

ตารางแสดงวงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรรและรายละเอียดค่าใช้จ่าย
การจ้างพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์

๑. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการ
โทรคมนาคม

๒. หน่วยงานเจ้าของโครงการ สำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม สำนักงาน กสทช.

๓. วงเงินงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่ล้านบาทถ้วน)

๔. วันที่กำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง) ณ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๔

เป็นเงิน เงิน ๓,๙๔๔,๓๑๔.๓๖ บาท (สามล้านเก้าแสนสี่หมื่นสี่พันสามร้อยสิบสี่บาทสามสิบหกสตางค์)
ซึ่งได้รวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายทั้งปวงไว้แล้ว







๕. ค่า Hardware - บาท

๖. ค่า Software - บาท

๗. ค่าพัฒนาระบบ ๓,๙๔๔,๓๑๔.๓๖ บาท

๘. ค่าใช้จ่ายอื่นๆ - บาท

๙. รายชื่อผู้รับผิดชอบกำหนดราคากลาง

๙.๑ นายชุตินพงศ์ กี่สุขพันธ์	ประธานกรรมการ	
๙.๒ นางสาวแสงนภา รังคศิริ	กรรมการ	
๙.๓ นายอินทัชพงศ์ รัตนติลก ณ ภูเก็ต	กรรมการปฏิบัติงานนอกสถานที่.....
๙.๔ นางสาวปณณภัทร์ สันติพิมลธรรม	กรรมการ	
๙.๕ นางสาวปรีชญา ขาดิทองคำ	กรรมการ	
๙.๖ นางสาววิภาดา จิรศิริเลิศ	กรรมการ	
๙.๗ นายอภิวัฒน์ จักษ์ตรีมงคล	กรรมการและเลขานุการ	

๑๐. ที่มาของการกำหนดราคากลาง (ราคาอ้างอิง)

ค่าตอบแทนบุคลากร หลักเกณฑ์ราคากลางจ้างที่ปรึกษา ตามหนังสือสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
กระทรวงการคลัง ที่ กค ๐๙๑๐/ว ๔๔ ลงวันที่ ๒๒ สิงหาคม ๒๕๖๗ เรื่อง หลักเกณฑ์ราคากลางการจ้างที่ปรึกษา
ฉบับใหม่

ข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Terms of Reference : TOR)

โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน สำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม

๑. ความเป็นมา

พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาตรา ๒๗ (๙) กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) มีอำนาจหน้าที่ในการกำหนดโครงสร้างอัตราค่าธรรมเนียมและโครงสร้างอัตราค่าบริการในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมให้เป็นธรรม ต่อผู้ใช้บริการและผู้ให้บริการโดยคำนึงถึงประโยชน์สาธารณะเป็นสำคัญ

ในการกำหนดนโยบายที่เกี่ยวข้องกับโครงสร้างอัตราค่าบริการ และการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม ได้กำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานโครงสร้างอัตราค่าบริการที่จัดเก็บจากผู้ให้บริการสำนักงาน กสทช. ทุกเดือน ตามประกาศ กทช. เรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๙ และประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศ (ประกาศโครงสร้างอัตราฯ) รวมถึงประกาศอื่นที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. อยู่ระหว่างดำเนินการทบทวนโครงสร้างอัตราค่าบริการตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ ซึ่งส่งผลให้รายละเอียดของข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่ต้องนำเสนอถึงแนวทางการตรวจสอบและกำกับดูแลเปลี่ยนแปลงไป ดังนั้น เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีข้อมูลอัตราค่าบริการโทรคมนาคมที่ครบถ้วนสมบูรณ์ เป็นมาตรฐานเดียวกัน ง่ายต่อการตรวจสอบ และสามารถนำข้อมูลมาใช้เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลได้อย่างทันทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่อให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่มีการนำเสนอขายทั้งหมดในตลาดได้โดยตรงอย่างครบถ้วนและเป็นปัจจุบันได้มากที่สุด ซึ่งจะทำให้สามารถตัดสินใจเลือกซื้อรายการส่งเสริมการขายที่คุ้มค่าและเหมาะสมกับความต้องการใช้งานอย่างแท้จริง ดังนั้น สำนักงาน กสทช. จึงเห็นควรจัดทำระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม เพื่อการกำกับดูแลอัตราค่าบริการโทรคมนาคม

๒. วัตถุประสงค์

๒.๑ เพื่อจัดจ้างพัฒนาระบบฐานข้อมูล (Database) และเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) สำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ได้แก่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และบริการโทรศัพท์ประจำที่

๒.๒ เพื่ออำนวยความสะดวกให้ผู้ให้บริการนำเสนอข้อมูลรายการส่งเสริมการขายและข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่เป็นระบบ และเป็นมาตรฐานเดียวกัน ซึ่งจะช่วยลดภาระ เพิ่มประสิทธิภาพ และเพิ่มความโปร่งใสในการนำเสนอข้อมูลดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช.

๒.๓ เพื่อให้สำนักงาน กสทช. มีฐานข้อมูลรายการส่งเสริมการขายและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ครบถ้วน เป็นมาตรฐาน เป็นปัจจุบัน พร้อมด้วยระบบตรวจสอบข้อมูลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ภายในประเทศตามประกาศโครงสร้างอัตราฯ และสามารถนำข้อมูลจากฐานข้อมูลดังกล่าวมาใช้ประกอบการวิเคราะห์ ตัดสินใจ และกำหนดนโยบายการกำกับดูแลอัตราค่าบริการให้มีประสิทธิภาพ

๒.๔ เพื่อให้ผู้ใช้บริการมีช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการเสนอขายทั้งหมดในตลาดได้อย่างครบถ้วนและเท่าเทียมกัน รวมทั้งสามารถเปรียบเทียบข้อมูลรายการส่งเสริมการขายเพื่อประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อรายการส่งเสริมการขายที่เหมาะสมกับพฤติกรรมของตนเอง

๓. คุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ

๓.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีคุณสมบัติพื้นฐานที่กำหนด ตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้าง และการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตลอดจนแนวปฏิบัติตามหนังสือคณะกรรมการวินิจฉัยปัญหาการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ กรมบัญชีกลาง ตามที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding)

๓.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอต้องมีผลงานประเภทเดียวกันกับงานที่จ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สองล้านบาทถ้วน) ภายใต้สัญญาฉบับเดียว ซึ่งส่งมอบเรียบร้อยแล้ว และเป็นผลงานที่เป็นคู่สัญญา โดยตรงกับหน่วยงานของรัฐ หรือหน่วยงานเอกชนที่สำนักงาน กสทช. เชื่อถือ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน โดยให้ยื่นสำเนาหนังสือรับรองผลงานหรือสำเนาสัญญา มาพร้อมกับการยื่นข้อเสนอด้วย

๔. ขอบเขตการดำเนินงาน

ผู้รับจ้างต้องพัฒนาและบริหารระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย ของบริการโทรคมนาคม ตลอดจนบริหารงานด้านการบำรุงรักษาระบบให้สามารถใช้งานได้ต่อเนื่อง โดยมีรายละเอียดการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ การวางแผนบริหารจัดการโครงการ

๔.๑.๑ จัดให้มีการประชุมเริ่มงานโครงการ (Kickoff Project) เพื่อชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับ รายละเอียดแผนงานและวิธีการดำเนินงานให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้องภายใน ๗ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๔.๑.๒ จัดทำแผนบริหารจัดการโครงการ โดยแสดงถึงกิจกรรมที่จะดำเนินการในแต่ละขั้นตอน โดยละเอียด วิธีดำเนินการ พร้อมระบุผู้รับผิดชอบและระยะเวลาดำเนินการที่ชัดเจน

๔.๒ วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการงาน

๔.๒.๑ วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการงานระบบฐานข้อมูลรายการส่งเสริมการขายฯ โดยให้ระบบสามารถรองรับการทำงานในแต่ละกระบวนการ เพื่อให้มีความพร้อมสำหรับการนำไปใช้งานจริงทั้งระบบ อย่างสมบูรณ์

๔.๒.๒ ออกแบบกระบวนการงาน (Workflow/Flowchart) ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลรายการส่งเสริมการขายฯ ให้ครอบคลุมตามผลการวิเคราะห์ และ/หรือความต้องการใช้งานระบบ ซึ่งต้องมีรายละเอียด อย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๒.๑ System Diagram

๔.๒.๒.๒ System Description

๔.๒.๒.๓ Operating Procedure

๔.๒.๒.๔ Use Case Specification ตามมาตรฐาน UML อย่างน้อยประกอบด้วย

(๑) Use Case Diagram

(๒) User Case Brief Description

(๓) Flow of Events

๔.๒.๒.๕ ตัวอย่าง Output Report ในกรณีที่เป็นส่วนของหน้ารายงาน

๔.๒.๒.๖ Data Dictionary

๔.๒.๒.๗ แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (ER Diagram)

Proof  (16/1)

๐

จันทร์

วิภาดา

อนันต์

๔.๒.๓ ออกแบบวิธีการเก็บข้อมูล ผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อย ดังนี้

๔.๒.๓.๑ การเก็บข้อมูลที่ต้องการในรูปแบบไฟล์ ได้แก่ .XLSX, .CSV และรูปแบบอื่น ๆ ตามความเหมาะสม โดยแปลงไฟล์ให้เข้าสู่ระบบฐานข้อมูลโดยอัตโนมัติ

๔.๒.๓.๒ การเก็บข้อมูลที่ต้องการจากผู้ให้บริการผ่านช่องทางเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาขึ้น

๔.๒.๔ ข้อมูลที่จะต้องจัดเก็บในระบบฐานข้อมูลเพื่อนำไปใช้ในการประมวลผล และสืบค้น ต้องประกอบด้วยอย่างน้อยตามที่กำหนดในประกาศโครงสร้างอัตราฯ หรือกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ที่เป็นปัจจุบัน

๔.๒.๕ ออกแบบระบบฐานข้อมูลและวิธีการดำเนินการถ่ายโอนข้อมูลทั้งหมด (Data transfer) จากระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม และระบบจัดเก็บข้อมูลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและโรมมิ่งระหว่างประเทศ ของสำนักงาน กสทช. ให้จัดเก็บในระบบที่เสนออย่างถูกต้องและครบถ้วน

๔.๓ การพัฒนาระบบ

๔.๓.๑ ข้อกำหนดทั่วไป

๔.๓.๑.๑ ต้องออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันให้สามารถเรียกได้ด้วยบราวเซอร์ เช่น Google Chrome, Microsoft Edge และ Safari เวอร์ชันใหม่ล่าสุดเป็นอย่างน้อยได้ โดยคุณภาพการแสดงผลบนแต่ละ Web Browser ของแต่ละอุปกรณ์ มีความสวยงาม ใช้งานง่าย (User-Friendly) เหมือนกันในลักษณะ Responsive Design และมีการรักษาความปลอดภัยของผู้ใช้งานอย่างเหมาะสม

