

ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม

โดยที่เป็นการสมควรปรับปรุงหลักเกณฑ์การอนุญาต เงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแลการใช้ เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม เพื่อจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นธรรม คุ่มค่า และเพียงพอแก่การให้บริการ บนพื้นฐานการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม รวมทั้งเพื่อให้ความคุ้มครองผู้ใช้บริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๗ (๗) และ (๒๔) มาตรา ๓๓ ประกอบมาตรา ๘๑ แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิ และเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ มาตรา ๔๕ มาตรา ๔๖ มาตรา ๔๗ มาตรา ๖๑ และมาตรา ๖๔ ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย และมาตรา ๑๑ มาตรา ๑๒ มาตรา ๑๓ มาตรา ๑๔ มาตรา ๑๕ และมาตรา ๑๖ แห่งพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๔ อันเป็นกฎหมายที่มีบทบัญญัติบางประการเกี่ยวกับการจำกัดสิทธิและเสรีภาพของบุคคล ซึ่งมาตรา ๒๙ ประกอบกับมาตรา ๓๕ มาตรา ๓๖ มาตรา ๔๑ มาตรา ๔๓ และมาตรา ๔๕ ของรัฐธรรมนูญ แห่งราชอาณาจักรไทย บัญญัติให้กระทำได้โดยอาศัยอำนาจตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย คณะกรรมการ กิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติจึงกำหนดหลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคมไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้ยกเลิก

(๑) ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรร และบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑

(๒) ประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การใช้เลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ สำหรับบริการเรียกออกต่างประเทศที่ใช้รหัสบริการ

ข้อ ๔ บรรดาประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ และคำสั่งอื่นใด ในส่วนที่มีกำหนดไว้แล้วในประกาศนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับประกาศนี้ให้ใช้ประกาศนี้แทน

ข้อ ๕ ในประกาศนี้

“เลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า ตัวเลข ตัวหนังสือ หรือสัญลักษณ์อื่นใด ใดๆอย่างหนึ่งหรือหลายอย่างรวมกัน ซึ่งใช้ระบุที่หมายในโครงข่ายโทรคมนาคมเพื่อการโทรคมนาคม

“การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม” หมายความว่า การอนุญาต หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการอนุญาต การกำกับดูแลการใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการกำหนดอัตราค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม

“ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม และให้หมายความรวมถึงผู้ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่น อยู่ก่อนวันที่พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ ใช้บังคับ

“ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” หมายความว่า ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ซึ่งมีหน้าที่ให้บริการโทรคมนาคมโดยใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นแก่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

“คณะกรรมการ” หมายความว่า คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“คณะอนุกรรมการ” หมายความว่า คณะอนุกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการแต่งตั้ง

“สำนักงาน” หมายความว่า สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

“สื่ออิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า เว็บไซต์หรือสื่อสารสนเทศอื่นใดที่สำนักงานกำหนด

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๖ เพื่อประโยชน์ในการบังคับใช้ประกาศนี้ ให้คำว่า “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับ

บริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น” “เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ” “เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น” “เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก” และคำว่า “เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม” หมายถึง เลขหมายโทรศัพท์สำหรับงานหรือบริการนั้น ๆ แล้วแต่กรณี ตามที่กำหนดในแผนเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๗ การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคมจะต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม โดยคณะกรรมการจะพิจารณาบนพื้นฐาน ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อให้มีเลขหมายโทรคมนาคมเพียงพอแก่การให้บริการโทรคมนาคม

(๒) เพื่อความมีประสิทธิภาพในการบริหารและการใช้เลขหมายโทรคมนาคมและความคุ้มค่าในการใช้เลขหมายโทรคมนาคม

(๓) เพื่อประโยชน์สาธารณะ และเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ผู้ให้บริการและผู้บริโภค

(๔) เพื่อใช้ในกิจการสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ เช่น การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน การรักษาความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน หรือเพื่อประโยชน์อื่นใดในภารกิจอันมีวัตถุประสงค์พิเศษ

(๕) เพื่อสอดคล้องกับหลักการไม่เลือกปฏิบัติ โดยมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้และกำกับดูแลโดยครบถ้วน

(๖) เพื่อส่งเสริมการแข่งขันโดยเสรีอย่างเป็นธรรม

(๗) เพื่อให้สอดคล้องกับพันธกรณีหรือมาตรฐานระหว่างประเทศที่ประเทศไทยผูกพัน

(๘) หลักเกณฑ์อื่นใดที่คณะกรรมการเห็นเหมาะสม

ข้อ ๘ การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ได้รับการจัดสรรต้องเป็นไปตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม หลักเกณฑ์ และวิธีการตามประกาศนี้ รวมทั้งเป็นไปตามขอบเขตและเงื่อนไขของการได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือตามที่คณะกรรมการกำหนดขึ้นเป็นการเฉพาะหรือกรณีพิเศษแล้วแต่กรณี

การบริหาร การใช้ หรือการให้บริการเลขหมายโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมและผู้ได้รับการจัดสรรต้องไม่เป็นการเลือกปฏิบัติหรือปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้รับใบอนุญาตรายอื่นหรือบุคคลอื่นโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร

การจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมเพื่อบริการอื่นใดหรือบริการพิเศษที่มีได้กำหนดไว้หรือกำหนดแตกต่างไปจากแผนเลขหมายโทรคมนาคม ให้เป็นอำนาจของคณะกรรมการที่จะกำหนดหลักเกณฑ์ มาตรการ หรือแนวทางในการดำเนินการเป็นการชั่วคราวก็ได้

หมวด ๒

คณะอนุกรรมการเลขาธิการโทรคมนาคม

ข้อ ๙ ให้มีคณะอนุกรรมการคณะหนึ่งเรียกว่า คณะอนุกรรมการเลขาธิการโทรคมนาคม ซึ่งคณะกรรมการแต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีความรู้และประสบการณ์อันเป็นประโยชน์ต่อกิจการโทรคมนาคม จำนวนไม่น้อยกว่าห้าคนแต่ไม่เกินเจ็ดคน

อนุกรรมการต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดหรือมีหุ้นส่วนในห้างหุ้นส่วน บริษัท หรือองค์กร ที่ดำเนิน ธุรกิจโทรคมนาคม ในลักษณะที่เข้าข่ายมีผลประโยชน์ทับซ้อนไม่ว่าโดยทางตรงหรือโดยทางอ้อมในการปฏิบัติหน้าที่ และต้องไม่ดำรงตำแหน่งทางการเมืองหรือในพรรคการเมืองใด

ข้อ ๑๐ ให้คณะอนุกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กลั่นกรองงานและเสนอแนะความเห็นเกี่ยวกับการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่จะจัดสรรเสนอต่อคณะกรรมการ

(๒) ให้คำแนะนำหรือคำปรึกษาแก่คณะกรรมการในเชิงนโยบาย หลักเกณฑ์ วิธีการเกี่ยวกับ แผนเลขหมายโทรคมนาคม การจัดสรรและบริหารจัดการเลขหมายโทรคมนาคม

(๓) จัดทำรายงานวิเคราะห์การใช้เลขหมายโทรคมนาคม รวมถึงการคาดคะเนปริมาณ การใช้เลขหมายโทรคมนาคมทุกปี

