



รายงานการวิเคราะห์ระดับความมีประสิทธิภาพการแข่งขันใน
ตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่
เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง
(Market Analysis on Fixed Call Termination Market)

ส่วนพัฒนากฎกติกาการแข่งขัน
สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

ตุลาคม 2560

รายงานฉบับนี้เป็นการดำเนินการตามขั้นตอนของ ประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามตลาดและขอบเขตตลาด โทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง พ.ศ. 2557 และประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณากำหนด ผู้มีอำนาจเหนือตลาดในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2557 ซึ่งสำนักงาน กสทช. ดำเนินการเพื่อให้ข้อเสนอ เบื้องต้นต่อ กสทช. การเปลี่ยนแปลงแก้ไขรายงาน และการประกาศกำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดภายหลังการ จัดส่งรายงานเป็นไปตามคำสั่ง ของ กสทช. จะถือเป็นผลสิ้นสุด

สารบัญ

1. นิยามเกี่ยวกับตลาดและประเภทบริการ	1
1.1 นิยามเกี่ยวกับตลาด	1
1.2 ประเภทบริการ.....	1
2. โครงสร้างตลาด	2
2.1 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination	2
2.2 การเปิดให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ ที่ได้รับการจัดสรรไป	4
2.3 วิเคราะห์โครงสร้างและลักษณะเฉพาะของตลาด Fixed Call Termination.....	7
3. โครงสร้างอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	8
3.1 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	8
4. การวิเคราะห์สภาพตลาดและผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาด Fixed call termination	10
5. สรุป	11

สารบัญรูปรูปภาพ

รูปที่ 1	รูปแบบการให้บริการ และวิธีการเรียกเก็บค่าตอบแทนของบริการ Call Termination	2
รูปที่ 2	สัดส่วนการใช้เลขหมายที่มีการใช้งาน	4
รูปที่ 3	จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ใช้งานจริง	5
รูปที่ 4	การใช้งานบริการ Fixed Call Termination ของผู้ให้บริการโครงข่ายทั้งบริการโทรศัพท์ประจำที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2557 ถึงไตรมาสที่ 4/2559	6

สารบัญตาราง

ตารางที่ 1	ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	2
ตารางที่ 2	จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรและเลขหมายที่มีผู้ใช้งานจริงของ ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	4
ตารางที่ 3	การเชื่อมต่อ Fixed Call Termination ที่เกิดขึ้นจริงระหว่างผู้ให้บริการ.....	7
ตารางที่ 4	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปี 2558 ของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่.....	8
ตารางที่ 5	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. 2557 และ พ.ศ.2559	9

1. นิยามเกี่ยวกับตลาดและประเภทบริการ

1.1 นิยามเกี่ยวกับตลาด

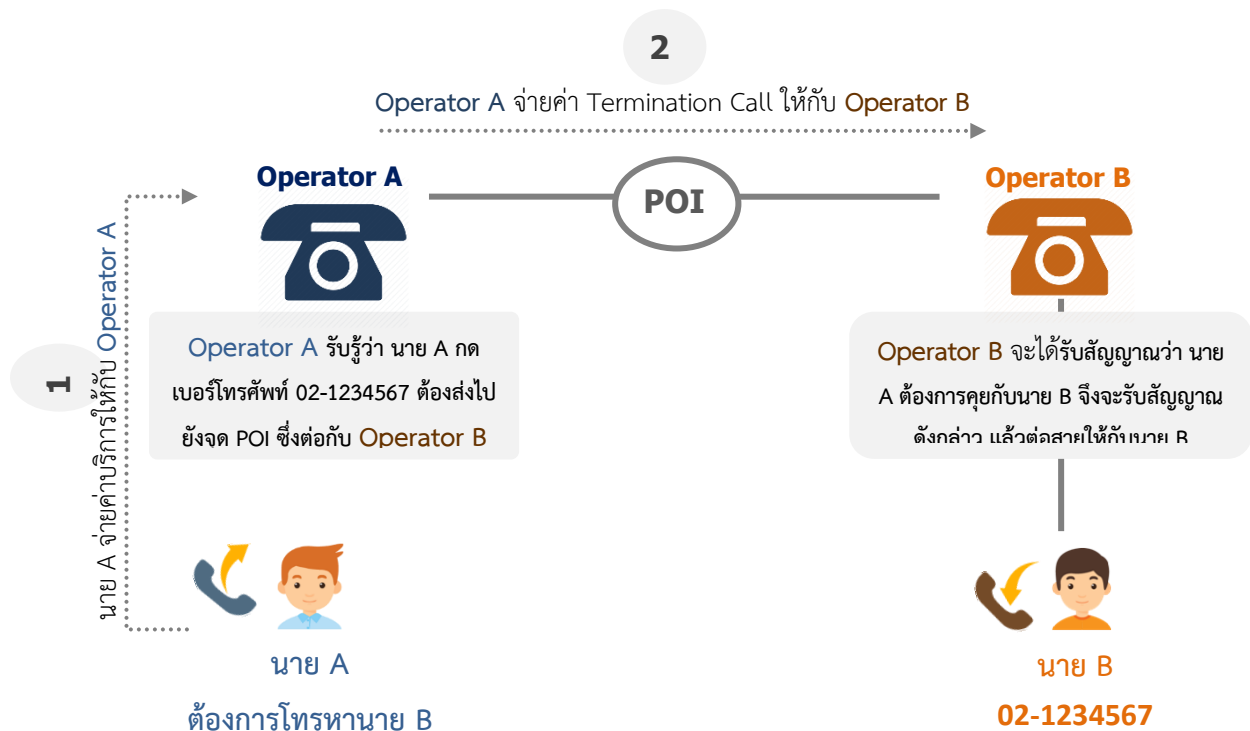
บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง หมายความว่า บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ที่เรียกจากผู้รับใบอนุญาตรายหนึ่งไปยังผู้รับใบอนุญาตอีกรายหนึ่ง¹

