

ผู้บริหารกสทช. เยี่ยม'เดลินิวส์'

ผู้บริหาร "เดลินิวส์"
ต้อนรับคณะ กสทช.
พร้อมให้ความคิดเห็นการ
ทำงานและนำเยี่ยมชม
การ ♦ อ่านต่อหน้า 9

กสทช.

□ ต่อจากหน้า 1

ดำเนินงาน "เดลินิวส์ทีวี" เผย ใบอนุญาต
เคเบิลทีวีได้เห็นแน่เดือนค.ค.นี้ ขณะที่ 16
ค.ก. กำหนดประมูล 3 จี ที่สำนักงาน กสทช.
เริ่มต้น 4.5 พันล้านบาท เชื่อม 3ยักษ์ใหญ่ร่วม
ลงแข่งขัน ยันไม่มีข้อผิดพลาด ส่วนปัญหา "ดี
แทค" ไม่จบ สคบ.โคตรล้มล้ม ระบุ สัญญา
ไม่ดีถือเอาเปรียบผู้บริโภคชัดเจน

ที่สำนักงานเดลินิวส์ ถนนวิภาวดีรังสิต
เมื่อเวลา 10.30 น. วันที่ 30 ส.ค. พล.อ.อ.ชเรศ
ปุนศรี ประธานคณะกรรมการกิจการกระจาย
เสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม
แห่งชาติ หรือ กสทช. พ.อ.ดร.นที ศุกลรัตน์
รองประธาน กสทช. พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิ
สุวรรณ รองประธาน กสทช. ได้เดินทางมาพบ
ดร.ประภา เหนระกุล ศรีนวนนิต บรรณาธิการ
บริหาร หนังสือพิมพ์เดลินิวส์ และคณะผู้
บริหาร โดย พล.อ.อ.ชเรศ กล่าวว่า ต้องการ
มาพบปะเพื่อรับฟังความคิดเห็นการทำงาน
ของ กสทช. จากภาคเอกชน ขณะนี้มีหลาย
เรื่องกำลังดำเนินการ ทั้งการออกใบอนุญาต
ทีวีดิจิทัล เคเบิลทีวี และการประมูล 3 จี

พ.อ.ดร.นที ในฐานะประธานกรรมการ
กิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์
(กสท.) กล่าวว่า ทีวีดาวเทียม และเคเบิลทีวี
คาดว่าจะออกใบอนุญาตได้ภายในเดือนค.ค.
นี้ โดยเป็นใบอนุญาตชั่วคราว 1 ปี นโยบาย
ของกสทช. จะให้มีค่าใช้จ่ายใบอนุญาตไม่สูง
มาก เพราะต้องการให้ผู้ประกอบการเอาเงิน
ไปลงทุนทำเนื้อหา เพื่อผลิตรายการดี ๆ ให้
ประชาชน และต้องไม่จำกัดการเข้าถึงรายการ
เหมือนที่ผ่านมา ขณะนี้อยู่ระหว่างการศึกษา
ข้อมูล แต่เบื้องต้นได้กำหนดว่า รายการกีฬาที่
มีทีมชาติไทยเข้าร่วมการแข่งขัน ทั้งโอลิมปิก
เอเชียนเกมส์ ซีเกมส์ ต้องถ่ายทอดสดผ่านฟรี
ทีวี ส่วนฟุตบอลโลก หากมีทีมชาติไทยเข้าร่วม
การแข่งขันในอนาคตก็น่าจะพิจารณากำหนดไว้
เช่นกัน

พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิสุวรรณ รอง
ประธาน กสทช.ในฐานะประธานกิจการ
โทรคมนาคม (กทค.) เปิดเผยว่า การประมูล
ใบอนุญาต 3 จี ได้กำหนดวันแล้วคาดว่าจะ
เป็นวันที่ 16 ค.ค.นี้ เบื้องต้นจะใช้สำนักงาน
กสทช.เป็นสถานที่จัดประมูล ราคาใบอนุญาต

เริ่มต้นที่ 4,500 ล้านบาท โดยใช้วิธีประมูล
ตามหลักสากลที่ใช้กันในหลายประเทศ มั่นใจ
ไม่มีข้อผิดพลาดตามที่ผู้ตั้งข้อสงสัย เพราะ
เป็นการประมูลที่ใช้เงินจำนวนมาก อีกทั้ง
กสทช.มีขั้นตอนดำเนินการที่เข้มงวด คาดว่า
จะมีผู้เข้าร่วมประมูลประมาณ 3 ราย

ทั้งนี้หลังจากการหารือร่วมกันทั้งสอง
ฝ่าย ดร.ประภา และคณะผู้บริหาร ได้เชิญคณะ
กสทช.ไปชมการทำงานของเดลินิวส์ทีวีด้วย

วันเดียวกัน ที่กลุ่มงานรับเรื่องราว
ร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการ
โทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. น.ส.สารี อ๋อง
สมหวัง ประธานคณะอนุกรรมการ เปิดเผยถึง
กรณีมาตรการเยียวยาต่อลูกค้าของบริษัท โท
เทิล แอ็กเซส คอมมูนิเคชัน จำกัด (มหาชน)
หรือ (ดีแทค) ว่า ไม่เห็นด้วยกับแนวทางที่
ดีแทคเยียวยาให้กับลูกค้าผู้ใช้บริการในครั้ง
นี้ ดีแทคควรจะดำเนินการเยียวยาความเสียหาย
ให้ลูกค้าดีแทคที่มีอยู่ 23.5 ล้านเลขหมาย
โดยอัตโนมัติ ไม่ควรผลักภาระให้กับผู้บริโภค
พร้อมทั้งชดเชยค่าเสียหายเป็น 2 เท่าของระยะ
เวลาที่เสียหาย



▶ เยือนเดลินิวส์... พล.อ.อ.
ชเรศ ปุนศรี ประธาน กสทช.
พ.อ.ดร.เศรษฐพงศ์ มะลิ
สุวรรณ พ.อ.ดร.นที ศุกลรัตน์
เดินทางมาเยือนเดลินิวส์ โดยมี
ดร.ประภา เหนระกุล ศรีนวนนิต
บรรณาธิการบริหารให้การต้อนรับ

ด้านดีแทค ออกหนังสือชี้แจงว่า มาตรการการชดเชยที่กำหนดขึ้น มีความเหมาะสมตามสมควร โดยผลกระทบที่เกิดขึ้นกับลูกค้าจากเหตุการณ์เมื่อวันที่ 28 ส.ค.นี้ มีวงจำกัดรวมเวลา 65 นาที แบ่งเป็น 2 ช่วง ช่วงละประมาณ 30 นาที ระหว่างเวลา 11.06 น. ถึง 11.20 น. และระหว่างเวลา 12.00 น. ถึง 12.45 น. จำนวนลูกค้าที่ได้รับผลกระทบทั้งสิ้นมีประมาณไม่เกินร้อยละ 20 ของหมายเลขลูกค้าทั้งหมด

นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดเผยว่า ได้รับนโยบายให้ สคบ. ทำหนังสือถึง กสทช. เพื่อขอให้ตรวจสอบการให้บริการของ ดีแทค หลังได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภคหลายรายว่าการใช้โทรศัพท์มือถือเกิดปัญหาขัดข้องของสัญญาณบ่อยครั้ง โดยในสัปดาห์หน้า สคบ.จะเชิญผู้บริหารดีแทคเข้าชี้แจงรายละเอียดถึงสาเหตุ และการเยียวยาผู้บริโภคด้วย ตอนนี้งานการให้บริการของดีแทคมีปัญหาหลายครั้ง ถือเป็นภาระเปรียบผู้บริโภคอย่างชัดเจน

นายจิรัชย์ กล่าวต่อว่า นอกจากนี้ สคบ. ยังได้รับการร้องเรียนถึงกรณีที่ใช้โทรศัพท์มือถือแล้วสายหลุดโดยไม่ทราบสาเหตุ และตรวจสอบโทรศัพท์มือถือแล้วก็ไม่พบความผิดปกติ ซึ่งสคบ.จะทำหนังสือไปยังบริษัทผู้ให้บริการมือถือชี้แจงถึงสาเหตุดังกล่าว หากพบว่าเกิดจากความบกพร่องทางเทคนิคจริง จะต้องเร่งแก้ไขให้ผู้บริโภคอย่างเร่งด่วนด้วย

ต่อมา นายจอห์น เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ดีแทค ได้ออกแถลงการณ์ว่า ดีแทคได้ติดตามสถานการณ์การให้บริการแก่ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบจากเหตุขัดข้องด้านบริการอย่างใกล้ชิด ยังคงมีลูกค้าเป็นจำนวนมากที่โทรฯ ติดต่อเข้ามายังหมายเลขบริการลูกค้า เพื่อขอรับบริการโทรฯ ฟรี จึงตัดสินใจชั่วคราวระยะเวลาเปิดให้มีการโทรฯ เข้าหมายเลขบริการลูกค้าออกไปจนถึงเที่ยงคืนของวันศุกร์ที่ 14 ก.ย. นี้.

ดีแทคยึดเวลาคืนค่าโทรถึง14ก.ย.

วานนี้ (30 ส.ค.) กลุ่มงานรับเรื่องราวร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม ในการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ เปิดเผยถึงมาตรการเยียวยาของ บมจ.โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) กรณีสัญญาโทรศัพย์มือถือขาดช่องเมื่อวันที่ 27 ส.ค. ที่ผ่านมา โดยเห็นว่า มาตรการชดเชยของดีแทคที่ให้ลูกค้าแบบฟรีแพค (เติมเงิน) โทรฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่ม ถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิโทร *10250

สำหรับลูกค้าแบบโพสต์แพค (รายเดือน) โทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน รับสิทธิโทร*1737 ขยายเวลารับสิทธิถึงวันที่ 31 ส.ค. นี้ จากเดิมที่ให้แสดงรับสิทธิภายใน 29 ส.ค. ถือเป็นมาตรการเยียวยาที่ล้มเหลว และผลกระทบบังให้ผู้บริโภค

เธอระบุว่า ดีแทคควรดำเนินการเยียวยาความเสียหายให้ลูกค้าดีแทคโดยอัตโนมัติทันที โดยไม่จำเป็นต้องโทรเพื่อขอรับสิทธิเพื่อป้องกันระบบล่มเนื่องจากลูกค้าโทรเข้ามา มากพร้อมชดเชยค่าเสียหายเป็น 2 เท่าของระยะเวลาที่เสียหายจำนวน 130 นาที คำนวณจากฐานวันที่ระบบล่มเมื่อวันดังกล่าวเป็นเวลา 65 นาที ภายในระยะเวลา 30 วัน ทั้งระบบเติม

