

ดร.แกะรอยแก๊งดูด อยู่ไนไทย โยงออนไลน์ตปท.

**บิกเท่นลุยกติกที่
แบงก์ปรับใหญ่
ระบบยืนยันตน
บล็อกร้านมีพิรุ
เหยื่อนับหมื่นคน
แห่ยื่นขอเงินคืน
เหยื่อนับหมื่นแห่ยื่น
ขอเงินคืน รวมเบื้องต้น
132 ล้าน คาดอาจมี
เพิ่มอีก** อ่านต่อหน้า 11

● แก๊งดูด ต่อจากหน้า 1
‘บิกเท่น’ อภิมงกัชาติ กสทช. ปปง. สมาคม
ธนาคาร วางแนวทางคลี่คลายแก๊งดูดเงิน ตั้งจุด
สืบสวนออนไลน์แต่ละจังหวัด สวมเส้น
ทางการเงินคนร้าย ขณะนี้ ดร.ไชเบอร์โล่ตรวจ
สอบบัญชีต้องสงสัยพบอยู่ต่างประเทศ
ผู้ก่อเหตุอยู่ในไทย ส่วนธนาคารสั่งยกระดับ
ดูแลบัญชีลูกค้า บล็อกร้านออนไลน์ธุรกรรม
ผิดปกติ ปรับใหญ่มาตรการยืนยันตัวตนผู้ใช้
บัตรเครดิต-เดบิต
เมื่อวันที่ 20 ต.ค. ที่สำนักงานตำรวจแห่ง
ชาติ พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง
ผบ.ตร. ในฐานะผอ.ศูนย์ปราบปรามอาชญา
กรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ (พีซีที) เปิดเผยความคืบหน้า
คดี และแนวทางแก้ปัญหาเบื้องต้นให้แก่
ประชาชนที่ตกเป็นเหยื่อแก๊งดูดเงินจากการทำ
ธุรกรรมทางการเงินผ่านบัตรเครดิตและบัตร
เดบิตว่า จากการประชุมร่วมกับธนาคารแห่ง
ประเทศไทย (ธปท.) คณะกรรมการกิจการ

กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) สำนักงาน
ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.)
กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
(ดีอีเอส) สำนักรักษาความมั่นคงปลอดภัย
ไซเบอร์แห่งชาติ และสมาคมธนาคารไทย ได้
ผลสรุปดังนี้
1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็นผู้เสียหายเอง
โดยจะคืนเงินให้ประชาชนที่เสียเงินไปภายใน
5 วัน นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง และจะ
รวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับกอง
บัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญา
กรรมทางเทคโนโลยี (สอท.) โดยผู้เสียหายไม่
ต้องมาแจ้งกับตำรวจเอง แต่หากผู้เสียหายไป
แจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจจะประสาน
โดยตรงกับธนาคารเอง 2.ปปง.จะเปิดศูนย์
ฮอตไลน์ 1710 ประสานงานร่วมกันอย่างใกล้ชิด
ระหว่างพนักงานสอบสวนกับธนาคาร ใน
การอายัดบัญชีคนร้าย เพื่อป้องกันการชักย้าย
ถ่ายเทเงินในบัญชี 3.กสทช.จะประสานข้อมูล
กับผู้ใช้บริการเครือข่าย เพื่อช่วยไ้การสืบหา

ข้อมูลของคนร้ายได้เร็วขึ้น

4.กระทรวงดิจิทัลฯ จะเป็นเจ้าภาพหลักในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ สร้างภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย และจะเป็นเจ้าภาพร่วมกับทุกหน่วยงานในการแก้ไขกฎหมายและวิธีการ เพื่อให้ทันกับรูปแบบอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น 5. สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดยศูนย์พิชิตจะเป็นเจ้าภาพหลัก บูรณาการร่วมกับ บช.สอท. บชน. บช.ภค 1-9 ในการรวบรวมติดตามและเร่งรัดการดำเนินคดีจากทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชน โดยจะตั้งชุดสืบสวนสอบสวนออนไลน์แต่ละจังหวัด เพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลพนักงานสอบสวนด้วย

ที่บช.สอท. พล.ต.ท.กรไชย คล้ายคลึง ผบช.สอท. พร้อมด้วย พล.ต.ต.ชูฉัตร ชาติฉัตร รอง ผบช.สอท. พล.ต.ต.ภาณุมาศ บุญญลักษณ์ รอง ผบช.สอท. พล.ต.ต.สุรพล เปรียญตร รอง ผบช.สอท. และ พล.ต.ต.นิเวศน์ อภาวสิน ผบก.ตรวจสอบและวิเคราะห์อาชญากรรมทางเทคโนโลยี (คอท.) ประชุมร่วมกับนายกอบศักดิ์ คงดี เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย นายชย กิมสวัสดิ์ ประธานระบบชำระเงิน สมาคมธนาคารไทย นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ผู้แทนธนาคารพาณิชย์ ผู้แทนศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือแนวทางการสืบสวนสอบสวนคดีแก๊งดูดเงิน และแนวทางป้องกันความปลอดภัยข้อมูลทางการเงิน

พล.ต.ท.กรไชยกล่าวว่ายังไม่เชื่อทั้งหมดว่าการกระทำดังกล่าวจะใช้เป็นบุคคล หรือใช้ระบบไซเบอร์กระทำ ไม่ว่าจะเป็นการหลอกให้เข้าไปคลิกเว็บไซต์ ลิงก์ และกรองข้อมูล ดำรวจต้องตรวจสอบให้ครบทุกมิติ ตลอดจนต้องพึ่งพาสมาคมธนาคารไทย ธปท.ตรวจสอบเส้นทางการเงินว่ามีใครนำออกไปใช้ และนำไปใช้ในจุดใด หากไม่ทราบปลายทางก็ต้องตรวจหาต้นทาง ใครเป็นผู้สั่งการให้ใช้ หรือแม้แต่ผู้ว่าจ้าง แล้วใช้บัตรของบุคคลอื่น หรือบัญชีที่ถูกรับจ้างเปิดบัญชี หรือบัญชีม้า และจากการตรวจสอบเงินที่หายแต่ละครั้งมักตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ เช่น ดอลลาร์สหรัฐ แม้กระทั่งสกุลเงินลีราของประเทศตุรกีก็มี

ผบช.สอท.กล่าวอีกว่าสำหรับแผนประทุษ

กรรมนั้น แบ่งเป็นหลอกลวงดูดเงิน กับ แอ็กเตอร์บัตรเครดิต ต้องตรวจสอบข้อมูลคนร้ายทุกกลุ่ม แต่ยืนยันว่าไม่มีแก๊งที่มีโปรแกรมดูดเงินออกจากธนาคารได้ ตามข้อเท็จจริงเกิดจากเหยื่อหลงเข้าไประบุข้อมูลคนร้ายจึงดึงข้อมูลไป ใช้ความโลภของเหยื่อหลงเชื่อเข้าไปกรอกข้อมูลส่วนตัว จากนั้นนำข้อมูลไปสวมแทน ก่อนนำเงินในบัญชีออกไปโดยปลายทางมักเป็นบัญชีที่ถูกจ้างมาเปิด ดำรวจอยู่ระหว่างหารือกับธนาคาร ว่าเงินที่เข้าบัญชีต่อๆ ไปจนถึงบัญชีสุดท้ายที่สำคัญที่สุด โดยพบบัญชีเหล่านี้อยู่ต่างประเทศ ตั้งเซิร์ฟเวอร์ที่ต่างประเทศ ผู้ก่อเหตุอยู่ในไทย เชื่อว่ามีคนไทยเข้าไปเกี่ยวข้องแน่นอน ไม่ว่าจะเป็นตัวการหลัก หรือตัวจิ๊กซอว์ตัวหนึ่งก็ตาม

ส่วนนายกอบศักดิ์ เลขาฯ สมาคมธนาคารไทย กล่าวว่าธนาคารจะยกระดับดูแลบัญชีลูกค้าให้เข้มข้นมากขึ้น บล็อกร้านค้าที่มีความเสี่ยงต่อการทำธุรกรรมผิดปกติ รวมถึงปรับมาตรการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บัตรเครดิตและเดบิตให้มากขึ้น ขอม รับหากจะให้แจ้งเตือนเอสเอ็มเอสการทำธุรกรรมทุกบาททุกสตางค์ เกรงจะรบกวนลูกค้ามากเกินไป จึงมองว่าหากต้นทางของรายการใดผิดปกติไม่ควรเรียกเก็บเงิน ทางธนาคารยืนยันหากตรวจสอบพบเข็วรายถูกกระทำลักษณะนี้ ธนาคารจะคืนเงินให้ทั้งหมด ขณะนี้มีผู้ยื่นเรื่องกับธนาคารแล้ว 10,700 ราย รวมเป็นเงินที่ต้องคืน 132 ล้านบาท และอาจมีมาเพิ่มอีก

ขณะที่นายชย ประธานระบบชำระเงิน สมาคมธนาคารไทย กล่าวว่าสำหรับผู้ที่มีแอปพลิเคชันโมบายแบงกิ้งนั้น สามารถเข้าไปเรียนรู้การปรับวงเงิน หากต้องการป้องกันไม่ให้ถูกโจรกรรมเงินออกจากธนาคารโดยที่ไม่รู้ตัว ให้ปรับค่าให้เป็นศูนย์ หากจะต้องการใช้ในแต่ละครั้ง ให้ปรับค่าตามจำนวนที่ต้องการ อาจไม่สะดวกในขณะนี้ แต่ช่วยป้องกันได้อีกทาง

พล.ต.ต.นิเวศน์ ผบก.คอท. กล่าวว่าธุรกรรมส่วนใหญ่อยู่ต่างประเทศ หากเป็นการซื้อไอเทมเกม จะประสานบริษัทเกมในต่างประเทศที่มีกฎหมายระหว่างประเทศรองรับเพื่อขอข้อมูลว่าใครเป็นคนนำข้อมูลไปใช้ซื้อไอเทมเกม และบางส่วนอาจเกี่ยวข้องกับเว็บไซต์พนันออนไลน์ และจากการตรวจสอบเส้นทางการเงิน พบว่าส่วนใหญ่โจรกรรมจากการซื้อสินค้าต่างประเทศ

แบงก์รับผิดชอบ ยืมค้ำเงิน-ยกเลิกรายการ ตรา.ล่าแก๊งดูดบัตรเครดิต

เปิดศึก“แก๊งดูดเงิน”ตรา.ตั้งชุดสืบสวนออนไลน์ทั่วประเทศ ดูแลคดีเงินหายจากบัญชี ด้านปง.เปิดศูนย์ฮอตไลน์ประสานอายุัดบัญชีคนร้าย ผนึกกำลังทุกภาคส่วนล่าขบวนการ ขณะที่แบงก์ยอมค้ำเงินยกเลิกรายการบัตรเครดิต

เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม 2564

แบงก์

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (รอง ผบ.ตร.) ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติหรือ PCT เปิดเผยความคืบหน้าและแนวทางในการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เสียหาย ที่ได้รับความเดือดร้อนจากการถูกคนร้าย ถอนเงินจากบัญชีธนาคารและบัตรเครดิต

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า ภายหลังจากมีการประชุมหารือร่วมกันระหว่าง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ธนาคารแห่งประเทศไทย, สำนักงานคณะกรรมการกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ(กสทช.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.), กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และสมาคมธนาคารไทย สรุปผลการประชุม ดังนี้

1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็นผู้เสียหายเองโดยจะคืนเงินให้กับประชาชนที่เสียเงินไปภายใน 5 วัน นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง และจะรวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับ บช.สอท.โดย

ต่อ : แบงก์ - หน้า 2

ผู้เสียหายไม่ต้องมาแจ้งกับตำรวจเอง แต่หากผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจจะประสานโดยตรงกับธนาคารเอง

2.ปปง.จะเปิดศูนย์ Hotline 1710 ประสานงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างพนักงานสอบสวนกับธนาคาร ในการอายัดบัญชีคนร้าย เพื่อป้องกันการยักยักถ่ายเทเงินในบัญชี

3.กสทช.จะประสานข้อมูลกับผู้ให้บริการเครือข่าย เพื่อช่วยให้การสืบหาข้อมูลของคนร้ายได้เร็วขึ้น

4.กระทรวงดิจิทัลฯ จะเป็นเจ้าภาพหลักในการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้ สร้างภูมิคุ้มกันให้กับพี่น้องประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย และจะเป็นเจ้าภาพร่วมกับทุกหน่วยงานในการแก้ไขกฎหมาย และวิธีการ เพื่อให้ทันกับรูปแบบอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น

5. สำนักงานตำรวจแห่งชาติโดย ศูนย์ PCT จะเป็นเจ้าภาพหลัก บูรณาการร่วมกับ บช.สอท., และ ศูนย์ PCT นครบาล, ภูธร 1-9 ในการรวบรวมติดตามและเร่งรัดการดำเนินคดีจากทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน โดยจะมีการตั้งชุดสืบสวนสอบสวน Online แต่ละจังหวัด

เพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลพนักงานสอบสวนด้วย

ผอ.ศูนย์ PCT กล่าวอีกว่า เรื่องนี้ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ให้ความสำคัญมาก จึงสั่งการมายัง ผบ.ตร. ให้เร่งหาแนวทางร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเอาตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีโดยเร็ว โดย ผบ.ตร. มอบหมายให้ตนเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องนี้ ปัจจุบันคดีที่เกี่ยวกับอาชญากรรมทางออนไลน์ทุกรูปแบบ ผู้เสียหายสามารถแจ้งความกับพนักงานสอบสวนท้องที่ใดก็ได้ ทั้งนี้หากพบเบาะแส สามารถแจ้งได้ที่สายด่วน 1599 ตลอด 24 ชม. หรือ www.pct.police.go.th หรือสายตรง 081-8663000 เฉพาะเวลาราชการ