(๔) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

ข้อ ๑๑ ให้อนุกรรมการมีวาระอยู่ในตำแหน่งคราวละสองปี และอาจได้รับแต่งตั้งอีกได้ เมื่อครบกำหนดวาระ หากยังมีได้มีการแต่งตั้งอนุกรรมการขึ้นใหม่ ให้อนุกรรมการซึ่งพ้นตำแหน่งตามวาระนั้นอยู่ในตำแหน่งเพื่อดำเนินงานต่อไปจนกว่าอนุกรรมการซึ่งได้รับการแต่งตั้งใหม่เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๑๒ นอกจากการพ้นจากตำแหน่งตามวาระ อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งเมื่อ

(๑) ตาย

(๒) ลาออก

(๓) ขาดคุณสมบัติหรือมีลักษณะต้องห้ามตามมาตรา ๗ ข (๑) (๒) (๓) (๔) (๕) (๖) (๗) (๘) (๙) (๑๐) และ (๑๑) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓

เมื่อมีกรณีตามวรรคหนึ่ง ให้อนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ปฏิบัติหน้าที่ต่อไปได้และให้ถือว่า คณะอนุกรรมการประกอบด้วยอนุกรรมการเท่าที่เหลืออยู่ แต่ทั้งนี้จะต้องมีจำนวนไม่น้อยกว่าสี่คน

ในกรณีที่อนุกรรมการพ้นจากตำแหน่งก่อนวาระ ให้ผู้ได้รับแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งแทนอยู่ในตำแหน่งเท่ากับวาระที่เหลืออยู่ของอนุกรรมการซึ่งตนแทน

หมวด ๓

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๓ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

(๒) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่แบบโครงข่ายเสมือน โดยให้มีหนังสือยืนยันรับทราบและความเห็นประกอบจากผู้ให้บริการโครงข่ายนั้น หรือ

(๓) เป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๔ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอสำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติมตามแบบแนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่
บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๑๕ เมื่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมาย สำนักงานจะตรวจสอบความครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอ หากคำขอไม่ครบถ้วนสมบูรณ์สำนักงานจะแจ้งเหตุแห่งความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ของคำขอต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

ในกรณีที่คำขอครบถ้วนสมบูรณ์ สำนักงานและคณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อคณะกรรมการภายในสามสิบวัน โดยคณะกรรมการจะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินสี่สิบห้าวัน นับจากวันที่สำนักงานได้รับคำขอครบถ้วนสมบูรณ์

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สำนักงานและคณะกรรมการจะพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับการจัดสรรเลขหมาย และจำนวนเลขหมายที่จะจัดสรรต่อคณะกรรมการภายในยี่สิบวัน โดยคณะกรรมการจะพิจารณาคำขอให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลารวมทั้งสิ้นไม่เกินสามสิบวัน นับจากวันที่สำนักงานได้รับคำขอและเอกสารครบถ้วนสมบูรณ์

ในกรณีที่คณะกรรมการไม่อาจพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายตามวรรคสองให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ให้สำนักงานแจ้งการขอขยายระยะเวลาการพิจารณาต่อผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายได้สองครั้ง ครั้งละไม่เกินสิบห้าวัน

ข้อ ๑๖ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรก ดังต่อไปนี้

(๑) ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรร

(๓) พฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณี ที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

(๔) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรรของผู้ขอรับการจัดสรร

สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ให้วิเคราะห์และเสนอความเห็นตาม (๑) (๒) (๓) (๔) รวมถึงสถานะการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรและสาเหตุของการขาดแคลนเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายในเชิงปริมาณ

ข้อ ๑๗ การพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้ใช้เกณฑ์การพิจารณา ดังต่อไปนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมาย

(๒) ความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๓) หลักเกณฑ์การพิจารณาจัดสรรอื่นตามที่คณะกรรมการประกาศกำหนด

ข้อ ๑๘ ผู้ได้รับการจัดสรรที่มีการใช้เลขหมายอยู่ และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ หากเป็นไปตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) การเพิ่มจำนวนเลขหมายจะเป็นประโยชน์สาธารณะ

(๒) การเพิ่มจำนวนเลขหมายไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันการประกอบกิจการโทรคมนาคม อย่างเป็นธรรม

(๓) กรณีบริการโทรศัพท์ประจำที่ จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรร สำหรับจังหวัดนั้น ๆ

(๔) กรณีบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น จะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมดทั่วประเทศ

ทั้งนี้ การใช้เลขหมาย หมายถึง เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริง ณ เดือนที่ยื่นขอรับจัดสรร โดยในส่วนของเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ให้รวมถึงเลขหมายที่ยุติการใช้และถูกห้ามนำออกใช้เป็นเวลาเก้าสิบวัน

ข้อ ๑๙ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมาย เพื่อให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายมีจำนวนเลขหมายเพียงพอต่อความต้องการใช้งานในอนาคต สูงสุดคราวละไม่เกินหนึ่งปีรวมถึงจำนวนเลขหมายที่ยังคงเหลือ โดยการจัดสรรเลขหมายให้เป็นไปตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายหรือกลุ่มเลขหมายมิได้ หากกรณีที่มีเลขหมายขาดแคลนหรือในกรณีกลุ่มมีเลขหมายที่เป็นเลขหมายสวย คณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการพิเศษเป็นรายกรณีสำหรับการจัดสรรเลขหมายดังกล่าวก็ได้

โดยการพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่เพิ่มเติม จะคำนึงถึงจำนวนเลขหมายเพิ่มขึ้นสุทธิที่ผ่านมา และแผนธุรกิจที่คาดว่าจะดำเนินการในอนาคต

การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรเป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายในหนึ่งกลุ่มของแต่ละประเภทบริการดังต่อไปนี้

(๑) บริการโทรศัพท์ประจำที่ กลุ่มละหนึ่งพันเลขหมาย

(๒) บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กลุ่มละหนึ่งหมื่นเลขหมาย

(๓) บริการเสียงผ่านอินเทอร์เน็ตแบบใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการ หรือบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น กลุ่มละหนึ่งพันเลขหมาย

ข้อ ๒๐ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นแล้วแต่กรณี เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๒๑ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขต ที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายทุกรายที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

ข้อ ๒๒ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ
- (๒) เมื่อมีการใช้เลขหมายไม่ว่าเพื่อวัตถุประสงค์ใด เช่น ส่งไปยังโครงข่ายอื่น หรือเพื่อแสดงเลขหมายต้นทาง ให้ใช้เลขหมายให้ตรงตามที่ได้รับจัดสรร โดยไม่ทำการแก้ไขเปลี่ยนแปลงใด ๆ
- (๓) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้
- (๔) รายงานสถานะการใช้เลขหมายและพฤติกรรมการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบแนบท้ายประกาศนี้ ภายในสามสิบวันนับแต่วันสิ้นไตรมาสที่ ๒ และที่ ๔ ของทุกปี
- (๕) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉิน หรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๖) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๓ หลังจากที่ได้รับรายงานตามข้อ ๒๒ (๔) ครบถ้วนสมบูรณ์ ให้สำนักงานจัดทำรายงานวิเคราะห์เสนอต่อคณะกรรมการ

ข้อ ๒๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะนำเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งสิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการกลับมาให้บริการใหม่ได้ ต้องพ้นระยะเวลาเก้าสิบวัน นับจากวันที่สิ้นสุดเงื่อนไขการให้บริการ

ข้อ ๒๕ ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ในลักษณะที่เรียกเก็บเงินล่วงหน้า มีหน้าที่จัดเก็บข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด ทั้งนี้ ข้อมูลและรายละเอียดเกี่ยวกับผู้ใช้บริการอย่างน้อยต้องประกอบด้วย