๔.๓.๑.๒ ต้องไม่จำกัดจำนวนผู้ใช้งาน

๔.๓.๑.๓ ต้องรับรองมาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลแบบ Secure Socket Layer (SSL) ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๓.๑.๔ ผู้รับจ้างจะต้องบริหารโครงการที่ได้จัดทำและพัฒนาเพื่อให้ระบบสามารถใช้งานได้ตามปกติและทันสมัยตลอดระยะเวลาสัญญาและระยะเวลารับประกัน โดยปรับปรุง แก้ไข และบริหารโครงการให้มีความทันสมัยพร้อมทั้งบำรุงรักษาให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ทั้งนี้ เมื่อมีการตรวจสอบแก้ไขใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบที่เสนอทั้งหมด และ Source Code ที่มีการแก้ไข ผู้รับจ้างจะต้องส่งรายงานผลการดำเนินการ คู่มือเอกสารต่าง ๆ ในส่วนที่มีการเปลี่ยนแปลง ให้สำนักงาน กสทช. ทุกครั้งในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

๔.๓.๑.๕ ต้องออกแบบและพัฒนาระบบตามหลักการด้านวิศวกรรมสำหรับพัฒนาระบบสารสนเทศอย่างมั่นคงปลอดภัย (System Security Engineering Principle) สำหรับสำนักงาน กสทช. เอกสาร “Guideline ข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ” ของสำนักงาน กสทช. มาตรฐานประกาศ ระเบียบและกฎหมายต่าง ๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๕๔ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ทั้งนี้ หากข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์ หรือซอฟต์แวร์ที่สำนักงาน กสทช. เป็นผู้จัดเตรียม ผู้รับจ้างสามารถแจ้งให้สำนักงาน กสทช. เป็นผู้ดำเนินงานได้

๔.๓.๑.๖ จัดทำ Consent Form/Notification ที่เป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และดำเนินการพัฒนาระบบที่เสนอให้มีการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานให้เป็นไปตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กำหนด

Proof 

INW

๒๖

ปกติกส์

วิภาดา

อรพรรณ

๔.๓.๑.๗ ดำเนินการพัฒนาระบบที่เสนอให้มีการจัดเก็บข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องตาม พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และ พ.ร.บ. ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ อย่างครบถ้วนและสามารถเรียกดูข้อมูลดังกล่าวได้ย้อนหลังไม่น้อยกว่า ๙๐ วัน

๔.๓.๑.๘ เชื่อมต่อระบบ Microsoft Active Directory (AD) ของสำนักงาน กสทช. เพื่อนำบัญชีผู้ใช้งานและรหัสผ่านไปใช้ในการกำหนดสิทธิการเข้าถึงและใช้งานระบบที่เสนอสำหรับกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช.

๔.๓.๑.๙ ผู้รับจ้างต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย ที่สามารถทำงานในรูปแบบ Container ติดตั้งบนเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Machine) และระบบจัดเก็บข้อมูลแบบ SAN (Storage Area Network) ที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้ โดยต้องจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบฐานข้อมูลเชิงวัตถุสัมพันธ์ (Object-Relational Database System: ORDBMS) แบบโอเพนซอร์ส (Open Source) ทั้งนี้ ซอฟต์แวร์ระบบอื่น ๆ ที่ผู้รับจ้างจัดหาเพิ่มเติมให้แก่ สำนักงาน กสทช. เพื่อนำไปติดตั้งใช้งานร่วมกับซอฟต์แวร์ระบบ ที่เสนอในโครงการนี้ทั้งหมด สำนักงาน กสทช. ต้องได้รับสิทธิในการใช้งานอย่างถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๓.๒ ความต้องการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับรายการส่งเสริมการขาย เพื่อรองรับผู้ดูแลระบบและผู้ให้บริการ

ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลสำหรับรายการส่งเสริมการขาย เพื่อเป็นฐานข้อมูลในการจัดเก็บ และประมวลผล ข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำไปใช้ในการกำกับดูแลอัตราค่าบริการ โดยมีรายละเอียดความต้องการ ดังนี้

๔.๓.๒.๑ ออกแบบและจัดทำระบบฐานข้อมูลสำหรับรายการส่งเสริมการขาย เพื่อจัดเก็บเนื้อหาและข้อมูลทั้งหมดในรูปแบบของระบบฐานข้อมูลเชิงวัตถุสัมพันธ์ (Object-Relational Database System: ORDBMS)

๔.๓.๒.๒ ออกแบบรูปแบบของไฟล์แม่แบบ (Template Format) ให้เหมาะสมกับการจัดเก็บข้อมูลรายการส่งเสริมการขายในแต่ละประเภทบริการ อย่างน้อย ดังนี้

(๑) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ จำแนกเป็น บริการเสียง บริการ SMS บริการ MMS และบริการอินเทอร์เน็ตเคลื่อนที่

(๒) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จำแนกเป็น บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งาน (Pay per use) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง บริการ SMS และบริการ MMS ระหว่างประเทศ

(๓) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ จำแนกเป็น บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศแบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)

(๔) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่

(๕) บริการโทรศัพท์ประจำที่

๔.๓.๒.๓ ออกแบบระบบให้สามารถแสดงระยะเวลา และสถานะนำส่งข้อมูลของผู้ให้บริการ เพื่อใช้ในการกำกับดูแลให้เป็นไปตามประกาศที่เกี่ยวข้อง

๔.๓.๒.๔ จัดทำและพัฒนาระบบที่มีความสามารถอย่างน้อย ดังนี้

Proof 

16/11

๐

ปัสภัสร์

วิภาดา

อรวิธณ์

(๑) สามารถ เพิ่ม (Add) แก้ไข (Edit) และลบ (Delete) ข้อมูลและชุดข้อมูล เพื่อปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน (Update) ได้

(๒) สามารถรองรับการเปลี่ยนแปลงการจัดเก็บข้อมูลและชุดข้อมูลอื่น ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตได้

(๓) สามารถเลือกข้อมูลเพื่อแสดงผล หรือ นำข้อมูลออก (Export) และสามารถ เลือกประเภทของข้อมูลแบบชนิดเดียวหรือหลายชนิด และช่วงเวลาได้

(๔) ให้บริการในรูปแบบเว็บแอปพลิเคชัน

(๕) สามารถปรับปรุงเนื้อหาและข้อมูลในระบบฐานข้อมูลผ่าน Web Service และเว็บแอปพลิเคชันได้

๔.๓.๒.๕ ระบบฐานข้อมูลต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อนำเข้า (Import) และนำออก (Export) รวมถึงแสดงผลข้อมูลบนเว็บแอปพลิเคชันได้แบบทันที (Real Time) ทั้งนี้ การนำเข้าข้อมูลจะต้อง สอดคล้องกับข้อมูลและวิธีการนำเข้าข้อมูลที่ออกแบบไว้ตามข้อกำหนดในข้อ ๔.๒.๓ และ ๔.๒.๔

๔.๓.๒.๖ ระบบฐานข้อมูลจะต้องกำหนดสิทธิในการเข้าถึงและใช้งานระบบฐานข้อมูล ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด แบ่งเป็น ๒ ระดับ คือ

(๑) ระดับผู้ดูแลระบบ / พนักงานสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับมอบหมาย โดยมี การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงระดับชั้นความลับของข้อมูล

(๒) ระดับผู้ให้บริการตามที่กำหนด โดยเข้าถึงผ่านเว็บแอปพลิเคชันสำหรับ ผู้ให้บริการ

๔.๓.๒.๗ ผู้รับจ้างจะต้องสร้าง Table View และ API (Application Programming Interface) ให้ระบบสารสนเทศต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. สามารถเรียกใช้ข้อมูลตามที่กำหนดได้

๔.๓.๒.๘ ระบบฐานข้อมูลจะต้องสามารถจัดเก็บข้อมูล สืบค้น ประมวลผล แสดงผล และจัดทำรายงานได้ โดยมีรายละเอียดตามข้อ ๔.๒ และ ๔.๓.๔

๔.๓.๒.๙ ระบบฐานข้อมูลต้องรองรับการใช้งานเครื่องมือที่สามารถวิเคราะห์ ประมวลผล และตรวจสอบ ความครบถ้วนถูกต้องของรายละเอียดรายการส่งเสริมการขาย ระหว่างชุดข้อมูล ในระบบฐานข้อมูลกับบนเว็บไซต์ของผู้ให้บริการโทรคมนาคม

๔.๓.๒.๑๐ การตรวจสอบตามข้อ ๔.๓.๒.๙ ต้องใช้เทคโนโลยีที่สามารถทำ Web Scraping และ Robotic Process Automation (RPA) หรือเทคโนโลยีอื่นที่สามารถทำงานแล้วได้ผลลัพธ์ ในลักษณะเดียวกันได้ โดยอัตโนมัติเป็นประจำทุกเดือนตามรอบการตรวจสอบของสำนักงาน กสทช.

๔.๓.๒.๑๑ ระบบฐานข้อมูลจะต้องมีการถ่ายโอนข้อมูลทั้งหมด (Data transfer) จากระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม และ ระบบจัดเก็บข้อมูลอัตราค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศและโรมมิ่งระหว่างประเทศ ของสำนักงาน กสทช. ให้จัดเก็บในระบบที่เสนออย่างถูกต้องและครบถ้วน

๔.๓.๓ ความต้องการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย เพื่อรองรับ การใช้งานของผู้ใช้งานทั่วไป

ผู้รับจ้างจะต้องออกแบบและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน (Web Application) เพื่อรองรับ การใช้งานของผู้ใช้งานทั่วไป ในการสืบค้นและแสดงผลข้อมูลตามที่กำหนด ดังนี้

๔.๓.๓.๑ มาตรฐานการพัฒนาเว็บไซต์ต้องพัฒนาโดยยึดตามมาตรฐานสากลของ W3C/WHATWG โดยใช้โครงสร้าง Semantic HTML

๔.๓.๓.๒ ต้องมีเครื่องมือสำหรับจัดเก็บข้อมูลการเยี่ยมชมเว็บไซต์ (Web Analytics) ของผู้ใช้บริการ โดยจัดเก็บเป็นจำนวนครั้งในการเข้าชม เป็นต้น

๔.๓.๓.๓ เว็บแอปพลิเคชันต้องแสดงข้อมูลและส่วนควบคุมแสดงได้ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ โดยแสดงภาษาไทยเป็นหลัก

๔.๓.๓.๔ ต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลให้สามารถนำเข้า (Import) และนำออก (Export) ข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลได้แบบทันที (Real Time)

๔.๓.๓.๕ เว็บแอปพลิเคชันจะต้องสามารถ สืบค้น ประมวลผล และแสดงผลโดยมีรายละเอียดตามข้อ ๔.๓.๔

๔.๓.๔ การสืบค้น ประมวลผล และแสดงผลข้อมูล

ผู้รับจ้างจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับผู้ดูแลระบบ ผู้ให้บริการและผู้ใช้บริการ ที่สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลผล และแสดงผลข้อมูลได้ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนดอย่างน้อย ดังนี้

