

## ระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

พ.ศ. ๒๕๕๘

โดยที่เป็นการสมควรกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะของผู้ประกอบการและหน่วยงานของรัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการให้ได้ว่าซึ่งข้อมูลสารสนเทศที่ได้จากการรับฟังความคิดเห็นดังกล่าว หรือการดำเนินการอื่นใดอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ และเพื่อประโยชน์สาธารณะ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๔ ประกอบมาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ จึงออกระเบียบว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ พ.ศ. ๒๕๕๘”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน กทช.” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“ผู้แสดงความคิดเห็น” หมายความว่า ประชาชนผู้ที่อาจได้รับผลกระทบโดยตรงจากการดำเนินการของคณะกรรมการตามที่ระบุไว้ในข้อ ๕ แห่งระเบียบนี้ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่มีสิทธิเข้าร่วมการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามระเบียบนี้

“เอกสาร” หมายความว่า เอกสารที่ระบุรายละเอียดของการแสดงความคิดเห็นและเอกสารที่ระบุรายการข้อมูลสารสนเทศที่ผู้แสดงความคิดเห็นไม่ประสงค์ให้มีการเปิดเผย

“หลักฐาน” หมายความว่า ข้อมูลที่ผู้แสดงความคิดเห็นแนบหรือยื่นมาเพื่อประกอบหรือสนับสนุนการแสดงความคิดเห็น

“หน่วยงาน” หมายความว่า สำนักหรือส่วนงานที่เทียบเท่าสำนักตามการจัดแบ่งส่วนงานภายในของสำนักงาน กทช. ตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนดให้ต้องปฏิบัติตามระเบียบนี้

“ข้อมูลสารสนเทศ” หมายความว่า สิ่งสื่อความหมายให้รู้เรื่องราวข้อเท็จจริง ความเห็น การวิเคราะห์วิจัย คั่นคว้า ทดลอง ข้อมูลสารสนเทศหรือสิ่งใด ๆ ไม่ว่าการสื่อความหมายนั้นจะทำได้โดยสภาพของสิ่งนั้นเอง หรือการสื่อความหมายผ่านระบบสัญลักษณ์ รหัส พยัญชนะ การเข้ารหัส หรือโดยผ่านวิธีการใด ๆ ไม่ว่าจะได้จัดทำไว้ในรูปแบบใดที่ทำให้สิ่งที่บันทึกไว้ปรากฏได้ และไม่ว่าจะได้รับจากบุคคลอื่น หรือเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของสำนักงาน กทช. ก็ตาม

“หนังสือเชิญชวน” หมายความว่า หนังสือที่ระบุถึงวัน เวลา สถานที่ ประเด็นหรือข้อปัญหาในการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เพื่อเชิญเชิญผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม ผู้ทรงคุณวุฒิ และหน่วยงานของรัฐหรือบุคคลใดที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เข้าร่วมแสดงความคิดเห็นสาธารณะตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ข้อ ๔ ให้ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นผู้รักษาการตามระเบียบนี้

#### หมวด ๑

#### บททั่วไป

---

ข้อ ๕ ให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ เพื่อเป็นแนวทางประกอบการพิจารณาดำเนินการของคณะกรรมการ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องงานในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

(๑) การจัดทำหรือแก้ไข เปลี่ยนแปลงในสาระสำคัญของแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคมและแผนความถี่วิทยุ ตามมาตรา ๒๔ ประกอบมาตรา ๕๑ และมาตรา ๕๒ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๓

(๒) การกำหนดหลักเกณฑ์การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

(๓) การกำหนดแนวทางและหลักเกณฑ์ให้ผู้ให้บริการมีสิทธิใช้เลขหมายโทรคมนาคมเดิมตามมาตรา ๑๒ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔

(๔) การกำหนดมาตรการให้มีการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรมระหว่างผู้ประกอบการในกิจการโทรคมนาคมและกิจการที่เกี่ยวข้อง และการกระจายบริการด้านโทรคมนาคมให้ทั่วถึง และ

เท่าเทียมกันทั่วประเทศตามมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๑

(๕) การออกกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่มีผลใช้บังคับเป็นการทั่วไป เช่น กฎระเบียบเกี่ยวกับการคิดอัตราค่าบริการ หลักเกณฑ์การจัดสรรคลื่นความถี่วิทยุ หลักเกณฑ์การกำหนดลักษณะและประเภทของกิจการวิทยุกระจายเสียง กิจการวิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม

(๖) เรื่องอื่นใดที่คณะกรรมการเห็นสมควรจะรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ข้อ ๖ ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นสมควร การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะอาจจัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อรวบรวมและสอบถามความคิดเห็นในประเด็นสำคัญต่าง ๆ เบื้องต้นจากสาธารณะชน หรือเพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศประกอบการพิจารณาในการร่าง แก้ไข เปลี่ยนแปลงกฎ หรือระเบียบต่าง ๆ ก็ได้

ในกรณีที่คณะกรรมการมีวัตถุประสงค์เพียงเพื่อเป็นการรวบรวมข้อมูลหรือสอบถามความคิดเห็นเบื้องต้นจากสาธารณะ มิให้นำบทบัญญัติในหมวด ๖ ว่าด้วยเรื่องกระบวนการพิจารณาภายหลังการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะมาบังคับใช้

ข้อ ๗ กระบวนการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะจะต้องทำโดยยึดหลักความโปร่งใส โดยต้องคำนึงถึงสิทธิในการมีส่วนร่วมอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกันของผู้แสดงความคิดเห็น

ข้อ ๘ การกำหนดวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในแต่ละครั้งจะต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับแผนงานหรือโครงการ โดยคำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประเด็นหรือปัญหาของเรื่องที่จะรับฟังความคิดเห็น จำนวนผู้เข้าร่วม ผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นต่อสภาพการแข่งขันในตลาดและผู้บริโภค หรือการสร้างความเข้าใจและการรับรู้ความต้องการของประชาชน ผู้ประกอบกิจการ หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

ข้อ ๙ ให้เลขาธิการมีหน้าที่ในการดำเนินการจัดการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะตามระเบียบนี้

เลขาธิการอาจมอบอำนาจให้หน่วยงานหรือคณะทำงานใดที่เลขาธิการมอบหมายให้มีหน้าที่รับผิดชอบ ตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไขข้อบกพร่อง โดยต้องจัดทำรายงานการดำเนินการพร้อมทั้งสรุป

และวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ อย่างชัดเจน และเสนอต่อคณะกรรมการภายในสิบห้าวันนับแต่การดำเนินการรับฟังความคิดเห็นได้สิ้นสุดลง และต้องจัดให้มีการรวบรวมรายงานทั้งหมดเสนอต่อคณะกรรมการเป็นประจำทุกปี

## หมวด ๒ การยื่นและส่งเอกสาร

ข้อ ๑๐ เอกสารที่ยื่นต่อคณะกรรมการต้องประกอบด้วยรายการ ดังนี้

- (๑) ชื่อและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้แสดงความคิดเห็น
- (๒) ประเด็นหรือปัญหาที่ต้องการเข้าร่วมแสดงความคิดเห็น
- (๓) ชื่อแสดงความคิดเห็นพร้อมเหตุผลประกอบ
- (๔) รายการเอกสารที่แนบท้าย
- (๕) รายการข้อมูลสารสนเทศที่ไม่ต้องการให้มีการเปิดเผย

ในการนี้ ผู้แสดงความคิดเห็นต้องจัดทำเอกสารดังกล่าวอีกหนึ่งฉบับโดยย่อ ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยรายการตาม (๑) (๒) (๓) และข้อมูลสารสนเทศที่สามารถเปิดเผยต่อสาธารณะได้

ข้อ ๑๑ การยื่นเอกสารต่อคณะกรรมการนั้น ให้กระทำได้โดยยื่นหรือส่งต่อเจ้าหน้าที่ของสำนักงาน กทช. ผู้ได้รับมอบหมาย ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่มีการประกาศตามข้อ ๒๑

ถ้าผู้แสดงความคิดเห็นมีความประสงค์จะยื่นเอกสารเพิ่มเติมสามารถกระทำได้ภายในระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง เว้นแต่ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวผู้แสดงความคิดเห็นต้องทำเป็นหนังสือแสดงความจำนงพร้อมระบุเหตุผลอันสมควรและความสำคัญของเอกสารเพิ่มเติม ยื่นต่อคณะกรรมการภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่พ้นระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจพิจารณาไม่รับเอกสารดังกล่าวไว้ได้

การส่งเอกสาร ผู้แสดงความคิดเห็นอาจส่งด้วยตนเองหรือส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนก็ได้ และให้ถือว่าวันที่เจ้าพนักงานไปรษณีย์ประทับตราไปรษณียากรต้นทางเป็นวันเริ่มต้นระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๑๒ การยื่นหรือส่งเอกสารให้ดำเนินการภายในเวลาทำการ ณ สำนักงาน กทช. หรือสถานที่อื่นที่คณะกรรมการกำหนดเป็นกรณี ๆ ไป