ขณะที่พล.ต.อ.กฤษณะ พัฒนเจริญ รองโฆษกสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (รองโฆษก ตร.) ได้ฝากเตือนไปยังผู้ที่รับแจ้งเปิดบัญชี ชื้อขายบัญชี หรือบัญชีม้า ว่า หากมีการนำบัญชีไปใช้กระทำความผิด ท่านจะมีความผิดในฐานะการเป็นผู้ร่วมกระทำความผิดหรือผู้สนับสนุนการกระทำความผิด มีโทษสองในสามส่วนของโทษที่กำหนดไว้สำหรับความผิดนั้นๆ และยังเป็นความผิดฐานฟอกเงิน ตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542 มีโทษจำคุกตั้งแต่ 1-10 ปี ปรับตั้งแต่ 10,000-200,000 บาท

“จากกรณีดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าอาชญากรรมทางเทคโนโลยีหรือสื่อสังคมออนไลน์ ส่งผลกระทบต่อภัยร้ายแรง กระจายในวงกว้างอย่างรวดเร็ว และเป็นภัยที่ใกล้ตัวกว่าที่คิดจึงขอให้พี่น้องประชาชนระมัดระวังและใช้วิจารณญาณในการทำธุรกรรมออนไลน์ต่างๆ ให้มากยิ่งขึ้น เพื่อไม่ให้ตกเป็นเหยื่อ และขอให้ติดตามข่าวสารอย่างใกล้ชิด เพื่อจะได้รู้ทันกลโกงของเหล่ามิจฉาชีพ”รองโฆษก ตร.กล่าว

ดร.ตั้งชุดสืบสวนออนไลน์ ชี้แก๊งดูดเงินยังอยู่ในไทย

กรุงเทพฯ ● นายกษ ธีม! สังก ผบ.ตร.ล่าตัวโจรดูดเงินออนไลน์ ขณะที่ ผอ.PCT ตั้งชุดสืบสวนออนไลน์ทั่ว ปท.ดูแลคดี ชี้เป้ามิจฉาชีพอยู่ในไทย ด้านเลขาธิการสมาคมธนาคารไทยเผยยอดเหยื่อพุ่ง 17,500 คนแล้ว พื้นที่หนองแขมโดนมากที่สุด

เมื่อวันพุธ ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รองผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ (ผบ.ตร.) ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ PCT กล่าวถึงความคืบหน้าและแนวทางในการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เสียหายที่ได้รับบาดเจ็บจากการถูกคนร้ายถอนเงินจากบัญชีธนาคารและบัตรเครดิต ว่าภายหลังจากมีการประชุมหารือร่วมกันระหว่าง ดร. ธนาคารแห่งประเทศไทย, กสทช., สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.), กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, สำนักการศึกษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และสมาคมธนาคารไทย สรุปผลการประชุมดังนี้

1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็นผู้เสียหายเอง โดยจะคืนเงินให้กับประชาชนที่เสียเงินไปภายใน 5 วัน นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง และจะรวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) โดยผู้เสียหายไม่ต้องมาแจ้งกับตำรวจเอง

อ่านต่อหน้า 16

ดร.ตั้งชุดสืบสวน

แต่หากผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจจะประสานโดยตรงกับธนาคารเอง 2.ปปง.จะเปิดศูนย์ Hotline 1710 ประสานงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างพนักงานสอบสวนกับธนาคาร ในการอายัดบัญชีคนร้าย เพื่อป้องกันการยักย้ายถ่ายเทเงินในบัญชี 3.กสทช.จะประสานข้อมูลกับผู้ใช้บริการเครือข่าย เพื่อช่วยให้การสืบหาข้อมูลของคนร้ายได้เร็วขึ้น

4.กระทรวงดิจิทัลฯ จะเป็นเจ้าภาพหลักในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ สร้างภูมิคุ้มกันให้กับพี่น้องประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย และจะเป็นเจ้าภาพร่วมกับทุกหน่วยงานในการแก้ไขกฎหมาย และวิธีการ เพื่อให้ทันกับรูปแบบอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น 5.ตร. โดยศูนย์ PCT จะเป็นเจ้าภาพหลัก บูรณาการร่วมกับ บช.สอท. และศูนย์ PCT นครบาล, ภูธร 1-9 ในการรวบรวม ติดตามและเร่งรัดการดำเนินคดีจากทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน โดยจะมีการตั้งชุดสืบสวนสอบสวน Online แต่ละจังหวัด เพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลพนักงานสอบสวนด้วย

“เรื่องนี้ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ให้ความสำคัญมาก จึงสั่งการมายัง ผบ.ตร. ให้เร่งหาแนวทางร่วมกับหน่วย

งานที่เกี่ยวข้องเอาตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีโดยเร็ว โดย ผบ.ตร.มอบหมายให้ผมเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องนี้” ผอ.ศูนย์ PCT ระบุ

ที่ บช.สอท. พล.ต.ท.กรไชย คล้ายคลึง ผบช.สอท. กล่าวว่า ต้องพึ่งพา อปท.ในการหาเส้นทางทางการเงิน ซึ่งสามารถเช็กได้ว่าปลายทางและต้นทางของเงินไปที่ไหน ก็จะสามารถหาตัวมิจฉาชีพได้ในที่สุด ซึ่งมิจฉาชีพเหล่านี้อาจเป็นทั้งคนจริงและไซเบอร์บอตก็เป็นไปได้ โดยมีมิจฉาชีพเหล่านี้มีทั้งในและนอกประเทศ แต่เชื่อว่าคนทำยังอยู่ในไทย เพราะรู้ความคิดของคนไทย จึงคาดว่ามิจฉาชีพชาวไทยนั้นเป็นตัวหลักในการโกงครั้งนี้

ด้านนายกอบศักดิ์ งดวิ เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า เชื่อว่าการกระทำความผิดครั้งนี้ไม่ใช่การแฮ็กเกอร์ แต่มิจฉาชีพได้ใช้ช่องว่างของการกระทำของบุคคล เช่น อาจไปผูกบัตรหรืออะไรก็ตามไว้กับแอป ซึ่งมิจฉาชีพก็อาจได้ข้อมูลจากส่วนนี้ไป ทั้งนี้ ประชาชนจะได้เงินคืนอย่างแน่นอน โดยขณะนี้ตัวเลขของคนที่ทำเรื่องขอเงินคืนมีกว่า 17,500 คน ซึ่งอาจเพิ่มขึ้นอีก โดยที่ สน.หนองแขมมีการโดนโกงมากที่สุดกว่า 700 ครั้ง ซึ่งโดยส่วนใหญ่จำนวนเงินที่ปรากฏขึ้นตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นดอลลาร์สหรัฐและสิราตุรกี.

แฉคนไทยร่วมแก๊งคด บปง. สอตโลเณ์อายัดบัญชี

ผงะเหยื่อเพียง 75,000 ราย แบงก์ยอมจ่ายคืนในวัน เดือนกลวิธีโจรฉกข้อมูล!

“กรไชย คล้ายคลึง” ผบช.ตำรวจไซเบอร์ เปิดข้อมูลหลัง
ประชุมร่วมกับเลขาธิการสมาคมธนาคารไทย ผู้แทนศูนย์
ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในคดีคนร้ายหักเงินออกจาก
บัญชีบัตรเครดิต-บัตรเดบิต พบคนร้าย ★ มีต่อหน้า 11

แฉคนไทย ☆ **ต่อจากหน้า 1**
มีอยู่ทั้งในและนอกประเทศ เชื่อกันไทยเกี่ยวข้องกับ
แน่นอนตั้งแต่ช่วงยุคอดทักเงินแต่ครั้งเท่ากับอัตรา
แลกเปลี่ยนเงินดอลลาร์สหรัฐฯและสิราของตุรกี
ส่วนจำนวนผู้ตกเป็นเหยื่อสูงถึง 7.5 หมื่นราย
หลายหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนเร่งหา
เบาะแสรวมทั้งเส้นทางการเงินอย่างเร่งด่วน เพื่อ
รักษาความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางออนไลน์
หลังประชาชนถูกตัดเงินในบัตรเครดิตและบัตรเดบิต
รวมแล้วกว่าร้อยล้านบาท
เกี่ยวกับเรื่องนี้ ที่กองบัญชาการตำรวจสืบสวน
สอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.)
เมื่อเวลา 15.00 น.วันที่ 20 ต.ค. พล.ต.ท.กรไชย
คล้ายคลึง ผบช.สอท. พล.ต.ต.ชูฉัตร ธารีฉัตร
รอง ผบช.สอท. พล.ต.ต.กาญจนา นุญญิตย์ รอง
ผบช.สอท. พล.ต.ต.สุรพล เปรมบุตร รอง ผบช.สอท.
นายกองศักดิ์ ดวงดี เลขาธิการสมาคมธนาคารไทย
นายยศ กิมสวัสดิ์ ประธานระบบชำระเงิน สมาคม
ธนาคารไทย นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรุข รองกรรมการ
ผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)
ผู้แทนธนาคารพาณิชย์ ผู้แทนศูนย์ประสานงาน

รักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศและหน่วยงาน
ต่างๆที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมหรือแนวทางการ
สืบสวนสอบสวน กรณีคนร้ายตัดเงินจากบัตรเครดิต
และบัตรเดบิตของประชาชนสร้างความเสียหาย
หลายร้อยล้านบาท รวมทั้งแนวทางป้องกันปราบปราม
การรักษาความปลอดภัยข้อมูลทางการเงินของผู้ใช้บริการ
หลังการประชุมเสร็จสิ้น พล.ต.ท.กรไชยกล่าวว่า
การประชุมหรือครั้งนี้ตำรวจเป็นฝ่ายสืบสวนสอบสวน
หาผู้ที่อยู่เบื้องหลังการนำเงินกว่า 180 ล้านบาท
ออกไปจากระบบ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใดหรือใช้ข้อมูล
ที่ได้มาจากตลาดมืดหรือไม่ยังไม่เชื่อทั้งหมดว่าการ
กระทำครั้งนี้จะใช้นักลกรหรือระบบไซเบอร์กระทำ
และไม่ว่าจะเป็น การหลอกให้เข้าไปกดเว็บไซต์หรือ
กรอกข้อมูลต่างๆ ตำรวจต้องตรวจสอบให้ครบทุก
มิติ ตลอดจนต้องพึ่งพาสมาคมธนาคารไทยและ
ธนาคารแห่งประเทศไทยตรวจสอบหาเส้นทางการเงิน
ขณะนี้สามารถตรวจสอบได้แล้วว่าเงินดังกล่าวมี
ใครนำออกไปใช้และนำไปใช้ในจุดใด นอกจากนี้
ยังพบความเสียหายเกิดขึ้นแทบจะทุกวันที่อย่างเช่น
ในพื้นที่ สน.หนองแขม มีการก่อเหตุถึง 700 ครั้ง
ยังไม่ทราบเกิดจากผู้เล่นเกมออนไลน์ไปสั่งซื้อ
ไอเท็มในเกมหรือไม่ อย่างไรก็ตามเมื่อตรวจสอบลง

ไปถึงจำนวนเงินที่เสียหาย พบแต่ครั้งมักจะมี
จำนวนที่ตรงกับอัตราการแลกเปลี่ยนเงินตราต่าง
ประเทศ มีทั้งเงินดอลลาร์สหรัฐฯ เงินสกุลเงินสิรา
ของประเทศตุรกี ขณะนี้มีกลุ่มผู้เสียหายเปิดเพจ
เฟซบุ๊กเพื่อให้ผู้ตกเป็นเหยื่อเข้ามาแชร์ประสบการณ์
หลังถูกก่อเหตุ พบจำนวนสูงถึง 75,000 ราย
ทั้งที่ก่อเหตุเพียง 3 วันเท่านั้น

“สำหรับแผนประทุษกรรมของโจรไซเบอร์
ครั้งนี้ ตำรวจต้องตรวจสอบข้อมูลของกลุ่มคนร้าย
ทุกกลุ่ม ยืนยันไม่มีแก๊งค์ใดมีโปรแกรมที่สามารถดูด
เงินออกจากธนาคารได้ตามข้อเท็จจริงแล้วเกิดจาก
การที่เหยื่อหลงเข้าไปประนีประนอมส่วนตัว จากนั้น
คนร้ายจะดึงข้อมูลไปให้นำเงินในบัญชีของเหยื่อ
ออกไป ปลายทางมักเป็นบัญชีของผู้ที่ถูกจ้างมา
เปิดบัญชี เงินที่ได้เข้าบัญชีเป็นทอดๆจนถึงบัญชี
สำคัญที่สุดคือบัญชีสุดท้าย ขณะนี้ตำรวจพบบัญชี
เหล่านี้อยู่ต่างประเทศนอกจากนี้พบหลักฐานกลุ่ม
ผู้ก่อเหตุมีทั้งอยู่ในประเทศและต่างประเทศ ส่วน
เจ้าหน้าที่จะตั้งไว้ในต่างประเทศ เชื่อว่ามีคนไทย
เข้าไปเกี่ยวข้องกับแน่นอน” พล.ต.ท.กรไชยกล่าว

ขณะที่นายกองศักดิ์ ดวงดี เลขาธิการสมาคม
ธนาคารไทย ระบุว่าธนาคารจะยกระดับการดูแล
บัญชีของลูกค้าให้เข้มข้นมากขึ้น เตรียมบล็อก
ร้านค้าที่มีความเสี่ยงในการทำธุรกรรม รวมทั้งปรับ
มาตรการยืนยันตัวตนของผู้ใช้บัตรเครดิตและเดบิต
ให้มากขึ้นอย่างไรก็ตามยอมรับหากจะให้แจ้งเตือน
sms ในการทำธุรกรรมทุกบาททุกสตางค์คงจะ
รบกวนลูกค้ามากเกินไป มองว่าหากต้นทุนของ
รายการใดผิดปกติก็น่าจะไม่ควรเรียกเก็บเงิน ยืนยันหาก
ตรวจพบมีเหยื่อถูกระงับลักษณะนี้ธนาคารจะคืน
เงินให้ทั้งหมด ขณะนี้มีผู้เสียหายยื่นเรื่องกับทาง
ธนาคารแล้ว 10,700 ราย รวมเป็นเงินที่ต้องคืน
ประมาณ 182 ล้านบาท