๔.๓.๔.๑ การสืบค้น

ระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันจะต้องสามารถรองรับการกรอกข้อมูล สืบค้น กรองข้อมูล เปรียบเทียบ จัดอันดับ ประมวลผล และสามารถกำหนดช่วงระยะเวลาของการสืบค้นได้ รวมทั้งแสดงผลได้ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนด โดยแสดงผลของรายละเอียดสำหรับรายการส่งเสริมการขายของแต่ละบริการอย่างน้อย ดังนี้

- (๑) บริการโทรคมนาคม ประกอบด้วย บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ และบริการโทรศัพท์ประจำที่
- (๒) ประเภทและลักษณะการชำระค่าบริการ เช่น บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ (รายการส่งเสริมการขายหลักหรือรายการส่งเสริมการขายเสริม รูปแบบเติมเงิน หรือรูปแบบรายเดือน) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ (โทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบคิดตามปริมาณการใช้งาน (Pay per use) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศแบบเหมาจ่าย (Flat Rate) บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศที่คิดค่าบริการรายสัปดาห์ และรายเดือน สำหรับอัตราค่าบริการต่อหน่วยที่ถูกลง บริการ SMS และบริการ MMS ระหว่างประเทศ) บริการโรมมิ่งระหว่างประเทศ (แบบคิดตามปริมาณการใช้งานจริง (Pay per use) แบบเหมาจ่าย (Flat Rate) และแบบซิมท่องเที่ยว (Travel Sim)) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงประจำที่ (รูปแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า หรือรูปแบบชำระค่าบริการภายหลัง) และบริการโทรศัพท์ประจำที่ เป็นต้น
- (๓) ผู้ให้บริการ
- (๔) ชื่อรายการส่งเสริมการขาย
- (๕) ชนิดของรายการส่งเสริมการขาย เช่น รายการส่งเสริมการขายหลัก รายการส่งเสริมการขายเสริม
- (๖) ค่าบริการเหมาจ่ายรวมตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย
- (๗) อัตราค่าบริการตามที่กำหนด อัตราค่าบริการเฉลี่ยต่อหน่วยต่อรายการบริการของรายการส่งเสริมการขาย และอัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย

- (๘) ปริมาณสิทธิการใช้งาน (Voice/SMS/MMS/Internet) และความเร็ว (Speed/Upload-Download) ที่เสนอขายในรายการส่งเสริมการขาย
- (๙) ช่วงระยะเวลาที่เสนอขาย และสิทธิในการใช้งาน
- (๑๐) ประเทศหรือพื้นที่ที่ให้บริการประเทศ
- (๑๑) ลิงก์เว็บไซต์อย่างเป็นทางการของผู้ให้บริการ ที่ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงรายละเอียดของรายการส่งเสริมการขายที่เสนอขายได้โดยตรง (URL) เพื่อให้ทราบช่องทางในการสมัครใช้งาน
- (๑๒) ข้อกำหนดและเงื่อนไขของรายการส่งเสริมการขายที่ผู้ให้บริการกำหนด
- (๑๓) การสืบค้นตามเงื่อนไขอื่น ๆ ที่เป็นประโยชน์ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด

๔.๓.๔.๒ การประมวลผล

๑) ระบบฐานข้อมูลจะต้องแสดงการจัดระเบียบแบบแผนข้อมูล เพื่อให้ได้ผลการวิเคราะห์ที่ต้องการ เช่น การจัดอันดับ คัดเลือกข้อมูล การคำนวณอัตราค่าบริการเฉลี่ย ตามเงื่อนไขคำสั่งที่กำหนด โดยอย่างน้อยระบบจะต้องประมวลผลได้ ดังนี้

๑.๑) การจัดอันดับรายการส่งเสริมการขายตามที่กำหนด เช่น รายการส่งเสริมการขายที่มีอัตราค่าบริการเหมาจ่ายต่ำที่สุด หรือมีผู้ใช้บริการมากที่สุด รายการส่งเสริมการขายที่เสนอปริมาณการใช้งานมากที่สุด เป็นต้น

๑.๒) การติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดในประกาศ กสทช. กฎหมาย หรือหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลค่าบริการโทรคมนาคม เช่น ประกาศ กสทช. เรื่อง การกำหนดและกำกับดูแลโครงสร้างอัตราค่าบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในประเทศ ซึ่งมีการกำกับอัตราตามสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขาย อัตราค่าบริการในส่วนที่เกินกว่าสิทธิการใช้งานของรายการส่งเสริมการขายหลัก อัตราค่าบริการรายการส่งเสริมการขายหลักชั้นเริ่มต้น สัดส่วนจำนวนรายการส่งเสริมการขายที่คิดค่าบริการตามปริมาณการใช้งานจริงเป็นหน่วยวินาทีและนาที เป็นต้น

๑.๓) การประมวลผลที่เป็นประโยชน์หรือตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด ซึ่งจะนำมาใช้ประกอบการวิเคราะห์และกำหนดนโยบายในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการกำกับดูแลค่าบริการโทรคมนาคม

๒) เว็บแอปพลิเคชัน จะต้องสามารถรองรับการกรอกข้อมูล สืบค้นกรองข้อมูล เปรียบเทียบ จัดอันดับ ประมวลผล และสามารถกำหนดช่วงระยะเวลาของการสืบค้นได้ รวมทั้งแสดงผลได้ตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่กำหนด ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการในการเปรียบเทียบและตัดสินใจใช้งานรายการส่งเสริมการขาย

๔.๓.๔.๓ การแสดงผลสำหรับรายงาน

(๑) ระบบจะต้องแสดงผลการสืบค้นและประมวลผลตามข้อ ๔.๓.๔.๑ และ ๔.๓.๔.๒ ในรูปแบบต่าง ๆ ที่เหมาะสมกับประเภทของข้อมูลและตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนด เช่น ตารางแสดงความสัมพันธ์ ตารางรายการ แผนภูมิต่าง ๆ ภาพกราฟิก (Data visualization) เป็นต้น

(๒) ระบบจะต้องแสดงผลในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ ที่รองรับการเปิดใช้งาน และแก้ไขเนื้อหาได้จากโปรแกรมการใช้งานในลักษณะเดียวกันของระบบปฏิบัติการต่าง ๆ ได้แก่ Word Processing Spreadsheet รูปภาพ ที่มีคุณภาพละเอียดเพียงพอ เป็นต้น และสามารถแปลงไฟล์ให้อยู่ในรูปแบบ PDF Format ได้

Proof ~~_____~~

18/1

๐๖

ปีหกสี่

วิภาต

๐๖/๐๖/๒๕๖๓

๔.๓.๕ การออกแบบระบบงาน (Business Blueprint)

การออกแบบและพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน ในข้อ ๔.๓.๑ - ๔.๓.๔ ผู้รับจ้างจะต้องเสนอการออกแบบระบบงาน (Business Blueprint) ให้สำนักงาน กสทช. เห็นชอบก่อน การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันดังกล่าว ทั้งนี้ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลง แก้ไข เพิ่มเติม ได้ตามความเหมาะสม

๔.๔ การติดตั้งระบบงาน

ติดตั้งระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันที่พัฒนาด้วยเทคโนโลยี Container ในระบบเสมือน (VMware VSphere) และจัดเก็บข้อมูลแบบ SAN (Storage Area Network) ของสำนักงาน กสทช. โดยต้องทำการสร้างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายเสมือน (Virtual Server) ด้วยทรัพยากรที่สำนักงาน กสทช. จัดเตรียมไว้ให้ และแยกระบบ Production ออกจากระบบ Test อย่างชัดเจนแต่ทำงานเหมือนกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ ณ สถานที่ที่สำนักงาน กสทช. กำหนด พร้อมทดสอบการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกันอย่างมีประสิทธิภาพ

๔.๕ การทดสอบระบบ

ผู้รับจ้างต้อง ทดสอบและปรับปรุงแก้ไขระบบต้นแบบ (Prototype) ก่อนการใช้งานจริง (Pre Go-live Checking Result) ให้สามารถใช้งานได้สมบูรณ์ รวมทั้งวางระบบและกำหนดมาตรฐานการใช้งานระบบให้มีประสิทธิภาพ โดยมีรายละเอียดดังนี้

๔.๕.๑ จัดให้มีเจ้าหน้าที่นำเข้าข้อมูล และปรับปรุงข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย และข้อมูลที่เกี่ยวข้อง จากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ในรูปแบบเอกสารและไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ เพื่อใช้ในการทดสอบการทำงานของระบบให้มีความสมบูรณ์

๔.๕.๒ ดำเนินการทดสอบระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ให้เป็นไปตามที่ได้ออกแบบไว้ตามข้อ ๔.๓ ซึ่งต้องสอดคล้องกับผลวิเคราะห์และออกแบบระบบงาน (Business Blueprint) โดยต้องทดสอบและประเมินผลความสามารถ ประสิทธิภาพ ความถูกต้องสมบูรณ์ในการทำงานของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันทั้งหมด และต้องปรับปรุงแก้ไขจนกว่าจะได้รับการลงนามยอมรับ (User Acceptance Test) จากผู้ใช้งานซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. ที่ได้รับมอบหมายเป็นลายลักษณ์อักษร โดยครอบคลุมทั้งการทดสอบเฉพาะหน่วย (Unit Testing) การทดสอบเต็มระบบ (System Testing) และการทดสอบรายการณี (Test Case) ของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน ที่เสร็จสิ้นสมบูรณ์แล้ว

๔.๕.๓ จัดทำรายงานผลการทดสอบข้างต้น โดยจะต้องผ่านความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช.