ถ้าผู้แสดงความคิดเห็นไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในหมวด ๒ ให้ถือว่าไม่มีการยื่นหรือส่งเอกสารต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๑๓ ค่าธรรมเนียมในการยื่นหรือส่งเอกสารนั้น ให้อยู่ในความรับผิดชอบของผู้แสดงความคิดเห็น

### หมวด ๓

#### หลักฐาน

ข้อ ๑๔ การยื่นหรือนำเสนอเอกสารที่ต้องมีการแนบหลักฐานเพื่อสนับสนุนการแสดงความคิดเห็นของตน ให้ผู้แสดงความคิดเห็นมีหน้าที่พิสูจน์หรือรับรองข้อมูลสารสนเทศที่ปรากฏในหลักฐานดังกล่าวว่าเป็นความจริงและถูกต้องตามกฎหมายต่อคณะกรรมการ เว้นแต่เป็นข้อมูลสารสนเทศที่รู้กันอยู่ทั่วไปหรือไม่อาจโต้แย้งได้ หรือซึ่งคณะกรรมการเห็นว่าเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องแล้ว

การยื่นและส่งหลักฐานที่บัญญัติไว้ตามหมวดนี้ ให้นำบทบัญญัติข้อ ๑๑ ข้อ ๑๒ และข้อ ๑๓ ในหมวด ๒ ว่าด้วยการยื่นและส่งเอกสารมาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ ๑๕ หากคณะกรรมการเห็นว่าหลักฐานใดฟุ้งเฟ้อเกินสมควร หรือไม่เกี่ยวข้องประเด็นหรือปัญหา หรือยื่นมาโดยฝ่าฝืนต่อข้อกำหนดตามระเบียบฉบับนี้ ให้คณะกรรมการมีอำนาจปฏิเสธไม่รับฟังหรือไม่รับหลักฐานนั้นไว้ได้

เมื่อคณะกรรมการเห็นว่าเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสาธารณะ และมีความจำเป็นที่จะต้อง มีข้อมูลสารสนเทศหรือหลักฐานอื่นอันเกี่ยวกับประเด็นหรือปัญหาเพิ่มเติม คณะกรรมการอาจพิจารณา ร้องขอข้อมูลสารสนเทศเพิ่มเติมจากผู้แสดงความคิดเห็นได้

ข้อ ๑๖ การอ้างหลักฐานที่นำมาประกอบการแสดงความคิดเห็นนั้น หากเป็นการอ้างถึง ตำเนาเอกสารหรือข้อมูลสารสนเทศจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ผู้แสดงความคิดเห็นจะต้องจัดให้มีการ รับรองสำเนาเอกสารจากหน่วยงานหรือบุคคลที่อ้างถึง หรือต้องมีการระบุแหล่งที่มาของข้อมูล สารสนเทศอย่างชัดเจนต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๑๓ ถ้าผู้แสดงความคิดเห็นไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดในหมวด ๓ ซึ่งอาจเป็นผลทำให้กระบวนการในการรับฟังความคิดเห็นล่าช้าออกไป ให้ถือว่าหลักฐานดังกล่าวมิได้มีการยื่นหรือส่งต่อคณะกรรมการ

#### หมวด ๔

#### หลักเกณฑ์และวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ

ข้อ ๑๔ ในการยื่นหรือนำเสนอข้อมูลสารสนเทศต่าง ๆ ของผู้แสดงความคิดเห็นต่อคณะกรรมการผู้แสดงความคิดเห็นต้องแจ้งหรือแสดงว่าข้อมูลสารสนเทศที่ตนยื่นหรือนำเสนอนั้นเป็นข้อมูลสารสนเทศที่ได้จัดทำและนำเสนออย่างสมเหตุสมผล เชื่อถือได้ และได้รับการตรวจทาน หรือตรวจสอบอย่างถี่ถ้วนถึงจะสามารถนำมาใช้อ้างอิงประกอบการพิจารณาของคณะกรรมการได้

ข้อ ๑๕ ห้ามมิให้เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศของผู้แสดงความคิดเห็น ที่ได้ยื่นเอกสารหรือหลักฐานประกอบการแสดงความคิดเห็น ดังต่อไปนี้