(๑) ชื่อและที่อยู่ของผู้ใช้บริการ พร้อมสำเนาบัตรประจำตัวหรือเอกสารประจำตัวอื่นใด ที่ใช้แทนได้ที่ออกโดยราชการ สำหรับกรณีที่ใช้บริการเป็นบุคคลต่างด้าว ให้ใช้สำเนาหนังสือเดินทางแทน โดยอนุโลม

(๒) วันและเวลาที่เริ่มใช้บริการและยุติการใช้เลขหมาย

(๓) เลขหมายที่ใช้บริการ

(๔) ชื่อและสถานที่ตั้งของผู้จัดจำหน่าย จ่ายแจก หรือกระจายเลขหมาย

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและสิทธิในความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้บริการตามวรรคหนึ่ง ต้องเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้นและตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ส่วนที่ ๔

การคืน การโอน และการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

และบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ข้อ ๒๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน โดยการคืนต้องคืนทั้งกลุ่มเลขหมาย และต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ ทั้งนี้ หากมีความประสงค์ที่จะคืนเลขหมายที่ไม่เต็มกลุ่ม จะต้องเป็นกลุ่มเลขหมายซึ่งได้มีการให้บริการคงสิทธิเลขหมายโทรศัพท์เท่านั้น หรือหากเป็นกรณีอื่นให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๒๗ ห้ามผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโอนเลขหมายระหว่างกัน เว้นแต่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการเรื่องการคงสิทธิเลขหมายโทรคมนาคมที่คณะกรรมการประกาศกำหนด ทั้งนี้ การโอนเลขหมายจะต้องสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคมและขอบเขตการได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม และจะต้องไม่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการ

ข้อ ๒๘ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต
- (๒) ผู้ได้รับการจัดสรรไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่มีเหตุอันสมควรและคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ หรือ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๔

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๒๙ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ จะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเองพร้อมให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๕ หลัก รูปแบบ ๐๐X ๐Y หรือ ๑๐X ๐Y ต้องเป็นผู้ซึ่งได้รับการจัดสรรเลขหมายสำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๓ หลัก รูปแบบ ๐๐X หรือ ๑๐X อยู่ก่อนแล้ว

ข้อ ๓๐ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๑ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศให้ดำเนินการตามข้อ ๑๕

ข้อ ๓๒ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม ดังนี้

(๑) แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

(๓) ผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย

ข้อ ๓๓ การจัดสรรและบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้คณะกรรมการนำหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังต่อไปนี้ มาใช้ประกอบการพิจารณา

(๑) ความสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(๒) ใช้สำหรับเป็นรหัสเข้าถึงบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

(๓) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๔) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้

ข้อ ๓๔ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๕ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

ข้อ ๓๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ
- (๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้
- (๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ
- (๕) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ต้องแจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรภายในสิบห้าวัน และผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งต้องดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ

ข้อ ๓๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน และต้องไม่กระทบสิทธิของผู้ใช้บริการ

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๓๘ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต

(๒) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ดำเนินการให้บริการตามแผนการให้บริการกิจการโทรคมนาคมที่กำหนดเป็นเงื่อนไขการอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม โดยไม่มีเหตุอันสมควร และคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการกระทบกระเทือนต่อประโยชน์สาธารณะ หรือ

(๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๕

เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๓๙ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ได้แก่ หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นทั้งที่ไม่แสวงหากำไรและแสวงหากำไร

ข้อ ๔๐ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๑ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ให้ดำเนินการตามข้อ ๑๕

ข้อ ๔๒ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ เพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายครั้งแรกหรือเพิ่มเติม ดังต่อไปนี้

(๑) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการนำเลขหมายไปใช้งาน

(๒) ขอบเขตและพื้นที่การให้บริการ

(๓) ฐานะและผลการดำเนินงานด้านการเงิน

(๔) สถานะปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์ประจำที่หรือเลขหมาย โทรศัพท์เคลื่อนที่ก่อนการขอรับการจัดสรรเลขหมาย และการใช้งานร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กร เดียวกันของผู้ขอรับการจัดสรร

ข้อ ๔๓ การจัดสรรและบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย ให้คณะกรรมการ นำหลักเกณฑ์และวิธีการ ดังนี้ มาใช้ประกอบการพิจารณา

(๑) ความสอดคล้องกับแผนเลขหมายโทรคมนาคม

(๒) ความสอดคล้องกับลักษณะการใช้งานประเภทต่างๆ

(ก) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ใช้สำหรับวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑) การให้บริการโทรคมนาคม

๒) การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน เหตุด่วนเหตุร้าย เหตุเพลิงไหม้ ความปลอดภัย ในชีวิต

และทรัพย์สินของประชาชน

๓) การใช้เป็นเลขหมายโทรศัพท์ฉุกเฉินตามข้อกำหนดของสหภาพโทรคมนาคม ระหว่างประเทศ

(ข) เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ใช้สำหรับการใช้งานทั่วไป

(๓) เหตุผลความจำเป็นและวัตถุประสงค์ในการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย รวมถึงความพร้อมและความสามารถในการนำเลขหมายไปให้บริการแก่ประชาชน

(๔) การประหยัดทรัพยากรเลขหมาย โดยให้มีการใช้งานเลขหมายร่วมกันระหว่างหน่วยงาน หรือองค์กรเดียวกันที่ใช้งานเลขหมายสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน

(๕) การจัดสรรเลขหมายให้จัดสรรตามความจำเป็น ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมาย โทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายมิได้ ในกรณี ที่เห็นสมควรคณะกรรมการอาจกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ หรือเงื่อนไขสำหรับการจัดสรรเลขหมายเป็น กรณีพิเศษ เช่น การประมูล การทำข้อเสนอแข่งขัน หรือวิธีอื่น เป็นต้น โดยต้องคำนึงถึงมูลค่า ทางเศรษฐศาสตร์ ความคุ้มค่า และความขาดแคลนของทรัพยากร

ข้อ ๔๔ คณะกรรมการจะพิจารณาจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ตามลำดับความสำคัญ ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อกิจการบรรเทาสาธารณภัย สาธารณประโยชน์ และหน่วยรับแจ้งเหตุฉุกเฉินของสถานพยาบาลต่าง ๆ เป็นต้น

(๒) เพื่อประโยชน์ด้านความมั่นคงของประเทศ

(๓) เพื่อให้บริการประชาชนในกรณีเร่งด่วน หรือเหตุฉุกเฉินเฉพาะกิจ

(๔) เพื่อใช้ในการส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

(๕) เพื่อบริการสำหรับสถานศึกษา ศาสนสถาน ศูนย์บริการชุมชน และหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือแก่สังคมหรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ ซึ่งมีความจำเป็นต้องใช้เลขหมายโทรศัพท์ในการให้บริการประชาชน

(๖) เพื่อใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์โดยอำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชน

ข้อ ๔๕ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืนเลขหมายหรือคณะกรรมการถอนคืนการใช้เลขหมาย

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๖ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิใช้และนำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงาน

ข้อ ๔๗ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้

(๓) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

(๔) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบผู้ใช้บริการ

(๕) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องรายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับอนุญาต ประกอบด้วยหลักฐานแสดงการใช้งานหรือการเชื่อมต่อวงจรเลขหมาย และสถิติปริมาณการเรียกเข้าเลขหมาย ภายในสามสิบวันนับแต่วันสุดท้ายของทุกสิ้นปี