1.2 ประเภทบริการ

การให้บริการ Call Termination คือ การให้บริการจัดส่งสัญญาณเสียงของผู้ใช้บริการของโครงข่ายหนึ่ง ไปยังผู้ให้บริการอีกโครงข่ายหนึ่ง โดยผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมมีหน้าที่ให้ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมรายอื่นเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมของตนกับของผู้รับใบอนุญาตรายอื่น ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ. 2556 ข้อ 6 เนื่องจากหลักการของการใช้บริการโทรคมนาคมที่ต้องการส่งเสริมให้ผู้ใช้ที่ไม่ว่าจะอยู่โครงข่ายใดต้องสามารถติดต่อถึงกันได้ (Any to any connectivity)

ยกตัวอย่างเช่น กรณีที่ นาย A ต้องการโทรหานาย B ซึ่งใช้บริการของผู้ให้บริการอีกรายหนึ่ง เมื่อ นาย A กดโทรศัพท์เรียกออกหานาย B ผู้ให้บริการของนาย A ก็จะมีการส่งสัญญาณไปยังจุดเชื่อมต่อ (POI) ที่เชื่อมอยู่กับผู้ให้บริการของนาย B จากนั้นผู้ให้บริการของนาย B ก็จะมีการส่งสัญญาณไปยังนาย B เมื่อนาย B รับสาย ก็เป็นอันว่าการเชื่อมต่อโครงข่ายนั้นเป็นอันสมบูรณ์ กิจกรรมเช่นนี้จะเรียกว่า “ผู้ให้บริการของนาย B ได้ให้บริการ Call Termination แก่ผู้ให้บริการของนาย A” สำหรับการคิดค่าบริการ Call Termination นั้น เมื่อนาย A จ่ายค่าบริการแก่ผู้ให้บริการของนาย A แล้ว ผู้ให้บริการของนาย A ก็จะต้องจ่ายค่า Call Termination ให้แก่ผู้ให้บริการของนาย B

¹ ประกาศ กสทช. เรื่อง นิยามของตลาดและขอบเขตตลาดที่เกี่ยวข้องในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. 2557



รูปที่ 1 รูปแบบการให้บริการ และวิธีการเรียกเก็บค่าตอบแทนของบริการ Call Termination

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

2. โครงสร้างตลาด

2.1 ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination

ปัจจุบันมีผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ จำนวน 10 ราย รายงานโดยสำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ดังนี้

ตารางที่ 1 ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาต	วันที่เปิดให้บริการ	การให้บริการโทรศัพท์ประจำที่
1	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	เปิดให้บริการตั้งแต่ปี 2537	เริ่มดำเนินการตั้งแต่ปี 2518
2	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	16 ก.ย. 2534	17 พ.ย. 2544
3	บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	พ.ค. 2549	พ.ย. 2549
4	บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด	มิ.ย. 2550	1 ก.ค. 2554
5	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	3 ธ.ค. 2550	ได้รับอนุญาตเมื่อ 2 ก.ย. 2558 แต่ยังไม่แจ้งการให้บริการ
6	บริษัท ซุปเปอร์ บรอดแบนด์ เน็ตเวิร์ค จำกัด	1 ม.ค. 2551	1 ม.ค. 2551
7	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด	16 พ.ย. 2552	16 พ.ย. 2552
8	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	1 ธ.ค. 2555	1 ธ.ค. 2555
9	บริษัท ฟิต เทเลคอม จำกัด	1 ม.ค. 2558	1 ม.ค. 2558
10	บริษัท วิน วิน เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด*	ยังไม่เปิดให้บริการ	

ที่มา: สำนักงานการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม 1

ปัจจุบันมีผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ที่ให้บริการถึงผู้บริโภคหรือผู้ใช้บริการขั้นสุดท้าย (End user) 9 รายหลัก คือ

ผู้ให้บริการ	เป้าหมาย/พื้นที่ให้บริการ
1) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (TOT)	ให้บริการพื้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ
2) บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True)	ให้บริการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล
3) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) (TT&T)	ให้บริการในเขตภูมิภาค
4) บริษัท ทริปเปิ้ลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน) (TTTBB)	ให้บริการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล และภูมิภาค (บางพื้นที่)
5) บริษัท โทร ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ (TUC)	ให้บริการในเขตกรุงเทพและปริมณฑล และภูมิภาค (บางพื้นที่)
6) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด (AWN)	เน้นการให้บริการลูกค้าองค์กร หรือบริการโทรศัพท์เฉพาะกลุ่ม
7) บริษัท โอทาร์โรว์ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (OTW)	
8) บริษัท ฟิต เทเลคอม จำกัด	