- (๑) ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับความลับในทางการค้า
- (๒) ข้อมูลสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการเงินการบัญชีในทางการค้าหรือข้อมูลสารสนเทศในทางเทคนิค
- (๓) ข้อมูลสารสนเทศที่เปิดเผยแล้วอาจส่งผลกระทบต่อผลได้หรือผลเสียในทางการเงินของผู้แสดงความคิดเห็นเองหรือของผู้อื่น
- (๔) ข้อมูลสารสนเทศที่เปิดเผยแล้วอาจทำให้ผู้แสดงความคิดเห็นบางรายได้ประโยชน์ในเชิงการแข่งขันมากกว่ารายอื่น
- (๕) ข้อมูลสารสนเทศอื่น ๆ ตามที่ระบุไว้ในเอกสารหรือหลักฐาน

ในกรณีที่เป็นข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับความคุ้มครองตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ให้เจ้าของข้อมูลสารสนเทศมีสิทธิที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลสารสนเทศในส่วนดังกล่าว แต่มีหน้าที่ต้องแจ้งและชี้แจงให้คณะกรรมการทราบถึงข้อมูลสารสนเทศและกฎหมายที่ให้อำนาจ

ข้อมูลสารสนเทศตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจมีมติให้เปิดเผยได้ หากเห็นว่าเมื่อเปิดเผยแล้วจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อสังคมและประชาชนส่วนรวม หรือมีความจำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการ

ข้อ ๒๐ การดำเนินการตลอดจนวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศตามระเบียบนี้ ให้เป็นตามระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยมาตรการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘ และกฎหมายว่าด้วยข้อมูลข่าวสารของราชการโดยอนุโลม

#### หมวด ๕

#### หลักเกณฑ์และวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ข้อ ๒๑ ในการจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะนั้น ให้คณะกรรมการจัดทำประกาศเชิญชวนล่วงหน้าอย่างน้อยสิบห้าวัน โดยให้แสดงรายการต่อไปนี้

- (๑) สาระสำคัญของประเด็นและปัญหา
- (๒) เหตุผล และความจำเป็นในการดำเนินการ
- (๓) วัน เวลา สถานที่ วิธีการ ขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินการ
- (๔) รายละเอียดอื่นใดตามความเหมาะสมในการดำเนินการ

ข้อ ๒๒ ให้คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิธีการเชิญชวนเข้าร่วมแสดงความคิดเห็นสาธารณะ โดยอาจกระทำดังต่อไปนี้

- (๑) การส่งหนังสือเชิญชวนไปยังบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือ
- (๒) จัดให้มีการประกาศในหนังสือพิมพ์รายวันไม่น้อยกว่าหนึ่งฉบับ หรือ
- (๓) เผยแพร่ในเว็บไซต์ของสำนักงาน กทช. หรือ
- (๔) วิธีอื่นใดที่คณะกรรมการเห็นสมควร

การกำหนดวิธีการเชิญชวนใด ๆ ตามวรรคหนึ่งนั้น ให้คณะกรรมการพิจารณาตามความจำเป็นและความเหมาะสมเป็นกรณีไป โดยอาจเลือกวิธีหนึ่งวิธีใด หรือใช้หลายวิธีร่วมกันก็ได้

ข้อ ๒๓ การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะให้ดำเนินการตามรูปแบบ ดังนี้

- (๑) การรับฟังความคิดเห็นทั่วไป

- (๒) การจัดประชุมหรือสัมมนา
- (๓) การปรึกษาหารือรายบุคคลหรือกลุ่มย่อย
- (๔) การปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญหรือนักวิชาการอิสระในสาขาที่เกี่ยวข้อง
- (๕) การยื่นเอกสารแสดงความคิดเห็น
- (๖) การสำรวจความคิดเห็น
- (๗) วิธีการอื่นที่คณะกรรมการเห็นสมควรกำหนด

ให้คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยอาจใช้วิธีการใดวิธีการหนึ่ง หรือหลายวิธีร่วมกันก็ได้

เมื่อคณะกรรมการได้พิจารณาเลือกวิธีการที่เหมาะสมตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ประกาศพร้อมทั้งกำหนดวิธีการเข้าร่วมและการยื่นส่งเอกสารและหลักฐานตามหมวด ๒ และหมวด ๓ หรือวิธีการเพิ่มเติมอื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ข้อ ๒๔ ผู้ที่ประสงค์แสดงความคิดเห็นต้องดำเนินการจัดทำเอกสารแสดงความคิดเห็น พร้อมทั้งแนบหลักฐานประกอบ และยื่นต่อคณะกรรมการภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ตามหมวด ๒ และหมวด ๓ ของระเบียบนี้

ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการเป็นผู้มีอำนาจในการพิจารณาตัดสินข้อคิดเห็นต่าง ๆ และประกาศให้ทราบต่อไป หรือมีคำสั่งอื่นใดตามที่คณะกรรมการเห็นสมควร