ด้านนายยศ กิมสวัสดิ์ ประธานระบบชำระเงิน
สมาคมธนาคารไทยกล่าวว่าสำหรับผู้ที่มีแอปพลิเคชัน
โมบายแบงกิ้งนั้น สามารถเข้าไปเรียนรู้การปรับ
วงเงินที่จะโอน เพื่อป้องกันไม่ให้ถูกโจรกรรมเงิน
ออกจากธนาคารโดยที่ไม่รู้ตัว โดยเข้าไปปรับค่า
ให้เป็นศูนย์ หากต้องการใช้ในแต่ละครั้งให้เข้าไป

ปรับค่าตามจำนวนที่ต้องการ ซึ่งช่วยป้องกันได้
อีกทางหนึ่ง แม้จะเป็นการไม่สะดวกในช่วงนี้

วันเดียวกัน พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
รอง ผบ.ตร.ฐานะ ผอ.ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรม
ทางเทคโนโลยีสารสนเทศ ตร. หรือ PCT เปิดเผย
ความคืบหน้าและแนวทางในการแก้ปัญหาเบื้องต้น
ให้กับผู้เสียหายที่ได้รับความเดือดร้อนจากการถูก
คนร้ายตัดเงินจากบัตรเครดิตและบัตรเดบิตว่าภายหลัง
จากมีการประชุมหารือร่วมกันระหว่างสำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ ธปท. กสทช. ปปง. กระทรวงดิจิทัล
เพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สำนักรักษาความ
มั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และสมาคมธนาคาร
ไทย ได้ข้อสรุปดังนี้ 1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็น
ผู้เสียหายเอง โดยคืนเงินให้กับประชาชนที่เสียเงิน
ไปภายใน 5 วันทำการ นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง
และจะรวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับ บช.สอท.
แต่หากผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจ
จะประสานโดยตรงกับธนาคารเอง 2.ปปง.เตรียม
เปิดศูนย์สอตไลน์ 1710 ประสานงานใกล้ชิดระหว่าง
พนักงานสอบสวนกับธนาคารในการอายัดบัญชี
คนร้าย เพื่อป้องกันการยักย้ายถ่ายเทเงินในบัญชี

3.กสทช.จะประสานข้อมูลกับผู้ให้บริการ
เครือข่ายเพื่อสืบหาข้อมูลคนร้าย 4.ดีอีเอสเป็น
เจ้าภาพหลักในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้ สร้าง
ภูมิคุ้มกันให้กับประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้
รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย 5.สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ โดยศูนย์ PCT เป็นเจ้าภาพหลักบูรณาการ

ร่วมกับ บช.สอท. บช.น. บช.ภ. 1-9 เพื่อรวบรวม
ติดตามและเร่งรัดคดีจากทุกพื้นที่เพื่ออำนวยความสะดวก
ให้กับประชาชน พร้อมตั้งชุดสืบสวนสอบสวน
ออนไลน์แต่ละจังหวัดเพื่อสนับสนุนข้อมูลพนักงาน
สอบสวน ทั้งนี้ ปัจจุบันคดีเกี่ยวกับอาชญากรรม
ทางออนไลน์ทุกรูปแบบ ผู้เสียหายแจ้งความกับ
พนักงานสอบสวนทุกท้องที่ หากพบเบาะแสแจ้งได้ที่
สายด่วน 1599 ตลอด 24 ชม. หรือ [www.pct.
police.go.th](http://www.pct.police.go.th) หรือสายตรง 08-1866-3000 ใน
เวลาราชการ

พล.ต.อ.กฤษณะ พัฒนเจริญ รองโฆษก ตร.
เปิดเผยถึงเรื่องนี้ว่าจากการตรวจสอบพบช่องทางใน
แผนประทุษกรรมที่ทั้งเครือข่ายมือถือและอินเทอร์เน็ต
ทั้งในและนอกประเทศ ส่วนร้านค้าที่มีการหักเงิน
ส่วนใหญ่เป็นร้านค้าในต่างประเทศ ด้าน พล.ต.ต.
จิรสันต์ แก้วแสงเอก รอง ผบ.ช.น. กล่าวว่า ในส่วน
ของธนาคารมีคำสั่งตั้ง พล.ต.ต. ไตรรงค์ ผิวพรรณ
รอง ผบ.ช.น. ดูเรื่องการสอบสวนคดี ส่วนการติดตาม
ตัวผู้กระทำผิดให้ บก.สส.บช.น.เป็นผู้รับผิดชอบ

มีรายงานว่า ภายหลังจากเกิดกระแสข่าว
ลูกค้าของธนาคารพาณิชย์เกิดความแตกตื่นในเหตุ
ดังกล่าวต่างแห่มาถอนเงินออกจากบัญชีเป็นจำนวน
มากนั้น เมื่อผู้สื่อข่าวสอบถามไปยังธนาคารพาณิชย์
ได้รับการยืนยันไม่ปรากฏเหตุการณ์ดังกล่าวแต่
อย่างไรก็ตามการทำธุรกรรมฝาก-ถอนเงินของลูกค้ายัง
เป็นไปตามปกติ

แบงก์ร่วมมือตร. ไล่ล่าแก๊งดูดเงิน เชื่อยังอยู่ในปท. 1.7หมื่นคนขอคืน โลกโซเชียลเผยลูกค้าพวการเงิน ถูกดูด แห่ถอนเงิน รวแก้ปัญหา จับค้ายฝากใหม่ สมาคมแบงก์ เผยมียื่นเรื่องขอเงินคืนแล้ว กว่า 1.7 หมื่นคน (อ่านต่อหน้า 12)

ต่อจากหน้า 1 แก๊งดูดเงิน

เมื่อวันที่ 20 ตุลาคม ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ PCT เปิดเผยความคืบหน้าและแนวทางในการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เสียหายจากการถูกคนร้ายถอนเงินจากบัญชีธนาคารและบัตรเครดิตว่า หลังประชุมหารือร่วมกันระหว่าง ตร. ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) สำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.), สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) และสมาคมธนาคารไทย สรุปผลดังนี้ 1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็นผู้เสียหายเอง โดยจะคืนเงินให้กับประชาชนที่เสียเงินไปภายใน 5 วัน นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง และจะรวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับกองบัญชาการตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บช.สอท.) โดยผู้เสียหายไม่ต้องมาแจ้งกับตำรวจเอง แต่หากผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจจะประสานโดยตรงกับธนาคารเอง

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า 2.ปปง.จะเปิดศูนย์ฮอตไลน์ 1710 ประสานงานร่วมกันระหว่างพนักงานสอบสวนกับธนาคาร ในการอายัดบัญชีคนร้ายเพื่อป้องกันการยกย้ายถ่ายเทเงิน 3.กสทช.จะประสานข้อมูลกับผู้ให้บริการเครือข่าย เพื่อช่วยให้การสืบหาข้อมูลของคนร้ายได้เร็วขึ้น 4.กระทรวงดิจิทัลจะเป็นเจ้าภาพหลักในการให้ความรู้กับพี่น้องประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย และเป็นเจ้าภาพร่วมกับทุกหน่วยงานในการแก้ไขกฎหมาย และวิธีการ เพื่อให้ทันกับรูปแบบอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น 5.ศูนย์ PCT จะเป็นเจ้าภาพหลักบูรณาการร่วมกับ บช.สอท., และศูนย์ PCT นครบาล, ภูธร 1-9 ในการเร่งรัดการดำเนินคดีจากทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน โดยจะตั้งชุดสืบสวนสอบสวนออนไลน์แต่ละจังหวัดเพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลพนักงานสอบสวนด้วย

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า เรื่องดังกล่าว นายกฯให้ความสำคัญมาก จึงสั่งการมายัง พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข ผบ.ตร. ให้เร่งหาแนวทางร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเอาตัวผู้กระทำความผิดดำเนินคดีโดยเร็ว โดย ผบ.ตร. มอบหมายให้ตนเป็นผู้รับผิดชอบเรื่องนี้ ผู้เสียหายสามารถแจ้งความกับพนักงานสอบสวนท้องที่ใดก็ได้ หากพบเบาะแส สามารถแจ้งได้ที่สายด่วน 1599 ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ www.pct.police.go.th หรือสายตรง 08-1866-3000 เฉพาะเวลาราชการ

วันเดียวกัน พล.ต.ท.กรไชย คล้ายคลึง ผบ.สอท. พร้อม พล.ต.ต.ชูฉัตร ธีรวัตร รอง ผบ.สอท., พล.ต.ต.ภาณุมาศ บุญญลักษณ์ รอง ผบ.สอท., พล.ต.ต.สุรพล เปรมบุตร รอง ผบ.ช.ภ. 1 ช่วยราชการ บช.สอท. และเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เกี่ยวข้อง ร่วมประชุมกับสมาคมธนาคารไทย, ผู้แทนธนาคารพาณิชย์, ผู้แทนศูนย์ประสานงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศ และหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือแนวทางการสืบสวนสอบสวน กรณีนำข้อมูลบัตรอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลทางการเงินไปใช้ในทางทุจริตที่มีผู้เสียหายจำนวนมาก

พล.ต.ท.กรไชยกล่าวว่า ทาง สอท.ร่วมกับ ธปท. เพื่อหาตัวมิจฉาชีพและเส้นทางการเงินของมิจฉาชีพเหล่านี้ว่ามีต้นทางหรือปลายทางอยู่ที่ใด พร้อมร่วมกำหนดมาตรการรักษาความปลอดภัยทางการเงิน ตอนนี้กำลังเร่งสืบสวน

ตามหาตัวคนที่อยู่เบื้องหลังที่เอาเงิน 130 ล้านบาท ออกจากระบบ ไม่ว่าจะใช้วิธีการใดหรืออาจได้ข้อมูลจากตลาดมืดหรือไม่ โดยผู้เสียหายมักจะถูกหลอกจากเว็บ หรือลิงก์ หรือการกรอกข้อมูลต่างๆ ซึ่งพวกมิจฉาชีพเหล่านี้จะนำข้อมูลเหล่านี้ไปใช้

“ต้องพึง ธปท.ในการหาเส้นทางการเงินสามารถเช็คได้ว่าปลายทางและต้นทางของเงินไปที่ไหน จะหาตัวมิจฉาชีพได้ ซึ่งมิจฉาชีพเหล่านี้อาจเป็นทั้งคนจริงและไซเบอร์บอทก็เป็นไปได้ทุกอย่างเกิดขึ้นได้ในไซเบอร์ เชื่อว่ามิจฉาชีพเหล่านี้มีทั้งในและนอกประเทศ ฐานกระทำความผิดส่วนใหญ่จะอยู่รอบๆ ประเทศไทย เพื่อใหยากต่อการติดตาม แต่เชื่อว่าคนทำยังอยู่ในไทย เพราะรู้ความคิดของคนไทยอย่างดีจึงสามารถโกงเงินจากคนไทยได้มากมายขณะนี้จึงคาดว่ามิจฉาชีพชาวไทยเป็นตัวหลักในการโกงครั้งนี้ ทุกอย่างมีต้นทางและปลายทางจะต้องกระชากหน้าหากคนเหล่านี้มาได้ ตอนนี ธปท.เริ่มตรวจสอบและเร่งคืนเงิน เบื้องต้นประมาณ 132 ล้านบาท ซึ่งจะคืนให้กับผู้เสียหาย” พล.ต.ท.กรไชยกล่าว

ด้าน พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รอง ผบ.ช.น. กล่าวว่า ในส่วนของพื้นที่ บช.น. ได้ตั้ง พล.ต.ต.ไตรรงค์ ผิวพรรณ รอง ผบ.ช.น. ดูเรื่องการสอบสวนคดี ส่วนการติดตามมือแอกเกอร์และขบวนการจะให้ บก.สส.บช.น. เป็นผู้รับผิดชอบ เนื่องจากมีผู้เชี่ยวชาญและอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยี พร้อมทั้งจะดำเนินการ

ด้านนายกอบศักดิ์ ดวงดี เลขานุการสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า ตอนนี้ทาง ธปท.ได้ยกระดับการดูแลบัญชีให้เข้มข้นมากขึ้นโดยจะมีการตรวจสอบบัญชีที่ต้องสงสัยต่างๆ ทั้งบัญชีต้นทางและปลายทางเพื่อป้องกัน เชื่อว่าการกระทำความผิดครั้งนี้ไม่ใช่การแอกเกอร์ แต่มีมิจฉาชีพใช้ช่องว่างการกระทำของบุคคล เช่น อาจไปผูกบัตร หรืออะไรก็ตามไว้กับแอปพพ์ซึ่งมีมิจฉาชีพอาจได้ข้อมูลจากส่วนนี้ไป ทั้งนี้ ทางภาคธนาคารจะให้ความรู้กับประชาชนเพิ่มเติมในการรับมือกับภัยคุกคามออนไลน์ในรูปแบบนี้ อย่างไรก็ตาม ประชาชนจะได้เงินคืนอย่างแน่นอน ขณะนี้ตัวเลขขอคืนคนที่ทำเรื่องขอเงินคืนมีกว่า 17,500 คนแล้ว ซึ่งตัวเลขอาจจะมากขึ้นเรื่อยๆ

นายกอบศักดิ์กล่าวว่า ตอนนี้ที่ทราบคือปลายทางจะตรวจสอบได้โดยจะดูว่าบัตรูดจาก

มติชน

Matchon
Circulation: 950,000
Ad Rate: 1,100

Section: First Section/หน้าแรก

วันที่: พุธที่ 21 ตุลาคม 2564

ปีที่: 44

ฉบับที่: 15929

หน้า: 1 (บนขวา), 12

Col.Inch: 65.95

Ad Value: 72,545

PRValue (x3): 217,635

คลิป: ชาว-ดำ

หัวข้อข่าว: แบงก์รวมมือตร.ไล่ล่าแก๊งดูดเงินเชื่อยังอยู่ในพท.1.7หมื่นคนขอคืน

ไหน แล้วจะดูหลักฐานประกอบโดยมีความร่วมมือระหว่างประเทศ จะดูได้ว่าใครจะมาใช้บริการ และดูด้วยว่าข้อมูลที่ถูกดูดจากไทยไปจากไหน จะดำเนินการทั้งในและต่างประเทศ โดยธุรกรรม การกระทำผิดส่วนใหญ่อยู่ในต่างประเทศ ส่วนของไทยคือในส่วนของข้อมูลที่รั่วไหลออกไป โดยที่ สน.หนองแขม มีการโดนโกงมากที่สุดกว่า 700 ครั้ง ส่วนใหญ่จำนวนเงินที่ปรากฏขึ้นตรงกับอัตราแลกเปลี่ยนที่เป็นดอลลาร์สหรัฐ และรีล่า ของตุรกี