(๖) ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องใช้งานเลขหมายร่วมกันภายในหน่วยงานหรือองค์กรเดียวกันสำหรับการใช้งานวัตถุประสงค์เดียวกัน เพื่อให้เกิดความประหยัดทรัพยากรเลขหมาย

ข้อ ๔๘ สิทธิและหน้าที่ของผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นต่อผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายดังต่อไปนี้

(๑) อนุญาตให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายเข้าใช้วงจรโทรศัพท์หรือใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งจะต้องให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการเข้าใช้วงจรโทรคมนาคมหรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคม รวมทั้งประกาศเงื่อนไขการเข้าใช้วงจรโทรศัพท์หรือการใช้บริการโครงข่ายโทรคมนาคมให้ทราบเป็นการทั่วไป

(๒) ห้ามมิให้ผู้ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นปฏิเสธการขอเช่าหรือใช้วงจรเลขหมายโทรศัพท์ที่คณะกรรมการได้จัดสรรแล้ว

(๓) แจ้งผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นทราบถึงเลขหมายโทรศัพท์ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมาย เพื่อดำเนินการให้เลขหมายสามารถติดต่อกันได้ทุกโครงข่าย

(๔) ดำเนินการเพื่อให้เลขหมายที่ได้รับแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายสามารถติดต่อกันได้ภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้ง

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืนเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น

ข้อ ๔๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ประสงค์จะคืนเลขหมาย ให้ยื่นหนังสือขอคืนเลขหมายพร้อมเหตุผล ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ในการคืนเลขหมายตามวรรคหนึ่ง ผู้ประสงค์จะขอคืนเลขหมายต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันแต่ไม่เกินหกสิบวันต่อสำนักงาน

ให้คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายให้แล้วเสร็จภายในสามสิบวันนับจากวันที่สำนักงานได้รับหนังสือแจ้งการขอคืนเลขหมาย

ข้อ ๕๐ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต

(๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ

(๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๖

เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๑ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ข้อ ๕๒ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๓ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก ให้ดำเนินการตามข้อ ๑๕

ข้อ ๕๔ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายซึ่งได้นำเลขหมายออกให้บริการแล้ว และประสงค์ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม สามารถยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายได้ โดยจะต้องใช้เลขหมายไปแล้วไม่น้อยกว่าร้อยละเจ็ดสิบของจำนวนเลขหมายที่ได้รับจัดสรรทั้งหมด

ข้อ ๕๕ ให้สำนักงานและคณะอนุกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาคำขอรับการจัดสรรและบริหารเลขหมายครั้งแรก ดังต่อไปนี้

(๑) ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ

(๒) แผนและขั้นตอนในการใช้และบริหารเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรร

(๓) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรรของผู้ขอรับการจัดสรร สำหรับกรณีการขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ให้วิเคราะห์และเสนอความเห็นตาม (๑) (๒) (๓) รวมถึงสถานะการใช้เลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย และสาเหตุของการขาดแคลนเลขหมายของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายในเชิงปริมาณ

ข้อ ๕๖ การจัดสรรเลขหมายจะจัดสรรให้เป็นกลุ่ม โดยมีจำนวนเลขหมายในหนึ่งกลุ่ม กลุ่มละหนึ่งร้อยเลขหมาย

ข้อ ๕๗ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายจนกว่าผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายจะขอคืน เลขหมายหรือคณะกรรมการถอนคืนการใช้เลขหมาย

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๕๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขตที่ได้รับ อนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่แจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการ โทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการ ให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่รับหนังสือ แจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร

ข้อ ๕๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรจากคณะกรรมการ

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้

(๓) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ ภายในสามสิบวัน นับแต่วันสิ้นไตรมาสที่สอง และที่สี่ของทุกปี

(๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉิน หรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อ ประโยชน์สาธารณะ

(๕) ให้บริการโทรคมนาคมและเลขหมายแก่ผู้ใช้บริการ โดยไม่เลือกปฏิบัติหรือเอาเปรียบ ผู้ใช้บริการ

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืน

เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

ข้อ ๖๐ การคืนและการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก ให้ดำเนินการตามข้อ ๒๖

ข้อ ๖๑ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

- (๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต
- (๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ
- (๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๗

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ส่วนที่ ๑

การขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๒ ผู้มีสิทธิขอรับการจัดสรรเลขหมายจะต้องเป็นผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีโครงข่ายเป็นของตนเอง

ข้อ ๖๓ ให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายยื่นคำขอรับการจัดสรรเลขหมายรวมถึงเอกสารประกอบคำขอตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ โดยให้ยื่นแบบคำขอ ณ สำนักงาน หรือจัดส่งทางไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ

ส่วนที่ ๒

การพิจารณาจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม
สำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๔ การตรวจสอบและการพิจารณาคำขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมให้ดำเนินการตามข้อ ๑๕

ข้อ ๖๕ ให้สำนักงานและคณะกรรมการวิเคราะห์และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาการขอรับการจัดสรรเลขหมาย ดังต่อไปนี้

- (๑) เหตุผลความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย
- (๒) ความสอดคล้องทางเทคนิค แผนการลงทุนการให้บริการ และข้อกำหนดของมาตรฐานสากล
- (๓) ข้อเสนอเพื่อพิจารณาจำนวนเลขหมายที่ควรได้รับการจัดสรร

ข้อ ๖๖ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมาย เพื่อให้ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายมีจำนวนเลขหมายเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน โดยจัดเลขหมายให้ตามลำดับคำขอที่ครบถ้วนสมบูรณ์ที่สำนักงานได้รับ และตามลำดับกลุ่มเลขหมาย รวมทั้งความเป็นไปได้ทางเทคนิคตามแผนเลขหมายโทรคมนาคม ทั้งนี้ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายจะแสดงความจำนงขอเลือกเลขหมายหรือกลุ่มเลขหมายมิได้

ข้อ ๖๗ คณะกรรมการจะอนุญาตให้ใช้เลขหมายตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาตให้ประกอบกิจการโทรคมนาคม หรือตลอดระยะเวลาที่ได้รับอนุญาต สัมปทาน หรือสัญญาให้ประกอบกิจการโทรคมนาคมจากการสื่อสารแห่งประเทศไทย องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย หรือหน่วยงานของรัฐแห่งอื่นแล้วแต่กรณี เว้นแต่มีเหตุจำเป็นคณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่นก็ได้

ส่วนที่ ๓

สิทธิและหน้าที่ของผู้ได้รับการจัดสรร

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๖๘ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธินำเลขหมายออกให้บริการได้ตามขอบเขต ที่ได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการ และให้สำนักงานลงประกาศเลขหมายที่ได้รับจัดสรรในสื่ออิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่แจ้งเป็นหนังสือแก่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นให้ทราบถึงเลขหมายที่ตนได้รับจัดสรร

ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายอื่นที่ได้รับแจ้งตามวรรคหนึ่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เลขหมายของตนสามารถติดต่อกับเลขหมายตามที่ได้รับแจ้งภายในสิบห้าวัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งจากผู้ได้รับการจัดสรร

ข้อ ๖๙ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรจากคณะกรรมการ

(๒) ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายตามที่กำหนดในประกาศนี้

(๓) รายงานสถานะการใช้เลขหมายที่ได้รับจัดสรรตามแบบ แนบท้ายประกาศนี้ ภายในสามสิบวัน นับแต่วันสุดท้ายของทุกสิ้นปี