ข้อ ๒๕ สำนักงาน กทข. จะต้องจัดให้มีการบันทึกภาพหรือเสียงพร้อมทั้งสรุปเป็นรายงานการแสดงความคิดเห็นของผู้แสดงความคิดเห็นทุกครั้ง

ในกรณีที่เห็นสมควร สำนักงาน กทข. อาจกำหนดให้การรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในเรื่องใดมีการถ่ายทอดทางวิทยุกระจายเสียงหรือโทรทัศน์ก็ได้

ข้อ ๒๖ เมื่อสิ้นสุดกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะแล้ว ให้คณะกรรมการพิจารณารายงานการดำเนินการ ผลสรุป และวิเคราะห์แนวทางการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะดังกล่าว พร้อมทั้งให้เลขาธิการดำเนินการประกาศรายงานนี้ให้สาธารณชนทราบ ทั้งนี้ ให้ดำเนินการแล้วเสร็จภายในเจ็ดวันนับตั้งแต่วันที่ระยะเวลาตามข้อ ๕ วรรคสองได้สิ้นสุดลง

ให้ถือว่ากระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะสิ้นสุดลง เมื่อได้มีการดำเนินการตามวรรคหนึ่งเป็นที่เรียบร้อยแล้ว



หมวด ๖

กระบวนการพิจารณาภายหลังการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

---

ข้อ ๒๗ ให้คณะกรรมการพิจารณาและกำหนดแนวทางการดำเนินการตามที่บัญญัติไว้ในข้อ ๕ จากประเด็นและข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากการรับฟังความคิดเห็นให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวัน โดยอำนาจของคณะกรรมการนี้ ให้รวมถึงอำนาจในการวินิจฉัยเพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทาง ทั้งปวงประกอบการพิจารณาในการร่าง แก้ไข เปลี่ยนแปลง กฎ หรือระเบียบต่าง ๆ ด้วย

ในกรณีจำเป็นหรือมีเหตุอันสมควร คณะกรรมการอาจขยายระยะเวลาในการพิจารณา ตามความในวรรคหนึ่งออกไปได้ไม่เกินสามสิบวัน

ข้อ ๒๘ ในระหว่างดำเนินการพิจารณาตามข้อ ๒๗ นั้น หากเป็นกรณีที่คณะกรรมการ เห็นสมควรและก่อให้เกิดประโยชน์ในการพิจารณา คณะกรรมการอาจมีหนังสือเพื่อขอเรียกเอกสาร หรือหลักฐานเพิ่มเติมจากผู้แสดงความคิดเห็นหรือบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้

ในกรณีตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจดำเนินการแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญคนหนึ่งหรือหลายคน เพื่อให้ทำความเข้าใจเฉพาะประเด็นใดประเด็นหนึ่งที่ต้องพิจารณาก็ได้

ทั้งนี้ ให้นำบทบัญญัติในหมวด ๓ และหมวด ๔ มาใช้บังคับกับเอกสารหรือหลักฐานต่าง ๆ ตามความในวรรคหนึ่งและวรรคสองด้วย

ข้อ ๒๙ ภายในสิบสัปดาห์นับแต่การพิจารณาตามความในข้อ ๒๗ ได้สิ้นสุดลง ให้เลขาธิการ ดำเนินการประกาศผลการพิจารณารวมถึงผลการดำเนินงานเพื่อให้สาธารณชนทราบต่อไป

ข้อ ๓๐ ภายหลังจากที่เลขาธิการได้ดำเนินการตามข้อ ๒๙ แล้วให้นำแนวทางการดำเนินการ ตามข้อ ๕ ที่ผ่านการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะเรียบร้อยแล้ว ประกาศลงราชกิจจานุเบกษา

ข้อ ๓๑ ในการนี้ มิให้นำบทบัญญัติในหมวด ๘ มาบังคับใช้ในหมวดนี้

หมวด ๗

ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม

---

ข้อ ๓๒ ในการจัดรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในแต่ละครั้ง ให้สำนักงาน กทข. มีอำนาจ ในการกำหนดอัตราค่าใช้จ่าย เช่น ค่าเอกสารประกอบ โดยอาจเรียกเก็บจากผู้แสดงความคิดเห็น

หรือผู้ประสงค์เข้าร่วมอื่น ๆ ตามความจำเป็นและเหมาะสม แต่ทั้งนี้ต้องเป็นไปตามความเห็นชอบของคณะกรรมการและมีได้เป็นไปในทางการค้าหากำไร