ทั้งนี้การให้บริการของ TRUE และ TT&T อยู่ภายใต้ระบบสัญญาความร่วมมือการทำงานกับ TOT ในลักษณะ Build-Transfer-Operate (BTO) โดยมีรายละเอียดดังนี้

— **บริษัท โทร คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) (True) (เดิมชื่อ บริษัท ซี.พี. เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด)** ทำสัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์ กับ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) (เดิมชื่อ องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย) โดยทำหน้าที่ขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตนครหลวง จำนวน 2 ล้านเลขหมาย (ต่อมาเพิ่มเป็น 2.6 ล้านเลขหมาย) โดย TRUE จะต้องลงทุนจัดหา ติดตั้ง ควบคุมและบำรุงรักษา อุปกรณ์ และส่งมอบให้กับ TOT ซึ่ง TRUE มีสิทธิเพียงใช้ครอบครองและได้รับผลประโยชน์จากอุปกรณ์ดังกล่าว ในระยะเวลา นับตั้งแต่ตกลงในสัญญา วันที่ 31 ธันวาคม 2535 จนถึง 29 ตุลาคม 2560 (ระยะเวลา รวมทั้งสิ้น 25 ปี)

— **บริษัท ไทย เทเลโฟนแอนด์เทเลคอมมิวนิเคชั่น จำกัด (ปัจจุบัน คือ บมจ. ทีที แอนด์ ที, TT&T)** ทำสัญญาความร่วมมืองานและร่วมลงทุนขยายบริการโทรศัพท์ กับ องค์กรโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (ปัจจุบัน คือ บมจ. ทีโอที) โดยทำหน้าที่ขยายบริการโทรศัพท์พื้นฐานในเขตภูมิภาค จำนวน 1 ล้านเลขหมาย (ต่อมาเพิ่มเป็น 1.5 ล้านเลขหมาย) โดย TTT จะต้องลงทุนจัดหา ติดตั้ง ควบคุมและบำรุงรักษาอุปกรณ์ และส่งมอบให้กับ TTT ซึ่ง TRUE มีสิทธิเพียงใช้ครอบครองและได้รับผลประโยชน์จากอุปกรณ์ดังกล่าว ในระยะเวลา นับตั้งแต่ตกลงในสัญญา วันที่ 30 มิถุนายน 2537 จนถึง 25 ตุลาคม 2561 (ระยะเวลา รวมทั้งสิ้น 25 ปี) อย่างไรก็ดี ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด โดยอำนาจในการบริหารงานอยู่กับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการทุกบริการของ TT&T แล้วเมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ส่งผลให้ TT&T ต้องสิ้นสุดการให้บริการก่อนสัญญาความร่วมมืองานสิ้นสุดลง

2.2 การเปิดให้บริการโทรศัพท์ประจำที่และการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ได้รับ การจัดสรรไป

สำนักงาน กสทช. ได้มีการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมให้แก่ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่จำนวนทั้งสิ้น 20,621,000 เลขหมาย ซึ่งผู้ให้บริการที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายสูงสุดคือ TOT โดยมี TRUE TT&T ได้รับการจัดสรรเลขหมายสูงสุดรองลงมาตามลำดับ

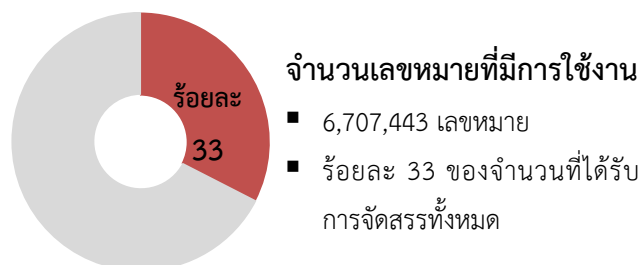
ตารางที่ 2 จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรและเลขหมายที่มีผู้ใช้งานจริงของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ลำดับที่	ผู้รับใบอนุญาต	จำนวนเลขหมายฯ ที่ได้รับจัดสรร	จำนวนเลขหมายฯ ที่มีการใช้งาน
1	บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)	11,084,000	3,117,039
2	บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)	273,000	211,439
3	บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)	157,000	61,494
4	บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจนซ์ จำกัด (ปัจจุบัน คือ บริษัท ทู อินเทอร์เน็ต คอร์ปอเรชั่น จำกัด)	2,440,000	2,049,044
5	บริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด	22,000	1
6	บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ทเวอร์ค จำกัด	181,000	68,426
7	บริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด	20,000	0
8	บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)	2,775,000	ไม่ได้รับรายงานข้อมูล
9	บริษัท แอมเน็กซ์ จำกัด	20,000	ไม่ได้รับรายงานข้อมูล
10	บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)	3,649,000	1,200,000
	รวม	20,621,000	6,707,443