เงินและรายเดือนและไม่จำกัดการโทรเฉพาะภายในเครือข่ายเท่านั้นด้วย

อย่างไรก็ตาม คณะอนุกรรมาจะดำเนินการลงมติที่ได้หารือกันเสนอให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) พิจารณาพร้อมทั้งสนับสนุนสำนักงาน กสทช.ที่พิจารณาค่าปรับของดีแทค โดยคำนวณความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง และได้ดำเนินการอย่างเคร่งครัดในการคิดค่าปรับ รวมถึงเตรียมเสนอให้ทบทวนไม่คิดค่าใช้จ่ายในการใช้บริการคงสิทธิเลขหมาย (นัมเบอร์พอร์ต) เพื่อให้ผู้บริโภคมีสิทธิใช้บริการ และ กสทช. ควรสั่งให้เพิ่มโควตานัมเบอร์พอร์ตฯ เป็น 40,000 เลขหมาย ตามปริมาณความจุเครือข่ายที่มีอยู่

ด้านนายจอนเอดี อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท โทเทิ่ล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือ ดีแทค ระบุว่า ได้ยึดระยะเวลาเปิดให้มีการโทรเข้าหมายเลขบริการลูกค้า เพื่อขอรับบริการโทรฟรีออกไปอีกเป็นเวลาสองสัปดาห์ นับตั้งแต่นั้นนี้ ไปจนถึงเที่ยงคืนของวันศุกร์ที่ 14 ก.ย. 2555

“ผมอยากขอให้ลูกค้าผู้ที่ได้รับผลกระทบ โทรเข้าหมายเลขบริการลูกค้าตามเวลาที่สะดวก เราจะเปิดให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง ผมขอรับรองว่า ลูกค้าทุกท่านที่โทรเข้ามา จะได้รับการบริการอย่างทั่วถึงทุกท่าน” นายจอนกล่าว

ข่าวสด

Khao Sod
Circulation: 850,000
Ad Rate: 1,000

Section: First Section/เศรษฐกิจ/ต่างประเทศ

วันที่: ศุกร์ 31 สิงหาคม 2555

ปีที่: 22

ฉบับที่: 7946

หน้า: 7(ล่าง)

Col.Inch: 9.59

Ad Value: 9,590

PRValue (x3): 28,770

คลิป: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: สคบ.ชด'ดีแทค' เยียวยาไม่ได้ใจ

สคบ.ชด'ดีแทค' เยียวยาไม่ได้ใจ

นายจิรัช มูลทองโร่ย เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดเผยว่า ได้รับนโยบายจากนายวรวัจน์ เอื้ออภิญญกุล รมต.ประจำสำนักนายกฯ ให้ทำหน้าที่สื่อถึงคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อขอให้ตรวจสอบการให้บริการของดีแทค หลังสัญญาชด'ช้อบยครั้ง โดยในสัปดาห์หน้า สคบ.จะเชิญผู้บริหารดีแทคเข้าชี้แจงกรณีที่เกิดขึ้นเมื่อวันที่ 28 ส.ค. ที่ผ่านมา แม้ดีแทคจะออกมาตอบการเยียวยาแล้ว แต่ไม่ควรให้ลูกค้าโทร.เข้าไปลงทะเบียนเพื่อขอรับเยียวยาเพียงอย่างเดียว เพราะอาจมีลูกค้าหลายคนที่ไม่รับรู้และอาจเสียสิทธิ์ได้ ดังนั้นดีแทคควรออกแนวทางให้ชัดเจนว่าจะช่วยเหลืออย่างไรให้สมเหตุสมผล

ทั้งนี้ กรณีดังกล่าว ดีแทคได้มอบสิทธิพิเศษลูกค้าแบบเดิมเงิน โทร.ฟรี 80 นาทีในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่ม ถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิ์โทร. *10250 ลูกค้าแบบรายเดือน โทร.ฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่จำกัด นาน 7 วัน รับสิทธิ์โทร. *1737 ถึงเที่ยงคืนวันที่ 14 ก.ย.นี้

จีดีแทคชดเชยค่าโทร130นาที

กมธ.สื่อสารชั่งตวงกฎหมายบังคับ

พทลโยธิน ● คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ ดึงดีแทคมาตรฐานเยียวยาตกต่ำลง ชี้ชดเชยเวลา 2 เท่าแบบไม่มีเงื่อนไข พร้อมเปิดทางให้ลูกค้าย้ายค่าย กมธ.สื่อสารชั่ง ตวงชดเชยไม่เหมาะสม เจอแน่ “ดีแทค” ยึดเวลาลงทะเบียนไปอีก 2 สัปดาห์

เมื่อวันที่ 30 ส.ค.ที่ผ่านมา กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการหารือวาระด่วน กรณีปัญหาสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น (ดีแทค) ล่ม เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา นางสาวสารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะอนุกรรมการฯ กล่าวว่า จากเหตุการณ์ดังกล่าวมีผู้บริโภคร้องเรียนจำนวน 104 ราย แบ่งได้ 2 ประเด็น คือ 1.จุดที่ผู้บริโภคอยู่นั้นไม่

สามารถใช้บริการได้ โดยพบว่ามีหลายพื้นที่ได้รับผลกระทบเกือบทุกเขตในกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในวันที่ 28 ส.ค. และกรณีที่ 2.ไม่สามารถรับการเยียวยาตามมาตรการของดีแทคได้ ซึ่งเป็นข้อร้องเรียนในวันที่ 29-30 ส.ค.ที่ผ่านมา

“มาตรฐานการเยียวยาของดีแทคในครั้งนี้น่าตกต่ำลง ซึ่งมาตรการที่ออกมาในครั้งนี่ เป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้บริโภคและตัวเอง” นางสาวสารี กล่าว

นางสาวสารี กล่าวอีกว่า ที่ประชุมคณะอนุกรรมการฯ ได้มีความเห็นต่อกรณีดังกล่าวและจะยื่นเป็นข้อเสนอมให้แกดีแทค และ

กสทช. จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1.ดีแทคต้องเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคจำนวน 23.5 ล้านเลขหมาย โดยอัตโนมัติเป็นการทั่วไปทันที เป็นเวลา 2 เท่าของระยะเวลาที่เสียหายภายใน 30 วัน หรือเท่ากับ 130 นาทีทุกเลขหมาย ส่วนผู้ใช้บริการรายเดือนแบบเหมาจ่าย ควรคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ส่วนลดให้แก่ผู้ใช้บริการ

2.กสทช.ควรทบทวนประกาศเรื่อง การให้บริการคงสิทธิเลขหมาย โดยต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายในการโอนย้ายหมายเลข ให้สะท้อนความเป็นจริงและไม่เป็นอุปสรรคในการโอนย้ายเลขหมาย ซึ่งปัจจุบันมีค่าใช้จ่ายดำเนินการไม่น้อยกว่า 99 บาท นอกจากนี้ ควรเร่งระบบให้สามารถบริการคงสิทธิเลขหมายได้เต็มตามศักยภาพคือ 40,000 เลขหมายต่อวัน ไม่ใช่ 2,500



สารี อ๋องสมหวัง

เลขหมายต่อวัน และ 3.กรณีเกิดเหตุการณ์โทรศัพท์สัญญาณล่ม บริษัทควรให้สิทธิผู้บริโภคสามารถโอนย้ายเครือข่ายได้ภายใน 30 วันโดยไม่เสียค่าบริการ เนื่องจากเหตุแห่งการย้ายนั้นมาจากคุณภาพการให้บริการของบริษัทเอง

ด้าน นายธนา ชีรวินิจ สส.กทม พรรคประชาธิปัตย์ รอง

ประธานคณะกรรมการกิจการ (กมธ.) การสื่อสารและโทรคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร เปิดเผยว่า ทาง กมธ.จะทำหนังสือถึงบริษัทดีแทค เพื่อขอให้ทางบริษัทชดเชยกับลูกค้า ให้สิทธิโทรฟรีลูกค้าทุกคน โดยไม่ต้องให้ลูกค้าเป็นคนโทร.เข้าไปแจ้งขอรับสิทธิ จากกรณีสัญญาณล่มเมื่อวันที่ 28 ส.ค. ซึ่งหากไม่ดำเนินการตามก็จะมีความการอื่นๆ ตามมา

นายจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (ดีแทค) กล่าวว่า หลังจากติดตามสถานการณ์การเยียวยาแก่ลูกค้า ยังพบว่า มีปัญหาค่อนข้างมาก โดยเฉพาะยังมีลูกค้าอีกจำนวนมากที่ยังไม่สามารถติดต่อ ยืนยันขอรับการเยียวยาได้ ดังนั้น บริษัทฯ จึงตัดสินใจที่จะยืดระยะเวลาเปิดให้สิทธิโทร.เข้าหมายเลขบริการลูกค้าดังกล่าว ออกไปอีกเป็นเวลาสองสัปดาห์ นับตั้งแต่วันที่ 14 กันยายน 2555 เพื่อให้แน่ใจว่า จะสามารถให้บริการแก่ลูกค้าได้อย่างทั่วถึง.

ส่งเยียวยาลูกค้าเพิ่ม2เท่า กสทช.เชือดดีแทค แก้เกณฑ์เปิดช่องย้ายค่าย

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า ในการประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม กสทช. ได้มีการหารือวาระด่วนกรณีปัญหาสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ล่ม เป็นครั้งที่ 5 น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะอนุกรรมการกล่าวว่า จากรายงานผลการรับเรื่องร้องเรียนพบว่า เหตุการณ์เครือข่ายดีแทคสัญญาณล่มในครั้งนี้ได้ส่งผลกระทบต่อในหลายพื้นที่ ได้แก่ จังหวัดสงขลา ชลบุรี พัทลุง นครปฐม ภูเก็ต สมุทรปราการ ระนอง ปทุมธานี นนทบุรี ราชบุรี และกรุงเทพฯ นอกจากนี้ยังพบว่า เมื่อบริษัทมีมาตรการในการเยียวยาให้ก็ไม่สามารถรับการเยียวยาได้

น.ส.สารีกล่าวต่อไปว่า คณะอนุกรรมการจึงเห็นว่าสิ่งที่ดีแทคเสนอมาตรการเยียวยามานั้นไม่เป็นจริง ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคมจึงมีความเห็นว่า แนวทางการเยียวยาความเสียหายให้กับผู้ใช้บริการของบริษัทในครั้งนี้อาจรับได้ ทั้งที่มีปัญหาที่เกิดขึ้นครั้งแรก และมีสาเหตุจากเหตุสุดวิสัย แต่มีสาเหตุมาจากระบบของบริษัทเอง คณะอนุกรรมการจึงเห็นควรที่บริษัทต้องเยียวยาความเสียหายให้กับผู้บริโภค จำนวน 23.5 ล้านเลขหมาย โดยอัตโนมัติเป็นการทั่วไปทันทีเป็นเวลา 2 เท่าของระยะเวลาที่เสียหายคิดเป็นจำนวน 130 นาที ภายในเวลา 30 วัน ในผู้ใช้บริการระบบเติมเงินและรายเดือนเหมือนกัน โดยไม่จำกัดการโทรเฉพาะภายในเครือข่าย