ข้อ ๓๓ เว้นแต่จะกำหนดไว้เป็นอย่างอื่น ห้ามมิให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมใด ๆ ทั้งสิ้นในการเข้าตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศ

กรณีผู้ที่ตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศประสงค์จะสำเนาความคิดเห็นหรือเอกสารและหลักฐานประกอบความคิดเห็นของผู้แสดงความคิดเห็นตามความในหมวด ๒ และหมวด ๓ หรือให้รับรองความถูกต้องให้ทำได้โดยเรียกเก็บค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดในประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การเรียกค่าธรรมเนียมการขอสำเนา หรือขอสำเนาที่มีคำรับรองถูกต้องของข้อมูลข่าวสารของราชการ

ข้อ ๓๔ การลดหรือยกเว้นค่าธรรมเนียมตามข้อ ๓๓ วรรคสองให้เสนอขออนุมัติจากเลขาธิการ

#### หมวด ๘ การร้องเรียน

---

ข้อ ๓๕ ในการยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับกระบวนการที่มีได้เป็นไปตามระเบียบนี้ให้ผู้ร้องเรียนยื่นข้อร้องเรียนต่อสำนักงาน กทช. ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่กระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะได้สิ้นสุดลง

ในการยื่นตามวรรคหนึ่ง ผู้ร้องเรียนอาจยื่นต่อสำนักงาน กทช. ด้วยตนเองหรือโดยทางไปรษณีย์ลงทะเบียนก็ได้

เพื่อประโยชน์ในการนับระยะเวลาการยื่นข้อร้องเรียน ในกรณีการยื่นทางไปรษณีย์ตามวรรคสอง ให้ถือว่าวันที่เจ้าพนักงานไปรษณีย์ค้นทางประทับตราไปรษณียับนของหนังสือร้องเรียนเป็นวันยื่นข้อร้องเรียนตามบทบัญญัตินี้

ข้อ ๓๖ การร้องเรียนต้องทำเป็นหนังสือลงลายมือชื่อผู้ร้องเรียน โดยระบุเรื่องอันเป็นเหตุให้ต้องร้องเรียนพร้อมด้วยเหตุผล

ข้อ ๓๗ ในการพิจารณาข้อร้องเรียน ให้คณะกรรมการพิจารณาเหตุแห่งการร้องเรียน และบันทึกการพิจารณาทั้งปัญหาและข้อเท็จจริง โดยอาจร้องขอให้ผู้ร้องเรียนจัดส่งเอกสารหลักฐานเพิ่มเติม

หรือชี้แจงข้อเท็จจริงอันเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือรับฟังความคิดเห็นจากผู้ร้องเรียน หรือบุคคลใดตามที่เห็นสมควรด้วยก็ได้ และพิจารณาสั่งการตามที่เห็นสมควรว่าเห็นด้วยหรือไม่เห็นด้วยกับข้อร้องเรียน และในกรณีที่คณะกรรมการไม่เห็นด้วยไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน ให้คณะกรรมการชี้แจงความเห็นพร้อมด้วยเหตุผลไปยังผู้ร้องเรียน

ข้อ ๓๘ คณะกรรมการจะต้องพิจารณาข้อร้องเรียนให้เสร็จสิ้นโดยเร็วและเปิดโอกาสให้ผู้ร้องเรียนมีโอกาสดำเนินการชี้แจงและแสดงพยานหลักฐานประกอบคำชี้แจงของตนตามสมควร เว้นแต่เมื่อมีความจำเป็นรีบด่วนหรือมีเหตุจำเป็นและสมควรประการอื่น

ในการชี้แจงและแสดงพยานหลักฐานของผู้ร้องเรียนตามวรรคหนึ่ง อาจทำบันทึกสรุปความเห็นของตนยื่นต่อคณะกรรมการได้ และจะมาชี้แจงด้วยวาจาเพื่อประกอบบันทึกสรุปความเห็นของตนด้วยก็ได้ แต่ห้ามมิให้ชี้แจงด้วยวาจาอย่างเดียวโดยไม่ได้ยื่นบันทึกสรุปความเห็น

ข้อ ๓๙ ในการพิจารณาข้อร้องเรียน คณะกรรมการจะพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวัน นับแต่วันที่ได้รับการยื่นตามข้อ ๓๕