(๔) บริหารหรือใช้เลขหมายเพื่อสนับสนุนมาตรการของคณะกรรมการ ในกรณีมีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ส่วนที่ ๔

การคืนและการถอนคืน

เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อ ๗๐ การคืนและการพิจารณาอนุมัติการขอคืนเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ให้ดำเนินการตามข้อ ๓๗

ข้อ ๗๑ คณะกรรมการอาจพิจารณาถอนคืนเลขหมายเป็นบางส่วนหรือทั้งหมดจากที่จัดสรรไว้ก็ได้ในกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) มีการใช้เลขหมายนอกวัตถุประสงค์จากที่คณะกรรมการอนุญาต

(๒) ไม่มีการเปิดให้บริการตามแผนงานที่เสนอต่อคณะกรรมการ โดยไม่ได้แจ้งเหตุอันสมควรต่อคณะกรรมการ หรือ

(๓) มีเหตุฉุกเฉินหรือมีความจำเป็นเพื่อรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ความมั่นคงของประเทศ หรือเพื่อประโยชน์สาธารณะ

หมวด ๘

ค่าธรรมเนียมเลขหมาย

ข้อ ๗๒ ผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอจำนวนห้าพันบาทต่อหนึ่งคำขอ ณ วันที่ยื่นคำขอ โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน ทั้งนี้ ไม่ว่าผลการพิจารณาค่าขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นประการใด สำนักงานจะไม่คืนค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอ

ข้อ ๗๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายในอัตรา ดังต่อไปนี้

(๑) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีขอรับจัดสรรครั้งแรก ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๒) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ กรณีขอรับจัดสรรเพิ่มเติม ๒ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๓) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๔) โทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก ๑ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๕) โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๓ หลัก ๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน
โทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ ๕ หลัก ให้ได้รับยกเว้นค่าธรรมเนียมเลขหมาย
สำหรับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมรายใดที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์ดังกล่าว
มากกว่า ๑ เลขหมาย จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มขึ้น ดังนี้

เลขหมายที่ ๒ อัตราค่าธรรมเนียมเป็น ๒ เท่าของเลขหมายที่ ๑

เลขหมายที่ ๓ อัตราค่าธรรมเนียมเป็น ๒ เท่าของเลขหมายที่ ๒ และ

ทุกเลขหมายที่เพิ่มขึ้น อัตราค่าธรรมเนียมเป็น ๒ เท่าของเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร
ให้ใช้งานหลังสุด

(๖) โทรศัพท์แบบสั้น ๓ หลัก ๑๐๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๗) โทรศัพท์แบบสั้น ๔ หลัก ๑๐,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน

(๘) โทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม ๑,๐๐๐ บาท/เลขหมาย/เดือน

ข้อ ๗๔ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๗๓ (๑) (๒) (๓) และ (๔)
ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน
โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นครั้งแรกหรือ
ขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายดังกล่าวภายในสามสิบวันนับตั้งแต่วันที่
ได้รับแจ้งการได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่าย
สำนักงาน โดยคิดตามสัดส่วนจำนวนวันนับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการได้รับการจัดสรรเลขหมายจาก
สำนักงานจนถึงวันสุดท้ายของเดือนนั้น ๆ หากไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว
ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรร
จากคณะกรรมการ

ในกรณีที่ผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

ข้อ ๗๕ ในกรณีการชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ตามข้อ ๗๓ (๕) (๖) (๗) และ (๘) ให้ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายปีละหนึ่งครั้ง ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ของปีนั้น สำหรับรอบการใช้เลขหมายตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคมของปีเดียวกัน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน

ให้ผู้ได้รับการจัดสรรซึ่งขอรับการจัดสรรเลขหมายเป็นครั้งแรกหรือขอรับการจัดสรรเลขหมายเพิ่มเติม ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นจำนวนเดือนนับตั้งแต่เดือนที่ได้รับการจัดสรรเลขหมายจนถึงเดือนธันวาคมของปีนั้น โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน และต้องชำระค่าธรรมเนียมภายในสามสิบวัน นับตั้งแต่วันที่ได้รับแจ้งการได้รับการจัดสรรเลขหมายจากสำนักงาน โดยชำระเป็นเงินสดหรือเช็คธนาคารส่งจ่ายสำนักงาน หากไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมายไม่มีความประสงค์ที่จะใช้เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรจากคณะกรรมการ

ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วนตามวรรคหนึ่งแล้ว ให้ถือว่าวันที่ได้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นวันเริ่มต้นการอนุญาตให้ใช้เลขหมาย

ข้อ ๗๖ ในกรณีผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายคินเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น และเลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคมต้องแจ้งล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวันต่อสำนักงาน โดยให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายถึงวันที่คินเลขหมาย

สำหรับการคินค่าธรรมเนียมเลขหมายรายเดือนที่ได้ชำระไว้ปีละหนึ่งครั้งตามข้อ ๗๕ ในส่วนที่ชำระไว้เกิน ให้สำนักงานคินค่าธรรมเนียมเลขหมายแก่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายที่ขอคินเลขหมายภายในสามสิบวันนับแต่วันที่คณะกรรมการพิจารณาอนุมัติการขอคินเลขหมาย

ข้อ ๗๗ คณะกรรมการอาจยกเว้นค่าธรรมเนียมการพิจารณาค่าขอและค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นให้แก่หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นโดยไม่แสวงหากำไร เพื่อใช้ในภารกิจดังต่อไปนี้

- (๑) ใช้ในภารกิจพิเศษ
- (๒) ใช้ในราชการความมั่นคงของรัฐ การทหาร และผู้นำประเทศ หรือ
- (๓) ใช้รับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยปฏิบัติการทั้งกระบวนการด้วยตนเอง หรือจัดให้มีระบบการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินเพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยทั่วไป

คณะกรรมการอาจลดหย่อนค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นร้อยละห้าสิบของค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ต้องชำระ หากเป็นกรณี ดังต่อไปนี้

(๑) ใช้รับแจ้งเหตุ ช่วยเหลือทั่วไป บริการข้อมูลข่าวสาร และรับเรื่องร้องเรียนของหน่วยงานราชการและองค์กรอื่นที่จัดทำบริการสาธารณะ

(๒) กรณีอื่นซึ่งคณะกรรมการเห็นว่าเป็นการดำเนินการเพื่อประโยชน์สาธารณะ

ข้อ ๗๘ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายไม่ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายหรือชำระไม่ครบถ้วนตามจำนวนที่พึงชำระภายในวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายต้องชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายและค่าธรรมเนียมเลขหมายที่เพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละสองต่อเดือนของจำนวนเงินที่ค้างชำระ โดยเศษของเดือนให้นับเป็นหนึ่งเดือน นับตั้งแต่วันที่ถัดจากวันครบกำหนดชำระค่าธรรมเนียมเลขหมาย จนกว่าจะชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายครบถ้วน

หมวด ๙

การระงับข้อพิพาท

ข้อ ๗๙ ในกรณีที่ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีข้อพิพาทเกี่ยวกับการใช้เลขหมาย ตามประกาศนี้กับผู้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมหรือผู้ประกอบการรายอื่น ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายมีสิทธิร้องขอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดได้

คณะกรรมการอาจมอบหมายให้คณะอนุกรรมการพิจารณาให้ความเห็นเกี่ยวกับข้อพิพาทตามวรรคหนึ่ง ก่อนเสนอให้คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาดต่อไป