หมายเหตุ: ข้อมูล ณ เดือนเมษายน ๒๕๖๐

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

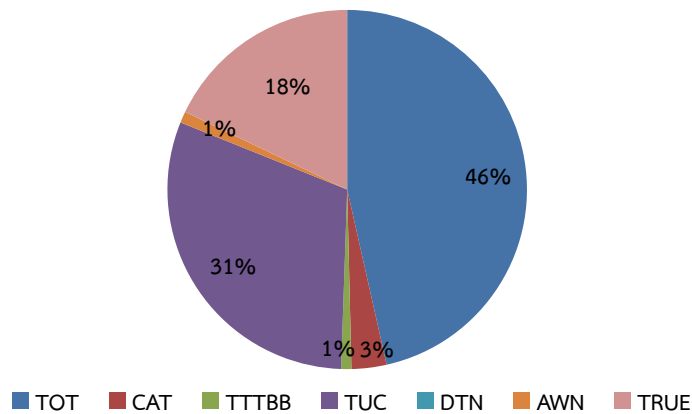
จากข้อมูลตารางที่ 2 จำนวนเลขหมายที่มีผู้ใช้งานจริงมีทั้งสิ้น 6,707,443 เลขหมาย หรือคิดเป็น 33% ของจำนวนเลขหมายทั้งหมดที่ได้รับการจัดสรร (20,621,000 เลขหมาย) โดยมีผู้ใช้งานที่อยู่ในโครงข่าย TOT สูงสุดจำนวน 3,117,039 เลขหมาย หรือคิดเป็นจำนวน 46% ของจำนวนเลขหมายที่มีการใช้งานอยู่ทั้งหมด ในขณะที่ TUC มีผู้ใช้งานที่อยู่ในโครงข่ายสูงสุดอันดับสอง 2,049,044 เลขหมาย หรือคิดเป็นจำนวน 31% ของจำนวนเลขหมายที่มีการใช้งานอยู่ทั้งหมด โดยมี TRUE CAT AWN TTTBB มีผู้ใช้งานที่อยู่



รูปที่ 2 สัดส่วนการใช้เลขหมายที่มีการใช้งาน

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

ในโครงข่ายสูงสุดรองลงมาตามลำดับ และ OTW AMNEX TT&T ไม่มีการใช้งานหรือไม่ได้รับรายงานข้อมูล ผู้ใช้งานโทรศัพท์ประจำที่



รูปที่ 3 จำนวนเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่ที่ใช้งานจริง

ที่มา: สำนักบริหารและจัดการเลขหมายโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

ทั้งนี้ เนื่องจากบริการ Fixed call termination มีลักษณะพิเศษที่ทั้งอุปสงค์และอุปทานซึ่งไม่สามารถที่จะทดแทนระหว่างผู้ให้บริการได้ จึงส่งผลให้ในคำสั่ง กสทช. ที่ 76.01/2558 แบ่งตลาดย่อยออกเป็น 8 ตลาดย่อยด้วยกัน คือ

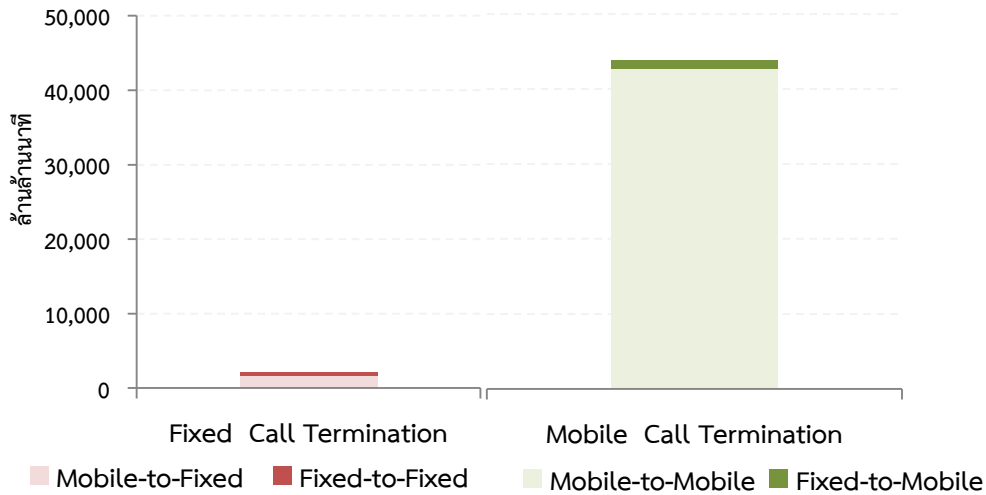
- 1) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 2) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
- 3) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 4) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
- 5) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 6) บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด
- 7) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวิร์ค จำกัด และ
- 8) บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ดังนั้น ผู้ให้บริการในตลาดย่อยดังกล่าวมีส่วนแบ่งตลาดร้อยละ 100 และมีการกระจุกตัวของตลาดสูง กล่าวคือ มีค่า HHI อยู่ที่ 10,000 ซึ่งถือเป็นตลาดที่จะต้องกำหนดให้เป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาด (Significant Market Power: SMP)