๔.๖ รายงานผลการทดสอบ เอกสาร คู่มือ และอื่น ๆ

เมื่อได้ติดตั้ง และทดสอบการใช้งานระบบที่จัดทำเสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผู้รับจ้างต้องจัดทำเอกสาร คู่มือต่าง ๆ และวิดีโอแสดงวิธีการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน เพื่อส่งมอบให้แก่สำนักงาน กสทช. อย่างน้อย ดังนี้

๔.๖.๑ Data Dictionary ของระบบบริหารจัดการฐานข้อมูล พร้อมเอกสารการออกแบบข้อมูลหรือแบบจำลองข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างชุดข้อมูล (ER Diagram)

๔.๖.๒ เอกสารคู่มือการใช้งานและวิดีโอแสดงวิธีการใช้งานของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม จำแนกตามกลุ่มผู้ใช้งาน ได้แก่ ผู้ดูแลระบบผู้ใช้งานซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. ผู้ให้บริการ และผู้ใช้งานทั่วไป

Proof

~~_____~~

1/1/

๘

ปี ๒๕๖๓

วิภาดา

อลิวิณ์

๔.๖.๓ Source code ของระบบที่พัฒนาสำหรับสำนักงาน กสทช. โดยเฉพาะ จัดเก็บไว้ในระบบบริหารจัดการ Source code ของสำนักงาน (<https://nbtcgit.nbt.go.th>) และให้ถือว่าสำนักงาน กสทช. เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ระบบดังกล่าวโดยถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๖.๔ เอกสารรับรองว่าสำนักงาน กสทช. มีสิทธิ์ในการใช้งานซอฟต์แวร์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่เสนออย่างถูกต้องตามกฎหมาย

๔.๖.๕ คู่มือวิธีในการสำรองข้อมูล และกู้คืนที่ชัดเจน

๔.๖.๖ เอกสารแผนการใช้งานระบบกรณีฉุกเฉิน และกู้คืนระบบจากกรณีพิบัติภัย (Disaster Recovery Plan)

๔.๖.๗ รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันทั้งระบบแบบ End-to-End โดยผู้รับจ้าง

๔.๖.๘ รายงานผลการทดสอบการทำงานของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน ที่ผ่านการลงนามยอมรับโดยผู้ใช้งาน (User Acceptance) จากสำนักงาน กสทช. โดยระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันจะต้องได้รับการปรับปรุงแก้ไขให้เข้ากันได้กับซอฟต์แวร์ Version ล่าสุดตามประกาศเจ้าของผลิตภัณฑ์และระบบปฏิบัติการ

๔.๖.๙ รายงานผลการตรวจสอบและปิดช่องโหว่ด้านความมั่นคงปลอดภัย (Security Report) ของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน ในระดับระบบปฏิบัติการ และระดับแอปพลิเคชัน

๔.๖.๑๐ เอกสารคู่มือการใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับผู้ใช้งานที่เกี่ยวข้อง โดยแยกแต่ละกลุ่มผู้ใช้งานให้ชัดเจน ที่ประกอบด้วยวิธีการแก้ปัญหาด้วยตนเอง (Trouble Shooting)

๔.๖.๑๑ เอกสารคู่มือการบริหารจัดการ และบำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชัน ที่เสนอทั้งหมดสำหรับผู้ดูแลระบบ ที่ประกอบด้วยวิธีการแก้ปัญหาด้วยตนเอง (Trouble Shooting)

๔.๖.๑๒ เอกสารหรือรายงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

๔.๗ การอบรม

ผู้รับจ้างต้องจัดการอบรมให้แก่เจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. และผู้ให้บริการ ตามรายชื่อที่สำนักงาน กสทช. กำหนด โดยผู้รับจ้างต้องเสนอแผนการอบรมเพื่อให้สำนักงาน กสทช. เห็นชอบก่อนการจัดการอบรม โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๔.๗.๑ การอบรมวิธีการใช้งานระบบ และการนำเข้าสู่ข้อมูลรายการส่งเสริมการขายลงในระบบฐานข้อมูลที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน ให้แก่กลุ่มผู้ให้บริการ และหรือเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔.๗.๒ การอบรมวิธีการดูแลบำรุงรักษาระบบให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และวิธีการปรับปรุงระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันให้มีความทันสมัยหรือสอดคล้องกับข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป ให้กับเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. อย่างน้อย ๑ ครั้ง

๔.๗.๓ จัดให้มีเอกสารประกอบการอบรมต่อผู้เข้าอบรมในแต่ละครั้ง ในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์

ภายหลังจากการอบรม หากพบข้อผิดพลาดหรือปัญหาจากการใช้งานระบบ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขให้แล้วเสร็จภายในการส่งมอบงานงวดสุดท้าย

๔.๘ บุคลากรในการพัฒนาระบบ

ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคมตามขอบเขตของงานนี้ ต้องจัดให้มีบุคลากรในตำแหน่งต่าง ๆ จำนวน และประสบการณ์ของบุคลากร ไม่น้อยกว่า ดังนี้

Proof 

11/6/

๙

จันทร์

วิภาดา

อภิวัฒน์

ลำดับ	บุคลากรและคุณสมบัติ	จำนวน (คน)
บุคลากรหลัก ประกอบด้วย		
๑	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager) ทำหน้าที่บริหารโครงการ - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าปริญญาโท สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ เดือน (man-month)	๑
๒	ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูล และดูแลระบบบริหารจัดการข้อมูล (Database Administrator) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านระบบฐานข้อมูล และดูแลระบบบริหารจัดการข้อมูล หรือด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๖ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๖ เดือน (man-month)	อย่างน้อย ๑
๓	นักวิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบระบบสารสนเทศ (System Analyst) - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบระบบสารสนเทศ หรือด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๖ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๖ เดือน (man-month)	อย่างน้อย ๑
๔	นักพัฒนาซอฟต์แวร์ – ระบบสารสนเทศ โดยมีคุณสมบัติดังนี้ - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ในการพัฒนาซอฟต์แวร์ ไม่น้อยกว่า ๖ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๕ เดือน (man-month)	อย่างน้อย ๓
บุคลากรผู้ช่วย ประกอบด้วย		
๕	นักทดสอบระบบ โดยมีคุณสมบัติดังนี้ - สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือสาขาวิทยาการคอมพิวเตอร์ หรือสาขาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เกี่ยวข้อง ไม่น้อยกว่า ๓ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานคนละไม่น้อยกว่า ๒ เดือน (man-month)	อย่างน้อย ๒
บุคลากรสนับสนุน ประกอบด้วย		
๖	เลขานุการหรือผู้ประสานงานโครงการ	อย่างน้อย

Proof  118/    

ลำดับ	บุคลากรและคุณสมบัติ	จำนวน (คน)
	- สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่าระดับปริญญาตรี สาขาการจัดการ หรือสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง - มีประสบการณ์ด้านที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของงาน ไม่น้อยกว่า ๓ ปี - มีระยะเวลาดำเนินงานไม่น้อยกว่า ๑๒ เดือน (man-month)	๑

ทั้งนี้ บุคลากรหลัก (๑) – (๔) กรณีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาตรีมาแล้วมากกว่า ๑๐ ปี กรณีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโทต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาโทมาแล้วมากกว่า ๕ ปี กรณีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอกต้องจบการศึกษาในระดับปริญญาเอกมาแล้วมากกว่า ๒ ปี โดยทุกระดับวุฒิการศึกษาต้องมีประสบการณ์ทำงานไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของระยะเวลาดังที่กล่าวแล้ว

๔.๙ การใช้พัสดุที่ผลิตในประเทศ

ผู้รับจ้างต้องใช้พัสดุประเภทวัสดุหรือครุภัณฑ์ที่ผลิตภายในประเทศ ที่ต้องดำเนินงานตามขอบเขตของงานนี้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๐ ของค่าพัสดุที่ใช้งานจ้าง (ถ้ามี) โดยต้องจัดทำแผนการใช้พัสดุดังกล่าวตามแบบที่กำหนดแนบท้ายขอบเขตของงานนี้ ในภาคผนวก ๑ ส่งให้ผู้ว่าจ้างภายใน ๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๕. กำหนดระยะเวลาส่งมอบพัสดุ

ระยะเวลาการดำเนินงานภายใน ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญา

๖. หลักเกณฑ์ในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ

การจ้างครั้งนี้เป็นงานที่มีความซับซ้อนด้านเทคนิค โดยผู้ยื่นข้อเสนอต้องเสนอแนวคิดและเทคนิคในการศึกษาวิเคราะห์ และออกแบบกระบวนการดำเนินงาน ตามขอบเขตการดำเนินงาน ซึ่งข้อเสนอเกี่ยวกับแนวความคิดในการออกแบบและผู้ยื่นข้อเสนอมีคุณสมบัติที่ไม่อยู่บนพื้นฐานเดียวกัน ส่งผลให้เกิดปัญหาในการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ จึงกำหนดให้มีการยื่นข้อเสนอทางด้านเทคนิคเพื่อพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอด้านเทคนิคผ่านเกณฑ์ขั้นต่ำก่อน พระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ มาตรา ๖๕ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ ข้อ ๘๓ (๓) โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคแล้ว สำนักงาน กสทช. จะพิจารณาด้วยเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น ๆ (ข้อเสนอด้านเทคนิค) มีสัดส่วนน้ำหนักระหว่างเกณฑ์ด้านราคาเท่ากับ ร้อยละ ๒๐ และเกณฑ์อื่น ๆ (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ร้อยละ ๘๐ โดยมีหลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอ ดังนี้

๖.๑ การพิจารณาเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น) (น้ำหนักร้อยละ ๘๐)

๖.๑.๑ หัวข้อในการพิจารณา

๖.๑.๑.๑ วิธีการดำเนินงานพัฒนาระบบ

๑๐๐ คะแนน

ในหัวข้อนี้ จะพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอที่แสดงให้เห็นถึงแนวคิด วิธีและแผนการดำเนินงาน รายละเอียดแนวความคิด ความเข้าใจในการดำเนินโครงการและขอบเขตของงาน แผนงาน การจัดวางกำลังคน หรือเวลาในการทำงาน การวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการตามข้อ ๔.๒ และการบริหารโครงการแนวทางการศึกษา วิเคราะห์ และเก็บ

(คิดเป็นน้ำหนัก ร้อยละ ๖๐)

Proof ~~XXXXXXXXXX~~

1/8/

๘

วิเศษ

วิภาดา

อภิวัฒน์

- ๖.๑.๑.๒ ผลงานและประสบการณ์ผู้ยื่นข้อเสนอ ๑๐๐ คะแนน
พิจารณาจากผลงานตามคุณสมบัติของผู้ยื่น
(คิดเป็นน้ำหนัก
ข้อเสนอในข้อ ๓.๒ โดยพิจารณาผลงานเชิง
ร้อยละ ๒๐)
คุณภาพ และเชิงปริมาณ โดยพิจารณาผลงานที่
ตรงหรือใกล้เคียงและมีมูลค่าไม่น้อยกว่าที่กำหนด
เท่านั้น
- ๖.๑.๑.๓ คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรพัฒนา ๑๐๐ คะแนน
ระบบ (คิดเป็นน้ำหนัก
พิจารณาจากคุณสมบัติของบุคลากรในโครงการ
ร้อยละ ๒๐)
ความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์ของ
บุคลากรตามข้อเสนอทางเทคนิค

๖.๑.๒ ในการพิจารณาให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นตามหัวข้อดังกล่าวข้างต้น คณะกรรมการฯ จะเชิญผู้ยื่นข้อเสนอเข้าอธิบายรายละเอียด ชี้แจงวิธีการออกแบบพัฒนาระบบ และตอบข้อซักถาม ตามวัน เวลาและสถานที่ที่คณะกรรมการฯ กำหนด (ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันยื่นข้อเสนอ) เพื่อประกอบการพิจารณาให้คะแนน รายละเอียดหัวข้อและหัวข้อย่อยและวิธีการให้คะแนนตามภาคผนวก ๒ ทั้งนี้ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาจะต้องได้รับคะแนนรวมเมื่อถ่วงน้ำหนักแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๖.๑.๓ ข้อเสนอด้านเทคนิคที่ผ่านเกณฑ์การพิจารณาตามข้อ ๖.๑.๒ จะได้รับการประเมินค่าประสิทธิภาพต่อราคา (Price Performance) อีกครั้งหนึ่งตามสัดส่วนเกณฑ์ราคาและเกณฑ์ข้อเสนอด้านเทคนิคที่กำหนด โดยคณะกรรมการฯ จะบันทึกผลการให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่นในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Government Procurement : e-GP) ของกรมบัญชีกลาง

