ประชาชาติธุรกิจ
Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/ต่างประเทศ - บทความ
วันที่: จันทร์ 27 กุมภาพันธ์ - พุธ 1 มีนาคม 2566
ปีที่: 45 ฉบับที่: 5544 หน้า: 10(ล่างซ้าย)
Col.Inch: 72.50 Ad Value: 97,875 PRValue (x3): 293,625 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: ร่วมด้วยช่วยคิด: แบงก์ชาติเพิ่มมาตรการ ตัวช่วยหลบหลีก 'ภัยการเงิน'

แบงก์ชาติเพิ่มมาตรการ ตัวช่วยหลบหลีก 'ภัยการเงิน'

ร่วมด้วยช่วยคิด

อนุภาค มาตรมูล
ฝ่ายกำกับและตรวจสอบความเสี่ยงด้าน IT
ธนาคารแห่งประเทศไทย

ในโลกการเงินที่เทคโนโลยีเข้ามา มีบทบาทในชีวิตประจำวัน ประชาชนสามารถทำธุรกรรมได้สะดวกรวดเร็วขึ้น การเปิดบัญชีสามารถทำได้ 24 ชั่วโมง ไม่ต้องไปสาขาธนาคาร การโอนเงินทำได้รวดเร็ว ไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียม **อย่างไรก็ดี เทคโนโลยีก็เหมือนดาบสองคม ยิ่งง่าย สะดวก รวดเร็ว มากเท่าไหร่ ก็อาจทำให้ความปลอดภัยลดน้อยลง** สองหลักการนี้จะเป็นสิ่งตรงกันข้ามเสมอ ปัจจุบันมิจฉาชีพได้ปรับเปลี่ยนวิธีหลอกลวงอย่างต่อเนื่อง ใช้ช่องทางเข้าถึงตัวเหยื่อหลากหลาย ทั้งโทรศัพท์ SMS, อีเมล์, LINE หรือ Facebook รวมถึงหลอกลวงให้ติดตั้งแอปพลิเคชั่นปลอมที่แฝงมัลแวร์ หรือแอปพลิเคชั่นให้สินเชื่อปลอม สวมรอยควบคุมโทรศัพท์ ทำธุรกรรมแทนจากระยะไกล เพื่อโอนเงินออกจากบัญชี เป็นต้น

จากสถิติการรับแจ้งความออนไลน์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ การรับแจ้งเหตุที่เกี่ยวกับคดีธุรกรรมผ่านออนไลน์ปี 2565 ในช่วงต้นปีมีประมาณ 9,000 ครั้งต่อเดือน และมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกเดือน จนมาถึงเดือน ธ.ค.มีมากกว่า 27,000 ครั้ง และยังคงเพิ่มขึ้นต่อเนื่อง ธนาคารแห่งประเทศไทยเล็งเห็นถึงปัญหานี้ จึงได้กำหนดมาตรการร่วมกับภาคธนาคาร เพื่อเพิ่มการขัดขวางในขั้นตอนต่าง ๆ โดยเฉพาะ mobile banking ซึ่งมาตรการต่าง ๆ จะเริ่มทยอยออกมาดังนี้

"การติดต่อลูกค้า" ธนาคารจะยกเลิกการส่ง SMS ที่แนบ link เพื่อลดโอกาสที่มิจฉาชีพจะหลอกให้ลูกค้ากด link อันตราย **ดังนั้น หากได้รับ SMS ที่แนบ link ให้สันนิษฐานไว้ก่อนว่ามาจากมิจฉาชีพ**

"การเปิดบัญชี" โดยเฉพาะการเปิดบัญชีผ่านช่องทางออนไลน์ จะต้องยืนยันตัวตนผ่านระบบด้วยเทคโนโลยีเปรียบเทียบข้อมูลชีวมิติ (biometric comparison) เช่น **การสแกนใบหน้าเพื่อป้องกันไม่ให้มิจฉาชีพลักลอบเปิดบัญชีแทนเจ้าของ**

"การทำธุรกรรม" จะเพิ่มกระบวนการยืนยันตัวตนด้วย biometric comparison บน mobile banking เมื่อเข้าเงื่อนไขที่กำหนด เช่น การทำธุรกรรมที่มีมูลค่าสูงหรือความถี่สูง การทำธุรกรรมมีความผิดปกติต้องสงสัย เป็นต้น **เพื่อป้องกันไม่ให้มิจฉาชีพโอนเงินออกจากบัญชีได้โดยง่าย**