การใช้งานบริการ Call Termination

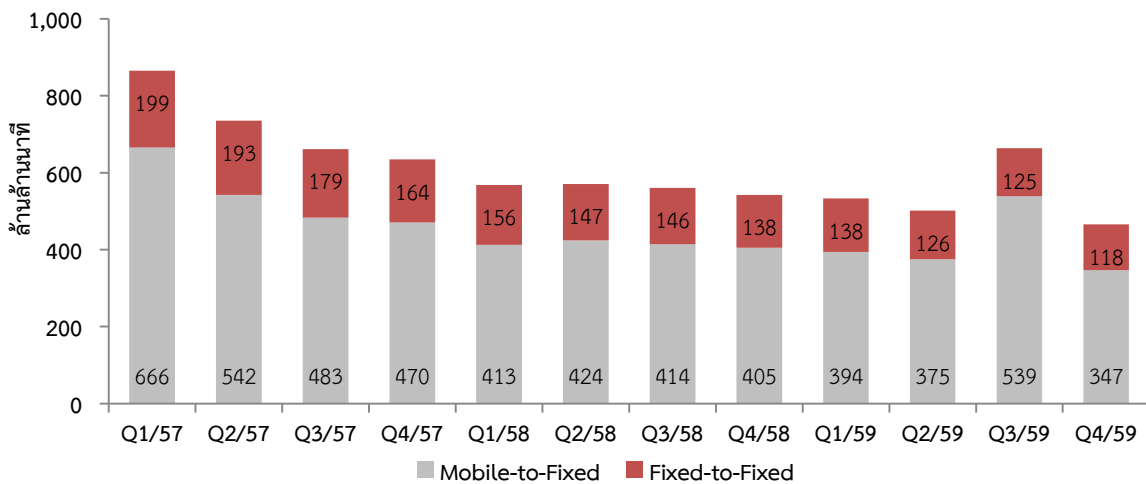
การใช้งานสำหรับบริการ Call Termination พบว่า ในปี 2559 มีจำนวนโทรศัพท์ประมาณ 46,000 ล้านล้านนาที โดยแบ่งเป็น Mobile Call Termination ประมาณ 44,000 ล้านล้านนาที และ Fixed Call Termination ประมาณ 2,000 ล้านล้านนาที (รูปที่ 4) สะท้อนให้เห็นว่า ผู้ใช้บริการนิยมใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากกว่าการใช้บริการโทรศัพท์ประจำที่ โดยปริมาณการใช้งาน Mobile Call Termination มากกว่า Fixed Call Termination ถึง 22 เท่า ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุมาจากรูปแบบการใช้งานโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีความสะดวกในการใช้งานกว่าและอัตราค่าบริการที่ถูกกว่า (กรณีคิดค่าบริการต่อนาที) และเมื่อพิจารณาทิศทางและแนวโน้มของบริการ Fixed Call Termination (รูปที่ 5) พบว่า บริการ Fixed Call Termination มีปริมาณโทรศัพท์ที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2559 ผู้ใช้บริการส่วนใหญ่นิยมใช้บริการจากโครงข่ายเคลื่อนที่

ไปยังโครงข่ายประจำที่ (Mobile-to-Fixed) คิดเป็นประมาณร้อยละ 77 และเป็นการใช้บริการจากโครงข่ายประจำที่ไปยังโครงข่ายประจำที่ (Fixed-to-Fixed) เพียงร้อยละ 23



รูปที่ 4 การใช้งานบริการ Fixed Call Termination ของผู้ให้บริการโครงข่ายทั้งบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2557 ถึงไตรมาสที่ 4/2559

ที่มา: ศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม



รูปที่ 5 การใช้งานบริการ Fixed Call Termination ของผู้ให้บริการโครงข่ายทั้งบริการโทรศัพท์ประจำที่และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ตั้งแต่ไตรมาสที่ 1/2557 ถึงไตรมาสที่ 4/2559

ที่มา: ศูนย์ข้อมูลและวิจัยเศรษฐกิจโทรคมนาคม สำนักวิชาการและจัดการทรัพยากรโทรคมนาคม

สำหรับปริมาณการเชื่อมต่อบริการ Fixed Call Termination ที่เกิดขึ้นจริง (ตารางที่ 3) ซึ่งเป็นการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายประจำที่และการเชื่อมต่อระหว่างโครงข่ายเคลื่อนที่ไปยังโครงข่ายประจำที่ การเชื่อมต่องกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงการให้บริการ Fixed Call Termination ที่เกิดขึ้นจริง จะเห็นได้ว่า ทั้งที่ OTW ขอรับอนุญาตและเปิดให้บริการโทรศัพท์ประจำที่ตั้งแต่ 1 ธันวาคม 2555 ซึ่งมีระยะเวลาในการ

ให้บริการมาแล้วกว่า 5 ปี แต่กลับไม่พบเลขหมายที่มีการใช้งานของ OTW ขณะที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว 20,000 เลขหมาย ประกอบกับไม่พบข้อมูลการเชื่อมต่อโครงข่ายระหว่างผู้ให้บริการ จึงอาจกล่าวได้ว่า OTW ยังมีได้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ตารางที่ 3 การเชื่อมต่อ Fixed Call Termination ที่เกิดขึ้นจริงระหว่างผู้ให้บริการ

Providers	TOT	TTT	TRUE	TTTBB	TUC	TU	CAT Fixed Line	CAT
TOT		✓	✓	✓				
TTTBB	✓				✓			
TIC					✓	✓		
TUC				✓				
AWN	✓	✓	✓	✓			✓	
RFT				✓				✓
DTN				✓			✓	
TOT3G		✓	✓					

ที่มา: จากการรวบรวม

ประกอบกับ OTW ไม่ได้ทำสัญญาการใช้โครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการรายอื่น แต่มีการจัดทำสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ประกอบการรายอื่น จำนวน 4 ฉบับ ดังนี้