๖.๒ การพิจารณาเกณฑ์ราคา (ข้อเสนอด้านราคา) (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)

ระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ (Electronic Government Procurement : e-GP) จะพิจารณาให้เกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่น (ข้อเสนอด้านเทคนิค) ในระบบ โดยข้อเสนอด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอต่ำสุดจะได้คะแนนเต็ม และข้อด้านราคาของผู้ยื่นข้อเสนอรายอื่นจะได้คะแนนลดหลั่นลงตามช่วงห่างของราคา ซึ่งเป็นการคำนวณคะแนนในระบบ e-GP

๖.๓ การพิจารณาข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก

ระบบ e-GP จะรวมคะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น (เกณฑ์อื่น) รวมกับข้อเสนอด้านราคา (เกณฑ์ราคา) ตามสัดส่วนเกณฑ์อื่นร้อยละ ๘๐ และเกณฑ์ราคาร้อยละ ๒๐ และจัดเรียงตามคะแนนไว้ ๓ ลำดับ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ผ่านการพิจารณาข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่นตามข้อ ๖.๑ รวมทั้งได้รับคะแนนประเมินเกณฑ์ราคาและเกณฑ์อื่นรวมสูงสุดจะได้รับการคัดเลือก และสำนักงาน กสทช. โดยคณะกรรมการพิจารณาผลการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ จะพิจารณาเจรจาต่อรองราคาตามที่เห็นสมควรเพื่อประโยชน์ของสำนักงาน กสทช. ต่อไป

๖.๔ การจัดทำเอกสารข้อเสนอ

เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวข้างต้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอตามรายการและแบบกำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และยื่นเสนอในระบบ e-GP อย่างน้อย ดังนี้

proof

1/5/1

๘

บันทึก

วิภาดา

๐๖/๖/๖๖

๖.๔ การจัดทำเอกสารข้อเสนอ

เพื่อประกอบการพิจารณาคัดเลือกข้อเสนอตามเกณฑ์การพิจารณาดังกล่าวข้างต้น ผู้ยื่นข้อเสนอต้องจัดทำข้อเสนอตามรายการและแบบกำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และยื่นเสนอในระบบ e-GP อย่างน้อย ดังนี้

๖.๔.๑ เอกสารแสดงคุณสมบัติทั่วไปของผู้ยื่นข้อเสนอ : ให้จัดทำตามรายการเอกสารหลักฐานที่กำหนดในประกาศประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ และเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ (e-bidding) และเอกสารหลักฐานผลงานของผู้ยื่นข้อเสนอตามคุณสมบัติของผู้ยื่นข้อเสนอ ในข้อ ๓.๒

๖.๔.๒ เอกสารข้อเสนอด้านเทคนิคหรือข้อเสนออื่น : ประกอบด้วย

๖.๔.๒.๑ การอธิบายแสดงถึงความเข้าใจในความต้องการพัฒนาระบบ แนวคิด วิธีและแผนการดำเนินงานรายละเอียดแนวความคิด ความเข้าใจในการดำเนินโครงการและขอบเขตของงาน แผนงาน การจัดวงกำลังคน หรือเวลาในการทำงาน การวิเคราะห์และออกแบบกระบวนการตามข้อ ๔.๒ และการบริหารโครงการแนวทางการศึกษา วิเคราะห์ และเก็บข้อมูล ข้อเสนอข้อมูลที่จะเก็บที่เป็นประโยชน์ ข้อเสนอการบริหารความเสี่ยงของโครงการ

๖.๔.๒.๒ ผลงานและประสบการณ์ของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยสามารถจัดส่งเอกสารหลักฐานของผลงานตามที่กำหนดขอบเขตของงาน ข้อ ๓.๒ จำนวนไม่น้อยกว่า ๑ ผลงาน

๖.๔.๒.๓ คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรของผู้ยื่นข้อเสนอ โดยจะต้องแสดงรายละเอียดคุณวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ทำงานของบุคลากรแต่ละตำแหน่ง พร้อมเอกสารหลักฐานอ้างอิงโดยครบถ้วน

๖.๔.๓ ข้อเสนอด้านราคา : ผู้ยื่นข้อเสนอจะต้องเสนอราคาตามแบบที่กำหนดในเอกสารประกวดราคาจ้างด้วยวิธีประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ที่กำหนด และเสนอราคาในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (ระบบ e-GP) ของกรมบัญชีกลาง โดยราคารวมค่าภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งด้วยแล้ว

๗. วงเงินงบประมาณ

งบประมาณทั้งสิ้นจำนวน ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สี่ล้านบาทถ้วน) ซึ่งรวมภาษีมูลค่าเพิ่มและค่าใช้จ่ายที่ส่งด้วยแล้ว โดยเบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายประจำปี ๒๕๖๙ ของสำนักค่าธรรมเนียมและอัตราค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม รายจ่ายโครงการ โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ซึ่งจำแนกเป็นงบประมาณประจำปี ๒๕๖๙ จำนวน ๘๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (แปดแสนบาทถ้วน) และงบประมาณประจำปี ๒๕๗๐ จำนวน ๓,๒๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท (สามล้านสองแสนบาทถ้วน)

๘. งานตรวจและการจ่ายเงิน

สำนักงาน กสทช. จะชำระเงินให้แก่ผู้รับจ้างเป็นงวด จำนวน ๔ งวด ดังนี้

๘.๑ งวดที่ ๑ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบรายงานฉบับเริ่มต้นที่แสดงรายละเอียดตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๑ แล้วเสร็จ พร้อมจัดส่งเอกสารการส่งมอบการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นรูปเล่มอย่างน้อย ๓ ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย ๓ ชุด ภายในระยะเวลา ๓๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๘.๒ งวดที่ ๒ จำนวนร้อยละ ๑๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบรายงานที่แสดงรายละเอียดตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๒ แล้วเสร็จ พร้อมจัดส่งเอกสารการส่งมอบการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นรูปเล่มอย่างน้อย ๓ ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ อย่างน้อย ๓ ชุด ภายในระยะเวลา ๑๒๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๘.๓ งวดที่ ๓ จำนวนร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบรายงานที่แสดงรายละเอียดตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๓ และ ๔.๔ แล้วเสร็จ พร้อมจัดส่งเอกสารการส่งมอบการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นรูปเล่มอย่างน้อย ๓ ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์บรรจุใน อย่างน้อย ๓ ชุด ภายในระยะเวลา ๒๗๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

๘.๔ งวดที่ ๔ จำนวนร้อยละ ๔๐ ของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เมื่อผู้รับจ้างส่งมอบรายงานที่แสดงรายละเอียดตามขอบเขตของงานในข้อ ๔.๕ ๔.๖ และ ๔.๗ แล้วเสร็จ พร้อมจัดส่งเอกสารการส่งมอบการดำเนินงาน โดยจัดทำเป็นรูปเล่มอย่างน้อย ๓ ชุด และในรูปแบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์บรรจุใน อย่างน้อย ๓ ชุด ภายในระยะเวลา ๓๖๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง

ทั้งนี้ การจ่ายเงินแต่ละงวดดังกล่าวข้างต้น สำนักงาน กสทช. จะจ่ายเมื่อคณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ได้ตรวจรับงานแต่ละงวดเรียบร้อยแล้ว

๙. อัตราค่าปรับ

๙.๑ หากผู้รับจ้างไม่ส่งมอบงานที่เป็นไปตามขอบเขตของงานให้แล้วเสร็จครบถ้วนถูกต้องตามเงื่อนไขข้อกำหนดในสัญญาภายในเวลาที่กำหนด ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ปรับเป็นรายวันในอัตราร้อยละ ๐.๑๐ ของค่าจ้างตามสัญญา นับถัดจากวันครบกำหนดการส่งมอบ จนถึงวันที่ส่งมอบครบถ้วนถูกต้อง หรือจนถึงวันที่สำนักงาน กสทช. บอกลีกสัญญา แล้วแต่กรณี

๙.๒ นอกจากค่าปรับตามข้อ ๙.๑ แล้ว กรณีที่สำนักงาน กสทช. ได้ตรวจรับมอบครบถ้วนถูกต้องแล้ว ตลอดระยะเวลาการรับประกันความชำรุดบกพร่อง ผู้รับจ้างต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาให้เสร็จสิ้นภายในระยะเวลาที่กำหนดตามรายละเอียดเงื่อนไขข้อกำหนดและระดับคุณภาพการบริการ (Service Level Agreement : SLA) ในข้อ ๑๐.๓ มิฉะนั้น ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. ปรับเพิ่มเป็นค่าปรับคุณภาพการบริการ ในอัตราร้อยละ ๐.๐๓๕ ต่อชั่วโมงของวงเงินค่าจ้างตามสัญญา เศษของชั่วโมงให้นับเป็น ๑ ชั่วโมง หรือกรณีกำหนดแล้วเสร็จเป็นวันอัตราค่าปรับร้อยละ ๐.๑๐ ต่อวันของค่าจ้างตามสัญญานับถัดจากวันครบกำหนดที่ตกลงกันจนถึงวันที่ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขได้ครบถ้วนถูกต้อง แล้วแต่กรณี

๙.๓ ค่าปรับตามข้อ ๙.๑ สำนักงาน กสทช. จะทำการหักค่าปรับจากเงินค่าจ้างที่ต้องจ่าย และสำหรับค่าปรับคุณภาพการบริการตามข้อ ๙.๒ ผู้รับจ้างต้องชำระค่าปรับภายใน ๗ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งเป็นหนังสือจากสำนักงาน กสทช. มิฉะนั้น สำนักงาน กสทช. จะทำการบังคับเอาจากหลักประกันสัญญา ซึ่งกรณีเช่นนี้ ผู้รับจ้างมีภาระหน้าที่ต้องวางหลักประกันสัญญาเพิ่มเติมให้ครบถ้วนตลอดระยะเวลาการรับประกันตามสัญญาด้วย

๑๐. การรับประกันความชำรุดบกพร่อง

ผู้รับจ้างต้องรับประกันความชำรุดบกพร่องเป็นระยะเวลา ๑ ปี นับถัดจากวันที่สำนักงาน กสทช. ได้รับมอบงานเรียบร้อยแล้ว และตลอดระยะเวลาดังกล่าว ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีบริการต่าง ๆ ดังนี้

๑๐.๑ จัดให้มี Help Desk เพื่อให้บริการช่วยเหลือการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงาน กสทช. โดยสามารถติดต่อ ประสานงาน แจ้งปัญหา และ/หรือร้องขอความช่วยเหลือ ให้คำปรึกษา และแก้ไขปัญหาได้ในวันทำการของผู้ว่าจ้าง ระหว่างเวลา ๐๘.๓๐ น. - ๑๗.๓๐ น. ยกเว้น กรณีที่เกิดเหตุขัดข้องเร่งด่วน โดยมี

