่สมาชิก M Card มอบสิทธิ

ประโยชน์พิเศษตลอดปี 2566 เพียงแลกคะแนน M Point ผ่าน M Card Application รับส่วนลดหรือเมนูเครื่องดื่มฟรีจากเด้าบิน 160 M Point รับส่วนลด 20 บาท สำหรับทุกเมนูเครื่องดื่มที่ดูเด้าบิน ทั่วประเทศไทย ตั้งแต่วันนี้ – 31 ธันวาคม / 199 M Point รับฟรี เครื่องดื่มเมนูใดก็ได้ 1 แก้ว (มูลค่าไม่เกิน 55 บาท) ตั้งแต่วันนี้-31 ธันวาคม ที่ดูเด้าบิน ทั่วประเทศ สำหรับสมาชิกบัตร M Card ที่มียอดสะสม M Power ระดับ Red, Blue และ Black เมื่อซื้อครบ 2,000 ขึ้นไป/ใบเสร็จ รับเพิ่มอีกต่อ กับเมนูเครื่องดื่ม 1 แก้ว จากเด้าบิน พร้อมลิ้มลอง 4 เมนูสุดพิเศษ มาพร้อมกับแก้วลิมิเตด อิดิชั่น 2 ลายสุดคุล ดีไซน์โดยศิลปินชื่อดัง PUCK ตั้งแต่วันนี้ - 30 กรกฎาคม 2566 รับเพิ่มฟรี! (พิเศษ เฉพาะ เดอะมอลล์ไลฟ์สโตร์ ท่าพระ, งามวงศ์วาน, เดอะมอลล์ ราชสีมา, เอ็มโพเรียม และ พารากอน) เช็กระดับ M Power ได้ที่ M Card Application

■ **ศ.ดร.พิรธอง รามสูต** กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เป็นประธานเปิดการประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อ (ร่าง) ประกาศ กสทช. เรื่อง มาตรการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้รับใบอนุญาต ผู้ผลิตรายการและผู้ประกอบวิชาชีพสื่อสารมวลชนที่เกี่ยวกับกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์ พ.ศ. จัดโดย สำนักงาน กสทช. ณ ห้องพระพรหม โรงแรมอศิรินทร์ แกรนด์ คอนเวนชั่น วันจันทร์ที่ 17 กรกฎาคม เวลา 9.30 น.