นอกจากนี้ ที่ประชุมยังได้ทำความเข้าใจไปถึง กสทช. เสนอให้ทบทวนประกาศ เรื่อง การให้บริการคงสิทธิเลขหมาย โดยกำหนดให้ไม่คิดค่าบริการในการโอนย้ายเลขหมาย เพราะปัจจุบันการโอนย้ายต้องมีค่าใช้จ่ายไม่น้อยกว่า 99 บาท อีกทั้งควรเร่งระบบให้โอนย้ายได้ 40,000 เลขหมายต่อวัน มีค่าใช้จ่าย 2,500 เลขหมายต่อวัน เหมือนปัจจุบัน

“การที่บริษัทเยียวยาเฉพาะผู้ที่โทรศัพท์เข้าไปเป็นการสร้างภาระทั้งต่อตัวเองและผู้ให้บริการ ทั้งที่บริษัทก็รับทราบอยู่แล้วถึงความครอบคลุมของพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบและสามารถเยียวยาได้ทันที และแนวทางการเยียวยาที่ตกลง ทั้งที่ก่อนหน้านี้บริษัทจะเยียวยาให้โดยอัตโนมัติ แต่ครั้งนี้นักกลับสร้างเงื่อนไขมากมาย” น.ส.สารีกล่าว

อนุกรรมาช.ออกโรงบีตีแตก ชดเชยหมดโทรฟรี2เท่า

โพสต์ทูเดย์ — อนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคบีตีแตกชดเชย 2 เท่า ให้ลูกค้าโดยอัตโนมัติ ด้านผู้บริหารตีแตกออกแถลงการณ์ ขยายเวลาโทรแจ้งสิทธิอีก 14 วัน

น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะอนุกรรมการ คุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ในการกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. เปิดเผยว่า อนุกรรมการไม่สามารถยอมรับมาตรการเยียวยาของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือดีแทค ที่ให้ลูกค้าโทรเข้าไปแจ้งสิทธิขอรับค่าโทรฟรี ผ่านหมายเลขคอลเซ็นเตอร์ จากกรณีสัญญาให้บริการล่มเมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา

ทั้งนี้ ดีแทคควรเยียวยาความเสียหายให้ลูกค้าที่มีอยู่กว่า 23.5 ล้านเลขหมายโดย

อัตโนมัติเป็นการทั่วไปทันที พร้อมทั้งชดเชยค่าเสียหายเป็น 2 เท่า หรือเป็นจำนวน 130 นาที ภายในระยะเวลา 30 วัน ทั้งระบบเติมเงินและรายเดือน

อย่างไรก็ตาม คณะอนุกรรมการฯ จะดำเนินการลงมติที่ได้หารือกันเสนอให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) เพื่อพิจารณา พร้อมทั้งสนับสนุนสำนักงานกสทช.ที่พิจารณาค่าปรับของดีแทค

รายงานข่าวแจ้งว่า เมื่อวันที่ 30 ส.ค. ที่ผ่านมา นายจอน เอ็ดดี้ อับดุลลาห์ ประธานเจ้าหน้าที่บริหารดีแทค ได้ออกแถลงการณ์แสดงความเสียใจ แต่ยืนยันว่าจะยังคงใช้มาตรการเยียวยาในรูปแบบเดิมคือ ให้ลูกค้าโทรเข้าไปแสดงสิทธิที่คอลเซ็นเตอร์ แต่ได้ยืดระยะเวลาการโทรเข้าจากเดิมที่จะหมดเขตในวันที่ 31 ส.ค. ไปเป็นวันที่ 14 ก.ย. 2555 ○

ประเด็นร้อน

ประเด็นร้อนเป็นเรื่องวงการสื่อสาร กรณีสัญญาดีแทคล่มดูจะไม่จบง่ายๆ เมื่อลูกค้าเรียกร้องต้องชดเชย 2 เท่า ดีแทคจะชานรับหรือไม่

1. น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. ออกมาระบุว่า คณะอนุฯ ไม่พอใจมาตรการเยียวยาลูกค้าของดีแทค เพราะโทรไปรับสิทธิโทรไม่ติด จึงเรียกร้องให้ดีแทคชดเชยลูกค้าแบบอัตโนมัติ ไม่ใช่ให้ลูกค้าต้องโทรมาแสดงสิทธิ รวมทั้งดีแทคควรเยียวยาเพิ่มมากขึ้นเป็น 2 เท่า หรือโทรฟรี 130 นาที อย่างไรก็ตาม ในช่วงเย็นวานนี้ ดีแทคได้ออกแถลงการณ์ยืนยันมาตรการเยียวยาในรูปแบบเดิม แต่ได้ยืดเวลาการโทรไปจนถึงวันที่ 14 ก.ย. นี้ จากที่ครบกำหนดวานนี้ ซึ่งต้องมาดูกันว่าภาพลักษณ์ของดีแทคกำลังดีดลบ เมื่อเป็นเช่นนี้ดีแทคจะแก้ปัญหาอย่างไร

2. ระบบการสื่อสารอีกค่ายร้อนพอกัน กรณีอายุสัญญาบริษัท ทูมูฟ ได้รับสัมปทานจากบริษัท กสท โทรคมนาคม กำลังจะสิ้นสุดลงวันที่ 15 ก.ย. 2556 ทำให้นับตั้งแต่วันที่ 16 ก.ย. 2556 เป็นต้นไป บริษัท ทูมูฟ จะต้องหยุดให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่บนคลื่นความถี่ 1800 MHz ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใช้บริการมากกว่า 16 ล้านเลขหมาย หากยังไม่ย้ายไปที่อื่นก็ไม่สามารถใช้บริการได้ ถือเป็นเหตุการณ์ที่จะเกิดขึ้นเป็นครั้งแรกในเมืองไทย วันนี้เวลา 09.30 น. ไปที่ห้องประชุม กสทช. ชั้น 2 ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องมาร่วมกันเสนอแนะทางออก

3. จุดชนวนร้อนระหว่างรัฐบาลและกรุงเทพมหานคร (กทม.) ขึ้นมาอีกครั้ง ภายหลังจากที่รัฐบาลส่งสัญญาเตรียมทดสอบการระบายน้ำตามแนวลำคลองของ กทม. ขณะที่ผู้บริหาร กทม. ออกมาระบุ หากเกิดน้ำท่วมรัฐบาลต้องรับผิดชอบ วันนี้จึงคงเป็นประเด็นที่ต้องมาถกเถียงกันต่อไป

4. ต่อเนื่องเกี่ยวกับเรื่องน้ำ วันนี้ ที่ห้างสรรพสินค้าเซ็นทรัล ลาดพร้าว รัฐบาลจัดงานใหญ่เพื่ออารีประชาชนสร้างความมั่นใจว่าปีนี้รัฐบาลเอาอยู่รับมืออุทกภัยได้แน่นอน โดยนายกฯ จะเป็นประธานเปิดงาน และช่วงบ่ายจะมีนิทรรศการโครงการพระราชดำริกับการบริหารจัดการน้ำ

5. สึกชิงตำแหน่งผู้ว่าฯ กทม. ไกล่ละอุต่างๆ ภายหลังพรรคเพื่อไทยเปิดข้อมูลบริพัตร ผู้ว่าฯ กทม. ขณะที่ กทม. ก็นัดวันนี้ แถลงผลงาน 3 ปี นัยเพื่อเรียกคะแนนให้ ม.ร.ว.สุขุมพันธุ์ ต่อการเตรียมลงสมัครชิงผู้ว่าฯ กทม.อีกรอบ

6. แม้อากาศบ้านเมืองขณะนี้เป็นอย่างดี กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) นัดฝึกซ้อมแผนปฏิบัติการของกองร้อยควบคุมฝูงชนที่บริเวณลานพระบรมรูปทรงม้า ตั้งแต่ 9 โมงเช้า

7. งานเสวนาน่าสนใจ เรื่อง “ตำรวจกับกระบวนการยุติธรรมไทย” เปิดการสัมมนาโดยนายยงยุทธ วิชัยดิษฐรมว.มหาดไทย พร้อมกับฟังการอภิปรายเรื่อง “ตำรวจกับกระบวนการยุติธรรมไทย” ที่โรงแรมมิราเคิล แกรนด์

8. วันนี้จะได้พบสรุปคดีสาวน้อยซึ่งชีวิตชนรถตู้เป็นเหตุให้มีผู้เสียชีวิตถึง 9 ศพอย่างสยองขวัญ ต้องติดตามที่ศาลเยาวชนและครอบครัวกลาง นัดฟัง

คำพิพากษาคดีในเวลา 09.00 น.

9. ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) โดยนายเมธี สุภาพงษ์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายนโยบายเศรษฐกิจการเงิน แถลงภาวะเศรษฐกิจเดือน ก.ค. 2555 ว่า ข้อมูลเศรษฐกิจจริงมีแนวโน้มเป็นอย่างไร ที่สำนักงานใหญ่ บางขุนพรหม

10. เรื่องข่าวยังมีหลายประเด็นต้องติดตาม วันนี้ เวลา 10.30 น. นายบุญไทย แก้วขันตี รองผู้จัดการธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) แถลงข่าวสรุปผลการดำเนินงานโครงการตามนโยบายของรัฐบาล และรายละเอียดโครงการประกันภัยข้าวในปี ปีการผลิต 2555 ณ กระทรวงการคลัง

11. ส่งท้ายวันศุกร์ก่อนพักผ่อนนอนหลับ ติดตามคืนนี้กับปรากฏการณ์ดวงจันทร์สีน้ำเงิน หรือบลูมูน หรือดวงจันทร์เต็มดวงครั้งที่ 2 ของเดือน ที่น่าสนใจต้นเป็นวันเดียวกับวันประกอบพิธีศพของ นิล อาร์มสตรอง มนุษย์คนแรกที่ได้เหยียบดวงจันทร์ ซึ่งเสียชีวิตด้วยวัย 82 ปี หากพลาดการชมวันนี้ จะต้องรอถึงวันที่ 31 ก.ค. 2558 หรืออีกเกือบ 3 ปีข้างหน้า ○