ผู้สื่อข่าวรายงานว่า หลังเกิดกรณีนี้เจ้าของบัญชีธนาคารถูกหักเงินในบัญชีโดยไม่ทราบสาเหตุ ซึ่งพบว่าการทำรายการชำระเงินผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต โดยช่วงระหว่างวันที่ 1-17 ตุลาคม ตรวจสอบพบการตัดเงินที่ผิดปกติจากการใช้จ่ายผ่านบัตรกว่า 1.07 หมื่นใบ มูลค่ากว่า 130 ล้านบาท

ปรากฏว่าเฟซบุ๊ก แชร้ประสบการณ์โดนหักเงินจากบัญชีโดยไม่รู้ตัว ที่มีสมาชิกกว่า 8.7 หมื่นคน เริ่มมีบางคนโพสต์ข้อความแสดงจุดยืนถอนเงินออกจากธนาคารเพื่อรอการแก้ไขที่ชัดเจน เพราะเกรงว่าธนาคารจะแก้ไขปัญหาไม่ได้ และทำให้สูญเงิน บางคนเหลือติดบัญชีไว้เพียงเล็กน้อย หากเหตุการณ์ปกติจะกลับไปฝากใหม่ อย่างไรก็ตาม มีความเห็นอีกส่วนหนึ่งแนะนำให้ปรับวงเงินในบัตรเดบิตผ่านแอปพลิเคชันให้เหลือ 0 บาท ก่อนใช้บัตรเดบิตค่อยมาปรับวงเงินเพิ่ม ขณะที่อีกส่วนหนึ่งแนะนำให้ยกเลิกบัตรเดบิต ใช้วิธีกดเงินผ่านแอปพลิเคชันซึ่งไม่ต้องเสียค่าธรรมเนียมรายปีด้วย

นอกจากนี้ ยังมีคนตั้งคำถามไปยัง ธปท. และธนาคารพาณิชย์แต่ละแห่งว่าจะนิ่งเฉยไม่ทำอะไรเลยหรือ จะมั่นใจระบบธนาคารของไทยได้อย่างไร

๓ 'บิกเด็น' แก้ปัญหาคนร้ายถอนเงิน

จากบัญชีธนาคารและบัตรเครดิต!

วันที่ 20 ต.ค.64 ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ "บิกเด็น" พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. ในฐานะผู้อำนวยการศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ หรือ PCT เปิดเผยความคืบหน้าและแนวทางการแก้ปัญหาเบื้องต้นให้กับผู้เสียหายที่ได้รับความสะดวกจากการถูกคนร้ายถอนเงินจากบัญชีธนาคารและบัตรเครดิต

หลังจากการประชุมหารือร่วมกันระหว่างสำนักงานตำรวจแห่งชาติธนาคารแห่งประเทศไทย, กสทช., ปปง., กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สำนักรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ และสมาคมธนาคารไทย

สรุปผลการประชุมดังนี้ 1.ธนาคารจะรับผิดชอบเป็นผู้เสียหายเอง โดยจะคืน

เงินให้กับประชาชนที่เสียเงินไปภายใน 5 วัน นับแต่ธนาคารรับทราบเรื่อง และจะรวบรวมพยานหลักฐานร้องทุกข์กับ บช.สอท. โดยผู้เสียหายไม่ต้องมาแจ้งกับตำรวจเอง แต่หากผู้เสียหายไปแจ้งความไว้ก่อนแล้ว ตำรวจจะประสานโดยตรงกับธนาคารเอง 2.ปปง. จะเปิดศูนย์ Hotline 1710 ประสานงานร่วมกันอย่างใกล้ชิดระหว่างพนักงานสอบสวนกับธนาคาร ในการอายัดบัญชีคนร้ายเพื่อป้องกันการยักย้ายถ่ายเทเงินในบัญชี 3.กสทช. จะประสานข้อมูลกับผู้ให้บริการเครือข่าย เพื่อช่วยให้การสืบหาข้อมูลของคนร้ายได้เร็วขึ้น 4. กระทรวงดิจิทัลฯ จะเป็นเจ้าภาพหลักในการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้สร้างภูมิคุ้มกันให้กับพี่น้องประชาชนผ่านทุกช่องทาง เพื่อให้รู้เท่าทันพฤติกรรมคนร้าย และจะเป็นเจ้าภาพร่วมกับทุกหน่วย

งานในการแก้ไขกฎหมาย และวิธีการ เพื่อให้ทันกับรูปแบบอาชญากรรมมากยิ่งขึ้น

5.สำนักงานตำรวจแห่งชาติ โดย ศูนย์ PCT จะเป็นเจ้าภาพหลัก บูรณาการร่วมกับ บช.สอท., และ ศูนย์ PCT นครบาล, ภูธร 1-9 ในการรวบรวมติดตามและเร่งรัดการดำเนินคดีจากทุกพื้นที่ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับพี่น้องประชาชน

โดยจะมีการตั้งชุดสืบสวนสอบสวน Online แต่ละจังหวัด เพื่อช่วยสนับสนุนข้อมูลพนักงานสอบสวนด้วย เรื่องนี้ พล.อ. ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้ให้ความสำคัญมาก จึงสั่งการมายัง ผบ.ตร. ให้เร่งหาแนวทางร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเอาตัวผู้กระทำผิดมาดำเนินคดีโดยเร็ว



ผ่านแนวคิด 'ชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์' รับมือภัยไซเบอร์



กลายเป็นประเด็นร้อนในรอบสัปดาห์นี้ ภายหลังจากในโลกออนไลน์มีการรวมตัวกันของกลุ่มผู้เสียหายจำนวนมาก ในกลุ่มเฟซบุ๊ก “แชร์ประสบการณ์โดนหักเงินจากบัญชีโดยไม่รู้ตัว” โดยผู้เสียหายตรวจสอบพบว่าเงินถูกหักจากบัญชีธนาคารโดยไม่รู้ตัว ท้ายสุดจากการตรวจสอบพบว่าตรวจสอบกรณีการตัดเงินที่ผิดปกติผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิต โดยระบุว่าพบกิจกรรมดูดเงินที่ผูกบัตรกับแพลตฟอร์มออนไลน์ ประมาณ 90% เป็นกิจกรรมที่มีวงเงินไม่สูงมากแต่มีปริมาณความถี่ในการทำธุรกรรมหลายครั้งรวม 10,700 บัตร ในช่วงวันที่ 1-17 ตุลาคม 2564 มูลค่าความเสียหายประมาณ 130 ล้านบาท

นี่คือหนึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นจากภัยไซเบอร์ที่นับวันจะรุนแรงและส่งผลกระทบต่อคนในวงกว้างเป็นเรื่องที่หน่วยงานกำหนดนโยบายกำกับดูแล และบังคับใช้กฎหมายอย่างกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม หรือดีอีเอส จะเข้ามาดูแลปัญหานี้อย่างจริงจัง

เร่งทักษะแพลตฟอร์มดิจิทัล

โดย “ฐานเศรษฐกิจ” ได้มีโอกาสสัมภาษณ์ นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ

สังคม (ดีอีเอส) ถึงการแนวทางการป้องกันและแก้ปัญหา โดยเขาระบุว่าที่ผ่านมานายกรัฐมนตรีได้กำชับให้กระทรวงดีอีเอสดูแล ภัยที่เกิดขึ้นจากการคุกคามทางไซเบอร์ มาตลอด แนวทางป้องกันที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือเรื่องการผลักดันร่าง พรฎ.ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล พ.ศ.... ที่ขณะนี้ผ่านการพิจารณาจากกระทรวงดีอีเอสเรียบร้อยแล้ว อยู่ระหว่างการนำเสนอเข้าที่ประชุม ครม. ผ่านในเดือนตุลาคมนี้ เนื่องจาก พรฎ.ดังกล่าวเป็นกฎหมายลูกของ พรบ.ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นจุดเริ่มต้นของการกำกับดูแล ป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นจากการล่อลวงทางออนไลน์

ซึ่งที่ผ่านมาได้เชิญผู้ให้บริการแพลตฟอร์มต่างประเทศ ทั้งโซเชียลมีเดีย และอีมาเกิดเพลสม่าหรือทำความเข้าใจแล้ว ว่าเรามีพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัลที่ต่อไปแพลตฟอร์มดิจิทัลที่มีการทำธุรกิจออนไลน์ มีการซื้อขาย มีการโอนเงิน ต้องมาจดทะเบียน ประกอบธุรกิจกับเรา และเราจะมีมาตรการกำกับดูแลที่ต้องปฏิบัติตาม เช่น ลูกค้าที่มาใช้บริการต้องมีการพิสูจน์ตัวตน ยืนยันตัวตนทั้งผู้ซื้อ-ผู้ขาย ระบบการจ่ายเงิน/การโอนเงินก็ต้องใช้ระบบการยืนยันตัวตน 2 ชั้น เพื่อป้องกันการเอา

ข้อมูลลูกค้าไปตัดบัญชีโดยเจ้าตัวไม่รู้ เป็นต้น”

เร่งตั้งศูนย์ปราบปรามก๊าดออนไลน์

ขณะเดียวกันยังมีแนวคิดยกระดับศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม หรือ เฟคนิวส์เซ็นเตอร์ ให้ทำหน้าที่เพิ่มเป็นศูนย์ปราบปรามการกระทำผิดทางออนไลน์ ซึ่งจะต้องมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ส่วนปัญหาเกี่ยวกับเอสเอ็มเอสฉ้อโกง ที่เมื่อคลิกเข้าไปโดยไม่รู้เท่าไม่ถึงการณ์และจะถูกดูดข้อมูลส่วนตัวไปใช้หักเงินจากบัญชีนั้น โดยหลักการทางกระทรวงฯ ได้ประสาน กสทช. และผู้ให้บริการมือถือทุกค่าย ให้คอยตรวจสอบผู้ที่มาใช้บริการส่งเอสเอ็มเอสไปถึงประชาชนว่าธุรกิจมีความถูกต้อง ถูกกฎหมาย หรือมีความเหมาะสมหรือไม่ หากพบว่าเป็นการส่งเอสเอ็มเอสที่ไม่เหมาะสม หรือผิดกฎหมาย ก็ให้บล็อกหรือปิดกั้นทันที ปัจจุบันทุกฝ่ายยอมรับหลักการนี้แล้ว และพยายามดำเนินการอยู่

อย่างไรก็ตาม ต้องยอมรับว่า เอสเอ็มเอส ส่งง่ายทั้งที่เป็นแบบส่งไปยังผู้รับกลุ่มใหญ่ๆ หรือส่งรายบุคคล ถ้าประชาชนพบเอสเอ็มเอสที่ไม่เหมาะสม ให้รีบแจ้งมายัง กสทช. หรือกระทรวงดิจิทัลเพื่อ

ดำเนินการตรวจสอบและปิดกั้นให้เร็วที่สุด ขณะเดียวกัน กระทรวงก็มีระบบ social listening คอยมอนิเตอร์อยู่ด้วย

ชี้แจงมาตรการยับยั้ง-หยุดความเสียหาย

นายชัยวุฒิ กล่าวต่อไปอีกว่าที่ผ่านมายังได้เร่งรัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางมาตรการในการยับยั้ง และหยุดความเสียหายที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ ด้วยการเร่งจัดทำแผนที่ได้กำหนดตาม พ.ร.บ.ไซเบอร์ ซึ่งประกอบไปด้วย 1. นโยบายและแผนว่าด้วยความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อส่งเสริม และสนับสนุน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ของประเทศ, 2. แผนปฏิบัติการเพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับเป็นแผนแม่บทในการรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ในสถานการณ์ปกติและสถานการณ์ที่อาจเกิด หรือเกิดภัยคุกคามทางไซเบอร์ ซึ่งทั้ง 2 เรื่องนี้กำหนดให้ต้องเสนอต่อ ครม. เพื่อให้ความเห็นชอบ

3. นโยบายการบริหารจัดการที่เกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยสำหรับหน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานโครงสร้างพื้นฐานสำคัญทางสารสนเทศ ประมวลแนวทางปฏิบัติ และกรอบมาตรฐานด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และทั้งหมดนี้ คือความตระหนักในหน้าที่ของรัฐบาล ในการทำหน้าที่รับมือและปกป้อง ประชาชนคนไทย ให้รอดพ้นกับปัญหาที่เกิดขึ้นจากภัยคุกคามทางไซเบอร์

ภารกิจ 6 เดือน

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัล

จัดการอวตาร

ไม่ปล่อยลอยนวลพันพืด

2

ภารกิจ 6 เดือน รมว.ดีอีเอส จัดการอวตาร ไม่ปล่อยลอยนวลพันพืด

ในแวดวงการเมืองอาจคุ้นเคยกับชาติ แต่ไม่ใช่ในแวดวงธุรกิจ พลันที่ชื่อของ “ชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์” บารตี้ลิสต์อันดับ 10 ของพรรคพลังประชารัฐ ได้รับแต่งตั้งให้มานั่งเป็นเจ้ากระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) เมื่อ 6 เดือนก่อน ไล่เรียงกับการกลับมาระบาดของไวรัสโควิด-19 ระลอก 3 และกระแสข่าวปลอม-เฟคนิวส์ท่วมสื่อโซเชียล

นั่นทำให้บทบาทของกระทรวงดีอีเอสในช่วงนั้นเห็นหน้าหนักมายังการไล่ล่าปราบปราม “เฟคนิวส์” เป็นพิเศษ ในขณะที่หลายฝ่ายคาดหวังและอยากเห็นมากกว่านั้น อย่างที่รู้กันว่า “ดิจิทัล” ได้เข้าไปเกี่ยวกับทุกสิ่ง โดยเฉพาะเมื่อมีโควิด-19 เป็นตัวเร่ง บทบาทของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) ก็ไม่น่าจะต่างกันนัก