ในกรณีที่มีเหตุจำเป็นไม่อาจพิจารณาให้แล้วเสร็จภายในกำหนดเวลาตามวรรคหนึ่ง คณะกรรมการอาจขยายระยะเวลาพิจารณาออกไปได้ไม่เกินสามสิบวัน นับแต่วันที่ครบกำหนดเวลาดังกล่าว ในการนี้ให้สำนักงาน กทช. มีหนังสือแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบก่อนครบกำหนดเวลาดังกล่าวด้วย

ข้อ ๔๐ ให้เลขาธิการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ร้องเรียนทราบเป็นหนังสือภายในเจ็ดวัน นับแต่วันที่คณะกรรมการได้พิจารณาแล้วเสร็จ

ในกรณีที่คณะกรรมการเห็นสมควร อาจมอบหมายให้เลขาธิการดำเนินการแจ้งตามวรรคหนึ่งต่อบุคคลที่เกี่ยวข้องทราบด้วยก็ได้

ข้อ ๔๑ เมื่อเลขาธิการได้ดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาตามข้อ ๔๐ แล้ว ให้ถือว่ากระบวนการร้องเรียนเป็นอันสิ้นสุด

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๘

พลเอก ชูชาติ พรหมพระสิทธิ์

ประธานกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ภาคผนวกแนบท้าย  
ระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
ว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ  
พ.ศ. ๒๕๕๘

---

หลักการและเหตุผล

การมีส่วนร่วมของประชาชน คือ กระบวนการสื่อสารที่ประชาชนผู้อาจได้รับผลกระทบโดยตรง รวมถึงผู้ประกอบการกิจการโทรคมนาคม ได้มีสิทธิเข้าร่วมในการแสดงความคิดเห็นในกระบวนการออกกฎและระเบียบต่าง ๆ ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เช่น การพิจารณาแผนแม่บทกิจการโทรคมนาคม ตามมาตรา ๒๔ ประกอบมาตรา ๕๐ และมาตรา ๕๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ หรือการกำหนดหลักเกณฑ์การใช้และเชื่อมต่อโครงข่ายโทรคมนาคมตามมาตรา ๒๕ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ เป็นต้น ซึ่งผู้ที่ประสงค์จะแสดงความคิดเห็นจะต้องนำเสนอข้อมูล ข้อคิดเห็น หรือข้อโต้แย้งเป็นหนังสือนำเสนอต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีหน้าที่พิจารณาข้อมูล ข้อคิดเห็น หรือข้อโต้แย้งเหล่านั้น เพื่อประกอบการพิจารณาออกกฎและระเบียบดังกล่าวในขั้นตอนสุดท้ายก่อนมีการประกาศบังคับใช้

ความจำเป็นในการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน จึงเป็นกลไกหรือเทคนิครูปแบบหนึ่งของการมีส่วนร่วมของประชาชนในกระบวนการตัดสินใจในการจัดทำโครงการหรือดำเนินการใดๆ ของรัฐ ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ในการปกครองระบอบประชาธิปไตยที่ได้สนับสนุนการเข้ามีส่วนร่วมของประชาชนเพื่อให้กระบวนการตัดสินใจของรัฐเป็นไปด้วยความโปร่งใสและดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ ตามความในมาตรา ๕๕ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ซึ่งได้บัญญัติโดยมีสาระสำคัญว่าบุคคลย่อมมีสิทธิได้รับข้อมูล คำชี้แจง เหตุผล ตลอดจนแสดงความคิดเห็นของตน ก่อนที่หน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ หรือราชการส่วนท้องถิ่นจะอนุญาตหรือสั่งการให้ดำเนินโครงการหรือกระทำการใด ๆ ที่อาจมีผลกระทบต่อคุณภาพสิ่งแวดล้อม สุขภาพอนามัย คุณภาพชีวิต หรือส่วนได้เสียสำคัญอื่นใดที่เกี่ยวกับตนหรือชุมชนท้องถิ่นตามกระบวนการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนที่กฎหมายบัญญัติ ประกอบกับพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๕

### วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้การดำเนินการในการพิจารณาออกกฎและระเบียบต่างๆ ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติเป็นไปอย่างถูกต้อง และโปร่งใส สอดคล้องกับหลักการและเจตนารมณ์ตามความหมายในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๔๐ และพระราชบัญญัติวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง พ.ศ. ๒๕๓๕

๒. เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบมีส่วนร่วมในการแสดงข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อโต้แย้งอันจะก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการดำเนินการและพิจารณากฎระเบียบต่างๆ ของคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

๓. เพื่อเป็นแนวทางและวิธีการให้คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติสามารถรวบรวมข้อมูลเบื้องต้นเพื่อประกอบการตัดสินใจในการดำเนินการ หรือประกอบการพิจารณาในการร่าง แก้ไข เปลี่ยนแปลงกฎ หรือระเบียบต่าง ๆ