กมธ.จี'ดีแตก'ชดเชยลูกค้าโทร.ฟรี

เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม ที่รัฐสภา นายธนา ชีรวินิจ ส.ส.กรุงเทพฯ พรรคประชาธิปัตย์ ในฐานะรองประธานคณะกรรมการ (กมธ.) การสื่อสารและโทรคมนาคม สภาผู้แทนราษฎร แถลงหลังประชุมว่า ที่ประชุมได้พิจารณากรณี เครือข่ายสัญญาณโทรศัพท์เคลื่อนที่ดีแทคล่ม 20 เปอร์เซนต์ของพื้นที่สัญญาณเมื่อวันที่ 28 สิงหาคม พร้อมกับจัดให้ชดเชยด้วยการโทร.ฟรี ใช้อินเทอร์เน็ตฟรี ผ่านการโทรศัพท์ไปยัง หมายเลขที่กำหนด เพื่อชดเชยสิทธิภายในวันที่ 29 สิงหาคม และต่อมามีการร้องเรียนว่าไม่สามารถ ติดต่อหมายเลขดังกล่าวได้ ทำให้มีการขยาย เวลาออกไปเป็นวันที่ 31 สิงหาคม ซึ่งทาง กมธ.เห็นว่าแม้ทางดีแทคจะแจ้งว่าล่ม 20 เปอร์เซนต์ แต่เป็นแบบระบบบังคับ ซึ่งกระจายในพื้นที่กว้างไม่สามารถโทร.เข้า-ออกได้จำนวนมาก ที่ กมธ.เห็นว่าผู้ประกอบการจะต้องรับผิดชอบ ลูกค้าทั้งหมด ไม่ใช่แค่พื้นที่ 20 เปอร์เซนต์ที่เครือข่ายสัญญาณล่ม เพราะคนอื่นๆ ก็ไม่สามารถ ติดต่อเลขหมายในพื้นที่ดังกล่าวได้ ดังนั้นการ

ชดเชยต้องให้กับลูกค้าทั้งหมด และไม่ควรรใช้ วิธีการโทรศัพท์ไปเพื่อชดเชยสิทธิชดเชย

"ที่ประชุม กมธ.มีมติส่งหนังสือด่วนไปยัง ดีแทคเพื่อขอให้บริษัทชดเชยกับลูกค้า ให้สิทธิ โทร.ฟรีลูกค้าทุกคนโดยไม่ต้องให้ลูกค้าโทร.เข้าไป แจ้ง แต่หากทางบริษัทไม่ดำเนินการตามที่แจ้งไป จะมีมาตรการขั้นต่อไป" นายธนา กล่าว

นายจิรัชย์ มูลทองโร่ย เลขานุการสำนักงาน คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดเผยว่า สคบ.ได้รับมอบหมายจากนายวรวัจน์ เอื้ออภิญญกุล รัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ให้ทำหนังสือ ถึงคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เพื่อขอให้ตรวจสอบการให้บริการของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค หลังได้รับการร้องเรียนจากผู้บริโภคหลายรายว่าเกิด เหตุสัญญาณขัดข้องบ่อยครั้งทำให้ผู้บริโภคไม่ได้รับความสะดวก โดยสคบ.ได้หาหน้า สคบ.จะเชิญผู้บริหาร ดีแทคเข้าชี้แจงรายละเอียดถึงสาเหตุ และการ เยียวยาผู้บริโภคด้วย

จีดีแทค'ชดเชย2เท่าจ่ายทุกราย

อ่านต่อหน้า **4**

จีดีแทค'ชดเชย2เท่าทุกราย

ASTVผู้จัดการรายวัน - ผู้บริโภคเชิง ดีแทคสัญญาถล่มซ้ำซาก แถมไม่เข้าถึงการเยียวยา คณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ ดึงดีแทคมาตรฐานตกต่ำลง เตรียมยื่นข้อเสนอให้เยียวยาเป็น 2 เท่าแบบไม่มีเงื่อนไข และให้โอกาสชดเชยไปค่ายอื่นได้ฟรี พร้อมแนะ กสทช. ยกเลิกเก็บค่าโอนย้ายเลขหมาย "กมธ.สื่อสาร สภาฯ" จี ทำหนังสือด่วน "ดีแทค" อย่าปิดความรับผิดชอบ แจงขอได้เยียวยาลูกค้าทุกรายไม่มีเว้น

วานนี้ (30 ส.ค.) เมื่อเวลา 14.00 น. ที่กลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียนและคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ในการประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคด้านกิจการโทรคมนาคม ได้มีการหารือวาระด่วน กรณีปัญหาสัญญาณเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ของ บริษัทโทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) หรือดีแทค ล่มเป็นครั้งที่ 5 เมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา

น.ส.สารี อ๋องสมหวัง ประธานคณะอนุกรรมการฯ กล่าวว่า จากเหตุการณ์ดังกล่าว มีผู้บริโภคโทรศัพท์เข้ามาร้องเรียนจำนวน 104 ราย แบ่งได้ 2 ประเด็น คือ 1. จุดที่ผู้บริโภคอยู่นั้นไม่สามารถใช้บริการได้ โดยพบว่ามีหลายพื้นที่ได้รับผลกระทบ ทั้งในกรุงเทพฯ และต่างจังหวัด 2. ไม่สามารถรับการเยียวยาตามมาตรการของดีแทคได้

"ดีแทคให้การเยียวยาเฉพาะผู้ที่โทรศัพท์เข้าไป ซึ่งมาตรการนี้เป็นการสร้างภาระให้แก่ผู้บริโภคและตัวเอง ทั้งที่ดีแทคก็ทราบอยู่แล้วถึงความครอบคลุมของพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบและสามารถเยียวยาได้ทันที นับว่าดีแทคมีมาตรการในการเยียวยาผู้บริโภคที่ตกต่ำลง ทั้งที่ก่อนหน้านี้ ดีแทคให้การเยียวยาโดยอัตโนมัติทันที แต่ครั้งนี้นักสืบสร้างเงื่อนไขมากมาย ทำให้เกิดปัญหาจนผู้บริโภคร้องเรียนเข้ามาอย่างต่อเนื่อง" น.ส.สารีกล่าว

น.ส.สารีกล่าวอีกว่า ที่ประชุมคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคฯ ได้มีความเห็นต่อกรณีดังกล่าว และจะยื่นเป็นข้อเสนอให้แก่ดีแทคและกสทช. จำนวน 3 เรื่อง ได้แก่ 1. ดีแทคต้องเยียวยาความเสียหายให้แก่ผู้บริโภคจำนวน 23.5 ล้านเลขหมาย โดยอัตโนมัติเป็นการทั่วไปทันทีเป็นเวลา 2 เท่าของระยะเวลาที่เสียหายภายใน 30 วัน เนื่องจากเหตุการณ์สัญญาณล่มไม่ใช่ปัญหาที่เกิดขึ้นครั้งแรก และไม่ได้เกิดจากเหตุสุดวิสัย แต่มีสาเหตุมาจากระบบของบริษัทเอง ซึ่งสัญญาณได้ล่มไปเป็นระยะเวลา 65 นาที ดังนั้น ดีแทคจะต้องเยียวยาความเสียหายเป็นเวลา 130 นาที ให้แก่ผู้ใช้บริการในระบบเติมเงิน ส่วนผู้ใช้บริการรายเดือน ควรคิดเป็นเปอร์เซ็นต์ส่วนลดให้แก่ผู้ใช้บริการ

น.ส.สารีกล่าวต่อไปว่า 2. กสทช.ควรทบทวนประกาศเรื่องการให้บริการคงสิทธิเลขหมาย โดยต้องไม่คิดค่าใช้จ่ายในการโอนย้ายหมายเลข เนื่องจากปัจจุบันการโอนย้ายเครือข่ายต้องมีค่าใช้จ่ายดำเนินการไม่น้อยกว่า 99 บาท เป็นการสร้างความจำกัดในการสร้างทางเลือกของผู้บริโภค นอกจากนี้ ควรเร่งระบบให้สามารถบริการคงสิทธิเลขหมายได้เต็มตามศักยภาพคือ 40,000 เลขหมายต่อวัน ไม่ใช่ 2,500 เลขหมายต่อวัน และ 3. กรณีเกิดเหตุการณ์โทรศัพท์สัญญาณล่ม บริษัทควรให้สิทธิผู้บริโภคสามารถโอนย้ายเครือข่ายได้ภายใน 30 วันโดยไม่เสียค่าบริการ เนื่องจากเหตุแห่งการย้ายนั้นมาจากคุณภาพการให้บริการของบริษัทเอง

วันเดียวกันที่รัฐสภา นายธนา ชีรวินิจ ส.ส.กทม.พรรคประชาธิปัตย์ ในฐานะ

กรมการสื่อสารและโทรคมนาคม แถลงกรณีทางจีดีแทคออกมายกเลิกค่าบริการเหตุเครือข่ายสัญญาณล่มตั้งแต่วันที่ 28 ส.ค. ที่ผ่านมา โดยผู้ให้บริการต้องแจ้งการตอบรับการเยียวยาโทรฟรี100 นาที และเน็ตไม่อั้น 7 วัน โดยไม่กำหนดวันให้บริการ ภายในวันที่ 29 ส.ค. ว่า เรื่องนี้เป็นความผิดของทางจีดีแทค กลับปิดความรับผิดชอบไปให้ลูกค้า ผู้ให้บริการที่ต้องโทรรับสิทธิ์ด้วยตัวเอง ซึ่งก็มีผู้แจ้งรับสิทธิ์จำนวนมากจนไม่สามารถรับบริการได้ ถึงแม้จะมีการขยายวันไปจนถึง 31 ส.ค.นี้แล้วก็ตาม แต่เหตุการณ์แบบนี้ไม่ได้เพิ่งเกิดแต่กระทบความเดือดร้อนในหลายครั้งแล้ว โดยทางกมธ.จึงต้องมีมาตรการตอบโต้ ออกมาบ้าง โดยวันนี้จะได้ทำหนังสือด่วนไปยังจีดีแทค เพื่อให้มีการแจ้งสิทธิ์เยียวยาเป็นระบบอัตโนมัติแก่ผู้ให้บริการทุกรายไม่มียกเว้น เพราะในทางธุรกิจจะมาดูแลเฉพาะส่วน 20 เปอร์เซ็นต์ที่ได้รับผลกระทบไม่ได้ ถือว่าไม่เป็นธรรม อีกอย่างการถูกปรับความผิดจากคณะกรรมการกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม (กสทช.) เป็นจำนวนเงิน 2หมื่นบาทนั้นก็ไม่ได้เป็นเงินที่มากเยียวยาประชาชนด้วยเลย ดังนั้นหากไม่มีการปฏิบัติตามหนังสือของกมธ.จะคงจะต้องมีมาตรการตอบโต้ขั้นรุนแรงพอสมควรบ้างเช่นกัน อย่างไรก็ตาม หลังจากนั้นทาง กมธ.ยังจะได้ตั้งคณะอนุกรรมการติดตามตรวจสอบผู้ให้บริการสัญญาณโทรศัพท์ทุกเครือข่ายด้วย โดยมีกรณีจีดีแทคครั้งนี้เป็นบทเรียนตัวอย่างเพื่อดูแลความเสียหาย ปัญหาต่างๆ ของผู้ให้บริการ

นายธนกรกล่าวว่า ส่วนประเด็นการบริการเปลี่ยนเครือข่ายโดยใช้หมายเลขโทรศัพท์เดิมนั้น ขณะนี้ก็พบว่าเกิดปัญหาความไม่เป็นธรรมของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ โดยอ้างว่าสามารถรับได้ 2,500 หมายเลขต่อวัน แต่ระบบรับเลขกลับมีการเข้าถึงโดยเจ้าหน้าที่ให้แก้ไขการไม่รับบางหมายเลขได้ ซึ่งต่อไปจะได้มีการตรวจสอบระบบรับเลข ให้เป็นระบบอัตโนมัติและไม่จำกัดเบอร์ต่อวัน ■

BRIEFS

130-min credit for DTAC clients mullied

A subcommittee of the National Broadcasting and Telecommunications Commission will propose to the watchdog's telecom committee today that Total Access Communications (DTAC) compensate its mobile-phone customers with credit for 130 minutes, double the duration of its latest network failure this week.