หมวด ๑๐

การบริหารจัดการข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคม

ข้อ ๘๐ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่บริหารและจัดการฐานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมของตนและรายงานข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมตามแนวทางและวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด โดยให้จัดเก็บข้อมูลเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวให้มีระบบและระเบียบที่สามารถตรวจสอบได้ตามที่สำนักงานร้องขอ ทั้งนี้ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมมีหน้าที่ต้องเปิดเผยและรับรองความถูกต้องของข้อมูลดังกล่าวและระบบนี้จะต้องเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลของสำนักงาน

บทเฉพาะกาล

ข้อ ๘๑ กรณีกลุ่มเลขหมายโทรคมนาคมที่เป็นเลขหมายสวยที่ยังมิได้ดำเนินการจัดสรรตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ คณะกรรมการจะจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมดังกล่าวตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่จะประกาศกำหนด

ข้อ ๘๒ ให้คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับแต่งตั้งตามความในข้อ ๑๔ ของประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ประกอบกับคำสั่งคณะกรรมการที่ ๒๑/๒๕๕๔ ลงวันที่ ๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมทำหน้าที่คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมต่อไปจนกว่าคณะกรรมการเลขหมายโทรคมนาคมซึ่งได้รับแต่งตั้งตามประกาศนี้เข้ารับหน้าที่

ข้อ ๘๓ ผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตโดยชอบด้วยกฎหมายอยู่ก่อนวันที่ประกาศนี้มีผลใช้บังคับ ให้ถือว่าเป็นผู้รับการจัดสรรเลขหมายตามประกาศนี้และมีสิทธิใช้เลขหมายโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตต่อไปได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดในประกาศนี้

ในวาระเริ่มแรกมิให้นำบทบัญญัติในข้อ ๗๕ มาใช้บังคับกับผู้ได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรคมนาคมพิเศษ ๓ หลัก หรือ ๔ หลัก ตามประกาศคณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ เรื่อง หลักเกณฑ์การจัดสรรและบริหารเลขหมายโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๑ ที่ได้รับการจัดสรรอยู่แล้วก่อนวันที่ประกาศฉบับนี้มีผลใช้บังคับ โดยให้ชำระค่าธรรมเนียมเลขหมายเป็นรายเดือนในอัตราตามข้อ ๗๓ (๕) (๖) (๗) (๘) ภายในวันที่ ๑๕ ของทุกเดือน จนถึงเดือนธันวาคม ๒๕๕๗

ประกาศ ณ วันที่ ๑๘ เมษายน พ.ศ. ๒๕๕๗

พลอากาศเอก ธีเรศ ปุณศรี

ประธานกรรมการกิจการกระจายเสียง

กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ



แบบคำขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

| | | | |
|-----|---|-------|--|
| ก-๑ | เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ | ก-๑-๑ | ขอรับการจัดสรรครั้งแรก |
| | | ก-๑-๒ | ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม |
| ก-๒ | เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ | ก-๒-๑ | ขอรับการจัดสรรครั้งแรก |
| | | ก-๒-๒ | ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม |
| ก-๓ | เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น | ก-๓-๑ | ขอรับการจัดสรรครั้งแรก |
| | | ก-๓-๒ | ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม |
| ก-๔ | เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ | ก-๔-๑ | การยื่นคำขอรับการจัดสรร |
| ก-๕ | เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น | ก-๕-๑ | หน่วยงานของรัฐ หรือนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร |
| | | ก-๕-๒ | นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร |
| ก-๖ | เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก | ก-๖-๑ | ขอรับการจัดสรรครั้งแรก |
| | | ก-๖-๒ | ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม |
| ก-๗ | เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม | ก-๗-๑ | การยื่นคำขอรับการจัดสรร |



แบบคำขอรับการจัดสรร

เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย

| | | |
|-----|---|--|
| ๑ | ชื่อนิติบุคคลของผู้ขอรับจัดสรร | |
| ๒ | ลักษณะผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย | |
| | <input type="checkbox"/> ๒.๑ หน่วยงานของรัฐ | <input type="checkbox"/> ๒.๓ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร |
| | <input type="checkbox"/> ๒.๒ หน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร | |
| ๓ | ประเภทเลขหมายที่ขอรับการจัดสรร | |
| | <input type="checkbox"/> ๓.๑ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ | <input type="checkbox"/> ๓.๕ เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | <input type="checkbox"/> ๓.๒ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ | <input type="checkbox"/> ๓.๖ เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก |
| | <input type="checkbox"/> ๓.๓ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น | <input type="checkbox"/> ๓.๗ เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม |
| | <input type="checkbox"/> ๓.๔ เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ | |
| ๔ | ลักษณะการประกอบกิจการ | |
| | <input type="checkbox"/> ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคม ประเภท..... | |
| | <input type="checkbox"/> ลักษณะการประกอบกิจการ | |
| ๕ | ที่อยู่ของผู้ขอรับการจัดสรรเลขหมาย | |
| ๕.๑ | ที่อยู่ตามที่ดินทะเบียน | |
| | ที่อยู่ | |
| | หมายเลขโทรศัพท์ | |
| | หมายเลขโทรสาร | |
| | อีเมลล์ | |
| | เว็บไซต์ | |
| ๕.๒ | ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ (กรณีระบุ หากแตกต่างจากข้อ ๕.๑) | |
| | ที่อยู่ | |
| | หมายเลขโทรศัพท์ | |
| | หมายเลขโทรสาร | |
| | อีเมลล์ | |
| | เว็บไซต์ | |



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่

ก-๑

| ก-๑-๑ | ขอรับการจัดสรรครั้งแรก |
|-------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">● ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ● แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์● ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย |
| ก-๑-๒ | ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม |
| | <ul style="list-style-type: none">● จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย● แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (Area Code) ของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง● แผนและขั้นตอนในการกระจายเลขหมายสำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ซึ่งมีการคาดคะเนผู้ใช้บริการกำกับอยู่ จำนวนที่เลิกใช้งานเพื่อรอนำกลับมาใช้งานใหม่ และเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน พร้อมกับให้แจ้งเลขหมายโทรศัพท์ที่ว่างอันเนื่องมาจากความเจริญเติบโตของผู้ใช้บริการในพื้นที่ของชุมสายนั้นไม่เป็นไปตามที่คาดคะเนไว้เมื่อจัดตั้งชุมสายโทรศัพท์ โดยระยะเวลาที่เลขหมายโทรคมนาคมนั้นมีได้นำออกใช้งานด้วย● รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย |



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

ก-๒

| ก-๒-๑ | ขอรับการจัดสรรครั้งแรก |
|-------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">● ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ● แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์● ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย |
| ก-๒-๒ | ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม |
| | <ul style="list-style-type: none">● จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย● แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์ ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ให้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง● แผนและขั้นตอนในการเตรียมพร้อมเพื่อบรรจุเลขหมายลงในชุมสายโทรศัพท์เพื่อการใช้งาน จำนวนเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรไปแล้ว จำนวนเลขหมายที่ใช้งานอยู่ จำนวนเลขหมายที่เลิกใช้งานเพื่อรอกลับมาใช้งานใหม่ และจำนวนเลขหมายที่ยังมิได้ใช้งาน● รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้บริโภคที่เป็นเหตุของการขอเพิ่มเติม |