Proof ~~_____~~

11/8/

๘

โจทก์

วิภาดา

๑๗/๘

ระดับความรุนแรงของปัญหาอยู่ในระดับสูงตามข้อตกลงระดับการให้บริการในข้อ ๑๐.๓ ต้องสามารถติดต่อในเวลานอกทำการได้

๑๐.๒ ผู้รับจ้างต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ผู้เชี่ยวชาญเข้าตรวจสอบการทำงานของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม และการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน (Preventive Maintenance : PM) อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อให้ระบบมีความพร้อมใช้งาน มีความมั่นคงปลอดภัย มีความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจัดทำรายงานให้สำนักงาน กสทช. ทราบเป็นประจำทุกเดือน

๑๐.๓ กรณีระบบขัดข้องใช้งานไม่ได้ทั้งหมดหรือบางส่วน ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตรวจสอบ ปรับปรุงแก้ไขให้ใช้งานได้ดังเดิม โดยเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือผู้ใช้งานระบบของสำนักงาน กสทช. สามารถแจ้งเหตุขัดข้องผ่านทางโทรศัพท์ หรือ Line Application หรือ E-mail address โดยถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของการแจ้งเหตุขัดข้อง ผู้รับจ้างต้องตอบสนองและเข้าทำการแก้ไขโดยมีข้อกำหนดเงื่อนไขข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ดังนี้

ระดับความรุนแรงของปัญหา	สถานการณ์	ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาการตอบสนองและติดตามการแก้ไขปัญหา
ระดับ ๑ : สูง	ระบบมีปัญหา ไม่สามารถใช้งานได้ทั้งหมด	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๒ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๖ ชั่วโมง
ระดับ ๒ : ปานกลาง	ระบบมีปัญหา บางส่วนไม่สามารถใช้งานได้ ซึ่งไม่กระทบกับการทำงานของระบบ	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite หรือ Remote Access	ตอบสนองภายใน ๓ ชั่วโมง และแก้ไขปัญหาให้แล้วเสร็จภายใน ๑๒ ชั่วโมง
ระดับ ๓ : ต่ำ	การบริการคำแนะนำการใช้งาน การตรวจสอบ/วิเคราะห์เพื่อปรับแต่งประสิทธิภาพการทำงานของระบบ (Performance Tuning) หรือปรับแต่งเพิ่มเติมตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป (Adaptive Maintenance) แต่ไม่ใช่เป็นการพัฒนาระบบเพิ่มเติม	บริการแก้ไขปัญหาแบบ Onsite หรือ Remote Access	ดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่สำนักงาน กสทช. กำหนดหรือตามที่ตกลงกัน (เป็นจำนวนวัน)

ทั้งนี้ ให้เริ่มนับเวลาตั้งแต่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบหรือผู้ใช้งานระบบได้แจ้งแก่ผู้รับจ้างผ่านช่องทางที่กำหนดข้างต้น และให้นับเป็นชั่วโมงทำการและ/หรือในวันทำการของสำนักงาน กสทช. แล้วแต่กรณี เป็นการนับระยะเวลาการให้บริการตามเงื่อนไขข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)

Proof ~~_____~~ 1/6/ ๐๙ อินทรี วิชาต ๐๖/๐๙

๑๐.๔ การกระทำการใดใดของบุคลากรผู้รับจ้างอันอาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง แก้ไข ปรับปรุงต่อระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคมของ สำนักงาน กสทช. ที่พัฒนาปรับปรุงตามขอบเขตของงานและได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้รับจ้างจะต้องแจ้งและได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

๑๑. การปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑๑.๑ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการให้สอดคล้องตามพระราชบัญญัติพระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง ประมวลผลแนวทางการปฏิบัติด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. เอกสารเผยแพร่สามารถศึกษารายละเอียดหรือ download ในเว็บไซต์สำนักงาน กสทช. (www.nbt.go.th)

๑๑.๒ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงกฎหมายลำดับรอง ประกาศ หรือระเบียบที่เกี่ยวข้อง และปฏิบัติตามเงื่อนไขและรายละเอียดตามที่กำหนดไว้ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA) ที่จัดทำขึ้นระหว่างผู้รับจ้างกับสำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ผู้รับจ้างมีการประมวลผล (เก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย) ข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตของงาน ในภาคผนวก ๓ (ถ้ามี)

๑๒. เงื่อนไขอื่น ๆ

๑๒.๑ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำแผนการดำเนินงานให้บรรลุความสำเร็จตามขอบเขตของงานภายในระยะเวลาที่กำหนดตามสัญญา โดยแสดงรายละเอียดแผนการดำเนินการและร้อยละของความสำเร็จของงานแต่ละเดือน ส่งให้คณะกรรมการตรวจรับพัสดุ ภายใน ๑๕ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา เพื่อกำกับและติดตามความก้าวหน้าในผลการดำเนินงาน ทั้งนี้ แผนการดำเนินงานดังกล่าว สำนักงาน กสทช. ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญา

๑๒.๒ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือกจะต้องจัดทำรายละเอียดแจกแจงค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานตามรายการหรือหัวข้อต่าง ๆ ที่กำหนดในรายละเอียดขอบเขตของงานที่จ้างและราคาต่อหน่วย (ถ้ามี) ซึ่งราคาจะต้องรวมถึงการพัฒนา การติดตั้ง และเชื่อมโยงระบบและการปฏิบัติการของระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ของสำนักงาน กสทช. ให้สามารถทำงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ และต้องสอดคล้องกับข้อเสนอด้านเทคนิค โดยสำนักงาน กสทช. จะต้องไม่เสียค่าใช้จ่ายใด ๆ เพิ่มเติมจากที่ปรากฏในใบเสนอราคา และไม่มีเงื่อนไขใด ๆ ทั้งสิ้น ซึ่งราคาดังกล่าวจะต้องเสนอเป็นเงินบาทรวมภาษีอากรอื่น ๆ ค่าธรรมเนียม และภาษีมูลค่าเพิ่มไว้หมดแล้ว โดยแสดงรายละเอียดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการแยกตามประเภทการดำเนินการตามแบบที่สำนักงาน กสทช. กำหนด และต้องเสนอให้คณะกรรมการประกวดราคาอิเล็กทรอนิกส์ภายใน ๕ วันทำการนับถัดจากวันที่ได้รับแจ้งจากคณะกรรมการฯ เพื่อประกอบการพิจารณาความเหมาะสมของ คำจ้างที่เสนอด้วย โดยจำแนกตามประเภทค่าใช้จ่าย ดังต่อไปนี้

๑๒.๒.๑ ค่า Hardware (ถ้ามี)

๑๒.๒.๒ ค่า Software (ถ้ามี) : ให้ระบุค่าซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซึ่งเป็นจำนวนเงินที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดซื้อซอฟต์แวร์สำเร็จรูป ซึ่งครอบคลุมถึงซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ ซอฟต์แวร์ระบบจัดการฐานข้อมูล ซอฟต์แวร์ระบบจัดการเน็ตเวิร์ค ซอฟต์แวร์สำหรับจัดการด้านความปลอดภัย ซอฟต์แวร์ที่ใช้สำหรับการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Tools) และซอฟต์แวร์ประยุกต์สำเร็จรูปต่าง ๆ ที่ไม่ต้องมีการแก้ไข ดัดแปลงโปรแกรมเพิ่มเติม (Packaged Application Software)

Proof

~~_____~~

1101

๑

จันทน์

วิภาดา

๑๑/๑๖

๑๒.๒.๓ ค่าพัฒนาระบบ : ให้ระบุจำนวนเงินที่ใช้เป็นค่าใช้จ่ายสำหรับการจัดจ้างปรับปรุงระบบงานเดิมหรือพัฒนาระบบงานใหม่ ซึ่งเป็นรายละเอียดค่าจ้างบุคลากร โดยแสดงรายละเอียดจำนวนคน - เดือน และอัตราค่าจ้างเป็นรายบุคคล

๑๒.๒.๔ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ : ให้ระบุค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานนอกเหนือจากรายการที่กล่าวมาข้างต้น ที่ต้องมีขึ้นตามลักษณะงานนั้น ๆ เช่น ค่าบริหารโครงการและระบบ ค่าใช้จ่ายในการจัดประชุมและการจัดอบรม ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)

๑๒.๓ ผู้รับจ้างและผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับจ้างต้องรักษาความลับเกี่ยวกับเอกสาร ข้อมูล หรือสารสนเทศอื่นที่มีลักษณะปกปิดของสำนักงาน กสทช. ที่เกี่ยวข้อง หมายรวมถึงข้อมูลของบุคคลภายนอกที่ได้ล่วงรู้เนื่องจากการทำงานจ้างในครั้งนี้อย่างไม่เปิดเผยหรือกระทำการใด ๆ ที่ก่อให้เกิดหรืออาจจะเกิดความเสียหายแก่สำนักงาน กสทช. ทั้งในระหว่างระยะเวลาในสัญญาจ้างและหลังสิ้นสุดสัญญา โดยจะต้องไม่มอบหรือเปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงาน กสทช. และหากมีการนำไปใช้หรือเปิดเผย หรือเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าว ก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างจะต้องรับผิดชอบต่อการกระทำดังกล่าว และสำนักงาน กสทช. มีสิทธิดำเนินคดีตามกฎหมายแก่ผู้รับจ้าง

๑๒.๔ สำนักงาน กสทช. สงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานได้ตามความเหมาะสมและเท่าที่จำเป็นเพื่อให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ หรือเป็นไปตามระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เป็นเหตุให้รายละเอียดการจ้างไม่เป็นไปตามขอบเขตของงานนี้ สำนักงาน กสทช. จะเปลี่ยนแปลงรายละเอียดการดำเนินงานตามความเป็นจริงและความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ผู้รับจ้างทราบล่วงหน้าอย่างน้อย ๑๕ วัน และหากการเปลี่ยนแปลงนั้นมีผลกระทบต่อค่าจ้างให้ถือเอาอัตราค่าจ้างตามรายละเอียดที่ตกลงกันไว้ในการเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงตามการดำเนินการจริงต่อไป

๑๒.๕ เอกสารที่ต้องจัดทำเพื่อส่งมอบให้สำนักงาน กสทช. ทุกฉบับต้องเป็นเอกสารฉบับสมบูรณ์หากมีการปรับปรุงหรือเปลี่ยนแปลงระบบก่อนสิ้นสุดโครงการ ผู้รับจ้างต้องดำเนินการปรับปรุงแก้ไขและส่งมอบเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องที่เป็นฉบับสมบูรณ์ให้แก่สำนักงาน กสทช. เสมอ โดยต้องระบุส่วนที่แก้ไขพร้อมแนบเอกสารก่อนการเปลี่ยนแปลงมาด้วย