The breakdown on Tuesday lasted 65 minutes before normal operations resumed. The subcommittee made the resolution at its meeting yesterday.

สืบและมาตรการเยียวยา'ดีแทค'ล้ม

● อัปเดตมาตรการเยียวยา "ดีแทค" สัญญาณล้ม กสทช.ชี้ทั้งยุ่งยากและจำกัดสิทธิลูกค้า โฆษกชี้เสียใจแต่แก้ไม่ได้ โทรมไปขอรับสิทธิ แต่ติดต่อไม่ได้เพียบ ด้านผู้บริหารดีแทคแจงเป็นวิธีที่เหมาะสม อ้างประเมินความเสียหายเบื้องต้นพบเฉพาะบางกลุ่ม

นายคัมพ์ สุคนธ์ทรัพย์ รองประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น หรือ ดีแทค กล่าวว่า ดีแทคได้ออกมาตรการชดเชยความเสียหายกรณีสัญญาณเครือข่ายให้บริการของดีแทคไม่สามารถให้บริการได้เมื่อวันที่ 28 สิงหาคม ที่ผ่านมา โดยเบื้องต้นได้ชดเชยให้ลูกค้าแบบเติมเงิน โทรฟรี 80 นาที ในเบอร์ดีแทค 5 ทุ่มถึง 5 โมงเย็น ใช้ได้นาน 7 วัน รับสิทธิโทร *10250 สำหรับลูกค้าแบบรายเดือนโทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที ใช้ได้นาน 30 วัน หรือใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่จำกัด 7 วัน รับสิทธิ โทร *1737 ขยายเวลารับสิทธิถึงวันที่ 31 สิงหาคม 2555

"เราเห็นว่าวิธีการดังกล่าวเป็นวิธีที่เหมาะสม

สม เพราะจากการประเมินความเสียหายเบื้องต้น เห็นว่ามีเพียงเฉพาะบางกลุ่มเท่านั้น การเยียวยาจึงไม่แก้ไขในระบบโดยอัตโนมัติ เหมือนครั้งที่ผ่านๆ มา" นายคัมพ์กล่าว

อย่างไรก็ตาม ตลอดเวลากว่า 1 วันที่ผ่านมา มีกระแสโจมตีผ่านทางโซเชียลมีเดีย ซึ่งผู้บริโภคแสดงความคิดเห็นเชิงลบบนหน้าแฟนเพจเฟซบุ๊กของดีแทคจำนวนมาก โดยรายหนึ่งเขียนว่า โทรรับสิทธิไม่ติดเลย น่าจะเปลี่ยนวิธีนะคะ แบบนี้ไม่จริงใจกับลูกค้าเลย หรือ น.ส.สุรรัตน์ แมลงทับ ผู้ใช้ดีแทคอีกรายหนึ่ง แสดงความเห็นผ่านเฟซบุ๊กว่า นอกจากการปรับปรุงคุณภาพเครือข่ายให้ดีขึ้น ดีแทคยังควรปรับปรุงช่องทางให้บริการลูกค้าด้วย รวมถึงการชดเชยให้ลูกค้าที่ได้รับผลกระทบที่จะต้องโทรเข้าศูนย์ดีแทคเพื่อรับสิทธิโทรฟรี แต่กลับพบว่า มีจำนวนผู้โทรเข้าสูงมาก ซึ่งมองว่าเป็นการเพิ่มภาระให้ลูกค้า และไม่แสดงถึงความจริงใจในการรับผิดชอบ

นายคัมพ์ได้ชี้แจงถึงกรณีดังกล่าวว่า ใน

การขอใช้สิทธิเยียวยาความเสียหาย ซึ่งเมื่อวันที่ 29 สิงหาคม เกิดปัญหาลูกค้าดีแทคกดโทรเข้ามาขอขึ้นยืนยันสิทธิไม่ได้ ทางดีแทคได้แก้ไขโดยการขยายความจุโครงข่ายเติมกำลัง และเลื่อนระยะเวลาการขอใช้สิทธิจากเดิมที่กำหนดเป็นก่อนเวลา 17.00 น.ของวันที่ 29 สิงหาคม เป็น 31 สิงหาคม ส่งผลให้ลูกค้าดีแทคจะมีเวลา 3 วันโทรใช้สิทธิ

ด้าน นายประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กรรมการ กสทช.ด้านคุ้มครองผู้บริโภค กิจการโทรคมนาคม กล่าวว่า มาตรการเยียวยาของดีแทคทำให้เกิดปัญหายุ่งยาก เป็นภาระผู้ใช้บริการ รวมทั้งยังจำกัดสิทธิของผู้บริโภคอย่างหน้าไม่อาย ขณะเดียวกันสำนักงาน กสทช.จะต้องนำมาตราการเยียวยาลูกค้าของดีแทคมาพิจารณาด้วยว่า เหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือไม่ ส่วนจะใช้มาตรการเพิกถอนใบอนุญาตหรือไม่ นั้น ต้องพิจารณาอย่างละเอียดและรอบคอบ เพราะหากเพิกถอนใบอนุญาต จะกระทบต่อผู้ใช้บริการจำนวนมาก

กสทช.จวกดีแทคเพิ่มภาระให้ลูกค้า

นพ.ประวิทย์ ลี่สถาพรพงศา กรรมการในคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ด้านคุ้มครองผู้บริโภคกิจการโทรคมนาคม เปิดเผยว่า จากกรณีสัญญาโทรศัพท์มือถือของบริษัท โทเทิล แอ็คเซ็ส คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน) ดีแทค เกิดปัญหาขัดข้องเมื่อวันที่ 28 ส.ค.ที่ผ่านมา โดยดีแทคได้เสนอมาตรการเยียวยาเพื่อชดเชยให้ผู้ใช้บริการ ด้วยวิธีการโทร.แจ้งไปยังดีแทคตามเงื่อนไขที่ดีแทคแจ้งผ่านเว็บไซต์นั้น ทำให้เกิดปัญหายุ่งยาก เป็นภาระผู้ใช้บริการ เพราะไม่สามารถติดต่อดีแทคได้ภายในครั้งเดียว และทุกคนที่ใช้บริการดีแทคพยายามที่จะติดต่อไปยังคอลเซ็นเตอร์ดีแทคจนทำให้สัญญาณขัดข้องอีก

“วิธีการเยียวยาของดีแทคครั้งนี้ถือว่ายุ่งยากและเป็นภาระผู้บริโภค เพราะบางรายติดต่อไปยังดีแทคมากกว่า 10-20 ครั้ง แต่ก็ติดต่อไม่ได้

จากเดิมให้แจ้งดีแทคภายใน 17.00 น. ของวันที่ 29 ส.ค.นี้เท่านั้น และได้ขยายเวลาไปจนถึงเวลา 17.00 น. ของวันที่ 31 ส.ค.2555 ถือว่าวิธีการของดีแทคจำกัดสิทธิของผู้บริโภค เพราะขณะที่คดีการฟ้องร้องค่าเสียหายหรือคดีแพ่ง มีอายุความถึง 1 ปี แต่ดีแทคให้เวลาเพียง 1-2 วันเท่านั้น”

นพ.ประวิทย์กล่าวว่า สำหรับมาตรการคำนวณค่าปรับดีแทคนั้นทาง กสทช.กำลังเร่งดำเนินการคำนวณค่าปรับทั้งหมดว่าจะเป็นเงินเท่าใด โดยเงินจากค่าปรับจะโอนเป็นรายได้ของกองทุนเพื่อพัฒนาและการให้บริการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมอย่างทั่วถึง ขณะเดียวกัน สำนักงาน กสทช.จะต้องนำมาตรการเยียวยาลูกค้าของดีแทคมาพิจารณาด้วยว่าเหมาะสมและเป็นธรรมต่อผู้บริโภคหรือไม่ อีกทั้งต้องหามาตรการที่จะกำหนดให้ชัดเจนว่ามาตรการเยียวยาผู้บริโภคจะต้องไม่สร้างภาระให้ผู้บริโภค หรือเกิดปัญหาซ้ำซากอีก.



นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา



กสทช.หาทางออกปล่อยเบอร์มือถือสวย

“เบอร์สวย” เป็นหมายเลขโทรศัพท์มือถือที่มีตัวเลขซ้ำกัน 4-7 ตัว และเป็นหมายเลขที่มักซื้อหากันไว้ครอบครอง เนื่องจากมีความเชื่อด้านโชค งานเงิน และเลขมงคล บางหมายเลขมีราคาสูงถึง 30 ล้านบาท

หมายเลขโทรศัพท์มือถือสวย ๆ ที่อยู่ในมือคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้คัดแยกมาจากเอกชนที่มาขึ้นขอเลขหมายเมื่อครั้งเป็นคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กทช.)