สงครามโควิด-เฟคนิวส์

“ชัยวุฒิ” บอกว่า ช่วงที่มารับตำแหน่งใหม่ ๆ สถานการณ์โควิดในประเทศไทยค่อนข้างรุนแรง เปรียบได้กับภาวะกึ่งสงครามกับโควิด แต่ปัจจุบันเริ่มคลี่คลายลงแล้ว แม้อาจไม่ถึงกับบอกได้ว่า “เราชนะโควิดแล้ว” แต่เชื่อว่าคนไทยเริ่มยอมรับและปรับตัวที่จะอยู่กับ “โควิด” ได้บ้างแล้ว

“เราต้องเรียนรู้ เราต้องเปิดประเทศ และต้องอยู่กับมันให้ได้ เมื่อก่อนตกใจก็ปิดไป เหมือนเฟคนิวส์ที่มักจะมาในช่วงบ้านเมืองมีวิกฤต ช่วงนั้นมีทั้งเรื่องการเมืองกับเรื่องโควิดปนกันทำให้ดูมีความวุ่นวาย แต่เมื่อโควิดคลี่คลาย เฟคนิวส์ก็จะลดลงไปเอง เหมือนตอนนี้หลังสู้กับโควิดมาถึงช่วงปลายก็เริ่มจะอยู่ร่วมกันได้”

ปมร้อนล่าสุด กรณีพบผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรเดบิตจำนวนมากประสบปัญหาในการชำระเงินโดยที่ไม่ได้ทำธุรกรรมด้วยตนเอง “ดีอีเอส” ไม่รอช้า ออกมาสั่งการหน่วยงานในสังกัดให้ตรวจสอบ และประสานงานไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการต่อทันที



ชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์

“ชัยวุฒิ” กล่าวว่า จากข้อมูลการตรวจสอบของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ที่มีบทบาทโดยตรงในการกำกับดูแลเรื่องความปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางการเงิน หรือการตัดบัญชี ยืนยันว่าไม่ได้เกิดจากความผิดพลาดของธนาคาร โดยระบบของทุกธนาคารยังมีความมั่นคงปลอดภัย

ออกกฎหมายลูกเร่งอุดช่องโหว่

“เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมาจากการใช้ช่องว่างจากการโอนเงิน ไม่ได้เป็นการแทรกเข้าไปในระบบ

หรือแอปของธนาคาร ซึ่งดีเอสและธนาคารต่าง ๆ คงต้องเข้าไปดูว่าระบบมีช่องทาง ช่องโหว่ตรงไหนหรือไม่ และเร่งแก้ไขเพื่อไม่ให้เกิดความเสียหายขึ้นอีก”

อย่างไรก็ตาม ธปท.มีการตรวจสอบแล้วพบว่าผู้ใดที่เกี่ยวข้องในกระบวนการนี้ขอให้ส่งข้อมูลมา ทางดีเอสและเจ้าหน้าที่ตำรวจจะติดตามดำเนินคดีให้ถึงที่สุด

“เราจะไม่ปล่อยให้คนผิดหรือคนกลุ่มนี้ลอยนวล แม้จะมีกรณีที่เป็นเว็บร้านออนไลน์ในต่างประเทศแต่บัญชีที่รับโอนก็เปิดในเมืองไทย ต้องมีคนไทยเกี่ยวข้องเป็นผู้ร่วมกระบวนการทำความผิด” โดยตนได้หารือกับผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (สพธอ.) หรือ ETDA เพื่อเร่งดำเนินการในการบังคับใช้กฎหมาย ด้วยการออกพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการแพลตฟอร์มดิจิทัล

“คอนเซ็ปต์คือ ต้องดูว่าการดำเนินธุรกิจไหนในไทยต้องมาจดทะเบียน ทะเบียน โดยอาจพิจารณาตามขนาดรูปแบบธุรกิจ หรือกรณีที่เป็นบริษัทต่างประเทศก็ต้องมาจดทะเบียน และต้องมีตัวแทนในไทยด้วย เพราะหากมีเหตุการณ์เกิดขึ้นจะได้หาผู้รับผิดชอบได้ อีกส่วนคือต้องมีการยืนยันตัวตนผู้ขายอย่างชัดเจน จะใช้อวดารไม่ได้”

ขับเคลื่อน 4 ภารกิจ

“ชัยวุฒิ” พูดถึงบทบาทหน้าที่ของกระทรวงดีเอสด้วยว่า มี 4 ส่วนหลัก ได้แก่ 1.การวางโครงสร้างพื้นฐาน 2.การกำกับดูแลเรื่องของกฎหมาย และการออกกฎระเบียบ 3.การสร้างองค์ความรู้และบุคลากร และ

4.การสร้างโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการใช้โครงสร้างพื้นฐานที่วางไว้ โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาช่วยให้ประชาชน

และภาคเอกชนขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศ

“เรื่องการวางโครงสร้างพื้นฐาน เป็นการดำเนินการต่อเนื่องมา เช่น โครงการเน็ตประชารัฐจากเดิมที่อินเทอร์เน็ตจะมีอยู่แค่ในเมือง เราจึงต้องพยายามผลักดันให้มีการลากสายไป เพราะคนจะใช้ไม่ใช้ก็เป็นอีกเรื่อง แต่ต้องมีแบ็กโบนให้โดยเอ็นทีเป็นผู้ดำเนินการ ทั้งจากบของเอ็นที และบางส่วนกททท.ทำ ส่วนเอกชนจะมาเกาะไปใช้ต่อหรือขายต่อก็แล้วแต่”

อ้างอิงข้อมูลจากสำนักงานสถิติแห่งชาติพบว่าปัจจุบันอัตราการใช้อินเทอร์เน็ตของคนไทยคิดเป็นสัดส่วน 80% ของประชากรถือว่าอยู่ในอันดับต้น ๆ ของโลก สะท้อนให้เห็นว่าอัตราการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของคนไทยค่อนข้างครอบคลุมแล้ว

“โครงการเน็ตประชารัฐ สิ่งที่มีการปรับเปลี่ยนคือปรับให้ท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการรับช่วงไปดูแลและพัฒนาต่อ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล เป็นต้น เพิ่งส่งเรื่องให้กรมพิจารณา เป้าหมายสำคัญก็เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วม ทั้งการเป็นสมาร์ตซิตี้ การติดตั้ง Free Wi-Fi ให้ประชาชนในท้องถิ่น เพราะท้องถิ่นต่าง ๆ เขารู้และเข้าใจความต้องการของประชาชนมากกว่ารัฐบาลกลาง”

เรื่องที่ 2 การกำกับดูแลกฎหมาย “ชัยวุฒิ” กล่าวว่า ปัจจุบันกฎหมายไทยมีเกือบทุกด้านแล้ว เช่น พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562, พ.ร.บ.การรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ เป็นต้น ซึ่งข้อบังคับต่าง ๆ ใช้ได้ดีในระดับหนึ่ง แต่อาจยังไม่สมบูรณ์ เนื่องจากประชาชนยังไม่รับรู้อย่างทั่วถึง รวมถึงกฎต่าง ๆ อาจยังไม่ชัดเจน

พัฒนาคน-เชื่อมโยงข้อมูล

3.การสร้างองค์ความรู้ และพัฒนาบุคลากร ถือเป็นอีกความท้าทายของกระทรวงดีเอสด้วยว่าประเทศไทยยังขาดบุคลากรที่มีทักษะและความเชี่ยวชาญด้านไอทีจำนวนมาก ที่จะเข้ามาช่วยดูแล กำหนดมาตรฐาน แก้ไข และรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์ของประเทศ อีกทั้งยังเป็นเรื่องที่ต้องใช้งบประมาณค่อนข้างสูง ไม่ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาทต่อปี ซึ่งกระทรวงดีเอสยังมีไม่เพียงพอ

“ในมุมมองของการลงทุนอาจค่อนข้างสูง แต่ถือว่าคุ้มค่าเมื่อเทียบกับความเสียหายทางเศรษฐกิจที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตจากการโดนแฮกเกอร์โจมตี อย่างกรณีล่าสุดที่เกิดขึ้น ไม่ถือว่าเป็นการแฮกข้อมูลจากแฮกเกอร์แต่ใช้ช่องว่างของการโอนเงินเข้ามา เช่น โอนเงินไม่กี่บาท ไม่ต้องใช้ OTP แต่มีการโอนหลายรอบ เป็นต้น”

เรื่องที่ 4 คือการสร้างโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการใช้โครงสร้างพื้นฐานที่วางไว้ เช่น แอปพลิเคชัน

ประชาชาติ ธุรกิจ

Prachachat Turakij
Circulation: 120,000
Ad Rate: 1,350

Section: First Section/บทนำ

วันที่: พุธที่ 21 - อาทิตย์ 24 ตุลาคม 2564

ปีที่: 44

ฉบับที่: 5403

หน้า: 1 (บนซ้าย), 2

Col.Inch: 113.45

Ad Value: 153,157.50

PRValue (x3): 459,472.50

คลิป: สีสี่

หัวข้อข่าว: ภารกิจ 6 เดือน รวบรวมดีเอสอี จัดการอวดตาร ไม่ปล่อยลายนวลพันผิด

“หมอมชนะ” ซึ่งกระทรวงดีเอสอีรับช่วงต่อมาจากกลุ่มผู้พัฒนา และได้มอบหมายให้ บมจ.โทรคมนาคมแห่งชาติ (เอ็นที) เข้ามาดูแล โดยให้ใช้คลาวด์กลางภาครัฐ (GDCC) รองรับปริมาณข้อมูลที่เพิ่มมากขึ้น ล่าสุด “ไทยแลนด์พาส” ซึ่งเป็นเว็บไซต์ที่ให้นักท่องเที่ยวต่างประเทศที่จะเดินทางเข้ามาในประเทศไทยเข้าไปลงทะเบียน

สร้างตัวช่วยธุรกิจ-ปกป้องผู้ใช้งาน

“ไทยแลนด์พาส เป็นการลงทะเบียนเป็นเว็บเบส เป็นเว็บไซต์ที่จะเข้ามาในประเทศไทยเข้าไปคือข้อมูลต่าง ๆ เพื่อออกไปอนุญาตเข้าประเทศ แต่กระทรวงดีเอสอีไม่ใช่กระทรวงที่ทำแอปพลิเคชัน มีเฉพาะแค่หมอมชนะที่รับมาทำต่อ โดยหลักแล้ว ไม่ว่าจะมียแอปอะไรต่าง ๆ ก็อยากให้เกิดคอนเซ็ปต์วันแพลตฟอร์ม คือการรวมกัน”

เป็น one platform one country ซึ่งไม่ง่ายแต่อยากให้เกิดในความหมายที่ว่าให้ข้อมูลทุกอย่างเชื่อมถึงกัน ไม่ใช่ต่างคนต่างอยู่ เพื่อให้เกิดการนำไปพัฒนาต่อยอดได้

“การพัฒนาดิจิทัล ไม่ใช่อะไรที่ทำวันเดียวจบ แต่เป็นการทำงานที่ต้องค่อย ๆ เป็นค่อย ๆ ไป การเข้ามาทำงานในครั้งนี้มีเป้าหมายชัดเจน 2 เรื่อง คือ 1.ต้องการให้ธุรกิจไทย เอสเอ็มอี สตาร์ทอัพไทยแข่งขันได้ด้วยการสร้างระบบ สร้างอีโคซิสเต็มต่าง ๆ ขึ้นมา โดย ก.ดีเอสอีกำลังเร่งดำเนินการ ส่วนที่ 2 คือ การสร้างความมั่นคงและปลอดภัยทางไซเบอร์ให้ภาคส่วนต่าง ๆ รวมถึงประชาชน วันนี้คนใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น แต่ความเข้าใจในเรื่องต่าง ๆ อาจยังมีน้อย ทำให้เกิดการหลอกลวงทางออนไลน์ ซึ่งเราพยายามเร่งแก้ไขและปิดช่องโหว่ต่าง ๆ”

ชดใช้เหยื่อใน5วัน สั่งคืนเงิน ทุกบัตรที่โดนดูด

**‘บิ๊กปิด’ ประสานสหรัฐ
หาทันทอ-ล่าจับตัวการ
ตร.รับแจ้งความทั่วประเทศ.
ธปท.ยกระดับป้องกัน
ยอดเสียหายพุ่ง130ล.**

เร่งคืนเงินใน 5 วันให้เหยื่อแก๊งดูดเงิน
แบงก์ชาติ-สมาคมธนาคารฯ ยกระดับ
ป้องกัน ตรวจสอบพบผิดปกติช่วง
14-17 ต.ค. ส่วนใหญ่ อ่านต่อหน้า 12

● **สั่งคืนเงิน** ต่อจากหน้า 1
จากธุรกรรมร้านต่างประเทศ ยอดเสียหายพุ่ง
130 ล้าน ขณะที่ ‘บิ๊กปิด’ สั่งเร่งหาต้นตอ
ข้อมูลรั่วจากไหน ประสานหน่วยงานลับ
ของสหรัฐให้ช่วยติดตามด้วย ส่วน ‘บิ๊กเด่น’
ถก ‘ธปท.-กสทช.ปบง.’ แทะรอยหาตัวคนร้าย
แม้เป็นชาวต่างชาติก็จะดำเนินการถึงที่สุด
ซึ่งเป็นภัยคุกคามระดับชาติ ขอให้ผู้เสียหาย
แจ้งความสถานีตร.ทั่วประเทศ

เมื่อวันที่ 19 ต.ค. ที่สำนักงานตำรวจ
แห่งชาติ พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์
รองผบ.ตร. เชิญประธานสมาคมธนาคารไทย
ผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.)
เลขาธิการสำนักงานคณะกรรมการกิจการ
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ
โทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) และ
เลขาธิการสำนักงานป้องกันและปราบปราม
การฟอกเงิน (ปปง.) มาร่วมหารือถึงการแก้ไข