### คำอธิบายประกอบระเบียบว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ

ระเบียบคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะนั้น ได้กำหนดแนวทางและวิธีปฏิบัติตามขั้นตอนของกระบวนการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ โดยได้ถูกจัดแบ่งออกเป็น ๘ หมวด อันได้แก่

- หมวด ๑ บททั่วไป
- หมวด ๒ การยื่นและส่งเอกสาร
- หมวด ๓ หลักฐาน
- หมวด ๔ หลักเกณฑ์และวิธีการจัดการข้อมูลสารสนเทศ
- หมวด ๕ หลักเกณฑ์และวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะ
- หมวด ๖ กระบวนการพิจารณาภายหลังการรับฟังความคิดเห็น
- หมวด ๗ ค่าใช้จ่ายและค่าธรรมเนียม
- หมวด ๘ การร้องเรียน

โดยในการดำเนินการจัดทำความคิดเห็นสาธารณะนั้น คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะต้องจัดทำประกาศเชิญชวนล่วงหน้า โดยระบุถึงวัน เวลา สถานที่ ประเด็นหรือข้อปัญหาในการแสดงความคิดเห็น เพื่อเชิญเชิญผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคม และหน่วยงานของรัฐที่มีส่วนเกี่ยวข้องเข้าร่วมแสดง

ความคิดเห็นสาธารณะ โดยที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะต้องกำหนดรูปแบบและวิธีการของกระบวนการรับฟังความคิดเห็น ซึ่งอาจกระทำลงได้หลายวิธี เช่น จัดประชุมหรือสัมมนา การปรึกษาหารือรายบุคคลหรือกลุ่มย่อย การปรึกษาหารือกับผู้เชี่ยวชาญหรือนักวิชาการอิสระในสาขาที่เกี่ยวข้อง การยื่นเอกสารแสดงความคิดเห็น หรือการสำรวจความคิดเห็น เป็นต้น

ซึ่งการกำหนดวิธีการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะในแต่ละครั้งนั้น คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับแผนงานหรือโครงการโดยให้คำนึงถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ประเด็นหรือปัญหาของเรื่องที่จะรับฟังความคิดเห็น จำนวนผู้เข้าร่วมรวมถึงผลกระทบอันอาจเกิดขึ้นต่อสภาพการแข่งขันในตลาดผู้บริโภค หรือการสร้างความเข้าใจและการรับรู้ตามความต้องการของประชาชน ผู้ประกอบกิจการ หรือหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องอย่างทั่วถึง

อย่างไรก็ตาม เมื่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติได้พิจารณาเลือกวิธีการที่เหมาะสมแล้วนั้น ผู้ที่ประสงค์จะแสดงความคิดเห็นจะต้องดำเนินการจัดทำเอกสารแสดงความคิดเห็นพร้อมทั้งแนบหลักฐานต่าง ๆ ยื่นต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติในระยะเวลาที่กำหนด ทั้งนี้โดยอาศัยอำนาจตามระเบียบว่าด้วยการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะประกอบกับระเบียบว่าด้วยมาตรการเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๔๘

โดยที่ เมื่อระยะเวลาขึ้นหรือเสนอความคิดเห็นสาธารณะได้สิ้นสุดลง คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจะต้องพิจารณาและกำหนดแนวทางการดำเนินการในประเด็นและข้อมูลสารสนเทศที่ได้รับจากการรับฟังความคิดเห็นเพื่อประกอบการวินิจฉัยและกำหนดหลักเกณฑ์รวมถึงแนวทางที่เหมาะสมในการร่าง แก้ไข เปลี่ยนแปลงกฎ หรือระเบียบต่าง ๆ ทั้งนี้สำนักงาน กทช. กทช. โดยหน่วยงานที่รับผิดชอบ มีหน้าที่ ตรวจสอบ ประเมินผลและแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตลอดกระบวนการรับฟัง โดยจะต้องจัดทำรายงานการดำเนินการพร้อมทั้งสรุปและวิเคราะห์ในประเด็นต่าง ๆ และเสนอต่อคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ ซึ่งคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติมีหน้าที่พิจารณารายงานการดำเนินงาน ผลสรุป และวิเคราะห์แนวทางของการรับฟังความคิดเห็นสาธารณะดังกล่าวเพื่อจัดทำประกาศรายงานการรับฟังความคิดเห็นให้สาธารณชนทราบต่อไป