นับจนถึงปัจจุบัน มีมากถึง 1.74 ล้านเลขหมาย โดยมีตัวอย่างเบอร์สวย ๆ ที่อยู่ในความครอบครอง อาทิ 08-1155-5111, 01-7766-5511, 08-8877-1188, 01-9988-7744, 01-2233-4455, 09-1122-3344, 09-5559-9999, 09-3338-8999, 08-9990-1111 และ 08-1444-1444

สิ่งที่ กสทช. ต้องคิดและดำเนินการต่อไปคือ การหาแนวทางจัดเบอร์สวยที่มีมากมหาศาลอย่างไร? ให้เกิดประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมโทรคมนาคม

นพ.ประวิทย์ ลีสถาพรวงศา กสทช.ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม (กทค.) ได้แสดงความเห็นคัดค้าน ไม่เห็นด้วยที่จะนำเอามาให้เอกชน



ฟรี ๆ เพราะผลที่ตามมาคือ กสทช.และรัฐ จะไม่ได้ประโยชน์ใด ๆ

กลับจะเป็นการเปิดโอกาสที่สวยหรูให้เอกชน นำเอาเบอร์สวย ๆ ที่กำลังเป็นที่ต้องการของตลาดกลุ่มคนมีเงินและเชื่อโชคกลาง ไปประมูลซึ่งสร้างรายได้ให้เอกชนเป็นกอบเป็นกำ

“ส่วนตัวไม่เห็นด้วยกับการที่จะไปให้เอกชนโดยเปล่าประโยชน์ เนื่องจากหากนำเอาหมายเลขที่มีอยู่ออกมาประมูลจะสามารถสร้างรายได้กว่าหลักหมื่นล้านบาท



แต่หากจัดสรรให้เอกชนไปแล้ว กสทช. จะได้รายได้จากเลขหมายเพียงเดือนละ 2 บาท/เลขหมายเท่านั้น”

นพ.ประวิทย์ ระบุว่า กสทช. ควรจะ
ครอบครองเบอร์สวยไปก่อน หากยังไม่สามารถ
หาแนวทางออกได้ พร้อมทั้งเสนอให้ กทท.เร่ง
ทบทวนว่าจะประมูล หรือ จัดสรรให้เอกชน แต่
ทั้งนี้หากนำไปประมูลรายได้ที่เข้ามาจะสามารถ
นำไปพัฒนาโครงสร้างระบบการสื่อสาร และ
โทรคมนาคม หรือ หากไม่นำมาทำอะไร ราย
ได้ที่จัดเก็บก็สามารถส่งคืนหลวงได้

อย่างไรก็ตามในอดีตอัตราค่าธรรมเนียม
นิยมในยุค กทท.ได้เรียกเก็บอัตราเดือนละ
1 บาท/หมายเลข แต่พอมายุค กสทช.ได้
ปรับเปลี่ยนอัตราค่าธรรมเนียมขึ้นเป็นเดือน
ละ 2 บาท/หมายเลข พร้อมทั้งยังได้มี
การพิจารณาการขอหมายเลขในแต่ละครั้ง
เอกชนต้องมีการใช้งานไปแล้วประมาณ 80 %
ของแต่ละลอตที่ยื่นขอ กสทช. จึงจะมีการ
พิจารณาให้ใหม่อีกครั้ง

จากรายงานที่ผ่านมาพบว่า กทท.
ได้ให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมเพื่อแสดง
ความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงแก้ไข
ประกาศ กทท. เรื่องหลักเกณฑ์การจัดสรร
และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ.
2551 เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจให้ตรง
กัน ซึ่งจะช่วยให้เพียงพอต่อการใช้งานด้าน
โทรคมนาคม.

สุรัสวดี สิกิธย

ตั้งคณะทำงานจัดประมูล3จี เสนอวันประมูล15-16ตุลาคม

ประกาศ กสทช. ว่าด้วยหลักเกณฑ์ ประมูล 3จี ได้ตั้งคณะกรรมการเพื่อทำหน้าที่ ประมูลประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว ดูผลการประมูล 4 ชุดคือ คณะเตรียมการ สำนักงาน กสทช.เตรียมเสนอวันประมูล ประมูล คณะกำกับดูแล คณะตรวจสอบ 15-16 ต.ค.นี้ คุณสมบัติผู้เข้าร่วมประมูล และ คณะตรวจ

นายฐากร ตัณฑสิทธิ์ เลขาธิการ ศึกษารายการกระจายเสียง กิจการ โทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ประกาศ กสทช. ว่า ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการอนุญาตให้ใช้ คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคม เคลื่อนที่สากล ย่าน 2.1 เมกะเฮิรตซ์ ที่ ได้ประกาศลงราชกิจจานุเบกษาและมี ผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 27 ส.ค. 55 โดย สำนักงาน กสทช.เตรียมเสนอให้คณะ กรรมการกิจการโทรคมนาคม (กทค.) พิจารณาความเหมาะสมวันประมูล 3จี โดย เสนอให้เป็นวันที่ 15-16 ต.ค. 55 เนื่องจาก เห็นว่าเป็นวันที่มีความพร้อมมากที่สุด หากเกิดปัญหา กสทช.สามารถนำกลับไป พิจารณาได้ในทันที

เพื่อรองรับการเตรียมความพร้อม

สอบการเชื่อมโยงของผู้เข้าร่วมประมูล นายฐากร กล่าวว่า หลังจากประกาศ หลักเกณฑ์ที่มีผลบังคับใช้แล้ว จะประกาศ บนเว็บไซต์ กสทช. นาน 30 วัน เพื่อเชิญ ชวนให้ผู้ที่สนใจ และในวันที่ 14 ก.ย. จะ จัดประชุมให้ข้อมูลและตอบข้อซักถาม เพื่อผู้เข้าร่วมประมูลกรอกแบบคำขอเข้า

ประมูลให้ถูกต้อง โดยจะจัดม็อก อ็อคชั่น (Mock Auction) หรือ การประมูล รอบสาธิต ในวันที่ 12-13 ต.ค. เพื่อให้ผู้ เข้าร่วมประมูลศึกษาวิธีใช้โปรแกรมการ ประมูล และป้องกันความผิดพลาดที่จะ เกิดขึ้นในช่วงการประมูลเนื่องจากการ ประมูลจะใช้ระยะเวลา 1 วัน เท่านั้น แต่ จะมีการเคาะราคาเริ่มต้นที่ 4,500 ล้านบาท และผู้เข้าร่วมการประมูลสามารถเคาะเพิ่ม ขึ้นได้ครั้งละ 5% เท่านั้น.

มติชน สุดสัปดาห์

Matchon Weekend
Circulation: 500,000
Ad Rate: 450

Section: First Section/-

วันที่: ศุกร์ 31 สิงหาคม - พุธสัปดาห์ 6 กันยายน 2555

ปีที่: 32

ฉบับที่: 1672

หน้า: 23(ขวา)

Col.Inch: 8.96

Ad Value: 4,032

PRValue (x3): 12,096

คลิป: สีสี่

คอลัมน์: แฟ้มข่าว: ประมวล 3จี ทำรัฐสูญเสีย 1.8 หมื่น ล.

แฟ้มข่าว



● ประมวล 3จี ทำรัฐสูญเสีย 1.8 หมื่น ล.

นายประวิทย์ ลี่สถาพรวงศ์ กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) เปิดเผยว่า ในฐานะที่ตนเป็น 1 ใน 2 เสียงในคณะกรรมการ กสทช. ที่โหวตไม่เห็นด้วยกับมติการรับรองร่างประกาศ กสทช. ในการประมูลใบอนุญาต 3จี บนคลื่นความถี่ 2.1 กิกะเฮิรตซ์ จำนวน 45 เมกะเฮิรตซ์ เนื่องจากเห็นว่าการลดอัตราค่าธรรมเนียมคลื่นขึ้นต่ำกว่า 20 เมกะเฮิรตซ์ เป็น 15 เมกะเฮิรตซ์ ตามข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการเอกชน ถือเป็นกาผู้ขาดทางการค้า การแข่งขันไม่เกิดขึ้นจริง เพราะผลการประมูลจะจบลงที่รายละ 15 เมกะเฮิรตซ์ ทำให้รายได้ที่จะเข้ารัฐก็จะลดต่ำกว่าความเป็นจริงด้วย ซึ่งผลงานวิจัยของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ระบุว่า คลื่นมีมูลค่าจริงอยู่ที่ 6,440 บาทต่อ 5 เมกะเฮิรตซ์ ฉะนั้น ในการประมูลครั้งนี้ ภาครัฐจะต้องสูญเสียผลประโยชน์หรือรายได้ไม่ต่ำกว่า 1.8 หมื่นล้านบาท

พระวัดป่าไผ่ กสทช. ทำคนไม่ได้ฟังธรรมทางวิทยุ

พระครูอรุณกิจนันทคุณ กรรมการมูลนิธิ ส่งผลเสียหายต่อสถานีวิทยุเพื่อสังคมที่ทุ่มเทพ่าประโยชน์สาธารณะโดยไม่เสี่ยงธรรมเพื่อประชาชนฯเจ้าอาวาสวัดป่าตอยลับงา แสงท่าไรในทางธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสถานีวิทยุเพื่อสาธารณะด้านพระจ.กำแพงเพชร กล่าวหาว่า ที่ผ่านมากณะพระลูกศิษย์ พุทธศาสนา เป็นความเสียหายอย่างร้ายแรงต่อความมั่นคงทางศาสนา เพราะของพระธรรมวิสุทธิมงคล (หลวงตามหาบัว) ได้เข้า ทำให้ขอบเขตการกระจายเสียงลดลง เป็นผลให้พระป่าสายปฏิบัติรับฟังหลักยื่นหนังสือร้องขอความเป็นธรรมกับคณะกรรมการ ธรรมคำสอนจากสถานีวิทยุเหล่านี้ไม่ได้ หรือรับฟังไม่ชัดเจนและประชาชนกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ จำนวนมากโดยเฉพาะคนชรา คนเจ็บไข้ ต้องสูญเสียโอกาสรับฟังธรรมะโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) หลายครั้งเพื่อให้ พระครูอรุณกิจนันทคุณกล่าวต่อไปว่า หากทบทวนร่างประกาศคณะกรรมการ กสทช. ว่าด้วย กสทช. ยังเดินหน้าออกประกาศในราชกิจจานุเบกษาหลักเกณฑ์การอนุญาตทดลองประกอบกิจการวิทยุ บังคับใช้จะมีการรวบรวมรายชื่อประชาชนผู้มีสิทธิกระเสี้ยที่ไม่เป็นธรรมในการจัดสรรคลื่นความถี่ เข้าชื่อ ร้องขอต่อประธานวุฒิสภาตามรัฐธรรมนูญซึ่งขัดแย้งต่อบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ พ.ศ.2550 มาตรา 270 เพื่อถอดถอน กสทช. ทั้งคณะ โดยทันที.