"การยืนยันการทำธุรกรรม" จะเพิ่มการแจ้งเตือนภัยรูปแบบใหม่ ๆ ให้ทราบอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งหวังช่วยเตือนสติลูกค้าที่อาจตกเป็นเหยื่อให้ฉุกคิดและระมัดระวังทุกครั้ง โดยตรวจสอบให้มั่นใจว่า การทำธุรกรรมนั้น ๆ มีความถูกต้อง เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ

"การแจ้งเหตุ" จัดให้มีช่องทางติดต่อเร่งด่วน กรณีถูกหลอกลวงทางการเงินออนไลน์ (hotlines) ตลอด 24 ชั่วโมงอย่างเพียงพอ **เพื่อให้ลูกค้าสามารถแจ้งเหตุเมื่อถูกหลอกได้โดยตรง และได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงที**

"การช่วยเหลือ" หลังได้รับแจ้งเหตุจากผู้เสียหาย ธนาคารต้องเร่งดำเนินการตรวจสอบ และสนับสนุนกระบวนการสอบสวน **หากพิสูจน์แล้วพบว่าเป็นความผิดพลาดของธนาคาร ธนาคารต้องช่วยเหลือและดูแลความเสียหายของลูกค้า**

นอกจากนี้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้เร่งออกกฎหมายใหม่ เพื่อเป็นเครื่องมือปราบภัยการเงินออนไลน์ โดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กรมสอบสวนคดีพิเศษ (DSI) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สมาคมธนาคารไทย ได้ร่วมกันร่างพระราชกำหนดมาตรการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี คาดว่าจะมีผลบังคับใช้ในเร็ว ๆ นี้ **เพื่อช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาการหลอกลวงออนไลน์และภัยการเงิน**

เช่น หากประชาชนถูกหลอกสามารถโทร.แจ้งธนาคารให้ช่วยอายัดเงินที่ถูกโอนออกไปยังบัญชีปลายทางได้ชั่วคราว เพื่อให้สามารถอายัดเงินได้เร็วขึ้นและมีเวลาไปแจ้งความกับตำรวจ การอำนวยความสะดวกให้ประชาชน

ประชาชาติธุรกิจ
Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/ต่างประเทศ - บทความ
วันที่: จันทร์ 27 กุมภาพันธ์ - พุธ 1 มีนาคม 2566
ปีที่: 45 ฉบับที่: 5544 หน้า: 10(ล่างซ้าย)
Col.Inch: 72.50 Ad Value: 97,875 PRValue (x3): 293,625 คลิป: สี่สี
คอลัมน์: ร่วมด้วยช่วยคิด: แบงก์ชาติเพิ่มมาตรการ ตัวช่วยหลบหลีก 'ภัยการเงิน'

สามารถแจ้งความผ่านระบบออนไลน์ ได้เสมือนไปแจ้งความที่สถานีตำรวจ และการกำหนดบทลงโทษทั้งการปรับหรือจำคุกแก่ผู้ที่ซื้อขายบัญชีม้า หรือ SIM ม้า เพื่อลดจำนวนบัญชีม้า หรือ SIM ม้าที่จะถูกนำไปใช้เป็นเครื่องมือของเหล่ามิจฉาชีพ เป็นต้น

ท้ายนี้ **ขอเน้นย้ำว่ามาตรการทั้งหมดที่กล่าวมานั้น ก็อาจช่วยเราไม่ได้ หากเราไม่มีความตระหนักรู้ที่เพียงพอ** จึงขอฝากคาถาป้องกันภัยทางการเงิน 2 บท นั่นก็คือ

1."เช็กให้ชัวร์" ตั้งสติทุกครั้งหากได้รับการติดต่อจากคนไม่รู้จัก ไม่ว่าทาง SMS, อีเมล์, LINE หรือ facebook ควรตรวจสอบกลับไปยังหน่วยงานหรือธนาคารที่ถูกกล่าวอ้าง

และ **2."คิดก่อนคลิก"** ไม่ว่า link ใด ๆ ให้คิดก่อนว่าเป็นของจริงหรือไม่ และไม่ดาวน์โหลดแอปพลิเคชั่นนอกเหนือจากช่องทางที่ปลอดภัยจากผู้พัฒนาระบบปฏิบัติการที่เป็น official store อาทิ play store หรือ app store เท่านั้น

รวมถึงไม่ให้ข้อมูลสำคัญส่วนตัว เช่น รหัสผ่าน รหัส OTP รหัส PIN แก่ผู้อื่น หากเราเช็กให้ชัวร์และคิดก่อนคลิกทุกครั้ง ก็จะไม่ตกเป็นเหยื่อของการหลอกลวงออนไลน์อย่างแน่นอนครับ

บทความนี้เป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล จึงไม่จำเป็นต้องสอดคล้องกับความเห็นของหน่วยงานที่ผู้เขียนสังกัด