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

ก-๓

| ก-๓-๑ | ขอรับการจัดสรรครั้งแรก |
|-------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">● ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ● แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง และพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์● ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย● รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายของผู้ใช้บริการ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับการจัดสรรและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย |
| ก-๓-๒ | ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม |
| | <ul style="list-style-type: none">● จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมาย● แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมายโทรคมนาคม โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะโครงข่ายการติดต่อระหว่างชุมสายโทรศัพท์ และจำนวนเลขหมายโทรคมนาคมเพิ่มเติมที่จะกระจายลงในชุมสายโทรศัพท์เคลื่อนที่ซึ่งจะให้บริการ พร้อมการคาดคะเนจำนวนผู้ให้บริการ โดยให้ระบุจำนวนที่กระจายเป็นรายจังหวัด พร้อมแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง● รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรร● รายงานการวิเคราะห์ผลกระทบการแข่งขันที่จะได้รับจากการจัดสรรเลขหมายหรือการขยายพื้นที่ให้บริการ |



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม
ก-๗

| | |
|-------|--|
| ก-๗-๑ | ประเภทเลขหมาย (กรุณาเลือกรายการด้านล่าง) |
| | <input type="checkbox"/> Routing Code (Number Portability) <input type="checkbox"/> Mobile Network Code <input type="checkbox"/> Signaling Point Code () International Signaling Point Code () National Signaling Point Code <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |
| | การยื่นคำขอรับการจัดสรร |
| | <ul style="list-style-type: none">● งานและขอบเขตที่ประสงค์จะใช้เลขหมาย● เหตุผลและความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเลขหมาย● โครงสร้างทางเทคนิค และแผนผังแสดงโครงข่าย● รายละเอียดและคำชี้แจงทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องกับเลขหมายที่ขอใช้ รวมถึงข้ออ้างอิงข้อกำหนดและมาตรฐานทางเทคนิคขององค์กรโทรคมนาคมระหว่างประเทศที่กำหนดไว้เป็นสากล● จำนวนเลขหมายโทรคมนาคมที่ขอรับการจัดสรรในแต่ละประเภทเลขหมาย |



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
ก-๖

| | |
|-------|---|
| ก-๖-๑ | ขอรับการจัดสรรครั้งแรก |
| | <ul style="list-style-type: none">● ความจำเป็นในการขอรับการจัดสรร แผนธุรกิจ และประมาณการรายได้จากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ และผลกระทบทางบวกจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ● แผนการใช้เลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเป็นรายปีในระยะห้าปีแรก รวมถึงแผนการบริหารเลขหมาย ข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องและพื้นที่ในการกระจายเลขหมายตามการให้บริการ โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์● ข้อมูลแสดงความพร้อมหรือความสามารถในการใช้และบริหารเลขหมาย ซึ่งรวมขั้นตอนต่างๆ ในการนำเลขหมายออกใช้งาน และระบบสารสนเทศ การบริหารระบบ หรือการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้และบริหารเลขหมายซึ่งรองรับฐานข้อมูลเลขหมาย |
| ก-๖-๑ | ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม |
| | <ul style="list-style-type: none">● จำนวนเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม พร้อมแผนการลงทุนและแผนธุรกิจเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นในการขอรับการจัดสรรเพิ่มเติม รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของการได้รับจัดสรรเลขหมาย● แผนและขั้นตอนในการใช้และการบริหารเลขหมาย โดยแจกแจงข้อมูลทางเทคนิคที่เกี่ยวข้องตามรหัสพื้นที่ (Area Code) ของการกระจายเลขหมายตามแผนการลงทุน โดยแสดงที่ตั้งของชุมสายโทรศัพท์ที่เกี่ยวข้อง● รายงานสถานะเลขหมายที่ได้รับการจัดสรรอย่างละเอียด |



แบบการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ
ก-๕

| | |
|-------|--|
| ก-๕-๑ | การยื่นขอรับการจัดสรร |
| | <ul style="list-style-type: none">• โครงสร้างเทคนิค และสถาปัตยกรรมโครงข่าย• วงเงินการลงทุน และแผนธุรกิจ• เอกสาร หลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลนิติบุคคล• การวิเคราะห์แผนธุรกิจและประมาณการรายได้ของผู้ขอรับการจัดสรรจากการนำเลขหมายที่ขอรับการจัดสรรไปให้บริการ• สภาพตลาดการให้บริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ และผลกระทบต่อการแข่งขันทั้งกรณีที่ได้รับและไม่ได้รับการจัดสรรเลขหมาย |



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
ก-๕

| ก-๕-๑ | หน่วยงานของรัฐ และนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร |
|-------|--|
| | <ul style="list-style-type: none">● ข้อมูลรายละเอียดของผู้ขอรับการจัดสรร |
| | <ul style="list-style-type: none">● เหตุผลและความจำเป็นของการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | <ul style="list-style-type: none">● ภารกิจและแผนงานของการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | <ul style="list-style-type: none">● ระยะเวลาการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | <ul style="list-style-type: none">● สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน พร้อมทั้งหลักฐานที่มา |
| | <ul style="list-style-type: none">● สถานที่ติดตั้งเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | <ul style="list-style-type: none">● พื้นที่ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | <ul style="list-style-type: none">● เอกสารและข้อมูลเพิ่มเติมกรณีเป็นนิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่ไม่แสวงหากำไร<ul style="list-style-type: none">● ภารกิจ กิจกรรม ผลงานของหน่วยงานที่ขอรับการจัดสรรเป็นที่ประจักษ์และเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะในวงกว้างระดับประเทศ โดยมีข้อมูลสถิติย้อนหลังได้อย่างชัดเจน● ภารกิจตามข้างต้นต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีความเร่งด่วนในการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น● สภาพปัจจุบันของปริมาณการใช้งานของเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่ หรือช่องทางอื่นในการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้ ต้องแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่ามีข้อจำกัดอย่างมากในการปฏิบัติงาน● ประมาณการรายรับ - รายจ่าย และแหล่งที่มาของรายได้ประจำปี● การกำหนดพื้นที่การใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นที่ครอบคลุมทั่วประเทศ หรือหากเป็นการใช้งานจำกัดเฉพาะพื้นที่ให้เสนอแผนงานการใช้งานเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นร่วมกันกับนิติบุคคลอื่นสำหรับวัตถุประสงค์เดียวกัน |



แบบรายการยื่นข้อมูลการขอรับการจัดสรร
เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น
ก-๕