“หนังสือพิมพ์บ้านเมือง” ฉบับวันศุกร์ที่ 31 สิงหาคม พุทธศักราช 2555 อำนาจที่เป็นธรรม...นำมาซึ่งความสงบการบริหารราชการแผ่นดิน...● “อัครวิชัย” ยอมรับความเด็ดขาด กับการที่ “บิ๊กโอ” พล.อ.อ.สุกำพล สุวรรณทัต รวบรวม กลาโหม เซ็นคำสั่งย้ายฟ้าผ่า “3 พลเอก” พล.อ.เสถียร เพิ่มทองอินทร์ ปลัดกลาโหม พล.อ.ชาติรี ทัดติ รองปลัดกลาโหม และ พล.อ.พิณภรณ์ ศรีวัฒน์ เจ้ากรมเสนาธิการ เข้ากรู-ช่วยราชการสำนักงานรัฐมนตรีกลาโหม หลังนำความลับบัญชีโยกย้ายนายทหารมาเปิดเผย แฉนำเรื่องนี้ไปฟ้อง น.ส.ยิ่งลักษณ์ ชินวัตร นายกรัฐมนตรี เป็นการใช้อำนาจที่รวดเร็ว-เด็ดขาด ดูจกระบี่ไว้เทียมทาน ชักดาบออกจากฝัก...ฟันขาดไม่ทันกะพริบตา!!!! ...● ยอมรับผิดโดยดุษฎี กับการที่ พล.อ.พิณภรณ์ ศรีวัฒน์ รีบเข้าขอขมา-ลาโทษ “บิ๊กโอ” พล.อ.อ.สุกำพล สุวรรณทัต ยอมรับผิด



เลขที่ ๑ ซอยปลื้มมณี

แบบลูกผู้ชาย พร้อมบอกต่อหน้าแบบชายชาติทหาร “ขอโทษครับพี่ ผมขอยอมรับผิดทุกประการ” ขณะที่ “บิ๊กโอ” ก็ตอบรับ-ไม่ติดใจ เพราะทหารเป็นพี่น้องกัน ขอให้จบ-ไม่ต้องถามต่อ มาเร็ว-เคลมเร็ว เรื่องก็จบไม่ป่วยเรื้อรัง...● ส่วน พล.อ.เสถียร เพิ่มทองอินทร์ กับ พล.อ.ชาติรี ทัดติ แม้ไม่ได้ร่วมขบวนเข้าขอขมา แต่ “อัครวิชัย” มองว่าเหตุการณ์ผ่านมา 2-3 วันแล้วไม่เปิดศึกตอบโต้สักแอะนั้นย่อมแสดงว่ายอมรับผิดอยู่นัยๆ ต้องขอชื่นชอวิธีการปกครองแบบทหาร แม้มีเรื่องหนักๆ ตามประสาเกมอำนาจทางการเมือง แต่แก่นชีวิตของทหาร มีรุ่นพี่-มีรุ่นน้อง มีผู้บังคับบัญชา-มีผู้ใต้บังคับบัญชา ถือป็นเข้าสนามรบ...ทหารไม่เคยฆ่ากันเอง!!! ...● ขยับไปดูปฏิกริยา “บิ๊กตู” พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา ผบ.ทบ. ที่มักแสดงจุดยืนแข็งกร้าว..ยามที่การเมืองเข้ามายุ่งการทหาร แต่งานนี้ “บิ๊กตู” ซึ่งหนี-ปฏิเสธแสดงความคิดเห็น ได้แต่บ่นๆ ในลำคอ ยอมรับเป็น “อำนาจ-รัฐมนตรี” ตามระเบียบ พ.ร.บ.กลาโหม เมื่อ “การเมือง” ใช้อำนาจถูกต้อง-ตามกฎหมาย “การทหาร” ก็ไม่กล้าเข้ามายุ่งเกี่ยว ???! ...● ส่วนที่ยังกระเพื่อมแบบคลื่นใต้น้ำไม่จบ ต้อง



พล.อ.อ.สุกำพล สุวรรณทัต พล.อ.พิณภรณ์ ศรีวัฒน์

ไฟก็ไปที่การโยกย้ายบิ๊กข้าราชการ “กระทรวงมหาดไทย” กับศึกแย่งเก้าอี้ “ปลัดมหาดไทย” ฟ่วง “รองปลัดกระทรวง” และ “อธิบดี” รวมแล้ว 8-9 ตำแหน่ง เพราะซึกเข้า-ซึกออก ครม.มา 2 สัปดาห์แล้ว ปมปัญหาเพราะยังวิ่งกันไม่จบ โดยเฉพาะกับ “2 แคนดิเดต” เต็ง 1 ตัวพี่ชาย อย่าง “วิบูลย์ สงวนพงษ์” อธิบดีกรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กับ เต็ง 2 ตัวน้องสาว “วิเชียร ขวลิขิต” ปลัดพัฒนาสังคมฯ ที่กำลังเบียดแข่งแย่งเก้าอี้ “ปลัดมหาดไทย” แม้ “ยงยุทธ วิชัยดิษฐ” รรมว.มหาดไทย ยืนยันซงเข้า ครม.วันอังคารที่ 4 ก.ย.แน่ แต่ “อัครวิชัย” ขอพี่น้อง... เกมนี้ต้องลุ้นไฟถึงใบสุดท้าย เสมอ!!! ...● อ้าว สมาชิกกองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ (กบข.) ฟังทางนี้ ส.ว. เขาเตรียมระดมความคิดเห็นเพื่อเป็นข้อเสนอแนะต่อ คณะกรรมการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในงานด้านนิติบัญญัติวุฒิสภา หลังประสบปัญหา มาก มีการนำเงินสมาชิกไปใช้ผิดประเภท-ผิดวัตถุประสงค์ วันอังคารที่ 4 ก.ย.นี้ จัดระดมสมอง “ผลกระทบต่อการบังคับใช้ พ.ร.บ.กองทุนบำเหน็จบำนาญข้าราชการ พ.ศ.2539” เวลา 09.00-14.30 น. ณ ห้องกมลทิพย์ 2-3 รร.เดอะสุโกศล ถนนศรีอยุธยา กรุงเทพฯ ...● วันศุกร์ที่ 31 ส.ค. คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) จัดสัมมนาผู้ประกอบการ เรื่อง “การ

กำกับดูแลโฆษณาอาหาร ยา และผลิตภัณฑ์สุขภาพที่ผิดกฎหมาย หรือมีลักษณะเป็นการเอาเปรียบผู้บริโภค ในกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์” เวลา 08.30-15.30 น. ณ ห้องประชุมชาลอนบี ชั้น 2 รร.สวิสไฮเทล เลอ คองคอร์ด ถนนรัชดาภิเษก กรุงเทพฯ ...● ระหว่างวัน



วิบูลย์ สงวนพงษ์



วิเชียร ขวลิขิต

ที่ 31 ส.ค.-2 ก.ย. สำนักงานนโยบายและบริหารจัดการน้ำและอุทกภัย (กบอ.) จัดแสดงนิทรรศการ “มุ่งมั่นทำงาน บริหารจัดการน้ำเพื่อประชาชน” ณ บริเวณ BCC Hall ชั้น 5 ศูนย์การค้าเซ็น

ทรัลพลาซ่า ลาดพร้าว กทม. วันศุกร์ที่ 31 ส.ค. รอบล้อมวลชน เวลา 09.00-10.00 น. ...● วันเสาร์ที่ 1 ก.ย. เวลา 09.00 น. “วิรุฬ เตชะ

บ้านเมือง

Baan Muang
Circulation: 600,000
Ad Rate: 1,250

Section: First Section/-

วันที่: ศุกร์ 31 สิงหาคม 2555

ปีที่: 11

ฉบับที่: 3199

Col.Inch: 85.98 Ad Value: 107,475

หน้า: 4(บนซ้าย)

PRValue (x3): 322,425

คลิป: สีสี่

คอลัมน์: เลขที่ ๑ ซอยปหลิมมณี

ไพบูลย์” รถมช.คลัง พร้อมคณะผู้บริหาร พนักงาน SME Bank ทำกิจกรรม “โครงการรวมแรงไทย น้ำใสทุกคูคลอง” ณ ส่วนสาธารณะ อาคารชุดถนนอมมิตรปาร์ค ถนนวัชรพล เขตบางเขน กทม. ...● วันจันทร์ที่ 3 ก.ย. สำนักงานประกันสังคม จัดงาน “ครบรอบ 22 ปี วันคล้ายวันจัดตั้งสำนักงานประกันสังคม” โดย “เผด็จชัย สะสมทรัพย์” รถมว.แรงงาน เป็นประธานพิธี พร้อมมอบโล่และรางวัลสถานพยาบาลในดวงใจจำนวน 25 แห่ง ณ ห้องประชุม ชั้น 4 อาคารอเนกประสงค์ สำนักงานประกันสังคม วันรุ่งขึ้นที่ 4 ก.ย. “เผด็จชัย สะสมทรัพย์” รถมว.แรงงาน เป็นประธานจัดกิจกรรม “40 ปี กองทุนเงินทดแทน” ณ รร.เซ็นทรัลพลาซ่า ราชการและคอนเวนชันเซ็นเตอร์...●

อัศวินชัย

THAICOM GIVEN RIGHT TO RETAIN SECOND ORBITAL SLOT

USANEE MONGKOLPORN
THE NATION

The Information and Communications Technology Ministry can now preserve the country's right to use the 50.5 degrees east longitude orbital slot, which had been due to expire in November, after Thaicom informed it that it had made plans for an interim satellite to be positioned there.

Thaicom will next have to ask for a licence from the National Broadcasting and Telecommunications Commission (NBTC) to operate the interim satellite, ICT Minister Anudith Nakornthap said yesterday after being briefed by Thaicom.

A ministry source said the interim satellite would be parked at the 50.5 degrees slot next week. It belongs to a European operator whose satellites orbit in adjacent slots.

Thaicom was assigned by the ICT Ministry in the previous government to help preserve the country's legal right to use two slots, 120 degrees east and 50.5 degrees east. Thaicom and Asia Satellite Telecommunication (AsiaSat) have already jointly positioned an interim satellite to retain the 120 degrees slot, so the next task was to retain rights to the other slot.

Anudith also announced the ministry's one-year performance report yesterday, of which one accomplishment is its further expansion of broadband Internet accessibility in

remote areas. The ministry has targeted this expansion to cover 80 per cent of the populations by 2015 and 95 per cent by 2020.

He added that basic telecom infrastructure now covered 87 per cent of the populations.

The ministry aims to install free Wi-Fi service in 250,000 spots nationwide, up from the target this year of 30,000, of which 10,567 are in place. It kicked off the project last year as part of the government's policy to promote equal Internet broadband access among Thais wherever they live. Currently the service has 279,128 users.

Anudith said his ministry also achieved the government's task of procuring tablet computers for Prathom 1 students under the One Tablet Per Child project. In July the ministry signed an order for the second lot of tablets with the Chinese firm Shenzhen Scope Scientific Development. This order is for 403,941 units at US\$82 each or a total of Bt1.05 billion as part of the total order for 804,941 of the devices.

It signed the order for the first lot of 400,000 units with Shenzhen Scope in May. The Chinese supplier is expected to finish delivering all of the units in September.

On the attempt by TOT and CAT Telecom to keep their spectra after their cellular concessions end, Anudith said he had assigned a joint committee of the ICT Ministry and the NBTC to handle the task.