- 1) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) (มีการแก้ไขเพิ่มเติม 1 ครั้ง)
- 2) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างบริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน) และบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มีการแก้ไขเพิ่มเติม 1 ครั้ง)
- 3) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด และบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 4) สัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ระหว่างบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และบริษัท โอทาโร เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

อาจกล่าวได้ว่า OTW ยังไม่มีการให้บริการ Fixed call termination แม้ว่า OTW จะมีการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม แต่ยังไม่ได้มีปริมาณการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมกับผู้ให้บริการรายใด

2.3 วิเคราะห์โครงสร้างและลักษณะเฉพาะของตลาด Fixed Call Termination

2.3.1 การทดแทนด้านอุปสงค์ (Demand-side Substitution)

การทดแทนกันด้านอุปสงค์ ในระดับคำสั่งนั้นแทบจะเป็นไปไม่ได้ เนื่องจากผู้ให้บริการโครงข่ายของผู้ใช้บริการที่ต้องการโทรออกไปยังผู้ใช้บริการซึ่งอยู่ในโครงข่ายของผู้ให้บริการอีกราย จำเป็นต้องขอใช้บริการ Call Termination ของโครงข่ายที่ต้องการติดต่อนั้นๆ โดยไม่สามารถทำการเชื่อมต่อโครงข่ายอื่นที่ไม่ใช่โครงข่ายของผู้ให้บริการหมายเลขที่ต้องการติดต่อก็ได้

2.3.2 การทดแทนด้านอุปทาน (Supply-side substitution)

การทดแทนทางด้านอุปทานเกิดขึ้นเมื่อมีผู้ประกอบการรายอื่นเข้ามาแข่งขันหรือเสนอการให้บริการเพิ่มขึ้นอันเนื่องมาจากราคาของสินค้านั้นๆ สูงขึ้น แต่ในกรณีของบริการ Call Termination อาจมีข้อจำกัดที่แตกต่างจากการให้บริการสินค้าอื่นๆ เนื่องจากการโทรหาผู้ใช้บริการในโครงข่ายหนึ่งจะไม่สามารถถูกทดแทนโดยการเชื่อมต่อโครงข่ายอื่นได้ ซึ่งข้อจำกัดดังกล่าวเป็นข้อจำกัดทางเทคนิคที่มีแนวโน้มจะคงอยู่ต่อไป

2.3.3 อุปสรรคการเข้าสู่ตลาดของผู้ให้บริการรายใหม่

เนื่องจากรูปแบบการให้บริการของตลาด Fixed Call Termination เป็นบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ จึงส่งผลให้ผู้ให้บริการ Fixed Call Termination กับผู้ให้บริการค้าปลีกในบริการโทรศัพท์ประจำที่เป็นรายเดียวกัน โดยอุปสรรคในการเข้าสู่ตลาดของผู้ให้บริการรายใหม่ ประกอบไปด้วย อุปสรรคด้านโครงสร้าง และอุปสรรคด้านกฎหมายหรือการกำกับดูแล ดังนี้

- การสร้างโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ต้องใช้เงินลงทุนจำนวนมาก ซึ่งเป็นอุปสรรคของการที่จะมีผู้ประกอบการรายใหม่เข้ามา ก่อให้เกิดลักษณะที่เรียกว่าการผูกขาดโดยธรรมชาติ โดยผู้ให้บริการรายเดิมจะได้รับการประหยัดต่อขนาด (Economy of scale) ซึ่งจะมีต้นทุนต่อหน่วยลดลงเมื่อมีปริมาณการผลิตเพิ่มสูงขึ้น จึงส่งผลให้ผู้ให้บริการรายใหม่มีต้นทุนในการให้บริการในช่วงแรกสูงทั้งจากเงินลงทุนจำนวนมากและต้นทุนต่อหน่วยที่สูงกว่า
- การรวมตัวกันในแนวตั้ง (Vertical Integration) ผู้ให้บริการหลักทั้ง 3 รายมีการให้บริการครอบคลุมตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำ กล่าวคือ มีการสร้างโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ภายในประเทศของตนเอง และมีการให้บริการถึงผู้ใช้บริการปลายทาง (End user)

3. โครงสร้างอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

3.1 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

กสทช. มีนโยบายในการกำกับดูแลอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม โดยมีคำสั่ง กสทช. เรื่อง ให้ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นอัตราอ้างอิง และคำสั่ง กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเป็นการชั่วคราว สำหรับผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรคมนาคมเคลื่อนที่สากล (International Mobile Telecommunications – IMT) และประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. 2559 ส่งผลให้อัตรามีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง

ตารางที่ 4 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตั้งแต่ปี 2552 จนถึงปี 2558 ของผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่

ผู้ให้บริการโทรศัพท์ประจำที่	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม บริการ Call Termination (บาท/นาที)								
	2552	2553	2554	2555	2556	2557	2558	2559	2560
TOT	1.25 ³	1.25 ³	1.25 ³	1.25 ³	1.25 ³	1.25 ³	0.34	0.34	0.31
TRUE	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0.34	0.34	0.31