ปัญหากรณีประชาชนจำนวนมากถูกดูดเงินจากบัญชีธนาคาร โดยแก๊งคนร้ายลักลอบนำข้อมูลจากบัตรเครดิต และบัตรเดบิต จากการซื้อสินค้าออนไลน์ แล้วไปหักเงินจากบัญชีของผู้เสียหาย

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า เบื้องต้นมีผู้เสียหายหลักหมื่นคน บางส่วนทยอยแจ้งความตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (สอท.) และศูนย์ปราบปรามการอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (พีซีที) หากผู้ใดเดือดร้อนสามารถเข้าแจ้งความได้ที่สถานีตำรวจทั่วประเทศ ก็จะเชื่อมโยงข้อมูลมาที่ส่วนกลางทันที ตำรวจจะหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อติดตามตัวผู้ก่อเหตุมาได้ แม้ผู้ก่อเหตุเป็นชาวต่างชาติก็จะดำเนินการถึงที่สุด เนื่องจากเป็นภัยคุกคามระดับประเทศ

ขณะที่ พล.ต.ต.ยิ่งยศ เทพจำนงค์ โฆษกตำรวจ กล่าวว่าปัจจุบันมีการส่งข้อความให้ประชาชนเกิดความสับสน ไม่ว่าจะเป็นการให้สินเชื่อ ได้รับรางวัล เงินช่วยเหลือโควิดช่วยเหลือน้ำท่วม ได้รับโบนัสเพื่อไปเล่นเว็บฯ พนัน บางครั้งเป็นลิงก์หลอกลวงให้กรอกข้อมูลส่วนตัว รหัส เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในทางทุจริต เช่น แอ็กข้อมูล แอ็กบัญชีธนาคาร หรือบัตรเครดิต เป็นต้น

โฆษกตำรวจกล่าวว่า โดยส่วนใหญ่จะมาในรูปแบบข้อความเอสเอ็มเอส อี-เมลล์ เว็บไซต์ และสื่อสังคมออนไลน์ในรูปแบบต่างๆ หลอกลวงให้ผู้ใช้งานกรอกข้อมูลส่วนบุคคล หรือติดตั้งมัลแวร์ตัวร้ายเข้าสู่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ของท่าน เพื่อล้วงเอาข้อมูลต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นรูปภาพ คลิปวิดีโอ รหัสผ่าน หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง รวมไปถึงข้อมูลลับทางการเงิน จากนั้นจะใช้ข้อมูลไปสร้างประโยชน์ให้กับตัวคนร้ายเอง หากประชาชนได้รับเอสเอ็มเอส ลักษณะดังกล่าว อย่าคลิกลิงก์ อย่ากรอกข้อมูล หรือดำเนินการใดๆ เป็นอันขาด

ที่กองบัญชาการกองทัพไทย พล.ต.อ.สุวัจน์ แจ้ชอดสุข ผบ.ตร. ให้สัมภาษณ์ว่า ได้รับรายงานข้อมูลว่ามีตัวเลขยืนยันผู้เสียหายประมาณหมื่นกว่าราย แยกเป็นบัตรเครดิต 5,000 กว่าราย และบัตรเดบิต 4,000 กว่าราย แต่เชื่อว่าน่าจะมีผู้เสียหายมากกว่านี้ โดยตำรวจแยกแยะว่าคนร้ายนำข้อมูลมาจากไหนอย่างไร มาจากการซื้อขายออนไลน์จริงหรือไม่ หรือนำบัญชีไปผูกไว้กับโซเชียลมีเดีย แอ็กเคาต์ต่างๆ หรืออาจจะรั่วไหลมาจากระบบการชำระเงิน หรือสถาบันการเงิน

“เราไม่ได้นั่งนอนใจ พยายามประสานงานอย่างใกล้ชิด ที่ผ่านมาก็ประชุมติดตามเรื่องอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังนำคดีเก่ามาพิจารณาดูด้วยว่าพฤติกรรมคนร้ายที่ผ่านมาเป็นอย่างไร เราพยายามที่จะทำให้เกิดความกระจ่างมากที่สุด เอกชนคิดมาลงโทษให้ได้ อีกทั้งประสานงานกับหน่วยสืบราชการลับต่างประเทศ หน่วยซีเครต เซอร์วิส ของสหรัฐอเมริกา เพื่อติดตามเรื่องนี้ด้วย ต้องใช้ความร่วมมือหลายฝ่าย ขอยืนยันว่าเราดำเนินการต่อเนื่อง” ผบ.ตร.กล่าว

ผู้สื่อข่าวถามว่าคนร้ายทำเป็นขบวนการหรือไม่ พล.ต.อ.สุวัจน์กล่าวว่า อยู่ระหว่างตรวจสอบ เพราะมีผู้เสียหายจำนวนมาก ต้องหาให้ได้ก่อนว่าเขาเอาข้อมูลนี้ไปอย่างไร

และได้วิธีการ แบบไหนบ้าง เช่น ได้ข้อมูลไปแล้วเอาไปจำหน่ายในตลาดมืด หรือคนที่เอาข้อมูลนำไปใช้เดิม เครดิตเล่นเกม ไปชื่อของ ก็ถือเป็นวิธีหนึ่ง แต่ต้องไปหาให้เจอว่าเอาข้อมูลไปได้อย่างไร จะได้ปิดจุดอ่อนตรงนี้

วันเดียวกัน น.ส.ศิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการรพท. สายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน กล่าวว่าจากการตรวจสอบเพิ่มเติมกับสมาคมธนาคารไทย พบจำนวนธุรกรรมที่มีความผิดปกติ โดยเฉพาะในวันที่ 14-17 ต.ค. ทั้งสิ้น 10,700 ใบ โดยประมาณ 50 เปอร์เซ็นต์ เกิดจากธุรกรรมบัตรเดบิตที่เกิดจากร้านค้าในต่างประเทศเป็นส่วนใหญ่ และเป็นธุรกรรมวงเงินขนาดเล็กเฉลี่ย 1 ดอลลาร์สหรัฐ และไม่ใช้รหัสยืนยัน หรือโอทีพี โดยมูลค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นจากบัตรเดบิตอยู่ที่ราว 30 ล้านบาท และบัตรเครดิตราว 100 ล้านบาท

น.ส.ศิริธิดากล่าวว่า จากกรณีดังกล่าว รพท.และสมาคมธนาคารไทยจะยกระดับมาตรการเร่งด่วน โดยกำชับให้ธนาคารตรวจสอบธุรกรรมที่เกิดขึ้นในวงเงินจำนวนต่างๆ และความถี่ในการตรวจสอบธุรกรรม และแจ้งเตือนข้อความ เมื่อทำธุรกรรมตั้งแต่บาทแรกผ่านโมบายแอปพลิเคชันหรืออี-เมลล์ รวมถึงประสานความร่วมมือเครือข่ายบัตร เช่น วิวซ่า และมาสเตอร์การ์ด เป็นต้น ในการตรวจสอบร้านค้าในต่างประเทศ เพื่อให้ใช้รหัสยืนยันในการทำธุรกรรม รวมถึงกำชับให้ธนาคารคืนเงินให้ลูกค้าที่ได้รับความเสียหายภายใน 5 วันในส่วนของบริษัทเดบิต

รหัสนี้: C-211021037017 (20 ต.ค. 64/07:33)

แฉกลโกงแอปดูดเงิน

ใช้เอไอยิงเลขบนบัตร เบงก์คืนยอดพุ่ง 131ล.

ตะลึง ยอดเสียหาย
พุ่งไม่ต่ำกว่า 131 ล้านบาท
“ธปท.” ♦ อ่านต่อหน้า 12

แอปดูดเงิน □ ต่อจากหน้า 1

สั่งรายการที่ผิดปกติแจ้งลูกค้าทันที แฉ กลโกง
ใช้เอไอลุ่มยิงประมวลตัวเลขบนบัตร “ธนาคาร”
ยอมถอย คืนเงินบัตรเดบิตไม่เกิน 5 วัน-บัตร
เครดิตไม่ต้องชำระยอดที่ผิดปกติ เพิ่งตื่นเตรียม
ปรับปรุงระบบให้ทันใจ “ผบ.ตร.” ประสาน
หน่วยลับสหรัฐ หาดันต่อ “ปปง.” วั กระจาย
ไอไม่ได้อีจัวร์ “ตร.” สั่งรับแจ้งความทุกโรงพัก
ขณะที่เหยื่อทยอยเข้าแจ้งความเพิ่ม “บิกคิว”
ย้ำ ลากคอกแก๊งโกงดูดเงินมาให้ได้แม้อยู่ต่าง
ประเทศ ก.ม.คุ้มครองนักช้อปออนไลน์ร่าง
เสร็จรอชง ครม.ไฟเขียว

จากกรณีขบวนการดูดเงินในบัตร
เครดิต-เดบิต ทำให้มีผู้เสียหายนับหมื่นราย และ
สูญเงินไม่น้อยกว่า 10 ล้านบาท จน พล.อ.
ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายฯ และ รว.กมลโหม
ทนไม่ไหวต้องออกคำสั่งให้ลากคอกแก๊งมิจฉาชีพ
กลุ่มนี้มาให้ได้ ทำให้หลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
อยู่ไม่คิด ต้องออกมาเร่งหาข้อมูลและรอกัน
ใหญ่ ตามที่เสนอข่าวให้ทราบนั้น

“บิกคิว” ย้าลากคอกแก๊งโกง

เกี่ยวกับเรื่องนี้เมื่อวันที่ 19 ต.ค. นาย
ชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รว.ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ
และสังคม (ดีอีเอส) กล่าวว่า ขณะนี้ตำรวจกำลัง
สืบสวนว่ามาจากแหล่งใด ใครไปใช้ประโยชน์
และเงินไปติดที่แพลตฟอร์มใด เช่น เกมหรือ
ช่องทางออนไลน์ต่างๆ เพื่อมัดตัวผู้กระทำความ
ผิดมาดำเนินคดี ส่วนเป็นการตัดเงินจากใน
ประเทศหรือต่างประเทศนั้น เจ้าหน้าที่กำลัง
ตรวจสอบอยู่ ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน มีการ
ใช้เงินออนไลน์และผ่านระบบดิจิทัลจำนวนมาก

พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายฯ และ รว.
กมลโหม กำชับตำรวจให้เร่งติดตามจับกุมผู้
กระทำความผิด แม้จะเป็นแพลตฟอร์มในต่าง
ประเทศ แต่เชื่อว่าจะต้องมีคนไทยเข้ามา
เกี่ยวข้อง และเอาผิดกับผู้ที่กระทำความผิดได้
ขณะเดียวกันได้หารือกับธนาคารแห่งประเทศไทย
ไทย ถึงมาตรการป้องกันและตรวจสอบการโอน
เงินในระบบออนไลน์ เนื่องจากมีจลาชีพใช้ช่อง
ว่างของการโอนเงินจำนวนน้อย และไม่มีการ
แจ้งเตือนมากกระทำความผิด ต้องเร่งปรับปรุง
เพื่อปิดช่องว่างดังกล่าว

ร่างกฎหมายเสร็จแล้ว

ต่อคำถามถึงความคืบหน้าร่างพระราช
กฤษฎีกา (พ.ร.ฎ.) ว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจ
บริการแพลตฟอร์มดิจิทัล นายชัยวุฒิ ตอบว่า ยก
ร่างเสร็จแล้วอยู่ระหว่างเตรียมเสนอเข้าสู่การ
พิจารณาของคณะรัฐมนตรี (ครม.) เพื่อให้มีการ
จัดแจ้งผู้ประกอบการอย่างถูกต้อง ตรวจสอบผู้ช้อ

ผู้ขายมีระบบยืนยันตัวตน 2 ครั้ง ส่วนแพลตฟอร์ม
ในต่างประเทศ ต้องมีตัวแทนคนไทยจัดแจ้ง เพื่อ
รับผิดชอบกับทุกสิ่งที่เกิดขึ้นในไทย

ประสานหน่วยลับสหรัฐ

ด้าน พล.ต.อ.สุวัฒน์ แจ้งยอดสุข
ผบ.ตร. ให้สัมภาษณ์ว่า ขณะนี้กำลังสืบสวน
ใครได้รับประโยชน์ เป็นร้านค้าหรือผู้ประกอบการ
อีกทั้งได้ประสานงานกับหน่วยสืบราชการ
ลับต่างประเทศ หรือ Secret Service ของ
สหรัฐเพื่อติดตามเรื่องดังกล่าว

ต่อคำถามคนร้ายทำกันเป็นขบวนการ
หรืออย่างไร พล.ต.อ.สุวัฒน์ ตอบว่า อยู่ระหว่าง
ตรวจสอบเพราะมีผู้เสียหายเป็นจำนวนมาก
ต้องหาให้ได้ก่อนว่าเขาเอาข้อมูลนี้ไปอย่างไร
และได้ก็วิธีการแบบไหนบ้าง เช่น ได้ข้อมูลไป
แล้วเอาไปจำหน่ายในตลาดมืด หรือคนที่เอา
ข้อมูลไปนำไปใช้เติมเครดิตเล่นเกมไปช้อ
ของ ถือเป็นวิธีหนึ่งต้องหาให้เจอว่าข้อมูลที่ว่า
นี้ เอาไปได้อย่างไรจะได้ปิดจุดอ่อนตรงนี้ได้

ต่อคำถามอาจเป็นการซื้อของออนไลน์
หรือนำบัญชีไปผูกไว้กับโซเชียลต่าง ๆ ยังเป็น
เพียงข้อสันนิษฐานใช้หรือไม่ พล.ต.อ.สุวัฒน์
ตอบว่า ขอให้มีความชัดเจนก่อนอาจมีหลาย
รูปแบบก็วิธีการ เธอย้ำเพิ่งไปฟังชงเราต้องคุย
กันด้วยข้อเท็จจริง ไม่เช่นนั้นเราไม่สามารถ
แก้ไขปัญหาได้

ตร.ถกสถาบันการเงินด่วน

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.)
พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร.
ประชุมร่วมกับตัวแทนสมาคมธนาคารไทย,
ธนาคารแห่งประเทศไทย, สำนักงานคณะ
กรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.)
และเจ้าหน้าที่คณะกรรมการป้องกันและปราบ
ปรามการฟอกเงิน (ปปง.) เพื่อวางแนวทางแก้
ปัญหาลักลอบหักเงินจากบัญชีธนาคาร-บัตร
เครดิต-บัตรเดบิตของประชาชนจำนวนมาก