บ้านเมือง

Baan Muang
Circulation: 600,000
Ad Rate: 750

Section: กีฬา/การศึกษา-วัฒนธรรม

วันที่: ศุกร์ 31 สิงหาคม 2555

ปีที่: 11

ฉบับที่: 3199

Col.Inch: 76.50 Ad Value: 57,375

หน้า: 13(กลาง)

PRValue (x3): 172,125

ศิลปิน: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: สจล. พร้อมสู่ยุคดิจิทัลทีวี ผ่านงานเสวนา 'ก้าวต่อไปของประเทศไทย ในยุคแห่งดิจิทัลทีวี'



สจล. พร้อมสู่ยุคดิจิทัลทีวี ผ่านงานเสวนา 'ก้าวต่อไปของประเทศไทย ในยุคแห่งดิจิทัลทีวี'

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) จัดเสวนา "ก้าวต่อไปของประเทศไทย ในยุคแห่งดิจิทัลทีวี" เนื่องในวันสถาปนาสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง 24 สิงหาคม 2503 ตลอดจนครบรอบการก่อตั้งสถาบันเป็นปีที่ 53 โดยในงานเสวนามีนักวิชาการผู้เชี่ยวชาญด้านการสื่อสารและวงการโทรคมนาคมของไทยเข้าร่วมถกเถียง อาทิ ศ.ดร.ถวิล พึ่งมา อธิการบดี สจล.และนักวิชาการชั้นนำวิศวกรรมโทรคมนาคมของประเทศไทย ผศ.ดร.พิสิฐ บุญศรีเมือง นักวิชาการด้านสื่อสารมวลชน ตัวแทนสื่อมวลชนแขนงโทรทัศน์ โดยเป้าหมายของการเสวนามุ่งวางกรอบและประโยชน์สูงสุดของการบริหารจัดการ การจัดสรรคลื่นความถี่ และการคิดสรรเนื้อหาในการออกอากาศอย่างมีคุณภาพให้เกิดประโยชน์อย่างแท้จริง ตลอดจนกระตุ้นให้ภาคการศึกษา มีบทบาทในการมีส่วนร่วมในการสร้างสรรคเนื้อหาในการเผยแพร่ เพื่อให้ขนาดของประเทศไทยเป็น "ทีวีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและประชาชน" อย่างแท้จริง โดยในงานนี้ สจล. ยังโชว์ศักยภาพในการเป็นสถาบันชั้นนำด้านเทคโนโลยีของไทยด้วย เริ่มต้นด้วยการถอดความพร้อมก้าวสู่ยุคดิจิทัลทีวีด้วยผลงานวิจัยการพัฒนาเทคโนโลยีโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลเป็นครั้งแรกของระบบส่งสัญญาณแบบดิจิทัลในประเทศไทย ในรูปแบบ DVB-T2 จำนวน 2 ช่อง ในชื่อ KMITL CHANNEL เพื่อรองรับการออกอากาศพื้นที่ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียงและกิจการโทรทัศน์แห่งชาติ (กสทช.) ได้มีการอนุญาตและดำเนินการเปลี่ยนผ่านสู่ยุคดิจิทัลทีวีในอนาคตอันใกล้

ศ.ดร.ถวิล พึ่งมา อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (สจล.) กล่าวว่า สถาบันเล็งเห็นถึงความสำคัญของสื่อโทรทัศน์ในยุคปัจจุบันที่มีความสำคัญต่อการสร้างความเท่าเทียมในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของคนในประเทศซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ดังนั้นทีมวิจัยผู้เชี่ยวชาญด้านวิศวกรรมโทรคมนาคมของสถาบันจึงได้คิดค้นและสร้างสถานีส่งการแพร่สัญญาณโทรทัศน์ดิจิทัล ระบบ DVB-T2 เพื่อนำร่องใช้พัฒนาระบบการศึกษาของสถาบันโดยในขั้นเริ่มต้น สถาบันจะมี 2 ช่อง ที่จะทำการออกอากาศ จากทั้งหมด 5 ช่อง ซึ่ง 2 ช่องนี้ จะแบ่งเป็นช่องที่มีเนื้อหารายการเกี่ยวกับการเรียนการสอนทั้งหมด โดยจะแบ่งเป็นรายการที่ให้สาระความรู้เกี่ยวกับการศึกษา เพื่อให้นักเรียน นักศึกษาที่สนใจ สามารถใช้ช่องทางนี้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมได้ โดยมีทั้งข้อมูล สูตร สมการ สื่อเสริมสร้างทักษะ สำหรับอีกช่องหนึ่งนั้นคือ KMITL Channel รูปแบบการนำเสนอ

เนื้อหาทั้งหมด จะเป็นรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลของสถาบันทั้งหมด อาทิ กิจกรรมของนักศึกษา งานต่างๆของสถาบัน เป็นต้น อีกทั้งยังตั้งเป้าหมายในการเผยแพร่ ระบบดิจิทัลทีวีนี้เผยแพร่ให้แก่ประชาชนทั่วไป โดยเฉพาะประชาชนในพื้นที่เขตเวดล้อมที่ตั้งของสถาบัน อาทิ เขตลาดกระบัง หนองจอก ประเวศ บึงกุ่มฯลฯ เพื่อเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และข้อมูลทางวิชาการอันเป็นประโยชน์แก่สาธารณชนต่อไป

ผศ.ดร.พิสิฐ บุญศรีเมือง รองอธิการบดีด้านสารสนเทศ และประธานสาขาวิศวกรรมโทรคมนาคม คณะวิศวกรรมศาสตร์ สจล. กล่าวเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบเทคโนโลยีระบบส่งสัญญาณโทรทัศน์ในประเทศไทยนั้นว่า ปัจจุบันประเทศไทยมีการถ่ายทอดสัญญาณ ในระบบอนาล็อก ซึ่งทำให้ความคมชัด คุณภาพของภาพ ฯลฯ ยังไม่ดีเท่าที่ควร ตลอดจนอนาล็อกนี้สามารถส่งช่องรายการได้เพียงช่องเดียว เมื่อเทียบกับการใช้เทคโนโลยีระบบดิจิทัลที่สามารถออกอากาศได้มากถึง 8-25 ช่องรายการ พร้อมคุณภาพที่ดีในการรับชมและความคมชัดมากขึ้น สามารถให้บริการมัลติมีเดียใหม่ๆ อีกทั้งยังช่วยลดการใช้พลังงานของประเทศ เพราะประหยัดการใช้พลังงานไฟฟ้าหลายเท่าตัว แต่ปัจจัยสำคัญที่จะทำให้การเปลี่ยนระบบไปสู่ดิจิทัลคือ การกำหนดมาตรฐานโทรทัศน์ระบบดิจิทัล เพื่อให้สถานีวิทยุโทรทัศน์ทุกแห่งใช้เป็นมาตรฐานในการส่งสัญญาณออกอากาศ และภาคอุตสาหกรรมนำไปผลิตอุปกรณ์เครื่องรับโทรทัศน์ได้ โดยมาตรฐานที่สหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) ให้การรองรับมี 5 ระบบ คือ ATSC, DVB-T, ISDB-T, DTMB และ DVB-T2 ซึ่งในปัจจุบันมีประเทศที่ไ้ระบบ DVB-T2 ประมาณ 38 ประเทศทั่วโลก ซึ่งระบบการส่งสัญญาณ "โทรทัศน์ดิจิทัลเพื่อการศึกษาและชุมชน" ที่พระจอมเกล้าลาดกระบังได้คิดค้นขึ้นนี้ ถือเป็นสถานีส่งต้นแบบการแพร่สัญญาณสำหรับชุมชนเป็นแห่งแรกของประเทศไทย ซึ่งสาเหตุที่ใช้มาตรฐานแบบ DVB-T2 นั้นมีระบบในการปรับโหมดการทำงานได้หลายแบบ มีความยืดหยุ่นอ่อนตัว อีกทั้งยังใช้เทคนิคระบบป้องกันแก้ไขความผิดพลาดของสัญญาณ เพื่อให้สัญญาณมีความคงทน สามารถเพิ่มประสิทธิภาพเป้าหมายในระบบส่งสัญญาณโทรทัศน์ในช่องคลื่นความถี่ที่กำหนดได้ ซึ่งระบบดังกล่าวใช้งบประมาณในการวิจัยและพัฒนาารวมเพียง 1 ล้านบาท ซึ่งถูกกว่าระบบที่ขายโดยบริษัทต่างชาติหลายสิบเท่าตัว

พระจอมเกล้าฯ ลาดกระบัง มีการเตรียมความพร้อมในด้านต่างๆ เพื่อพัฒนาสถาบันให้เป็นสถาบัน 1 ใน 3 ของประเทศไทย และเป็น 1 ใน 10

บ้านเมือง

Baan Muang
Circulation: 600,000
Ad Rate: 750

Section: กีฬา/การศึกษา-วัฒนธรรม

วันที่: ศุกร์ 31 สิงหาคม 2555

ปีที่: 11

ฉบับที่: 3199

หน้า: 13(กลาง)

Col.Inch: 76.50 Ad Value: 57,375

PRValue (x3): 172,125

คลิป: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: สจล. พร้อมสู่ยุคดิจิทัลทีวี ผ่านงานเสวนา 'ก้าวต่อไปของประเทศไทย ในยุคแห่งดิจิทัล...



ของสถาบันการศึกษาชั้นแนวหน้าแห่งประชาคมอาเซียนในปี 2563 โดยเริ่มต้นพัฒนาสถาบันด้วยการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีที่เป็นประโยชน์มาใช้แนวทางในการพัฒนาสถาบันในขั้นเริ่มต้นนั้น สิ่งที่สถาบันต้องการเน้นย้ำคือการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน ตลอดจนการนำเทคโนโลยีเหล่านั้นมาสร้างประโยชน์ให้กับสังคม ซึ่งสถาบันตั้งเป้าหมายให้ “ทีวีดิจิทัลเพื่อการศึกษาและประชาชน” ของสถาบัน เป็นสื่อที่เผยแพร่ช่องรายการด้านการศึกษาที่แบ่งเป็นการเรียนการสอนโดยตรง มุ่งเน้นกับการให้ข้อมูล สูตรสมการ สื่อเสริมสร้างทักษะต่างๆ ตลอดจนรายการหลายประเภททั้งบันเทิง ศาสนาวัฒนธรรม โดยไม่แสวงหากำไร และต้องการให้ผู้ชม เข้าใจเทคโนโลยีและการเรียนการสอนในแบบลึกซึ้ง สามารถนำความรู้ที่ได้ไปทำให้เกิดประโยชน์ อย่างไรก็ตามในปัจจุบันสถาบันมีความพร้อม 100% ทั้งด้านอุปกรณ์และเนื้อหาการเผยแพร่ แต่ยังไม่มีการเผยแพร่ในระบบดิจิทัลทีวี ซึ่งคาดว่าในอนาคตอันใกล้ถ้า กสทช. มีการเปิดการจัดสรรคลื่นความถี่ ชุมชนย่านลาดกระบังและประชาชนชาวไทยคงจะได้รับประโยชน์สูงสุดจากทรัพยากรในประเทศของตนเอง ศ.ดร.ธวิล์ พึ่งมา กล่าวสรุป