๑๒.๖ ผู้รับจ้างต้องไม่ทำการใด ๆ ที่เป็นการสร้างภาระค่าใช้จ่ายให้กับผู้ให้บริการภายใต้โครงการนี้

๑๒.๗ ผู้รับจ้างต้องยินยอมให้สำนักงาน กสทช. เสนอแนะ และจะต้องปรับปรุง หรือปฏิบัติตามที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอ เพื่อให้การบริหารระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ของสำนักงาน กสทช. เป็นไปตามขอบเขตของงานและบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนด ทั้งนี้ หากสำนักงาน กสทช. เรียกให้ผู้รับจ้างเข้าร่วมประชุมหารือ ผู้รับจ้างต้องพร้อมที่จะเข้าร่วมประชุมตลอดระยะเวลาของสัญญาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานที่ได้รับมอบหมาย

๑๒.๘ ระบบที่ปรับปรุงพัฒนาขึ้นตามขอบเขตของงานนี้ ถือเป็นลิขสิทธิ์ของสำนักงาน กสทช. ผู้รับจ้างต้องส่งมอบ Source Code พร้อมเอกสารรายละเอียดขั้นตอนการออกแบบและพัฒนาระบบงาน (ถ้ามี) และห้ามผู้รับจ้างนำไปใช้เพื่อการอื่นที่ไม่เกี่ยวข้องกับการดำเนินการตามขอบเขตของงานนี้โดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๑๒.๙ บุคลากรที่ผู้รับจ้างมอบหมายให้ดำเนินงาน ต้องเป็นผู้ร่วมทำงานนี้จริง หากมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนบุคลากร ผู้รับจ้างต้องแจ้งให้สำนักงาน กสทช. ทราบก่อนล่วงหน้าเป็นระยะเวลา ๑ เดือน บุคลากรที่มาแทนนั้นจะต้องมีประสบการณ์และคุณสมบัติอย่างน้อยเท่าเทียมกัน และเป็นผู้ที่ได้รับการเห็นชอบจากสำนักงาน กสทช. เป็นลายลักษณ์อักษร ทั้งนี้ หากสำนักงาน กสทช. ยินยอมให้ปรับเปลี่ยนบุคลากรของผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างจะนำมาเป็นเหตุผลในการล่าช้าของงานมิได้

๑๒.๑๐ ผู้รับจ้างต้องส่งรายงานผลการใช้วัสดุที่ผลิตในประเทศพร้อมกับการส่งมอบงาน เพื่อให้
คณะกรรมการตรวจรับวัสดุตรวจสอบด้วย (ถ้ามี)

Proof ~~_____~~

10/1

๔

ปัจจุภัทร์

วิภาต

อภิวรรณ

เกณฑ์การให้คะแนนข้อเสนอด้านเทคนิคและข้อเสนออื่น (คะแนนเต็ม ๘๐ คะแนน)

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๑. เกณฑ์วิธีการบริหารและวิธีการดำเนินงาน รวมทั้งความรู้ความเข้าใจของระบบงานตามขอบเขตของงาน ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๖๐)	
๓๐ คะแนน	อธิบายแนวคิด วิธีและแผนการดำเนินงานรายละเอียดแนวความคิด ความเข้าใจในการดำเนินโครงการและขอบเขตของงานข้อ ๔.๑ - ๔.๒ อย่างน้อยดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> • แผนงานการบริหารโครงการตามข้อ ๔.๑.๒ • วิเคราะห์และออกแบบกระบวนการตามข้อ ๔.๒.๒ โดยอย่างน้อยต้องปรากฏเนื้อหา ดังนี้ ๑) System Diagram ๒) System Description ๓) Use Case Specification ตามมาตรฐาน UML ได้แก่ Use Case Diagram และ Flow of Events ๔) Data Dictionary และ ๕) แผนภาพแสดงความสัมพันธ์ระหว่างเอนทิตี (ER Diagram)
๕๐ คะแนน	อธิบายแนวทางการศึกษา วิเคราะห์ ขั้นตอนวิธีการดำเนินการ และเครื่องมือที่ใช้ในการดำเนินการ ข้อเสนอเกี่ยวกับข้อมูลที่จัดเก็บเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ ข้อเสนอการบริหารความเสี่ยงของโครงการ ตามขอบเขตของงานข้อ ๔.๓ - ๔.๕
๒๐ คะแนน	อธิบายความเข้าใจเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยที่ได้มาตรฐานและสอดคล้องตาม Guideline ข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. รวมทั้งมาตรฐาน ประกาศ ระเบียบ และกฎหมายต่าง ๆ ของสำนักงาน กสทช. ตามขอบเขตของงานข้อ ๑๑
การให้คะแนนในแต่ละหัวข้อย่อยในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากเอกสารข้อเสนอที่อธิบายรายละเอียด ได้ครอบคลุมครบถ้วนตามขอบเขตของงาน โดยจะมีการให้คะแนน ดังนี้	
(A) อธิบายได้ชัดเจนครบถ้วนสมบูรณ์ตามขอบเขตของงานทุกข้อ	ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐
(B) อธิบายได้ชัดเจนครบถ้วน แต่ขาดความสมบูรณ์เพียงบางส่วน (ขาดเพียง ๑ - ๒ ส่วน)	ได้คะแนนร้อยละ ๙๐
(C) อธิบายได้ชัดเจนครบถ้วน แต่ขาดความสมบูรณ์หลายส่วน (ขาดมากกว่า ๒ ส่วน)	ได้คะแนนร้อยละ ๘๐
(D) อธิบายไม่ชัดเจนหรือไม่ครบถ้วนตามขอบเขตของงาน	ได้คะแนนร้อยละ ๕๐
(E) ไม่อธิบายในหัวข้อนั้น ๆ	ได้คะแนนร้อยละ ๐
๒. เกณฑ์ผลงานและประสบการณ์ผู้ยื่นข้อเสนอ : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	
๒.๑ ผลงานเชิงคุณภาพ : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)	
๘๐ คะแนน	มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้างในวงเงินไม่น้อยกว่า ๒,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ แต่ไม่เกิน ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท ภายใต้สัญญาฉบับเดียว ตามข้อ ๓.๒
๙๐ คะแนน	มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้างในวงเงินมากกว่า ๓,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ แต่ไม่เกิน ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท ภายใต้สัญญาฉบับเดียว ตามข้อ ๓.๒
๑๐๐ คะแนน	มีผลงานในการดำเนินงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์กับงานที่จ้างในวงเงินมากกว่า ๔,๐๐๐,๐๐๐.๐๐ บาท ภายใต้สัญญาฉบับเดียว ตามข้อ ๓.๒

Proof 

VGR

๐๖

จกศสส์

วิภาดา

อภรณ์

จำนวนคะแนน	รายละเอียดการให้คะแนน
๒.๒ ผลงานเชิงปริมาณ : ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๑๐)	
๘๐ คะแนน	มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๑ โครงการ/สัญญา
๙๐ คะแนน	มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวน ๒ โครงการ/สัญญา
๑๐๐ คะแนน	มีการเสนอผลงานตรงตามข้อ ๓.๒ จำนวนตั้งแต่ ๓ โครงการ/สัญญา ขึ้นไป
๓. คุณสมบัติและประสบการณ์ของบุคลากรหลัก ๑๐๐ คะแนน (น้ำหนักร้อยละ ๒๐)	
๒๐ คะแนน	ผู้จัดการโครงการ (Project Manager)
๑๖ คะแนน	ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบคอมพิวเตอร์ และระบบฐานข้อมูล และดูแลระบบบริหารจัดการข้อมูล (Database Administrator)
๑๖ คะแนน	นักวิเคราะห์ข้อมูลและออกแบบระบบสารสนเทศ (System Analyst)
๑๖ คะแนน	นักพัฒนาซอฟต์แวร์ - ระบบสารสนเทศ คนที่ ๑
๑๖ คะแนน	นักพัฒนาซอฟต์แวร์ - ระบบสารสนเทศ คนที่ ๒
๑๖ คะแนน	นักพัฒนาซอฟต์แวร์ - ระบบสารสนเทศ คนที่ ๓
การให้คะแนนในแต่ละบุคคลคนในหัวข้อนี้ จะพิจารณาจากการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน โดยจะมีการให้คะแนน ดังนี้	
(A) การศึกษาและประสบการณ์การทำงานสูงกว่าข้อกำหนดตามข้อ ๔.๘	ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐
(B) การศึกษาหรือประสบการณ์การทำงานสูงกว่าข้อกำหนดตามข้อ ๔.๘	ได้คะแนนร้อยละ ๙๐
(C) การศึกษาและประสบการณ์การทำงานตรงข้อกำหนดตามข้อ ๔.๘	ได้คะแนนร้อยละ ๘๐

~~Proof~~

11/67

๑๒

ปีกลิ้ง

จิตตา

๐/๖๕๖

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Processing Agreement: DPA) กับสำนักงาน กสทช.

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“ข้อตกลง”) นี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้สอดคล้องกับหน้าที่ของสำนักงาน กสทช. และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา ๔๐ วรรคสามและมาตรา ๓๗ (๒) แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และข้อ ๖ ของประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เรื่อง มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และถือเป็นส่วนหนึ่งของโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขายของบริการโทรคมนาคม ซึ่งสำนักงาน กสทช. มีฐานะเป็น “ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล” และ ผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็น “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ซึ่งเป็นผู้ดำเนินการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งหรือในนามของสำนักงาน กสทช. โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

๑. เพื่อเป็นข้อมูลในการสืบค้น จัดการ และนำส่งข้อมูลรายการส่งเสริมการขาย
๒. เพื่อใช้ทำการ login เข้าใช้งานระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย

โดยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ข้างต้น ประกอบด้วย

๑. ชื่อ-นามสกุล อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ชื่อบริษัท และ User AD
๒. รูปแบบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประเภทไฟล์อิเล็กทรอนิกส์และฐานข้อมูลในระบบฐานข้อมูลและเว็บแอปพลิเคชันสำหรับรายการส่งเสริมการขาย
๓. ข้อมูลอื่นใดที่อาจมีความจำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามขอบเขตงานในสัญญาหลัก

การควบคุมดูแลการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่สำนักงาน กสทช. มอบหมายหรือแต่งตั้งให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการ ซึ่งจะต้องดำเนินการตามหน้าที่และความรับผิดชอบตามขอบเขตงานในสัญญาหลักและดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชกฤษฎีกา ระเบียบ และประกาศที่ออกตามความในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งต่อไปในข้อตกลงนี้ รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่นับแต่วันที่มีการทำสัญญาหลัก และที่จะมีการแก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยผู้ยื่นข้อเสนอที่ได้รับการคัดเลือก มีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งต่อไปนี้เรียกว่า “ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล” ต้องดำเนินงานตาม สัญญาหลัก ในส่วนของข้อมูลตามที่กำหนดในวัตถุประสงค์ข้างต้น ให้เป็นไปตามข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีรายละเอียดดังนี้