สั่งรับแจ้งความทุกโรงพัก

รอง ผบ.ตร. เปิดเผยว่า เบื้องต้นมีผู้เสียหาย
หลักหมื่นคน บางส่วนทยอยเข้าแจ้งความ
กับตำรวจสืบสวนสอบสวนอาชญากรรมทาง
เทคโนโลยี หรือ สอท. และศูนย์ปราบปรามการ
อาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ (พีซีที)
แล้วหากผู้ใดได้รับความเดือดร้อน สามารถเข้า
แจ้งความได้ที่สถานีตำรวจทั่วประเทศ จะมีการ
เชื่อมโยงข้อมูลมาที่ส่วนกลางทันที ตำรวจจะ
ร่วมหารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอีกครั้ง เพื่อ
ติดตามตัวผู้ก่อเหตุมาให้ได้ แม้ผู้ก่อเหตุจะเป็น
ชาวต่างชาติจะดำเนินการถึงที่สุด เนื่องจากถือ
เป็นภัยคุกคามระดับประเทศ

มีสนธิสัญญาข้ามแดน

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ ระบุว่า เบื้องต้นพบ
ผู้เสียหายจากผู้ช้อปบัตรเครดิต 5,700 ราย บัตร
เดบิต 4,800 ราย มูลค่าความเสียหายมากกว่า
100 ล้านบาท ทั้งนี้ทางธนาคาร ได้รับเป็นผู้เสียหาย
ในกรณีนี้ โดยธนาคารต่าง ๆ จะมีการตรวจสอบ
ความผิดปกติในการโอนเงินของบัญชี
ต่าง ๆ ควบคู่กับการรับแจ้งจากประชาชนที่ได้รับความ
เสียหาย เพื่อรวบรวมข้อมูลและหลักฐาน
ส่งให้ตำรวจติดตามหาตัวคนร้ายต่อ

ไป ทำให้ผู้เสียหายไม่ต้องเข้าแจ้งความกับ ตำรวจ โดยติดต่อธนาคารเจ้าของบัญชีได้ โดยตรง เชื่อว่าจะตามจับคนร้ายได้แม้เป็นชาว ต่างชาติ เพราะมีสนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดน หรือสัญญาต่างตอบแทน

แบงก์คืนเงินไม่เกิน 5 วัน

ส่วนนายกอบศักดิ์ ดวงดี เลขานุการธนาคารไทย กล่าวว่า ระบบธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัย ในส่วนของการเยียวยาผู้เสียหาย ได้รับความกระทบจากบัตรเดบิตจะได้รับการคืนเงินภายใน 5 วันทำการ ส่วนบัตรเครดิตธนาคารจะยกเลิกการรูดค่า ผู้เสียหายไม่ต้องชำระเงินตามยอดเรียกเก็บที่ผิดปกติ โดยทางธนาคารพร้อมรับผิดชอบคืนเงินให้ผู้เสียหายทุกกรณี ซึ่งเมื่อธนาคารตรวจสอบพบความเสียหายแล้ว จะติดต่อกลับไปยังผู้เสียหายเพื่อคืนเงินต่อไป

ด้านตัวแทนของคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน หรือ ปปง. กล่าวว่า ทาง ปปง. มีเครือข่ายอยู่ทั่วโลก ทำให้สามารถร่วมกับธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารต่าง ๆ ตรวจสอบเส้นทางการเงินย้อนกลับไปหาตัวคนร้ายได้แน่นอน

ธนาคารเร่งปรับปรุงระบบ

ขณะที่นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ยอมรับว่ากรณีนี้คนร้ายใช้ช่องโหว่ของการอำนวยความสะดวกด้านการทำธุรกรรมทางการเงิน ในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ สร้างความเสียหายเกิดขึ้นซึ่งมีหลายวิธีการ จากการตรวจสอบพบแล้วมี 5 วิธีการ แต่ไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดทั้งหมด เพราะอาจเป็นการชี้ช่องให้มิจฉาชีพนำไปใช้ได้ หลังจากนั้นธนาคารแห่งประเทศไทยและธนาคารต่าง ๆ จะมีการปรับปรุงระบบให้ดีที่สุด

ส่วนนายชวช ไทธรรมา ประธานชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) เปิดเผยถึงข้อกังวลของประชาชนบางส่วน ที่อาจไม่เคยทำบัตรเดบิตหรือบัตรเครดิต แต่ถูกหักเงินในบัญชีไป โดยยืนยันว่าไม่ได้เกิดจากแอปดูดเงินอย่างที่มิจฉา

กัวงล กรณีนี้มีการนำข้อมูลของบัตรเครดิตและบัตรเดบิต ไปสร้างความเสียหายให้กับประชาชน โดยเฉพาะบัตรเดบิตที่มีการผูกไว้กับบัญชีเงินฝากของประชาชน เมื่อมีการรูดตัดเงินจึงเกิดผลกระทบต่อคนที่ กรณีที่ผู้เสียหายไม่เคยผูกบัญชีไว้กับการใช้จ่ายใด ๆ นั้นอาจได้รับผลจากการใช้บริการร้านค้าออนไลน์บางประเภทได้ เช่น การซื้อสินค้าออนไลน์ผ่านร้านค้า, การเข้าเว็บไซต์ หรือการได้สิทธิเข้าเล่นเกมรายครั้ง จากนั้นต้องเดินทางไปให้ความรู้กับประชาชนมากขึ้น

เสียหายพุ่ง 131 ล้านบาท

วันเดียวกันผู้สื่อข่าวรายงานว่า ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) และสมาคมธนาคารไทย ร่วมกันแถลงข่าวชี้แจงความคืบหน้ากรณีดังกล่าว โดย น.ส.ศิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการสายนโยบายระบบการชำระเงินและเทคโนโลยีทางการเงิน ธปท. เปิดเผยว่ามีผู้เสียหาย 10,700 คน คิดเป็นมูลค่าความเสียหายไม่ต่ำกว่า 131 ล้านบาท แบ่งเป็นบัตรเครดิต 5,900 ใบ เสียหาย 100 ล้านบาท และบัตรเดบิต 4,800 ใบ เสียหาย 31 ล้านบาท ธนาคารจะเร่งคืนเงินลูกค้าภายใน 5 วัน

ธปท.สั่งใช้ 1 บาทแจ้งทันที

น.ส.ศิริธิดา ระบุอีกว่า ธปท. สั่งธนาคารและผู้ออกบัตรตรวจจับธุรกรรมผิดปกติ ครอบคลุมเงินมูลค่าจำนวนค่าตั้งแต่บาทแรกและรายการที่ เช่น 1 ดอลลาร์จากเดิมไม่แจ้งเดือนทันที หากพบผิดปกติให้ระงับทันที และแจ้งลูกค้าทราบทันที ผ่านทางโมบายแมกกิ้งอีเมล เอสเอ็มเอส และเฟิร์สวัยรายการต่างประเทศเป็นพิเศษ เพราะบางร้านค้าต่างประเทศไม่ได้มีการใช้ไอทีที่ นอกจากนี้ ธปท. จะหารือกับผู้ให้บริการเครือข่ายชำระเงิน เช่น วิต้าและมาสเตอร์การ์ด กำหนดแนวทางยืนยันตัวตนเพิ่มเติม เช่น ไอทีที่กับบัตรเดบิตสำหรับร้านค้าออนไลน์ โดยเฉพาะร้านค้าต่างประเทศและประสานกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม, กสทช.และตำรวจไซเบอร์ ยกกระดับมาตรการกักไซเบอร์ เพื่อป้องกันเหตุการณ์ในอนาคต

แฉใช้เอไอประมวลตัวเลข

ด้านนายผยง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคารไทย กล่าวว่า เหตุการณ์ที่ธุรกรรมผิดปกตินี้เกิดมาตั้งแต่วันที่ 1-17 ต.ค. แต่ที่พบผิดปกติมากคือช่วงวันที่ 14-17 ต.ค. เป็นการทำธุรกรรมไม่มีการใช้รหัสไอทีที่ เป็นการทำธุรกรรมมูลค่าเล็ก ๆ เกิดจากใช้เอไอสุ่มเลขหน้าบัตรส่วนใหญ่กว่า 90% เจอชื่อสินค้าร้านค้าออนไลน์ต่างประเทศและเกมออนไลน์ กิจกรรมเหมือนกันหมดและไม่มีไอทีที่ ยกตัวอย่างเช่นหมายเลขบัตร 12 หลัก มีเลข 6 หลักแรกเป็นโค้ดของธนาคารหรือผู้ออกบัตร ซึ่งมีจาสีพจะยึดเป็นฐาน ส่วนเลข 6 หลักหลังจะใช้เอไอสุ่มยิงและประมวลตัวเลขต่าง ๆ ซึ่งทำได้รวดเร็วมาก

เหยื่อทยอยเข้าแจ้งความ

ด้าน พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รอง ผบช.น. โฆษก บช.น. ระบุว่า พล.ต.ท.สำราญ นวลมา ผบช.น. กำชับให้ทุกพื้นที่รวบรวมการรับแจ้งความจากผู้เสียหายและดำเนินการในเบื้องต้น โดยเมื่อวันที่ 18 ต.ค.มีผู้เสียหายมาแจ้งความในพื้นที่ บช.น. ทั้งหมด 13 คดี ยอดมูลค่าความเสียหายประมาณ 116,903 บาท คาดว่าอาจมีผู้เสียหายทยอยมาแจ้งความอีก หลังจากนั้นแต่ละโรงพักจะรวบรวมข้อมูลที่ร้อง ผบก.ที่ดูแลงานด้านสอบสวนแล้วมอบให้ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยี สารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สปอ.ส.ตร.) พิจารณาเพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป.

บิ๊กตุ๋นสั่งล่าแก๊งดูดเงิน ตุลาผิดปกติสูญ 131 ล. กรุงไทยแฉ 5 ช่องโหว่ กมธ.เรียกส.แบงก์แจง

ตร.หาหรือ'สมาคมธนาคาร-แบงก์'
ปมดูดเงิน 'พยาง'เผย ต.ค.ผิดปกติ
บัตร 10,700 ใบ สูญ 131 ล้านบาท
ย้ำไม่รั่วไหลจากระบบ 'แบงก์'เข้ม
แม่ใช้เงินต่ำ-แจ้งลูกค้าทุก
รายการ (อ่านต่อหน้า 6)

ต่อจากหน้า 1

แก๊งดูดเงิน

'บิ๊กตุ๋น'สั่งล่าจับแก๊งดูดเงิน

เมื่อวันที่ 19 ตุลาคม ที่ทำเนียบรัฐบาล นายชัยวุฒิ ธนาคมานุสรณ์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (ดีอีเอส) กล่าวถึงกรณีผู้ถือบัตรเครดิตและบัตรเดบิตจำนวนมากประสบปัญหาการตัดเงินจากบัญชีที่ผิดปกติว่า ย้ำว่ากรณีนี้ไม่ได้เป็นการแฉ เพราะระบบธนาคารมีความมั่นคงปลอดภัย แต่ที่เกิดขึ้นมีการเอาข้อมูลเดบิตไปใช้โดยที่เจ้าของบัญชีไม่รู้ ขณะนี้เจ้าหน้าที่ตำรวจกำลังติดตามสืบสวนสอบสวนว่ามาจากแหล่งใด ใครไปใช้ประโยชน์ และกำลังสืบสวนว่าเงินไปตัดที่แพลตฟอร์มใด เช่น เกมหรือช่องทางออนไลน์ต่างๆ เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาดำเนินคดี ส่วนเป็นการตัดเงินจากในประเทศหรือต่างประเทศนั้น ปัญหาที่เกิดขึ้นในปัจจุบันมีการใช้เงินออนไลน์และผ่านระบบดิจิทัลจำนวนมาก ทั้งนี้ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีและรัฐมนตรีว่าการกระทรวงกลาโหม ได้กำชับไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้เร่งติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด แม้จะเป็นแพลตฟอร์มในต่างประเทศ แต่เชื่อว่าจะต้องมีคนไทยเข้ามาเกี่ยวข้องและจะสามารถเอาผิดกับผู้ที่กระทำความผิดได้

ผู้สื่อข่าวถามถึงความคืบหน้าร่างพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการ

แพลตฟอร์มดิจิทัล นายชัยวุฒิกล่าวว่า ยกเว้นเสร็จแล้ว อยู่ระหว่างเตรียมเสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะรัฐมนตรี (ครม.) เพื่อให้มีการจัดแจงของผู้ประกอบการอย่างถูกต้อง ตรวจสอบผู้ซื้อผู้ขาย มีระบบยืนยันตัวตน 2 ครั้ง ส่วนแพลตฟอร์มในต่างประเทศต้องมีตัวแทนคนไทยจดทะเบียน เพื่อรับผิดชอบกับทุกสิ่งที่เกิดขึ้นในไทย

ตร.หาหรือสถาบันการเงิน

ที่สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ตร.) พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์ กิตติประภัสร์ รอง ผบ.ตร. พล.ต.ท.ปรีชา เจริญสหายานนท์ ผู้ช่วย ผบ.ตร. ประชุมร่วมกับตัวแทนสมาคมธนาคารไทย, ธนาคารแห่งประเทศไทย, สำนักงานคณะกรรมการการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน (ปปง.) เพื่อวางแนวทางแก้ปัญหากรณีการลักลอบหักเงินจากบัญชีธนาคาร บัตรเครดิต หรือบัญชีเดบิต ของประชาชนจำนวนมาก

พล.ต.อ.ดำรงศักดิ์กล่าวว่า เมื่อวันที่ 18 ตุลาคม มีผู้เสียหายที่กรอกข้อมูลผ่านแบบฟอร์มของ บข.สอท. ทั้งหมด 33 ราย ความเสียหายประมาณ 260,000 บาท นอกจากนี้ ยังมีผู้แจ้งความเสียหายผ่านศูนย์ PCT อีก 70 ราย วงเงินประมาณ 800,000 บาท อย่างไรก็ตาม การพูดคุยพูดถึงเรื่องการป้องกันตัดโอกาสไม่ให้มีการกระทำผิดขึ้น รวมถึงการให้ความรู้ประชาสัมพันธ์ไปในทุกช่องทาง เพื่อลดช่องโอกาสในการตกเป็นเหยื่อ โดยการบูรณาการร่วมกับทางธนาคาร และตำรวจที่รู้แผนการประทุษกรรม ทั้งนี้ ธนาคารได้รับเป็นผู้เสียหายในกรณีนี้ โดยธนาคารต่างๆ จะมีการตรวจสอบความผิดปกติในการโอนเงินของบัญชีต่างๆ ควบคู่กับการรับแจ้งจากประชาชนที่ได้รับความเสียหาย เพื่อรวบรวมข้อมูลและหลักฐาน ส่งให้ตำรวจติดตามหาตัวคนร้ายต่อไปให้ผู้เสียหายไม่ต้องเข้าแจ้งความกับตำรวจ แต่สามารถเข้าติดต่อธนาคารเจ้าของบัญชีได้โดยตรง ขณะเดียวกันจะมีการตั้งผู้ประสานงานระหว่างหน่วยงาน เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างรวดเร็วมากขึ้น เชื่อมมั่นว่าจะจับคนร้ายได้แม้จะเป็นชาวต่างชาติ ก็มีสนธิสัญญาส่งผู้ร้ายข้ามแดน หรือสัญญาต่างตอบแทน แต่เบื้องต้นขอให้รู้ตัวคนร้ายให้แน่ชัดก่อน

'พยาง'เผยต.ค.ผิดปกติสูญ 131 ล.