TT&T	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0.34	0.34	0.31
TUC	-	-	1.00 ¹ /0.50	1.00 ¹ /0.50	0.45	0.45	0.34	0.34	0.31
CAT	-	0.36	0.36	0.36 ²	0.45/0.36 ²	0.45/0.36 ²	0.34	0.34	0.31
TTTBB	1.25 ³ /1.00 ⁴	1.25 ³ /1.00 ⁴	1.25 ³ /1.00 ⁴	1.25 ³ /1.00 ⁴	1.25 ³ /1.00 ⁴	1.25 ³ /0.45	0.34	0.34	0.31
AWN	-	-	-	-	0.45	0.45	0.34	0.34	0.31
OTW	-	-	-	0.36 ²	0.36 ²	0.36 ²	0.34	0.34	0.31
SBN	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0.34	0.34	0.31

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

หมายเหตุ: 1 Termination charge ระหว่าง TUC-DTAC

2 Termination charge ระหว่าง CAT-OTW และ OTW-CAT และคิดเป็นต่อครั้งหากมีการเชื่อมต่อ Local call

3 Termination charge ระหว่าง TOT-TTTBB และ TTTBB-TOT

4 Termination charge คิดกับ TTTBB-DTAC

กสทช. ได้ออกประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. 2557 ซึ่งผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายโทรคมนาคมที่ใช้อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม ซึ่งเป็นอัตราค่าตอบแทนที่เท่ากับอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงตามประกาศนี้ จะได้รับการยกเว้นไม่ต้องแสดงหลักการและวิธีการคำนวณอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อขอความเห็นชอบ กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ ผู้ให้บริการที่ใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศข้างต้น จะสามารถลดระยะเวลาและข้อโต้แย้งในการพิสูจน์ต้นทุนของอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่จะต้องเสนอต่อ กสทช. เพื่อขอความเห็นชอบ โดยที่ผ่านมาข้อเสนอที่เสนอต่อ กสทช. เพื่อขอความเห็นชอบจะมีความยากลำบากในการพิสูจน์ต้นทุนของอัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม

ตารางที่ 5 อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ. 2557 และ พ.ศ.2559

ประเภทกิจการ	บริการการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม	อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง (บาท/นาที)			
		ตั้งแต่วันที่ประกาศใช้บังคับ - 30 มิ.ย. 2558	1 ก.ค. 2558 - 30 มิ.ย. 2559	1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2560	1 ม.ค. - 31 ธ.ค. 2561
โทรศัพท์เคลื่อนที่	Call Origination	0.45	0.34	0.27	0.19
	Call Termination	0.45	0.34	0.27	0.19
	Call Transit	0.06	0.04	0.03	0.03
โทรศัพท์ประจำที่	Call Origination	0.45	0.34	0.31	0.28
	Call Termination	0.45	0.34	0.31	0.28
	Call Transit	0.16	0.16	0.16	0.15

ที่มา: สำนักโครงข่ายพื้นฐาน การใช้และเชื่อมต่อโครงข่าย สำนักงาน กสทช.

4. การวิเคราะห์สภาพตลาดและผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาด Fixed call termination

4.1 กสทช. มีคำสั่งที่ 76.01/2558 เรื่อง ระบุผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในแต่ละตลาดโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้องและให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะที่กำหนดลงวันที่ 22 กันยายน 2558 ได้กำหนดผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง คือ

- 1) บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
- 2) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน)
- 3) บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
- 4) บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
- 5) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน)
- 6) บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์เจ้นซ์ จำกัด
- 7) บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด และ
- 8) บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด

ผู้รับใบอนุญาตซึ่งเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดบริการรับสายผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางต้องปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะดังต่อไปนี้

(1) จัดให้มีบริการรับสายผ่านโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง (Fixed call termination) โดยจะต้องจัดทำข้อเสนอการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ปรากฏรายละเอียดของบริการ Fixed call termination ตามประกาศ กสทช. เรื่อง การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคม พ.ศ.2556 และดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการตามประกาศดังกล่าว

(2) แจ้งข้อมูลเกี่ยวกับการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแก่ กสทช. ทุกไตรมาส ซึ่งครอบคลุมถึงปริมาณวงจรที่เชื่อมต่อ ปริมาณการเรียกเข้าและออกผ่านวงจรที่เชื่อมต่อ รวมไปถึงค่าตอบแทนการเชื่อมต่อที่ได้รับและที่ต้องชำระแก่ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น และต้องเปิดเผยข้อเสนอและสัญญาการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่ผ่านการพิจารณาของ กสทช. เป็นการทั่วไป ผ่านทางเว็บไซต์ของตนเอง

(3) เรียกเก็บค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมในอัตราที่สะท้อนต้นทุน โดยใช้หลักการคำนวณแบบต้นทุนส่วนเพิ่มระยะยาว (Long-run incremental cost) ทั้งนี้ สามารถใช้อัตราอ้างอิงตามประกาศ กสทช. เรื่อง อัตราค่าตอบแทนการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมที่เป็นอัตราอ้างอิง พ.ศ.2557 ได้

(4) จัดส่งรายงานบัญชีแยกประเภท (Accounting Separation) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคม

4.2 ภายหลังจากที่คำสั่ง กสทช. ที่ 76.01/2558 มีผลใช้บังคับ ส่งผลให้ผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญจะต้องปฏิบัติตามมาตรการเฉพาะ โดยพบว่า

1) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) ศาลล้มละลายกลางมีคำสั่งพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด โดยอำนาจในการบริหารงานอยู่กับเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์ ซึ่งเจ้าพนักงานพิทักษ์ทรัพย์กำหนดวันสิ้นสุดการให้บริการทุกบริการของ TT&T ในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 ส่งผลให้ไม่มีตลาดย่อยของบริการ Fixed call termination สำหรับบริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) รายงานฉบับนี้จึงมีความเห็นที่จะยกเลิก บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) จากการเป็นผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

2) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) มีเวลาสิ้นสุดสัญญาร่วมการทำงานกับบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ส่งผลให้ไม่มีตลาดย่อยของบริการ Fixed call termination สำหรับบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ในวันที่ 29 ตุลาคม 2560 รายงานฉบับนี้จึงมีความเห็นที่จะยกเลิก บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง

3) บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด OTW มิได้จัดส่งรายงานบัญชีแยกประเภท (Accounting Separation) ตามประกาศ กสทช. เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภท ในกิจการโทรคมนาคม โดยให้เหตุผลว่า OTW ให้บริการ Fiber Optic Internet เพียงอย่างเดียว ซึ่งยังมิได้ให้บริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง เพราะถูกผู้ให้บริการรายอื่น กีดกันด้วยวิธีต่างๆ ทำให้สำนักค่าธรรมเนียบและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช. นำเสนอข้อเท็จจริงดังกล่าวต่อที่ประชุม กทค. ครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมติที่ประชุม กทค. เห็นชอบให้ ยกเว้นการจัดทำรายงานบัญชีแยกประเภทในกิจการโทรคมนาคมจนกว่า OTW จะให้บริการมากกว่า 1 บริการ

เพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานตามมติที่ประชุม กทค. ประกอบกับ OTW ยังไม่ได้มีการให้บริการในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง ดังจะเห็นได้จากไม่มีปริมาณการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางที่เกิดขึ้นจริง รายงานฉบับนี้จึงมีความเห็นที่จะไม่มีตลาดย่อยของบริการ Fixed call termination สำหรับบริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด จึงเสนอยกเลิก บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด เป็นผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทางจนกว่าจะมีปริมาณการใช้งานในตลาดดังกล่าวต่อไป

ดังนั้น รายงานฉบับนี้จึงเสนอให้ยกเลิก 1) บริษัท ทีทีแอนด์ที จำกัด (มหาชน) เนื่องจากยุติการให้บริการ 2) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) เนื่องจากสิ้นสุดสัญญาร่วมการทำงาน และ 3) บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด เนื่องจากยังไม่มีบริการ Fixed call termination เพื่อให้การกำหนดผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและสภาพการแข่งขันของตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป

5. สรุป

จากคำสั่ง กสทช. ที่ 76.01/2558 ส่งผลให้ตลาดค้าส่งบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อให้เรียกถึงจุดปลายทางบนโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่ (Fixed Call Termination) มีตลาดย่อยบริการ Fixed call termination สำหรับผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่แต่ละราย ทั้งหมด 8 ตลาดย่อย ได้แก่ TOT TRUE TT&T TUC CAT TTTBB AWN และ OTW เนื่องจากการโทรหาผู้ใช้บริการในโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่หนึ่งจะไม่สามารถถูกทดแทนโดยการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่โครงข่ายอื่นได้ บริการ Call Termination จึงมีสถานะใกล้เคียงกับสถานะ “คอขวด” (Bottleneck) ที่การทดแทนทั้งทางด้านอุปสงค์และอุปทานนั้นมี แต่ไม่สมบูรณ์ และไม่สามารถเป็นแรงกดดันที่มากพอจะก่อให้เกิดสถานะการแข่งขันได้ รายงานฉบับนี้ จึงมีการศึกษาและพัฒนาปรับปรุงสถานะผู้ที่มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญให้สอดคล้องกับปัจจุบัน ทั้งนี้เนื่องจากตลอดระยะเวลา 2 ปีที่ผ่านมา สถานะผู้ให้บริการโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่มีการเปลี่ยนแปลงไป ทั้งจากการสิ้นสุดสัญญาร่วมการทำงาน คำสั่งสิ้นสุดการให้บริการจากศาลล้มละลายกลาง รวมถึงการทำสัญญาเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมแต่ไม่ได้มีการให้บริการจริง

การปรับปรุงยกเลิกผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะตลาดการให้บริการในปัจจุบันและเพื่อให้การกำกับดูแลเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงเสนอให้มียกเลิกผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญในตลาดบริการเชื่อมต่อโครงข่ายโทรศัพท์ประจำที่เพื่อให้สามารถเรียกถึงจุดปลายทาง 3 ราย คือ 1) บริษัท ทีที แอนด์ที จำกัด (มหาชน) 2) บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) และ 3) บริษัท โอทาโร่ เวิลด์ คอร์ปอเรชั่น จำกัด ส่งผลให้มีผู้มีอำนาจเหนือตลาดอย่างมีนัยสำคัญรวมทั้งสิ้น 5 ราย คือ

1. บริษัท กสท โทรคมนาคม จำกัด (มหาชน)
2. บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
3. บริษัท ทริปเปิลที บรอดแบนด์ จำกัด (มหาชน)
4. บริษัท ทู ยูนิเวอร์แซล คอนเวอร์จันซ์ จำกัด
5. บริษัท แอดวานซ์ ไวร์เลส เน็ตเวอร์ค จำกัด