| ก-๕-๒ | นิติบุคคลที่จัดตั้งขึ้นที่แสวงหากำไร |
|-------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">● เอกสารหลักฐานรับรองสภาพนิติบุคคลซึ่งจัดตั้งขึ้นตามกฎหมายไทยหรือได้รับการรับรองสภาพนิติบุคคลตามกฎหมายไทย รวมทั้งรายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลนิติบุคคล (Corporate Profile) ดังต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none">(ก) รายละเอียดเกี่ยวกับบริษัทย่อย ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงรายละเอียดบริษัทย่อยที่เคยได้รับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือกำลังดำเนินการขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือทำธุรกิจเกี่ยวเนื่องกับบริษัทผู้ขอรับการจัดสรร ในกรณีที่บริษัทที่ผู้ขอรับการจัดสรรถือหุ้นในบริษัทย่อยดังกล่าว ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อมเกินกว่าร้อยละห้าสิบของทุนชำระแล้วของบริษัทนั้น(ข) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่และผู้ถือหุ้นไขว้ ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงโครงสร้างการถือหุ้นซึ่งรวมทั้งผู้ถือหุ้นรายเล็กที่ถือหุ้นระหว่างร้อยละห้าถึงร้อยละสิบ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่และโครงสร้างธุรกิจที่ผู้ถือหุ้นทำเฉพาะเท่าที่เกี่ยวข้องเนื่องกับบริการโทรคมนาคม รวมถึงโครงสร้างการถือหุ้นไขว้ถ้าทำได้(ค) รายละเอียดเกี่ยวกับผู้เกี่ยวข้อง ผู้ขอรับการจัดสรรต้องแจกแจงความเกี่ยวข้องกับบุคคลอื่นในฐานการเงิน กล่าวคือ บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีความสัมพันธ์กันดังต่อไปนี้<ul style="list-style-type: none">๑) ห้างหุ้นส่วนสามัญหรือห้างหุ้นส่วนสามัญนิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเป็นหุ้นส่วน๒) ห้างหุ้นส่วนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้นเป็นหุ้นส่วนจำพวกไม่จำกัดความรับผิด หรือเป็นหุ้นส่วนจำพวกจำกัดความรับผิดที่มีหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของหุ้นทั้งหมดของห้างหุ้นส่วนจำกัด๓) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) ถือหุ้นรวมกันเกินร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น หรือ๔) บริษัทจำกัดหรือบริษัทมหาชนจำกัดที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น หรือห้างหุ้นส่วนตาม ๑) หรือ ๒) หรือบริษัทตาม ๓) ถือหุ้นรวมกันเกินกว่าร้อยละสามสิบของจำนวนหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัทนั้น๕) นิติบุคคลที่บริษัทที่ขอรับการจัดสรรเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น สามารถมีอำนาจในการจัดการในฐานะเป็นผู้แทนของนิติบุคคลนั้น |
| | ● วัตถุประสงค์ของการใช้เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | ● ฐานะและผลดำเนินการด้านการเงินของผู้ขอรับการจัดสรร |
| | ● ข้อเสนอและแผนงานเพื่อแสดงให้เห็นถึงความจำเป็นหรือแผนทางธุรกิจที่จะนำมาใช้กับเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น รวมทั้งประมาณการรายได้เพิ่มเติมหรือผลกระทบทางบวกของเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | ● สถานที่ติดตั้งเลขหมาย และพื้นที่ให้บริการเลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |
| | ● สถิติสายเรียกเข้าใช้บริการโดยจำแนกเป็นรายเดือน (จำนวนครั้งต่อเดือน) ย้อนหลัง ๖ เดือน พร้อมหลักฐานที่มา |
| | ● แผนการติดตั้งและเชื่อมต่ออุปกรณ์เลขหมายโทรศัพท์แบบสั้น |



แบบรายงานสถานะการใช้เลขหมาย
ข-๑

๑. การใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ประจำที่แบ่งเป็นรายจังหวัด

| ที่ | ข้อมูลรายละเอียด | จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่ | | | | | |
|-----|---------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|
| | | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ |
| (๑) | เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด | | | | | | |
| (๒) | เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงในปัจจุบัน | | | | | | |
| (๓) | เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ | | | | | | |
| (๔) | เลขหมายสำรอง | | | | | | |

๒. การใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่

| ที่ | ข้อมูลรายละเอียด | จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่ | | | | | |
|-----|--|------------------------|---|---|---|---|---|
| | | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ |
| (๑) | เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด แบ่งเป็น | | | | | | |
| | (๑.๑) โดยตรงจากคณะกรรมการ | | | | | | |
| | (๑.๒) จากการให้บริการ MNP | | | | | | |
| (๒) | เลขหมายที่มีผู้ใช้อยู่จริงในปัจจุบัน | | | | | | |
| | (๒.๑) เลขหมายที่เปิดใช้บริการในระบบรายเดือน (Post Paid) | | | | | | |
| | (๒.๒) เลขหมายที่เปิดใช้บริการในระบบเติมเงิน (Pre Paid) | | | | | | |
| (๓) | เลขหมายที่ห้ามนำออกใช้เป็นเวลา ๙๐ วัน | | | | | | |
| (๔) | เลขหมายที่กำหนดลงในบัตรประจำตัวผู้ใช้บริการ โทรศัพท์เคลื่อนที่แล้วและยังไม่ได้ใช้บริการ | | | | | | |
| (๕) | เลขหมายที่ว่างและยังมีได้ดำเนินการตาม (๓) และ (๔) | | | | | | |
| (๖) | เลขหมายที่เปิดใช้บริการในเดือนนั้น (Activate) | | | | | | |
| (๗) | เลขหมายที่ถูกยกเลิกการใช้งานในเดือนนั้น (Churn) | | | | | | |
| (๘) | เลขหมายสำรอง | | | | | | |

๓. ปริมาณเลขหมายโทรศัพท์สำหรับบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น

| ที่ | ข้อมูลรายละเอียด | จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่ | | | | | | รวม |
|-----|---------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|-----|
| | | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | |
| (๑) | เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด | | | | | | | |
| (๒) | เลขหมายที่มีผู้ใช้จริงในปัจจุบัน | | | | | | | |
| (๓) | เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ | | | | | | | |
| (๔) | เลขหมายสำรอง | | | | | | | |

๔. การใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก

| ที่ | ข้อมูลรายละเอียด | จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่ | | | | | | รวม |
|-----|---------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|-----|
| | | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | |
| (๑) | เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด | | | | | | | |
| (๒) | เลขหมายที่มีผู้ใช้จริงในปัจจุบัน | | | | | | | |
| (๓) | เลขหมายที่ว่างและยังไม่มีผู้ใช้บริการ | | | | | | | |
| (๔) | เลขหมายสำรอง | | | | | | | |

๕. การใช้เลขหมายโทรคมนาคมสำหรับงานด้านเทคนิคของโครงข่ายโทรคมนาคม

| ที่ | ข้อมูลรายละเอียด | จำนวนเลขหมายฯ เดือนที่ | | | | | | รวม |
|-----|---|------------------------|---|---|---|---|---|-----|
| | | ๑ | ๒ | ๓ | ๔ | ๕ | ๖ | |
| (๑) | เลขหมายที่ได้รับการจัดสรรทั้งหมด | | | | | | | |
| (๒) | เลขหมายที่มีการใช้งานโดยระบุเป็นรายพื้นที่หรือจังหวัดหรือชุมสายพร้อมระบุประเภทของอุปกรณ์ที่ใช้งาน (ถ้ามี) | | | | | | | |
| (๓) | เลขหมายที่ไม่มีการใช้งาน | | | | | | | |
| (๔) | เลขหมายสำรอง | | | | | | | |



แบบรายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมาย
ข-๒

๑. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับการบริการโทรศัพท์ประจำที่
 - ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร
 - ๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย
๒. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับการบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่
 - ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร
 - (๑) แบบระบบรายเดือน (Post Paid)
 - (๒) แบบระบบเติมเงิน (Pre Paid)
 - ๒) ผู้ใช้บริการประเภทประชาชนทั่วไป
 - (๑) แบบระบบรายเดือน (Post Paid)
 - (๒) แบบระบบเติมเงิน (Pre Paid)
๓. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์สำหรับการบริการโทรศัพท์ที่ใช้เทคโนโลยีอื่น
 - ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร
 - ๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย
๔. รายงานข้อมูลพฤติกรรมการใช้เลขหมายโทรศัพท์ที่มีเลขหมายนำกลุ่ม ๔ หลัก
 - ๑) ผู้ใช้บริการประเภทองค์กร
 - ๒) ผู้ใช้บริการประเภทที่พักอาศัย