นายพยาง ศรีวณิช ประธานสมาคมธนาคาร

ไทย กล่าวว่า กรณีการตัดเงินที่ผิดปกติ ผ่านบัตรเครดิตและบัตรเดบิตของลูกค้าจำนวนมาก ตั้งแต่ต้นเดือนตุลาคม มีบัตรที่มีการใช้งานผิดปกติจากเหตุข้างต้นจำนวน 10,700 ใบ มูลค่า 131 ล้านบาท แบ่งเป็น บัตรเครดิตจำนวน 5,900 ใบ มูลค่า 100 ล้านบาท บัตรเดบิตจำนวน 4,800 ใบ มูลค่า 31 ล้านบาท โดยในช่วงสุดสัปดาห์ที่ผ่านมา ระหว่างวันที่ 14-17 ตุลาคม เป็นการโจรกรรมจากบัตรเดบิตเป็นส่วนใหญ่ โดยสาเหตุสำคัญเกิดจากการที่มีจอร์จฟีลล์มัลบัตรและนำไปสวมรอยทำธุรกรรมผ่านร้านค้าออนไลน์ต่างประเทศ ที่ไม่มีการใช้ One Time Password (OTP) ทั้งนี้ มีการใช้ระบบพอทในการลุ่มเลขบัตร โดยเลขบัตร 6 หลักแรก มีกับทางร้านค้าออนไลน์ต่างประเทศ แล้วเลขอีก 6 หลักหลัง จะใช้อัลกอริทึมลุ่มเลข พร้อมวันวันหมดอายุบัตร เมื่อประมวลเข้ากันแล้ว ก็จะมีการใช้งานบัตรได้ โดยไม่จำเป็นต้องใช้รหัสหลังบัตร (CCV) 3 หลัก ต่อมาจอร์จฟีลล์จะทำรายการใช้บัตรมีจำนวนเงินต่ำ เช่น 1 เหรียญสหรัฐ และมีการใช้เงินจำนวนหลายๆ ครั้ง ทั้งนี้ ไม่ได้เกิดจากการรั่วไหลของข้อมูลจากระบบธนาคาร อย่างไรก็ตาม ธนาคารมีระบบตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ โดยแต่ละธนาคารจะกำหนดเพดานและเงื่อนไขการใช้งานของบัตรตามลักษณะประเภทร้านค้าและประเภทสินค้าแตกต่างกันไป แต่เนื่องจากมีจำนวนธุรกรรมเข้ามาจำนวนมาก ทำให้ไม่สามารถแจ้งเตือนผู้ใช้งานได้ทัน

ยกระดับธุรกรรม-ขอเงินคืนใน5วัน

"ทางสมาคมได้ประสานไปยังผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร เพื่อให้มีการยกระดับยืนยันการทำธุรกรรม อย่างไรก็ตาม ทางธนาคารพาณิชย์ในไทย เมื่อมีการตรวจพบการทำธุรกรรมผิดปกติ หรือได้รับแจ้งจากลูกค้าว่าไม่ได้ทำธุรกรรม ในส่วนของบัตรเครดิตจะไม่มีมีการคิดชำระรายการดังกล่าว รวมไปถึงยอดที่มีการคิดดอกเบี้ยก็จะมีการยกเว้นดอกเบี้ยให้ ส่วนบัตรเดบิตในรายการที่ไม่ได้ทำธุรกรรม สามารถขอเงินคืนได้ภายใน 5 วันทำการ ทั้งนี้ สามารถโทรแจ้งไปยังคอลเซ็นเตอร์ อายัดการใช้บัตรได้ และสามารถออกบัตรใหม่ได้โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมกับลูกค้า" นายพยางกล่าว

แบงก์เข้มแม่ใช้เงินต่ำ-ถี่สูง

น.ส.สิริธิดา พนมวัน ณ อยุธยา ผู้ช่วยผู้ว่าการ สายนโยบายระบบการชำระเงิน และเทคโนโลยีทางการเงิน ธนาคารแห่ง

ประเทศไทย (สปท.) กล่าวว่า สปท.และ สมาคมธนาคารไทย ได้ร่วมกันกำหนดมาตรการเพิ่มเติมเพื่อป้องกันและแก้ปัญหา ดังนี้ 1.ยกระดับความเข้มข้นในการตรวจจับธุรกรรมที่ผิดปกติ ให้ครอบคลุมทั้งธุรกรรมที่มีจำนวนเงินต่ำและที่มีความถี่สูง หากพบธุรกรรมที่ผิดปกติ ธนาคารจะระงับการให้บริการทันทีและแจ้งลูกค้าในทุกช่องทาง รวมทั้งติดตามเฝ้าระวังรายการธุรกรรมจากต่างประเทศเป็นพิเศษ 2.เพิ่มการแจ้งเตือนลูกค้าในการทำธุรกรรมทุกรายการ ตั้งแต่รายการแรก ไม่ว่าจะมีความถี่เท่าไรก็ตาม ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น ระบบ โฆษณาแจ้งเตือน อีเมลล์ SMS 3.กรณีที่ตรวจสอบพบว่าลูกค้าได้รับผลกระทบจากการทุจริตตามข้างต้น กรณีบัตรเดบิต ลูกค้าจะได้รับการคืนเงินภายใน 5 วันทำการ ส่วนกรณีบัตรเครดิต ธนาคารจะยกเลิกรายการดังกล่าว ลูกค้าไม่ต้องชำระเงินตามยอดเรียกเก็บที่ผิดปกติ และจะไม่มีการคิดดอกเบี้ย 4.จะเร่งหารือกับผู้ให้บริการเครือข่ายบัตร เช่น Visa Mastercard เพื่อกำหนดให้มีการใช้การยืนยันตัวตนเพิ่มเติม เช่น OTP กับบัตรเดบิตสำหรับร้านค้าออนไลน์

กรุงไทยพบช่องโหว่ 5 วิธีการ

ขณะที่ นายพงษ์สิทธิ์ ชัยฉัตรพรสุข รองกรรมการผู้จัดการใหญ่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ยอมรับว่ากรณีนี้คนร้ายใช้ช่องโหว่ของการอำนวยความสะดวกด้านการทำธุรกรรมทางการเงิน ในการซื้อขายสินค้าออนไลน์ สร้างความเสียหายเกิดขึ้น ซึ่งมีหลายวิธีการ จากการตรวจสอบพบแล้ว 5 วิธีการ แต่ไม่สามารถเปิดเผยรายละเอียดได้ทั้งหมด เพราะอาจเป็นการชี้ช่องให้มีจลาจลนำไปใช้ได้ โดยจากนี้ทางธนาคารแห่งประเทศไทย และธนาคารต่างๆ จะมีการปรับปรุงระบบให้ดีที่สุด

ด้านนายธวัช ไทราหู ประธานชมรมตรวจสอบและป้องกันการทุจริต ธนาคารยูโอบี จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงช่องโหว่ของประชาชนบางส่วน ที่อาจไม่เคยทำบัตรเดบิต

หรือบัตรเครดิต แต่ถูกหักเงินในบัญชีไป โดยยืนยันว่าไม่ได้เกิดจากแอปพูดูดเงินอย่างที่มีข้อกังวล ส่วนกรณีนี้มีการนำข้อมูลของบัตรเดบิตและบัตรเครดิต ไปสร้างความเสียหายให้กับประชาชน โดยเฉพาะบัตรเดบิต ที่มีการผูกไว้กับบัญชีเงินฝากของประชาชน เมื่อมีการถูกตัดเงิน จึงเกิดผลกระทบต่อผู้ที่เสียหายไม่เคยผูกบัญชีไว้กับการใช้จ่ายใดๆ นั้น ก็อาจได้รับผลจากการใช้บริการร้านค้าออนไลน์บางประเภทได้ เช่น การซื้อตั๋วเครื่องบินผ่านร้านค้า, การเช่าเว็บไซต์ หรือ การได้ลิทธีเข้าเล่นเกมรายครั้ง ซึ่งจากนี้ต้องเดินหน้าให้ความรู้กับประชาชนมากขึ้น

ผู้เสียหายแจ้งความแล้ว 13 คดี

ที่กองบัญชาการตำรวจนครบาล (บช.น.) พล.ต.ต.จิรสันต์ แก้วแสงเอก รอง ผบช.น. กล่าวถึงกรณีประชาชนเปิดบัญชีธนาคารแล้วถูกหักเงินว่า ในส่วนของ บช.น. ทาง พล.ต.ท.สำราญ นวลมา ผบช.น. กำชับทุกพื้นที่ให้ดำเนินการรวบรวมการรับแจ้งความจากผู้เสียหาย และดำเนินการในเบื้องต้น เมื่อวันที่ 18 ต.ค.ที่ผ่านมา มีผู้เสียหายมาแจ้งความในพื้นที่ บช.น. ทั้งหมด 13 คดี มูลค่าความเสียหายรวมประมาณ 116,903 บาท คาดว่าจะจะมีผู้เสียหายมาแจ้งความอีก บช.น.ก็จะรวบรวมไว้ หลังจากนั้นแต่ละโรงพักจะทำการรวบรวมข้อมูลที่ร้อง ผบก.ที่ดูแลงานด้านสอบสวนแล้วมอบให้ศูนย์ปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (ศปอส.ตร.) พิจารณา เพื่อบริหารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องอาจจะเป็น บช.สอท. หรือในส่วนของ บช.น.ดำเนินคดีต่อไป

พีทีทีติดกล้องพร้อมให้ตรวจภาพ

รายงานข่าวจากบริษัท ปตท.น้ำมันและการค้าปลีก จำกัด (มหาชน) หรือโออาร์ ผู้บริหารสถานีน้ำมัน พีทีที สเตชั่น กรณีการดูดเงินจากบัตรเดบิต บัตรเครดิต ว่าเพื่อความมั่นใจของลูกค้า พีทีที สเตชั่น มีแนวทางเพื่อสร้างความ

มั่นใจแก่ผู้บริโภค โดยพัฒนาการให้บริการวิธีการชำระเงินที่สะดวกและปลอดภัย ดังนี้ 1.ให้บริการชำระเงินด้วย QR Code และ app Blue Connect (e-wallet) โดยไม่ต้องใช้เงินสด ได้ที่พีทีที สเตชั่นทุกสาขาทั่วประเทศ 2.เพิ่มความสะดวกสบายมากขึ้น โดยให้บริการ mobile edc ให้ลูกค้าสามารถชำระเงินผ่านบัตรเดบิตและบัตรเครดิตได้ที่รถ (ทั้งแตะและรูด) โดยพนักงานจะนำเครื่องมาให้บริการที่รถไม่ต้องส่งบัตรเดบิตให้พนักงาน ซึ่งขณะนี้มีให้บริการแล้วที่พีทีที สเตชั่น 200 แห่ง และมีแผนขยายเพิ่มเป็น 500 แห่งภายในปี 2565

“พีทีที สเตชั่นทุกแห่งมีกล้องวงจรปิดติดตั้งทั้งบริเวณห้องขาย (แคชเชียร์) และบริเวณเกาะจ่าย หากลูกค้ารู้สึกสงสัยว่าบัตรเดบิต/เดบิตของท่านอาจถูกเด็กบีมนำไปใช้ทุจริต สามารถติดต่อสอบถามเพื่อขอตรวจสอบได้ที่ 1365 Contact Center” รายงานข่าวระบุ

กมธ.เรียกส.แบงก์-สปท.แจง

น.ส.กัลยา รุ่งวิจิตรชัย ส.ส.สระบุรี พรรคพลังประชารัฐ (พปชร.) ในฐานะประธานคณะกรรมการการสื่อสาร โทรคมนาคม และดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กมธ.ดีอีเอส) กล่าวว่า สืบตราบนี้จะนำประเด็นดังกล่าวหารือในที่ประชุม กมธ. เพื่อขออนุมัติให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คือ สมาคมธนาคารไทย และ สปท. รวมถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าชี้แจงรายละเอียดในการประชุมครั้งถัดไป เพื่อต้องการทราบว่ามีระเบียบหรือกฎที่เกี่ยวข้องสามารถปกป้องหรืออุดช่องว่างไม่ให้ประชาชนถูกเอาเปรียบหรือถูกหลอกลวงจากกลุ่มมิจฉาชีพได้หรือไม่ และหากมีช่องโหว่จะปรับปรุงกติกาอย่างไรได้บ้างเพื่อให้ประชาชนตกเป็นเหยื่อ และในภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ หากประชาชนยังถูกหลอกลวงด้วยเทคโนโลยีอีกเท่ากับถูกซ้ำเติม