๑. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับทราบว่า ข้อมูลส่วนบุคคล หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลธรรมดา ซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม โดยจะดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เพื่อให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปอย่างเหมาะสม และถูกต้องตามกฎหมาย

๒. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะกำหนดให้การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้จำกัดเฉพาะบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้ เท่านั้น และจะดำเนินการเพื่อให้บุคคลดังกล่าวทำการประมวลผลและรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

๓. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะควบคุมดูแลให้บุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด

Proof ~~_____~~ 118/

๐

จันทรัส

วิภาดา

อ. ปรวิมล

และดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามขอบเขตงานในสัญญาหลักหรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง โดยจะไม่ทำซ้ำ คัดลอก ทำสำเนา บันทึกภาพข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าทั้งหมดหรือแต่บางส่วนเป็นอันขาด เว้นแต่เป็นไปตามเงื่อนไขของขอบเขตงานในสัญญาหลักหรือที่แก้ไขเพิ่มเติมในภายหลัง หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องที่กำหนดไว้เป็นประการอื่น

๔. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการเพื่อช่วยเหลือหรือสนับสนุนสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. ในการตอบสนองต่อคำร้องที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลแจ้งต่อสำนักงาน กสทช. อันเป็นการใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในขอบเขตงานในสัญญาหลัก

ในกรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลยื่นคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าวต่อผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยตรง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องดำเนินการแจ้งและส่งคำร้องดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ทันที โดยผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะไม่เป็นผู้ตอบสนองต่อคำร้องดังกล่าว เว้นแต่สำนักงาน กสทช. จะได้มอบหมายให้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดำเนินการเฉพาะเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคำร้องดังกล่าว

๕. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกการของกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Record of Processing) ทั้งหมดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลประมวลผลในขอบเขตงานในสัญญาหลักและจะดำเนินการส่งมอบบันทึกการดังกล่าวให้แก่สำนักงาน กสทช. ภายใน ๓๐ วันนับถัดจากวันลงนามในสัญญา หรือเมื่อสำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร

๖. ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะจัดให้มีและคงไว้ซึ่งมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความเหมาะสมทั้งมาตรการเชิงองค์กรและเชิงเทคนิค รวมถึงมาตรการทางกายภาพที่จำเป็นตามประกาศคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเรื่องมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๕ และตามประกาศสำนักงาน กสทช. เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของสำนักงาน กสทช. ลงวันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ รวมถึงที่ได้มีการแก้ไขเพิ่มเติมในอนาคต โดยคำนึงถึงระดับความเสี่ยงตามลักษณะ ขอบเขต และวัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กำหนดในขอบเขตงานในสัญญาหลักเป็นสำคัญ เพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจากความเสียหายอันเนื่องมาจากการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนโอกาสเกิดและผลกระทบจากเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ความเสียหายอันเกิดจากการละเมิด อุบัติเหตุ การลบ ทำลาย สูญหาย เปลี่ยนแปลง แก้ไข เข้าถึง ใช้เปิดเผยหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือไม่ชอบด้วยกฎหมาย เป็นต้น โดยต้องจัดให้มีมาตรการเชิงองค์กร (organizational measures) และมาตรการเชิงเทคนิค (technical measures) ที่เหมาะสม ซึ่งอาจรวมถึงมาตรการทางกายภาพ (physical measures) ที่จำเป็นด้วย โดยคำนึงถึงปัจจัยทางเทคโนโลยี บริบท สภาพแวดล้อม มาตรฐานที่เป็นที่ยอมรับสำหรับหน่วยงานหรือกิจการในประเภทหรือลักษณะเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน ลักษณะหรือประเภทของข้อมูลส่วนบุคคล ลักษณะประเภท หรือสถานะของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทรัพยากรที่ต้องใช้ และความเป็นไปได้ในการดำเนินการประกอบกัน

๗. เว้นแต่กฎหมายที่เกี่ยวข้องจะบัญญัติไว้เป็นประการอื่น ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคลให้กับสำนักงาน กสทช. หรือดำเนินการลบ ทำลาย ยกเลิกการเข้าถึง หรือทำให้เป็นข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ทั้งนี้ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดโดยทันที เมื่อการดำเนินการประมวลผลตามวัตถุประสงค์ของขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้นลง โดยผู้ประมวลผล

Proof

11/11

๐๑

โจทก์

วิภาต

๐๒/๑๑

ข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องควบคุมดูแล ตรวจสอบ และรับรองว่าข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะไม่อยู่ในความครอบครองของตนเองและของบุคคลที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอีกต่อไป

๘. เหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

๘.๑ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบว่ามีเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลเกิดขึ้น ภายใน ๒๔ ชั่วโมงนับแต่ทราบหรือมีเหตุอันควรทราบถึงเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการดังต่อไปนี้

(ก) ให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่สำนักงาน กสทช. เพื่อให้สำนักงาน กสทช. สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เช่น ลักษณะของเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ประเภทและจำนวนโดยประมาณของข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับผลกระทบจากเหตุแห่งการละเมิด และรายละเอียดของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นได้จากเหตุแห่งการละเมิด มาตรการที่ได้ดำเนินการแล้วหรือที่จะเสนอให้ดำเนินการ และมาตรการที่จะเยียวยาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

(ข) ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่กับสำนักงาน กสทช. และดำเนินการใด ๆ ตามที่สำนักงาน กสทช. กำหนดเพื่อช่วยในการดำเนินการตรวจสอบ บรรเทา และเยียวยาความเสียหายอันเกิดจากเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลนั้น

๘.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องไม่เปิดเผยเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บุคคลอื่นใดทราบโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน เว้นแต่กรณีที่เป็น การปฏิบัติตามกฎหมาย

๘.๓ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องชดใช้บรรดาค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงในการดำเนินการใด ๆ เพื่อจัดการเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่สำนักงาน กสทช. หากปรากฏว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งที่อยู่ในความรับผิดชอบของตน เป็นผู้ก่อให้เกิดเหตุแห่งการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

๙. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

๙.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลรับรองและยืนยันว่าจะไม่ส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลัก ไปยังต่างประเทศโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช.

๙.๒ ในกรณีที่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. แล้ว ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลสามารถส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ขอบเขตงานในสัญญาหลักไปยังต่างประเทศได้ ทั้งนี้ การส่งหรือโอน หรืออนุญาตให้มีการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจะต้องกระทำภายใต้บทบัญญัติของกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามคำสั่งเป็นลายลักษณ์อักษรของสำนักงาน กสทช. เท่านั้น โดย ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องเข้าทำข้อตกลงเพิ่มเติมหรือจัดให้มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลบังคับใช้

๑๐. การให้บริการช่วง

๑๐.๑ ภายใต้หน้าที่และขอบเขตงานที่กำหนดในสัญญาหลัก ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลไม่สามารถว่าจ้างหรือแต่งตั้งบุคคลภายนอกเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเพื่อทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามขอบเขตงานในสัญญาหลักในนามของสำนักงาน กสทช. ได้ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากสำนักงาน กสทช. ก่อน

~~Proof~~

11/6/21

๐

โจรสลัด

วิภาต

อ.วิวัฒน์

๑๐.๒ ในกรณีที่ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้รับอนุญาตให้สามารถเข้าถึงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ตามข้อ ๑๐.๑ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลมีหน้าที่จัดทำข้อตกลงกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงเป็นลายลักษณ์อักษร โดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาและหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงให้สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อตกลงนี้

ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. ร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลต้องดำเนินการตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับจากสำนักงาน กสทช. และจัดทำผลการตรวจสอบ รวมทั้งส่งมอบผลการตรวจสอบให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงไม่ปฏิบัติตามหรือมีเหตุอันควรเชื่อว่า ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอาจไม่ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อสำนักงาน กสทช. ไม่ว่าในกรณีใด ๆ สำนักงาน กสทช. อาจขอให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงได้ทันที โดยสำนักงาน กสทช. ไม่ต้องรับผิดชอบในความเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ อันเกิดจากการเปลี่ยนผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง

๑๑. การตรวจสอบ

๑๑.๑ ในกรณีที่สำนักงาน กสทช. มีการร้องขอเป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ต้องดำเนินการส่งมอบข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดให้แก่สำนักงาน กสทช. เพื่อเป็นการปฏิบัติหน้าที่ตามข้อตกลงนี้

๑๑.๒ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงอนุญาตให้สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. เข้าตรวจสอบการปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในฐานะ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ข้อตกลงนี้ โดยสำนักงาน กสทช. จะแจ้งให้ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรไม่น้อยกว่า ๗ วัน และ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตกลงให้ความร่วมมือแก่สำนักงาน กสทช. และบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากสำนักงาน กสทช. ในการเข้าตรวจสอบดังกล่าวข้างต้น

๑๒. การชดเชยและการเยียวยา

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะต้องชดเชยค่าเสียหายหรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ให้แก่สำนักงาน กสทช. ในกรณีที่เกิดความเสียหาย การสูญหาย การเรียกร้อง ค่าเสียหาย ความรับผิดทางแพ่ง โทษปรับทางปกครอง หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อบุคคลภายนอก หรือในกรณีที่สำนักงาน กสทช. จะต้องรับผิดชอบเนื่องมาจากการไม่ปฏิบัติตามข้อใดข้อหนึ่งภายใต้ข้อตกลงนี้หรือตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือการละเมิดคำรับรองและรับประกันของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือบุคคลที่ได้รับมอบหมายจากผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ผู้รับจ้างช่วง ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง หรือตัวแทนของ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

๑๓. การบอกกล่าว

บรรดาคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารใด ๆ ตามข้อตกลงนี้ ให้ทำเป็นลายลักษณ์อักษรโดยให้ส่งโดยบุคคล หรือไปรษณีย์ หรือโทรสาร ไปยังสถานที่ของผู้รับตามที่ระบุไว้ในข้อตกลงนี้ หรือตามที่ได้รับแจ้งเปลี่ยนแปลงจากผู้รับ (ถ้ามี) คำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารทั้งหลายจะถือว่าผู้รับได้รับแล้วเมื่อคำบอกกล่าวหรือการติดต่อสื่อสารนั้นไปถึงสถานที่นั้นแล้ว

๑๔. หน้าที่และความรับผิดชอบของ

ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในการปฏิบัติตามข้อตกลงนี้จะสิ้นสุดลงนับแต่วันที่การปฏิบัติงานตามขอบเขตงานในสัญญาหลักเสร็จสิ้น หรือวันที่ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงาน กสทช. ได้ตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรให้ยกเลิกการดำเนินการตามขอบเขตงานนี้แล้วแต่กรณีใดจะเกิดขึ้นก่อน โดยคู่สัญญาตกลงจะไม่โอนสิทธิเรียกร้องตามข้อตกลงนี้ให้แก่บุคคลอื่น

~~Proof~~

11/6/1

๑๖

โจนส์

วิภาดา

อริศรินทร์